

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

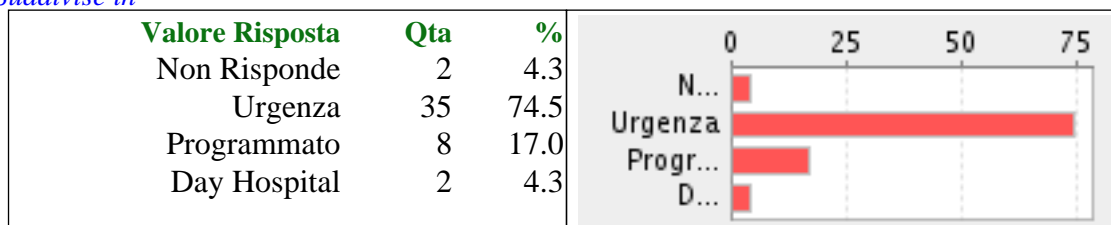
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*

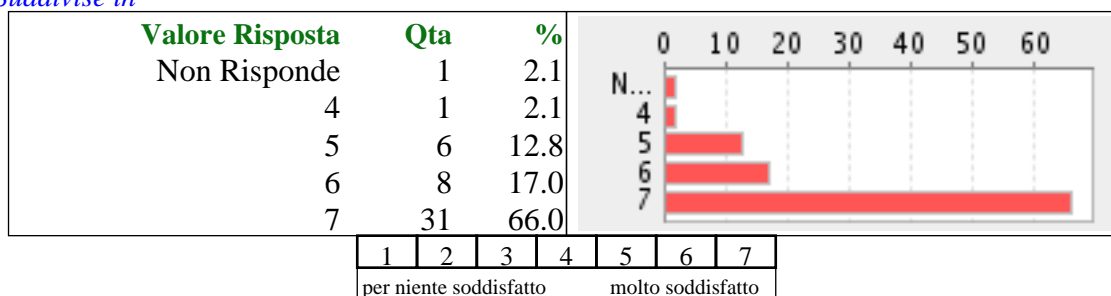


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

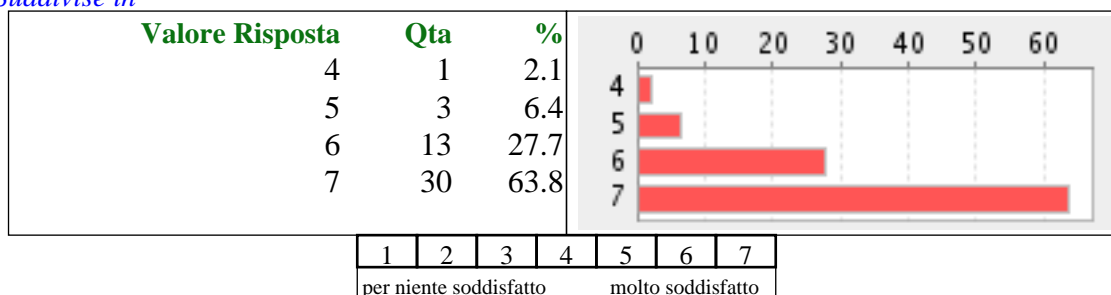


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

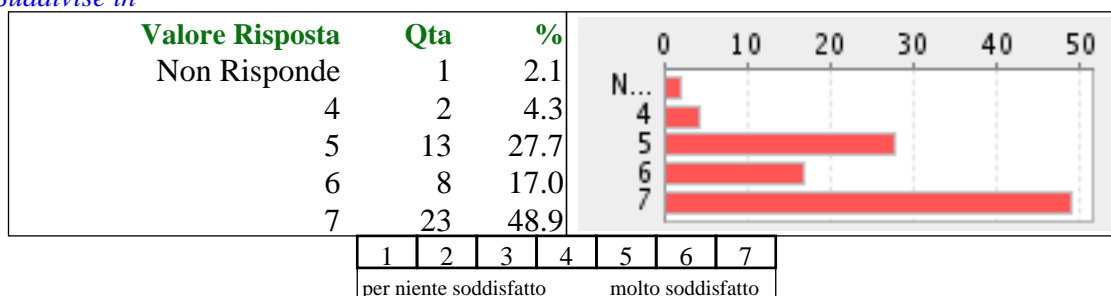
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 47

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

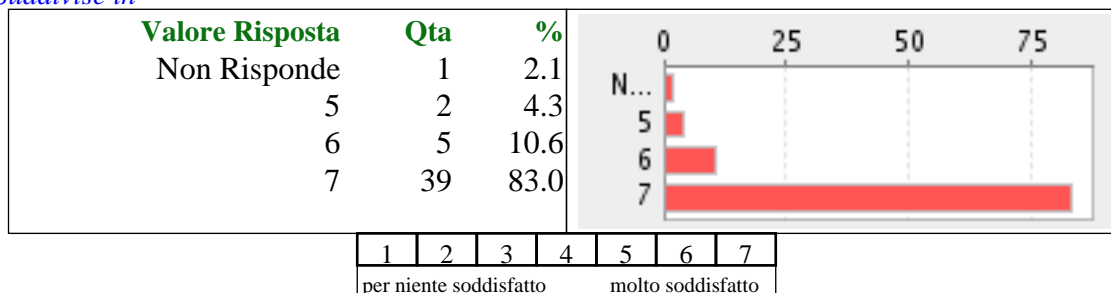


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 47

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

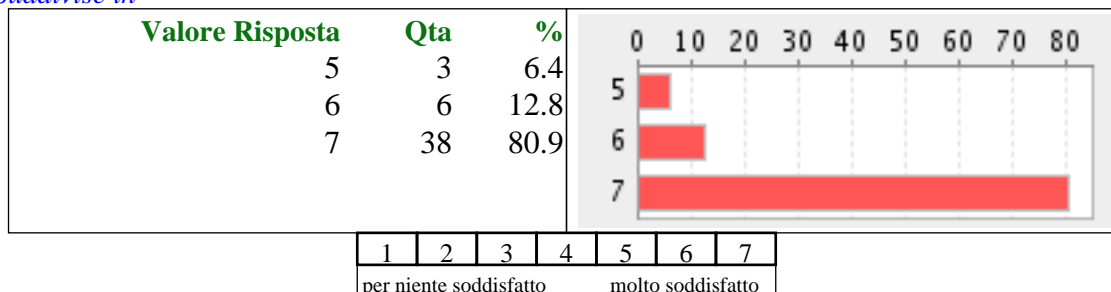


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 47

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

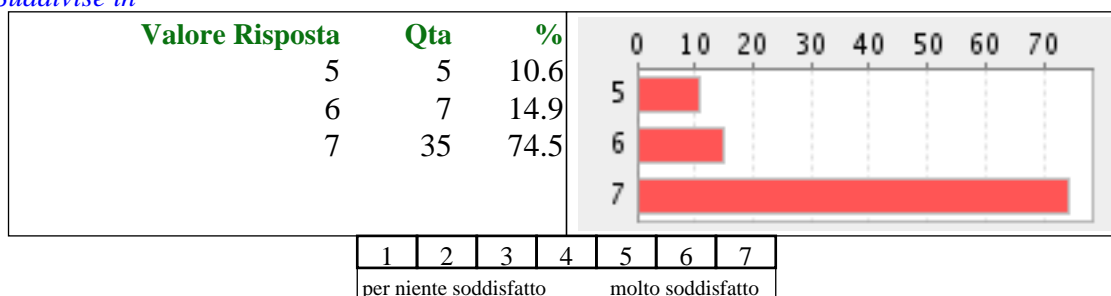
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

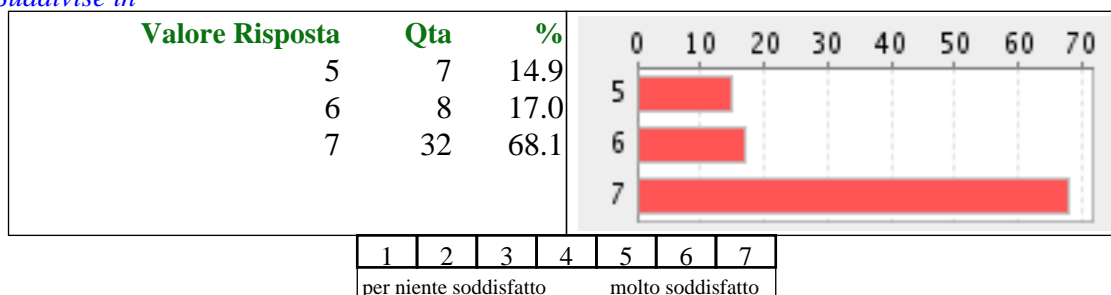


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

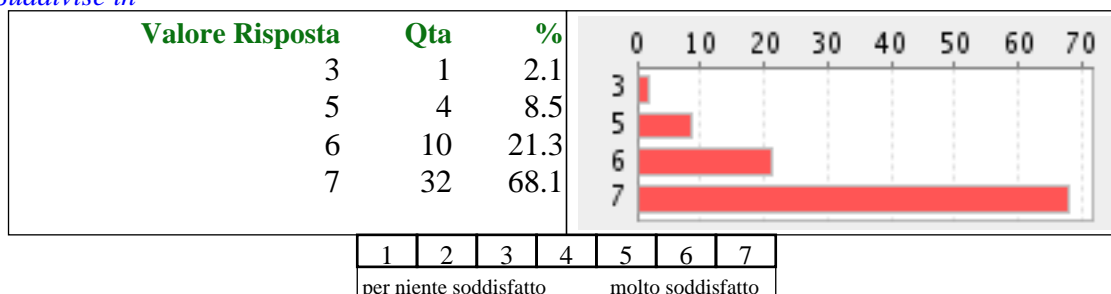


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

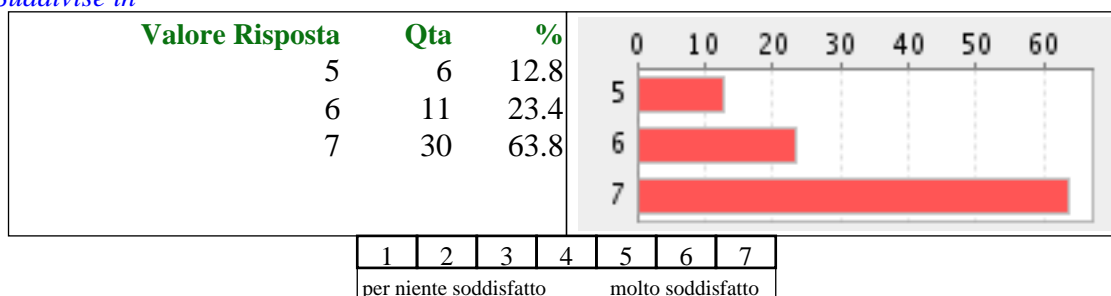
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

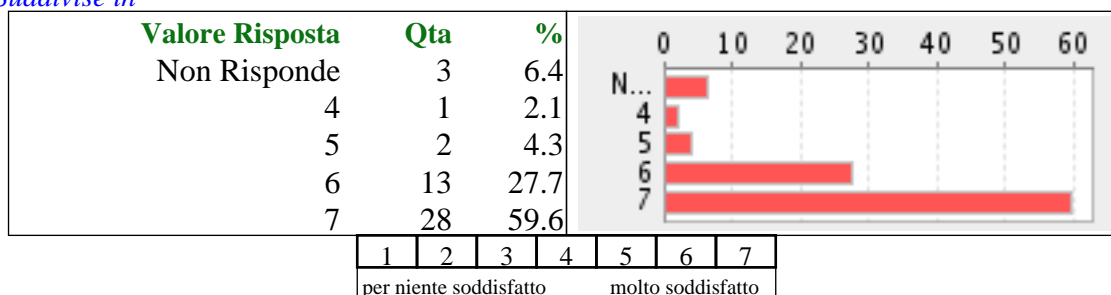


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

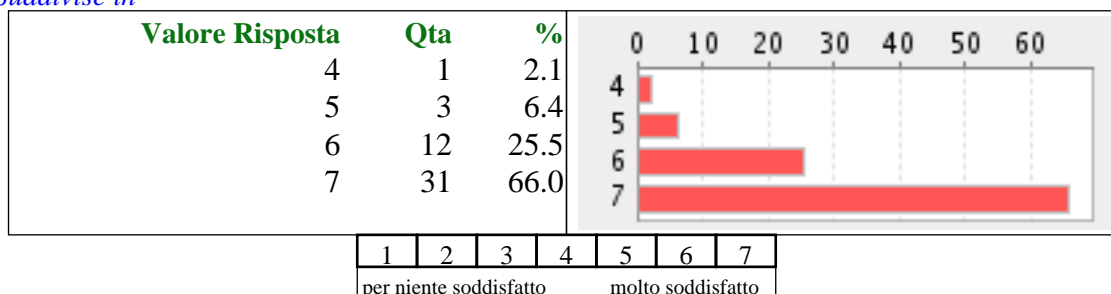


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

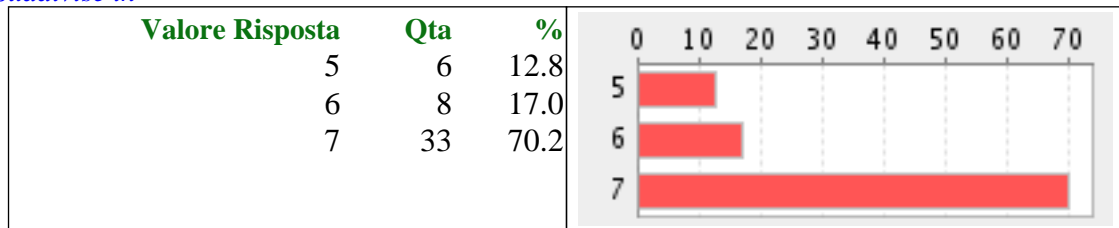
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 47**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

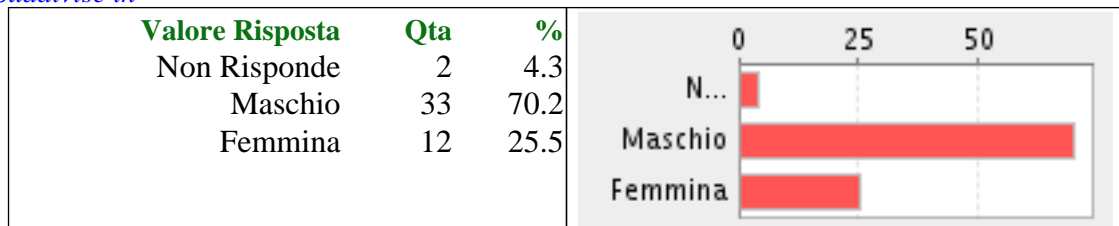


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 47**

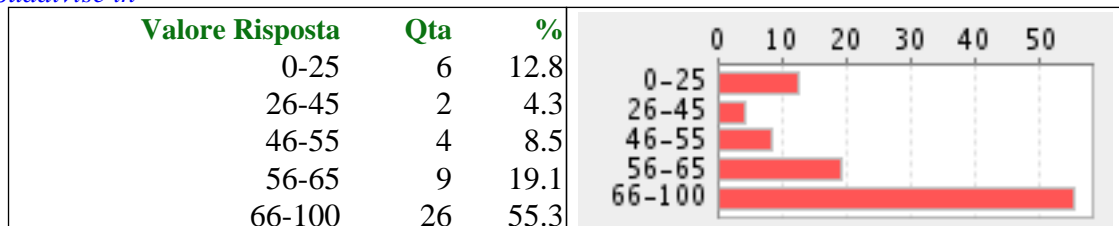
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

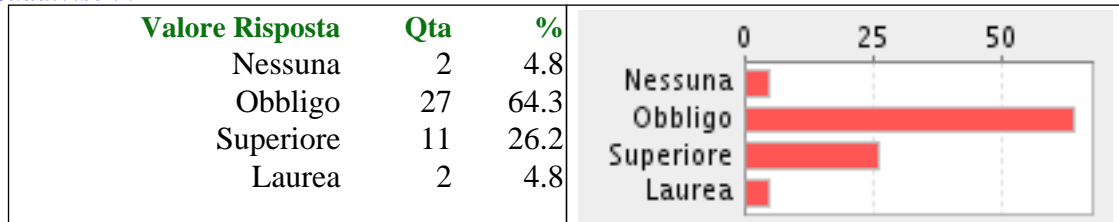
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 42**

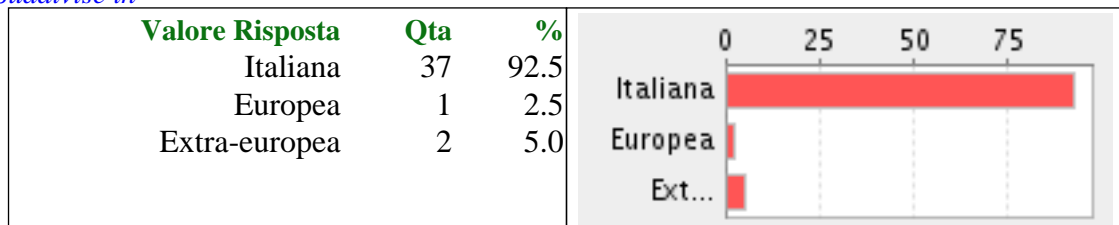
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

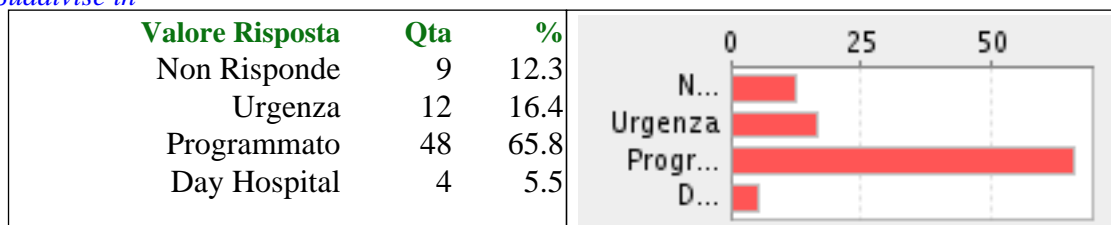
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 73**

*Suddivise in*

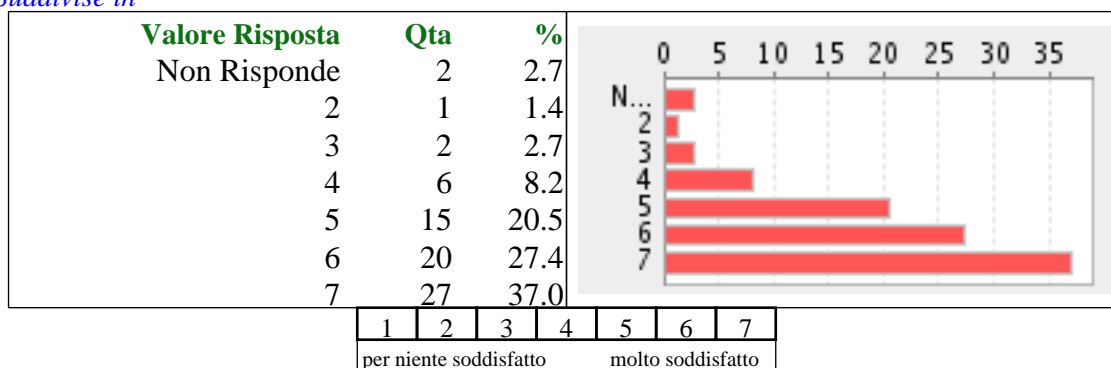


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

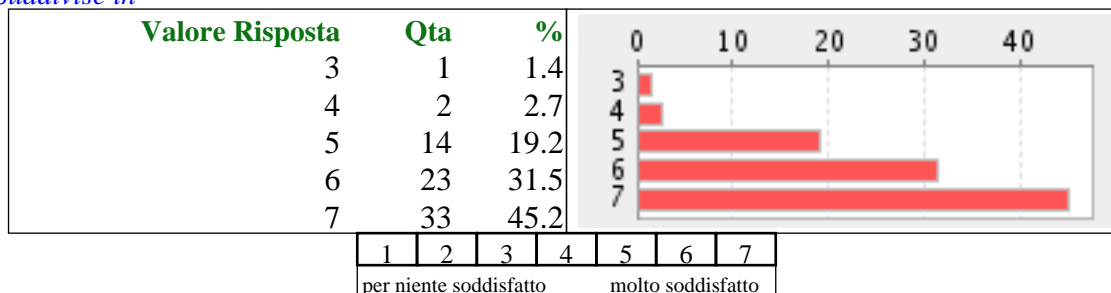


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

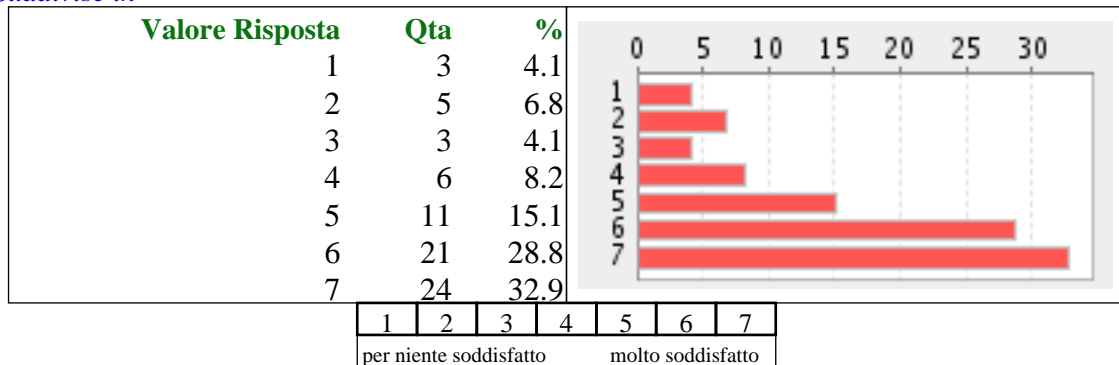
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 73

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

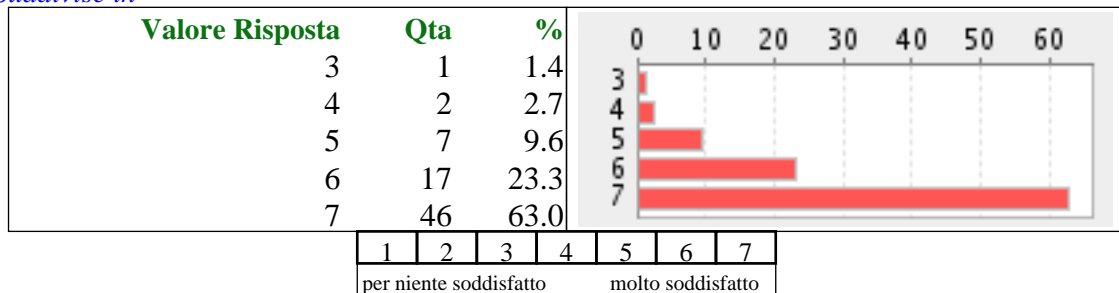


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 73

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

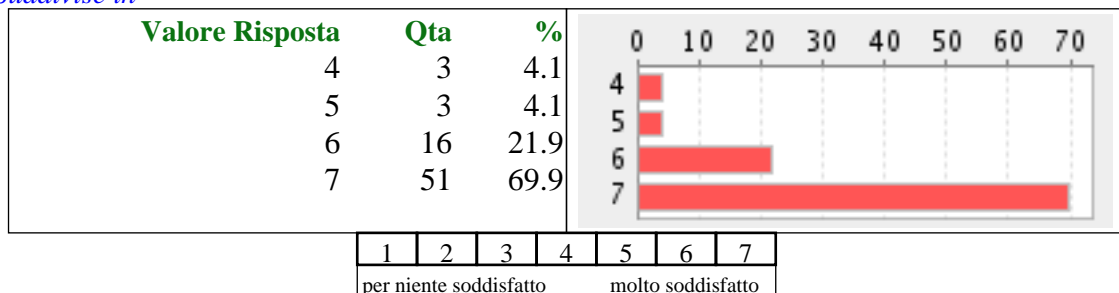


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 73

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

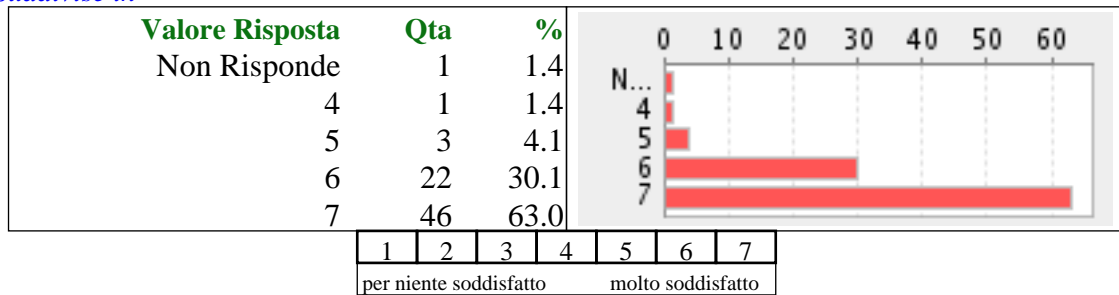
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

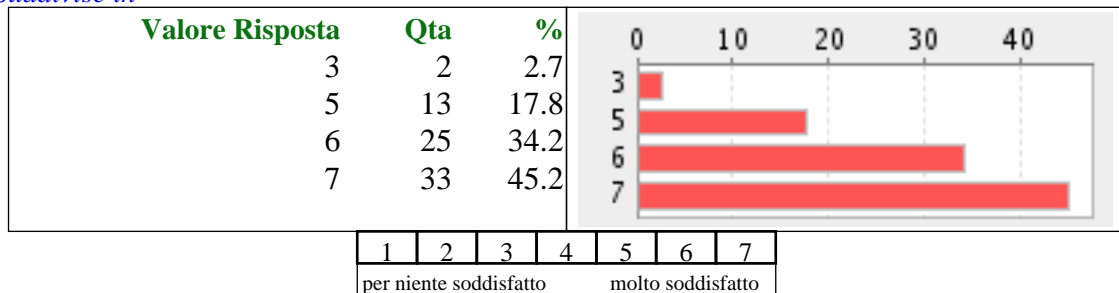


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

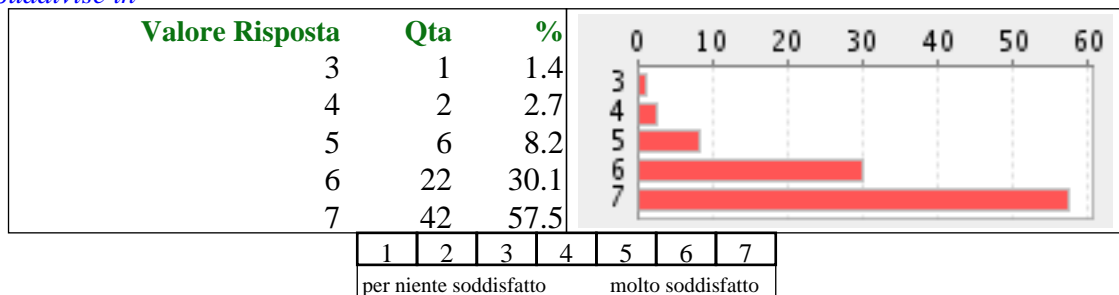


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

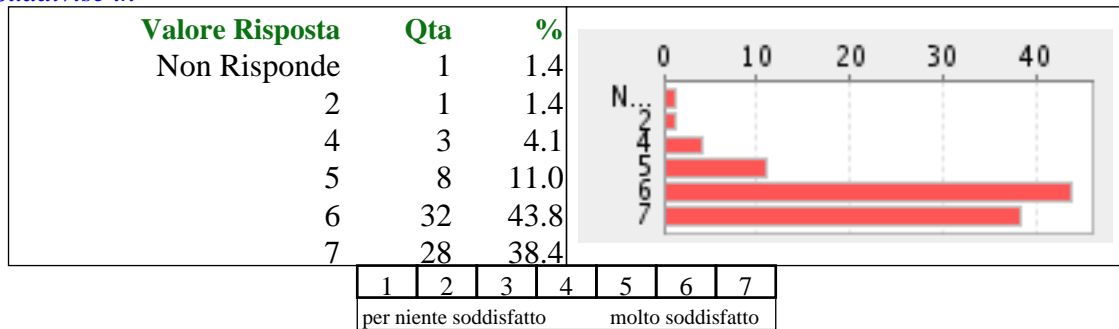
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

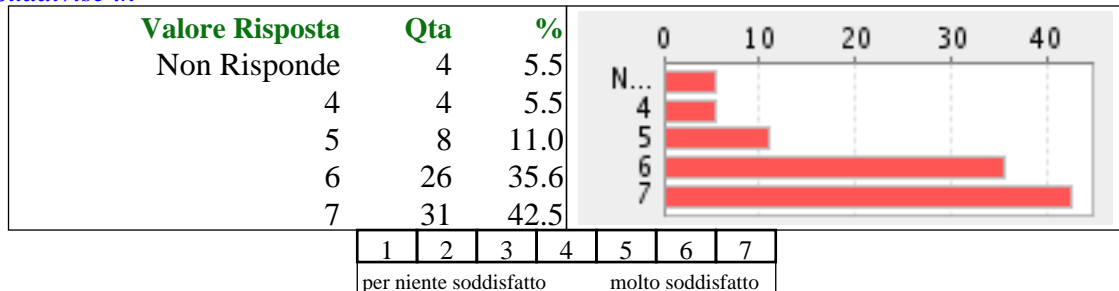


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

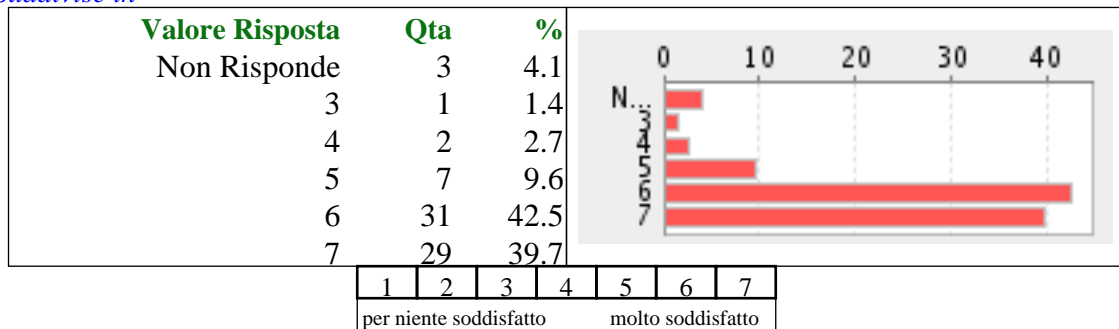


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

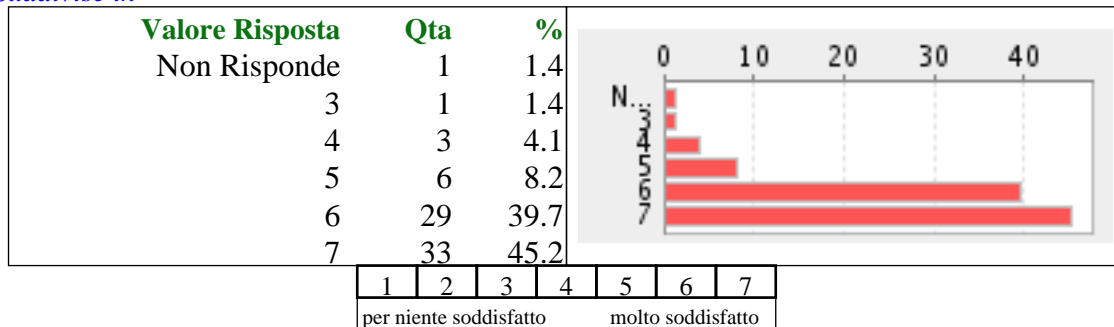
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 73**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

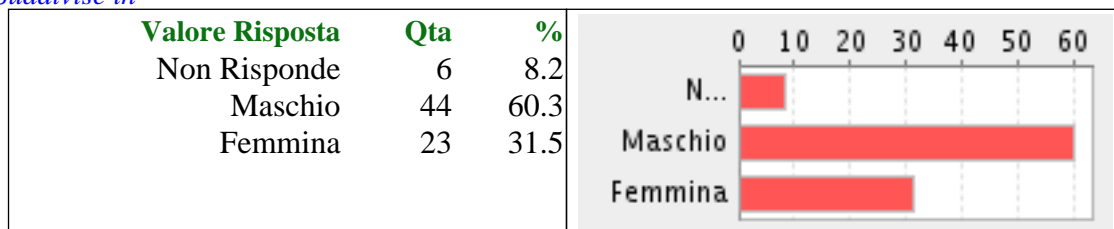
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 73**

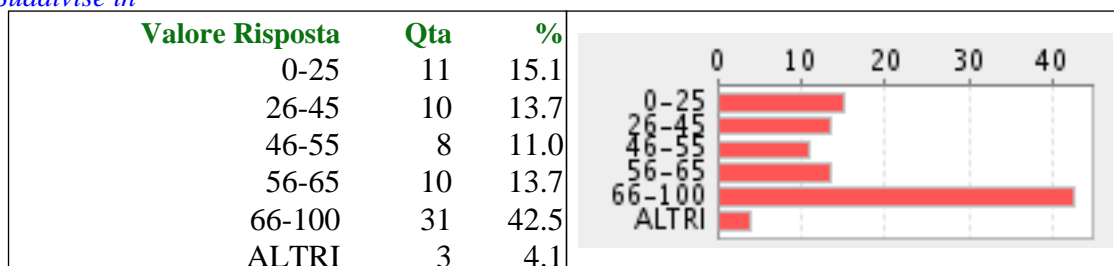
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 73**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

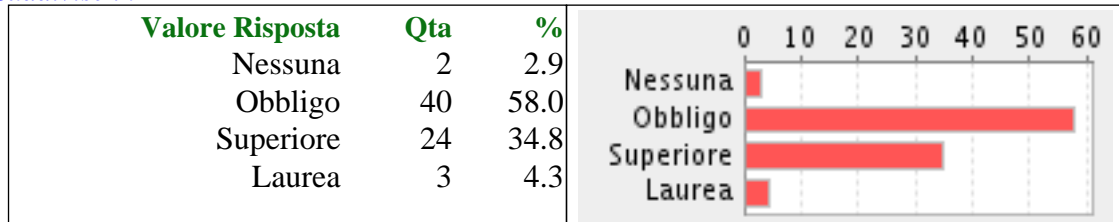
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 69**

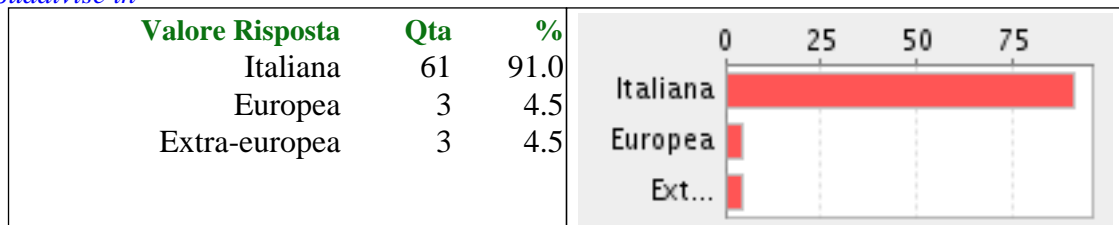
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 67**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

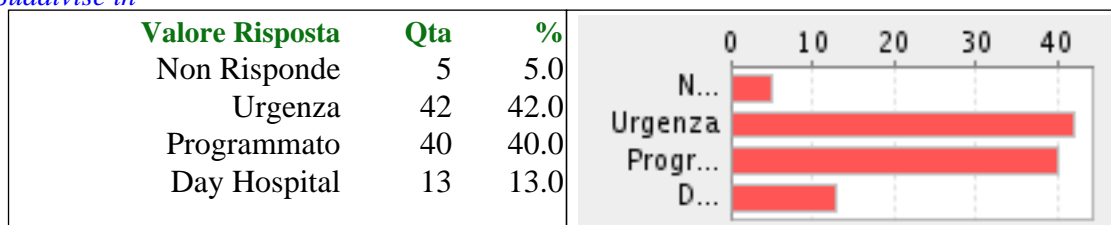
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 100**

*Suddivise in*

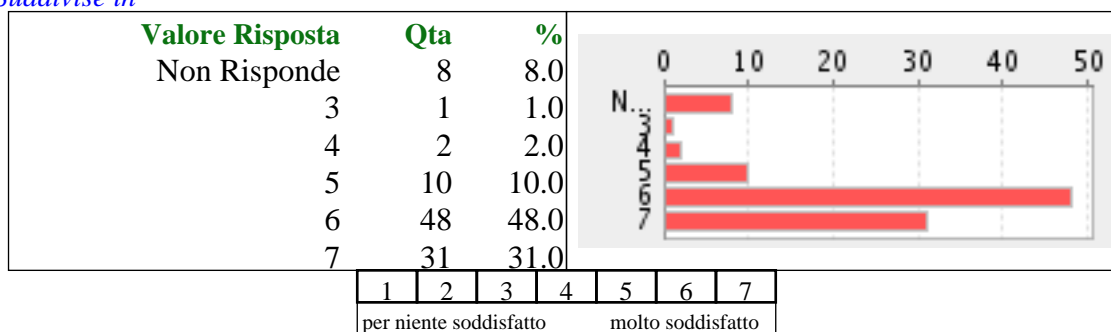


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 5,66 (media ponderata)**

*Suddivise in*

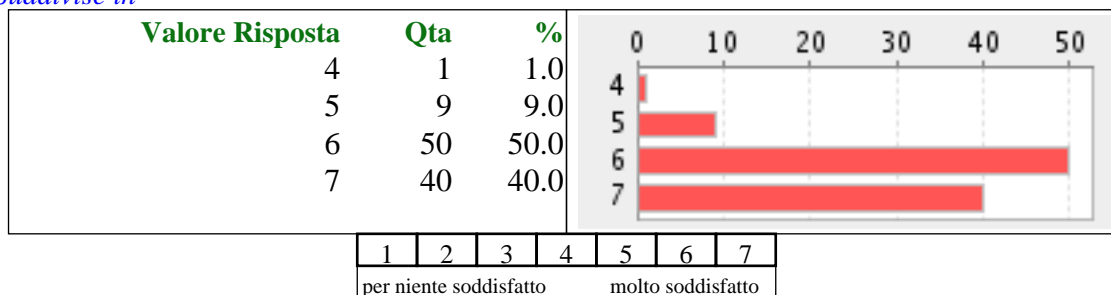


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

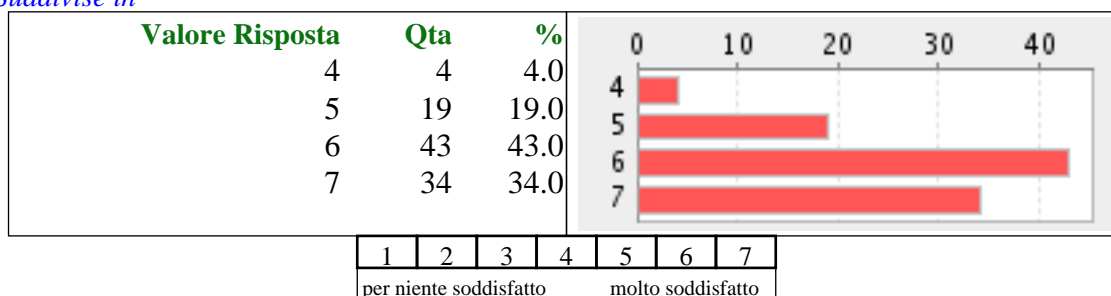
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

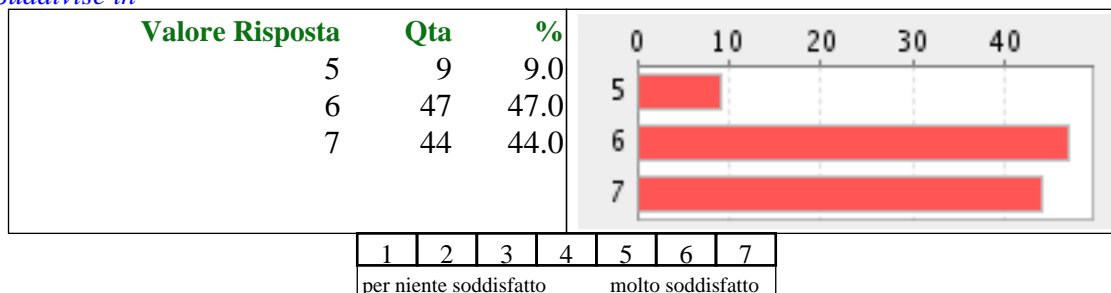


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

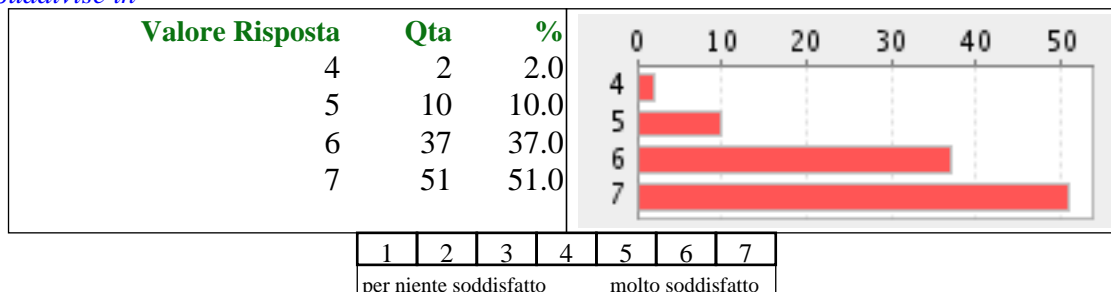


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

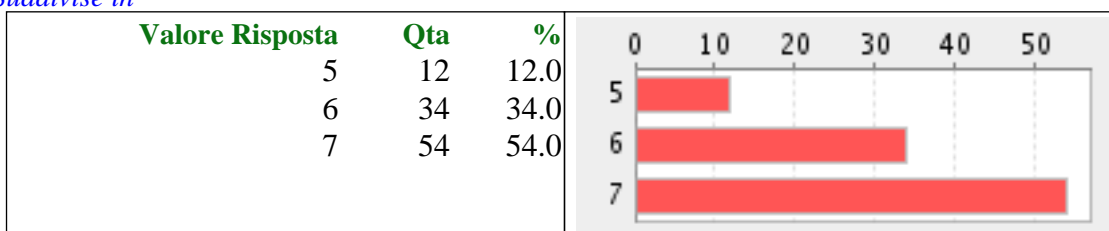
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*



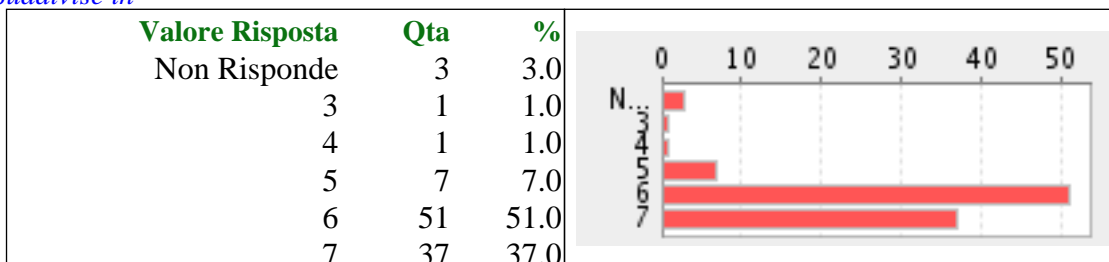
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*



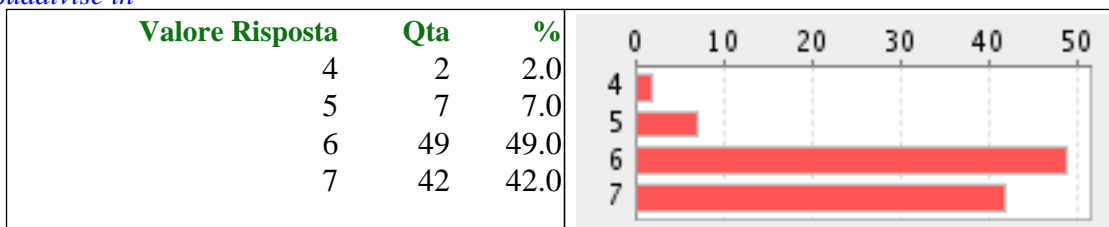
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

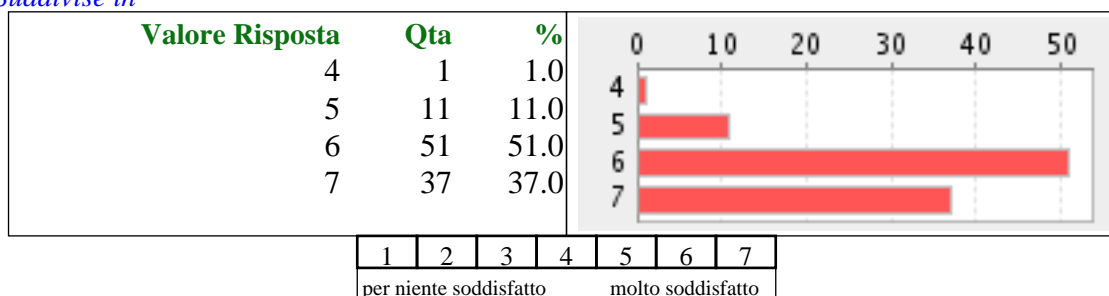
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

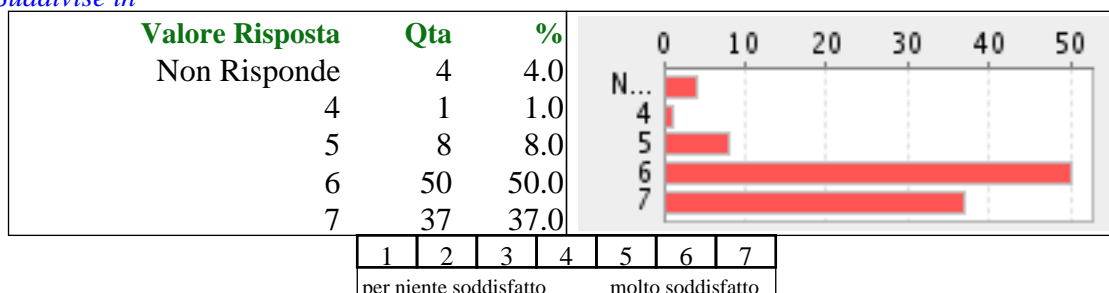


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

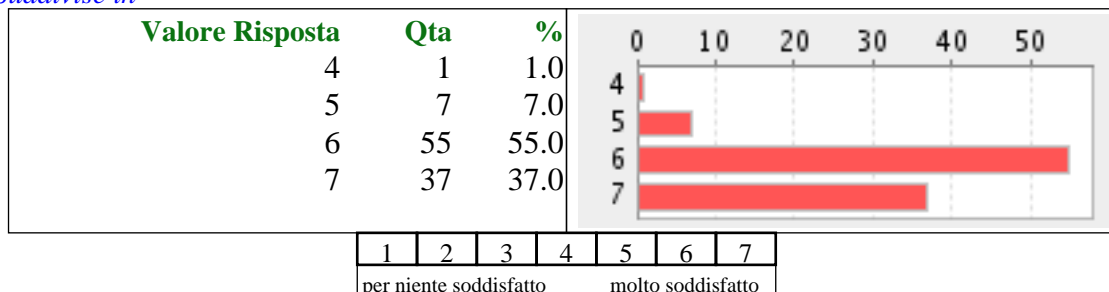


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

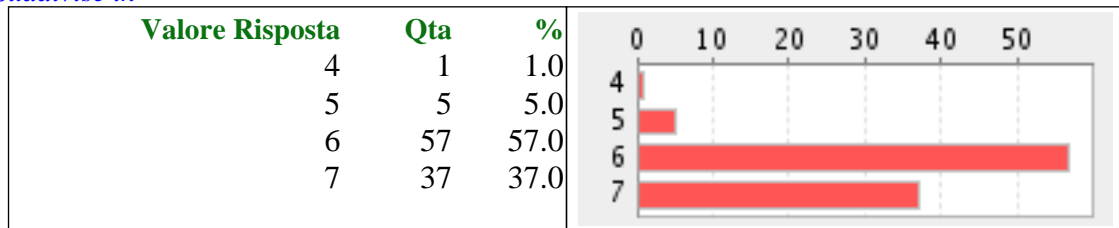
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 100**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

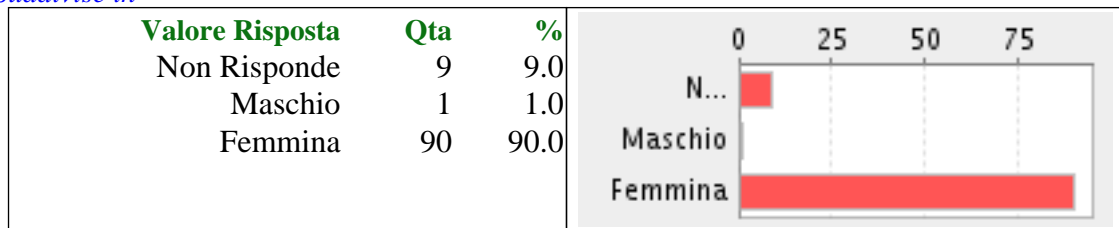
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 100**

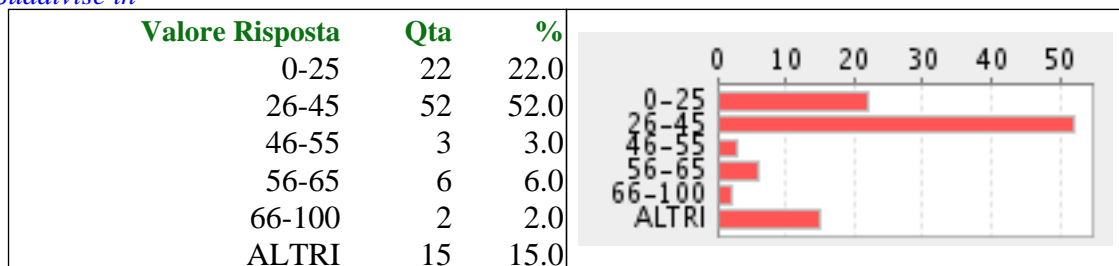
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 100**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

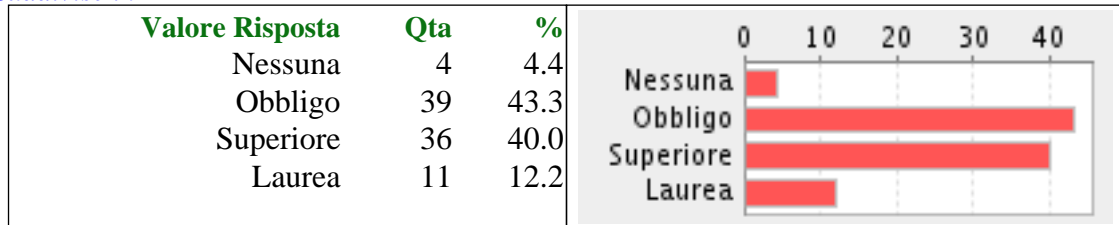
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 90**

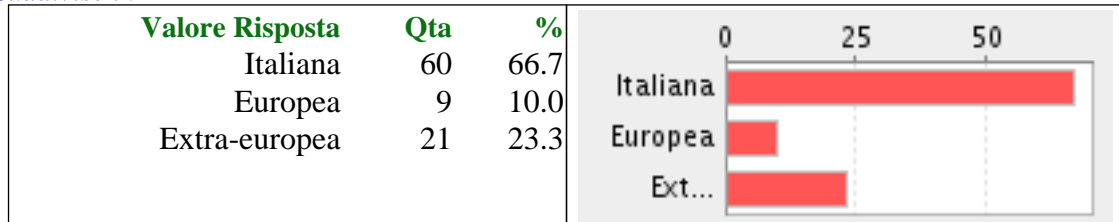
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 90**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

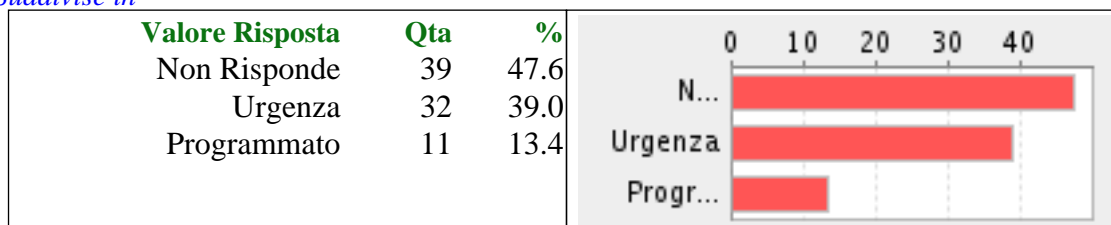
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 82**

*Suddivise in*

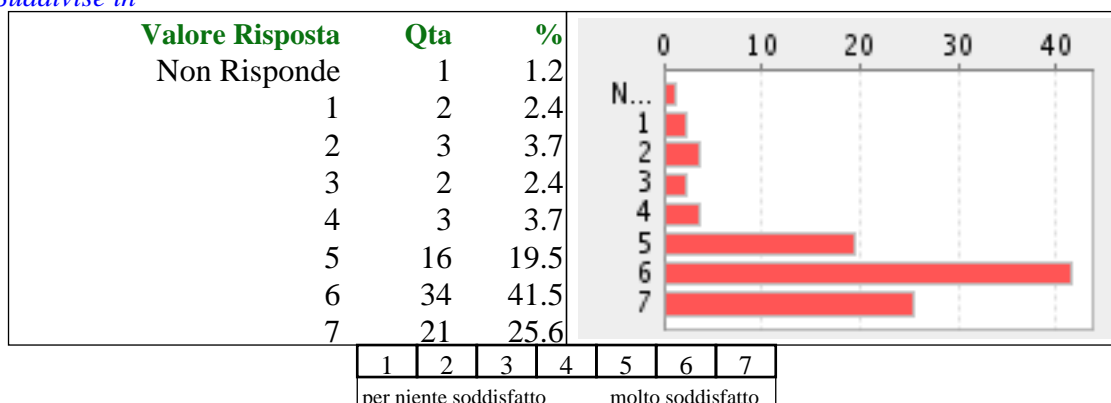


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

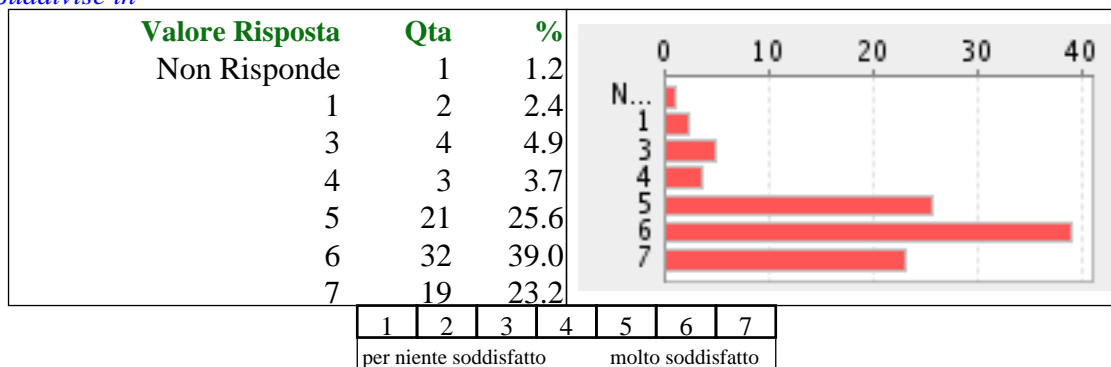


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

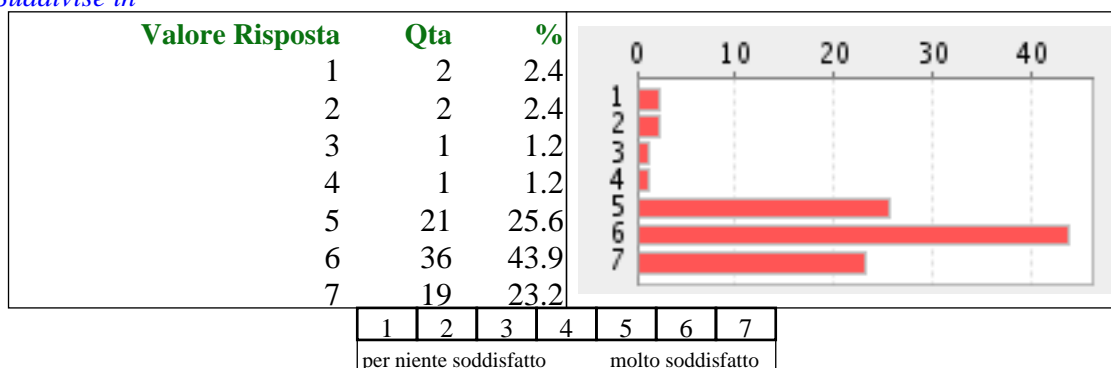
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

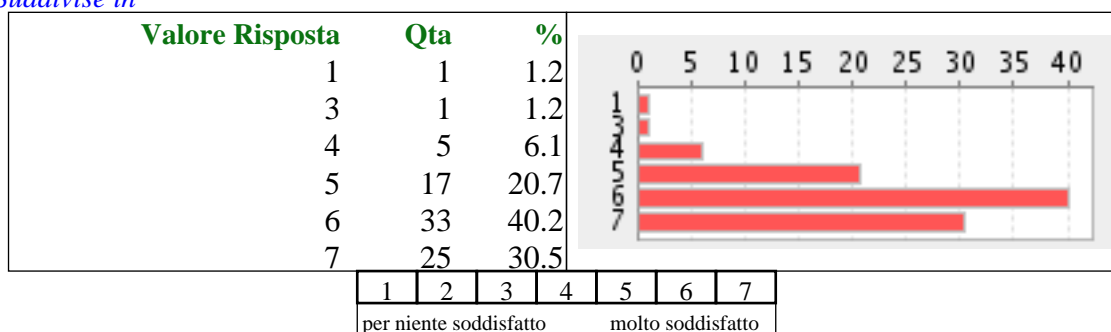


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

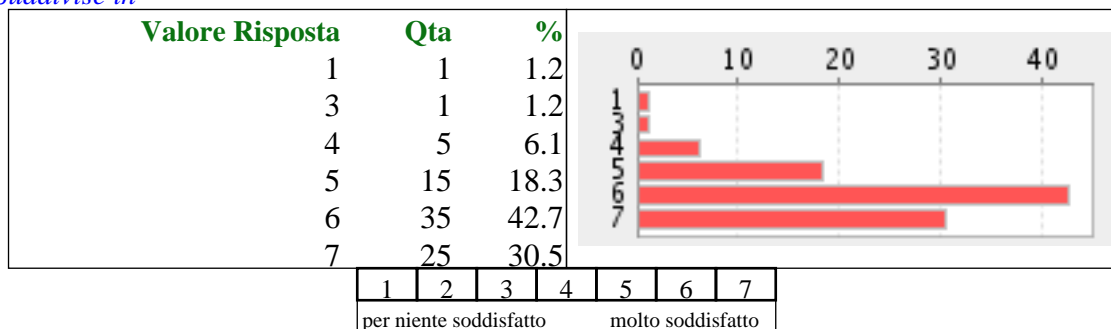


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

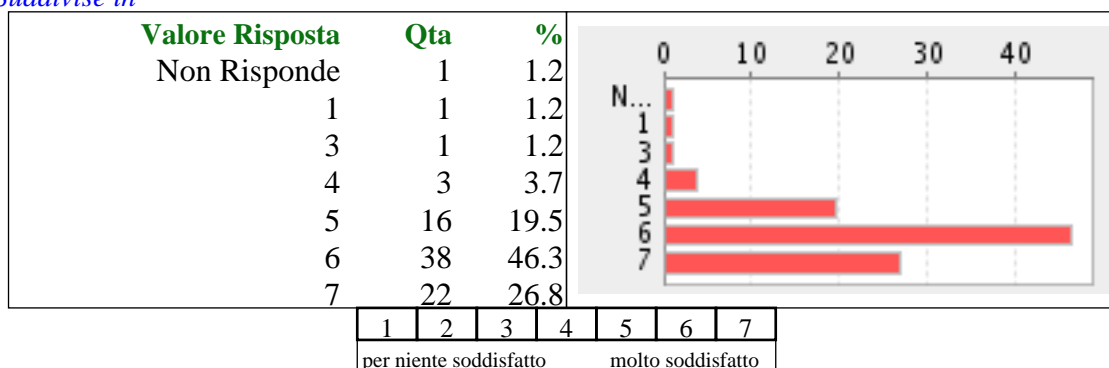
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

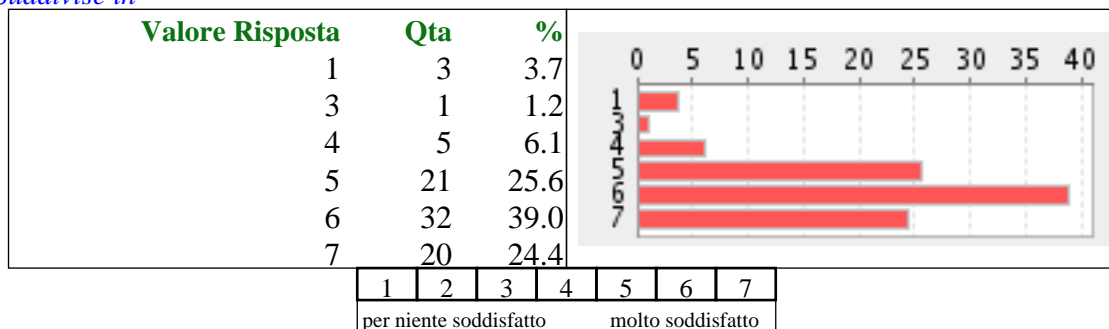


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

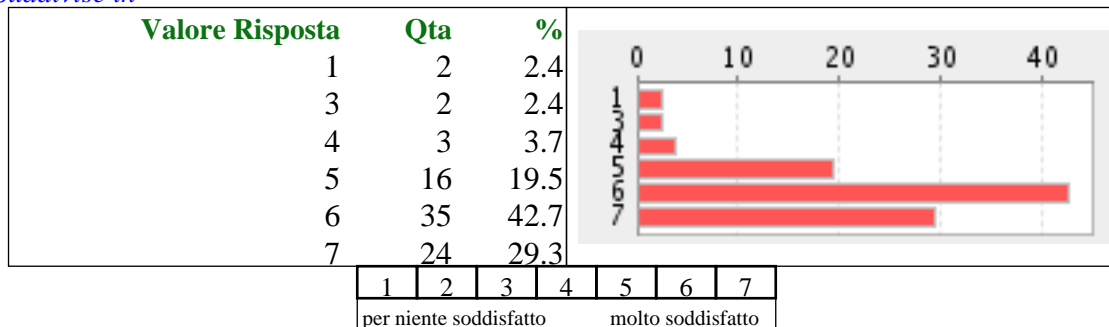


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

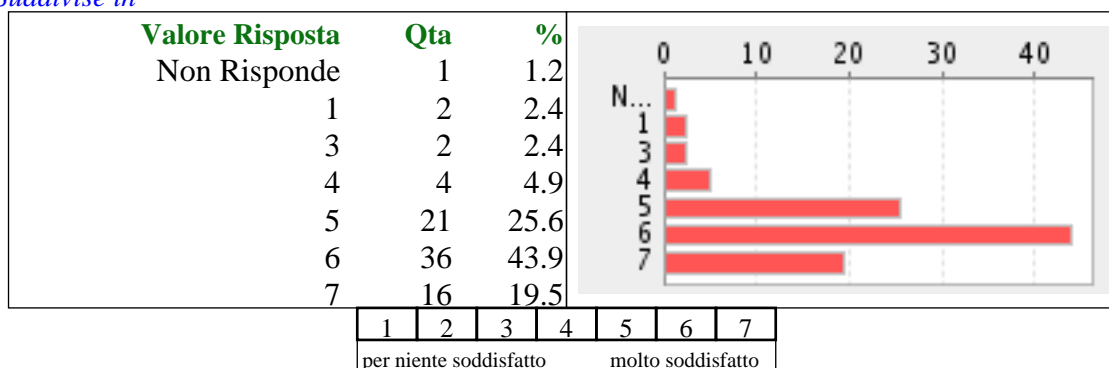
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

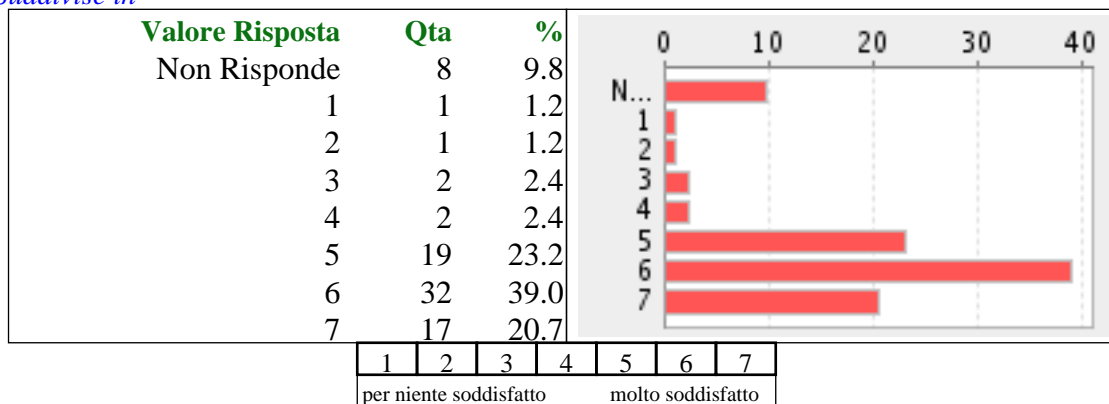


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

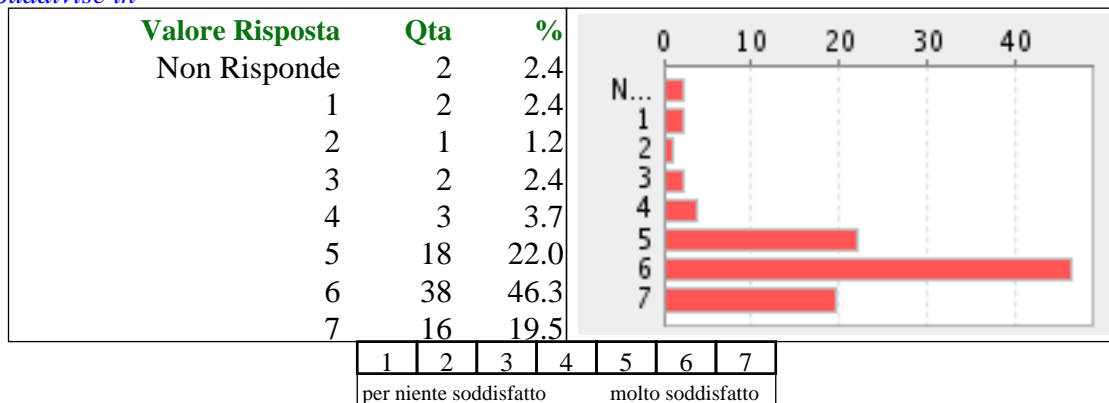


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

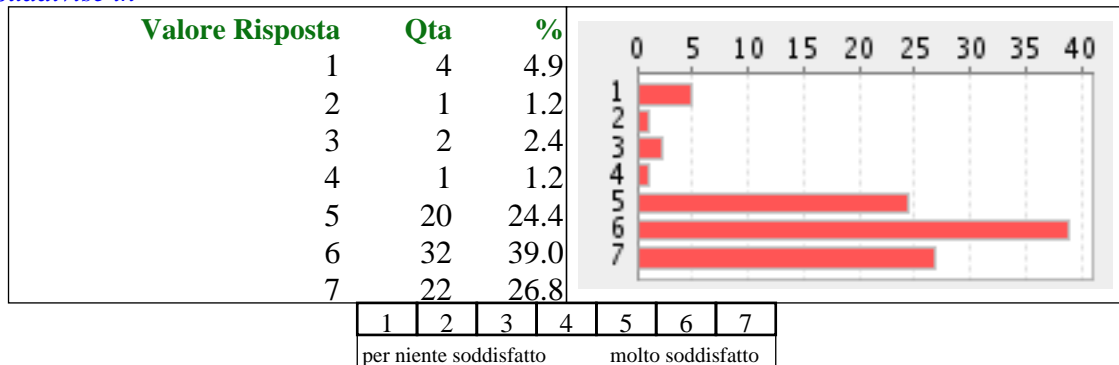
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,63 (media ponderata)**

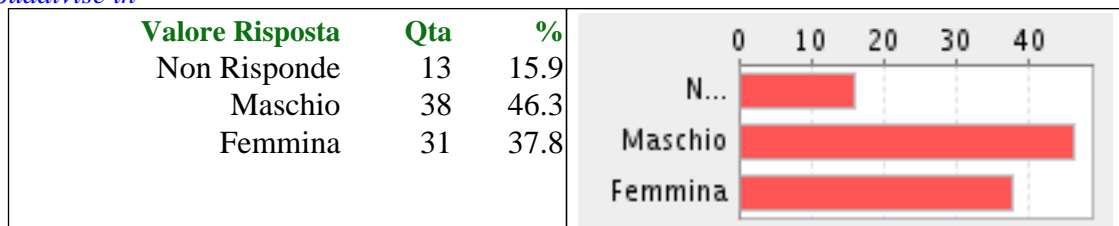
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 82**

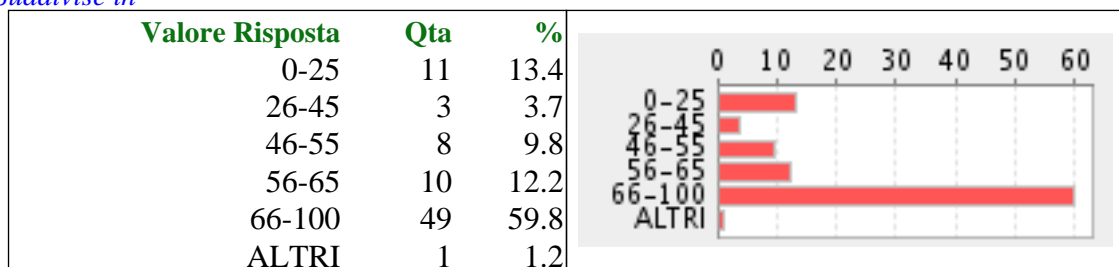
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 82**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

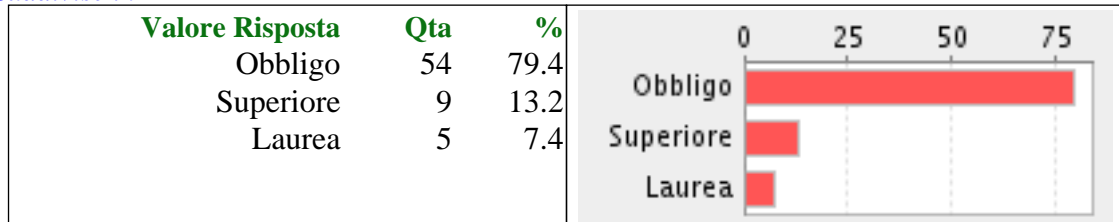
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 68**

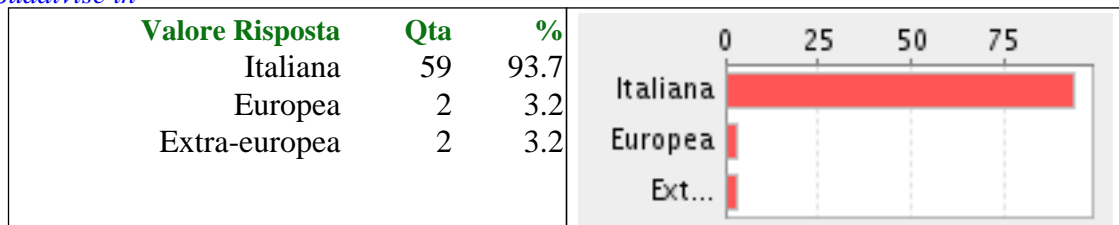
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 63**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

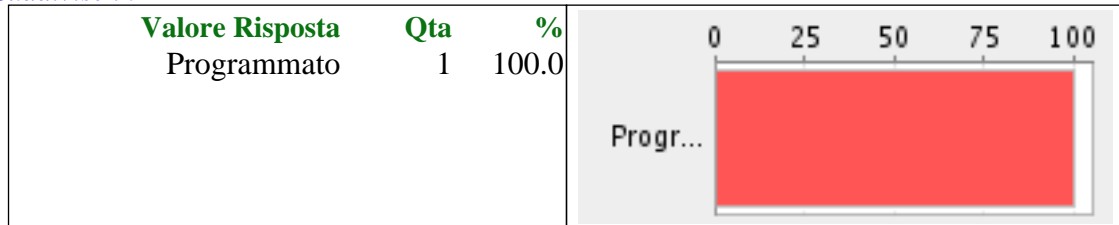
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 1**

*Suddivise in*

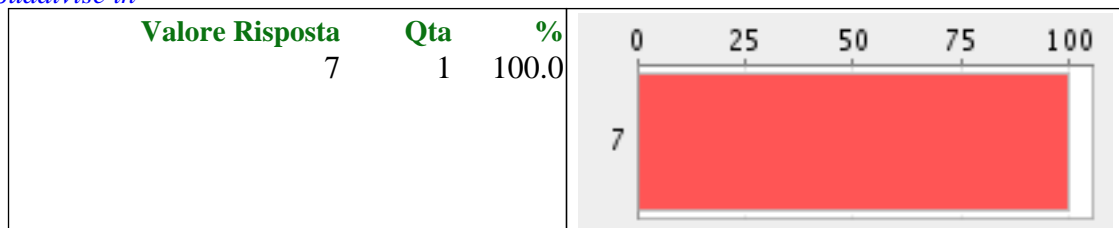


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



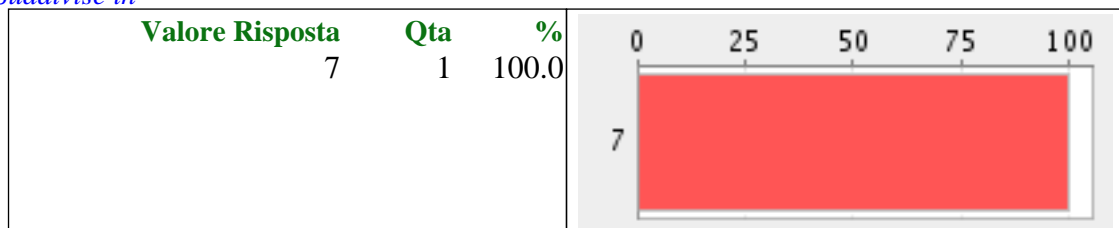
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

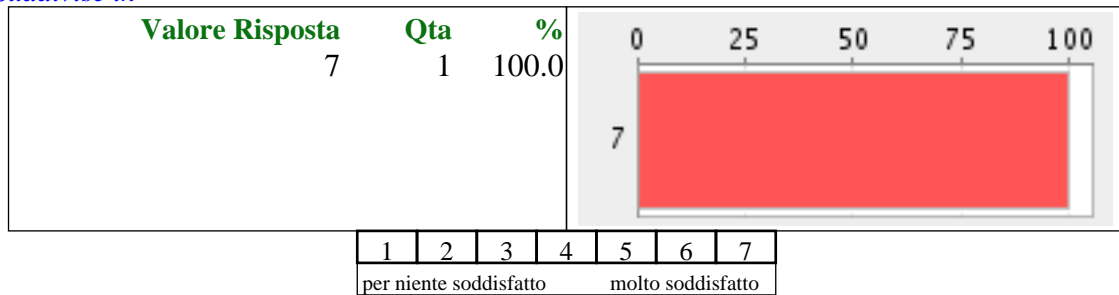
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

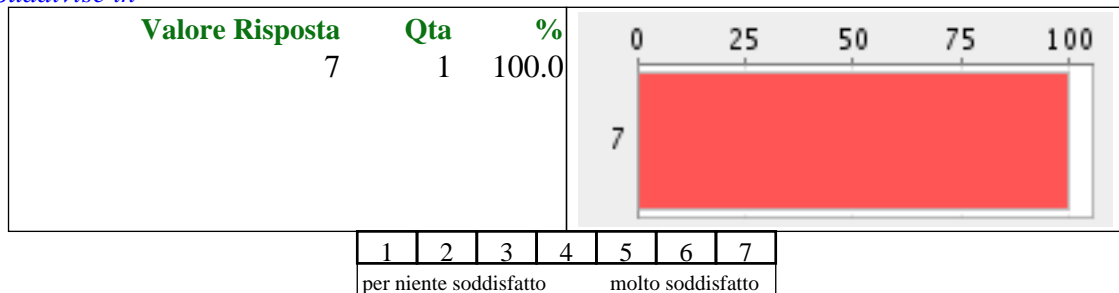


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

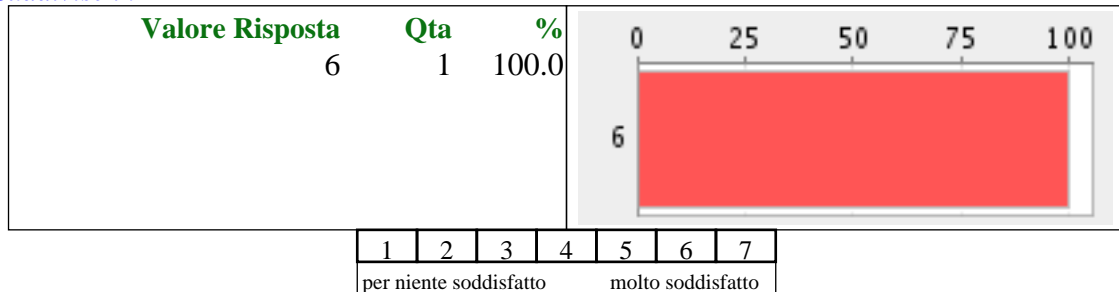


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

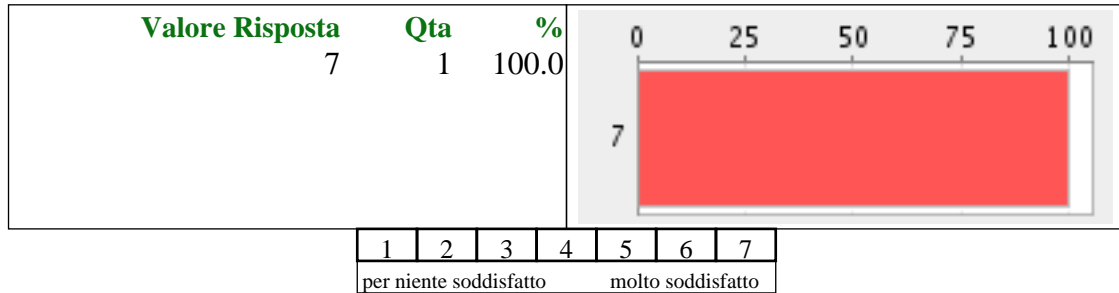
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

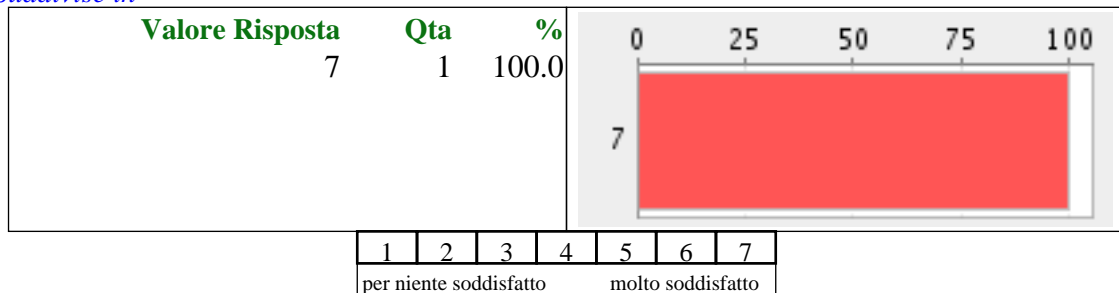


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

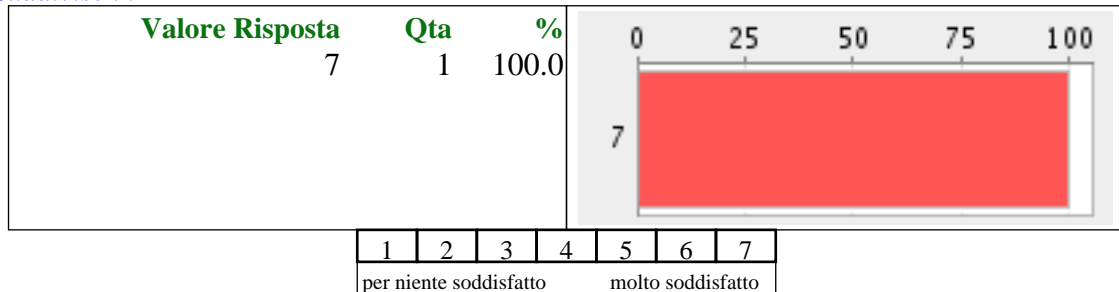


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

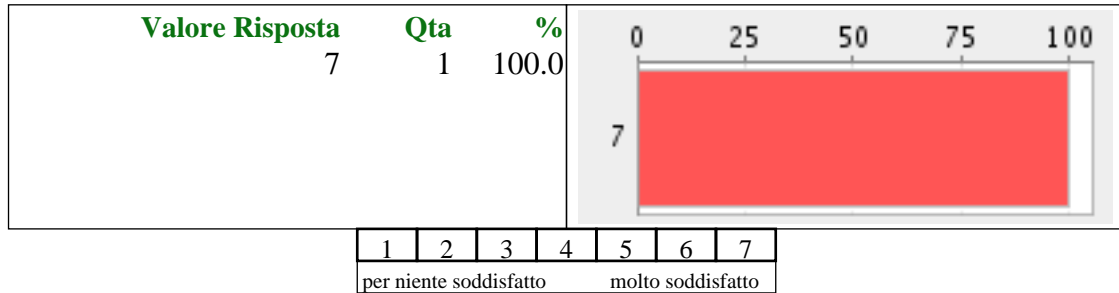
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

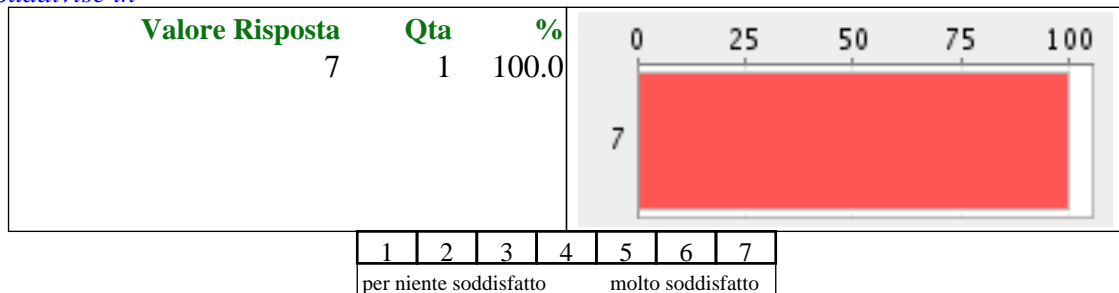


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

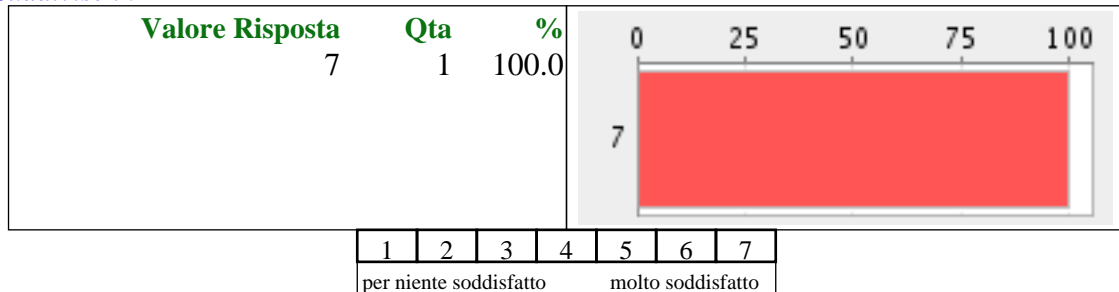


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

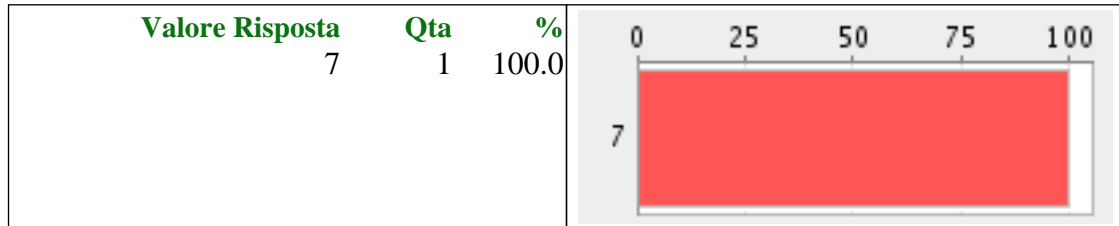
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 1**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

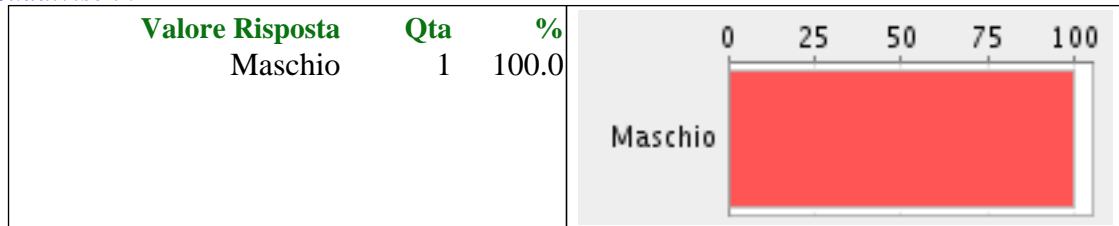


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 1**

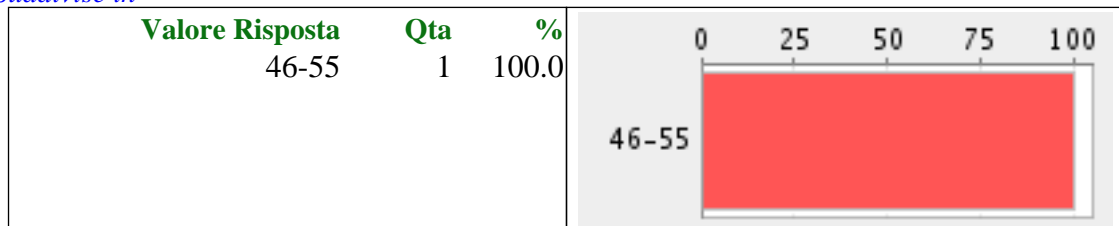
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 1**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

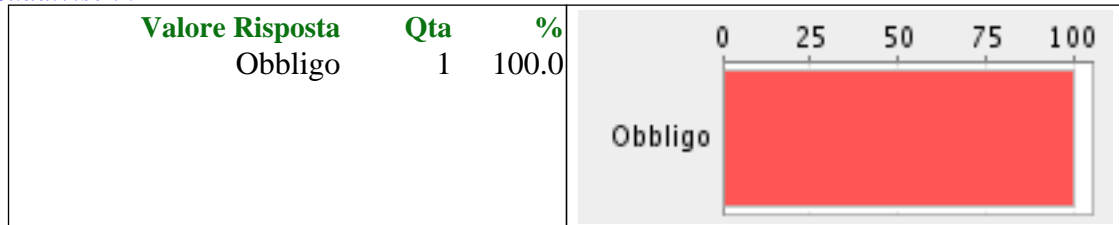
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 1**

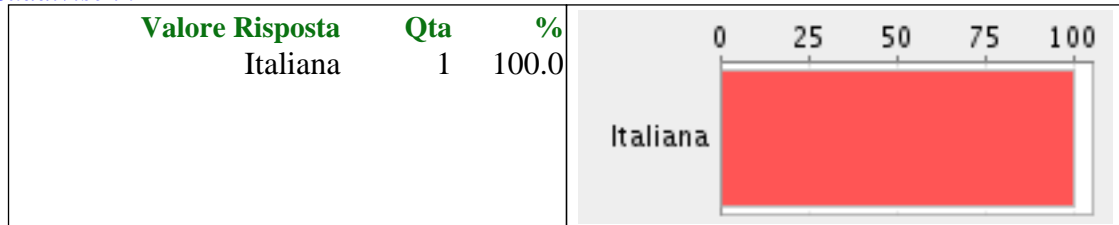
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 1**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

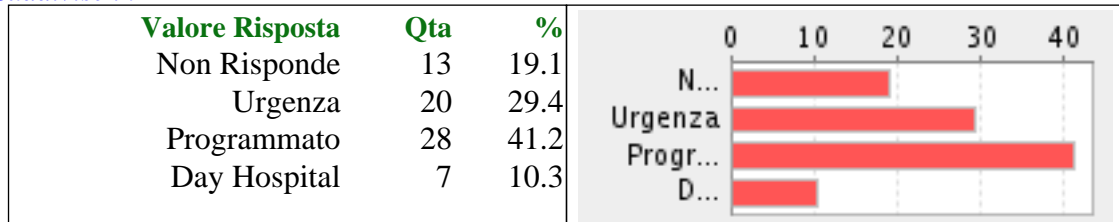
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 68**

*Suddivise in*

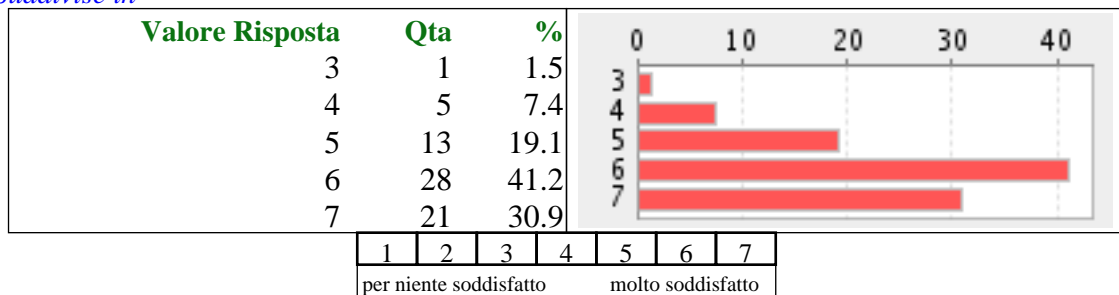


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

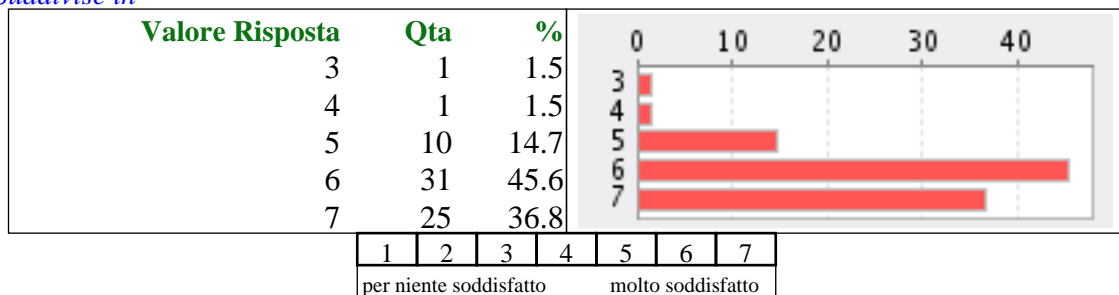


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

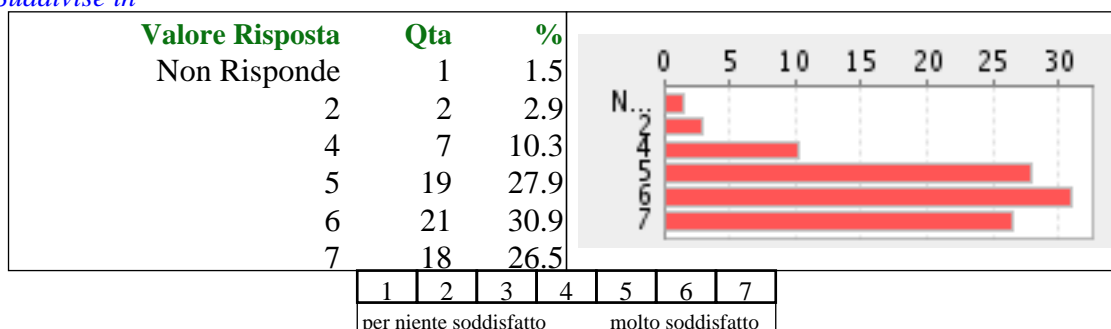
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

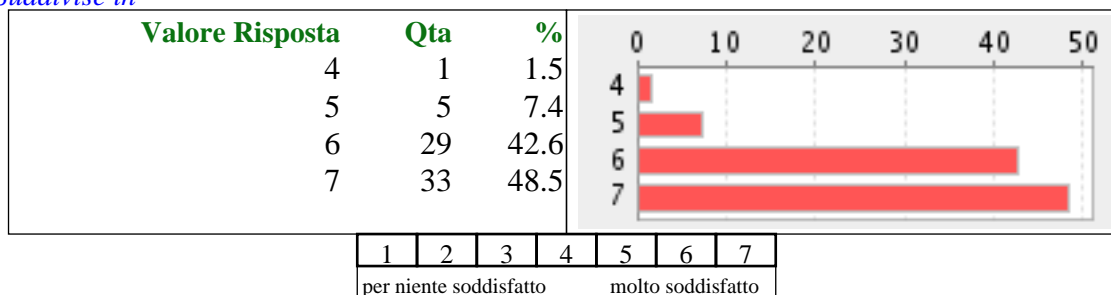


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

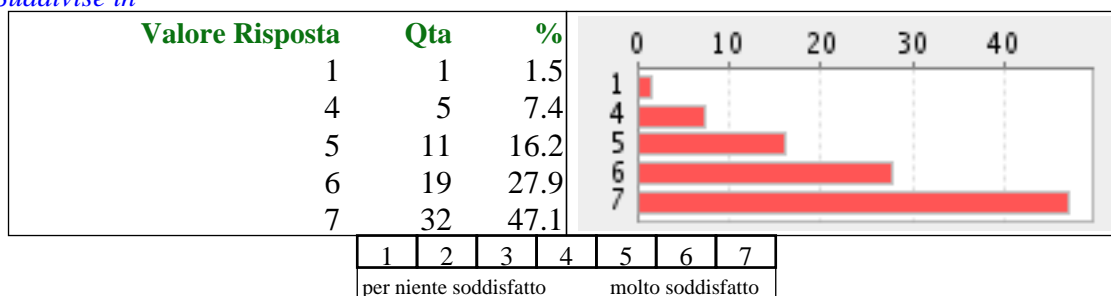


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

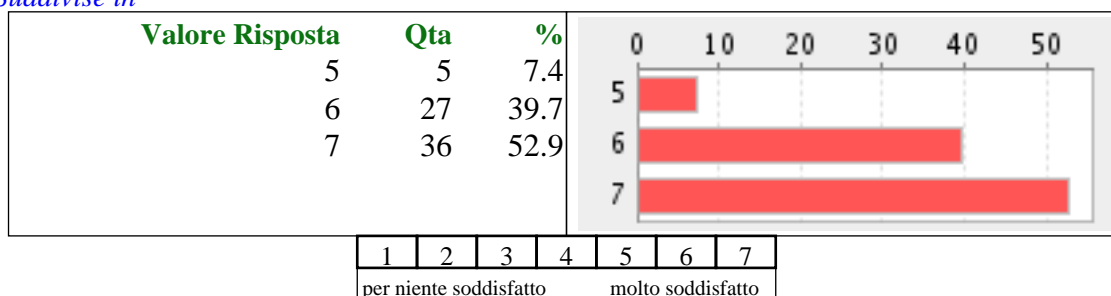
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

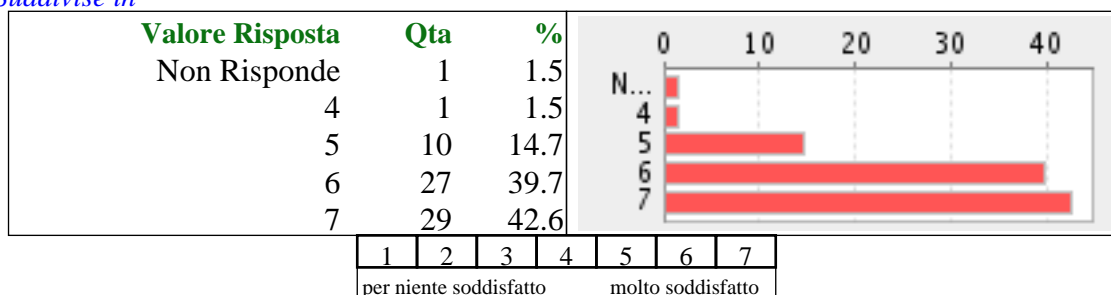


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

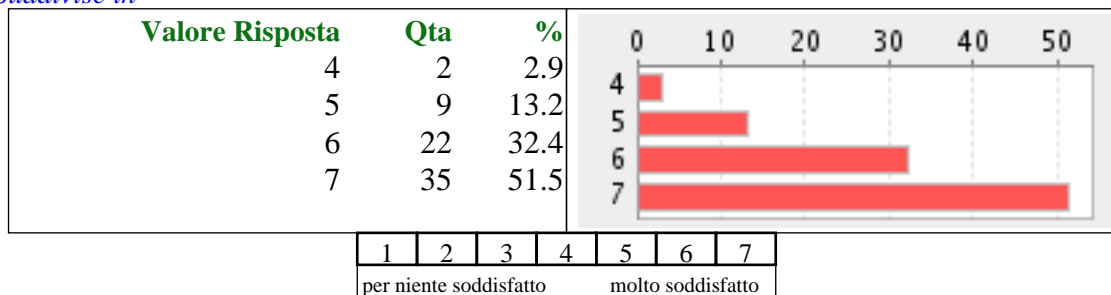


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

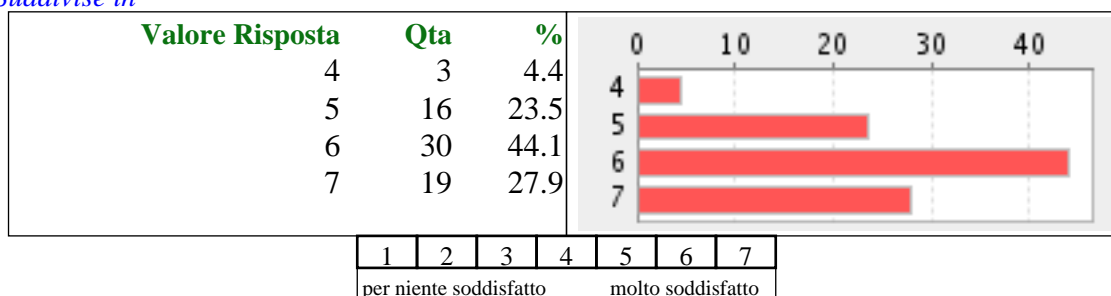
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

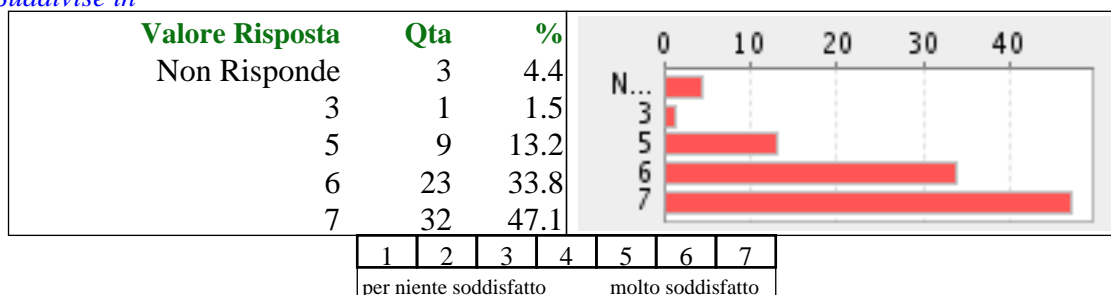


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

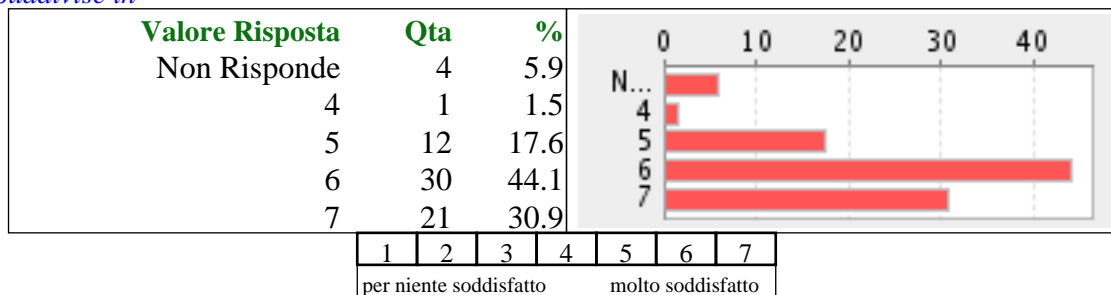


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ortopedia e Traumatologia

#### AREA DEGENZA

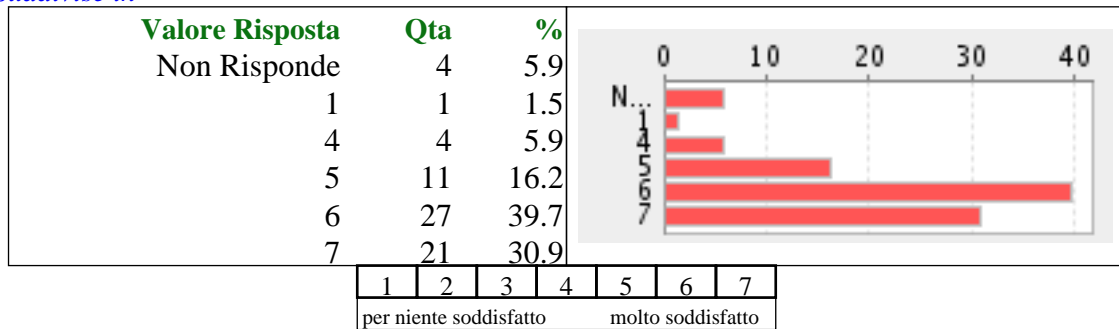
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,60 (media ponderata)**

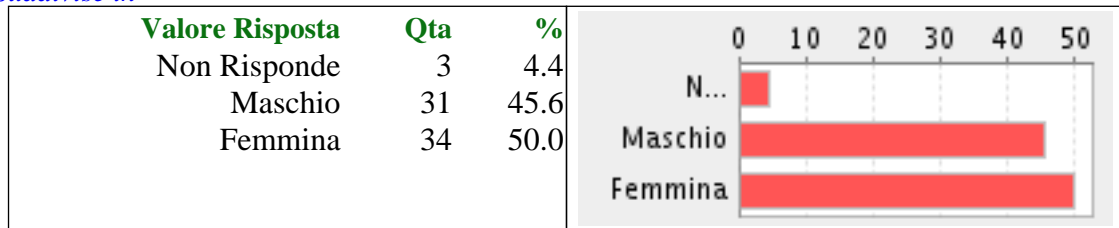
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 68**

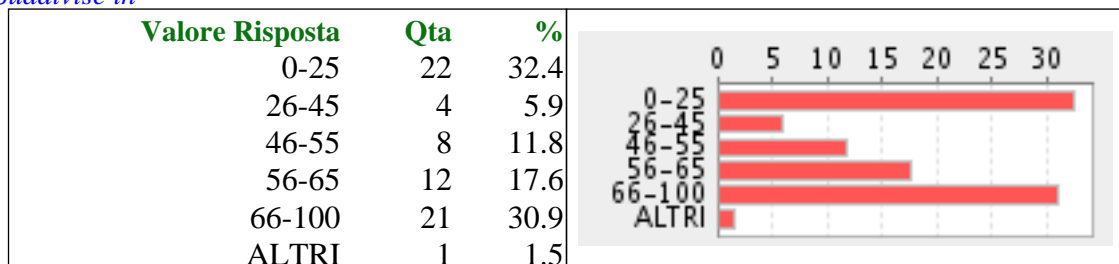
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 68**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

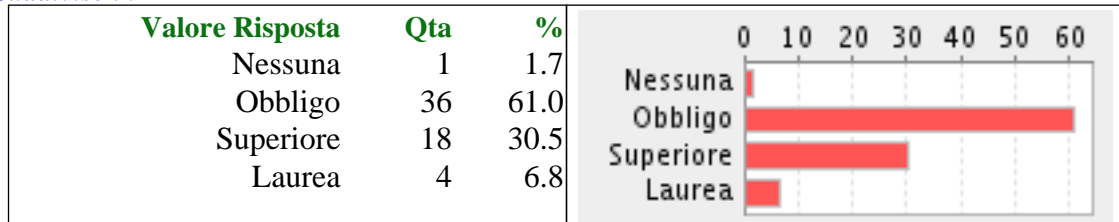
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 59**

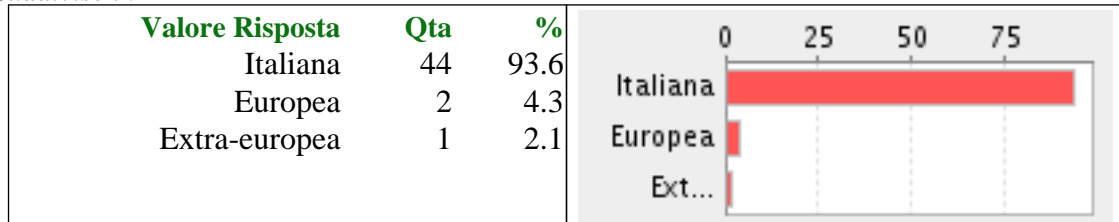
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

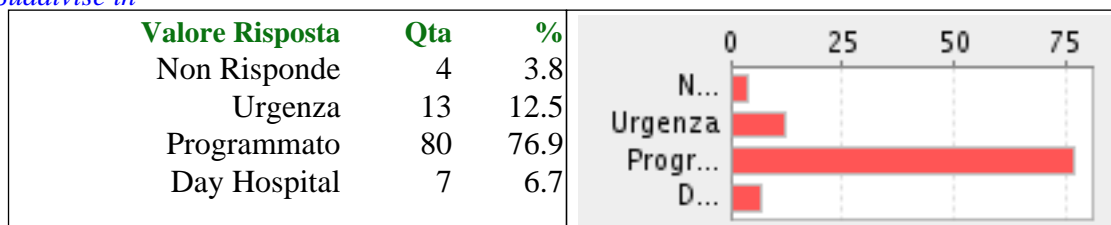
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 104**

*Suddivise in*

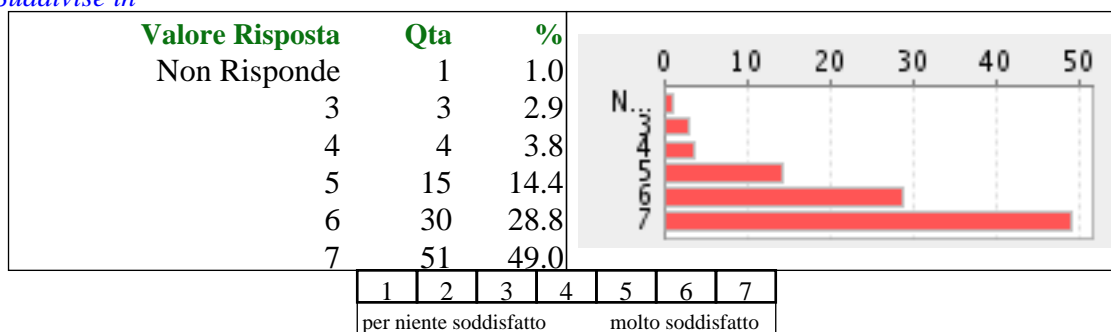


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

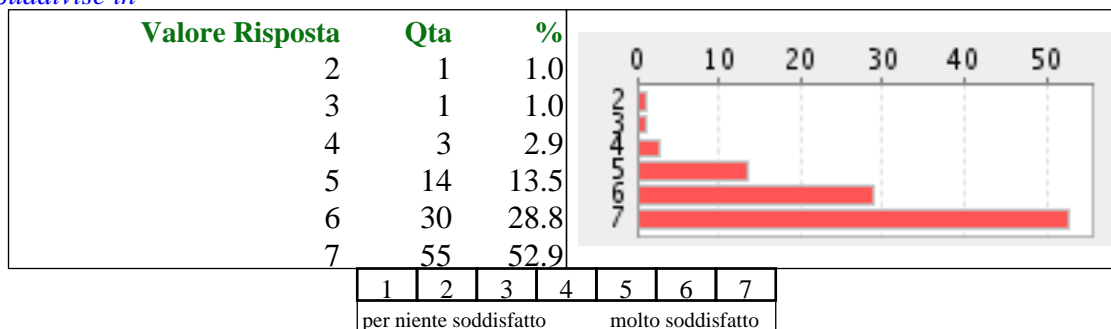


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

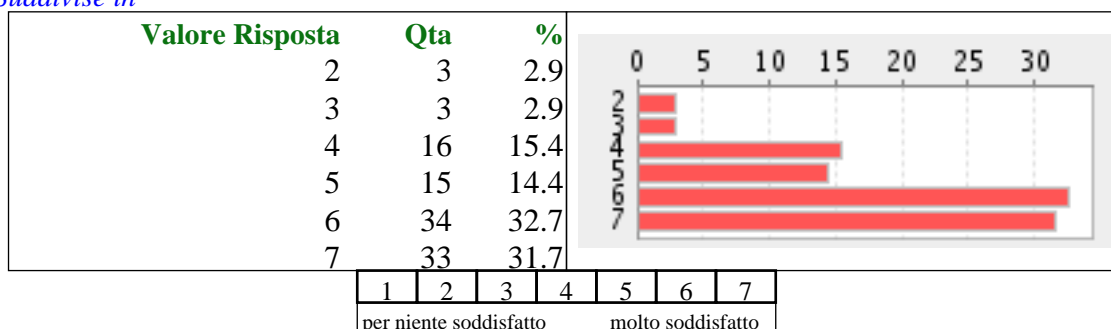
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 5,66 (media ponderata)**

*Suddivise in*

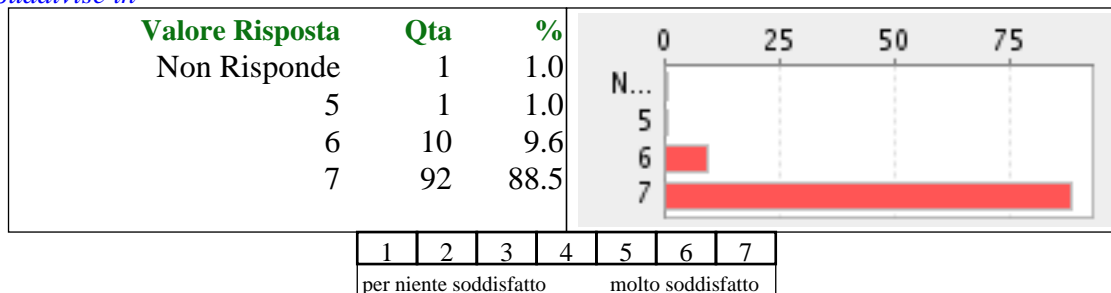


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

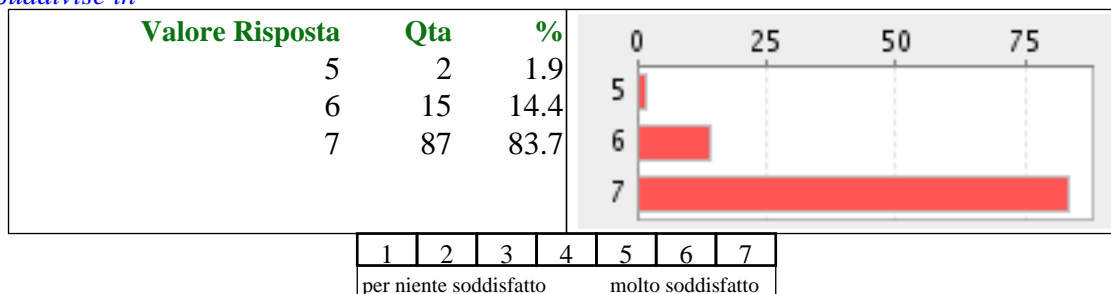


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

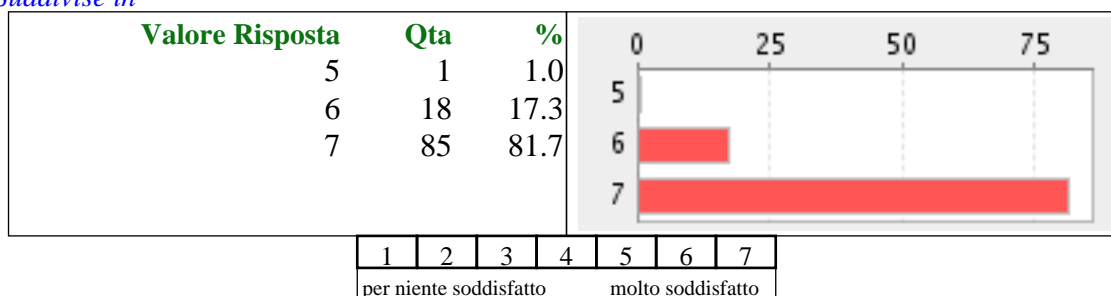
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

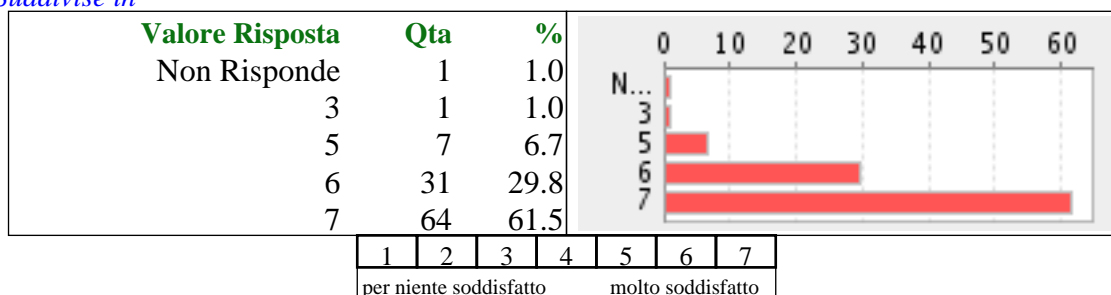


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

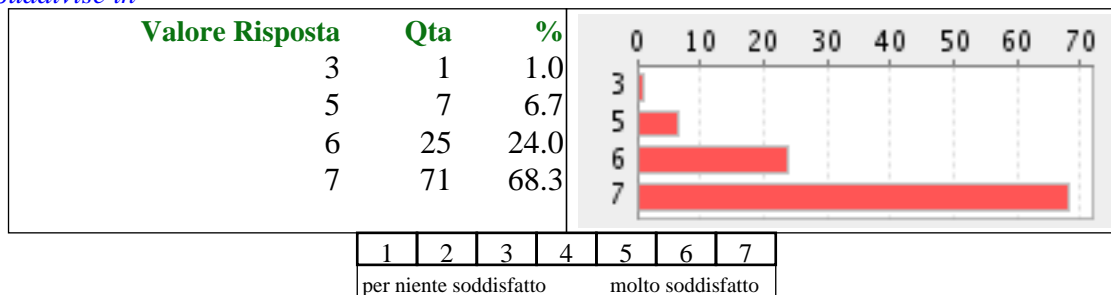


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

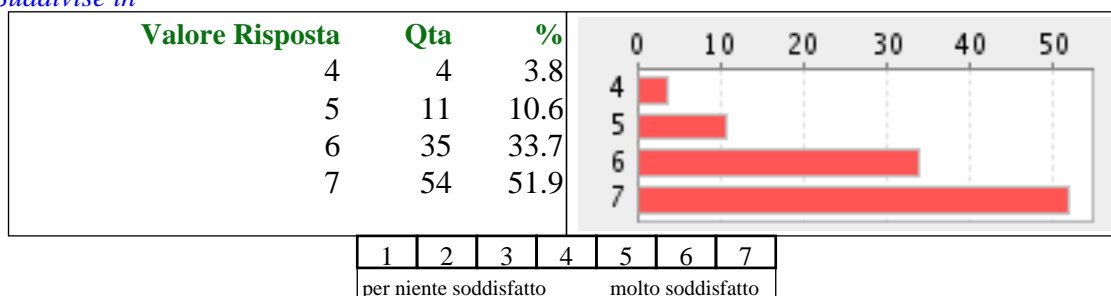
**PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

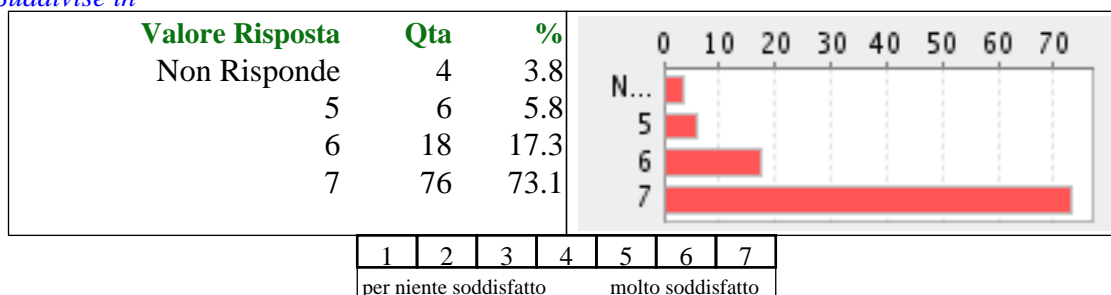


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

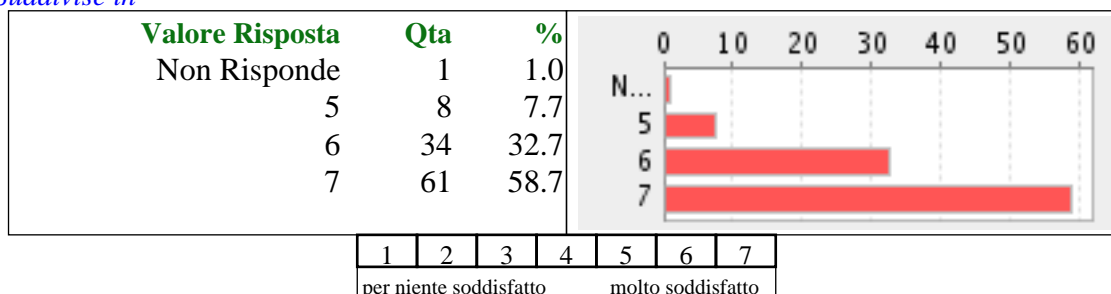


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

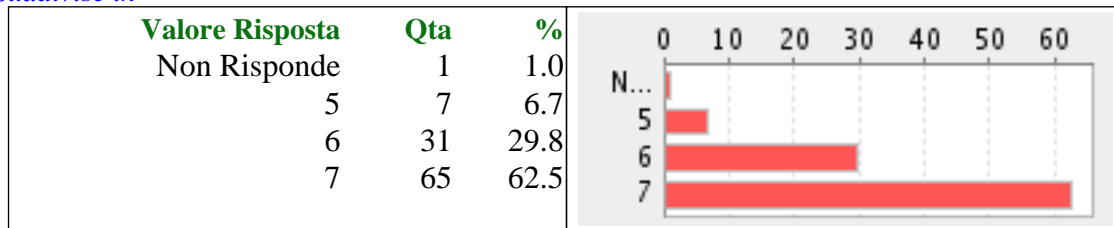
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 104**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

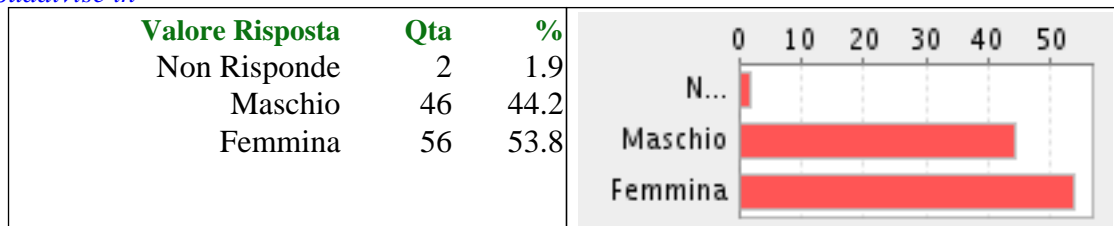


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 104**

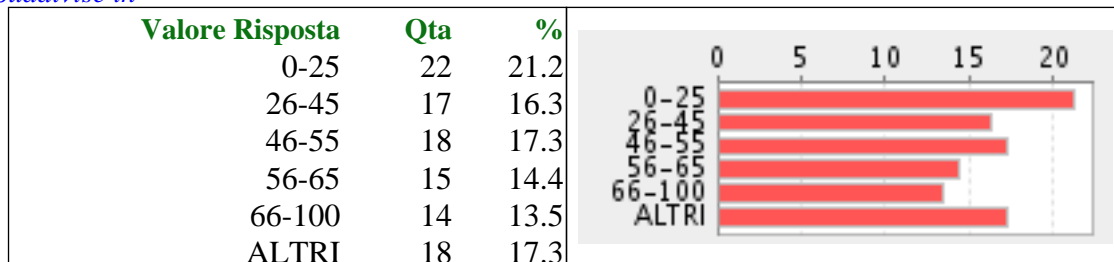
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 104**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

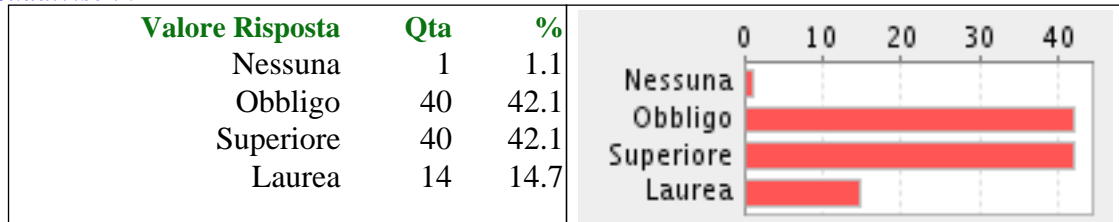
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 95**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 83**

*Suddivise in*

