

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

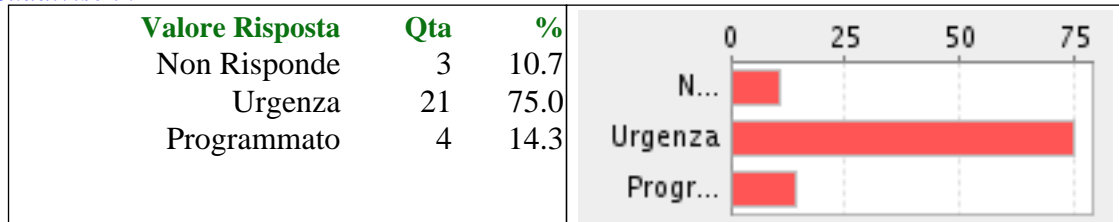
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 28

Suddivise in

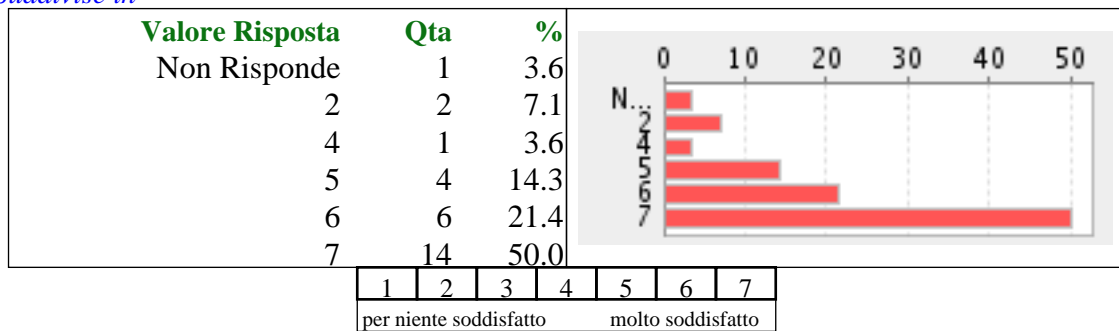


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 28

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

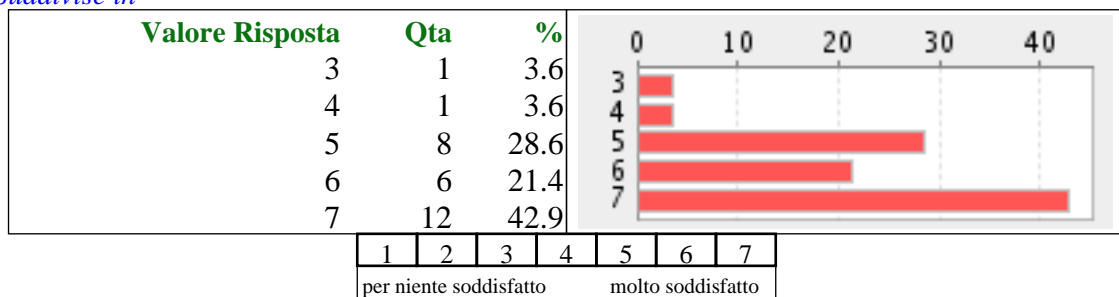


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 28

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

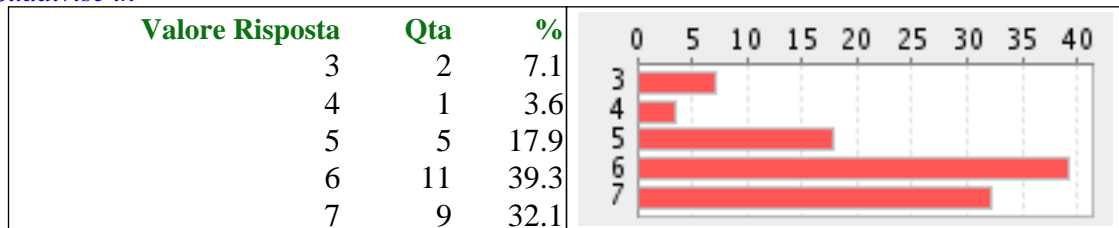
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 28

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in



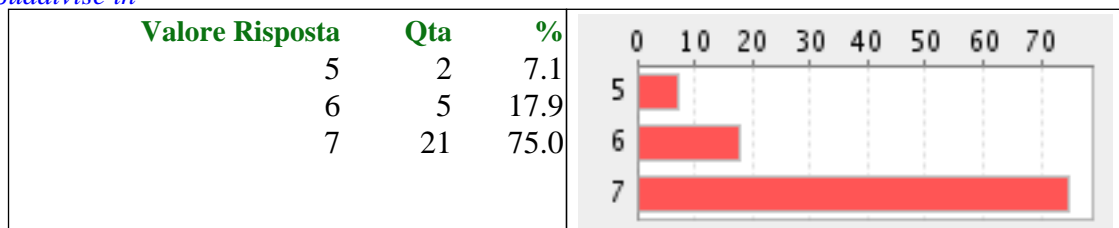
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 28

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



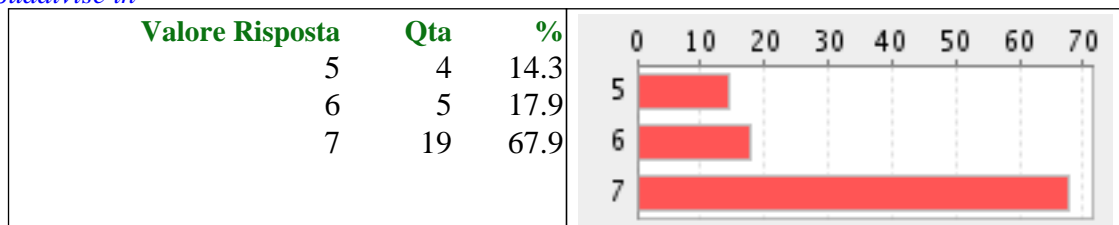
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 28

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

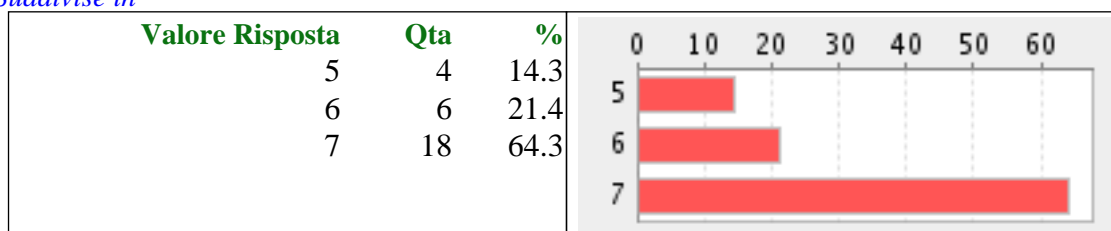
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 28

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



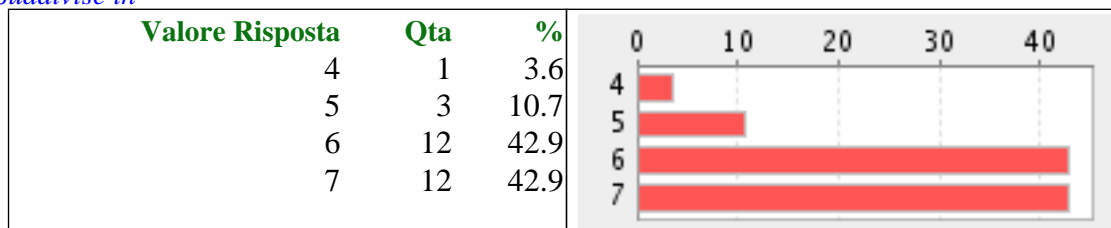
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 28

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



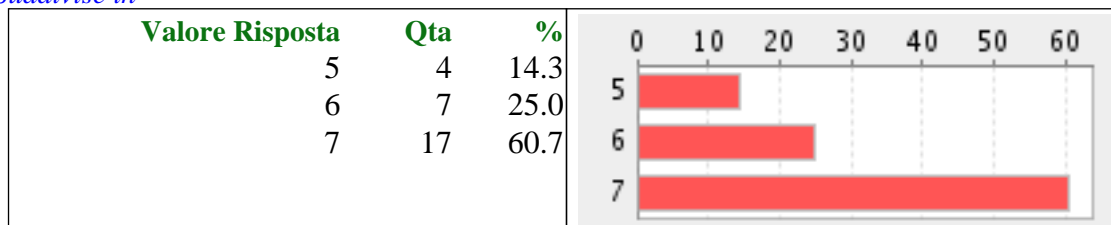
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 28

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

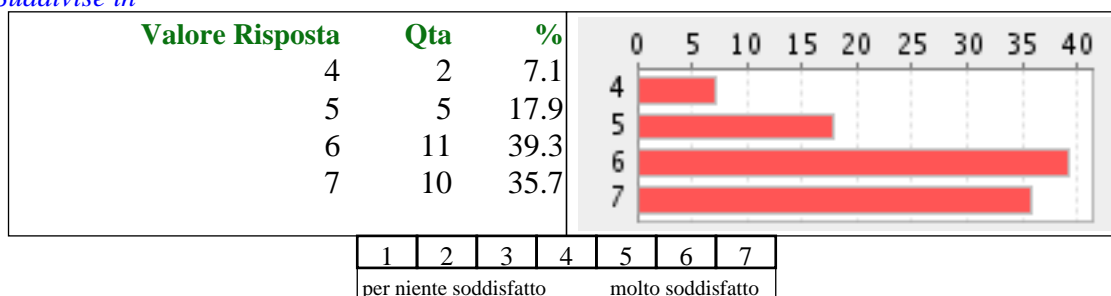
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 28

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

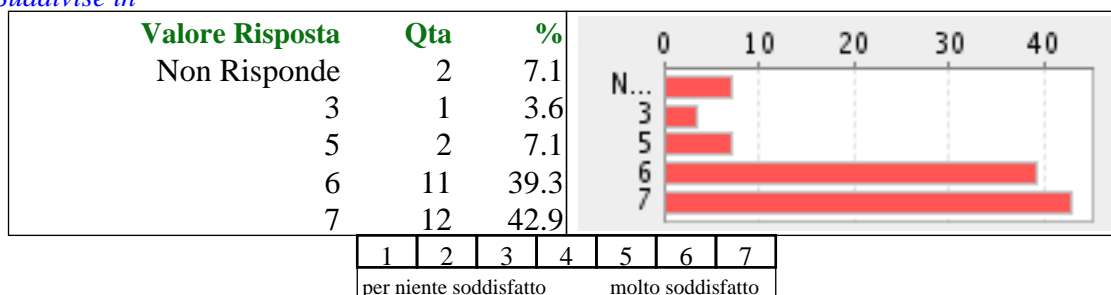


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 28

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

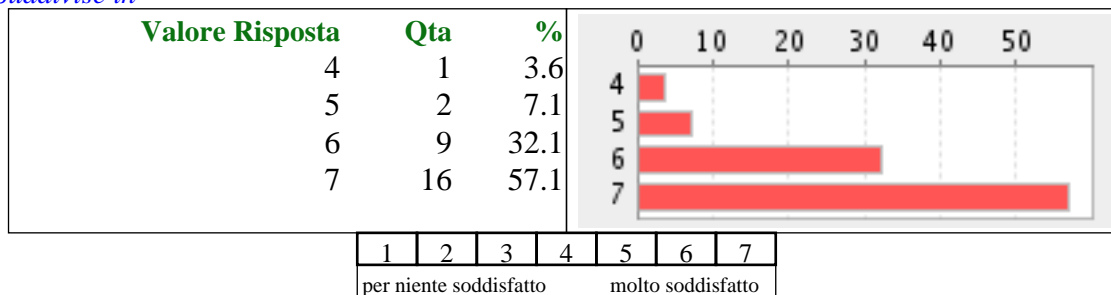


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 28

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

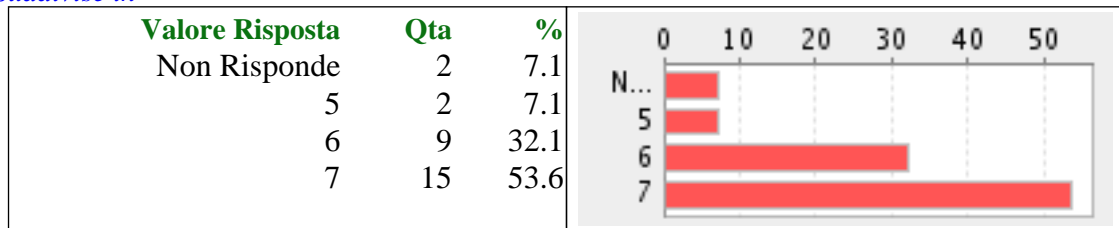
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 28

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

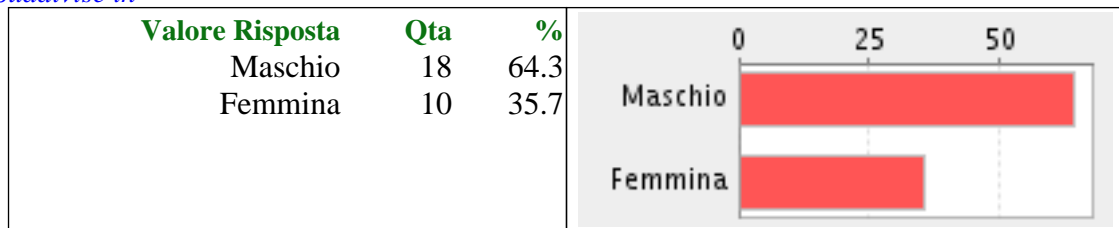


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 28

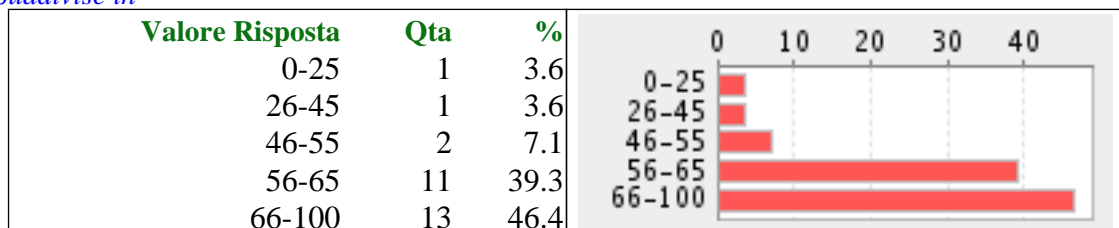
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 28

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

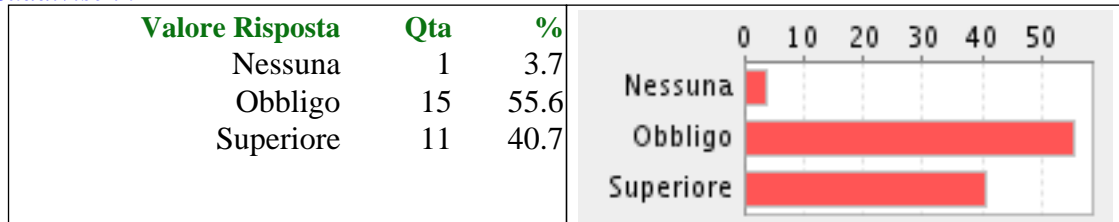
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 27

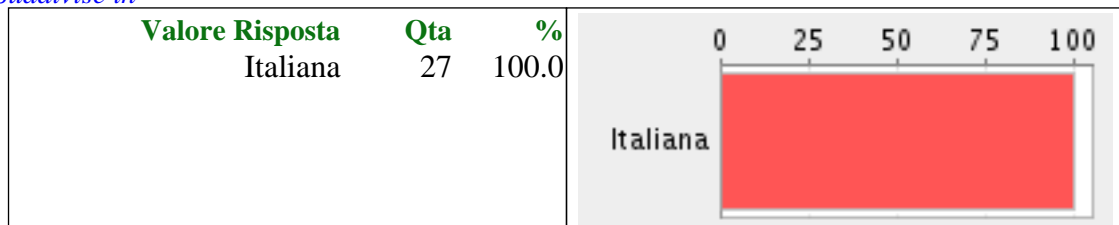
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

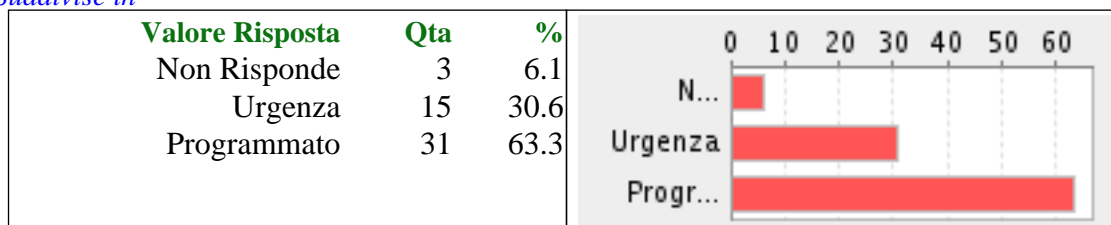
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 49

Suddivise in

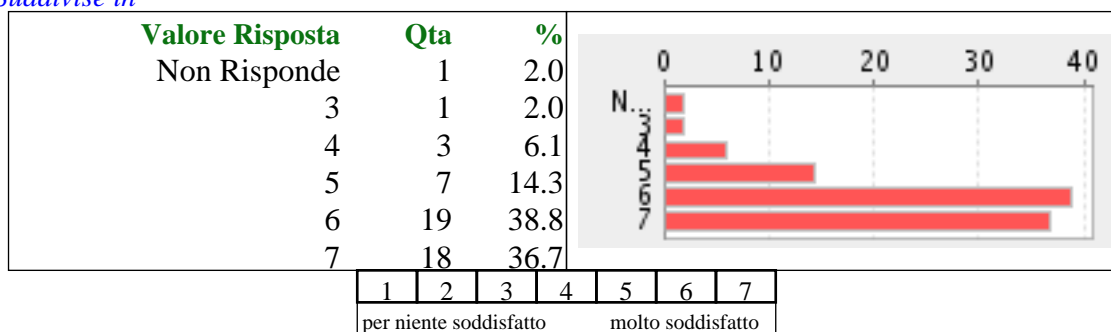


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 49

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

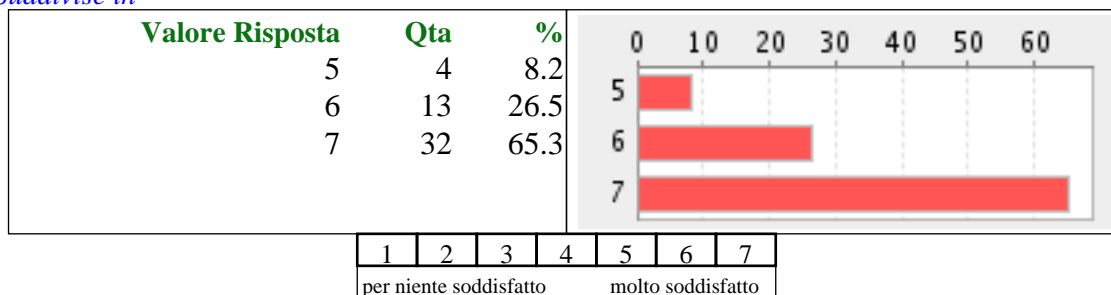


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 49

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

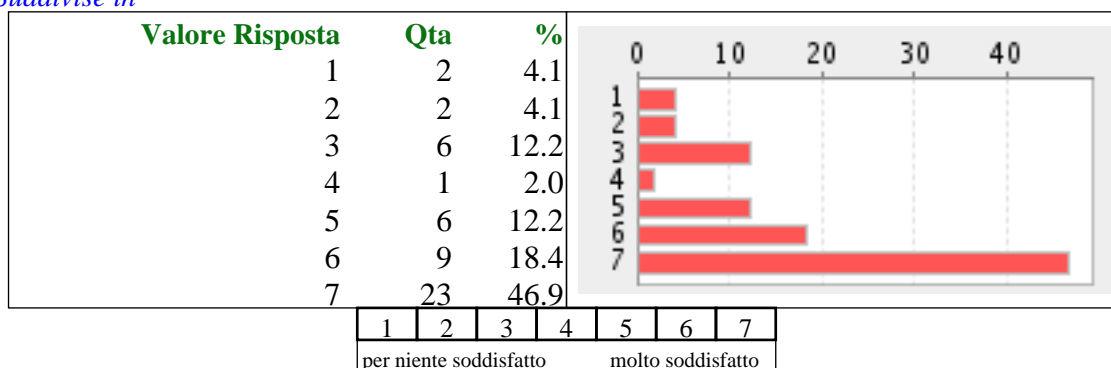
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 49

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

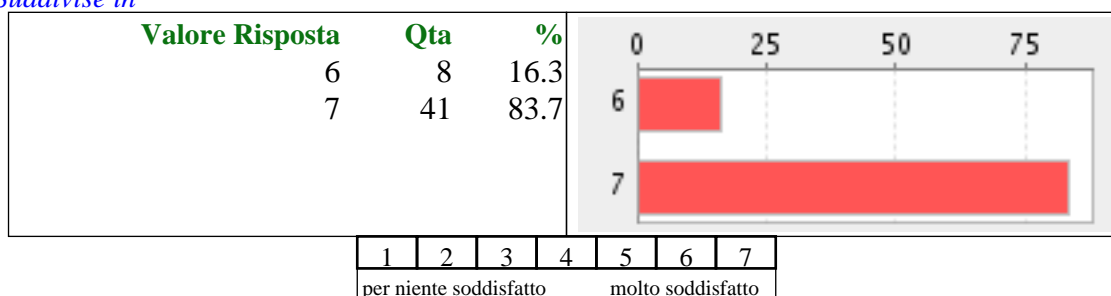


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 49

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

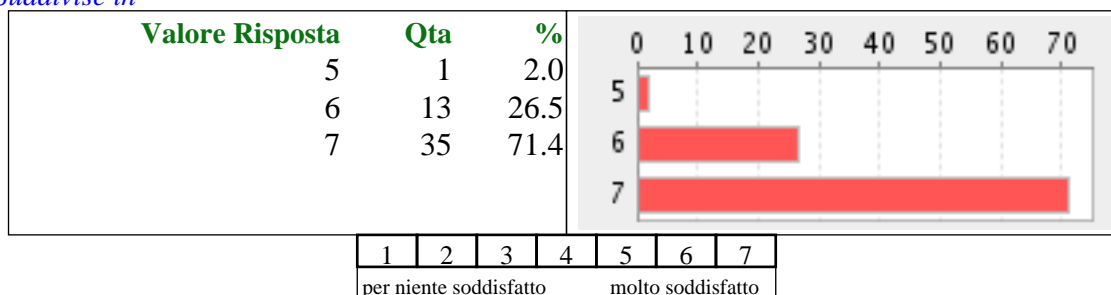


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 49

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

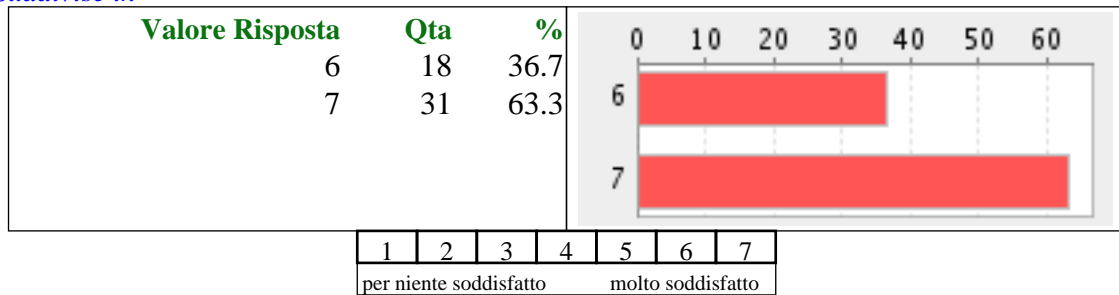
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

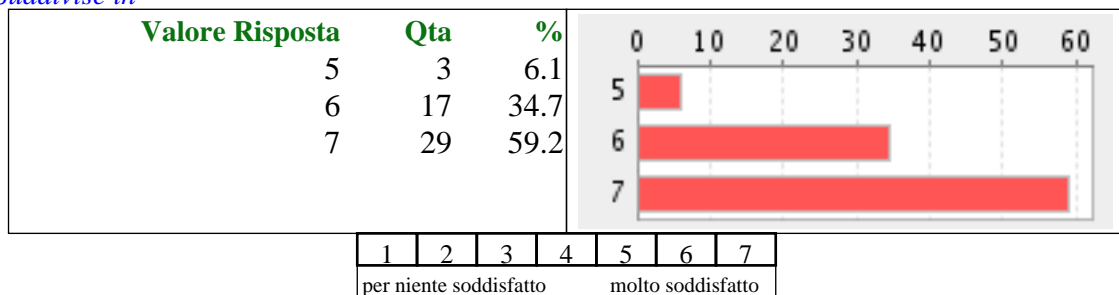


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

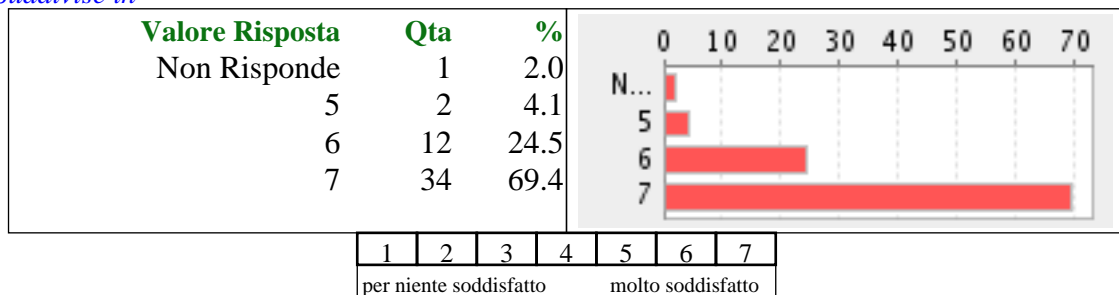


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 49

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

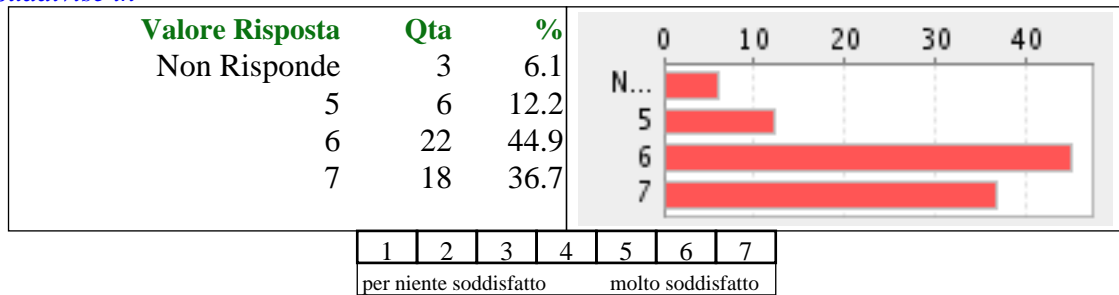
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 49

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

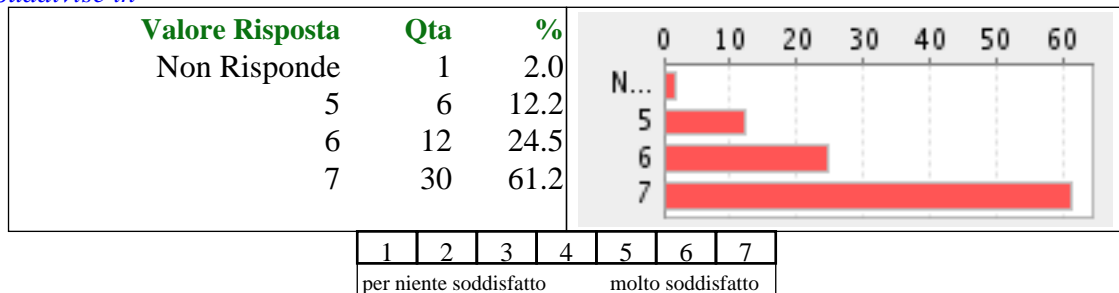


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 49

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

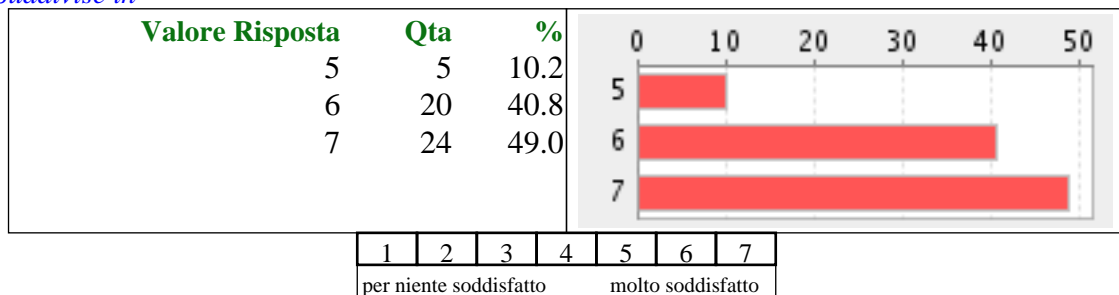


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 49

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

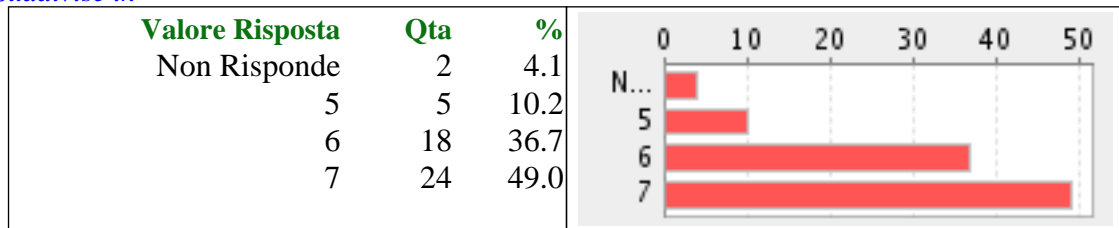
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 49

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

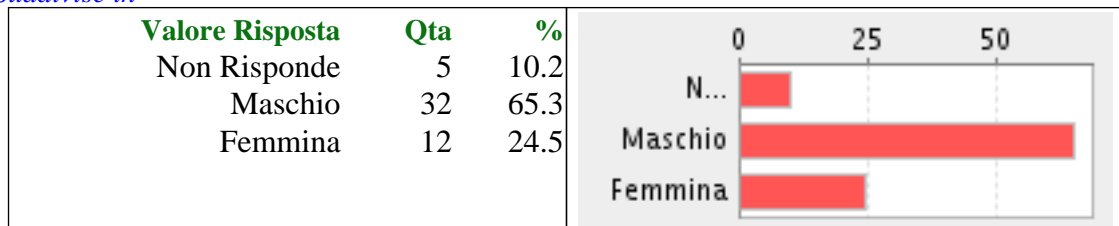


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 49

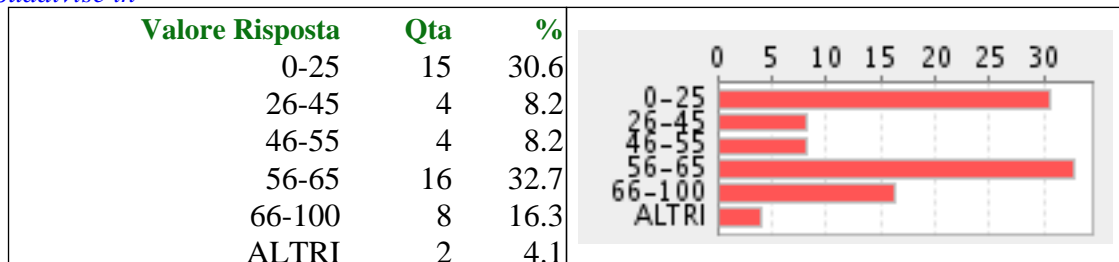
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

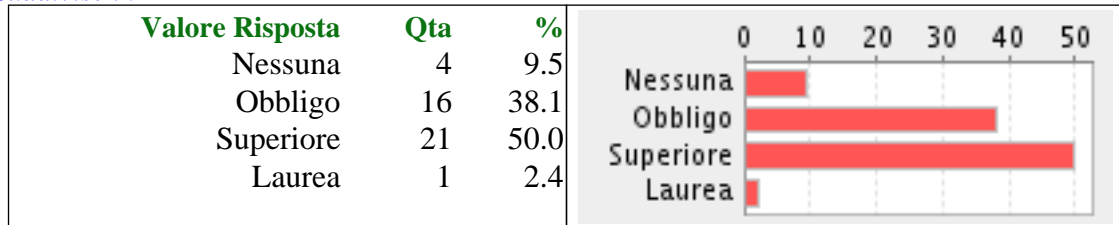
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 42

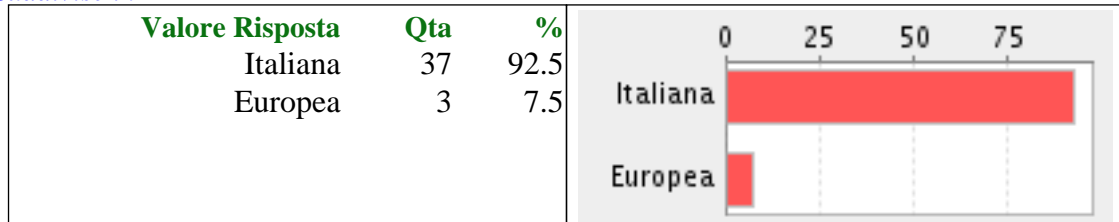
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

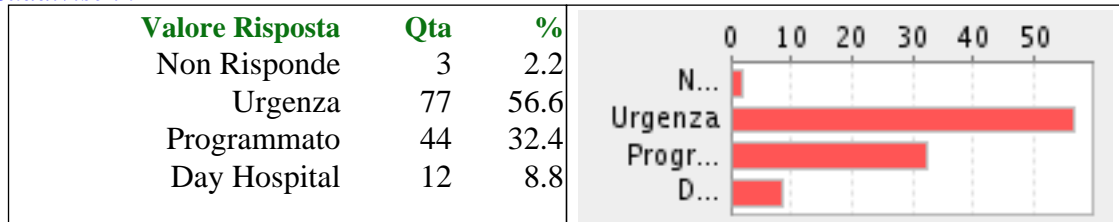
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 136

Suddivise in

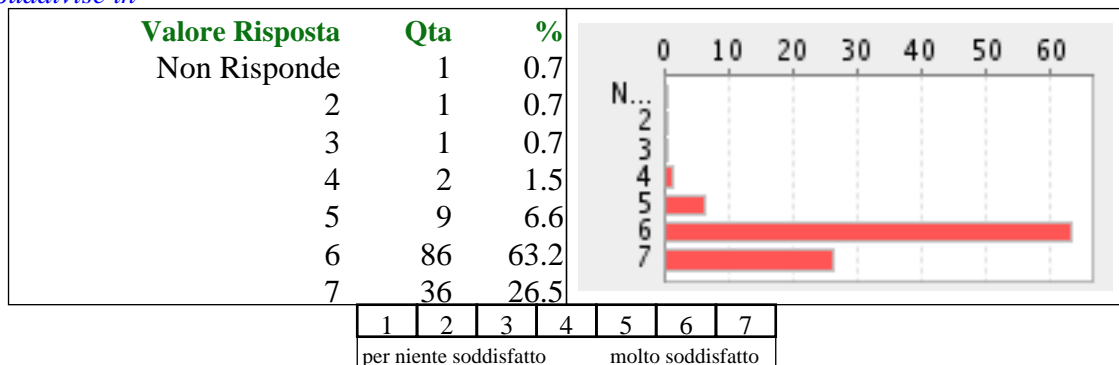


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 136

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

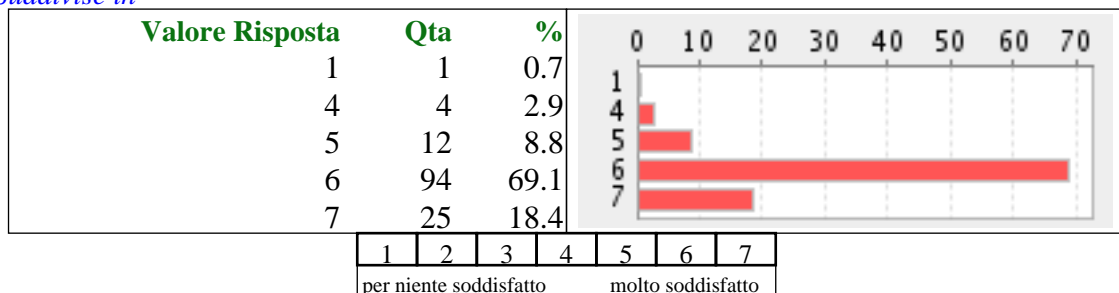


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 136

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

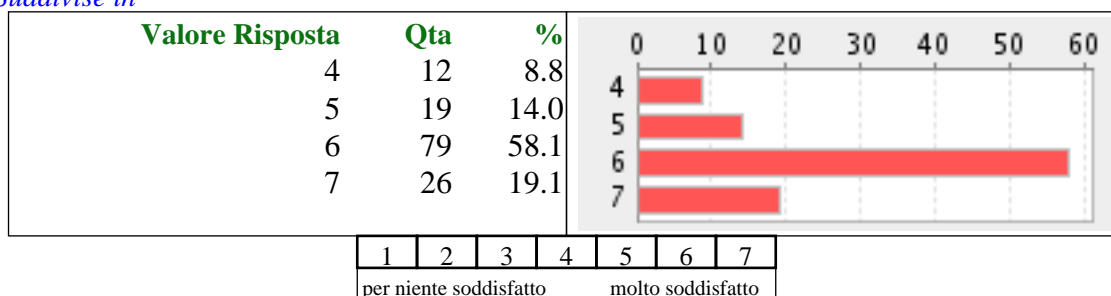
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 136

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

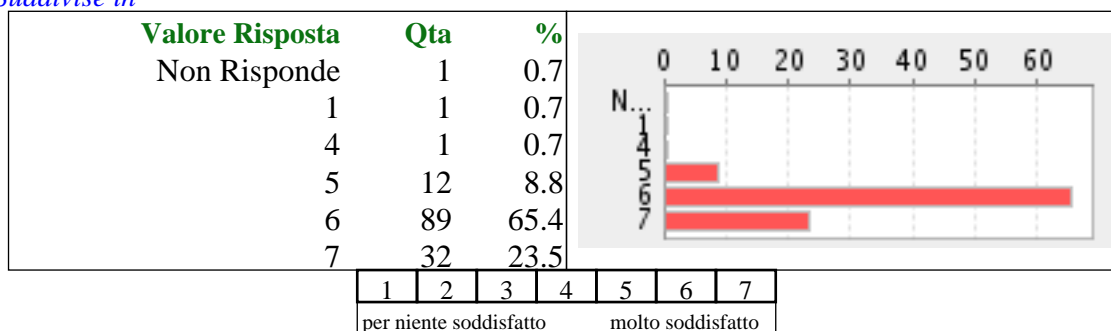


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 136

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

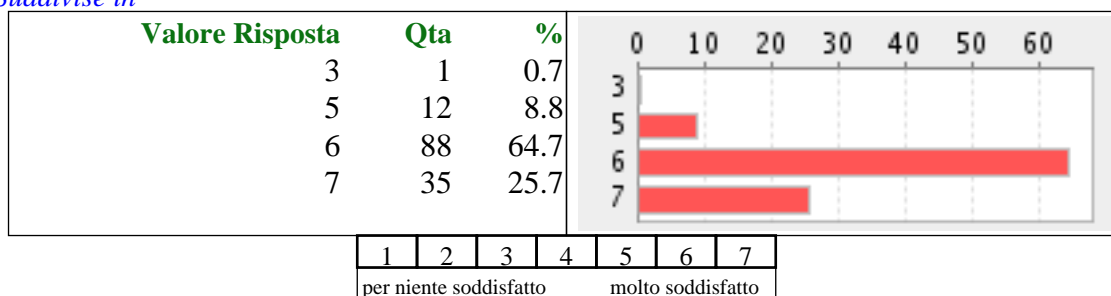


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 136

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

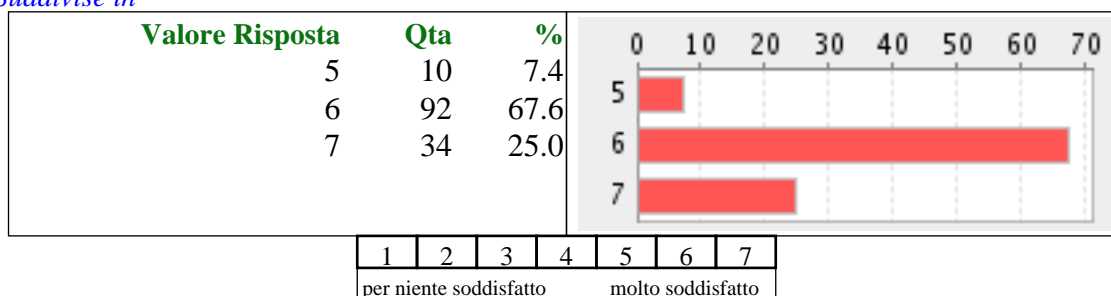
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 136

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

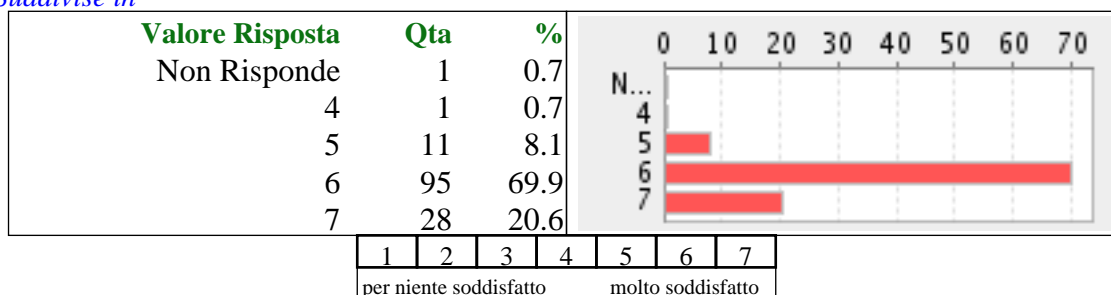


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 136

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

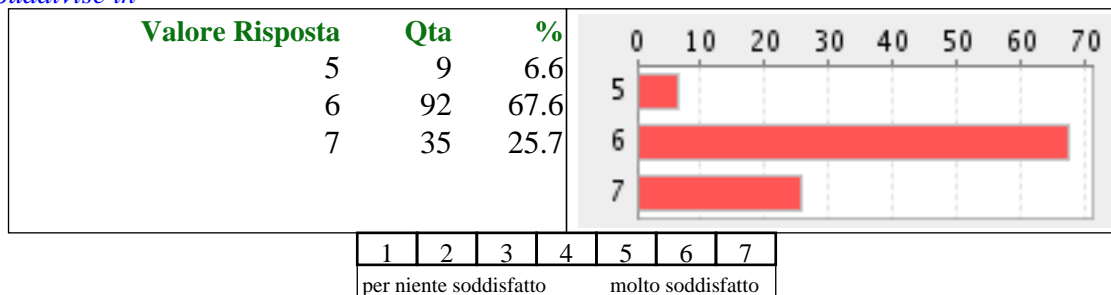


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 136

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

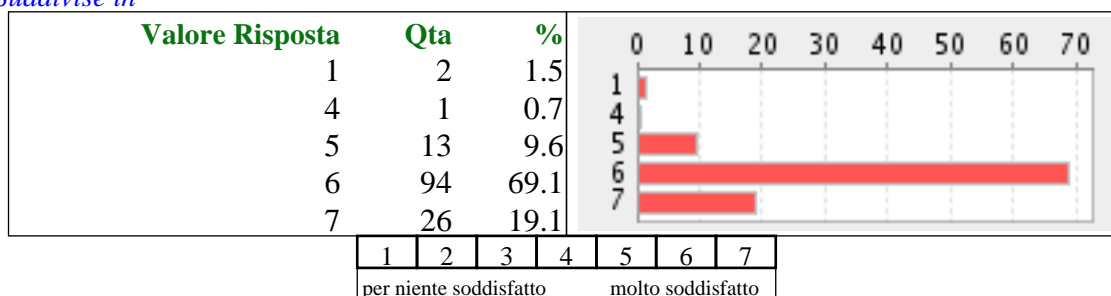
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 136

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in

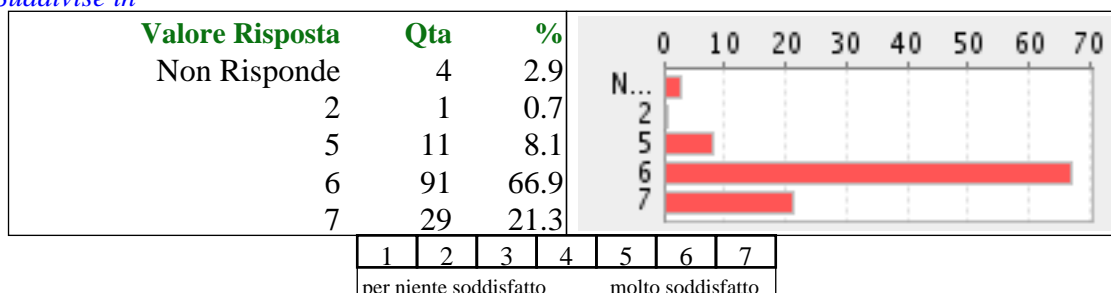


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 136

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

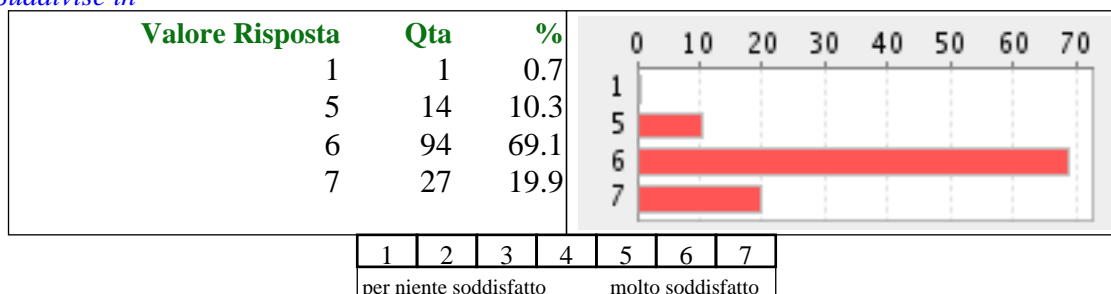


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 136

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

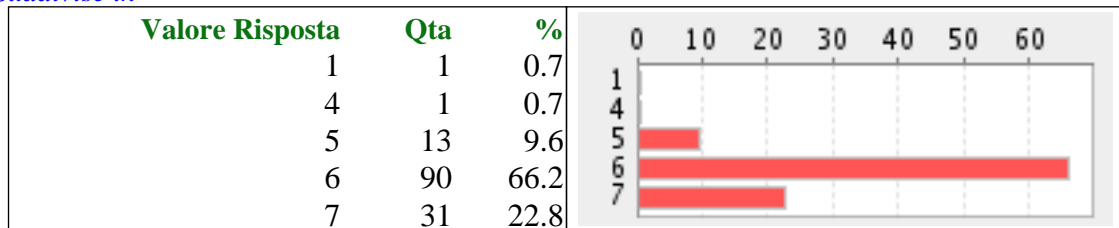
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 136

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

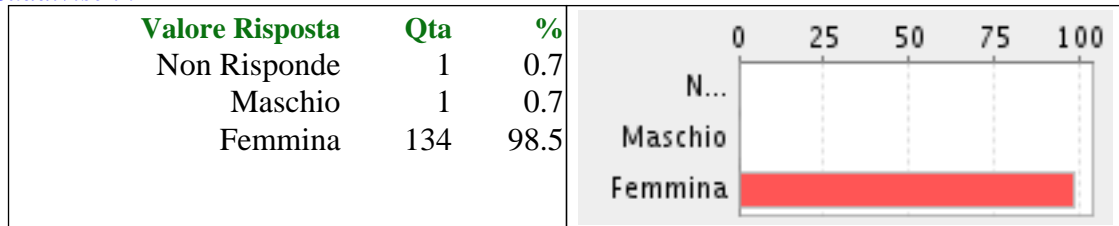


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 136

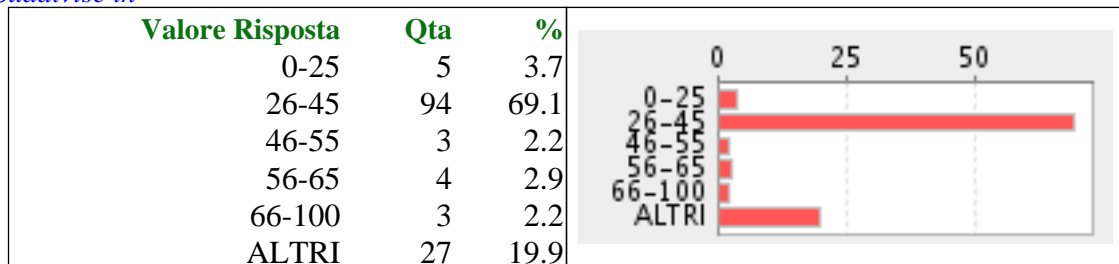
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 136

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

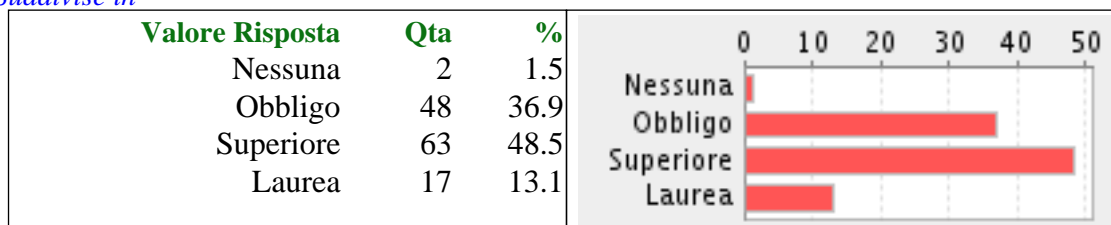
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 130

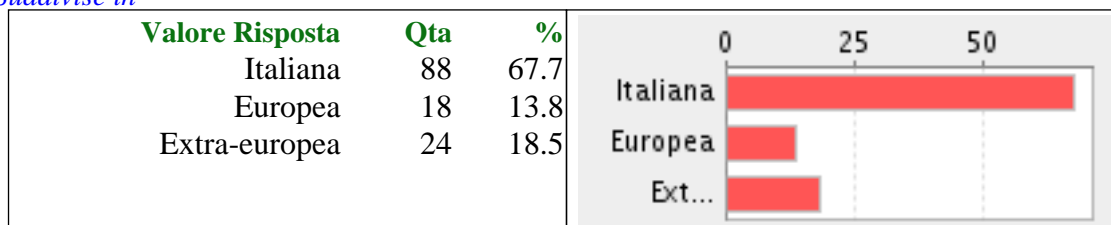
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 130

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

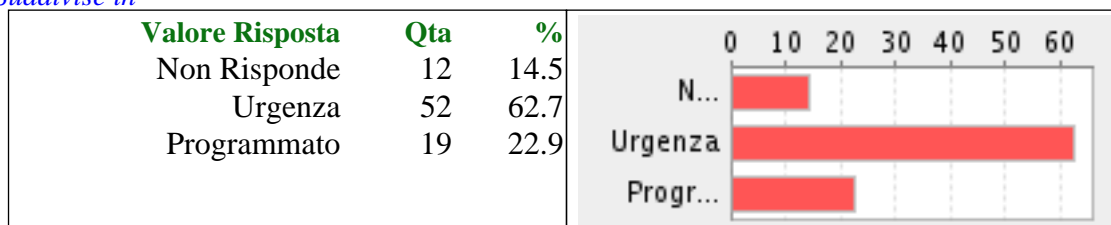
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 83

Suddivise in

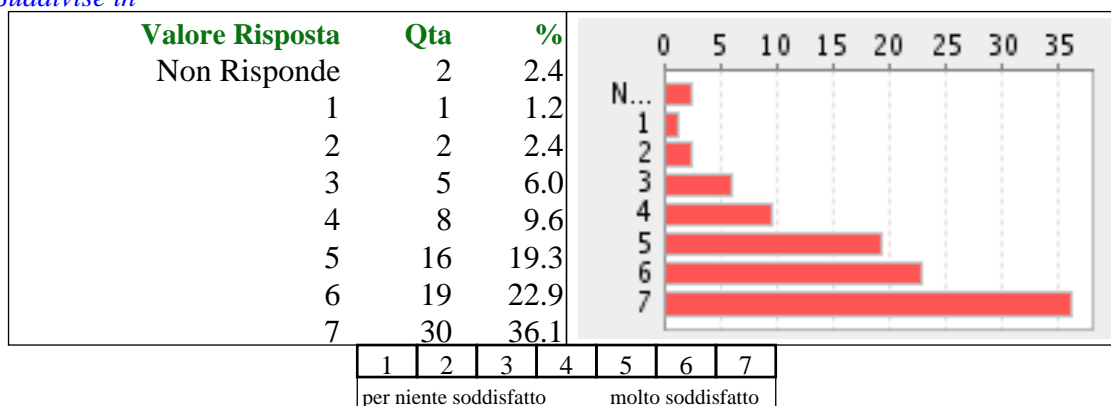


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 83

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

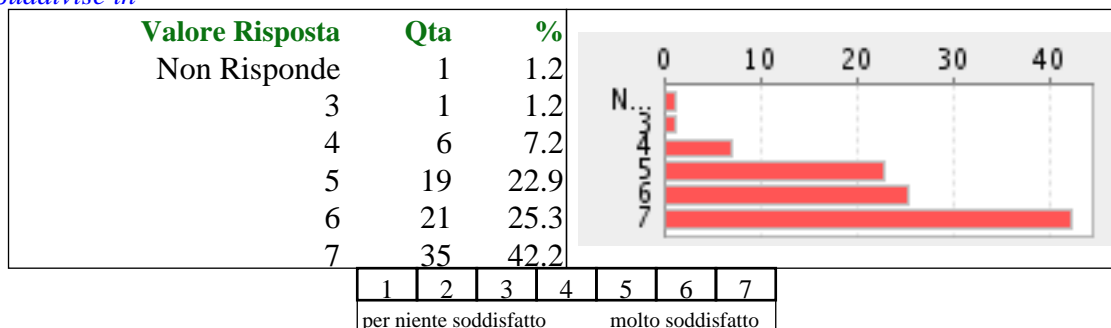


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 83

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

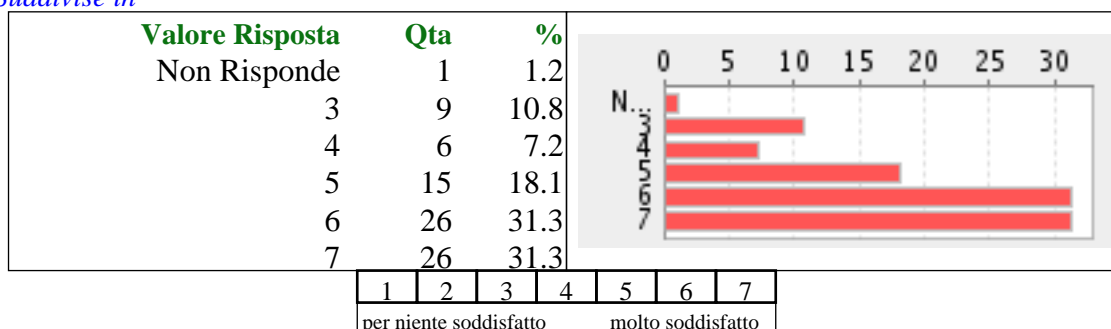
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 83

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

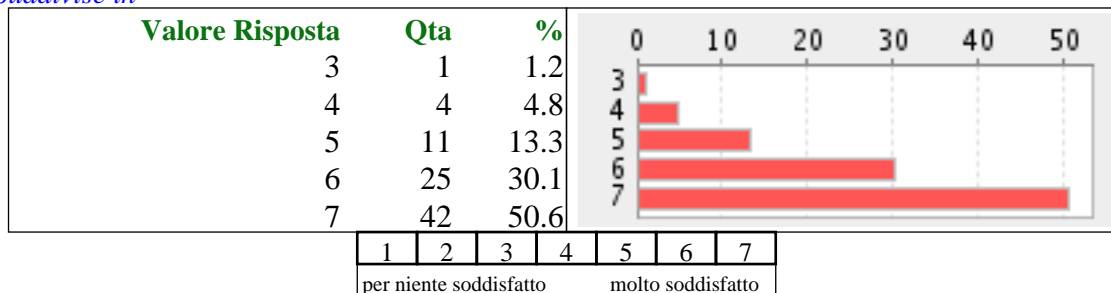


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 83

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

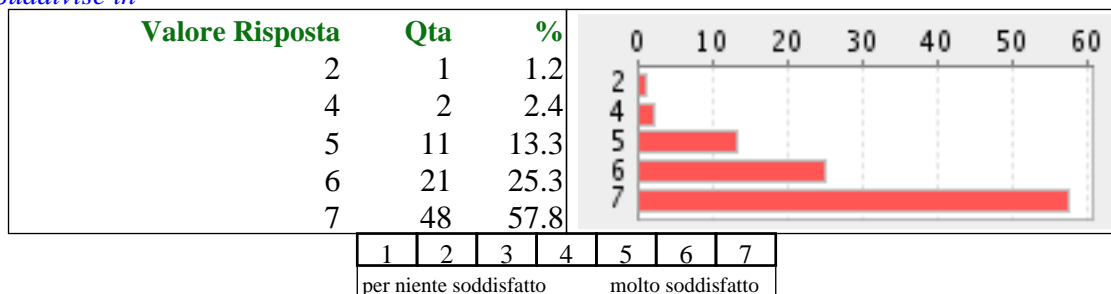


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 83

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

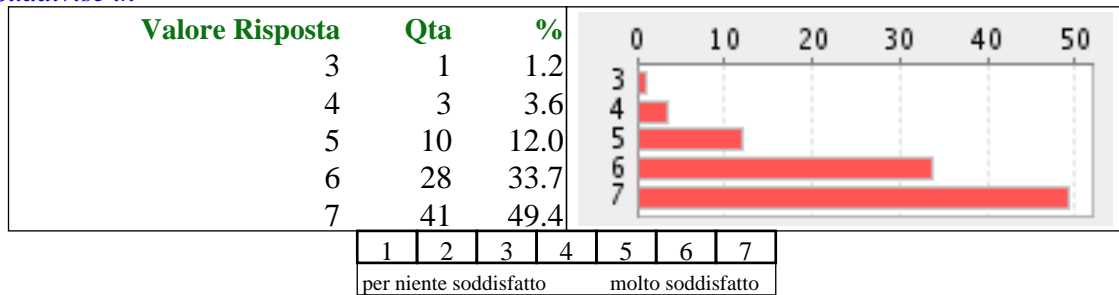
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 83

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

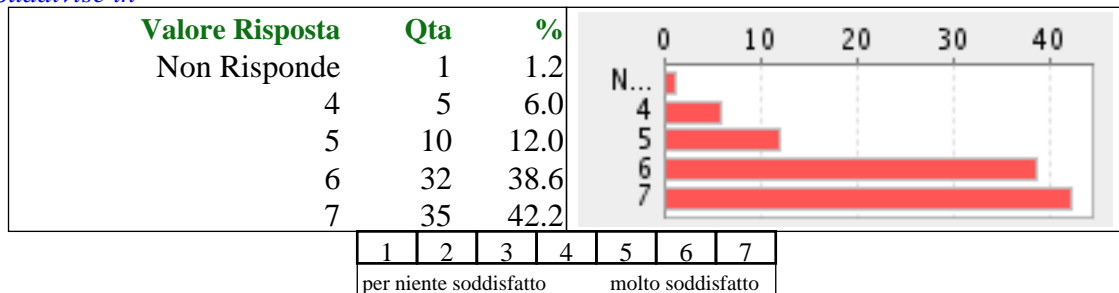


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 83

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

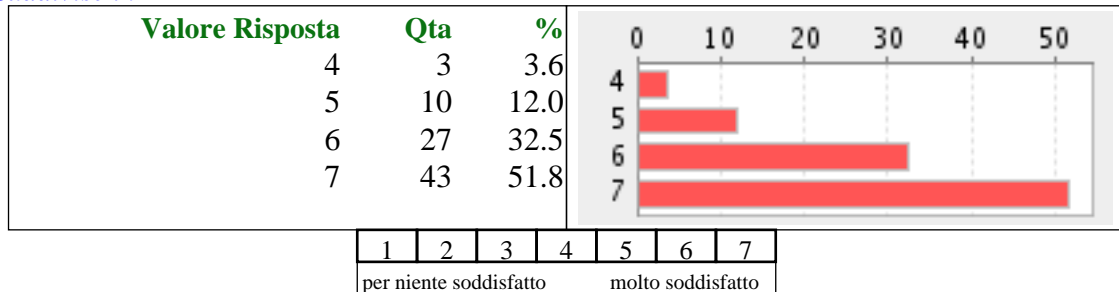


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 83

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

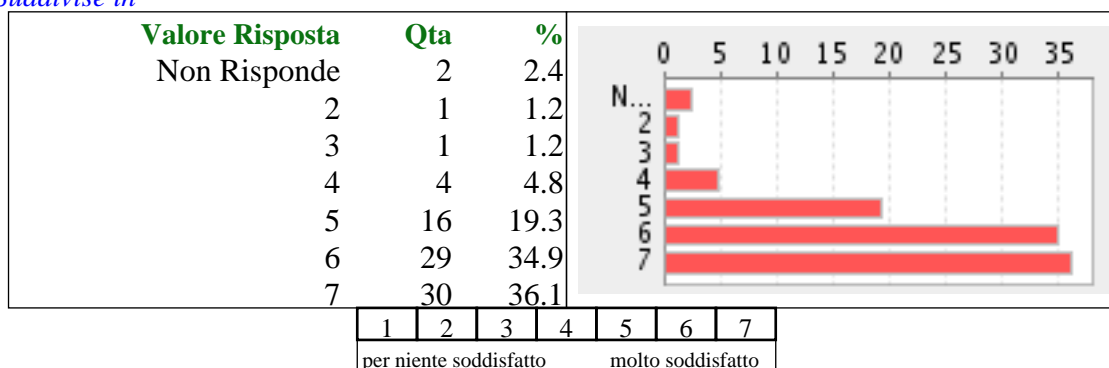
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 83

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

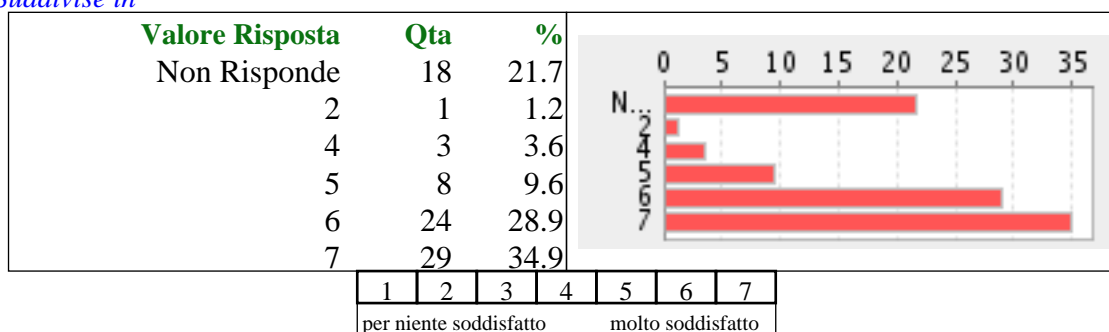


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 83

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in

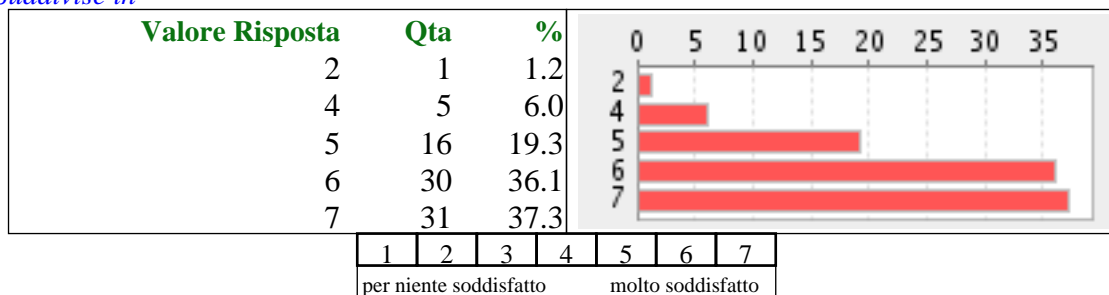


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 83

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

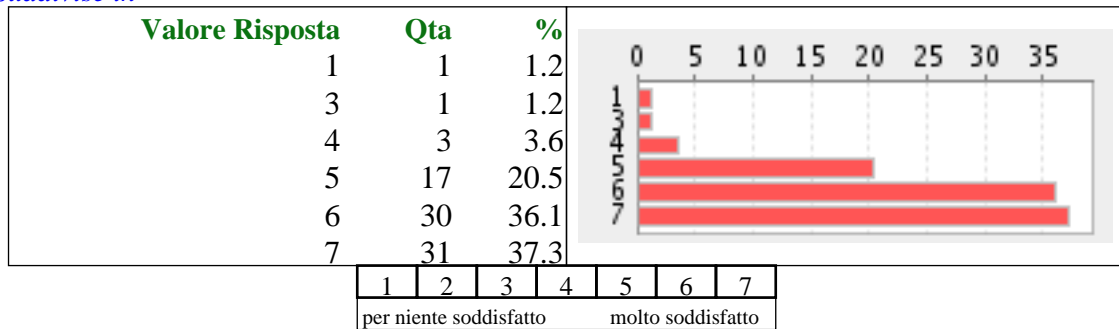
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 83

Valore medio 6,00 (media ponderata)

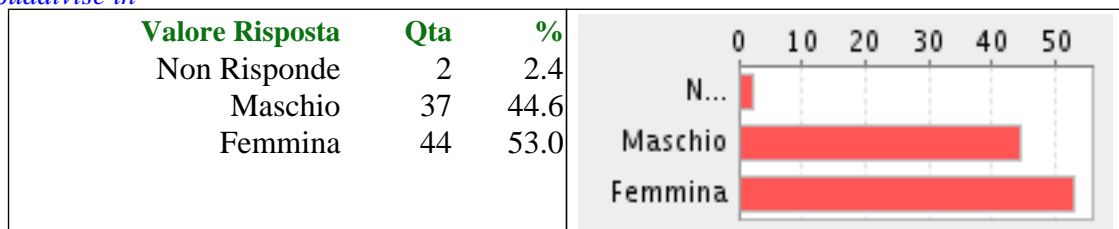
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 83

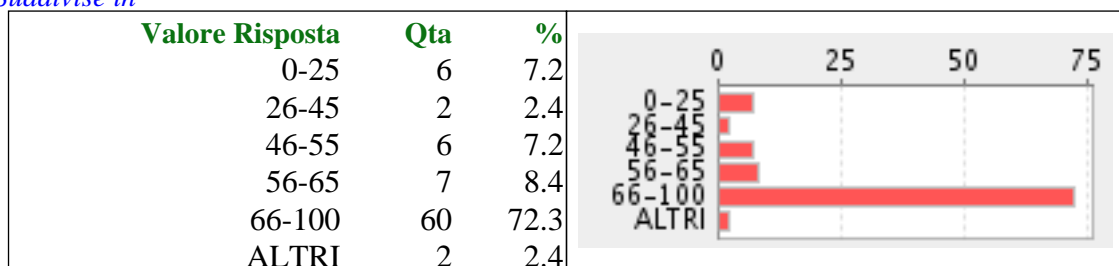
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 83

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

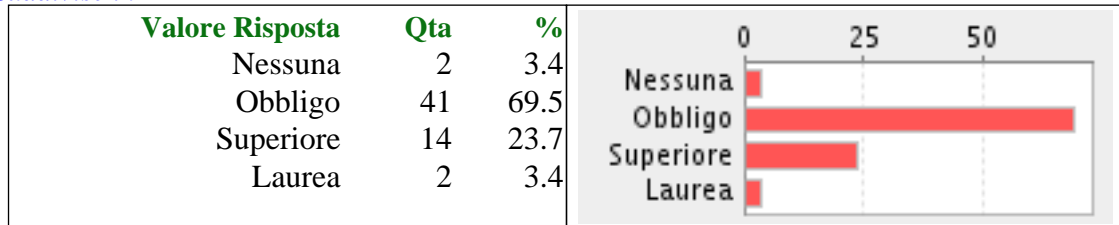
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 59

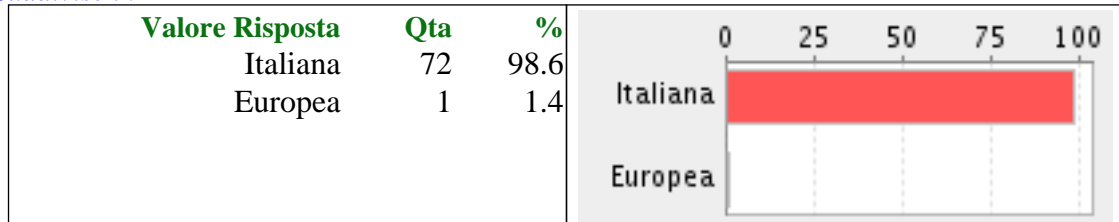
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 73

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

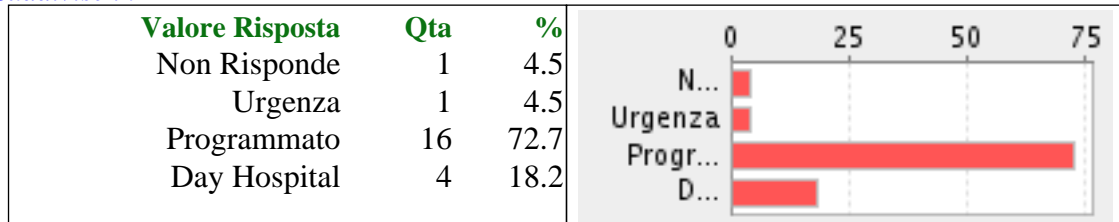
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 22

Suddivise in

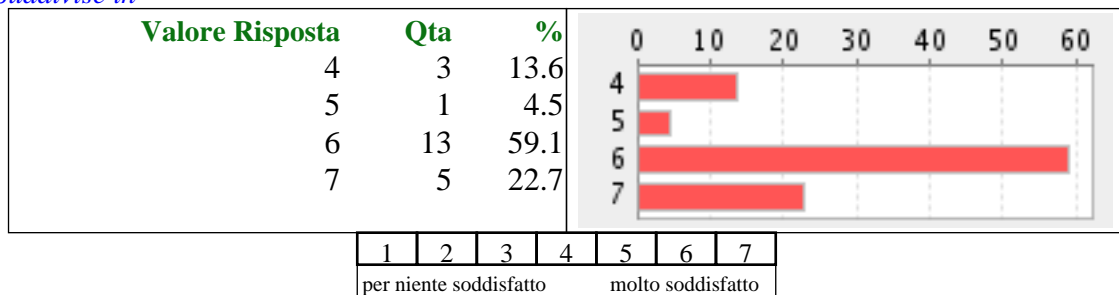


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 22

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

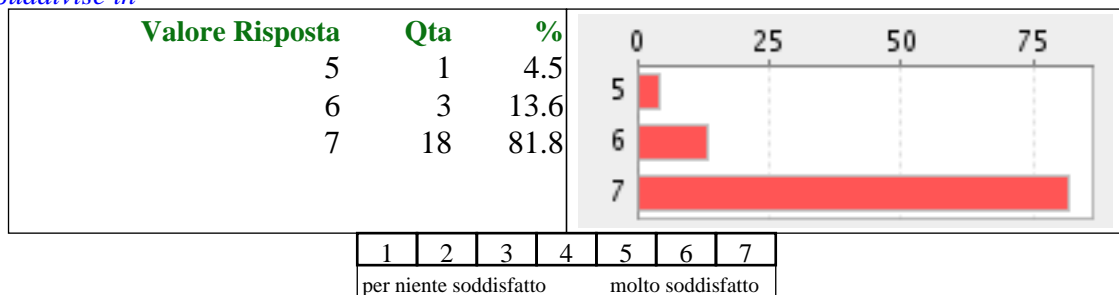


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

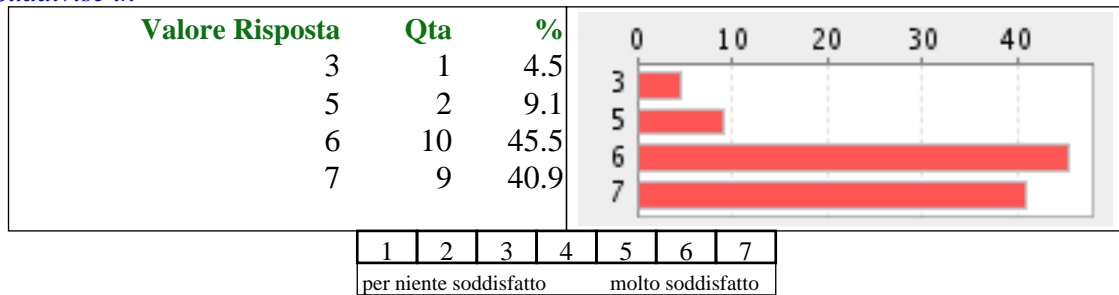
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 22

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

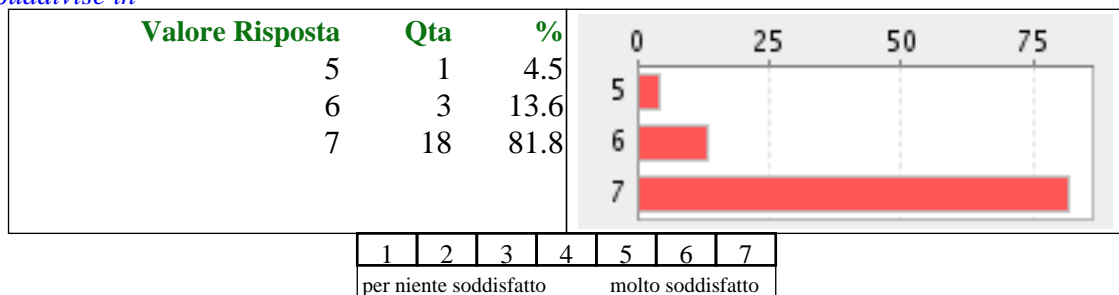


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

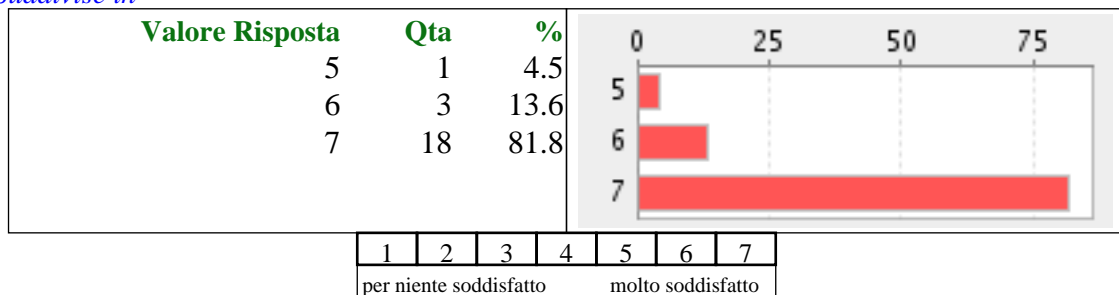


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

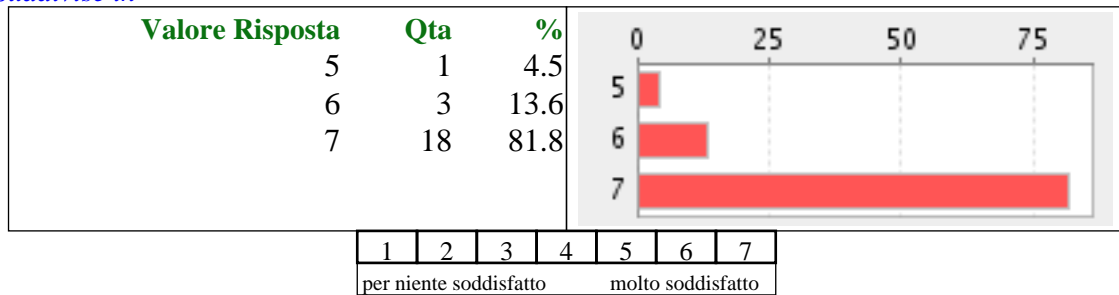
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

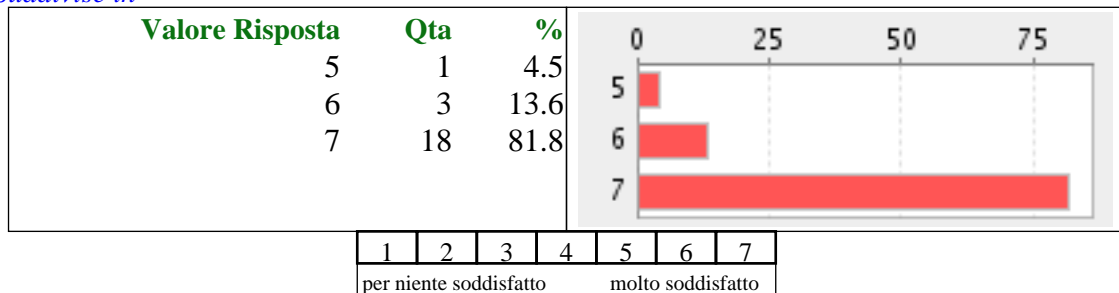


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

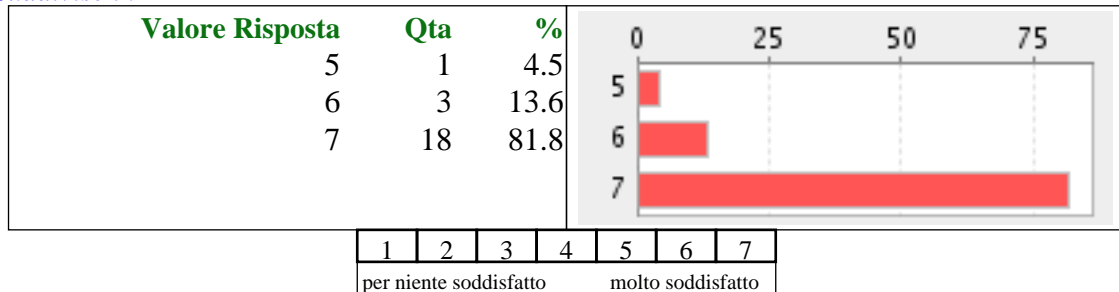


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 22

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

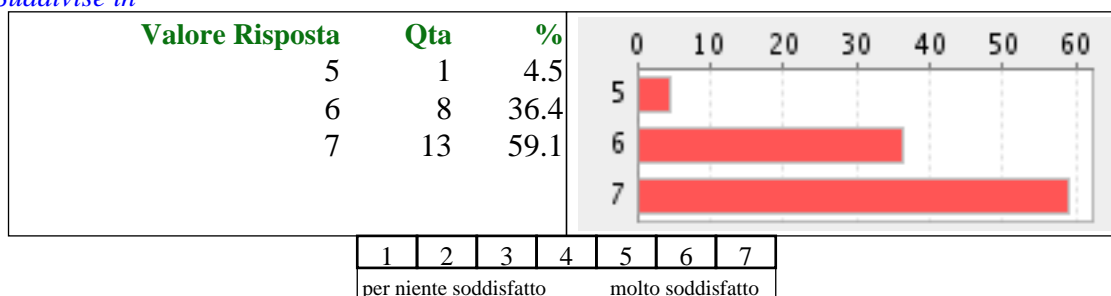
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 22

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

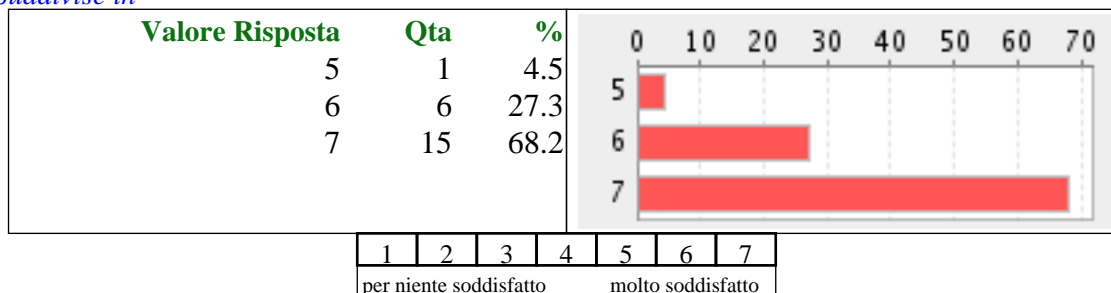


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 22

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

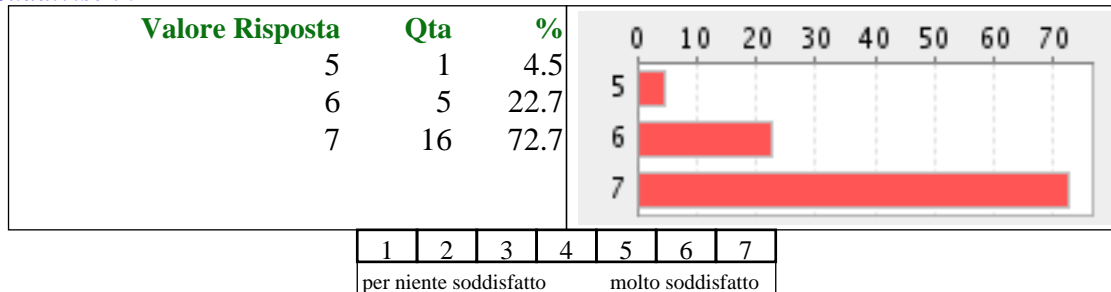


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 22

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

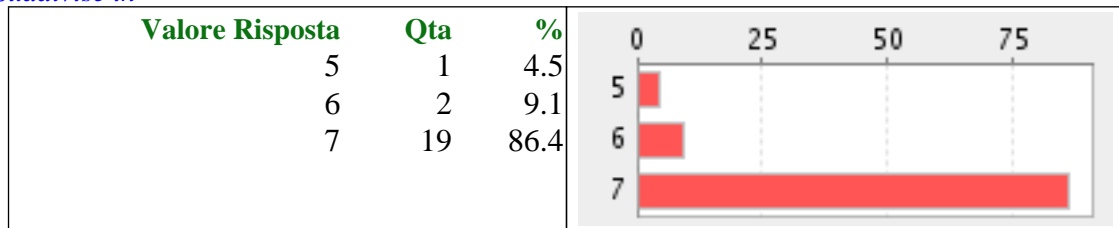
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 22

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in



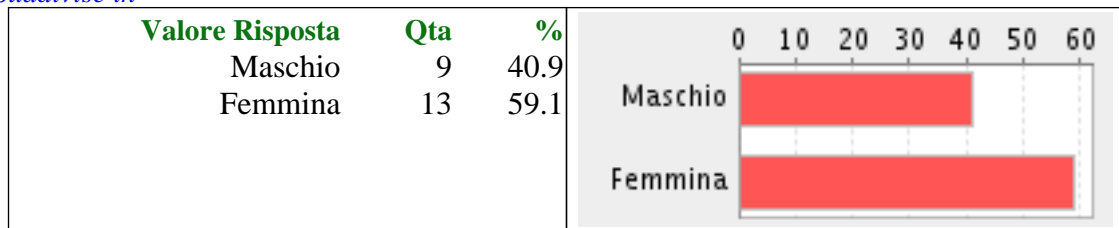
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 22

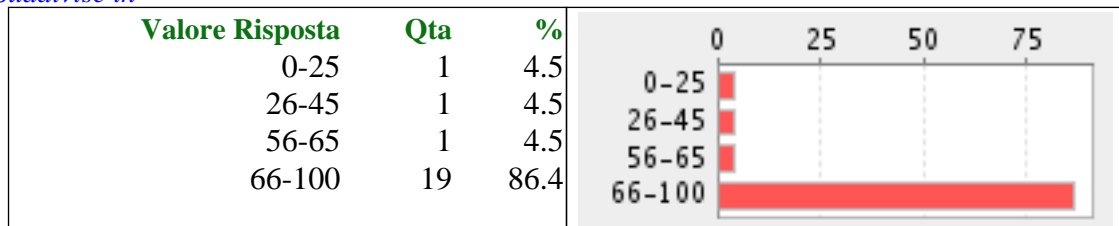
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 22

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

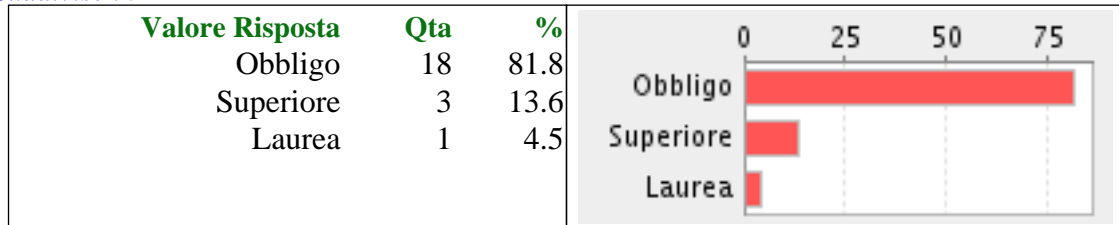
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 22

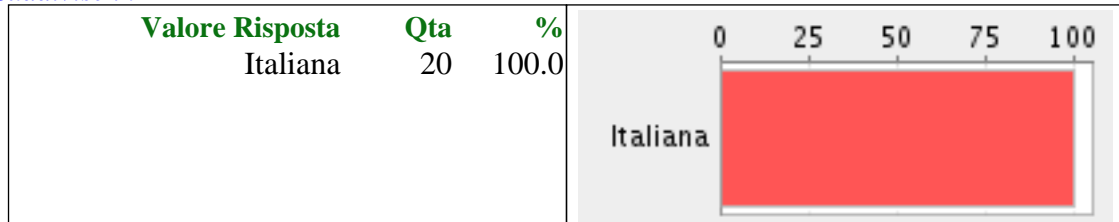
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 20

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

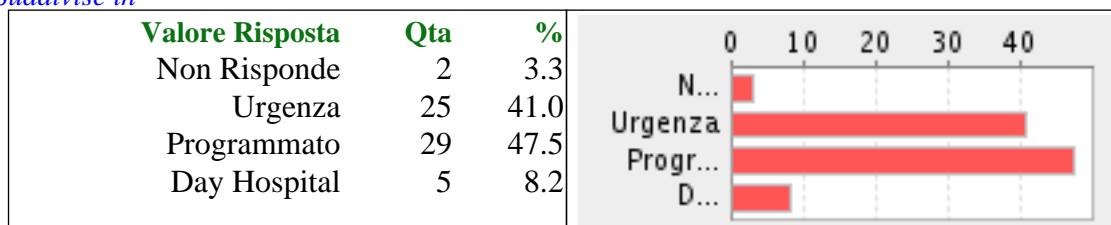
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 61

Suddivise in

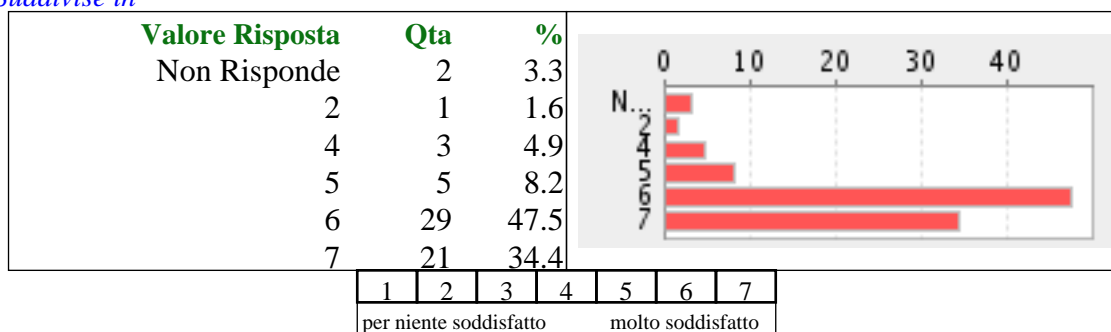


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 61

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

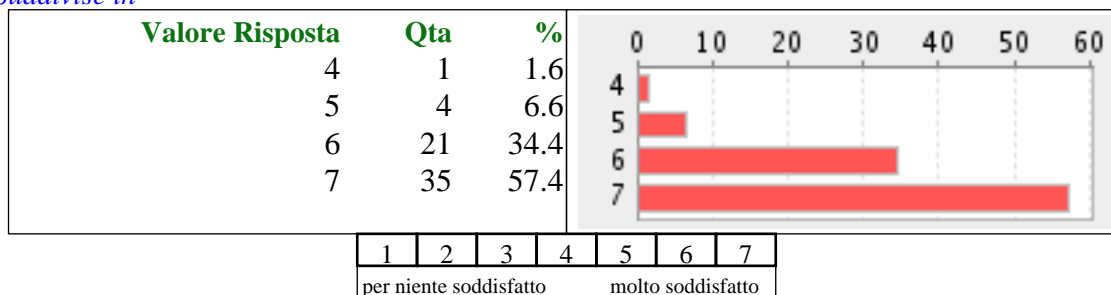


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 61

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

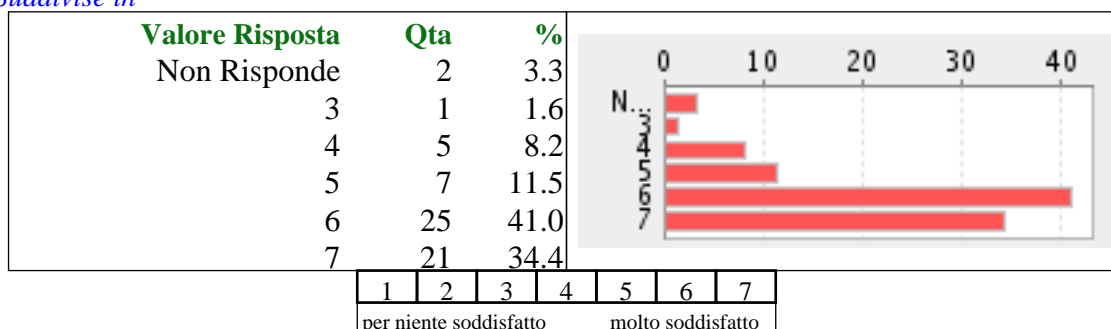
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 61

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

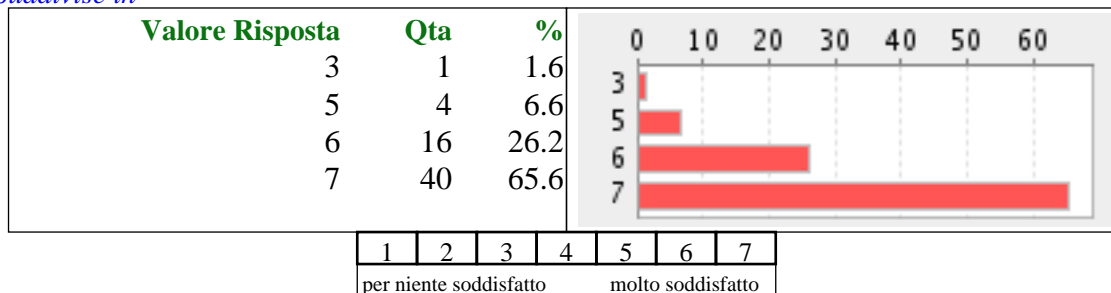


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 61

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

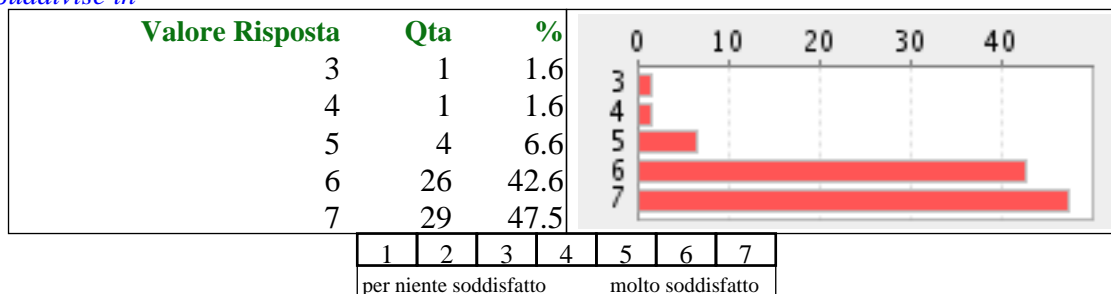


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 61

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

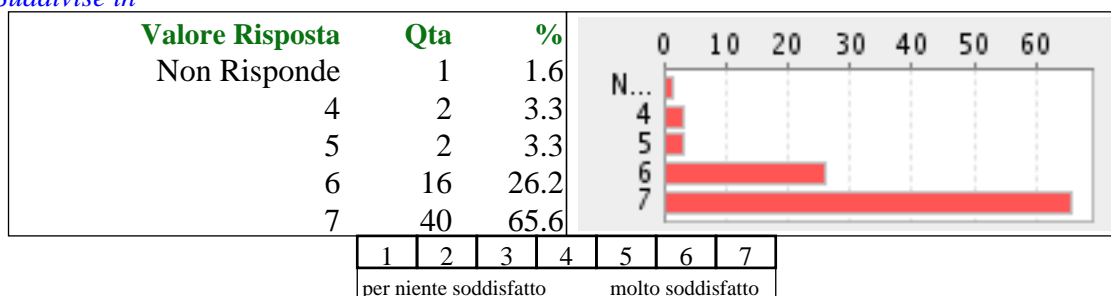
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

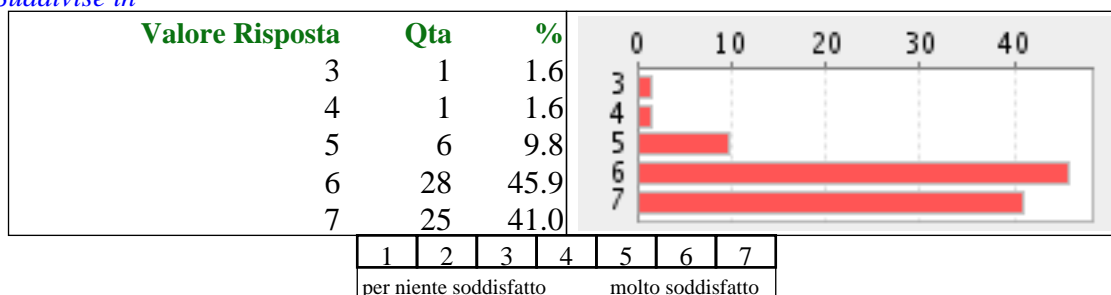


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

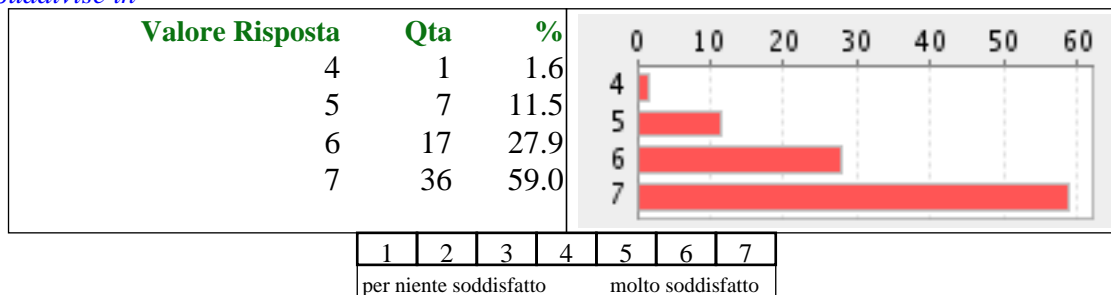


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 61

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

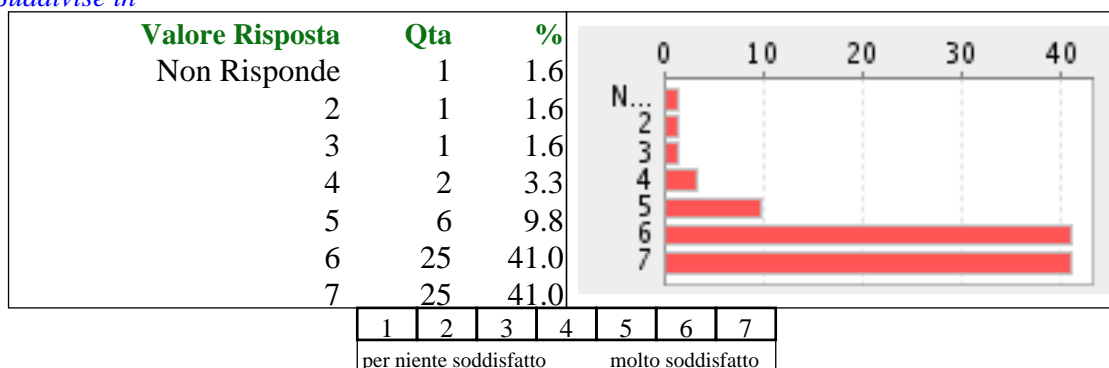
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 61

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

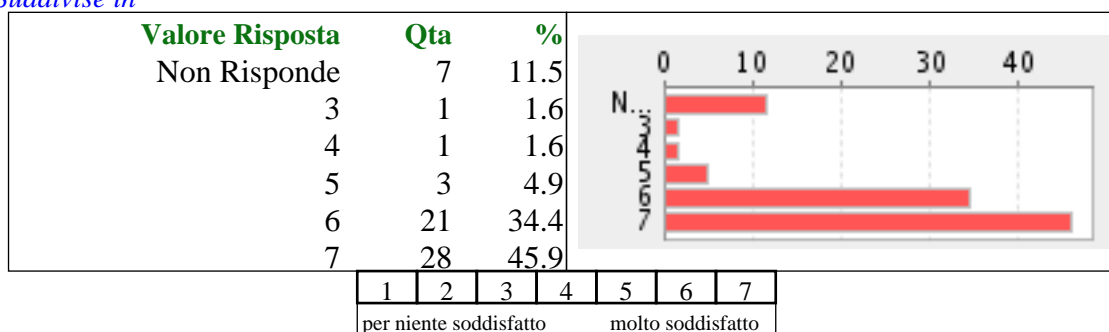


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 61

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

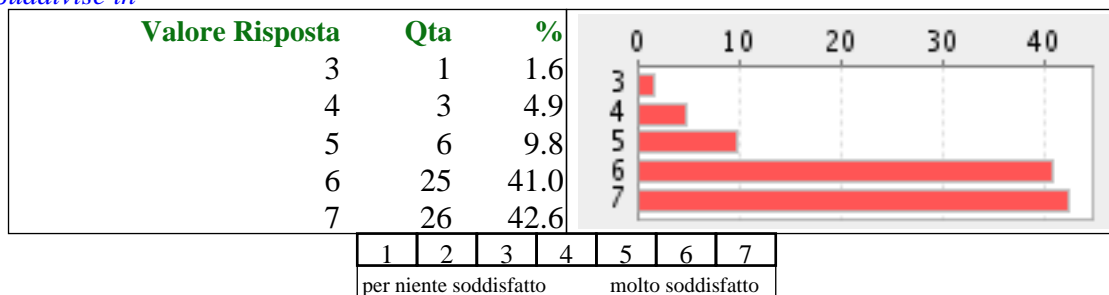


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 61

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

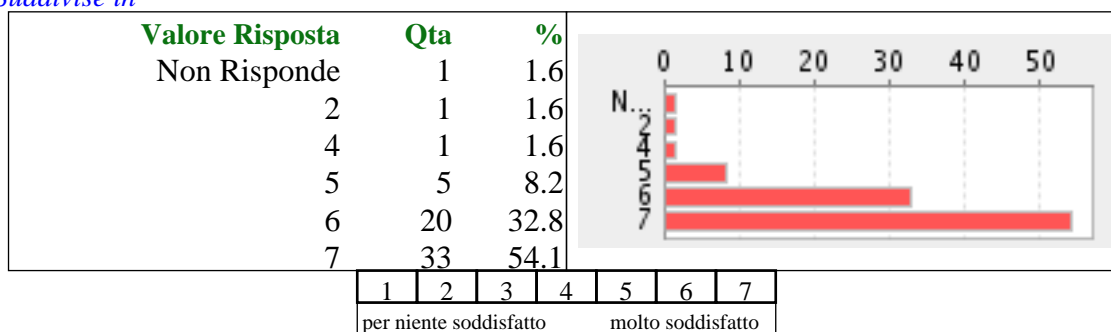
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 61

Valore medio 6,26 (media ponderata)

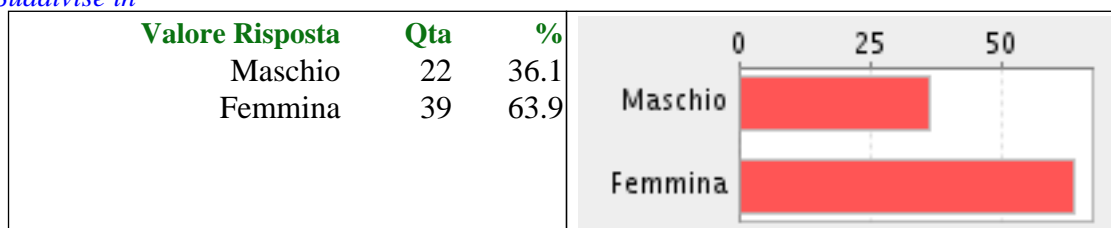
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 61

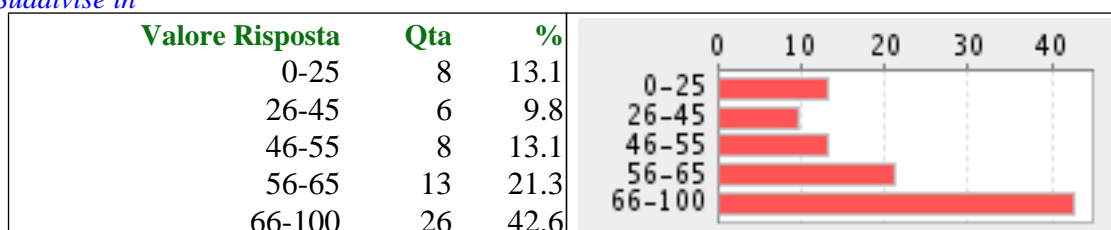
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

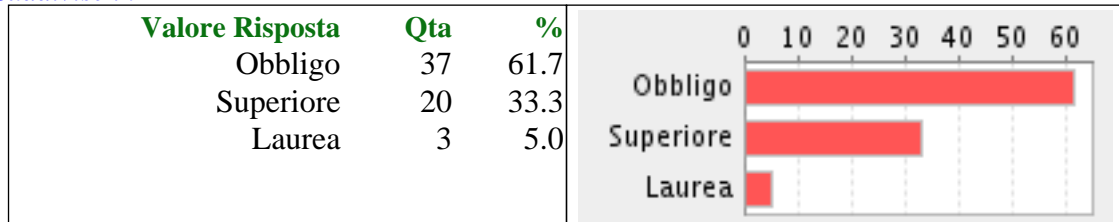
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 60

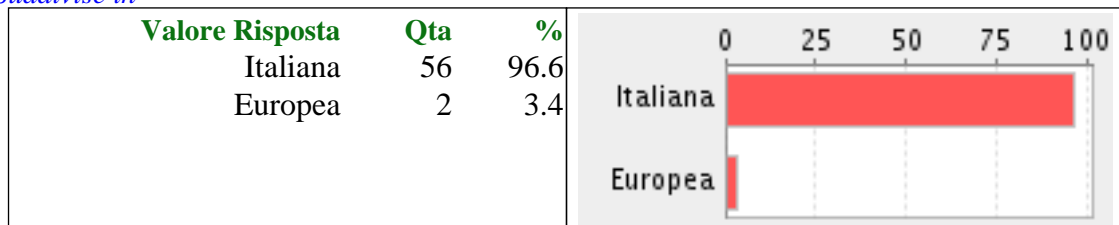
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

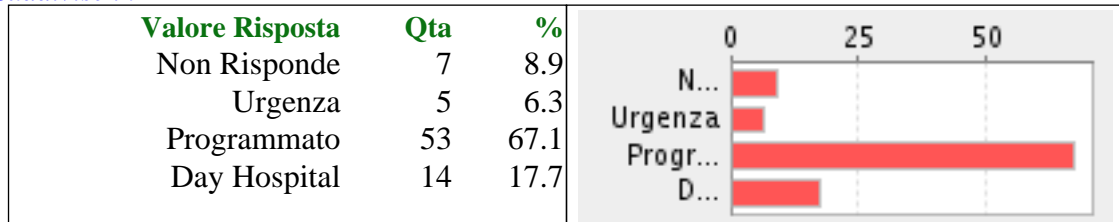
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 79

Suddivise in

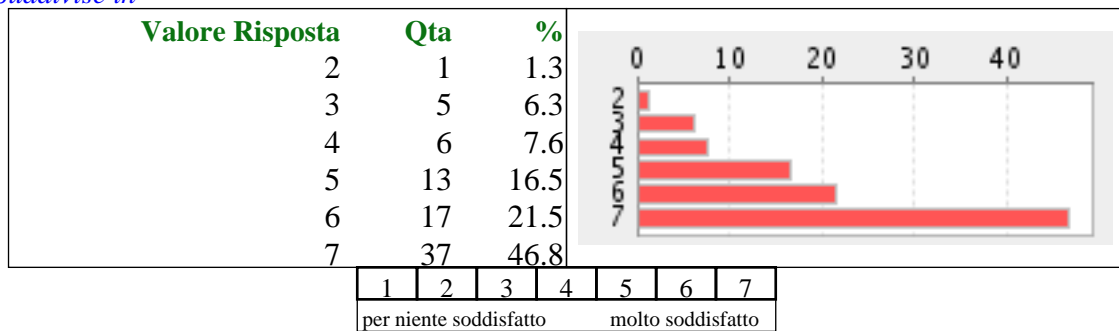


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 79

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

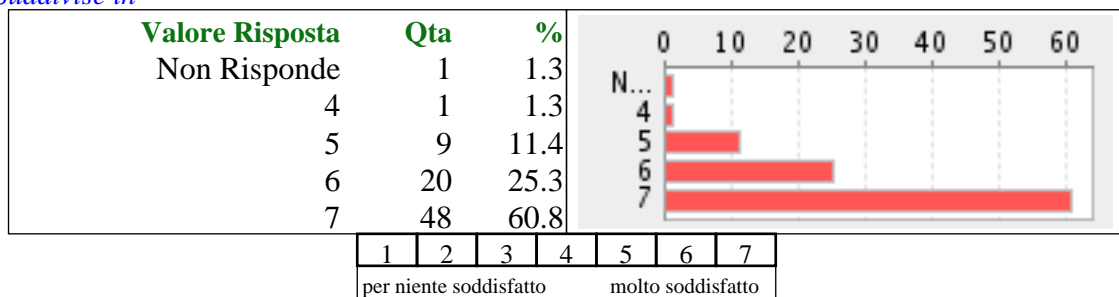


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 79

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

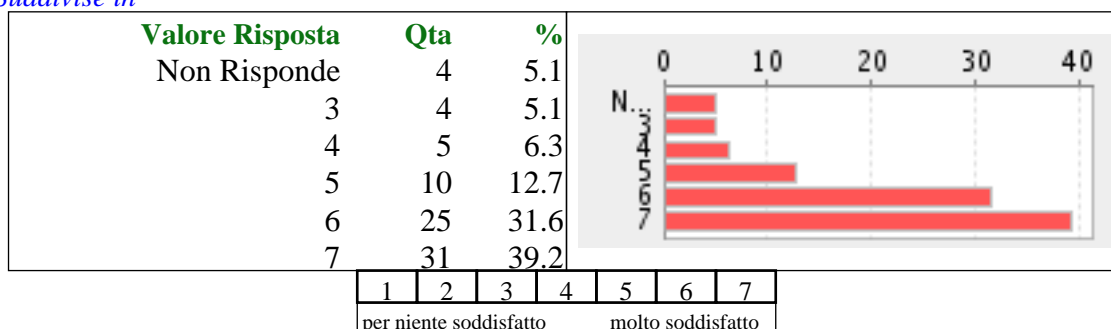
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 79

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

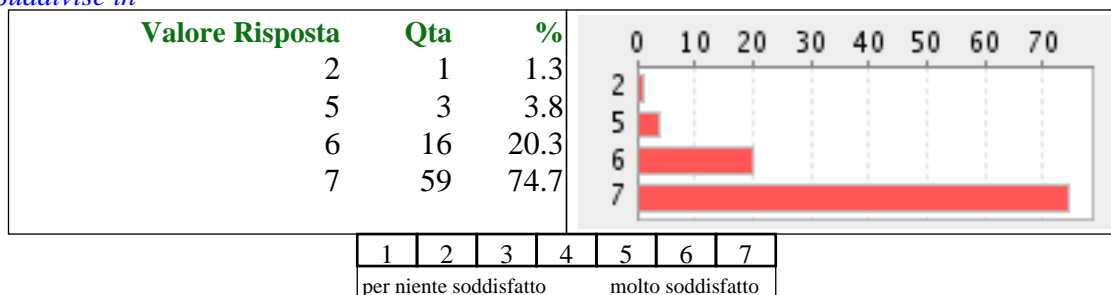


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 79

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

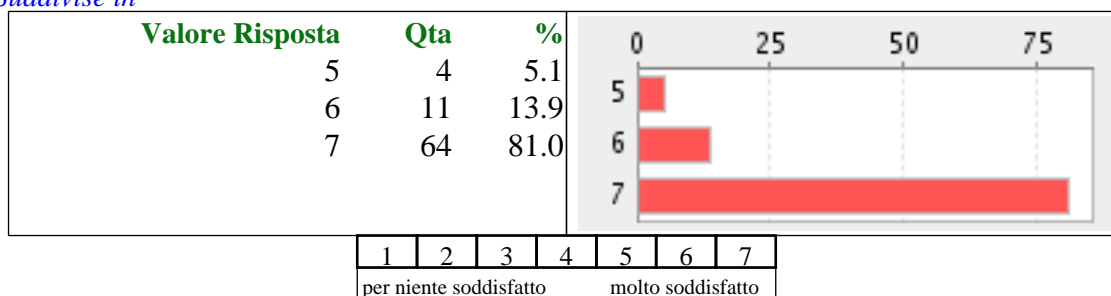


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 79

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

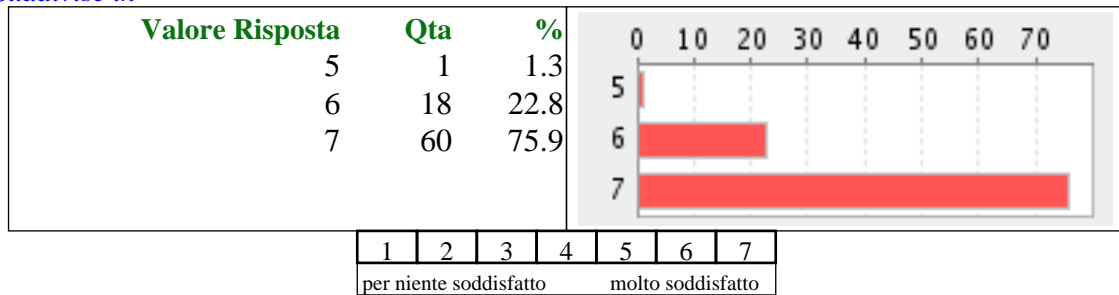
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 79

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

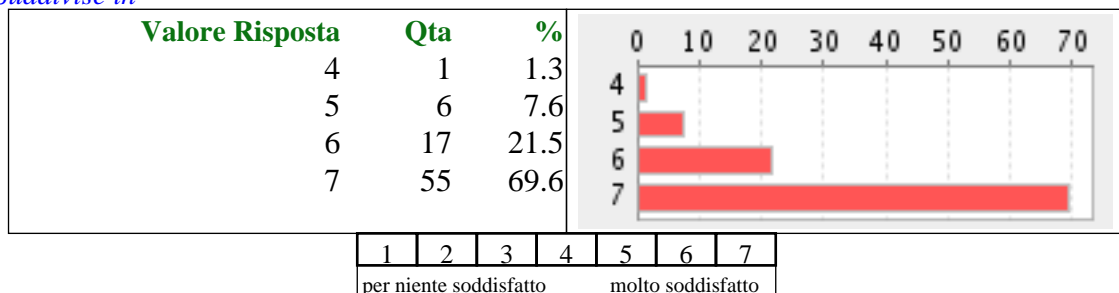


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 79

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

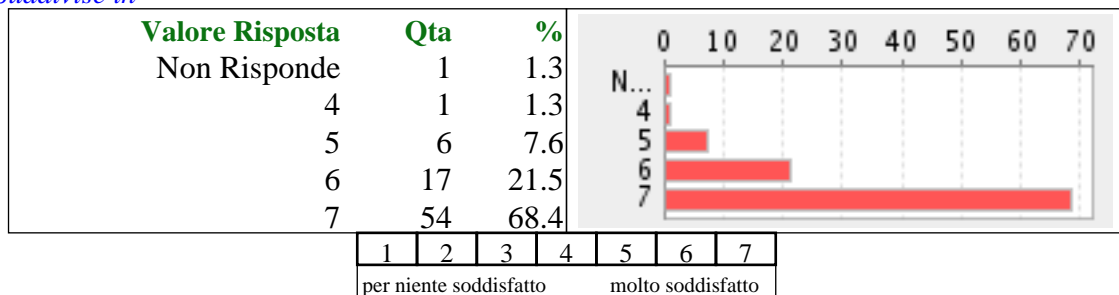


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 79

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

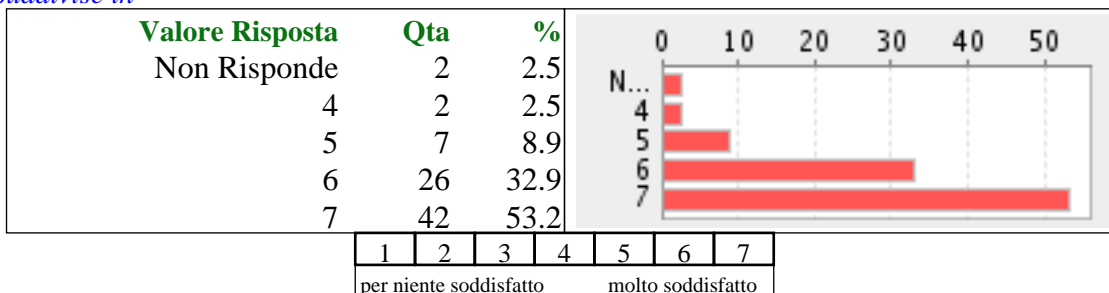
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 79

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

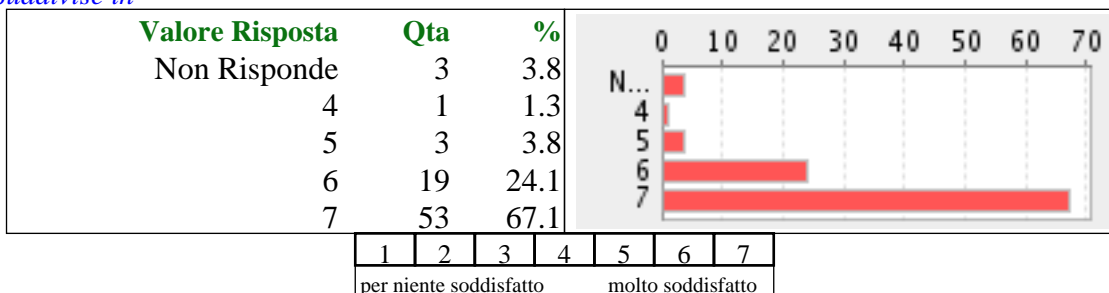


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 79

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

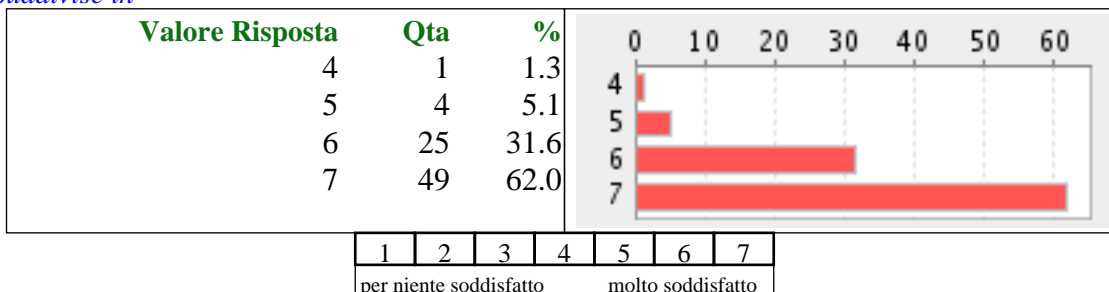


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 79

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

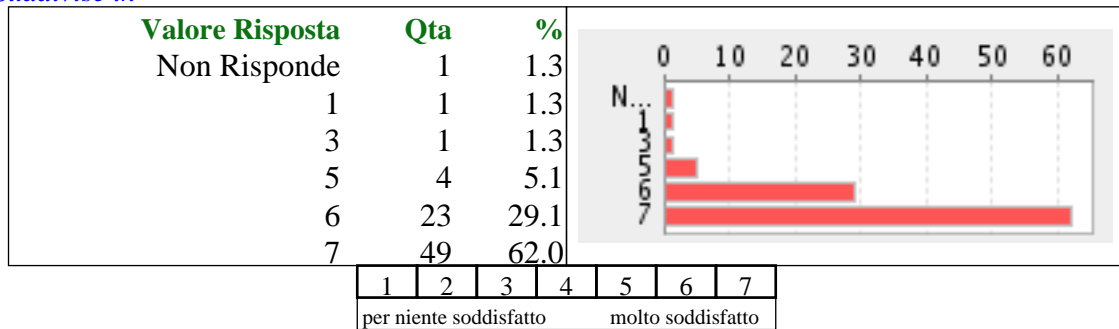
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 79

Valore medio 6,39 (media ponderata)

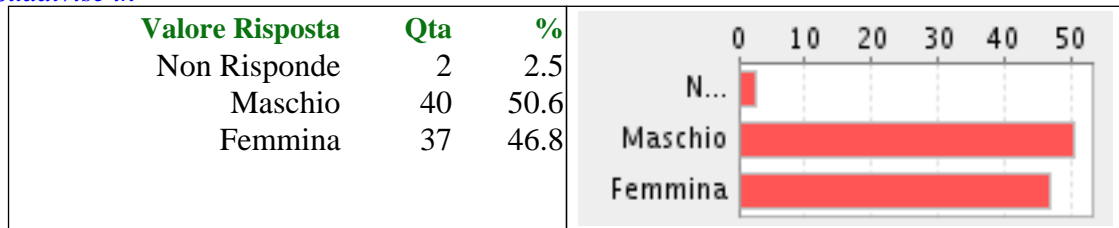
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 79

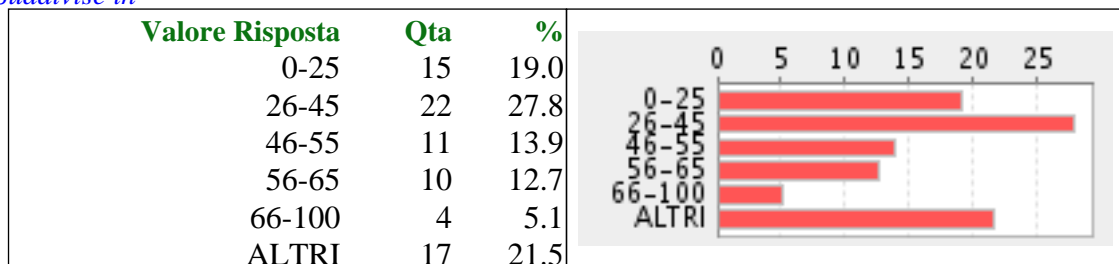
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 79

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

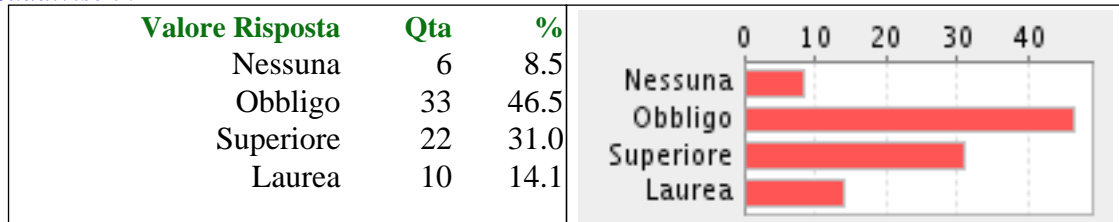
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 71

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 71

Suddivise in

