

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

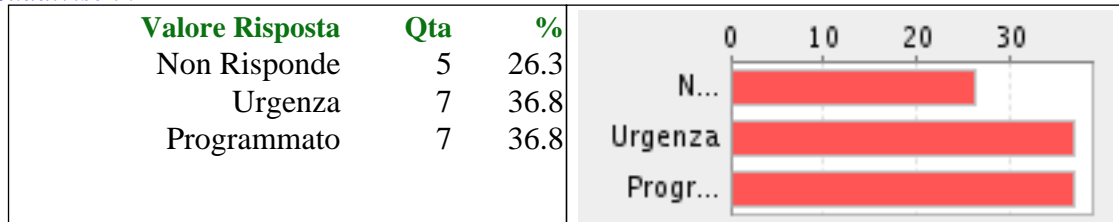
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 19

Suddivise in

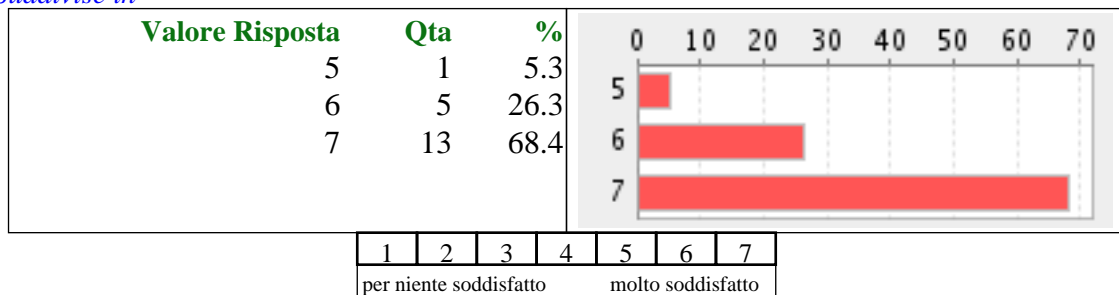


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 19

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

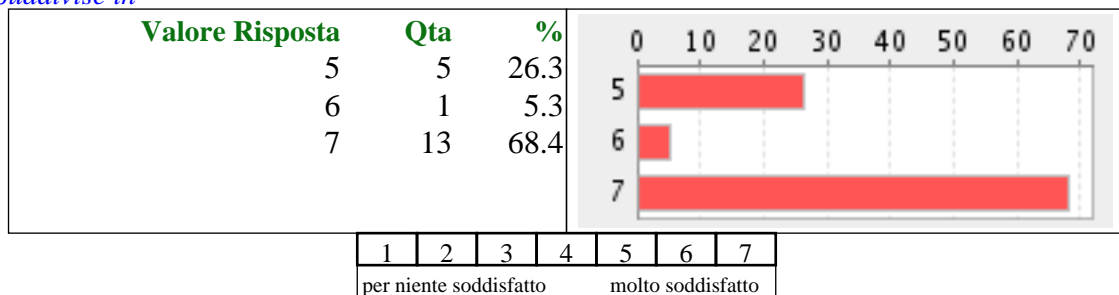


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 19

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

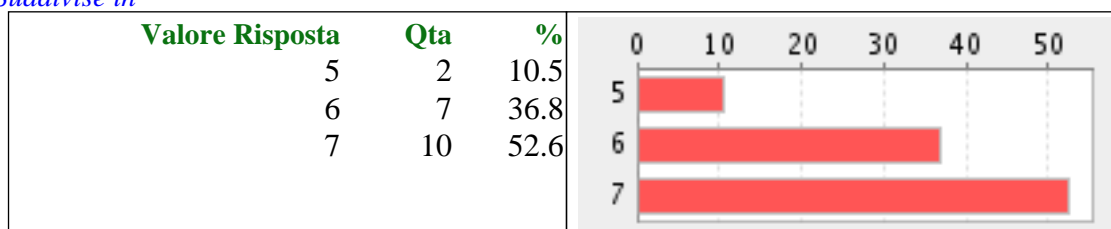
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 19

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



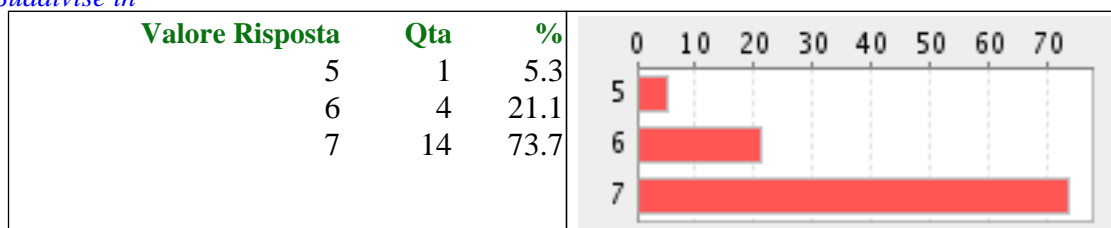
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 19

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



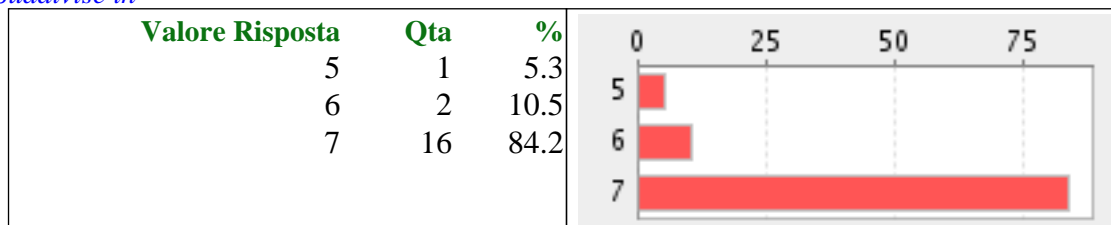
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

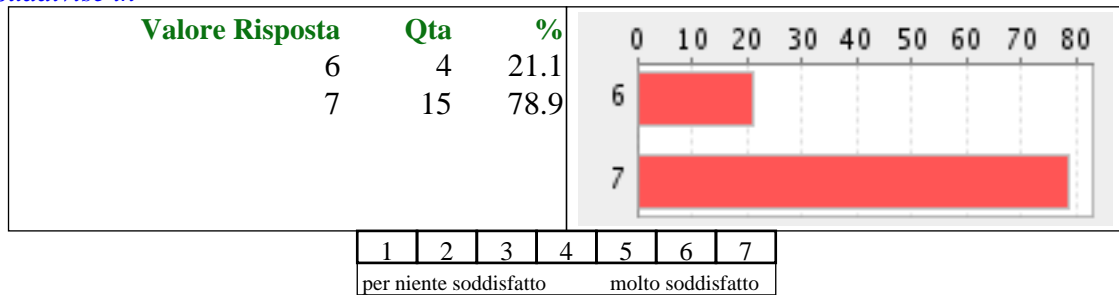
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

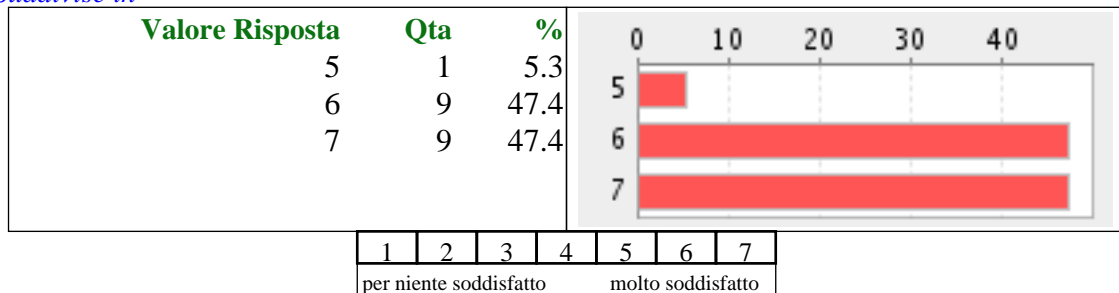


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 19

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

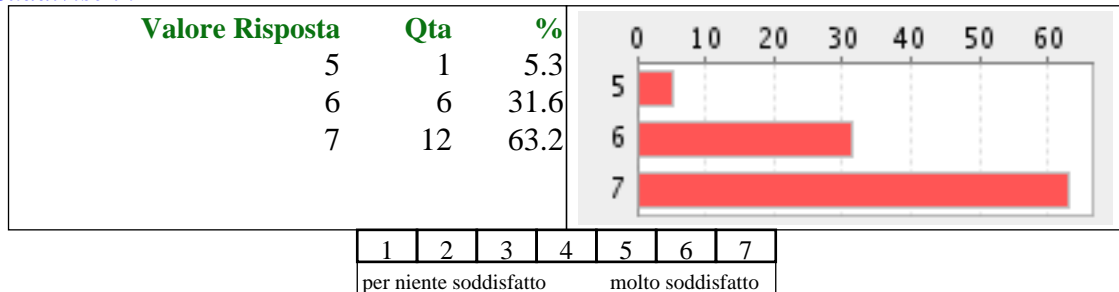


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 19

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

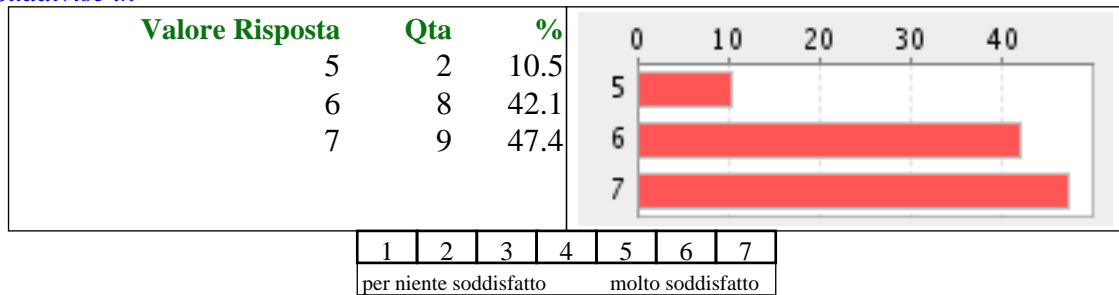
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 19

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

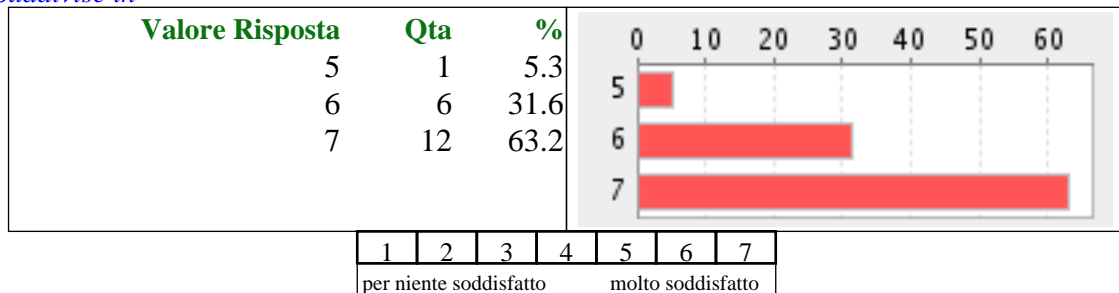


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 19

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

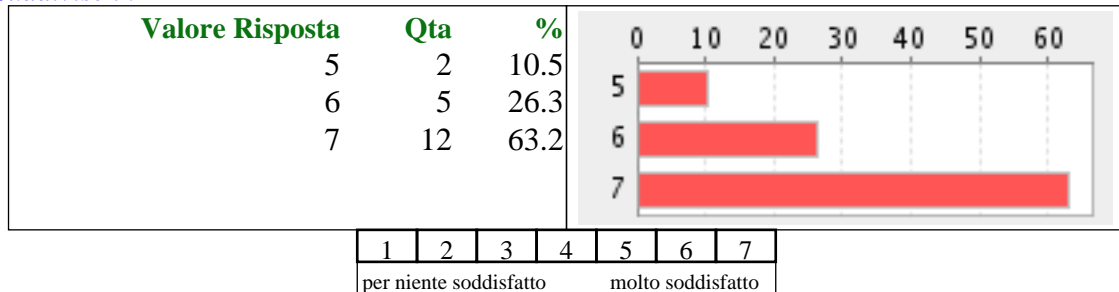


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 19

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

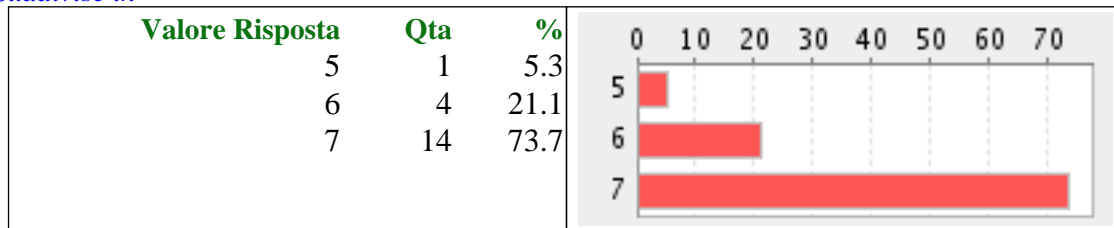
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 19

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



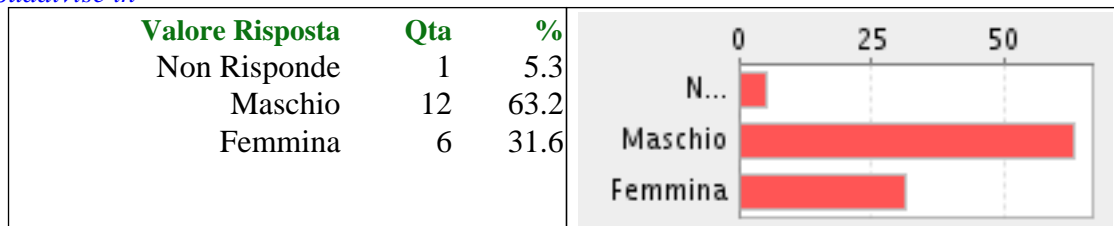
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 19

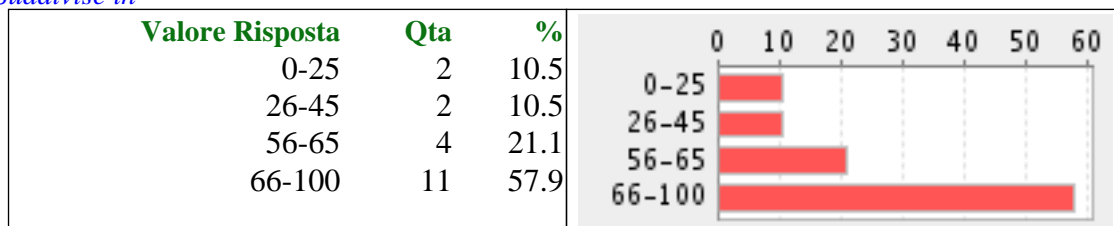
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 19

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

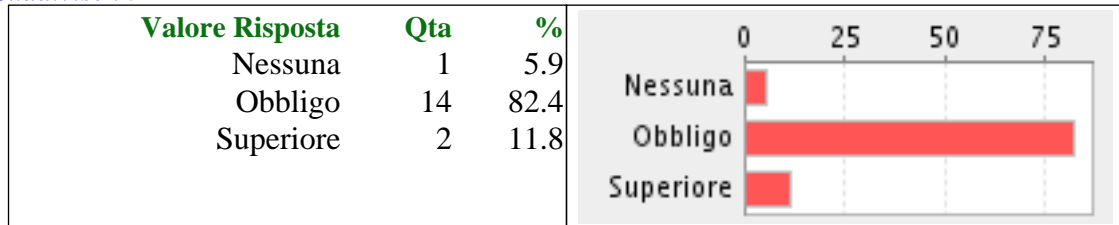
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 17

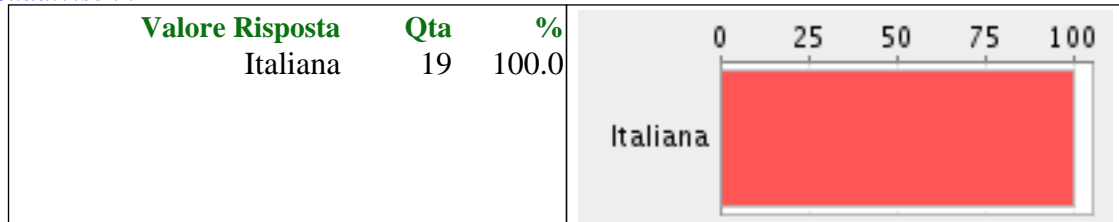
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 19

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

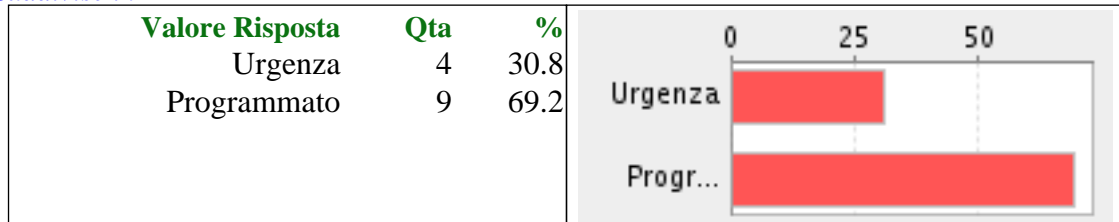
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 13

Suddivise in

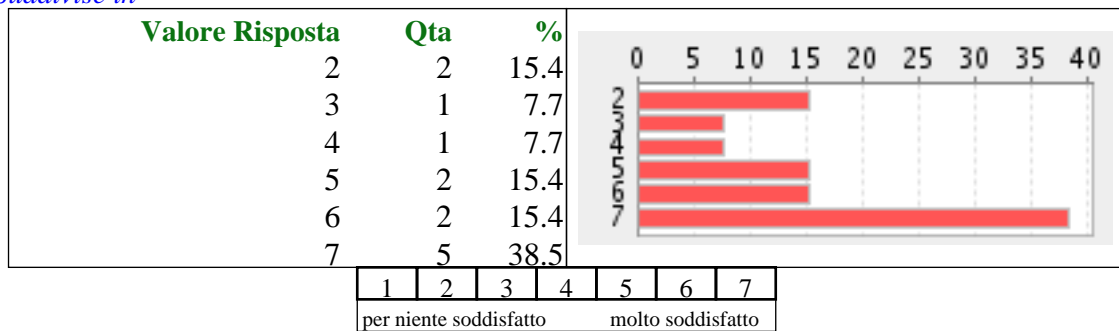


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 13

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

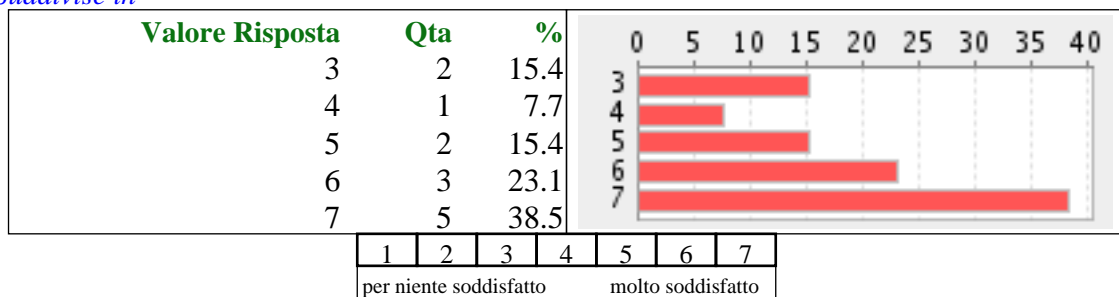


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 13

Valore medio 5,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

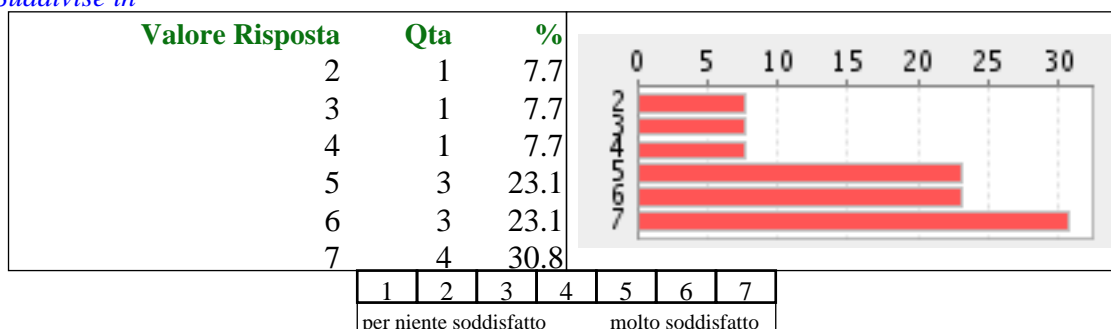
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 13

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

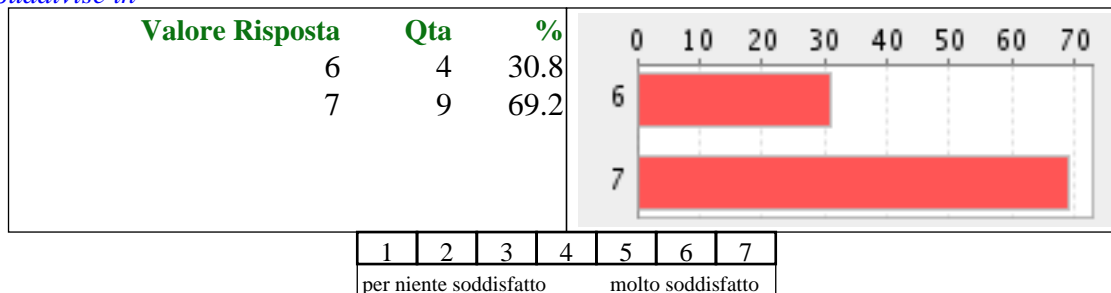


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 13

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

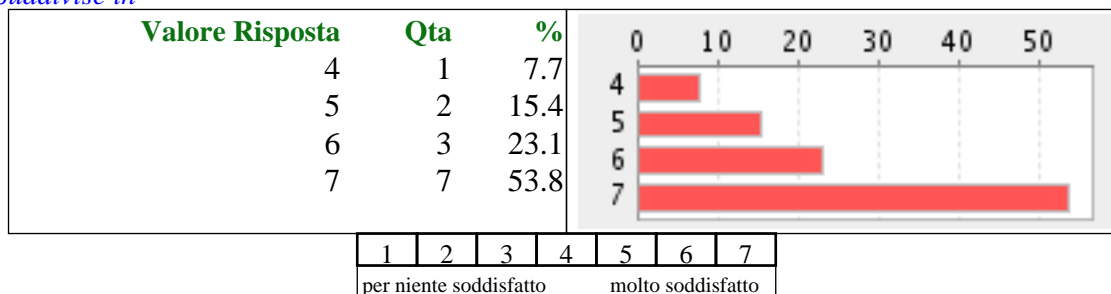


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 13

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

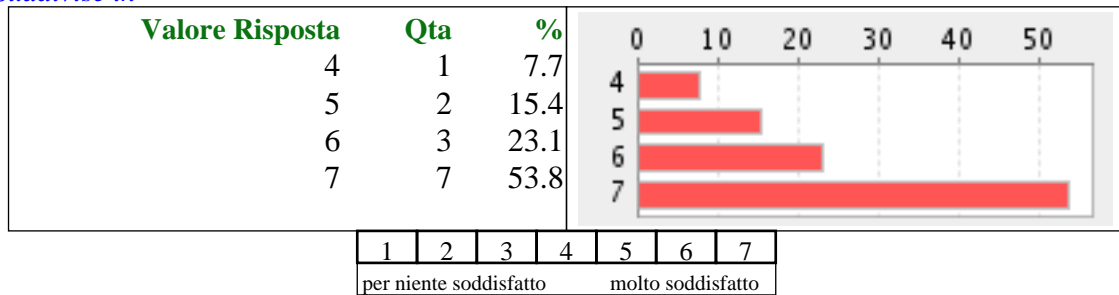
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

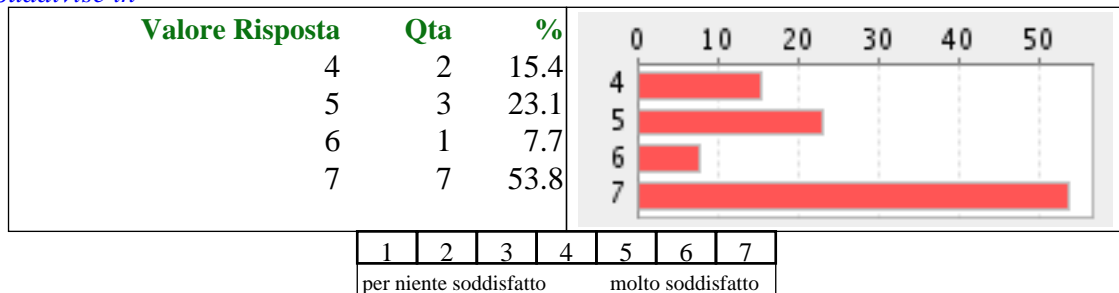


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

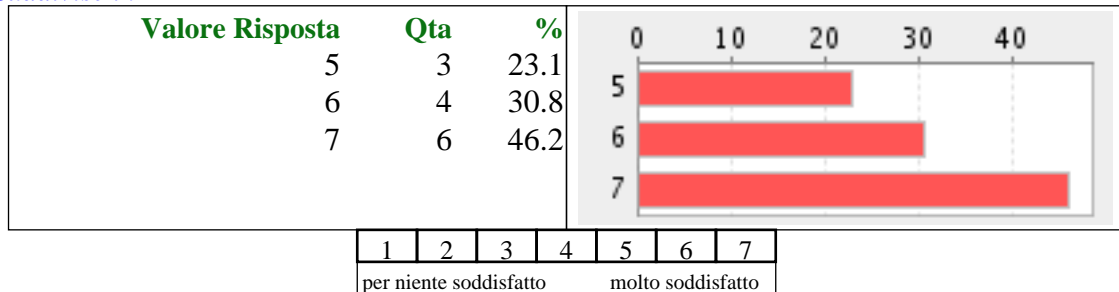


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 13

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

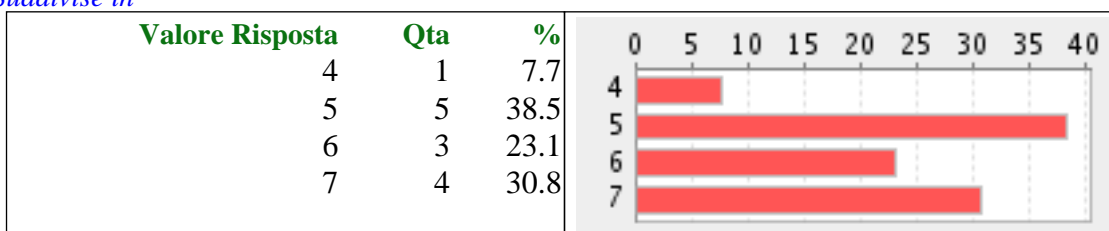
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 13

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in



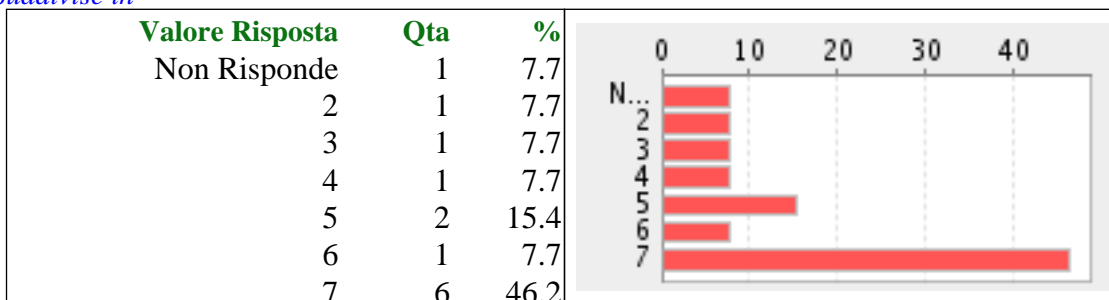
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 13

Valore medio 5,15 (media ponderata)

Suddivise in



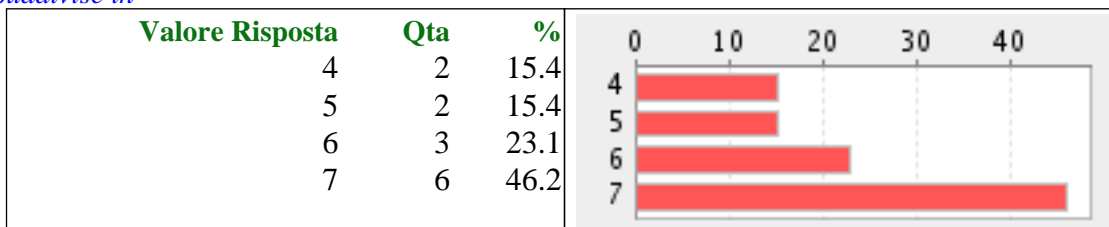
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 13

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

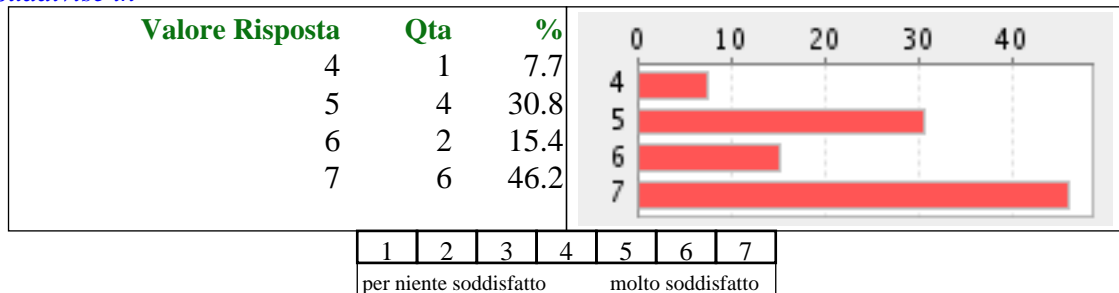
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 13

Valore medio 6,00 (media ponderata)

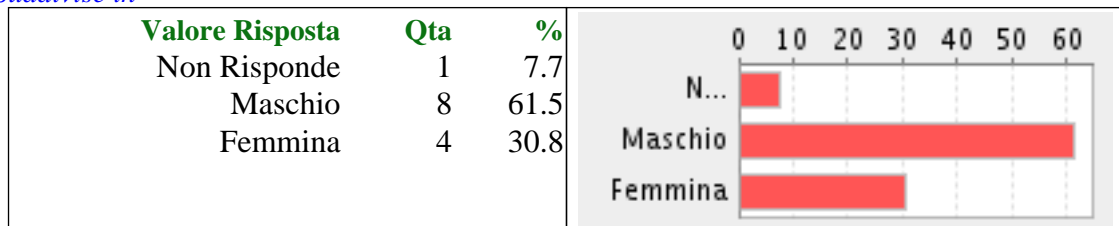
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 13

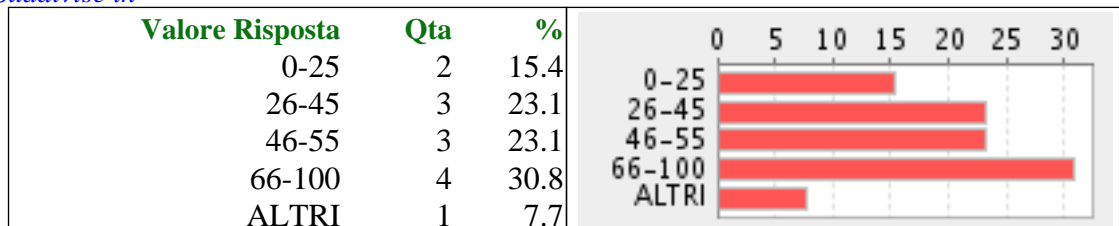
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

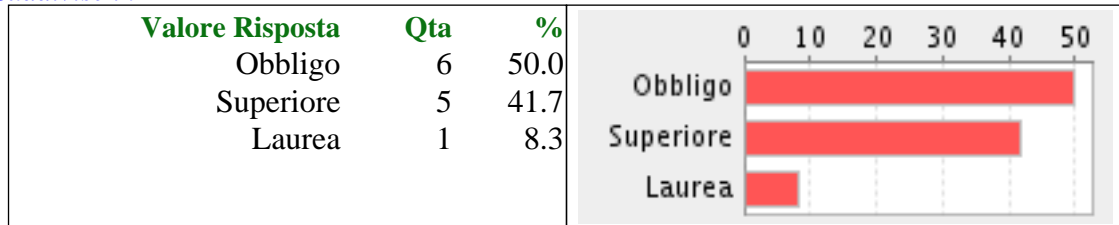
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 12

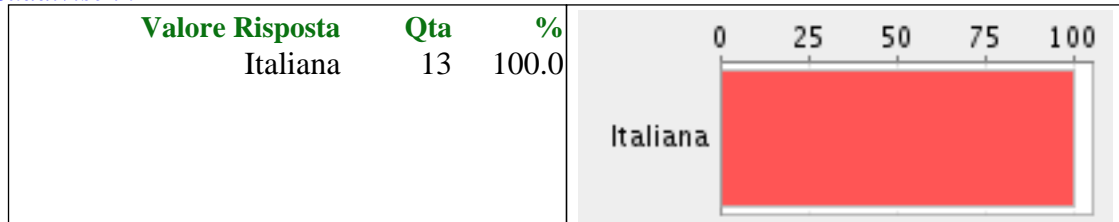
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

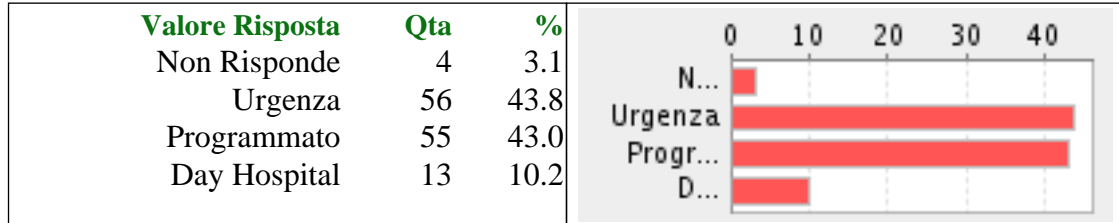
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 128

Suddivise in

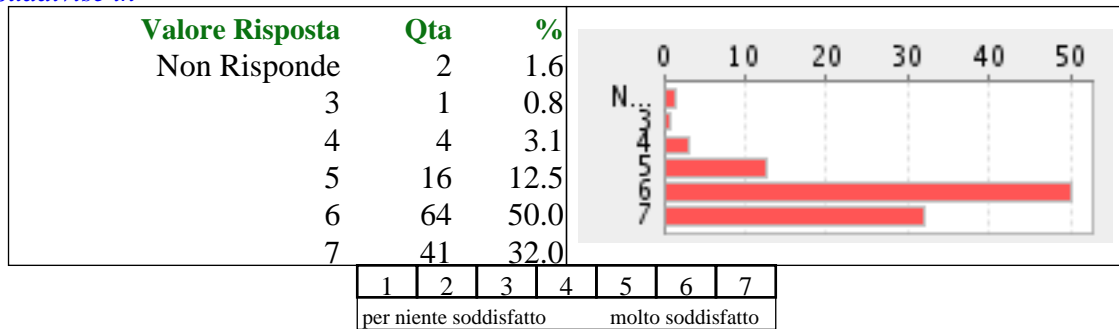


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 128

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

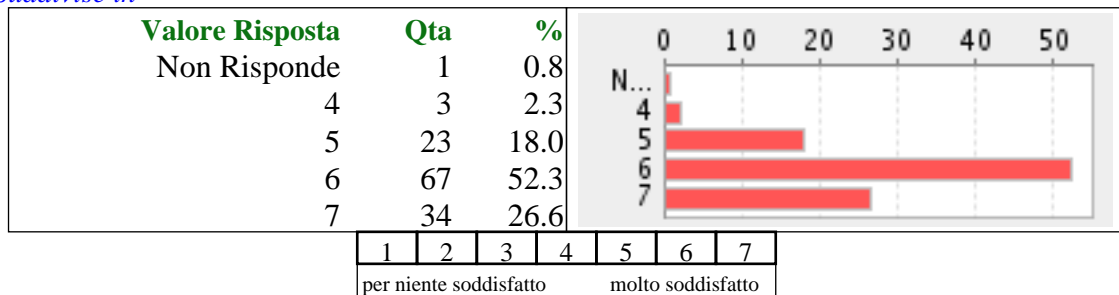


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 128

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

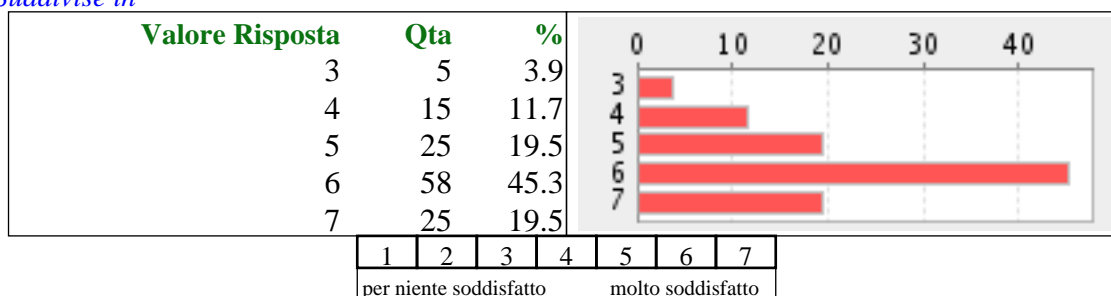
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 128

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

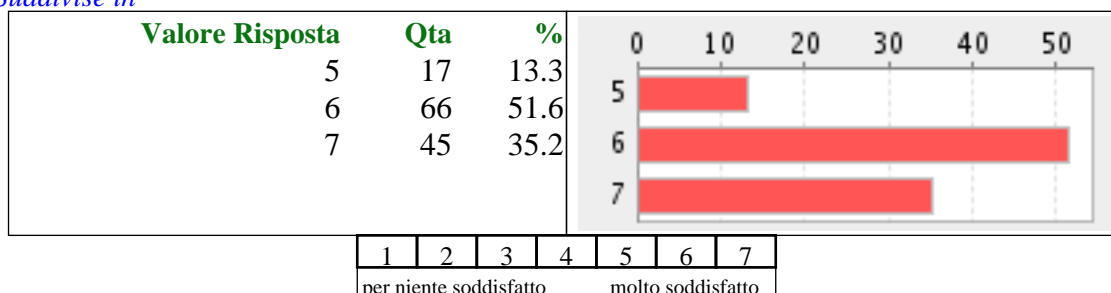


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 128

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

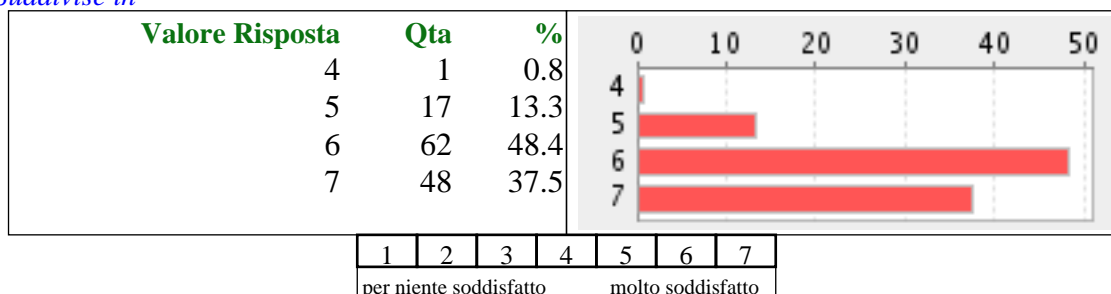


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 128

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

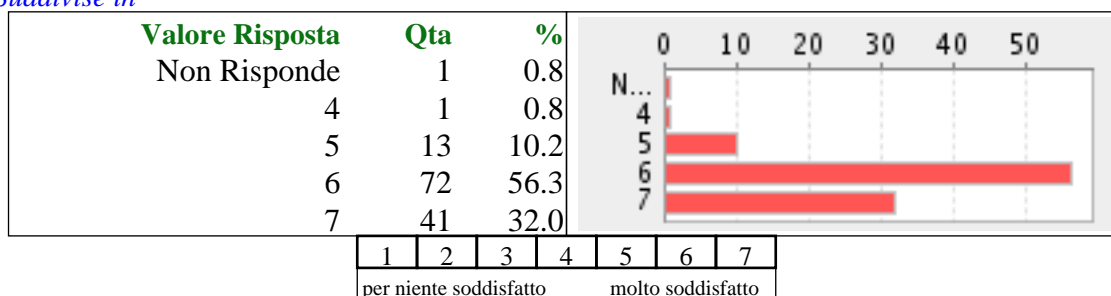
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 128

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

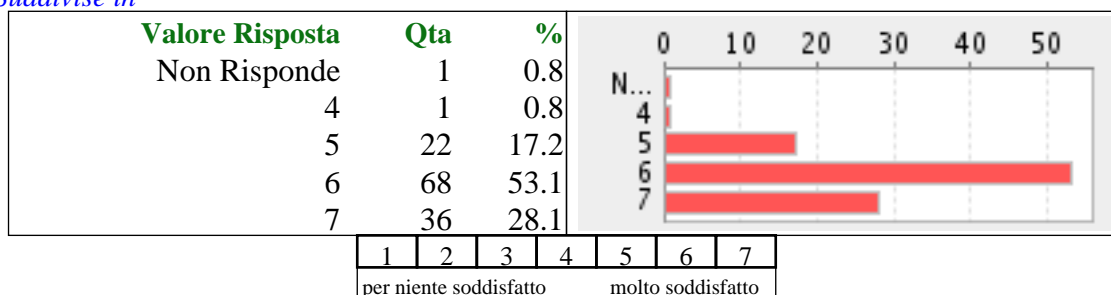


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 128

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

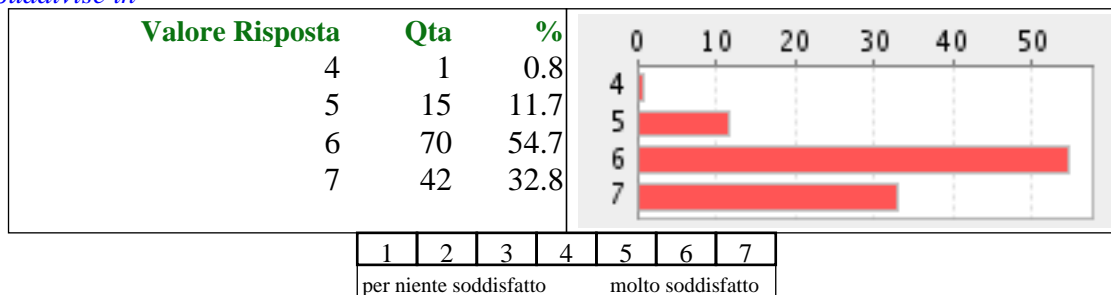


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 128

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

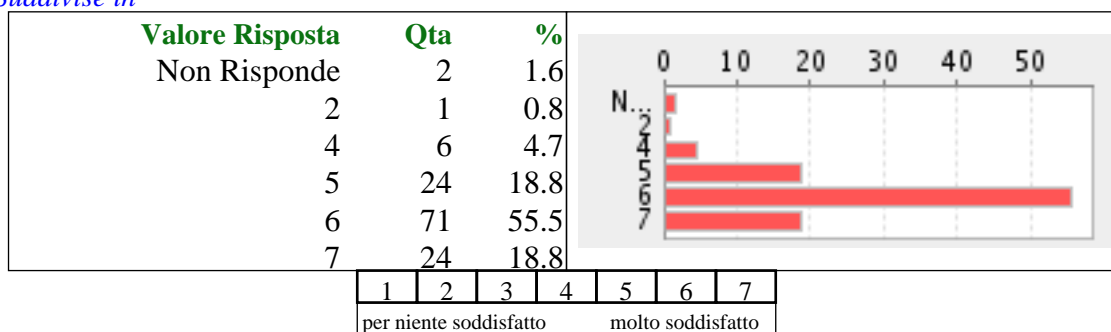
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 128

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

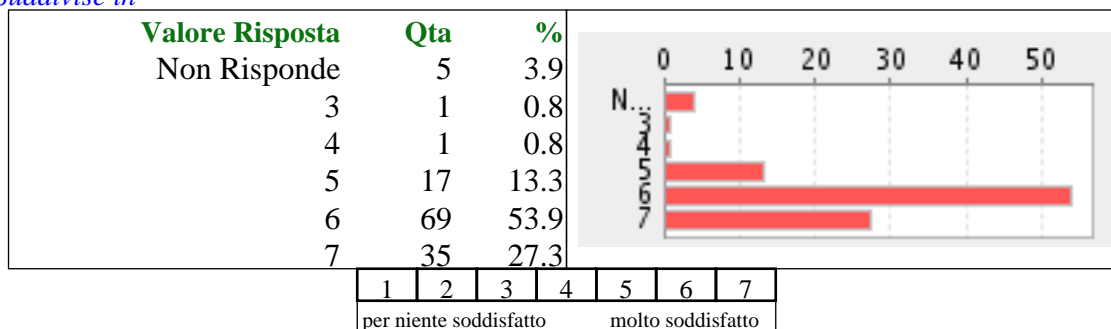


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 128

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

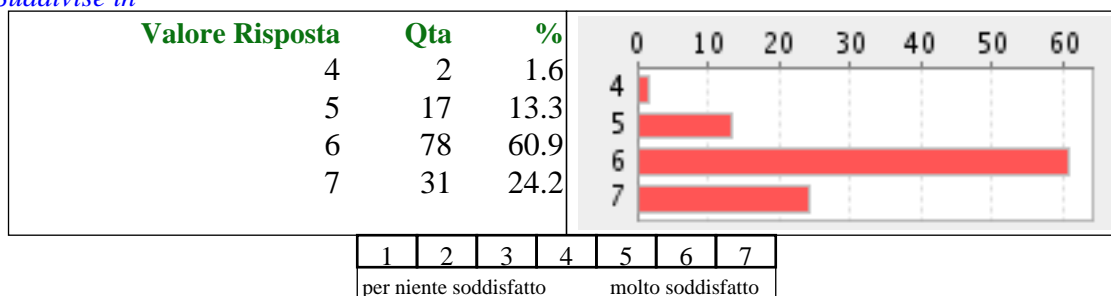


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 128

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

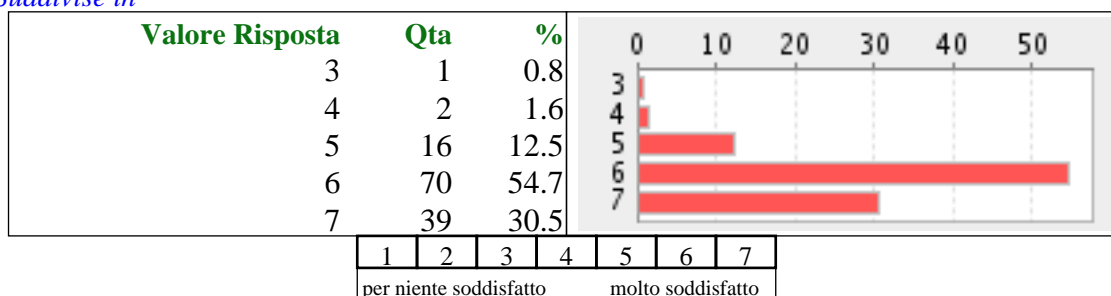
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 128

Valore medio 6,12 (media ponderata)

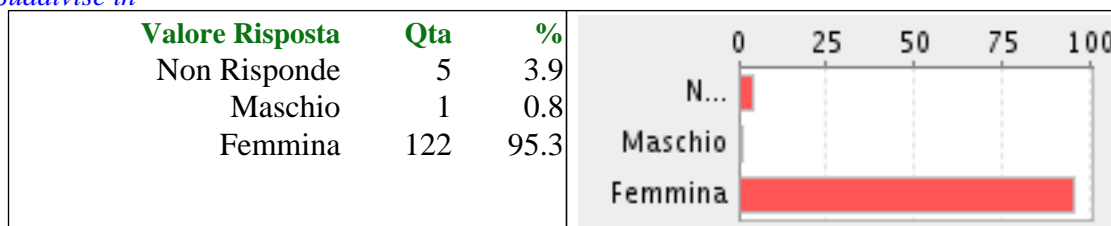
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 128

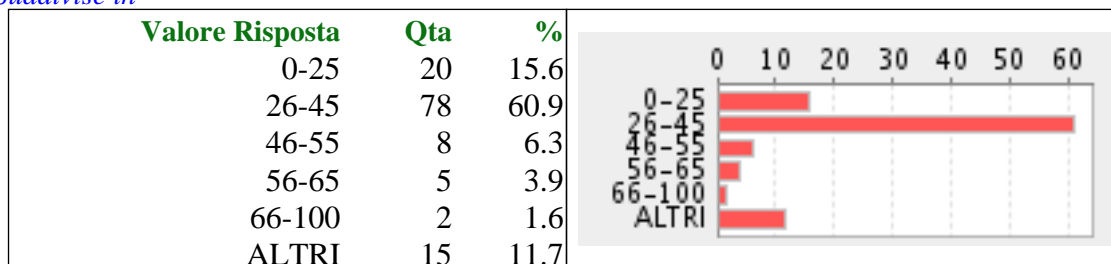
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 128

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

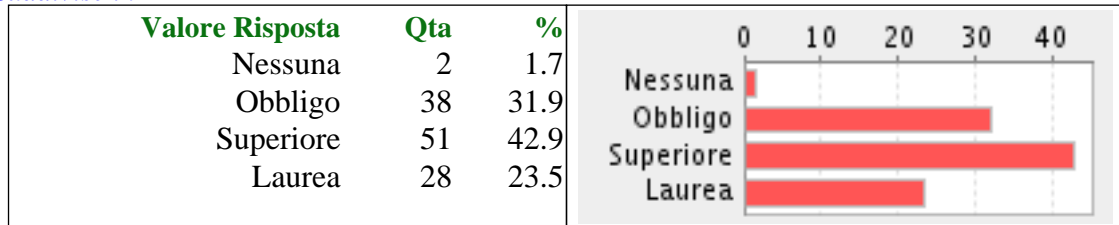
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 119

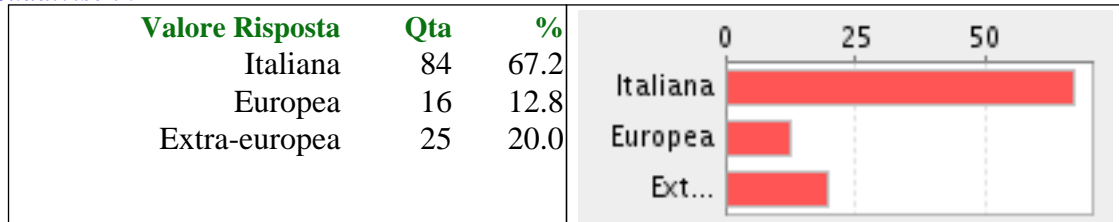
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 125

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

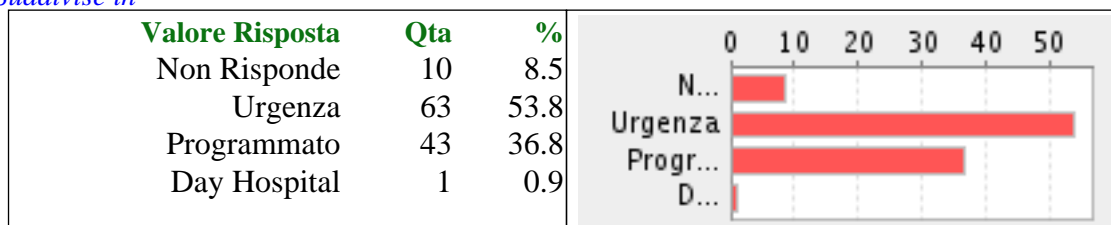
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 117

Suddivise in

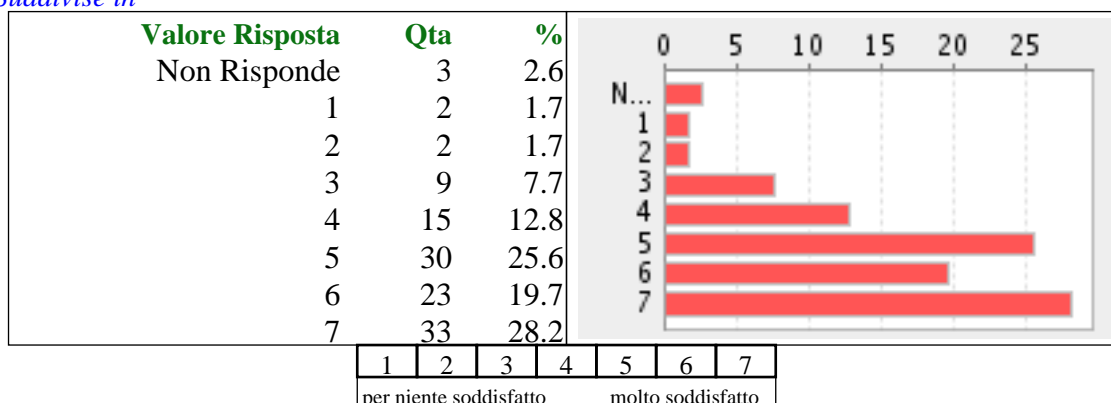


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 117

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

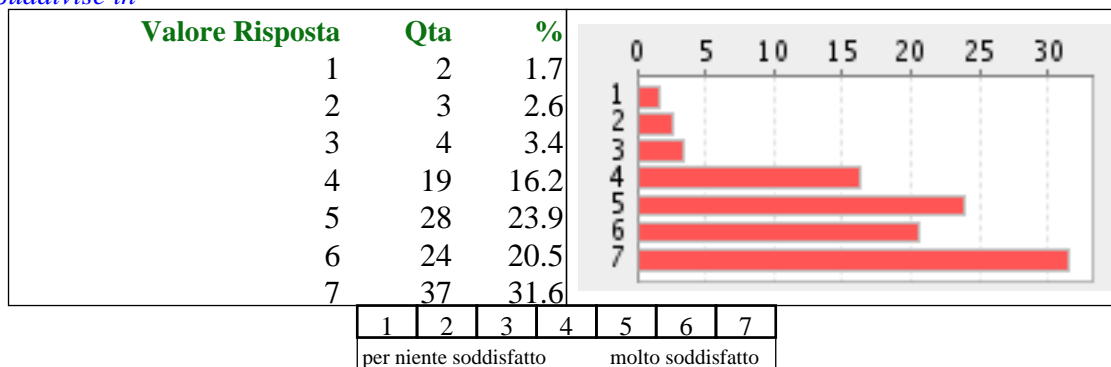


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 117

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

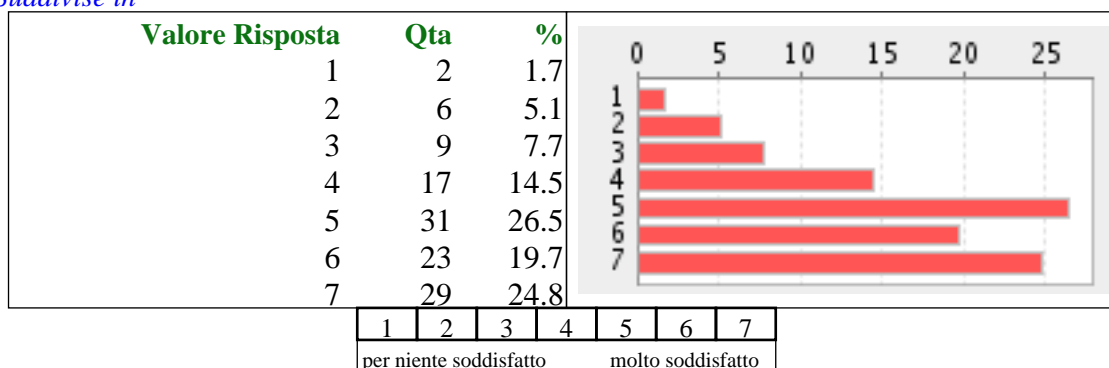
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 117

Valore medio 5,17 (media ponderata)

Suddivise in

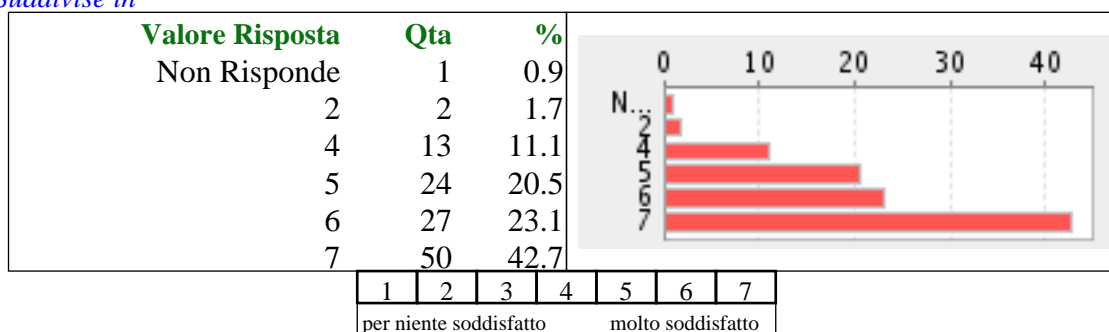


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 117

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

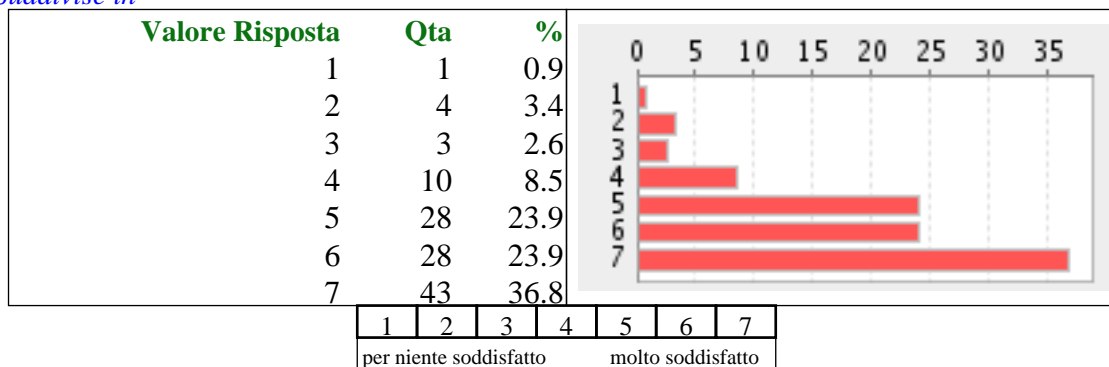


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 117

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

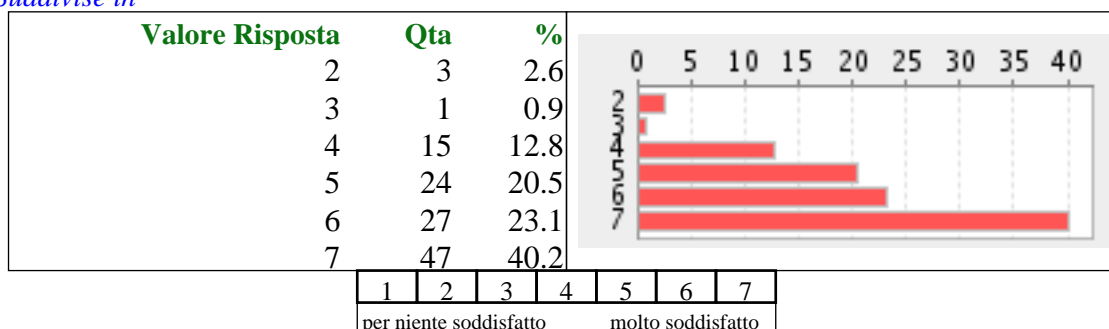
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 117

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

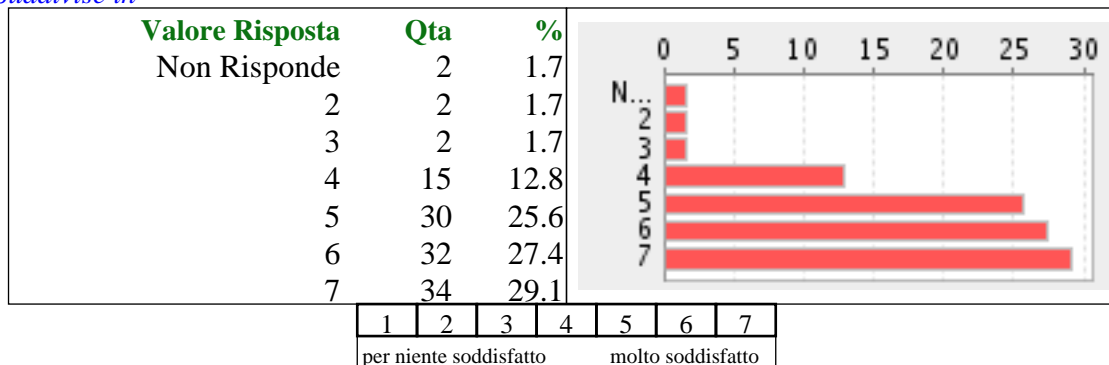


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 117

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

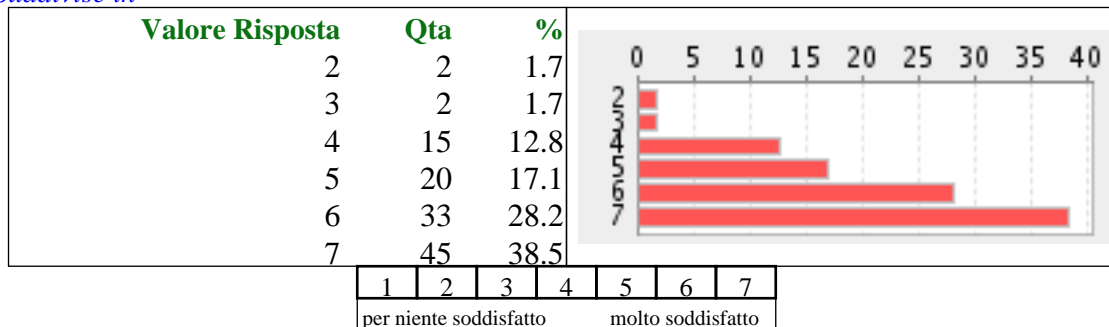


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 117

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

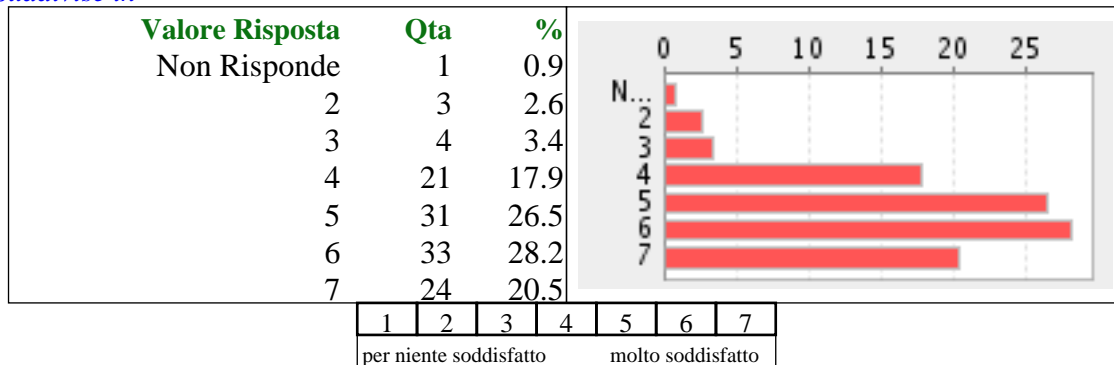
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 117

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in

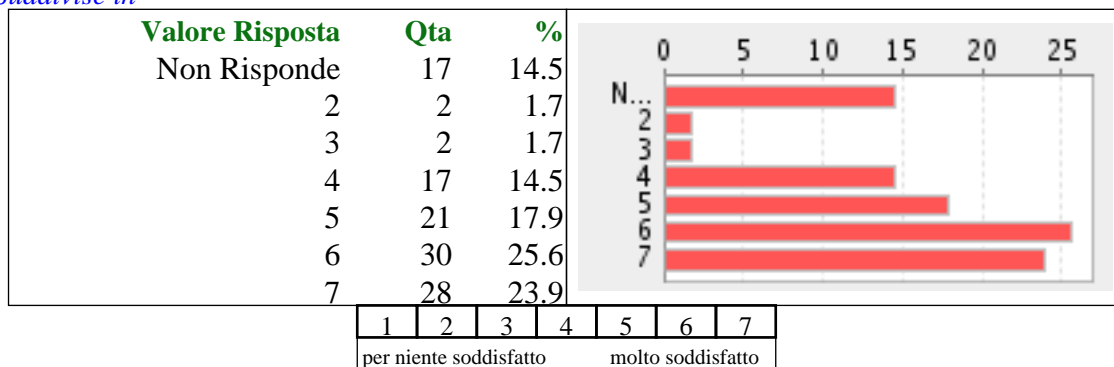


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 117

Valore medio 4,78 (media ponderata)

Suddivise in

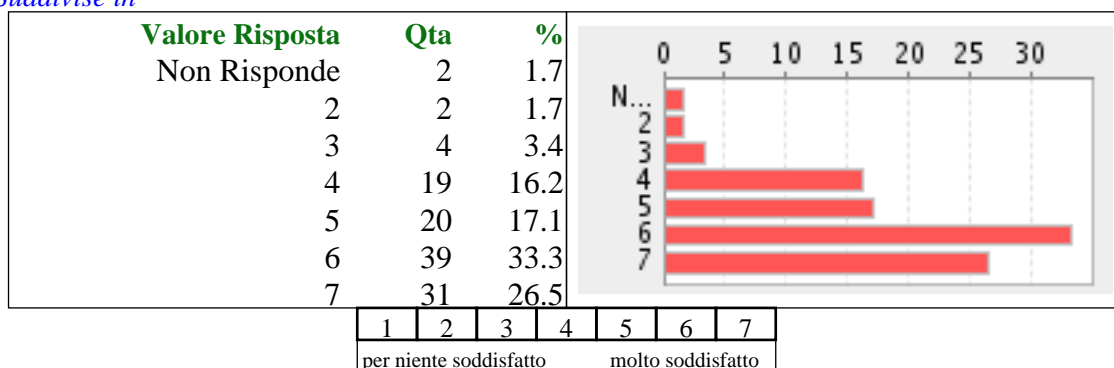


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 117

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

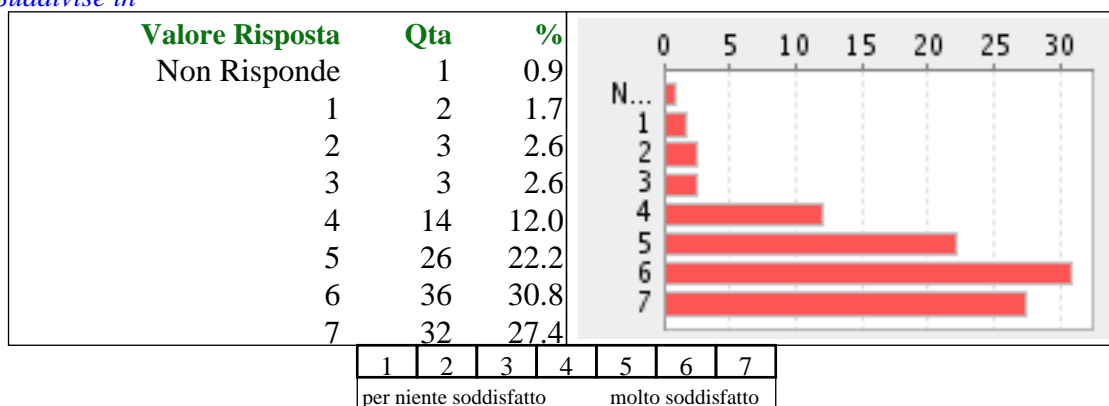
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 117

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in

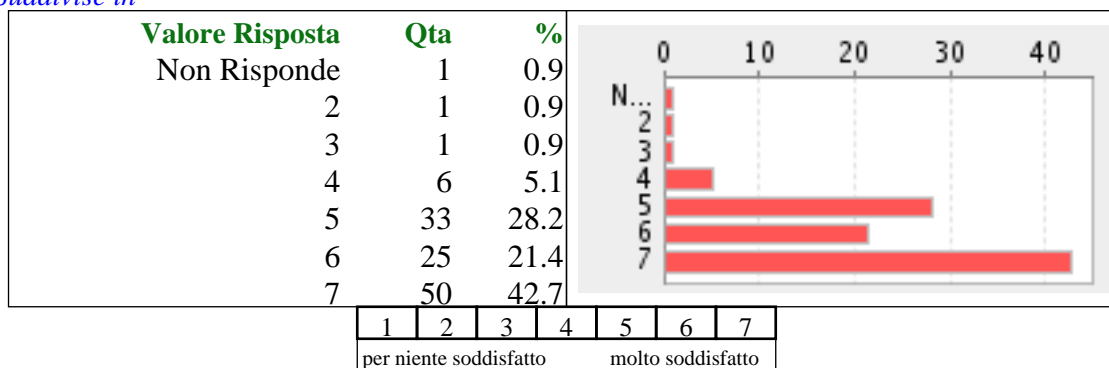


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 117

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

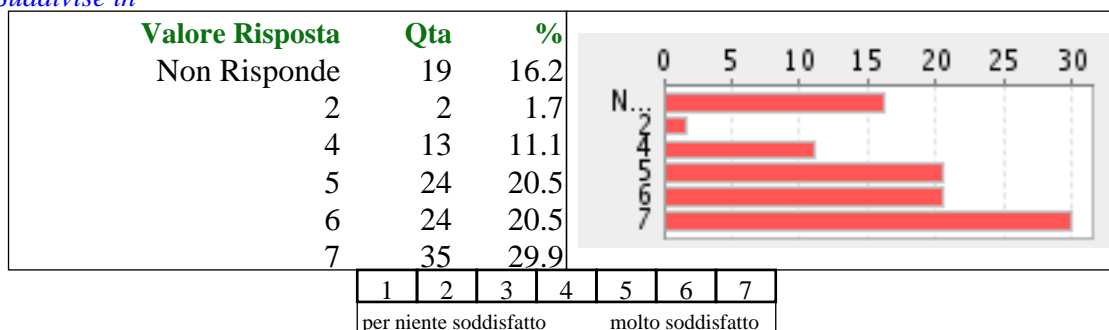


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 117

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

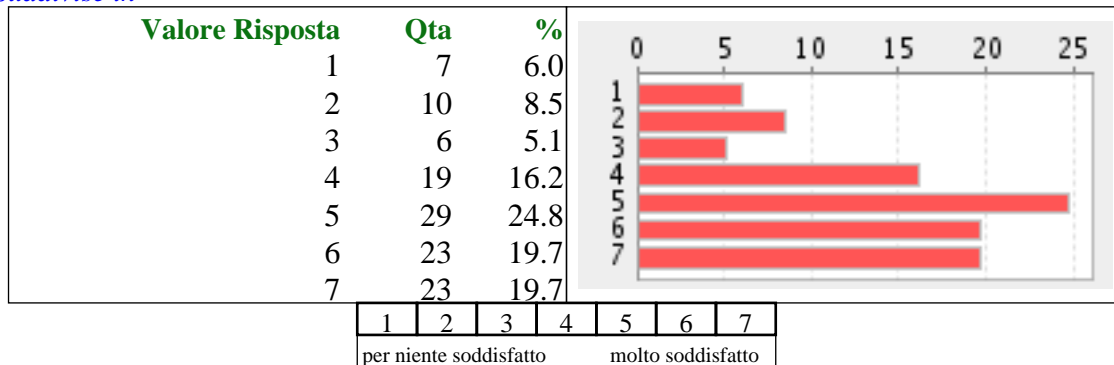
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 117

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in

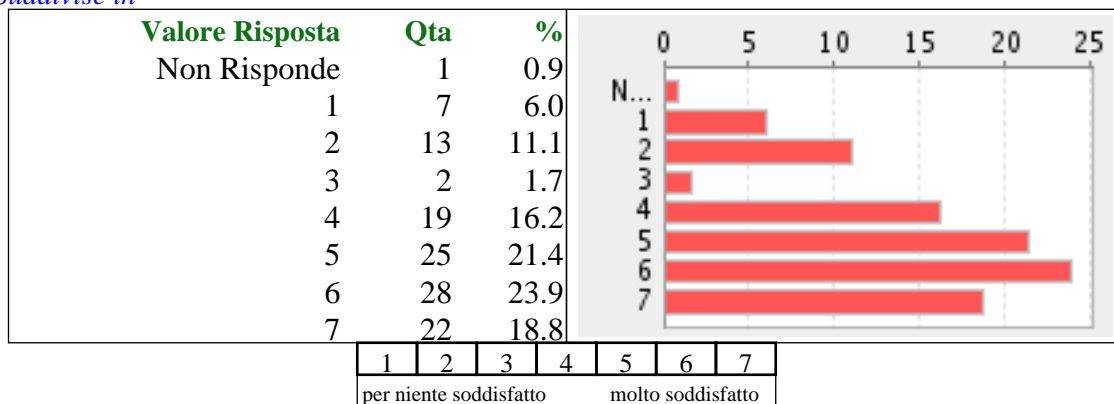


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 117

Valore medio 4,80 (media ponderata)

Suddivise in

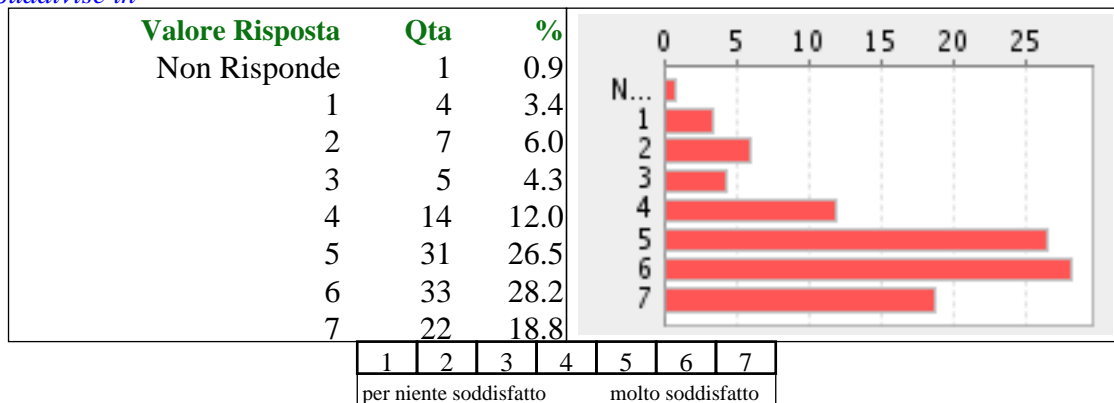


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 117

Valore medio 5,09 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

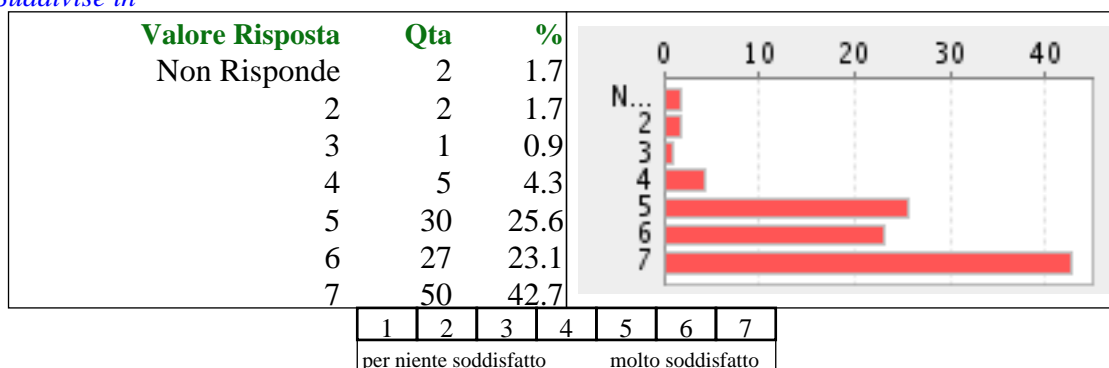
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 117

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

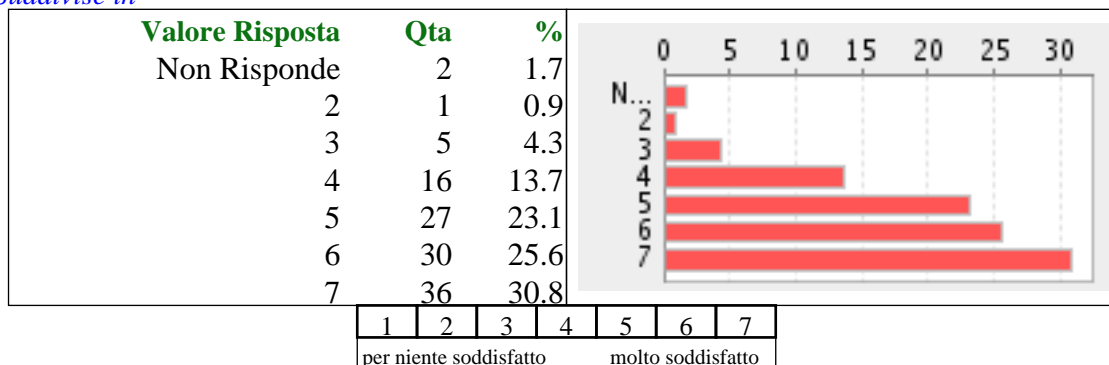


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 117

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

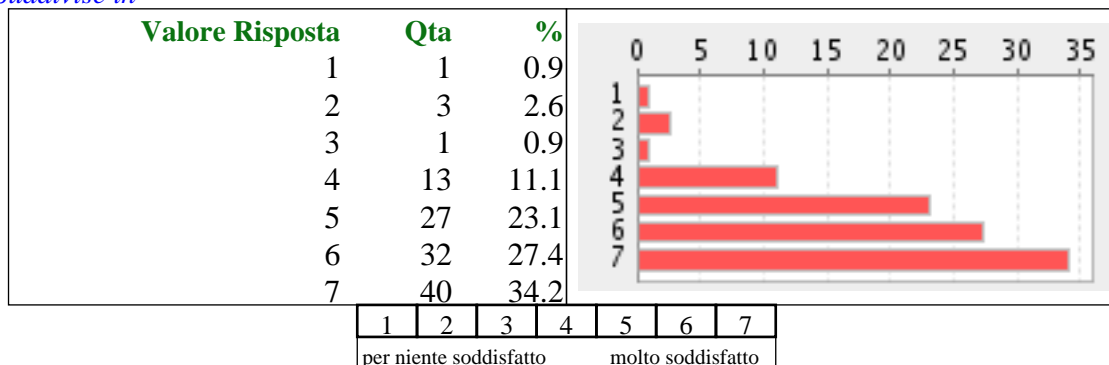


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 117

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

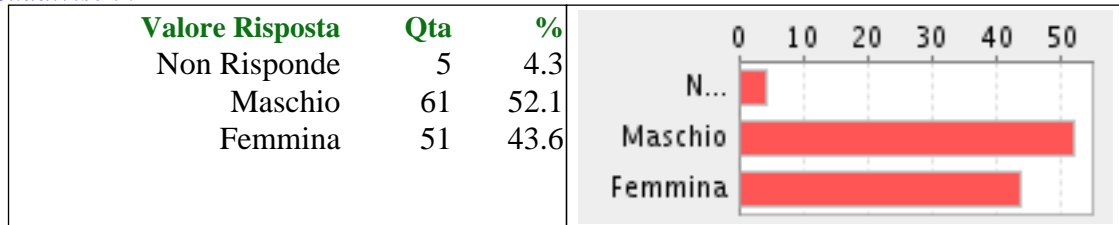
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 117

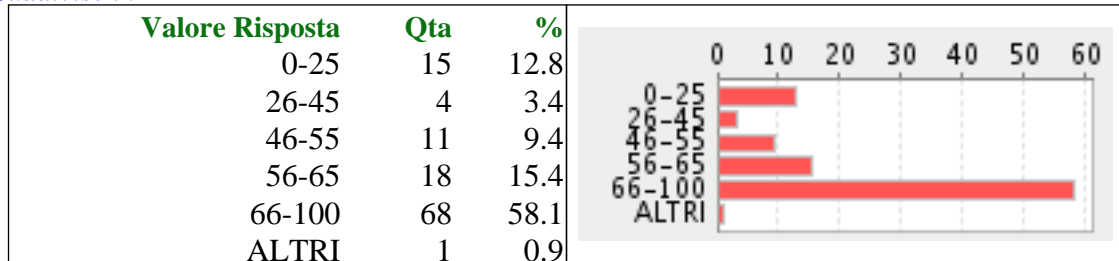
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 117

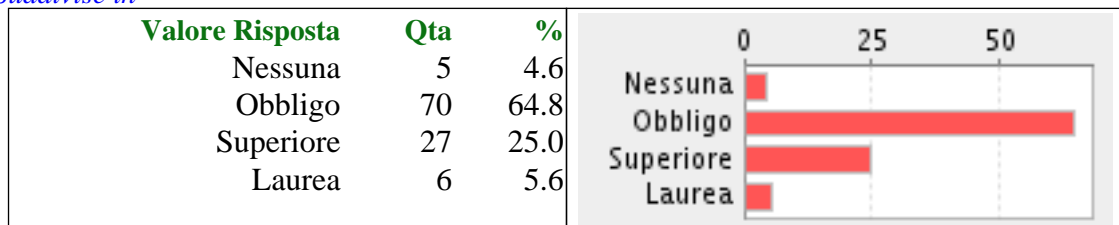
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 108

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

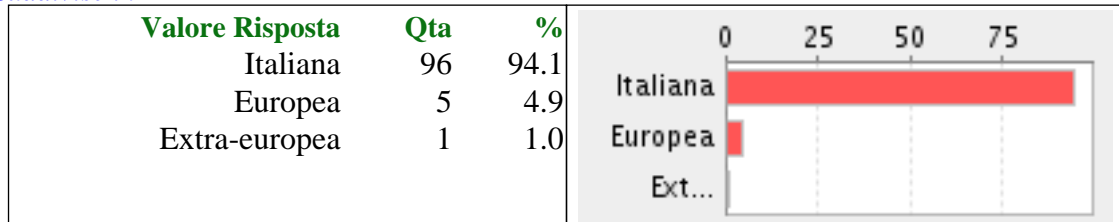
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 102

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

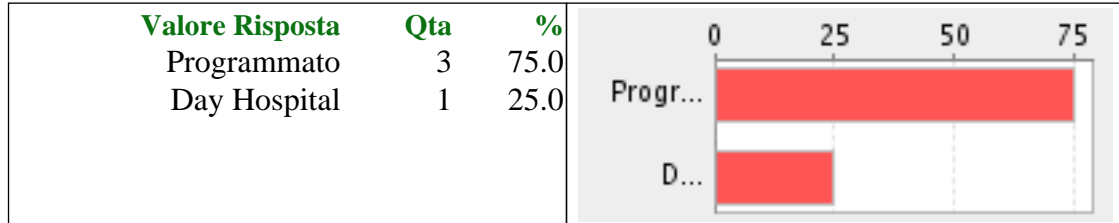
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 4

Suddivise in

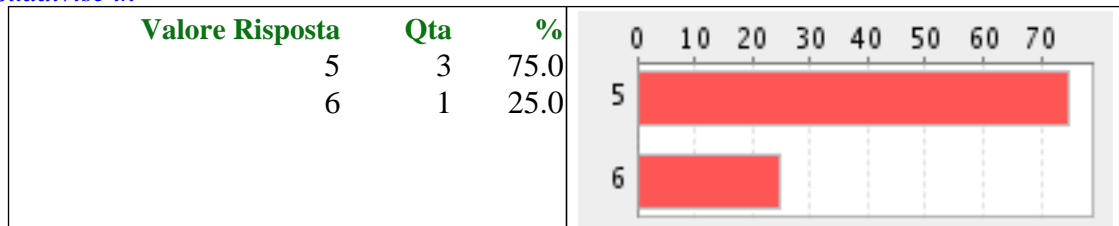


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 4

Valore medio 5,25 (media ponderata)

Suddivise in



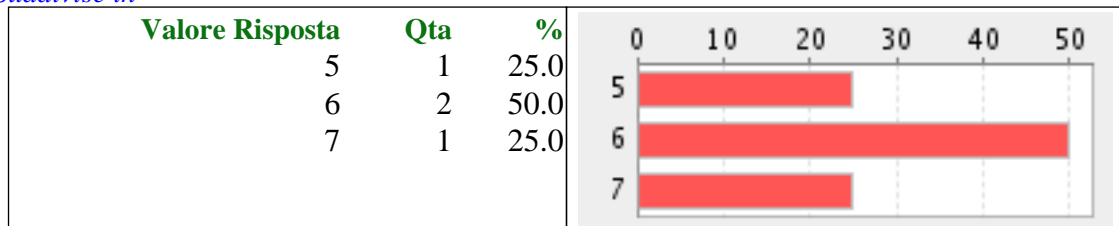
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 4

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ocullistica

AREA DEGENZA

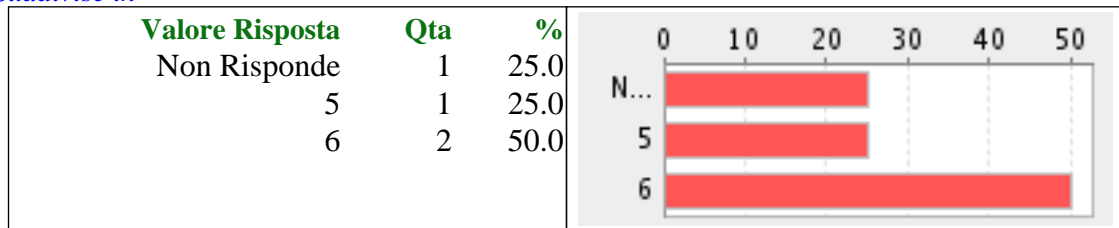
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 4

Valore medio 4,25 (media ponderata)

Suddivise in



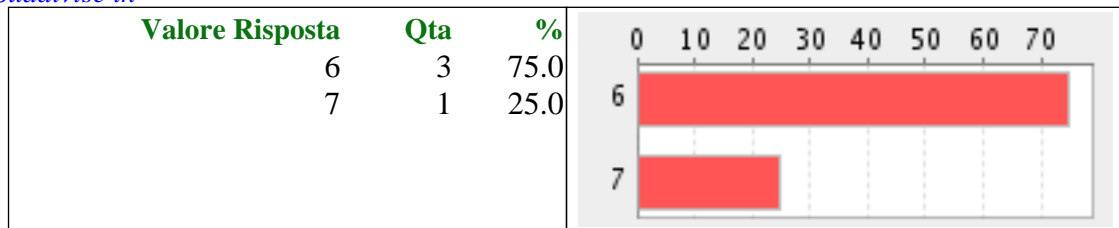
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 4

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



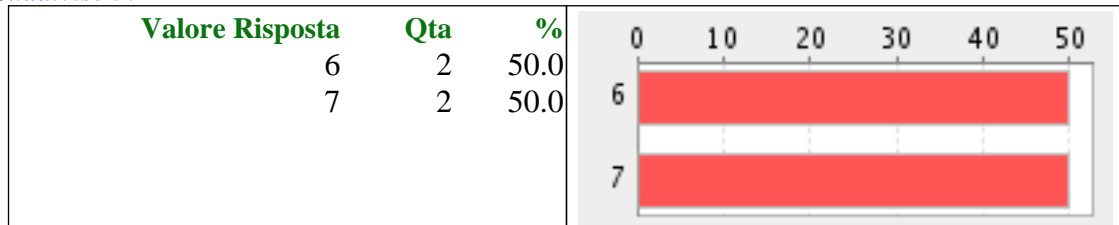
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 4

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

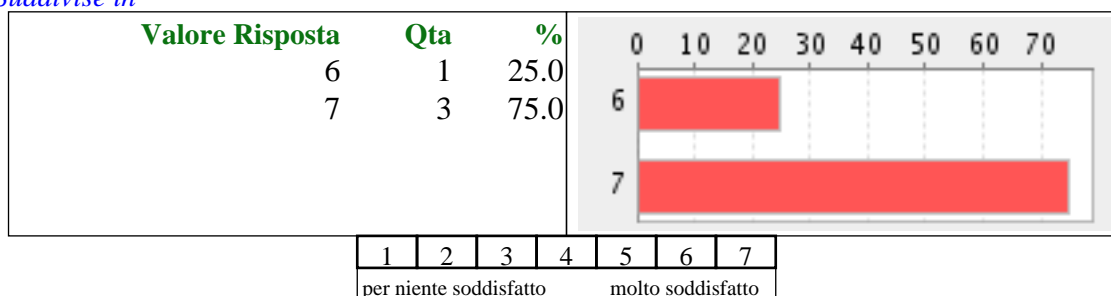
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 4

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

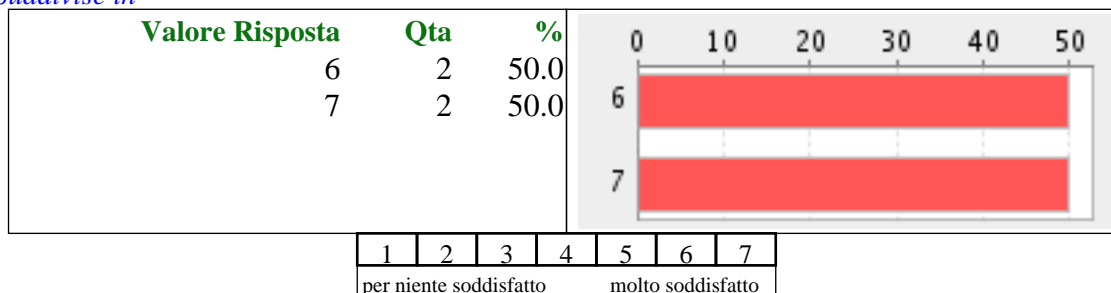


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 4

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

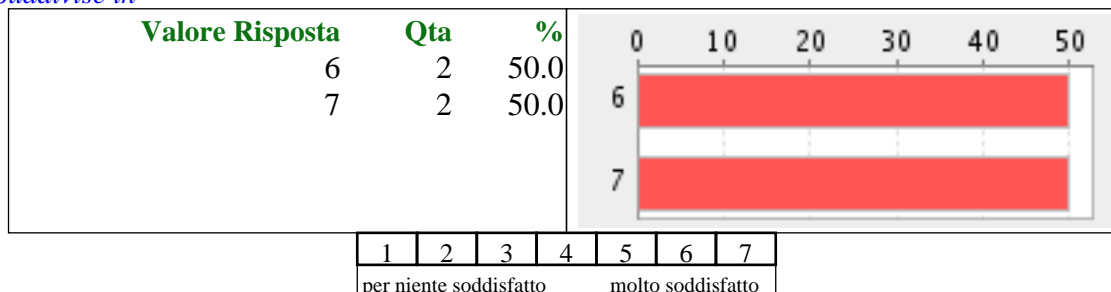


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 4

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

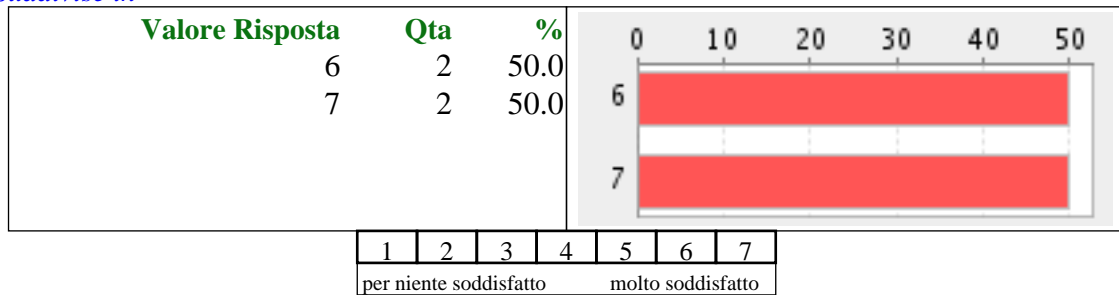
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 4

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

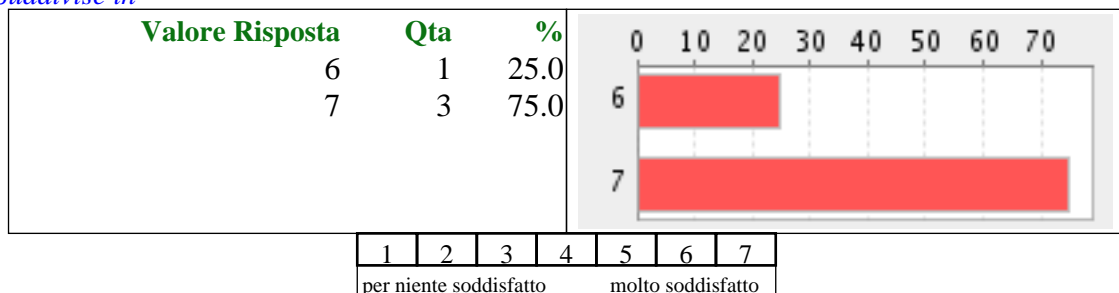


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 4

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

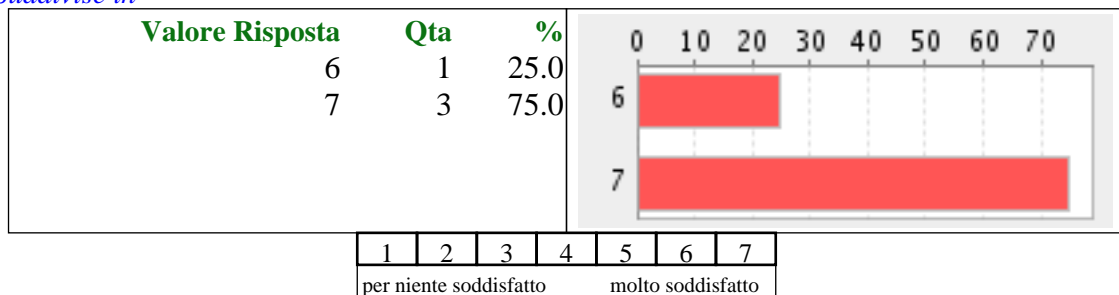


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 4

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

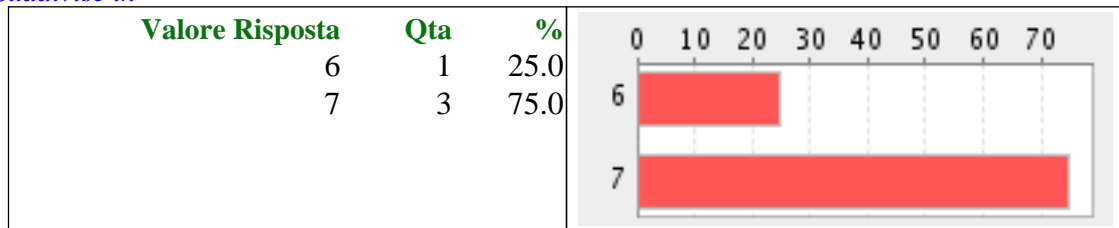
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 4

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

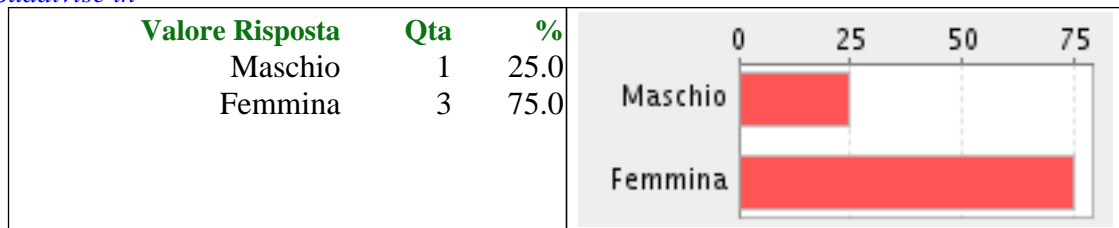


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 4

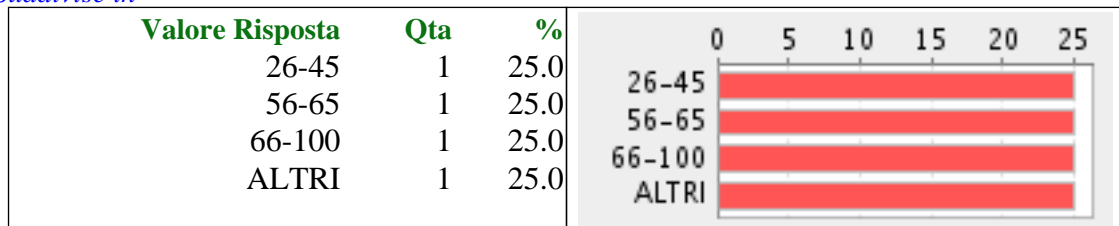
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 4

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

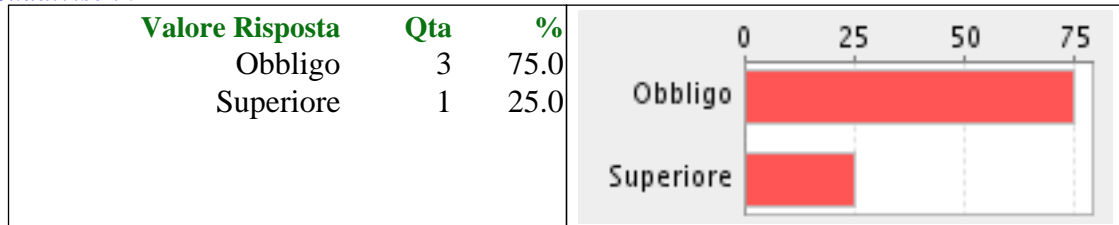
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 4

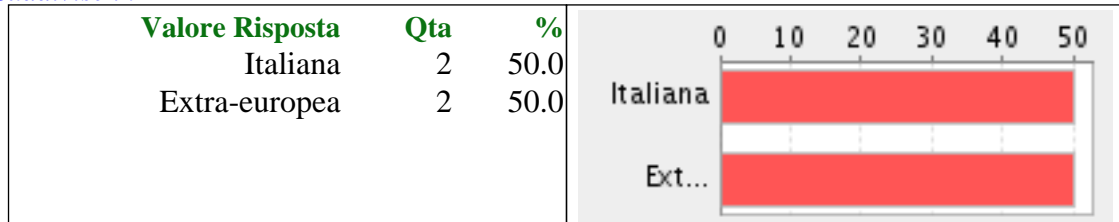
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 4

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

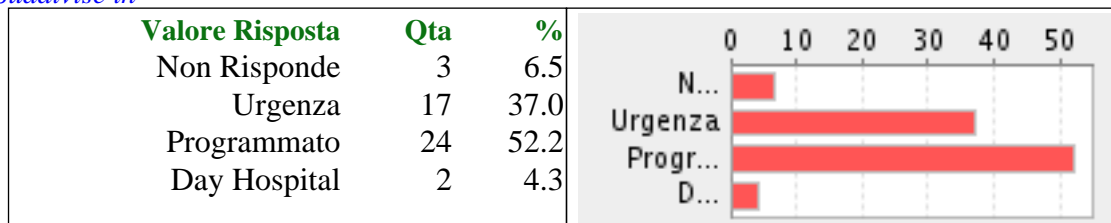
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 46

Suddivise in

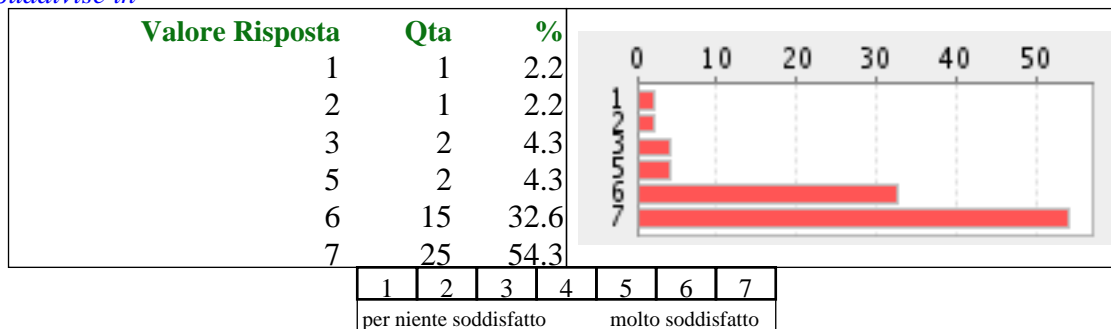


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 46

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

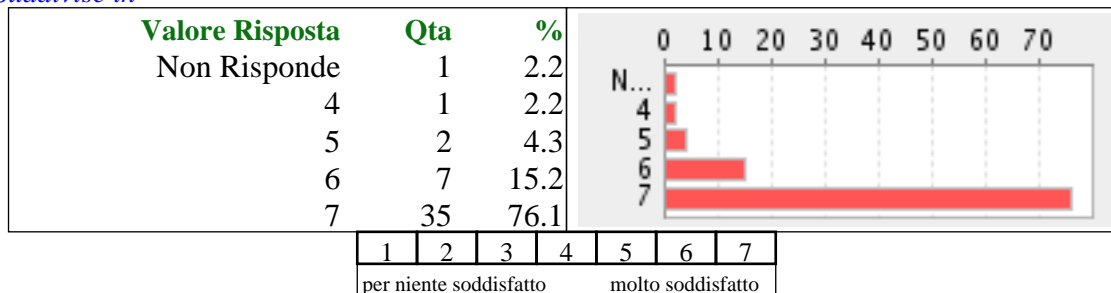


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 46

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

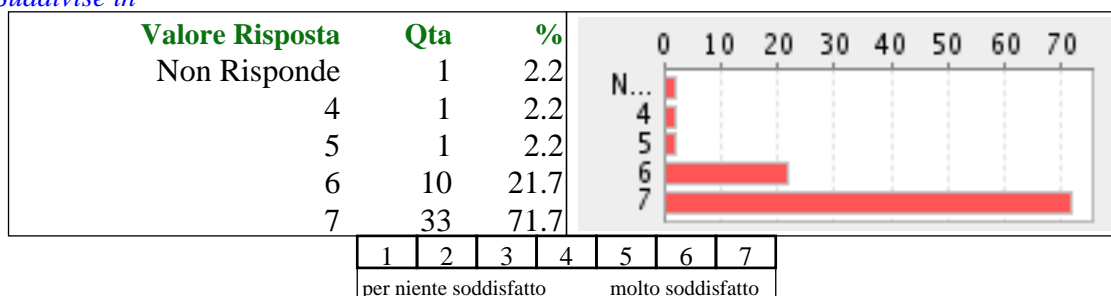
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 46

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

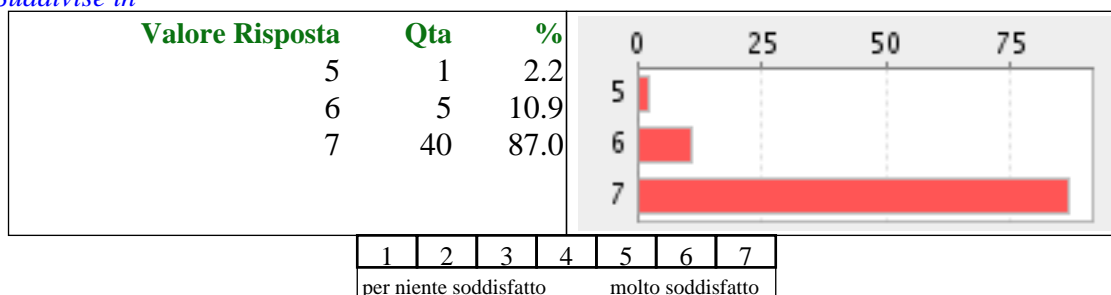


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 46

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

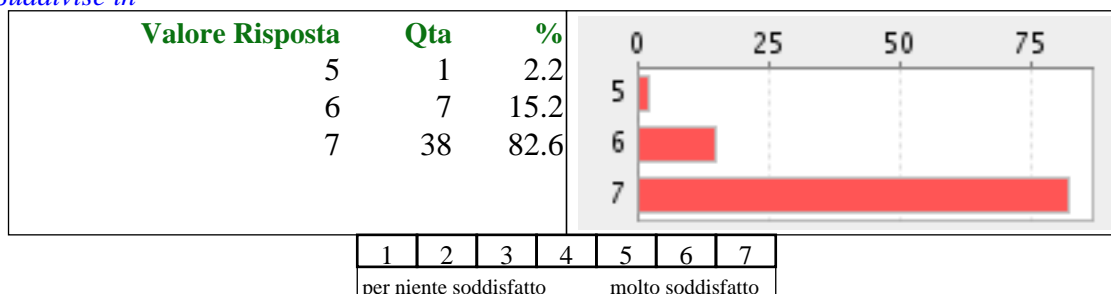


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 46

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

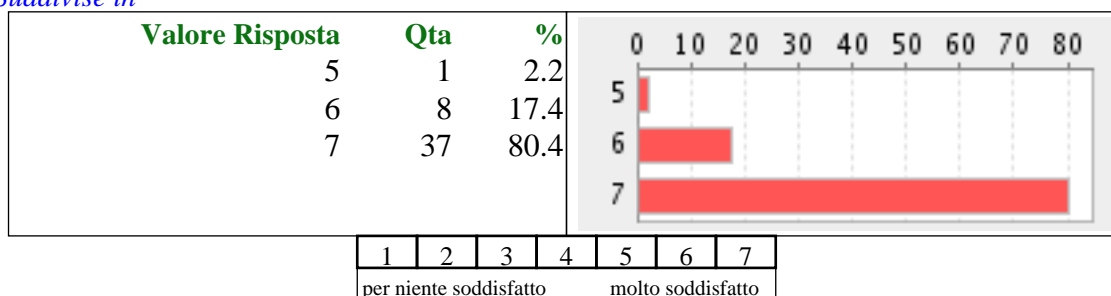
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 46

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

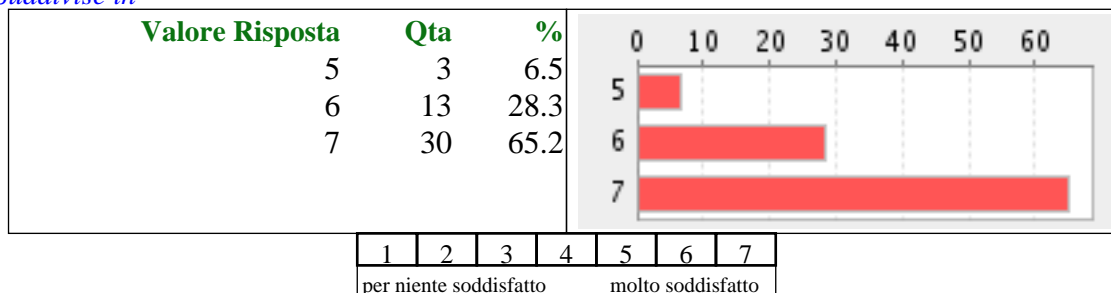


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 46

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

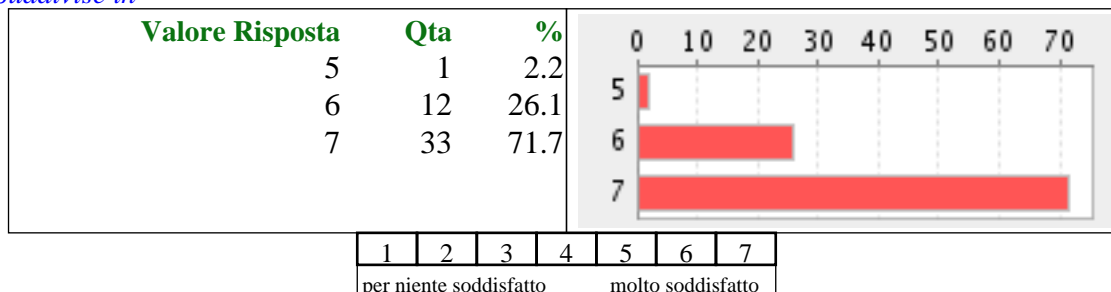


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 46

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

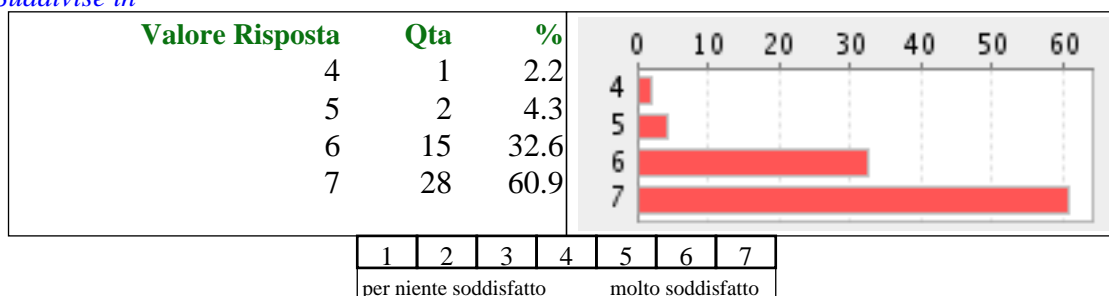
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 46

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

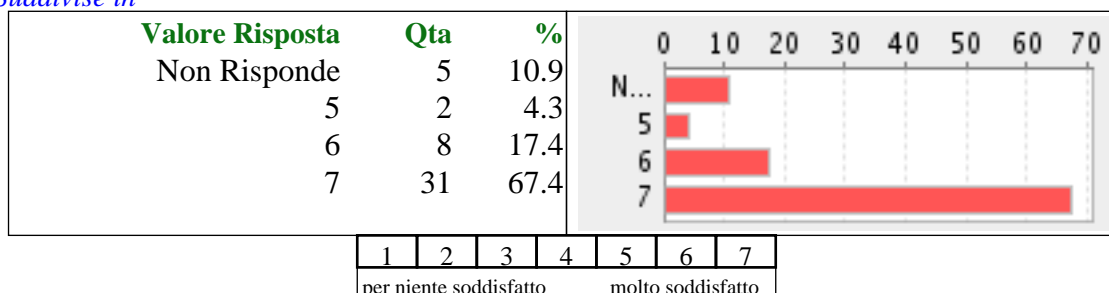


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 46

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

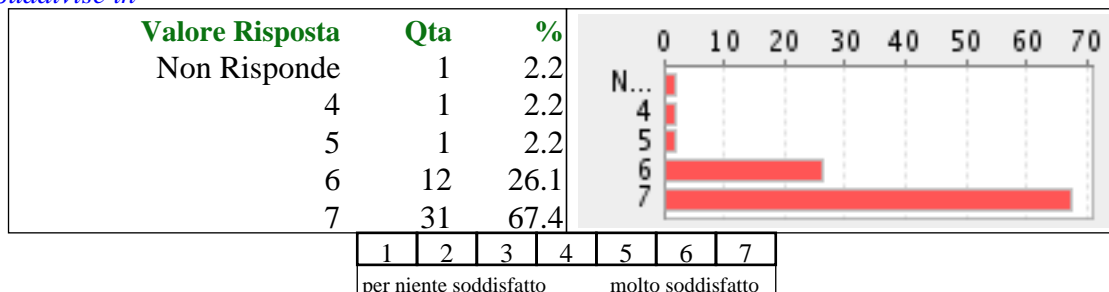


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 46

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

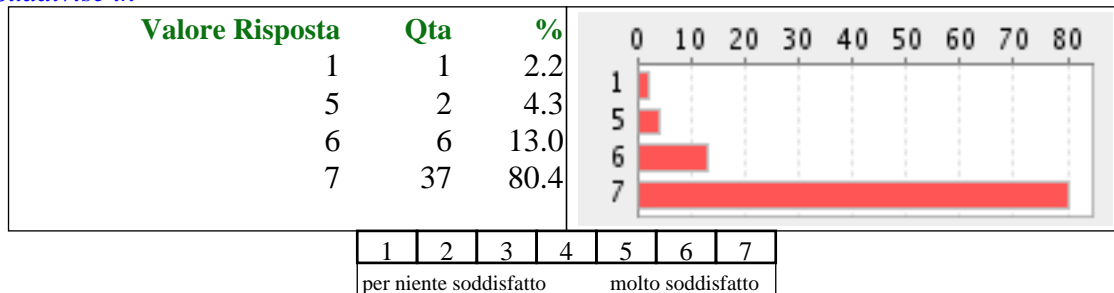
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 46

Valore medio 6,65 (media ponderata)

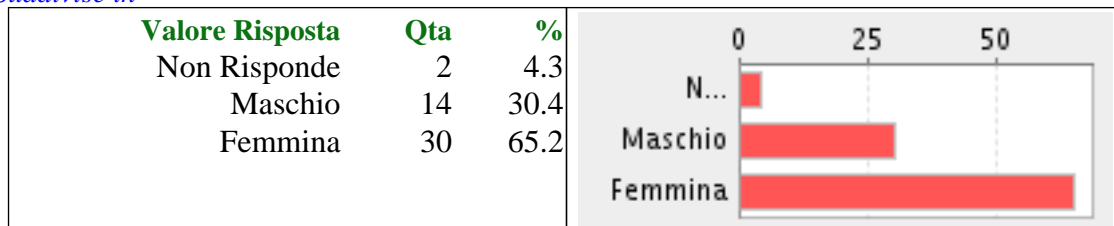
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 46

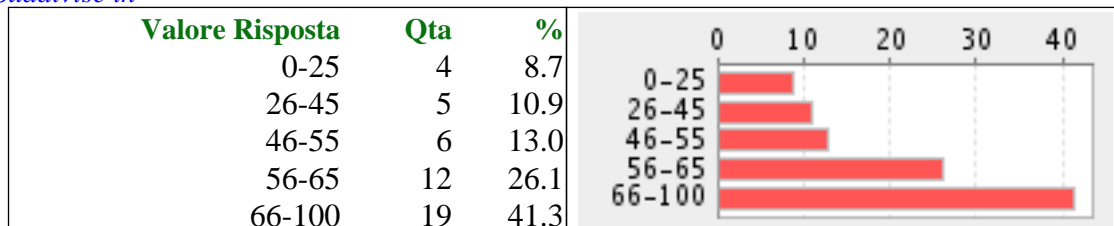
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 46

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

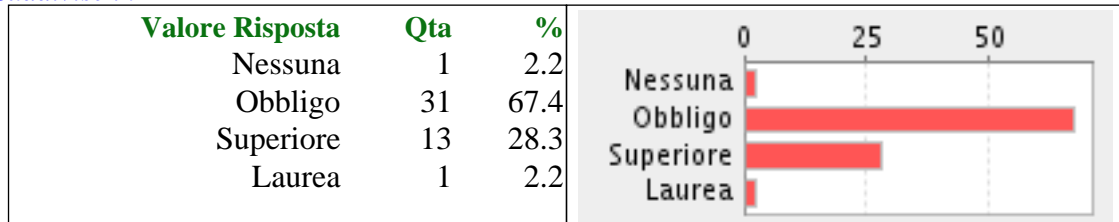
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 46

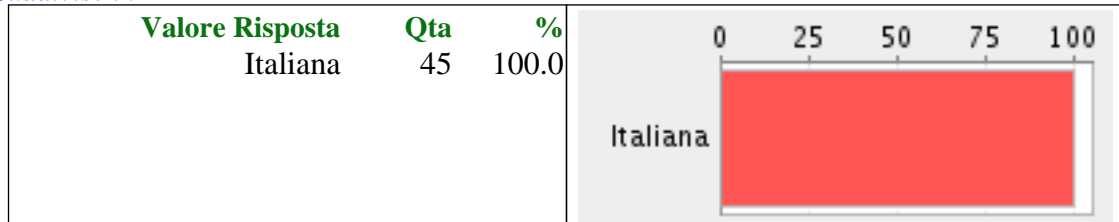
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 45

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

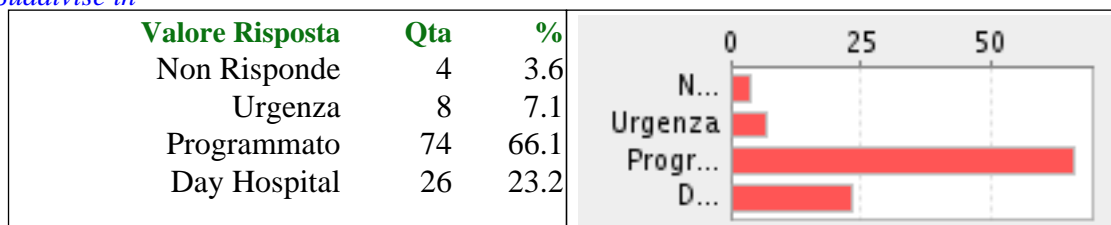
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 112

Suddivise in

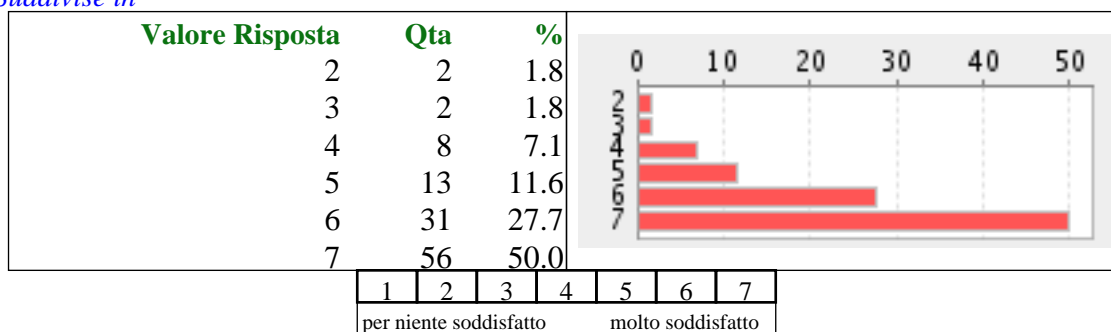


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 112

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

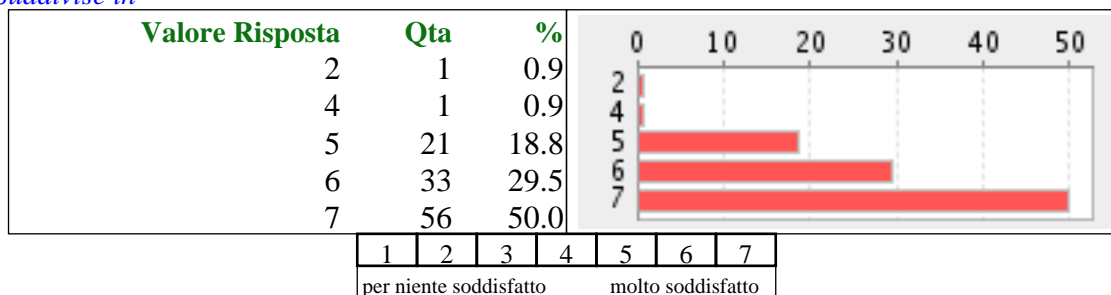


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 112

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

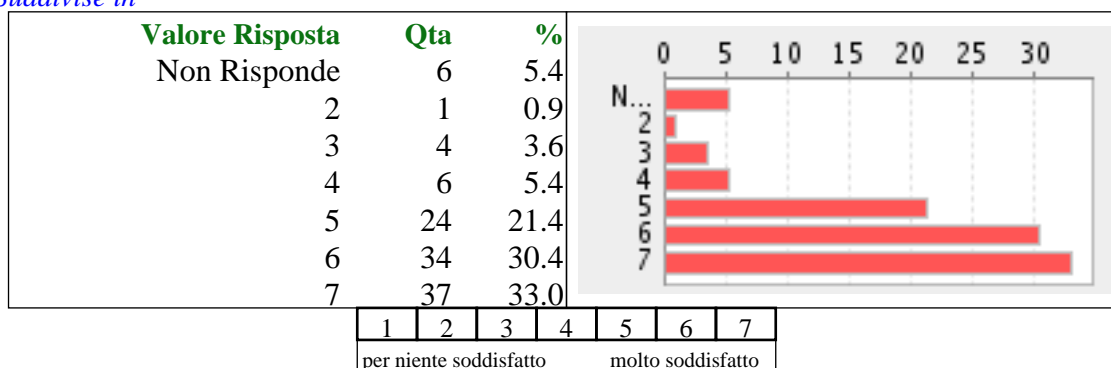
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 112

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

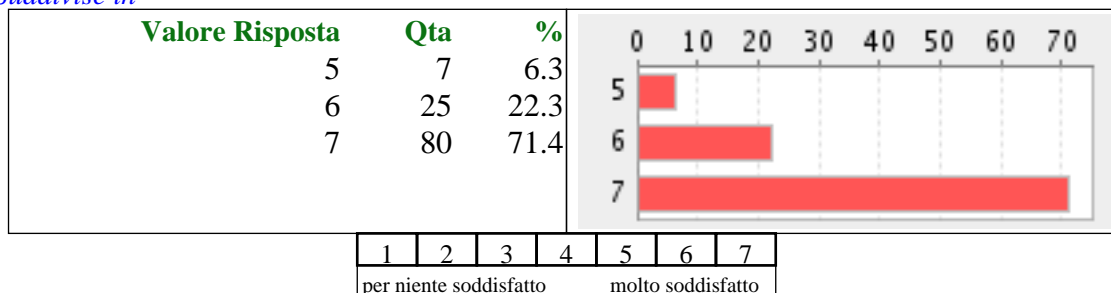


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 112

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

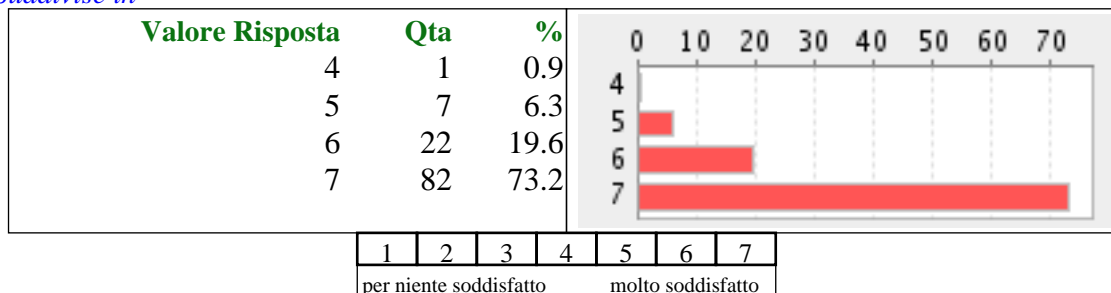


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 112

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

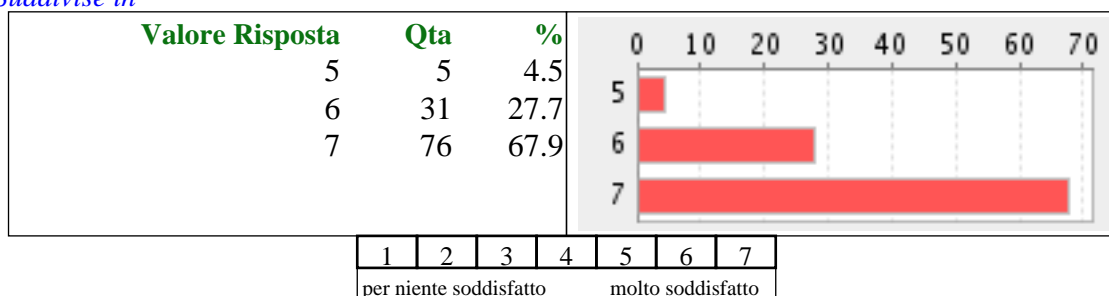
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 112

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

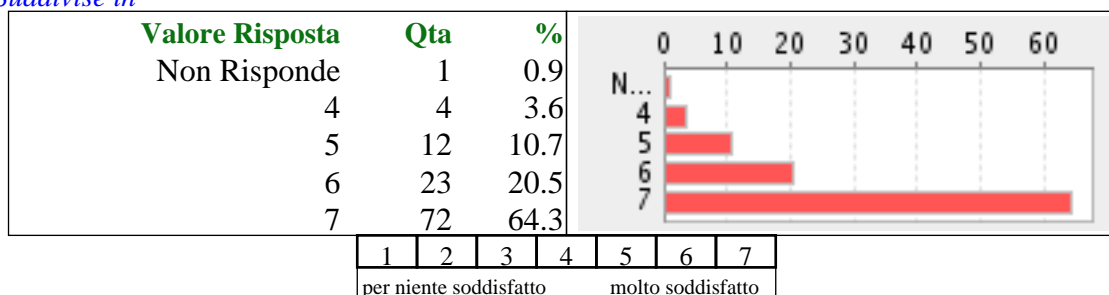


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 112

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

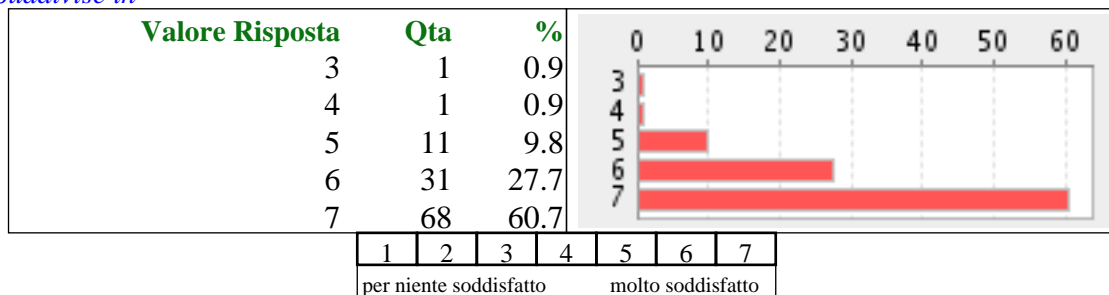


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 112

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

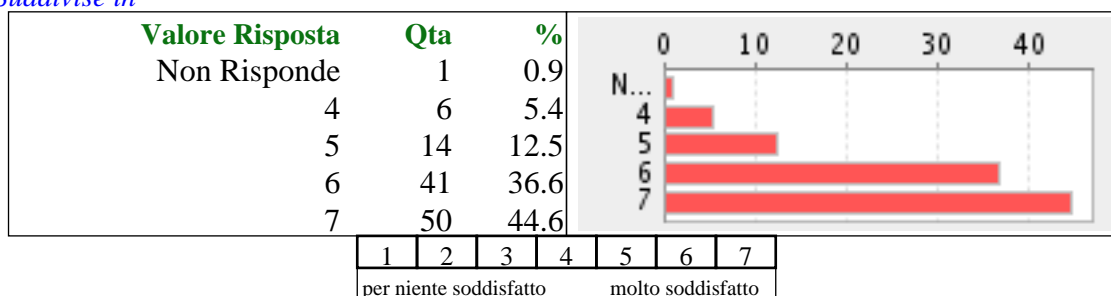
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 112

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

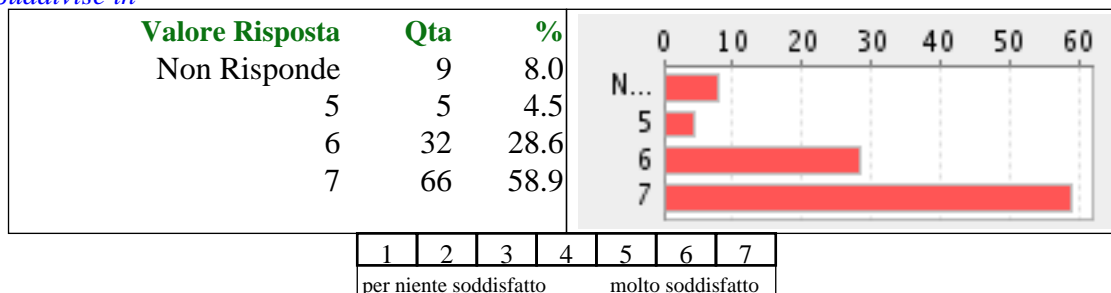


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 112

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

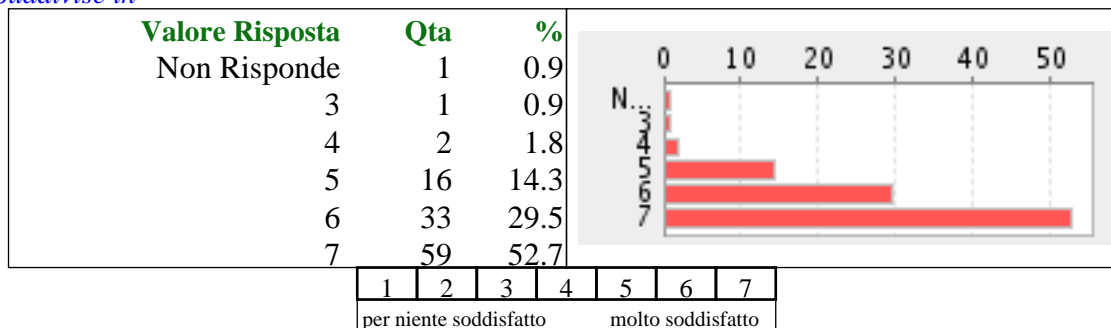


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 112

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

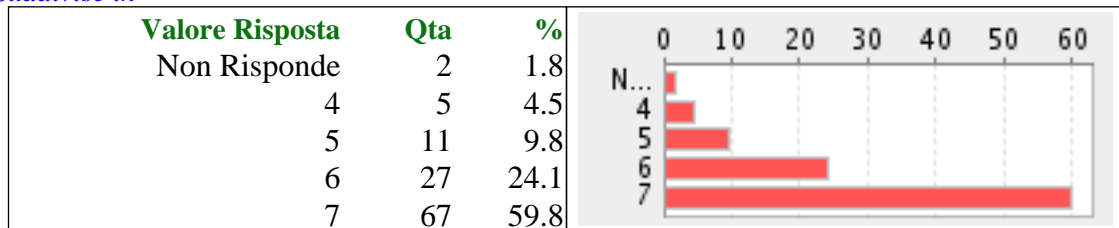
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 112

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

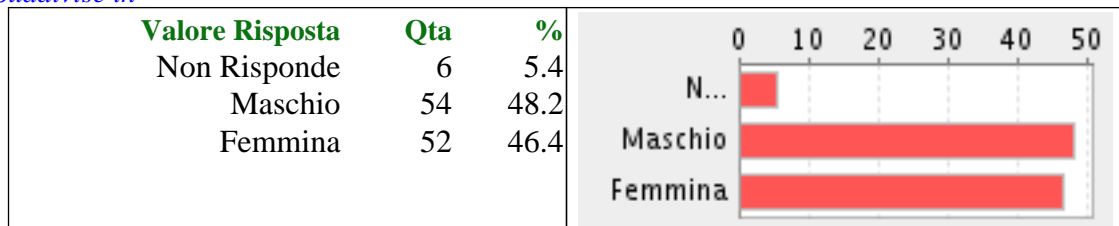


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 112

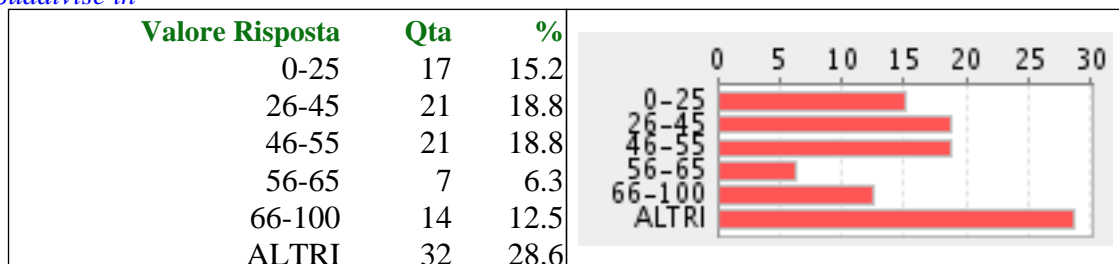
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 112

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

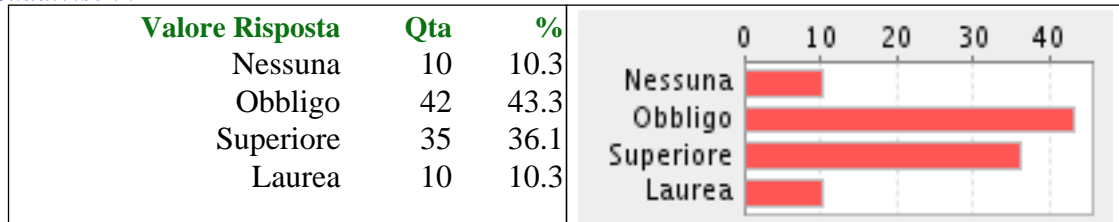
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 97

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 97

Suddivise in

