

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

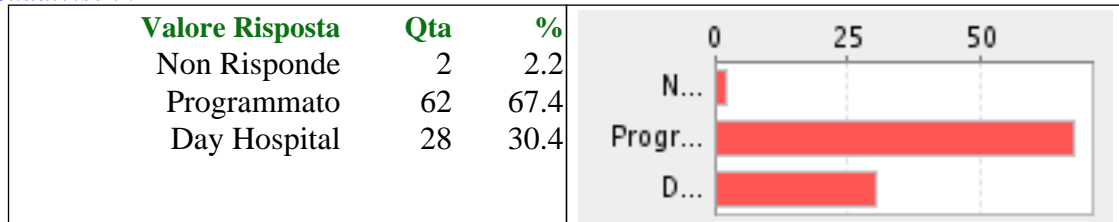
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 92**

*Suddivise in*

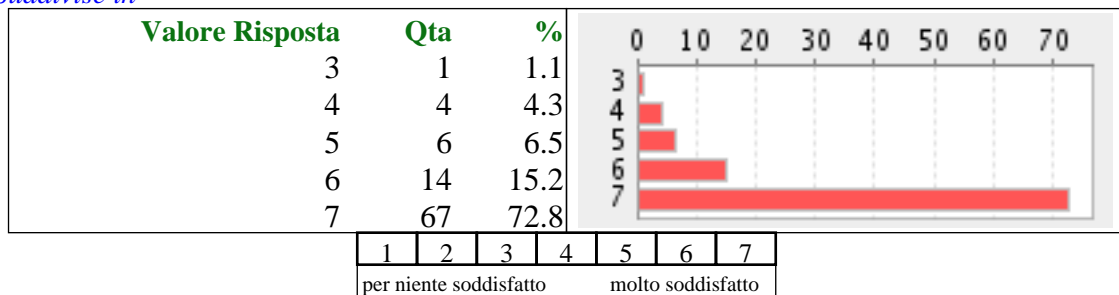


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

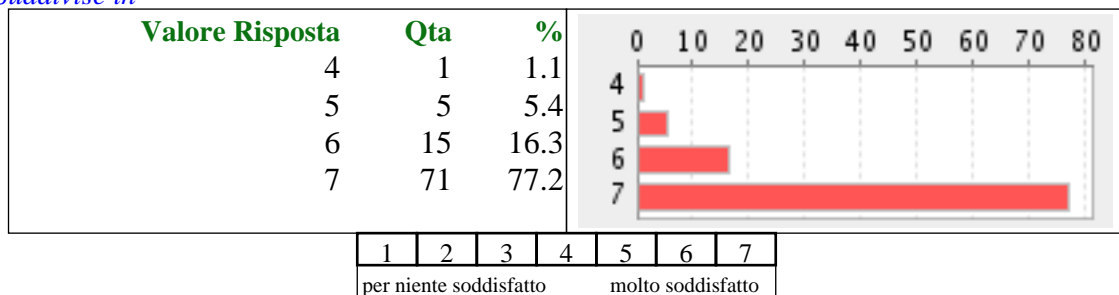


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

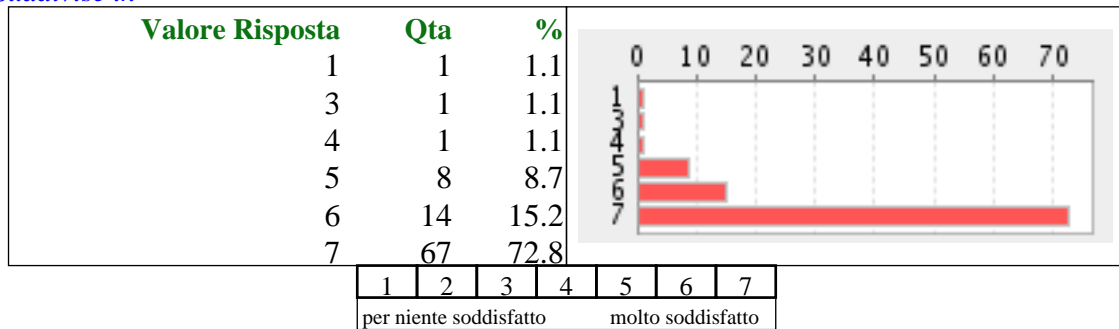
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

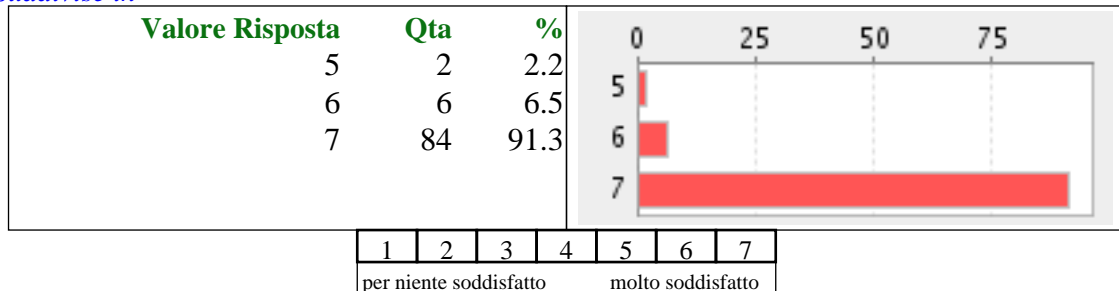


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

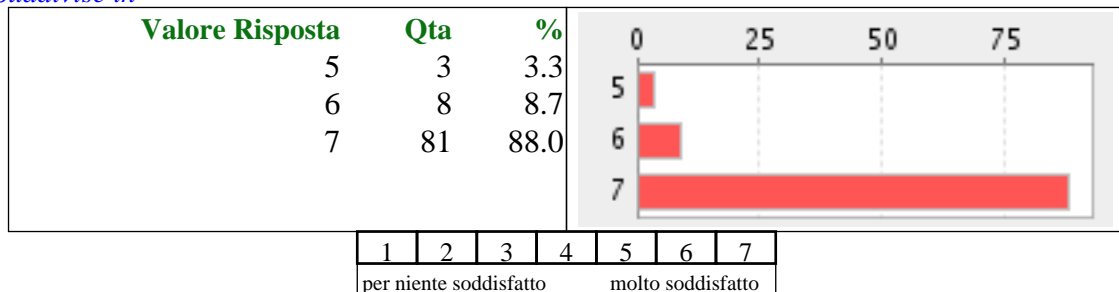


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

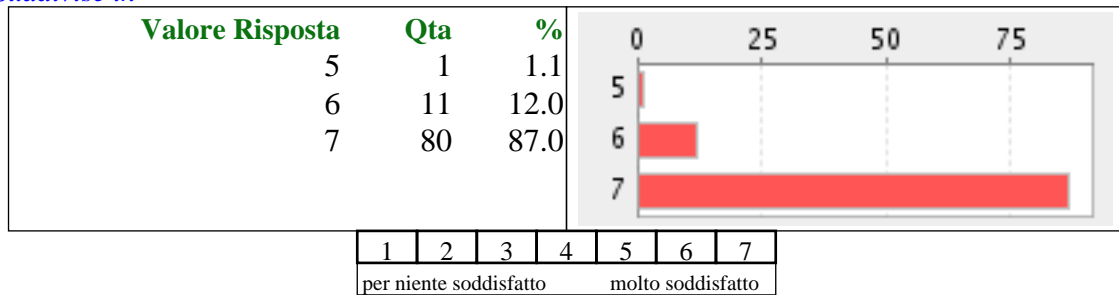
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

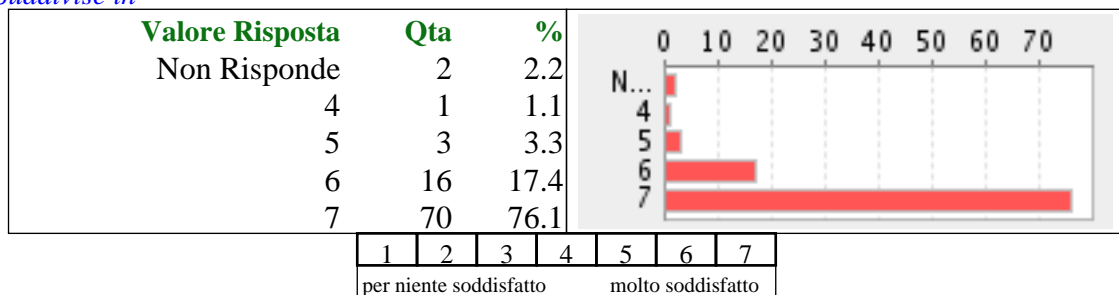


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

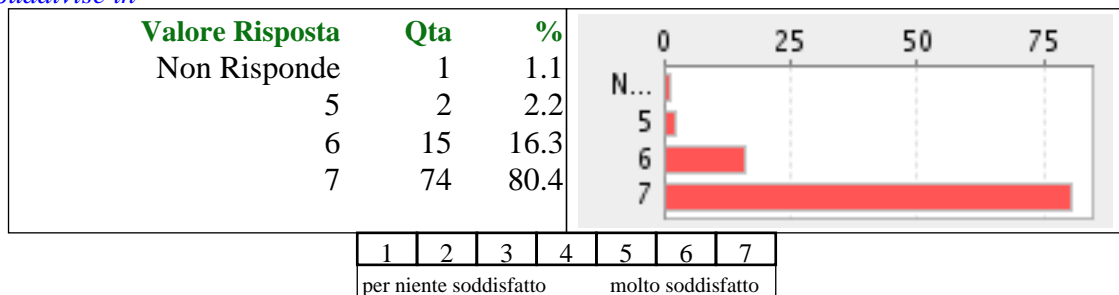


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

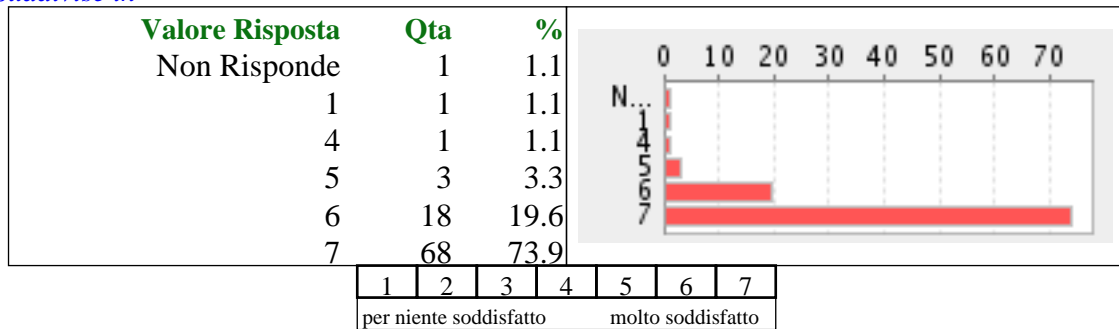
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

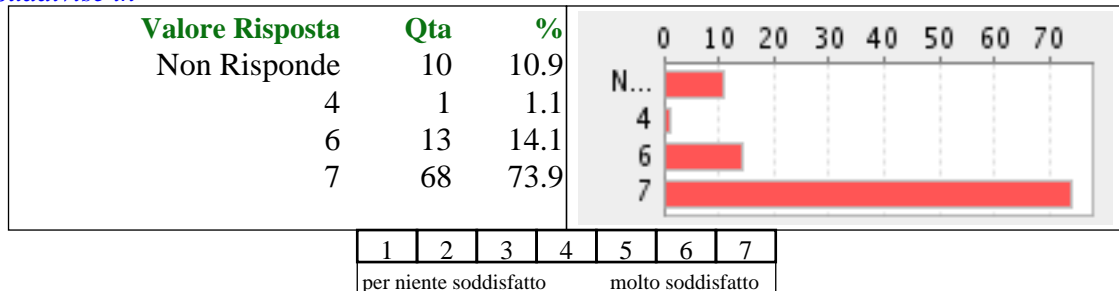


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

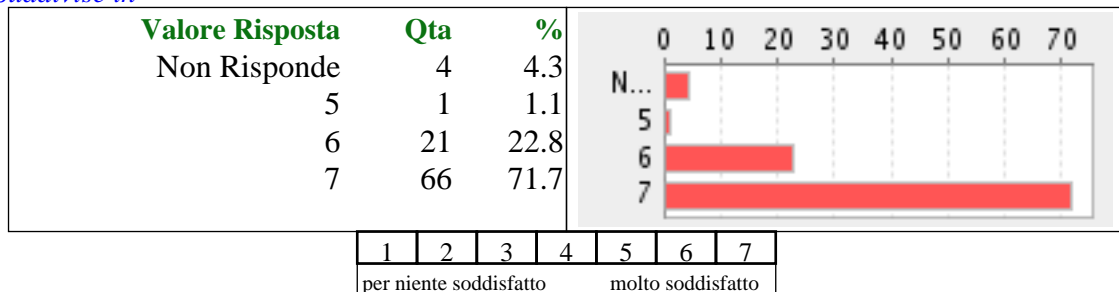


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

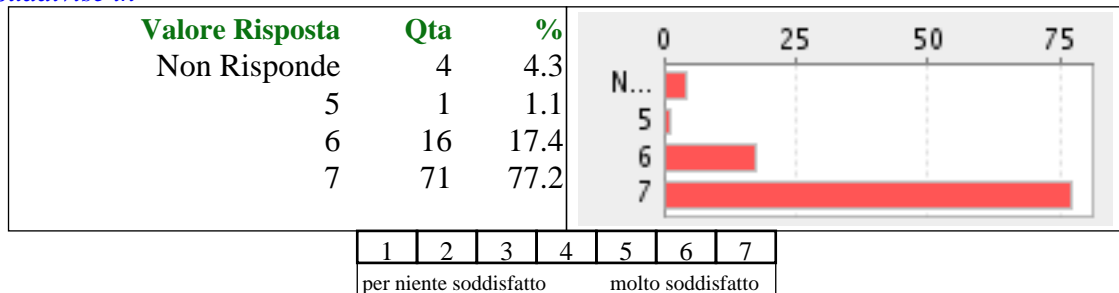
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

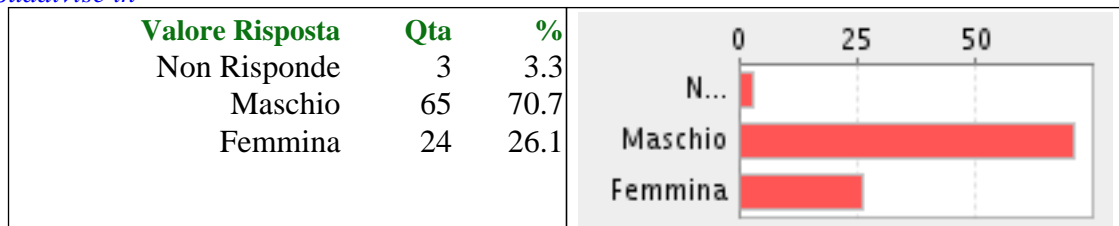
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 92**

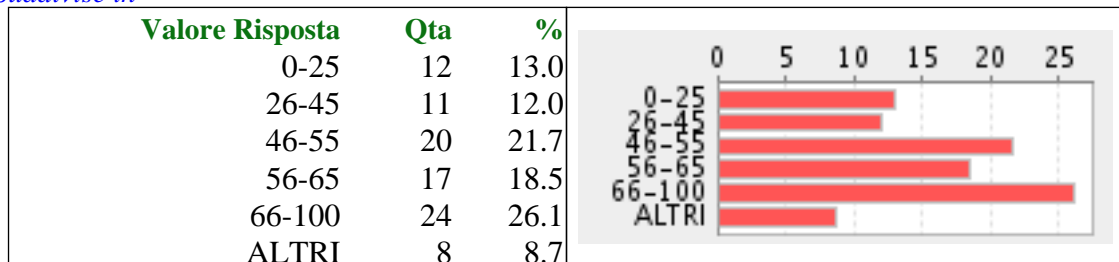
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 92**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

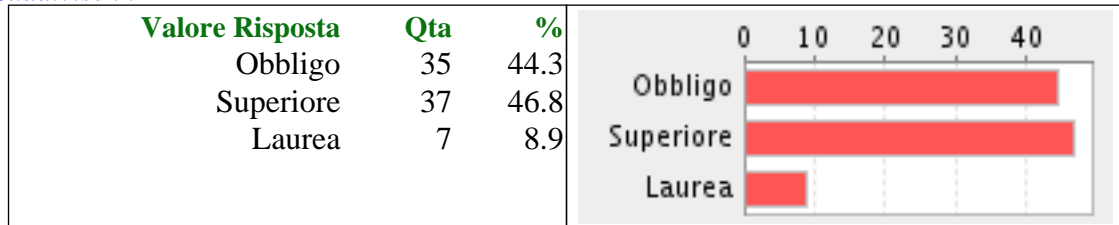
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 79**

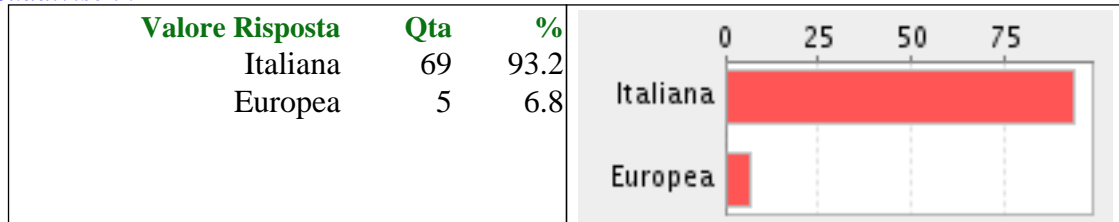
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

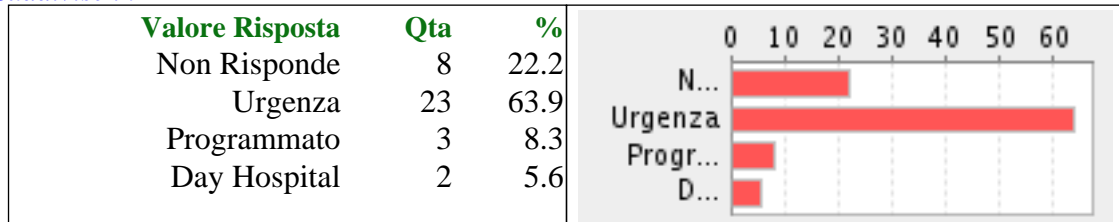
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 36**

*Suddivise in*

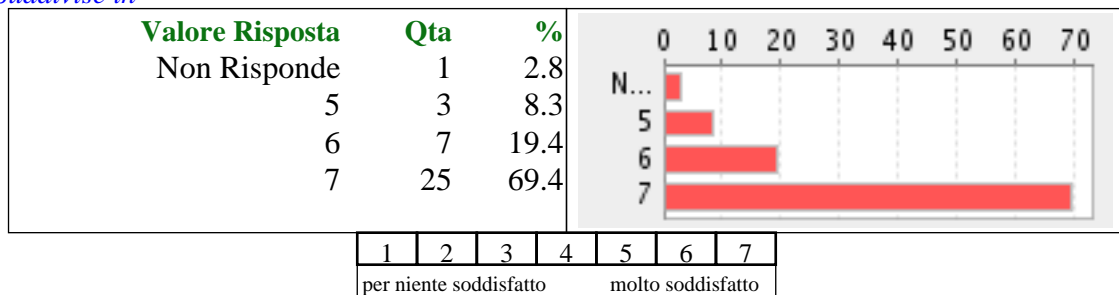


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

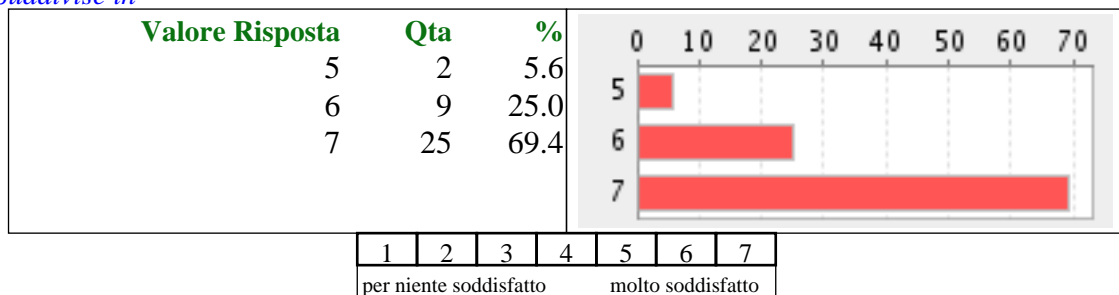


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

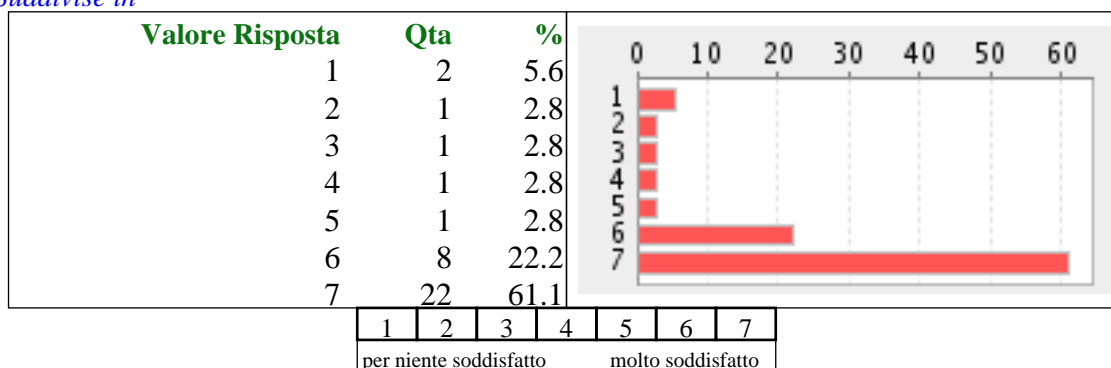
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

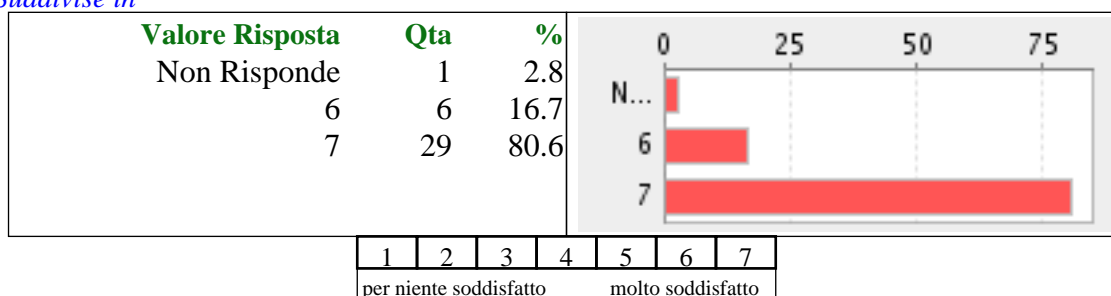


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

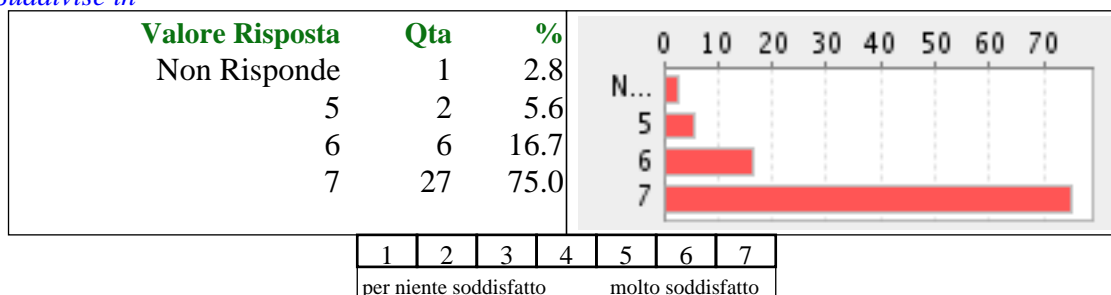


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

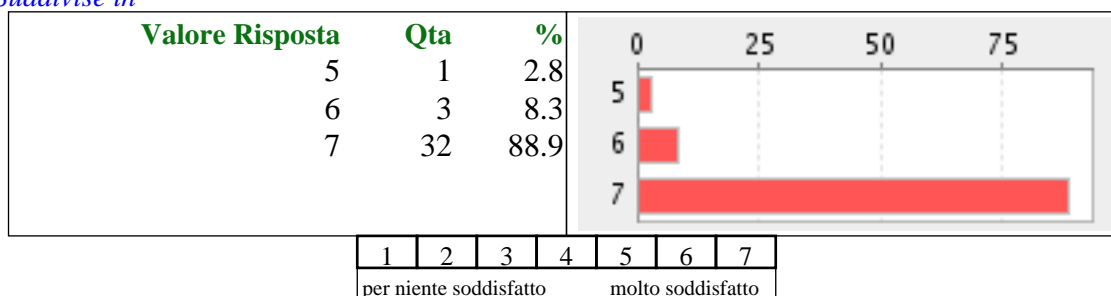
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

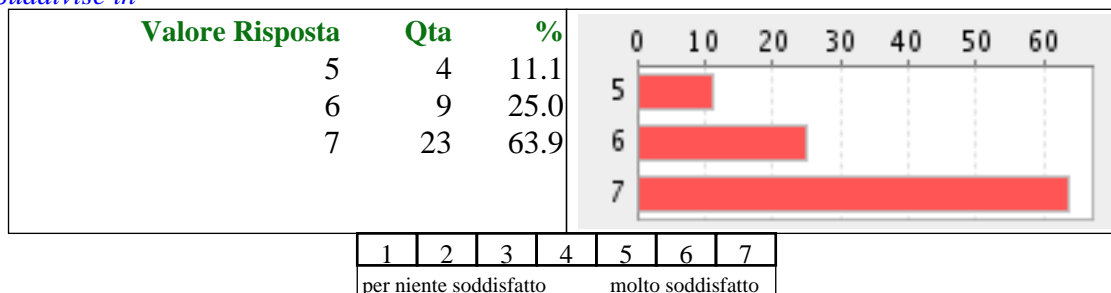


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

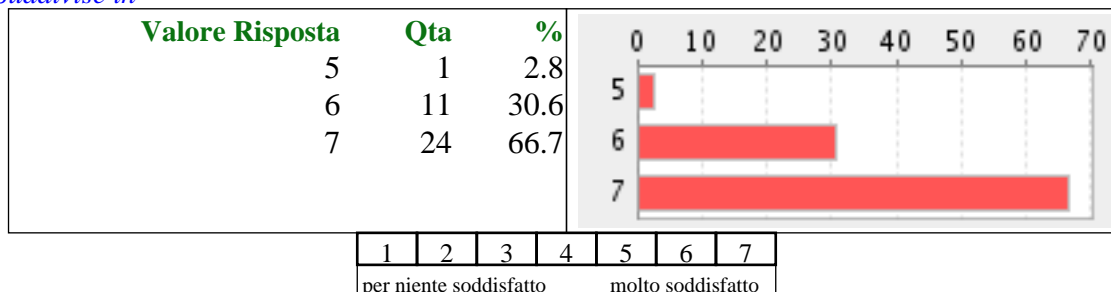


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

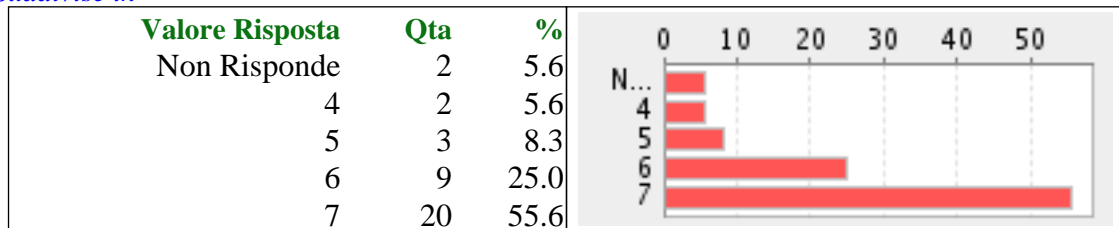
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*



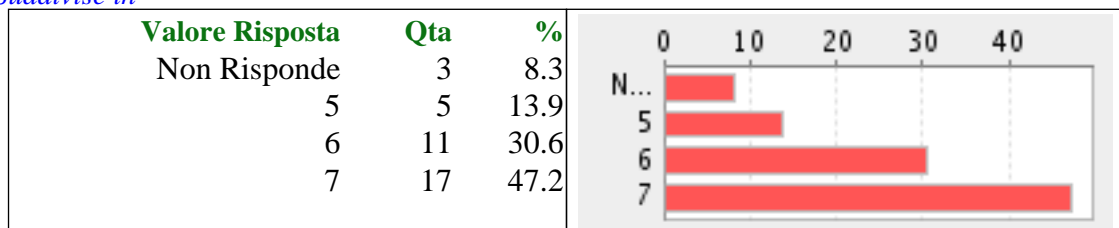
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*



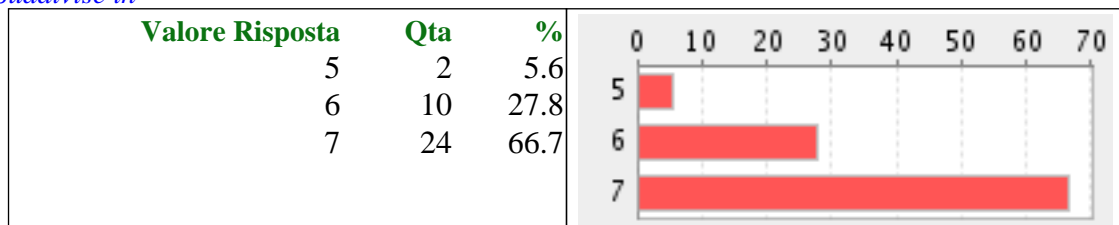
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

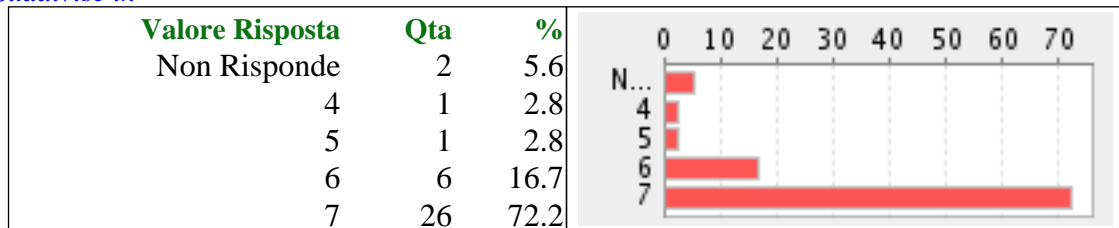
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 36**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

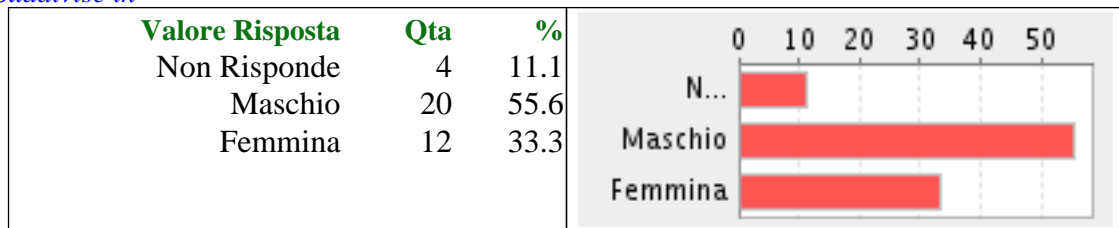


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 36**

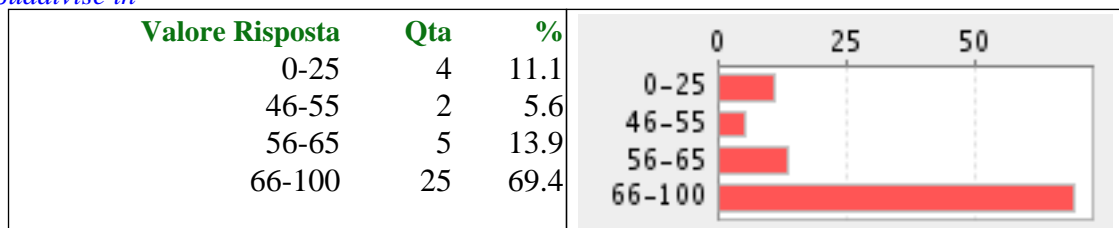
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 36**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

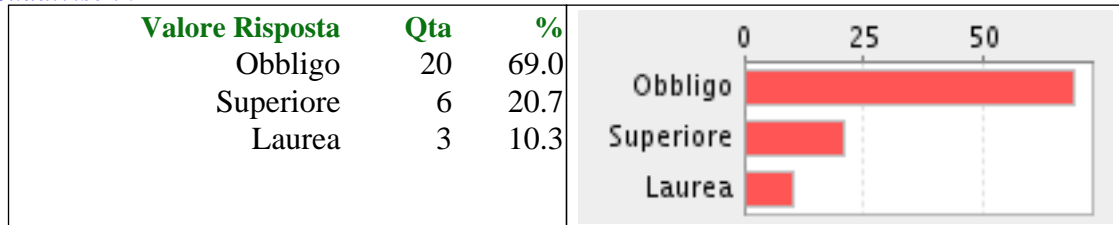
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 29**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 31**

*Suddivise in*

