

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

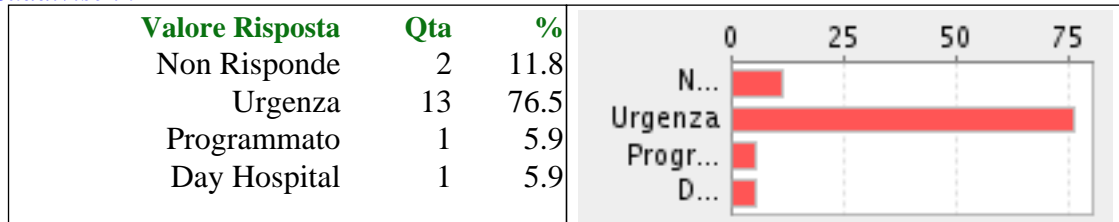
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 17

Suddivise in

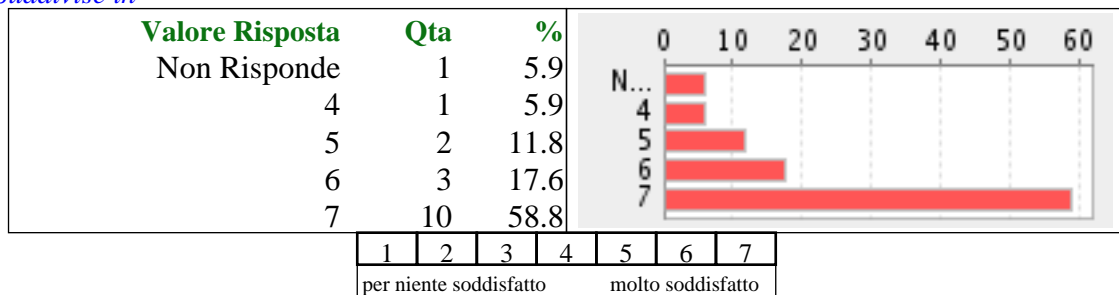


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 17

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

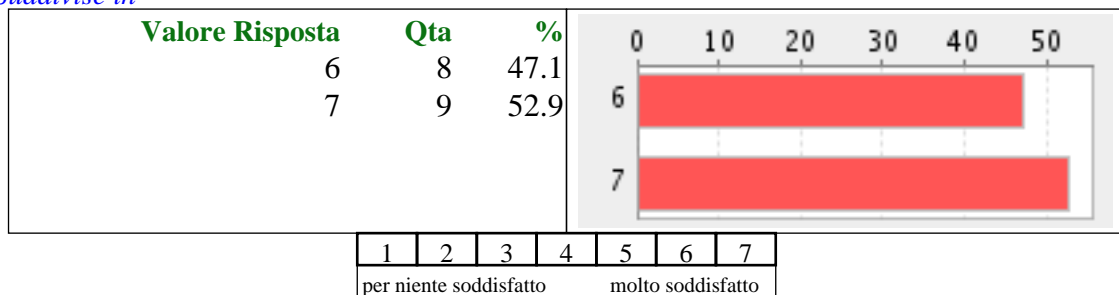


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 17

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

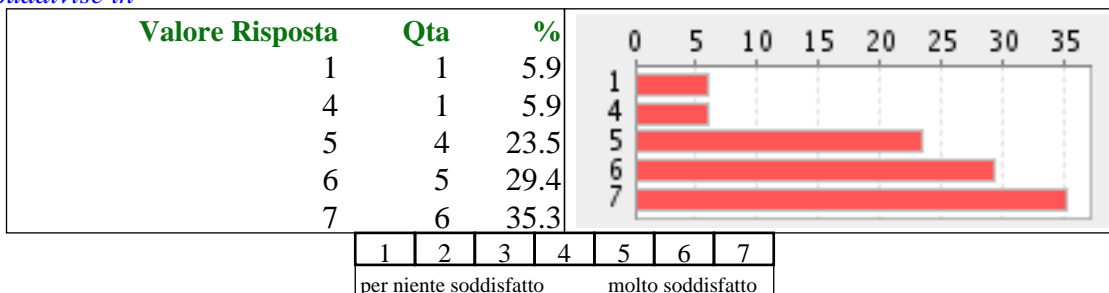
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 17

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

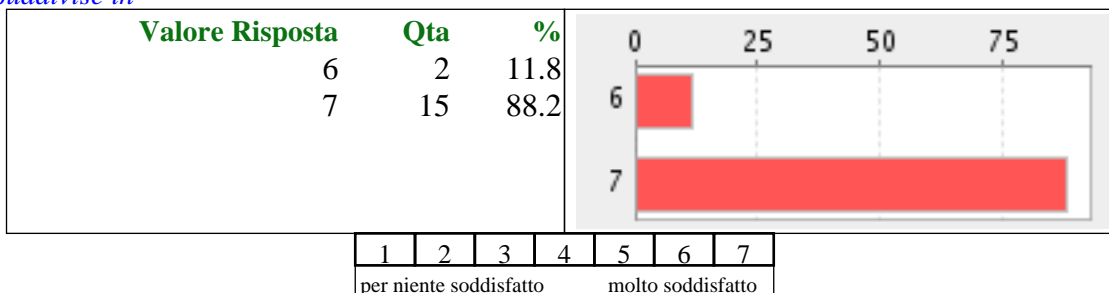


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 17

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

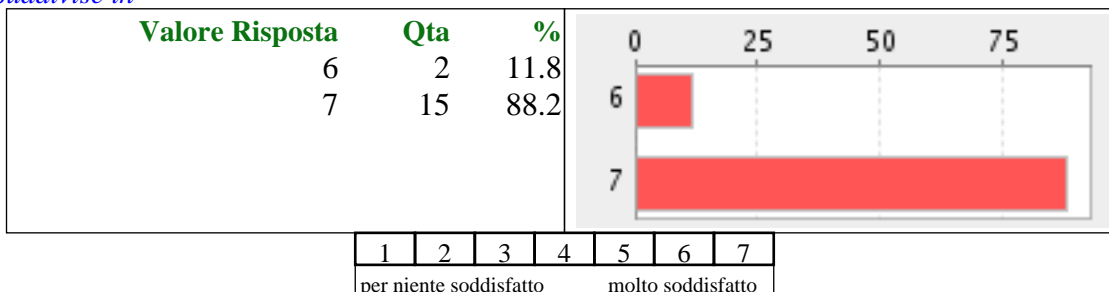


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 17

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

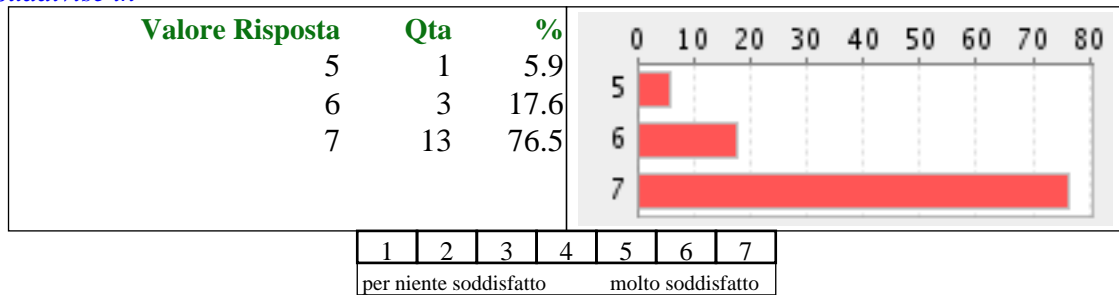
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 17

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

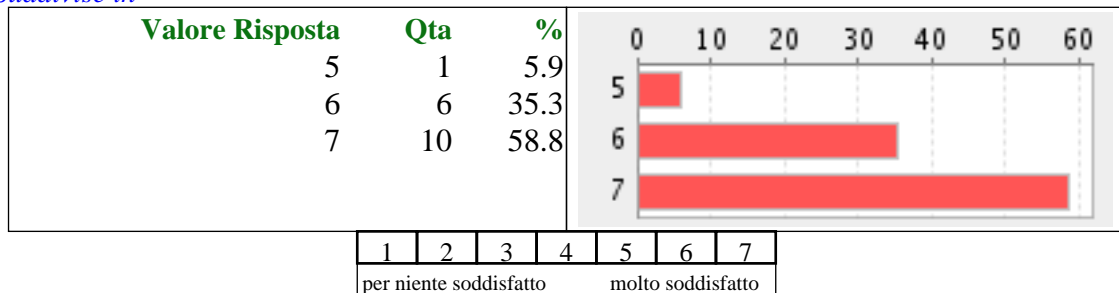


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 17

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

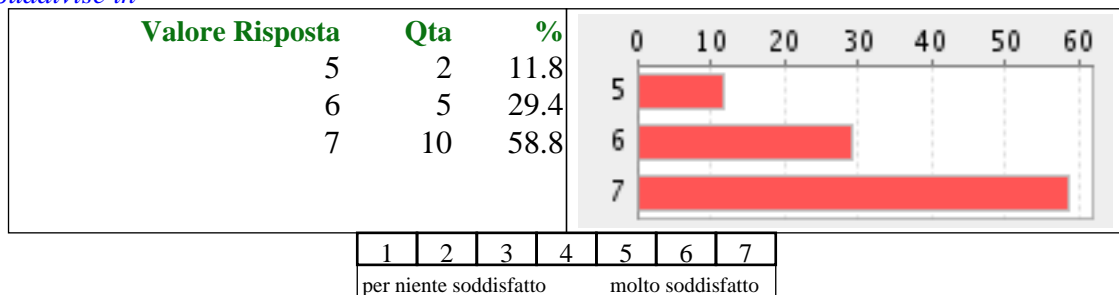


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 17

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

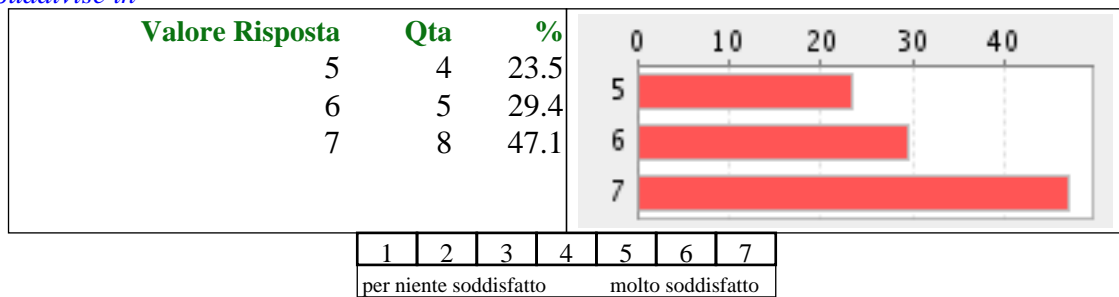
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 17

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

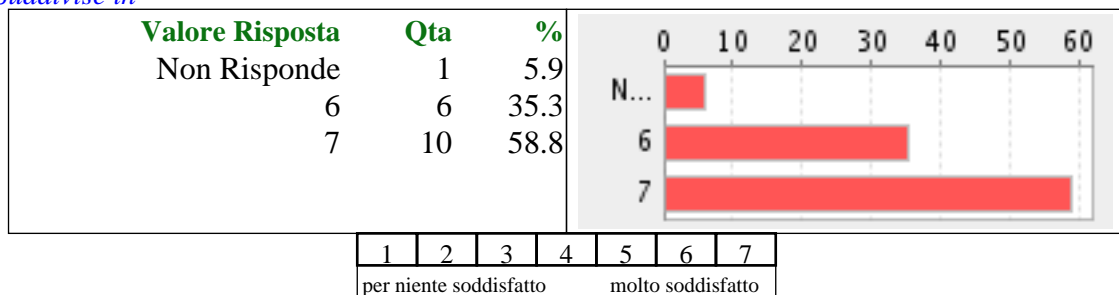


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 17

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

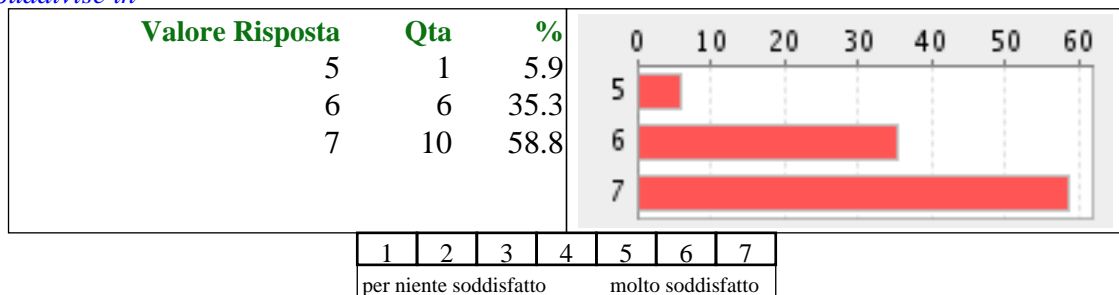


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 17

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

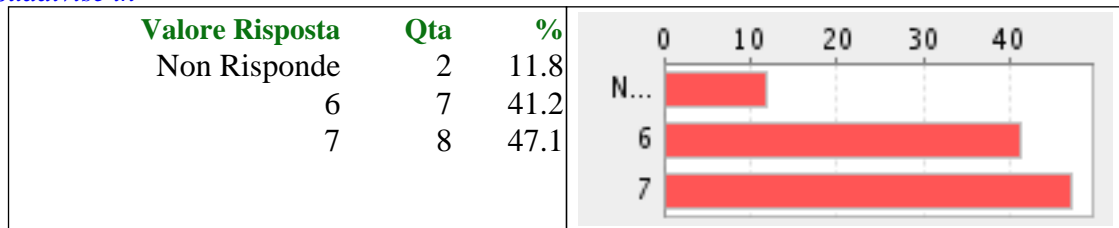
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 17

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in

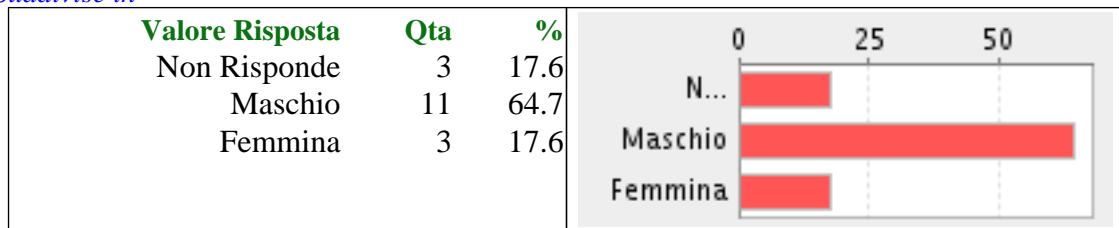


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 17

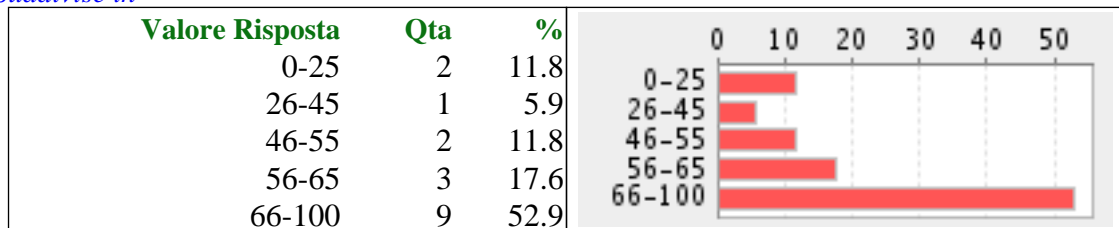
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 17

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

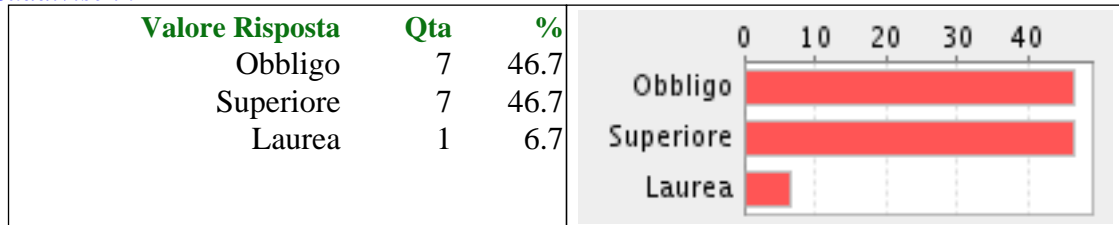
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 15

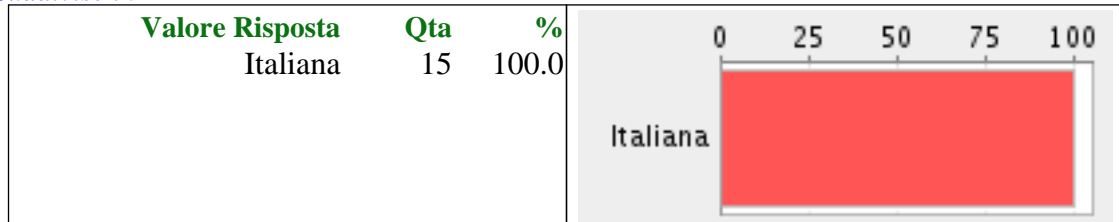
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 15

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

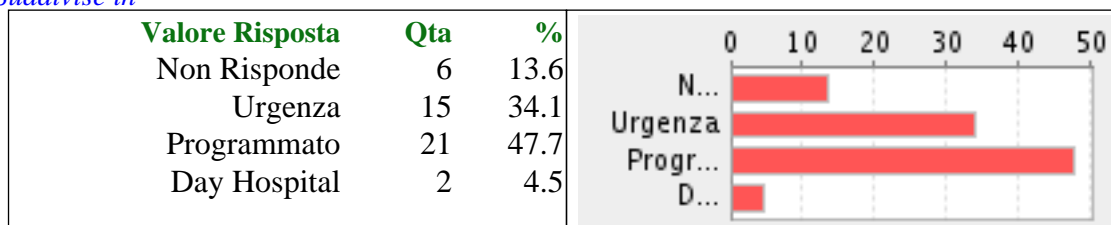
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 44

Suddivise in

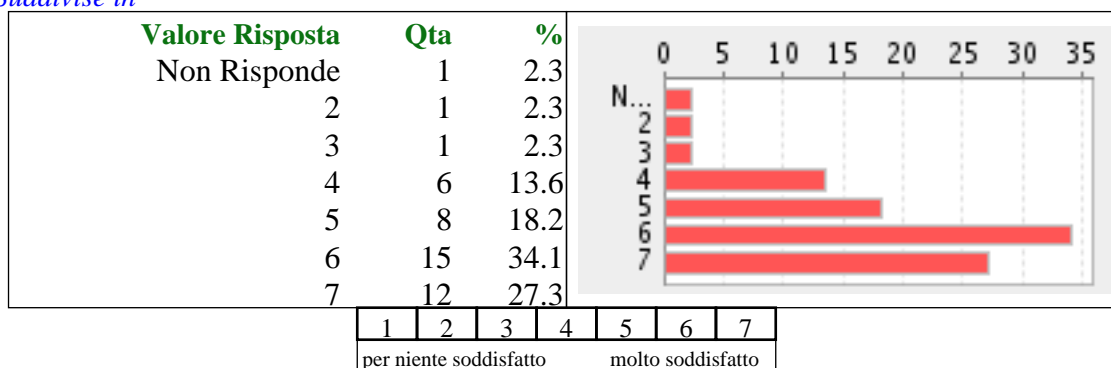


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 44

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in

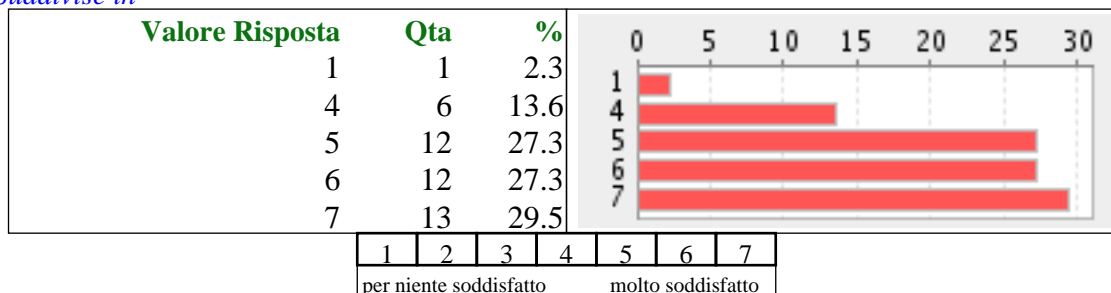


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 44

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

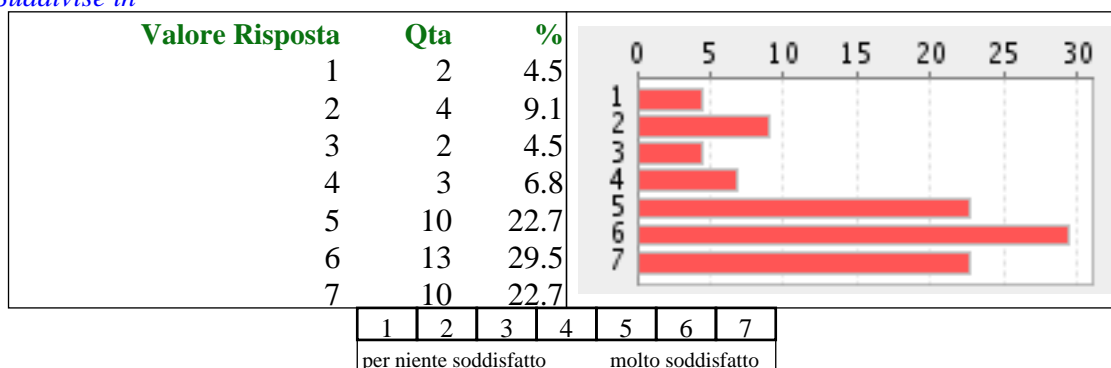
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 44

Valore medio 5,14 (media ponderata)

Suddivise in

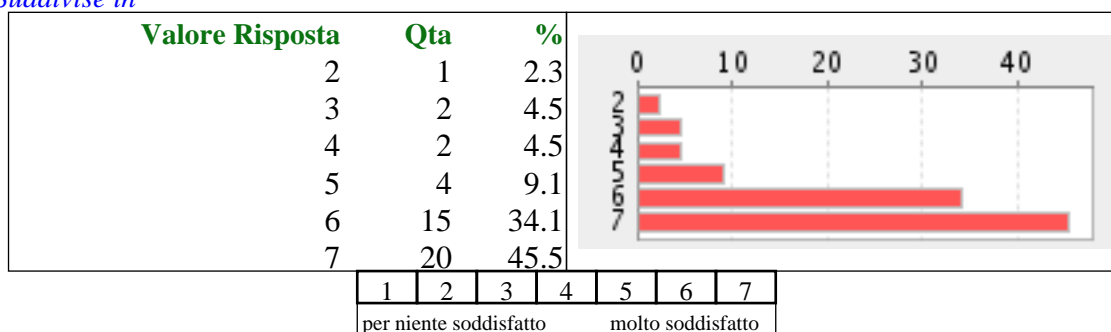


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 44

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

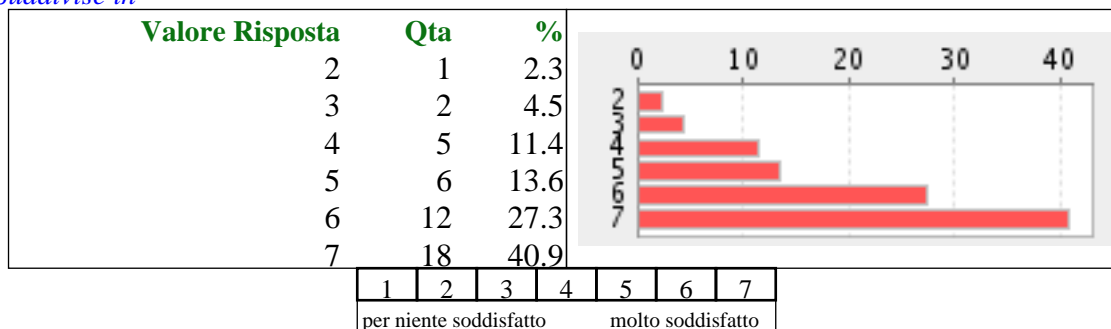


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 44

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

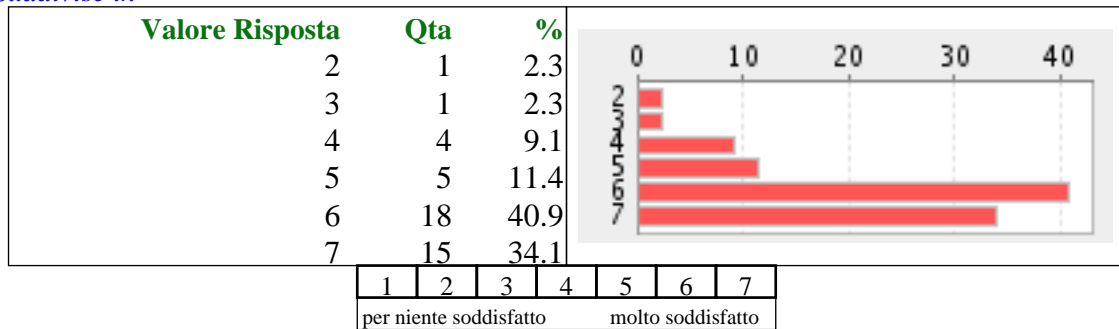
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 44

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

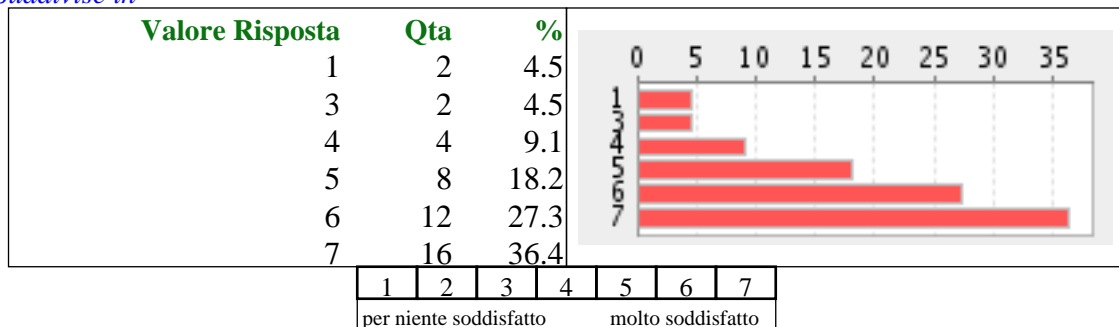


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 44

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

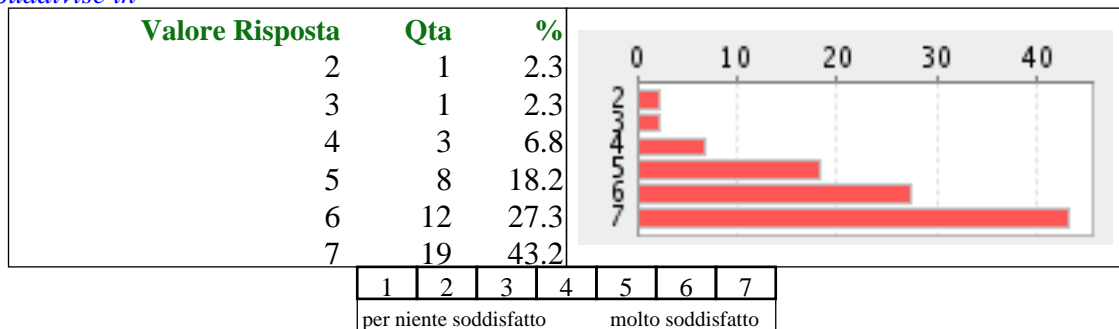


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 44

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

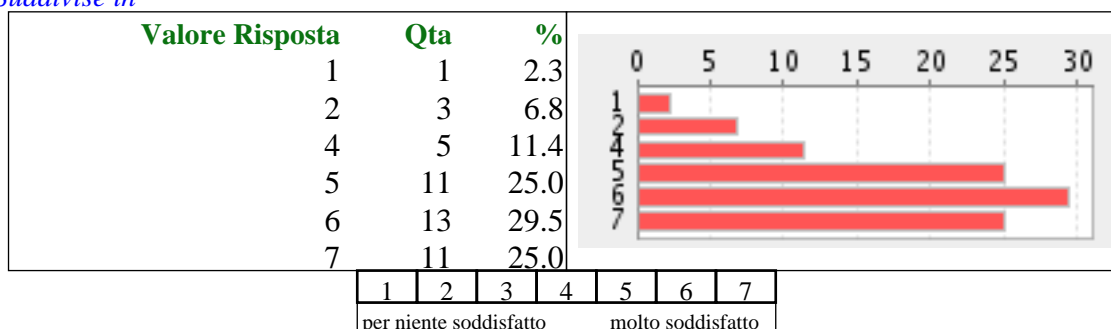
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 44

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

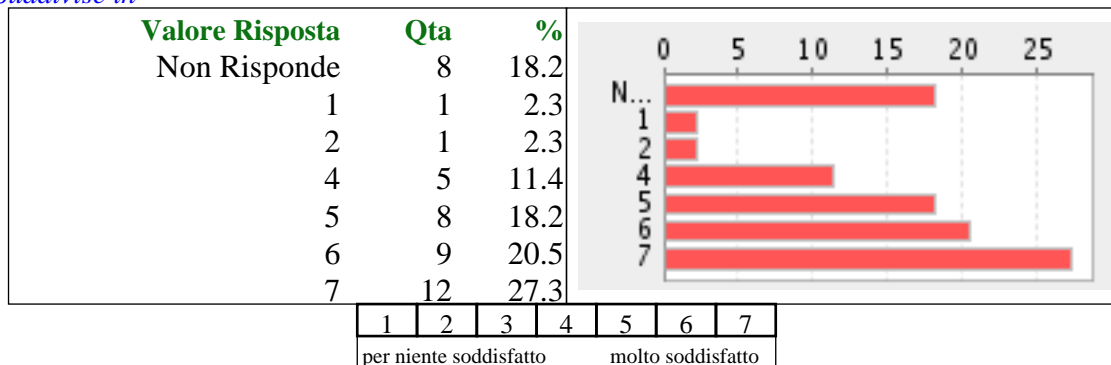


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 44

Valore medio 4,57 (media ponderata)

Suddivise in

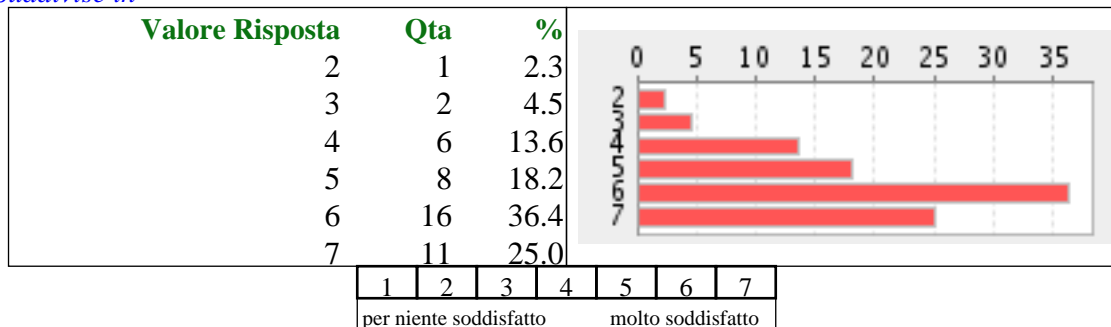


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 44

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

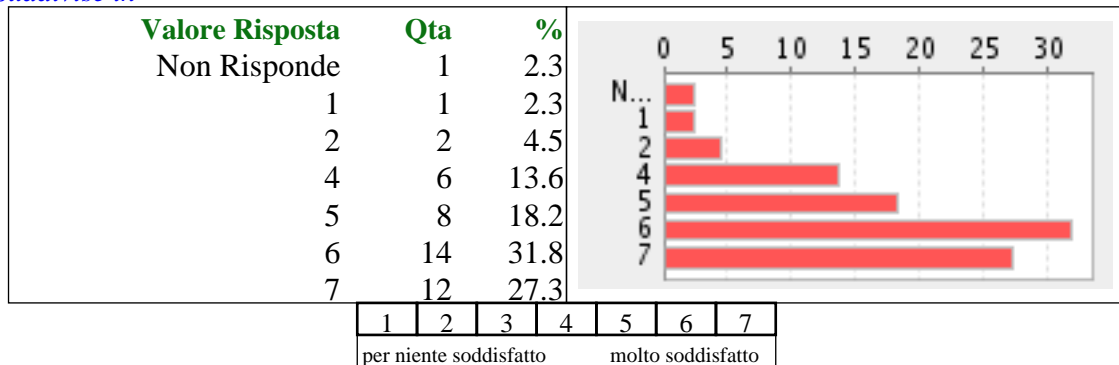
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 44

Valore medio 5,39 (media ponderata)

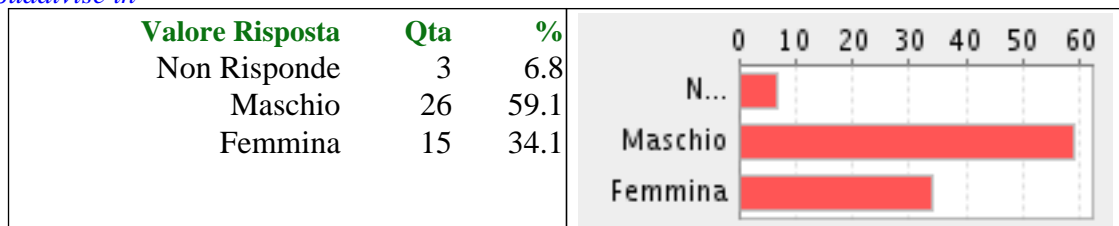
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 44

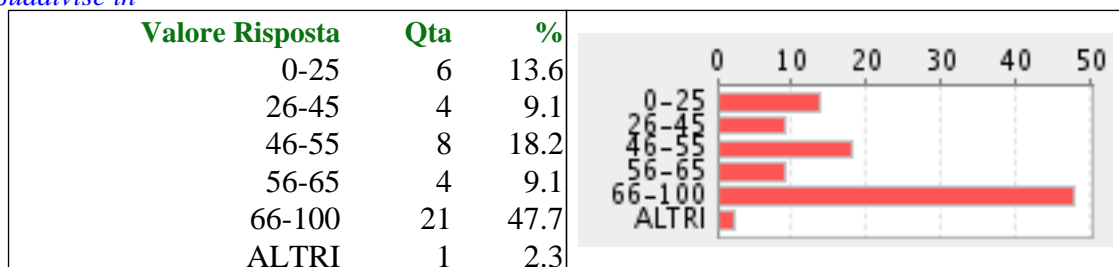
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

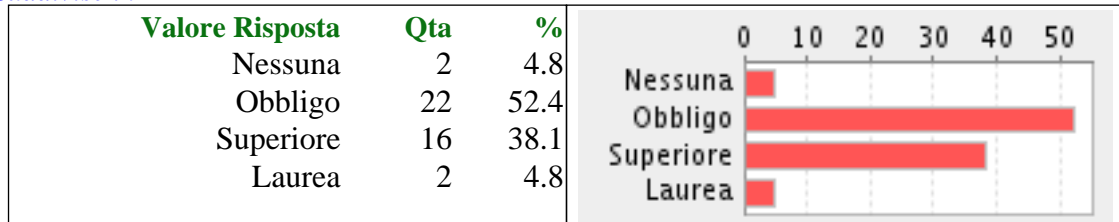
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 42

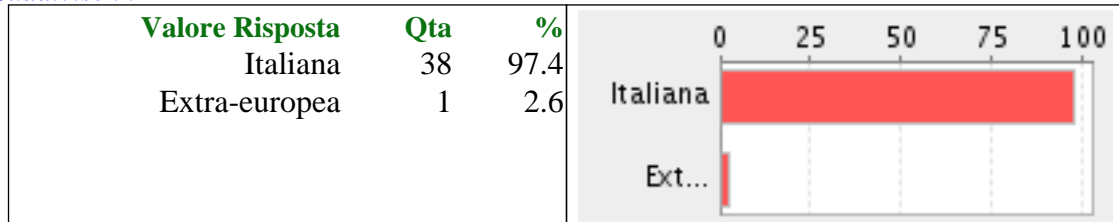
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 39

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 67

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	12	17.9
Urgenza	17	25.4
Programmato	17	25.4
Day Hospital	21	31.3

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 67

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
3	1	1.5
4	2	3.0
5	4	6.0
6	12	17.9
7	48	71.6

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 67

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
1	1	1.5
3	1	1.5
4	3	4.5
5	9	13.4
6	17	25.4
7	36	53.7

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

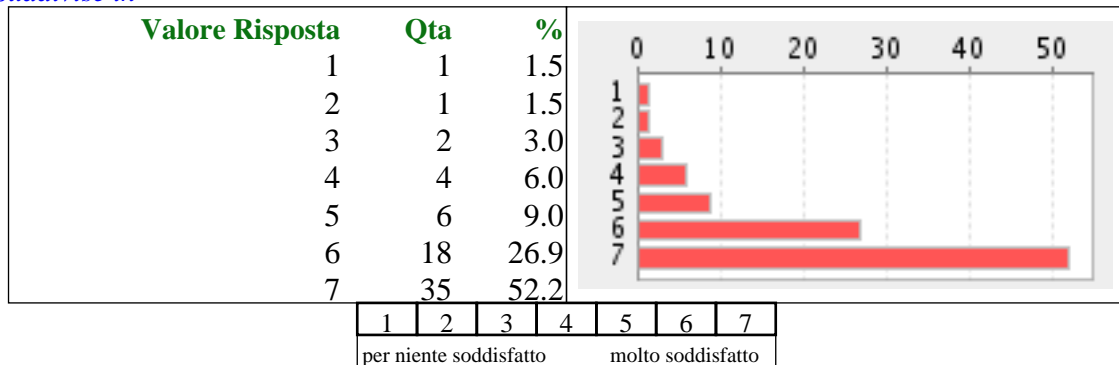
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 67

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

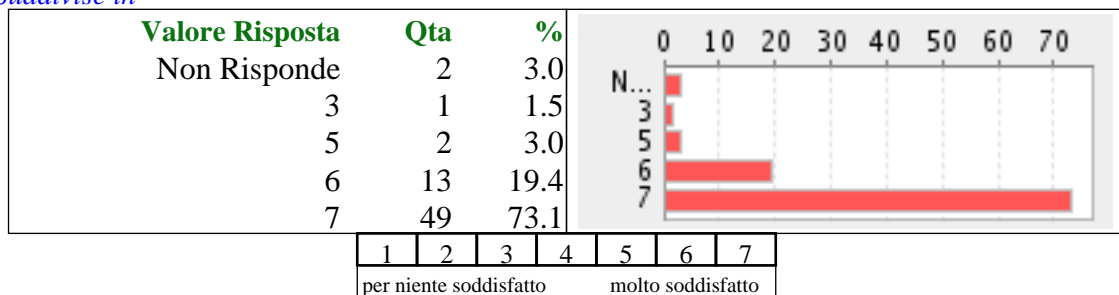


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 67

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

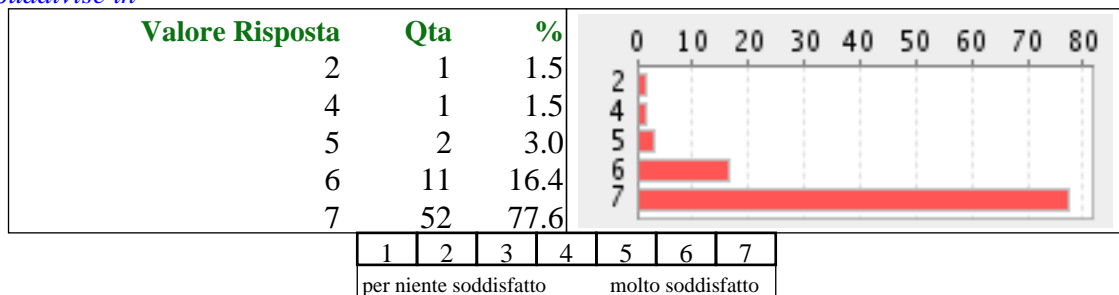


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 67

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

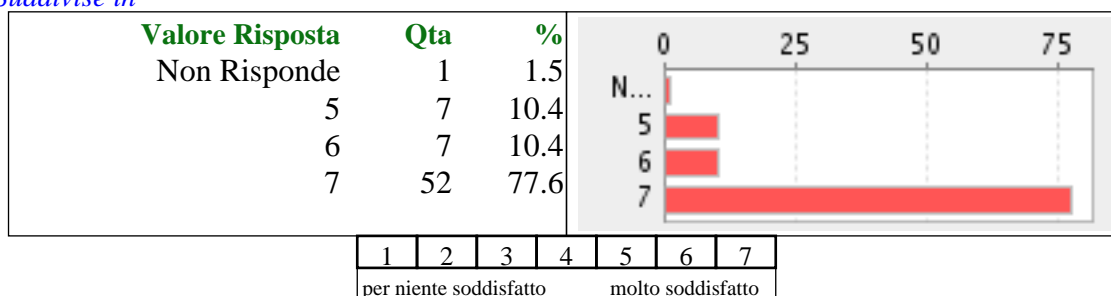
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 67

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

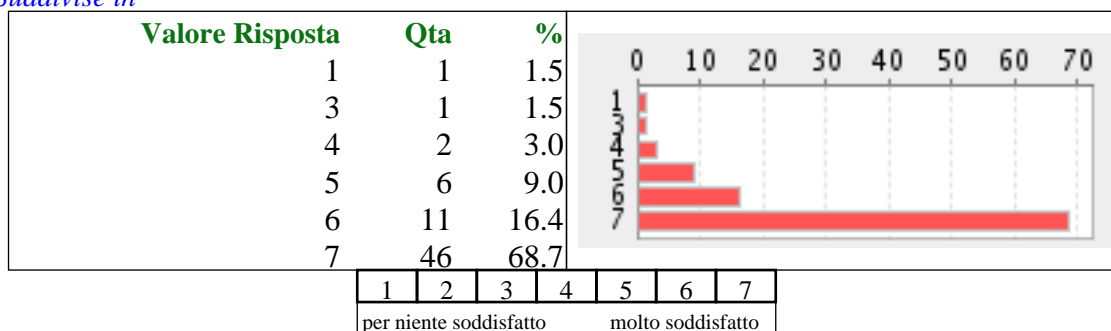


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 67

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

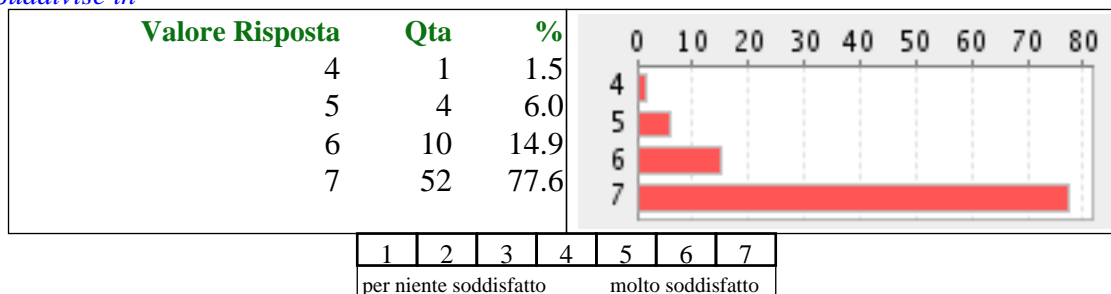


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 67

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

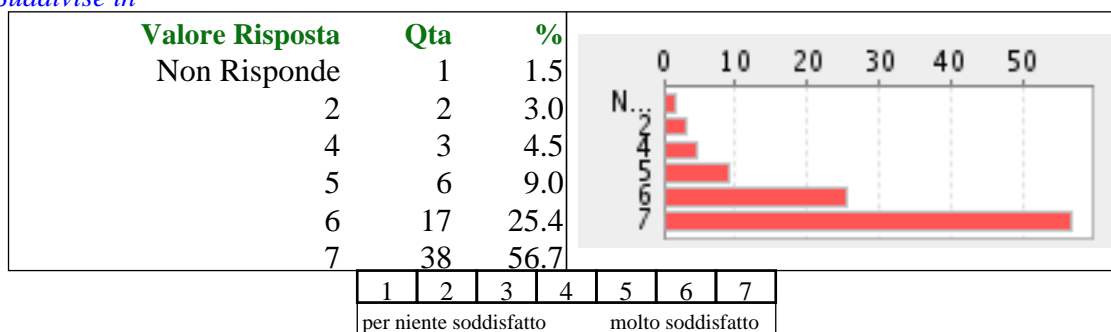
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 67

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

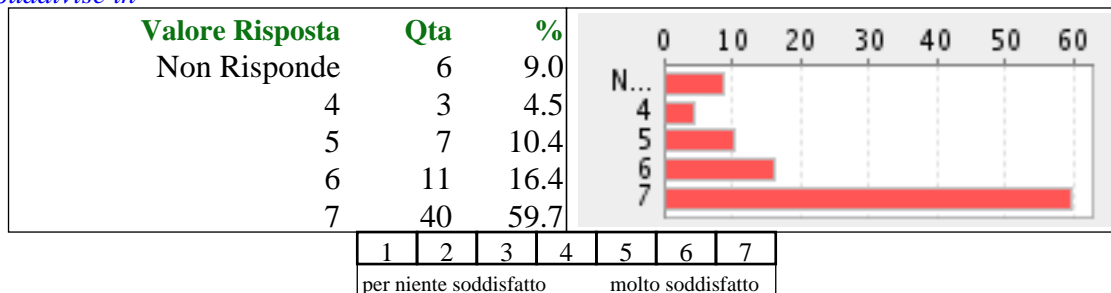


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 67

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

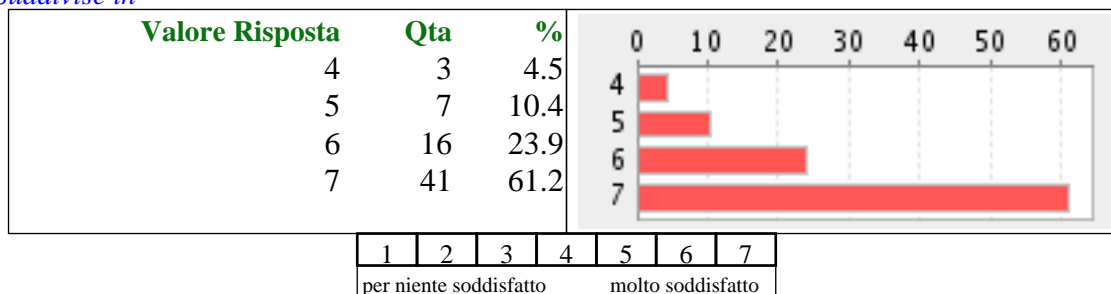


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 67

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

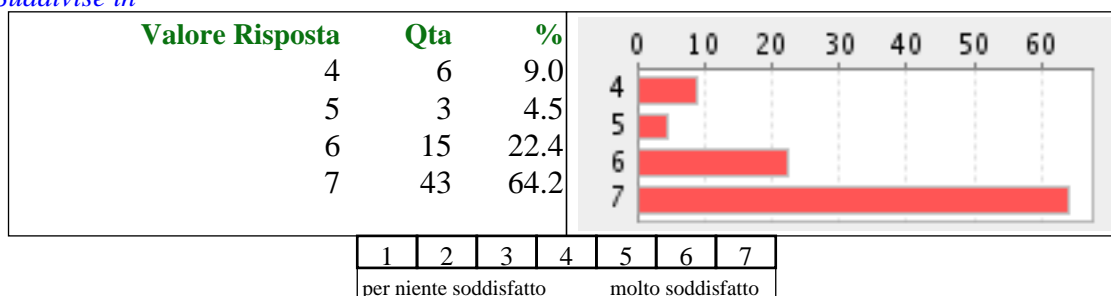
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 67

Valore medio 6,42 (media ponderata)

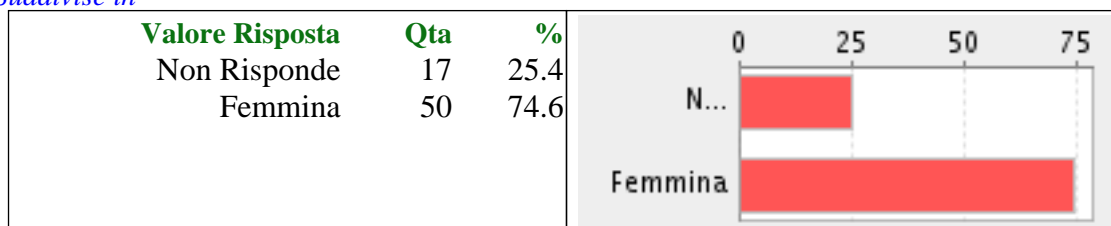
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 67

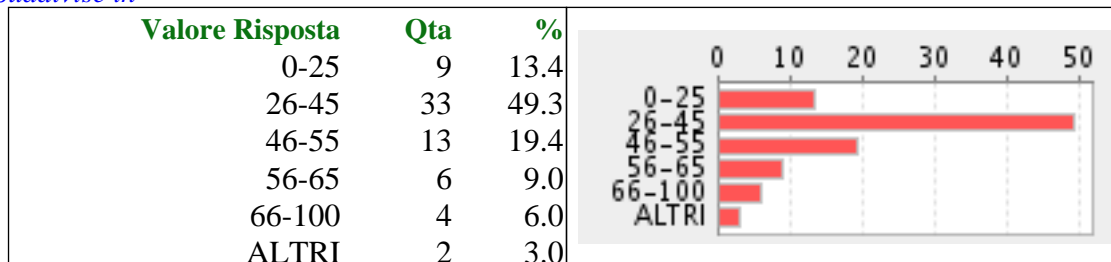
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 67

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

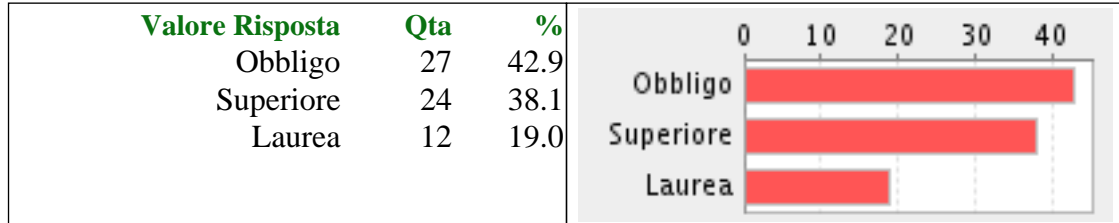
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

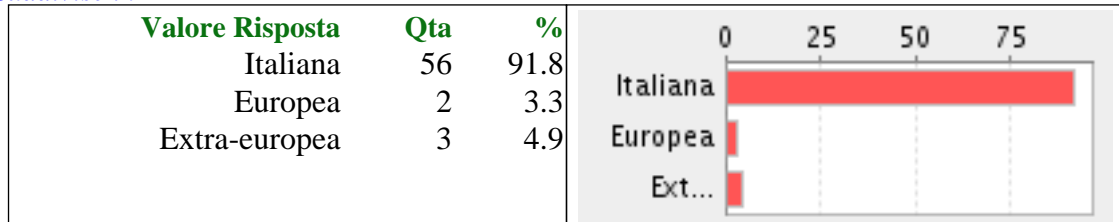
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

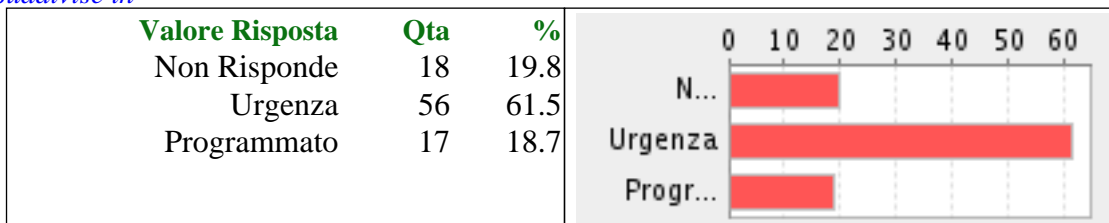
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 91

Suddivise in

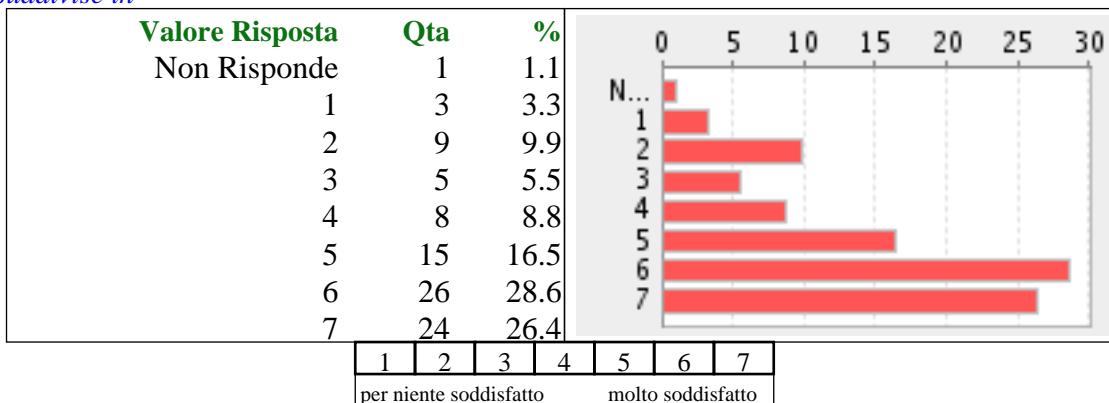


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 91

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in

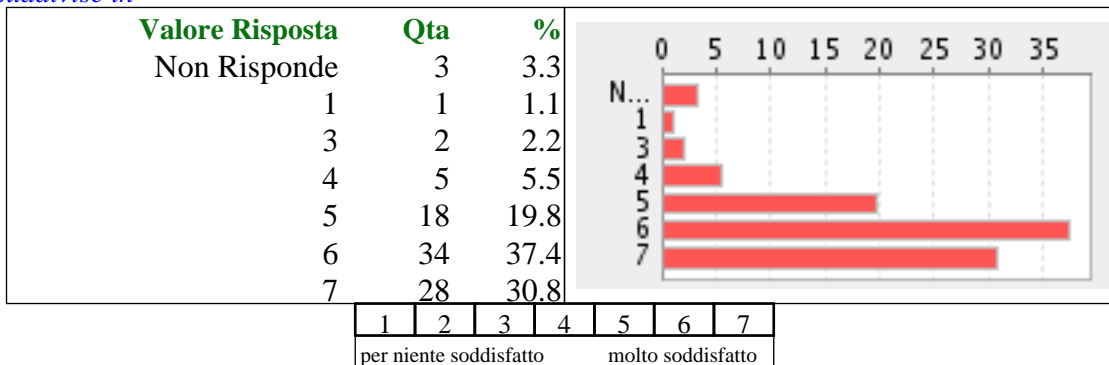


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 91

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

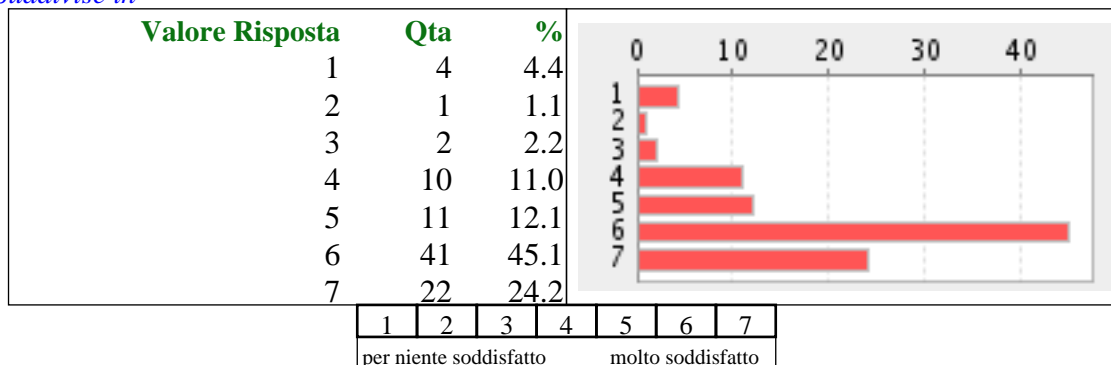
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 91

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

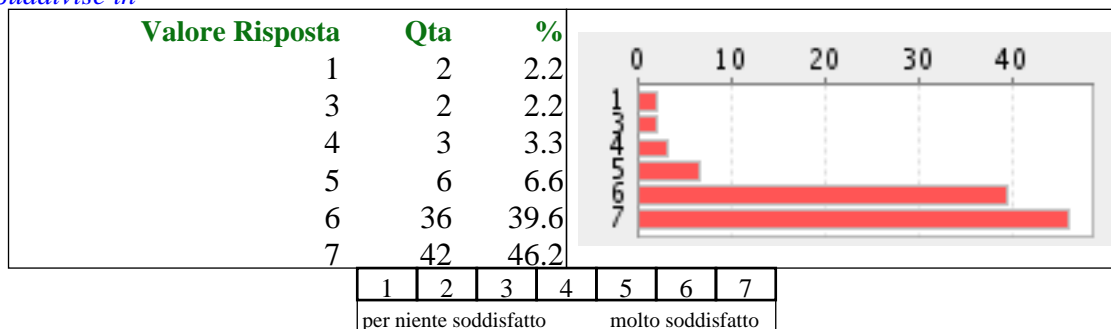


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 91

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

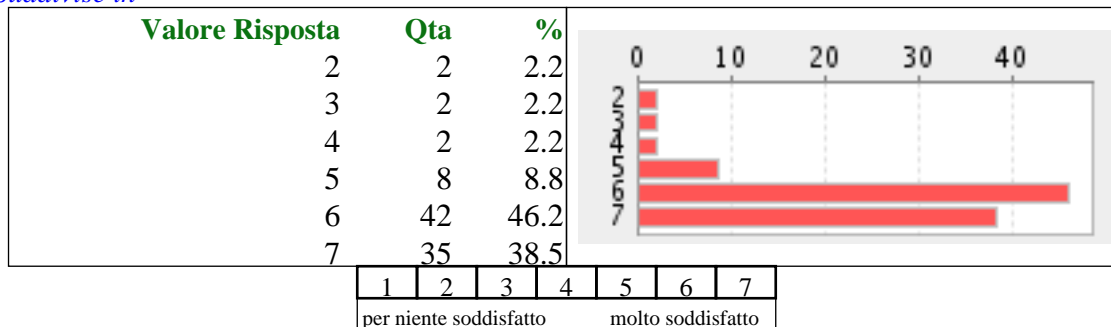


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 91

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

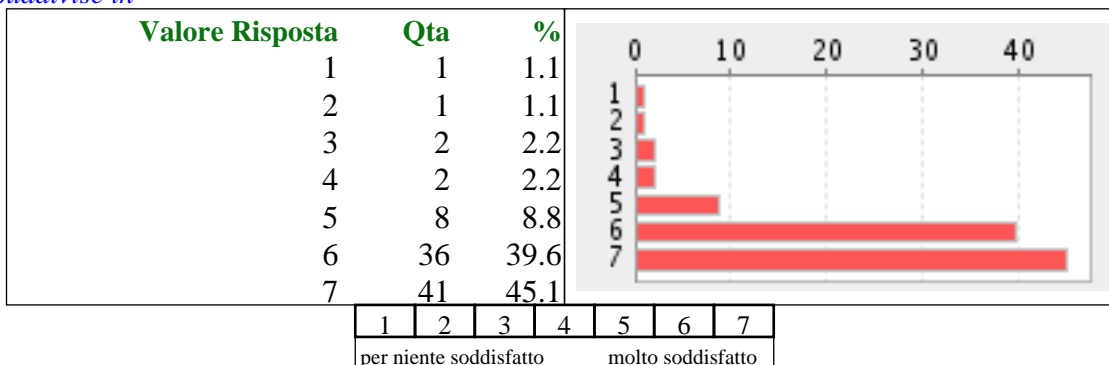
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 91

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

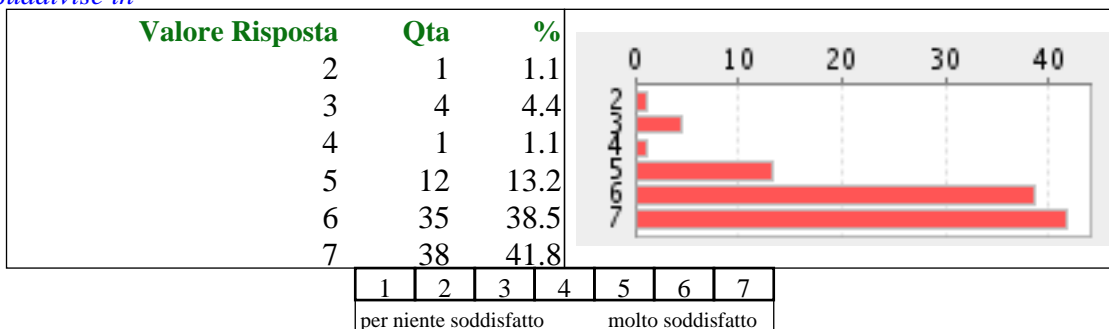


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 91

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

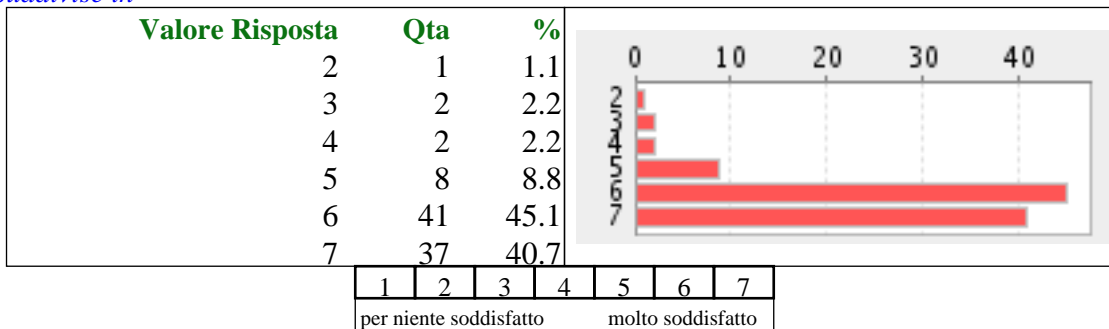


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 91

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

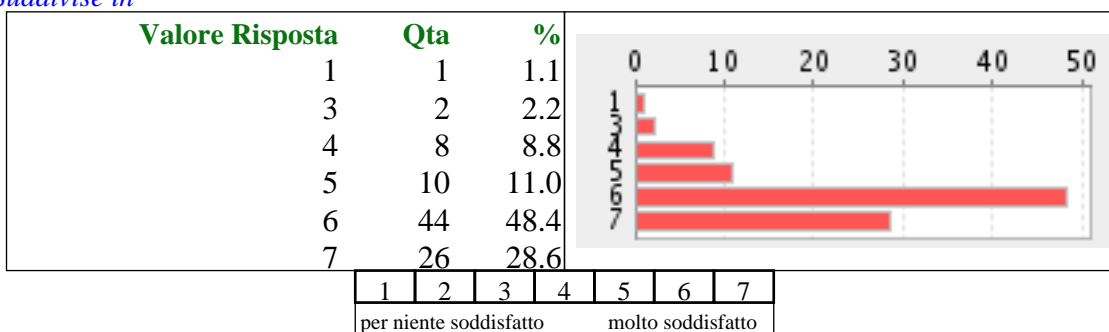
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 91

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

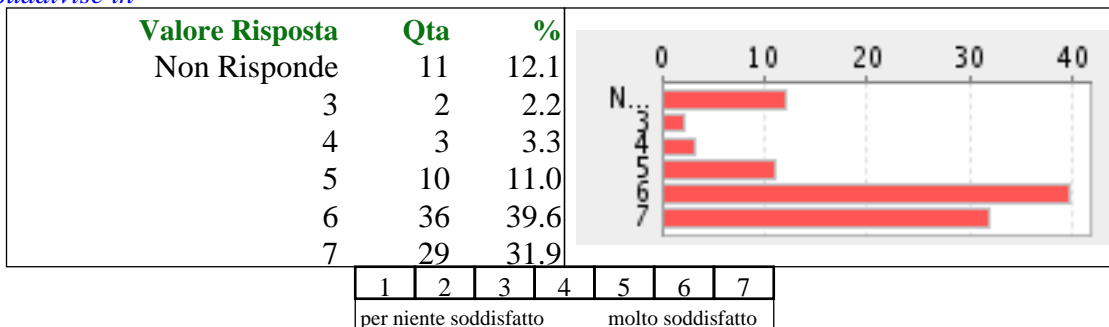


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 91

Valore medio 5,35 (media ponderata)

Suddivise in

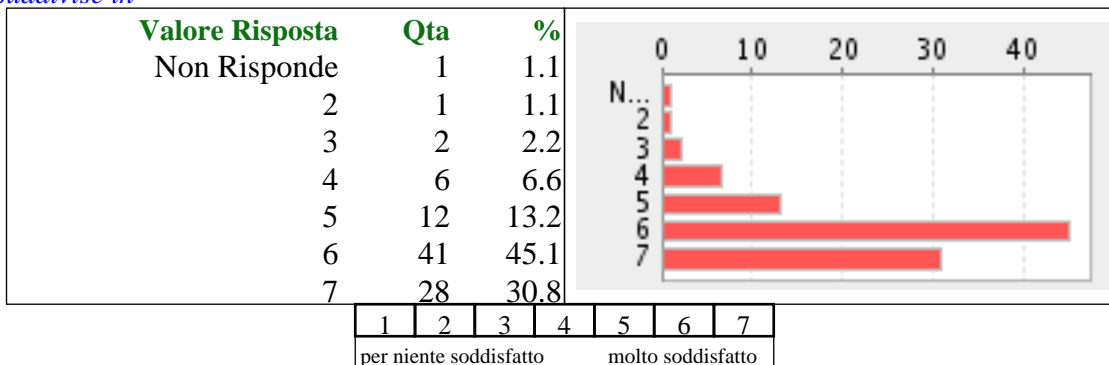


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 91

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

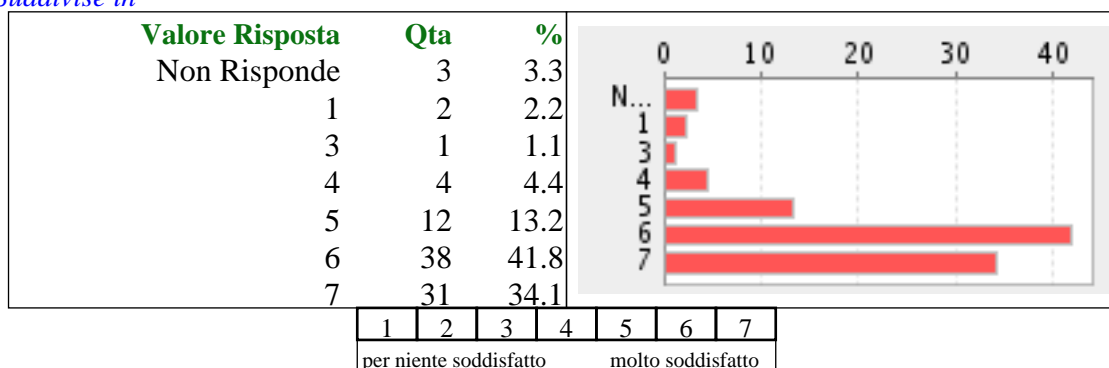
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 91

Valore medio 5,78 (media ponderata)

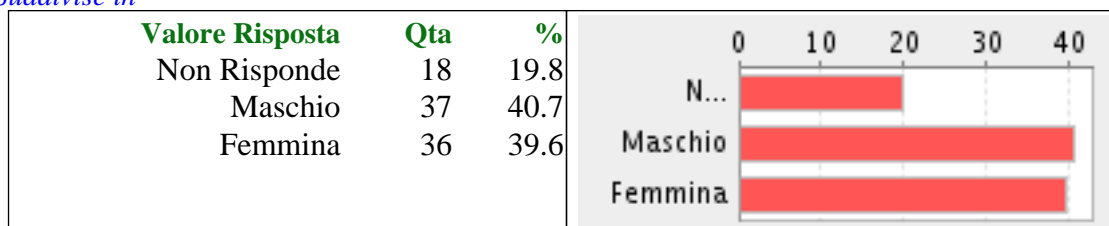
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 91

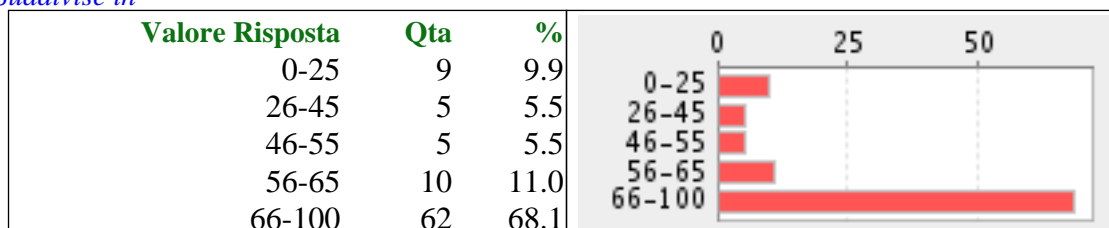
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 91

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

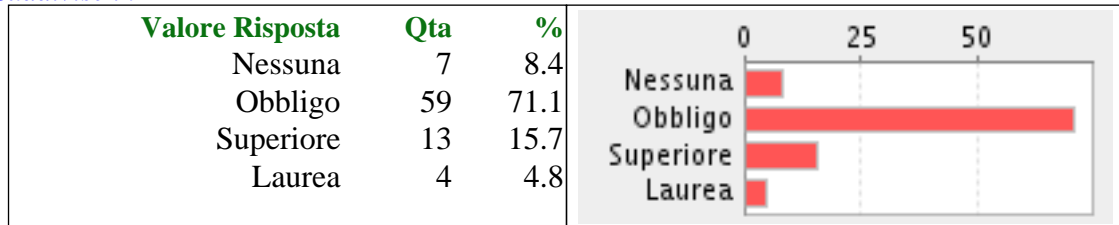
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 83

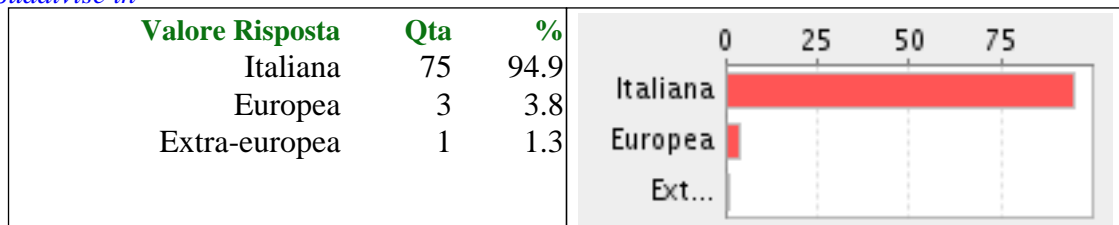
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 79

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

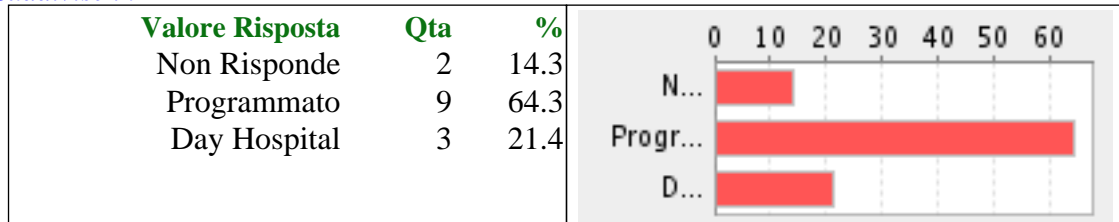
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 14

Suddivise in

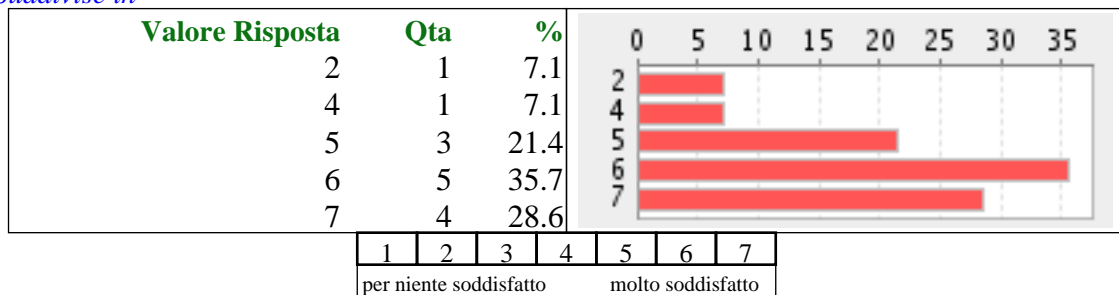


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 14

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

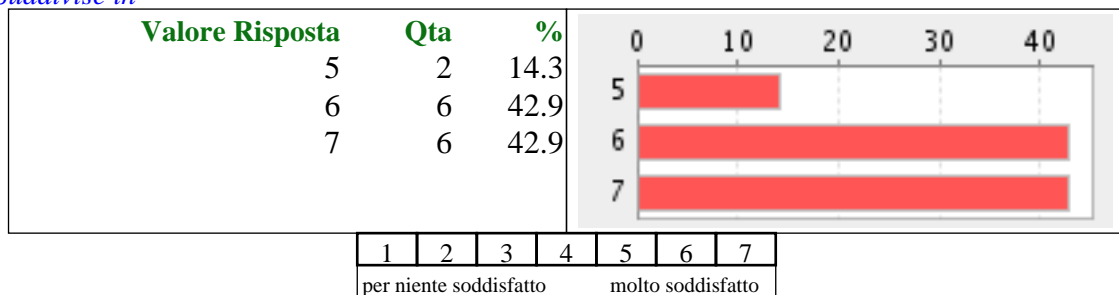


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 14

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

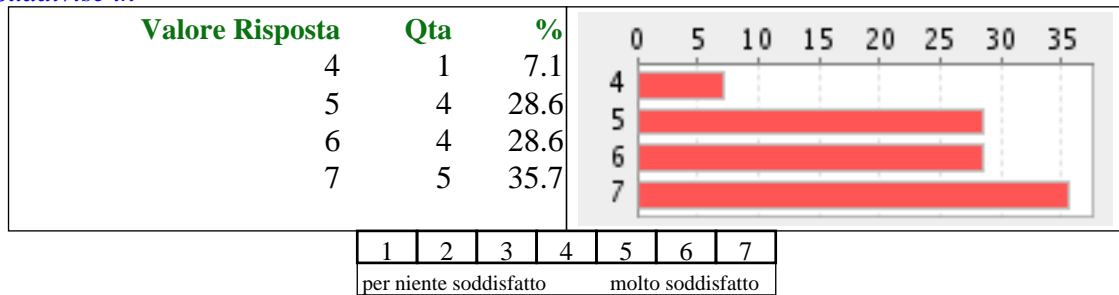
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 14

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

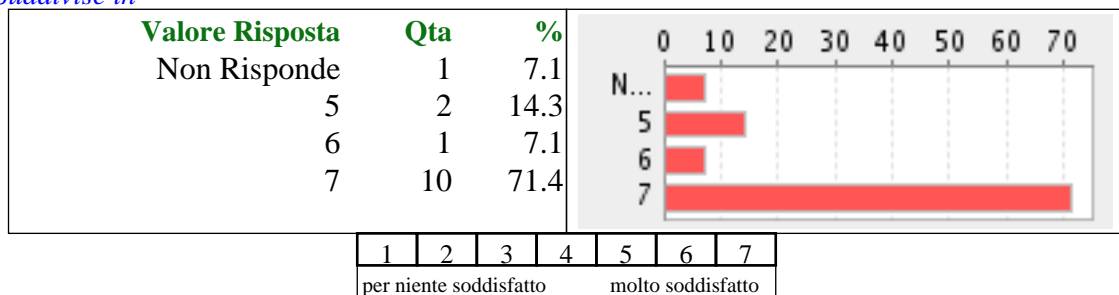


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 14

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

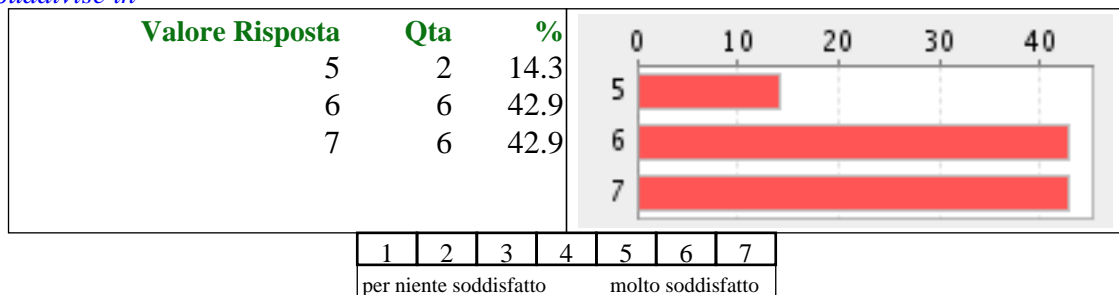


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 14

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

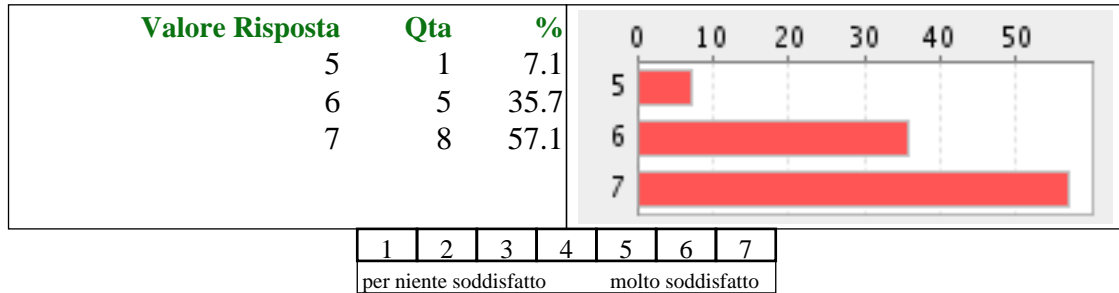
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 14

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

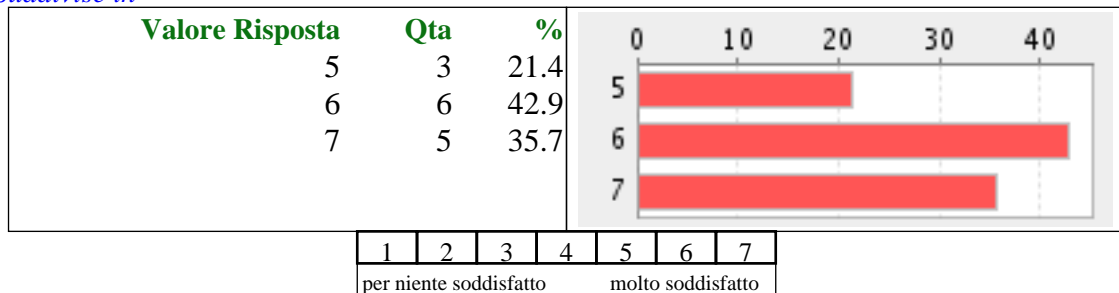


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 14

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

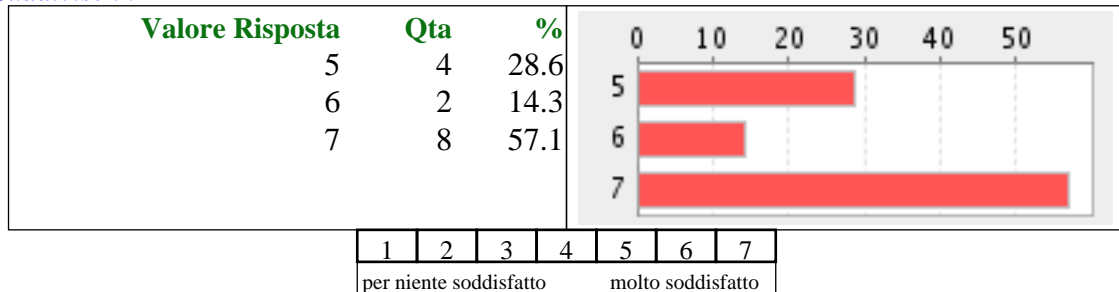


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 14

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

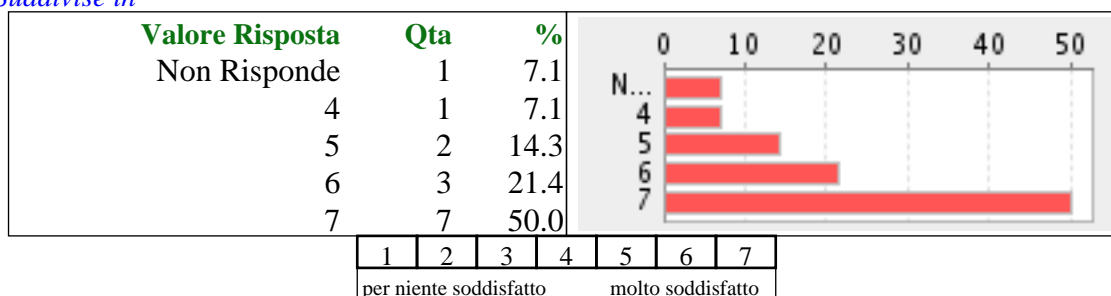
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 14

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

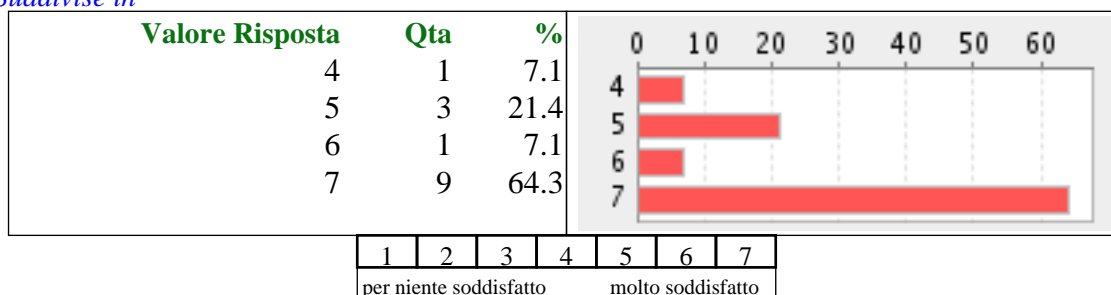


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 14

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

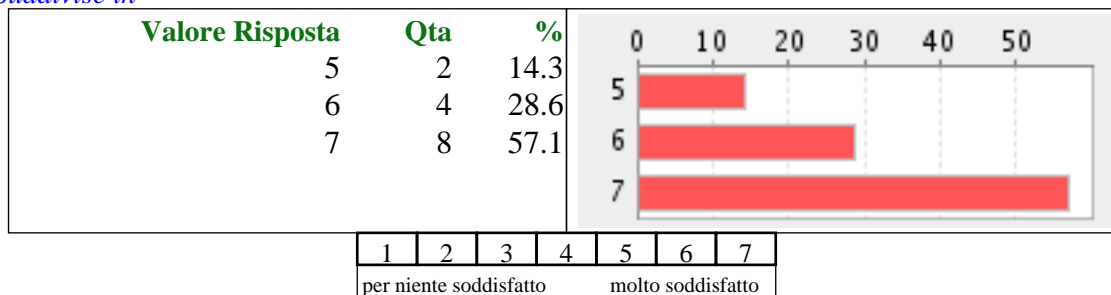


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 14

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

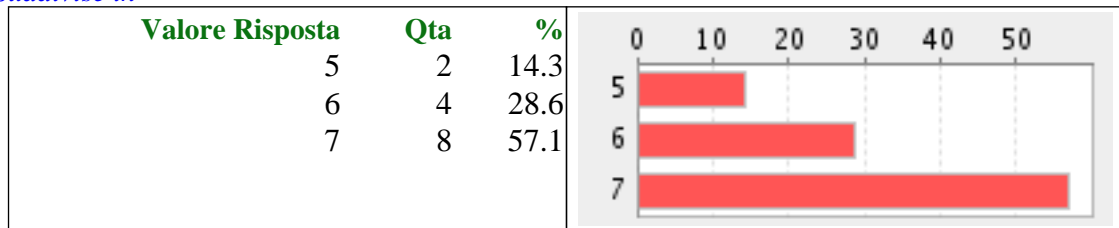
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 14

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

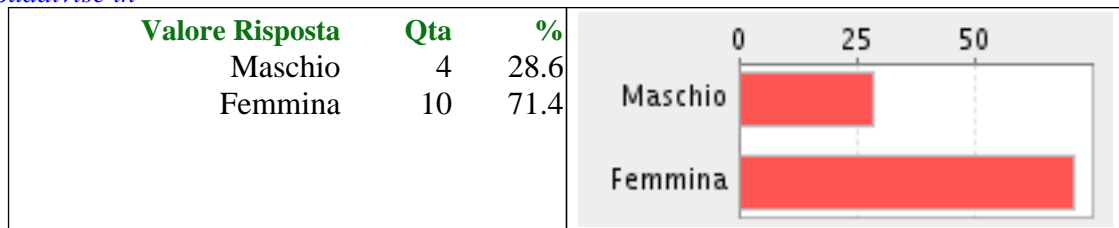


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 14

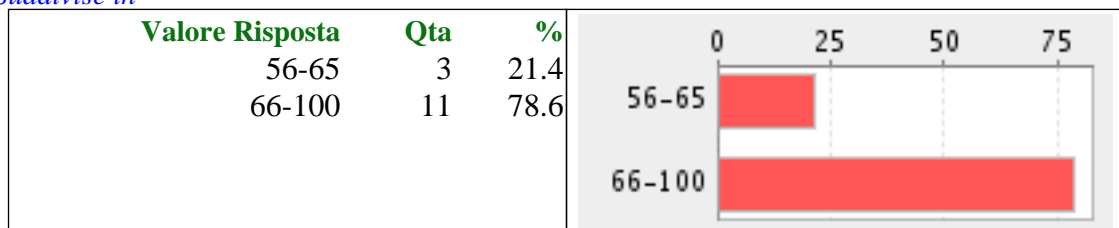
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 14

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

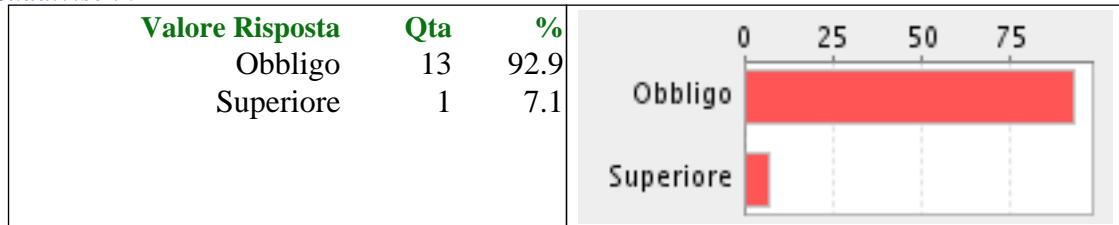
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 14

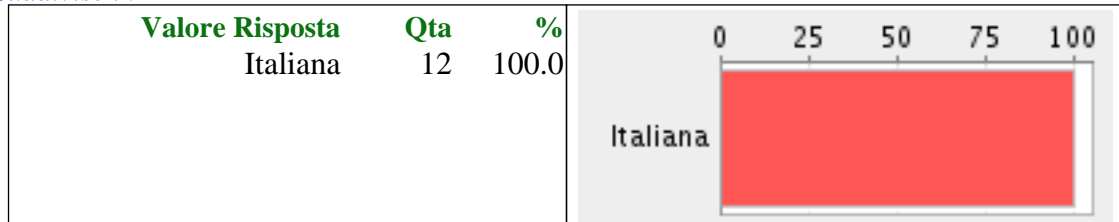
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 12

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

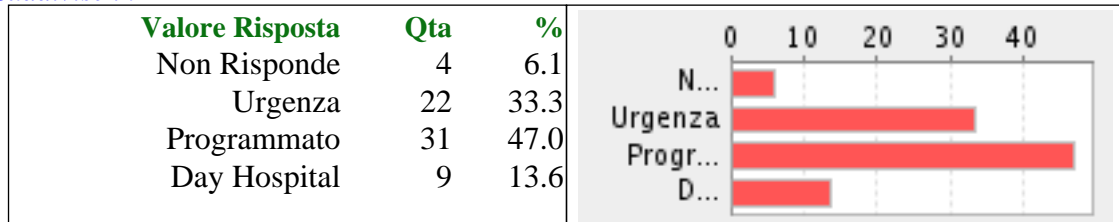
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 66

Suddivise in

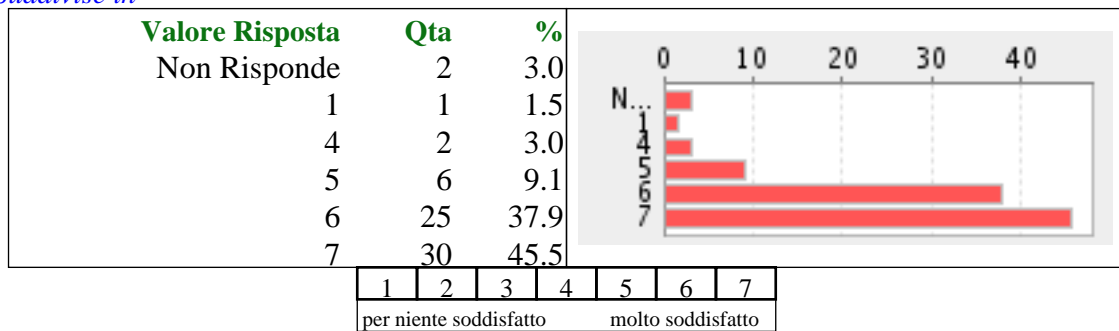


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 66

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

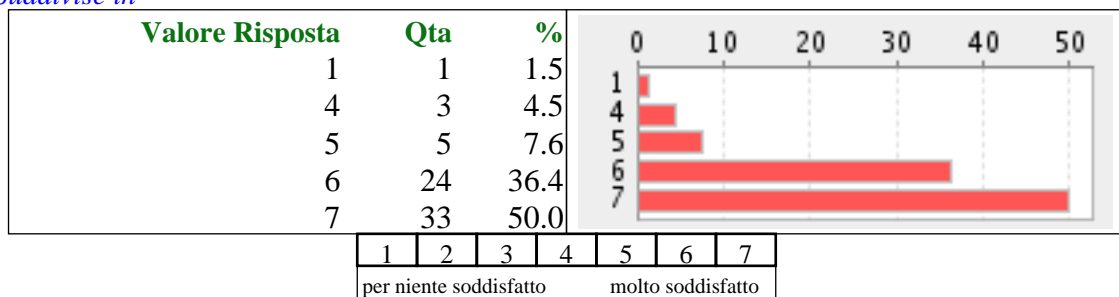


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 66

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

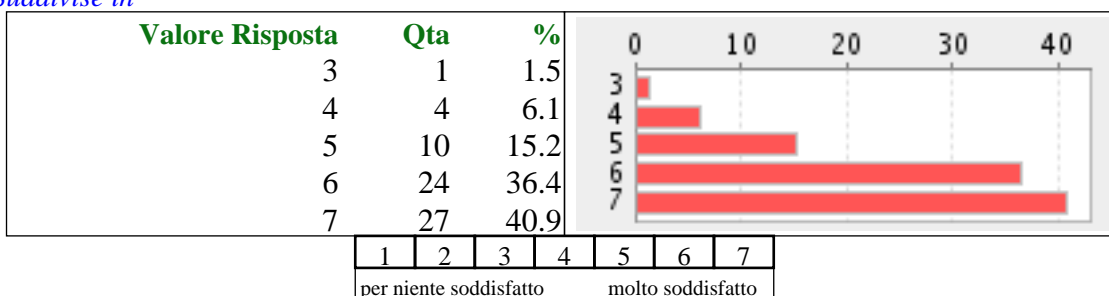
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 66

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

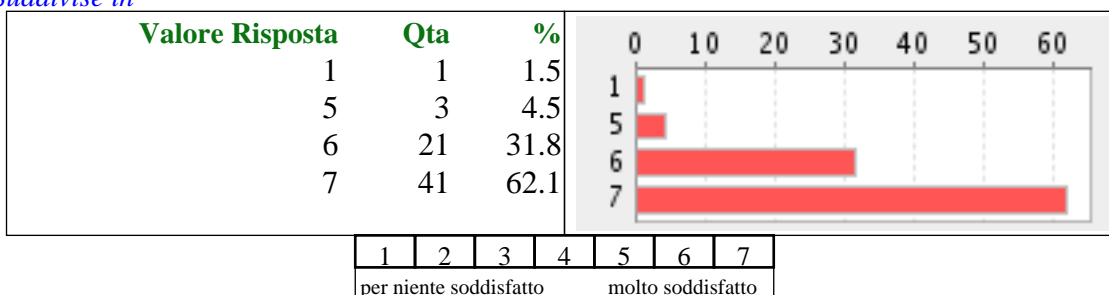


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 66

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

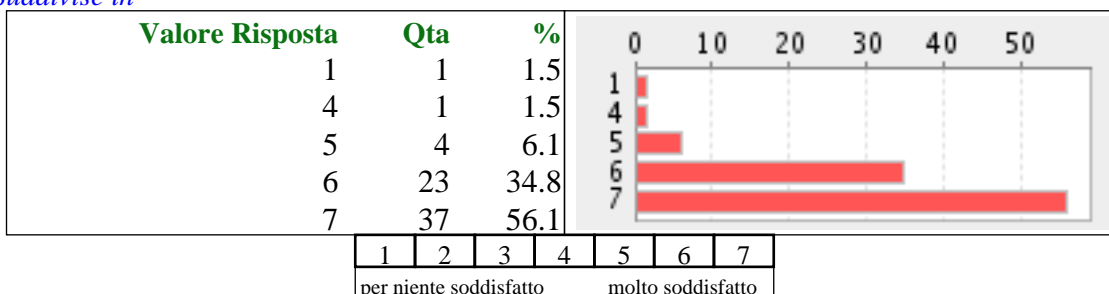


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 66

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

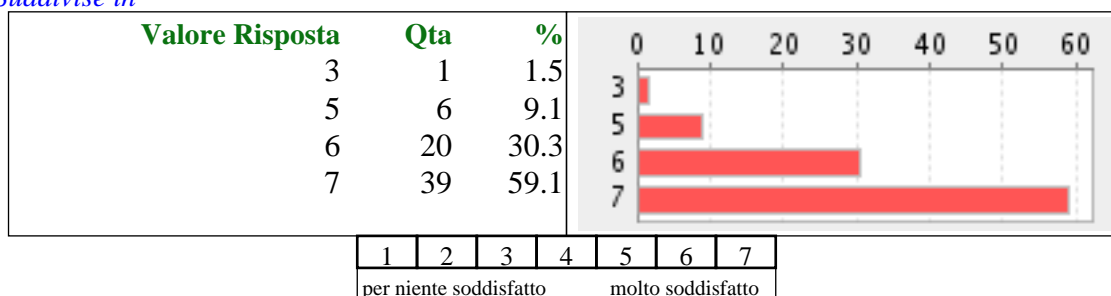
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 66

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

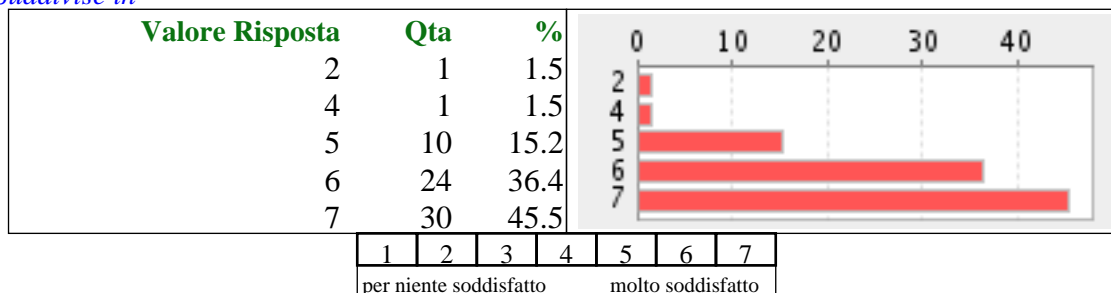


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 66

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

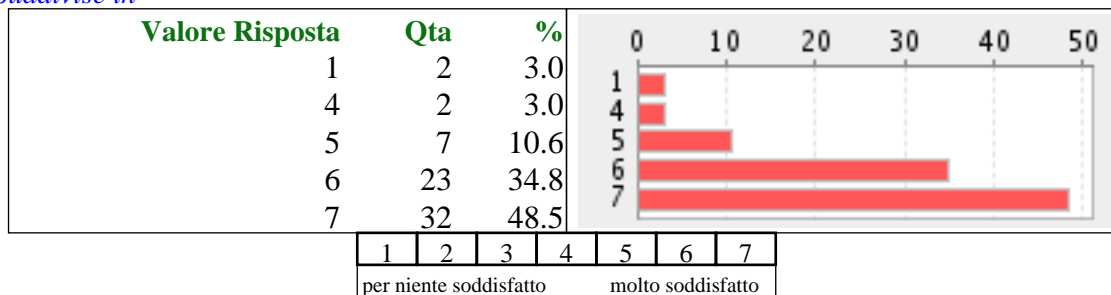


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 66

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

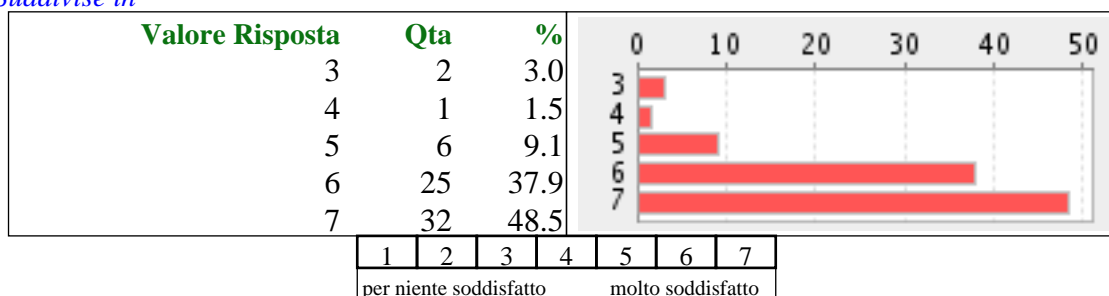
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 66

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

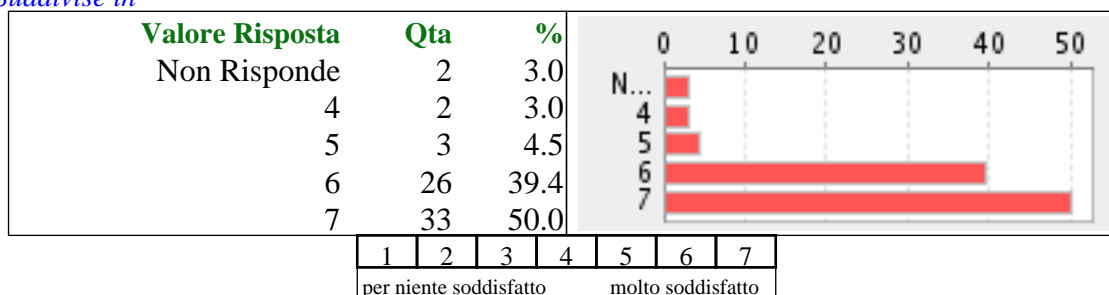


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 66

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

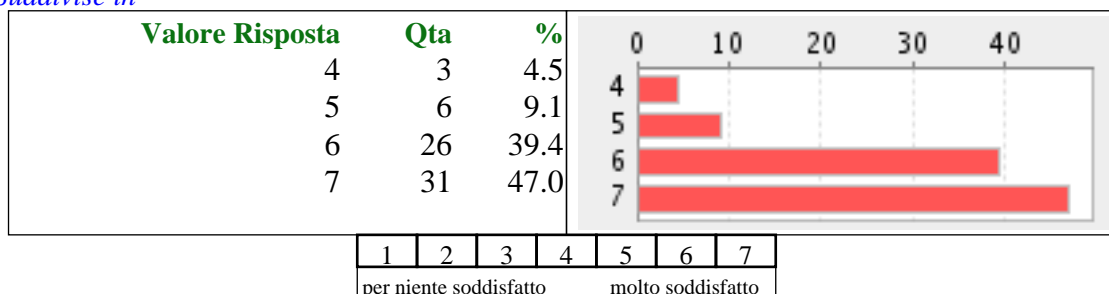


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 66

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

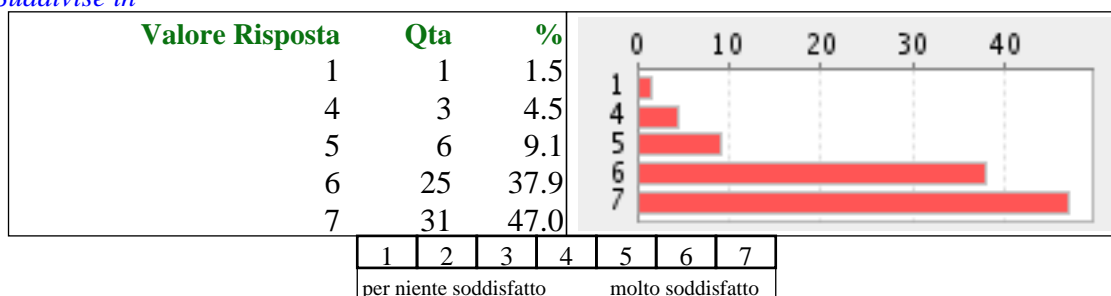
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 66

Valore medio 6,21 (media ponderata)

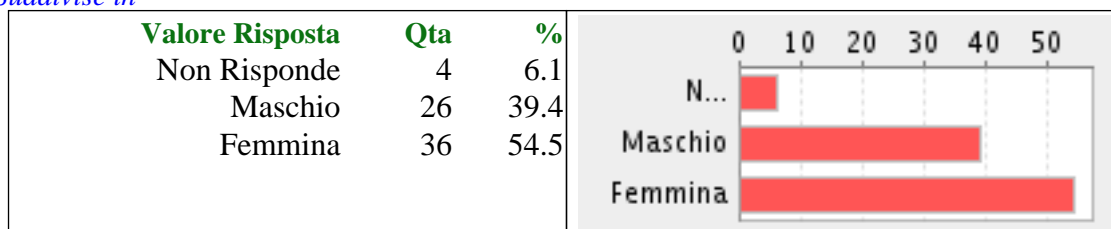
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 66

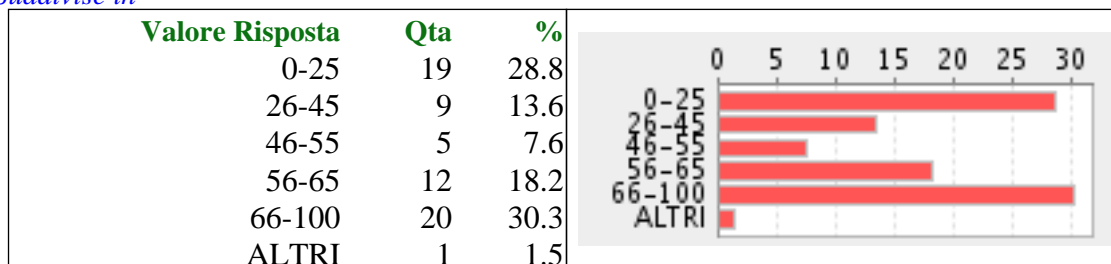
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 66

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

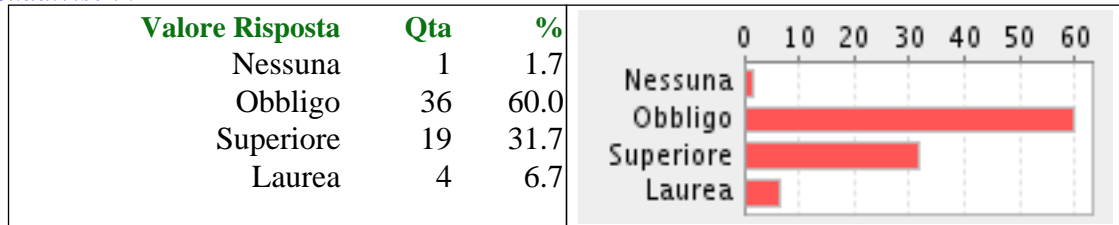
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 60

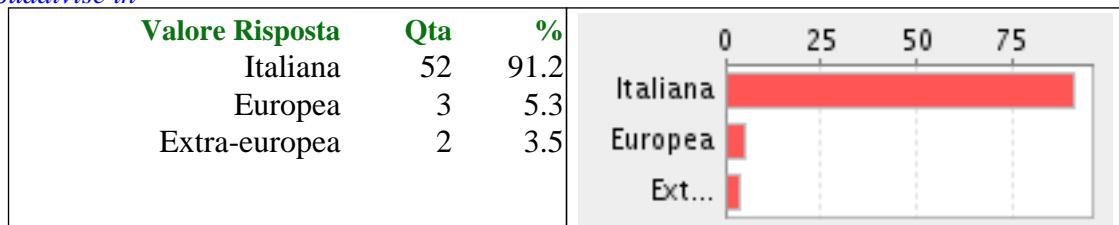
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

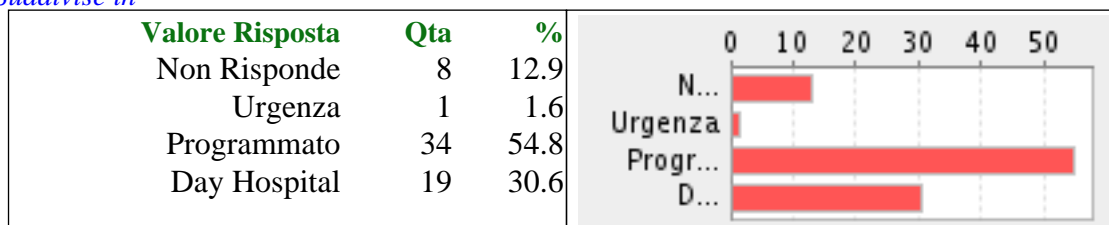
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 62

Suddivise in

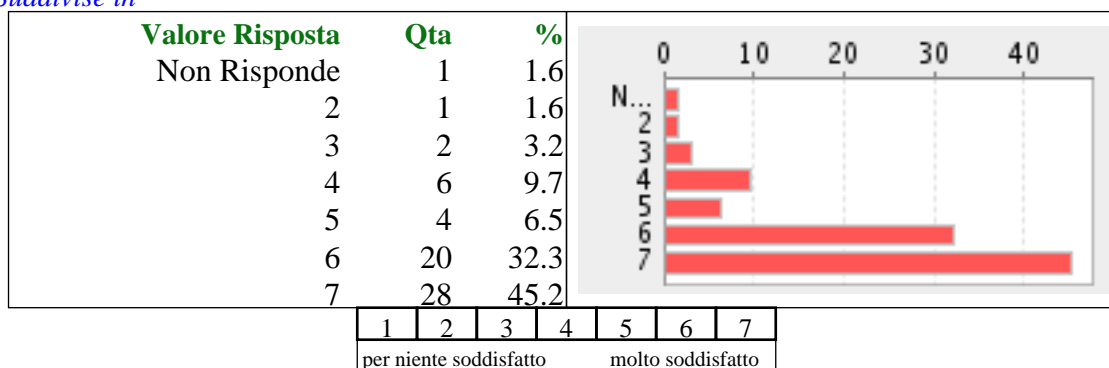


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 62

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

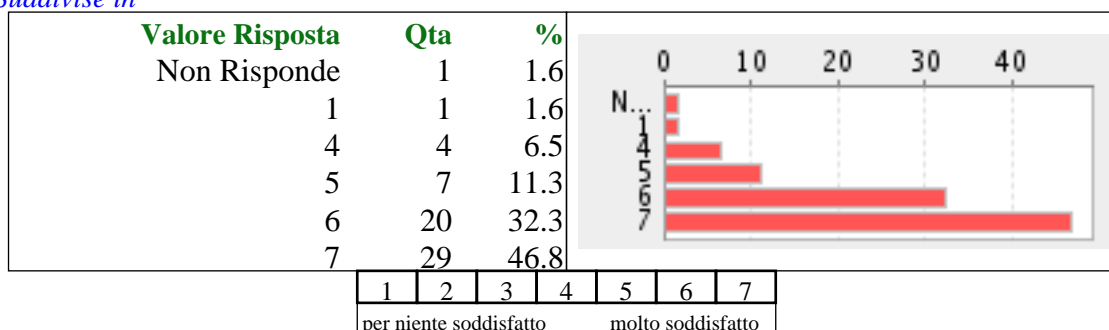


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 62

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

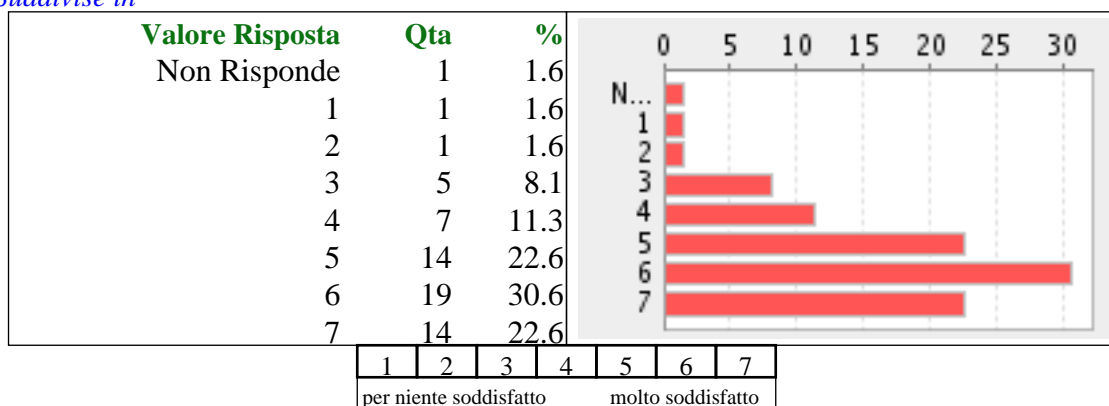
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 62

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

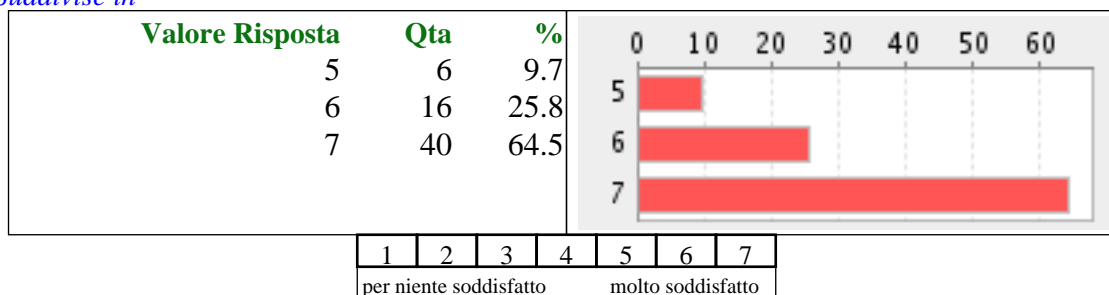


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 62

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

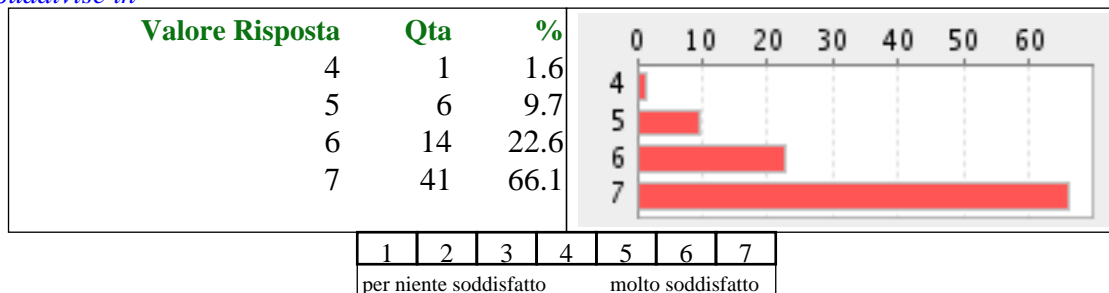


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 62

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

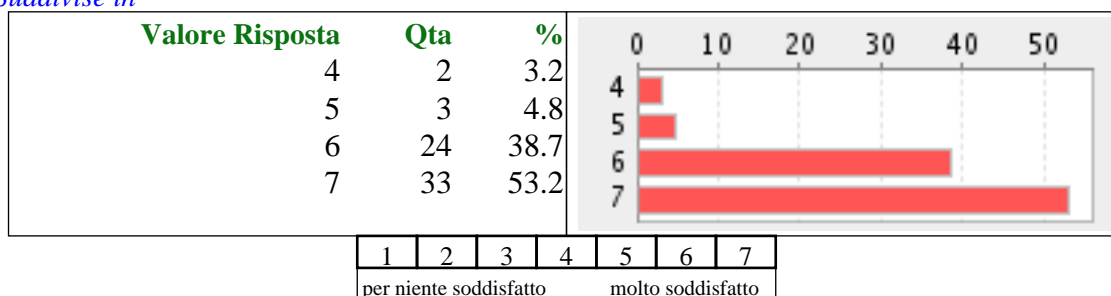
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

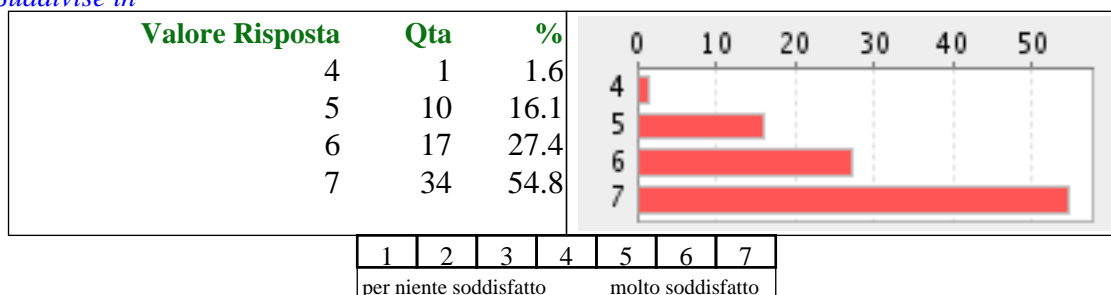


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

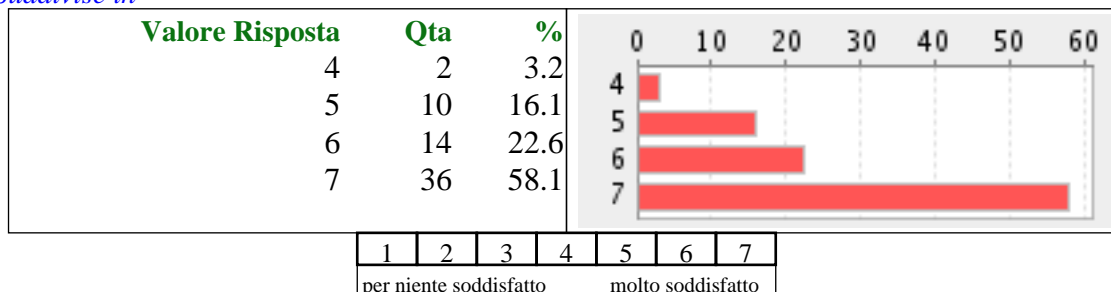


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 62

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

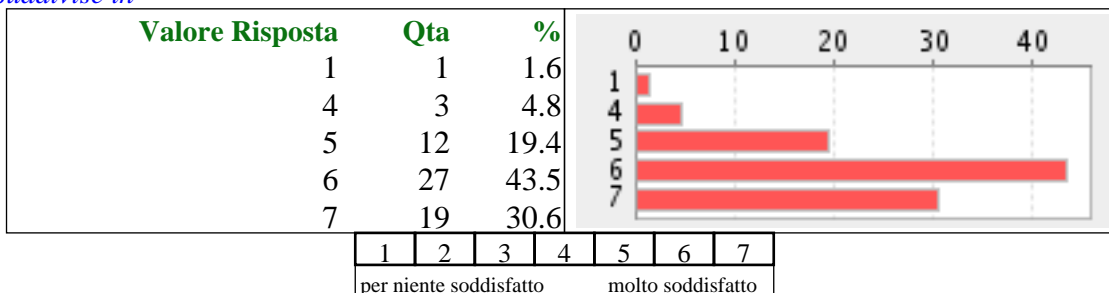
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 62

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

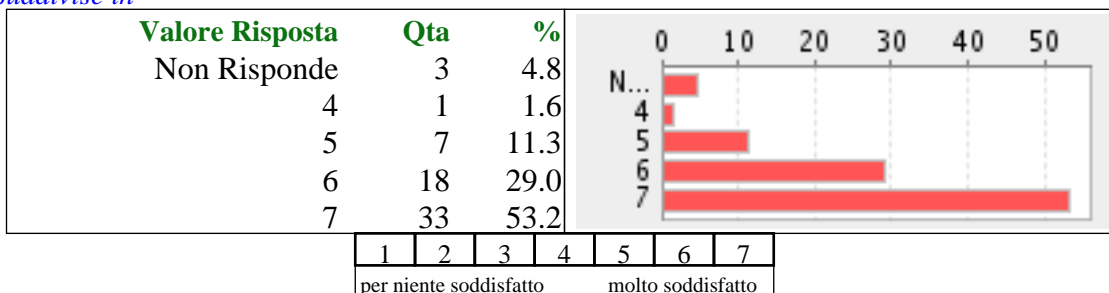


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 62

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

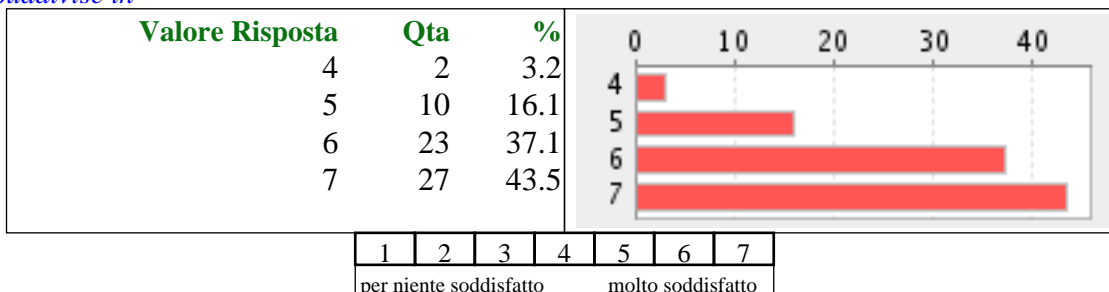


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 62

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

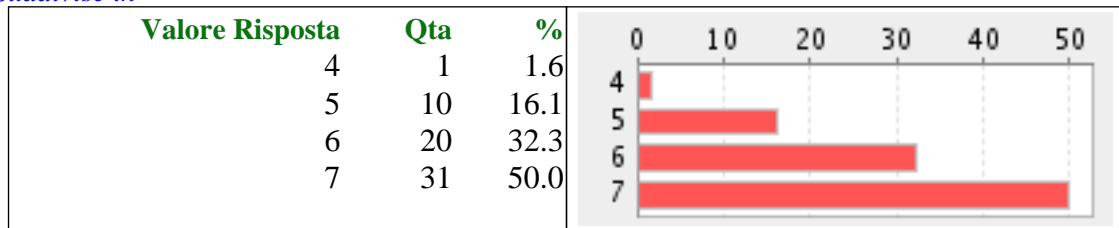
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 62

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



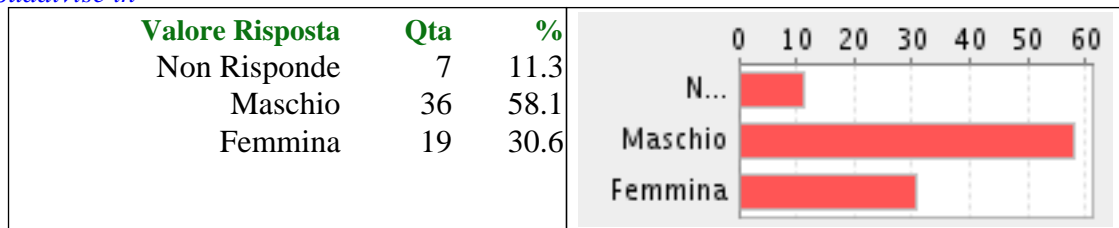
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 62

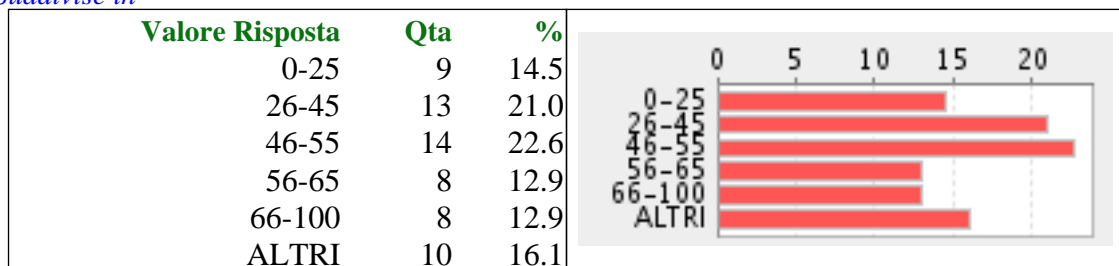
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

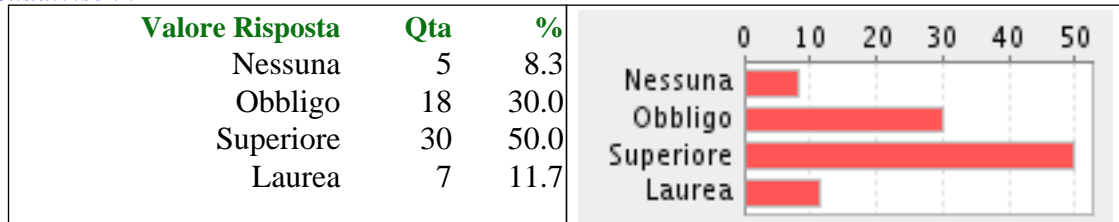
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 60

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in

