

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

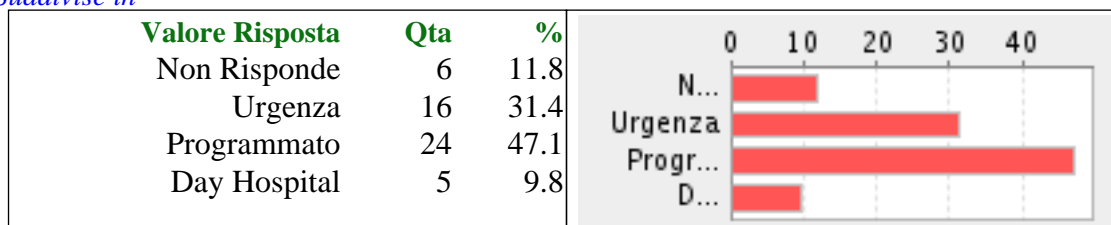
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 51

Suddivise in

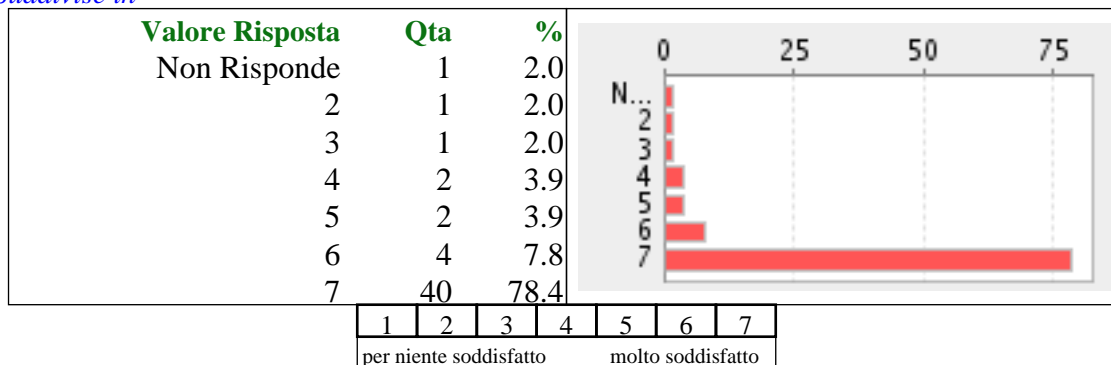


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 51

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

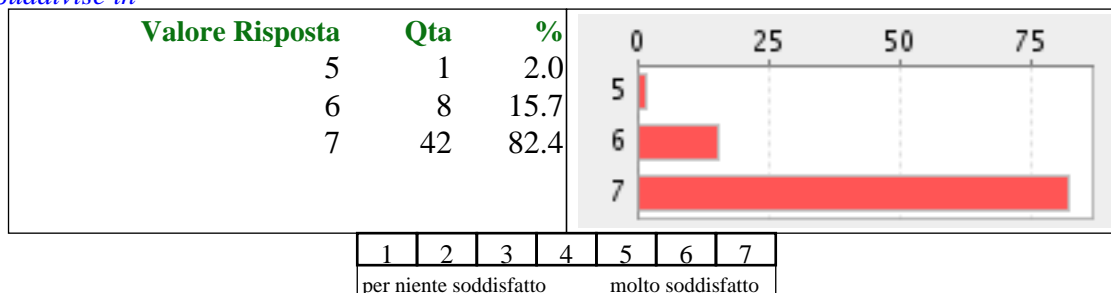


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 51

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

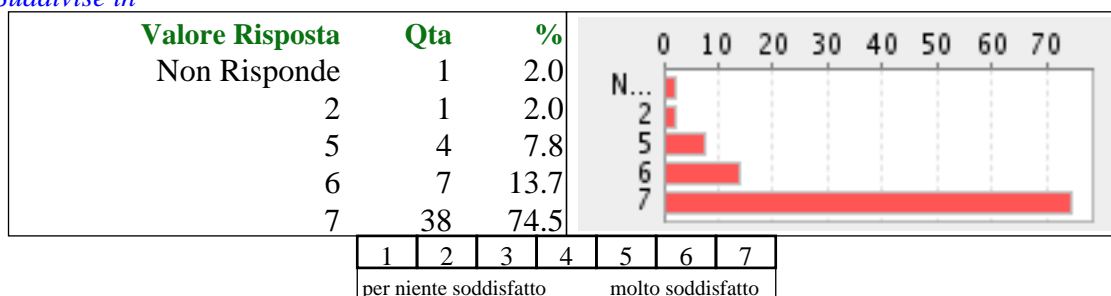
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 51

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

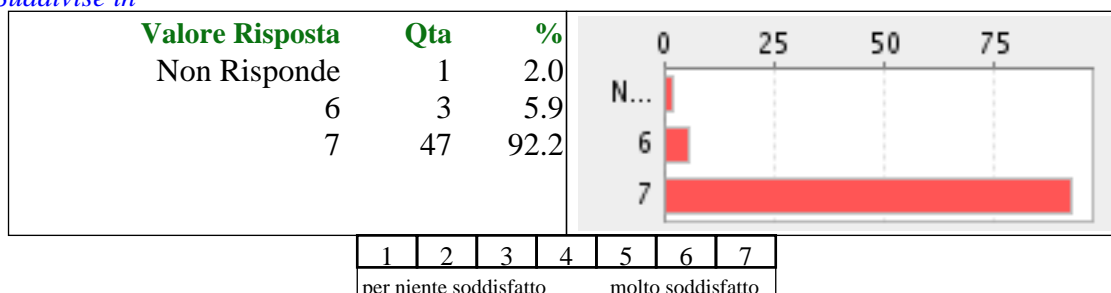


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 51

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

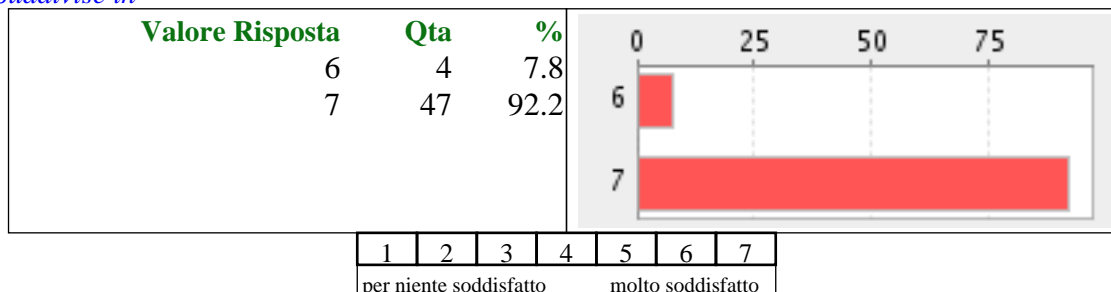


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 51

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

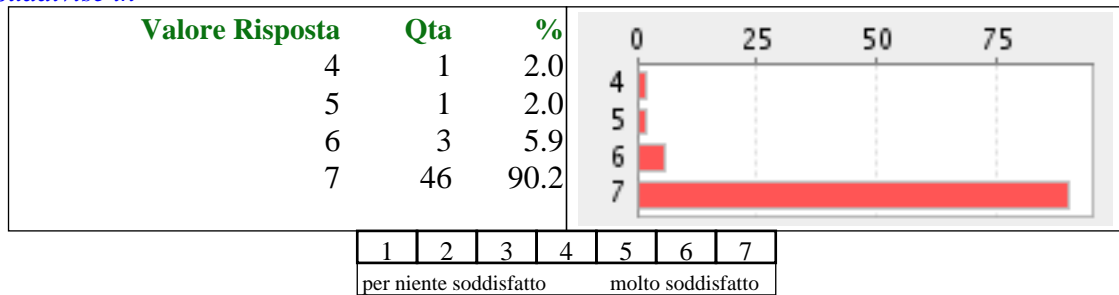
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 51

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

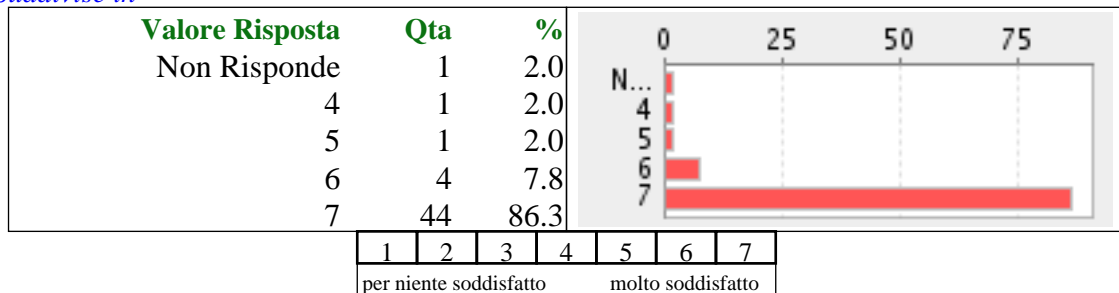


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 51

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

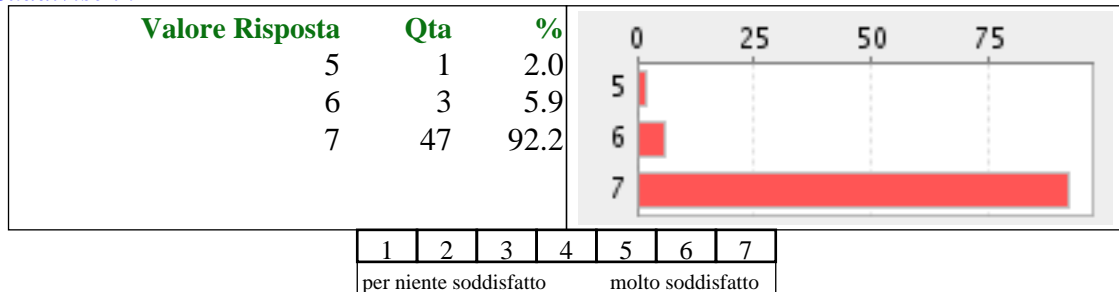


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 51

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

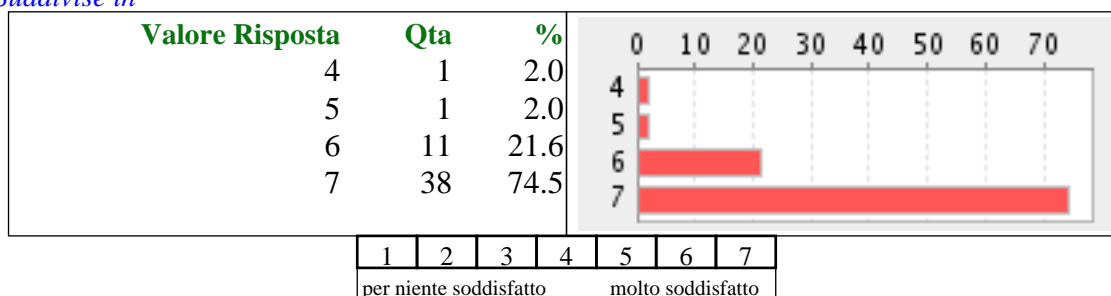
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 51

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

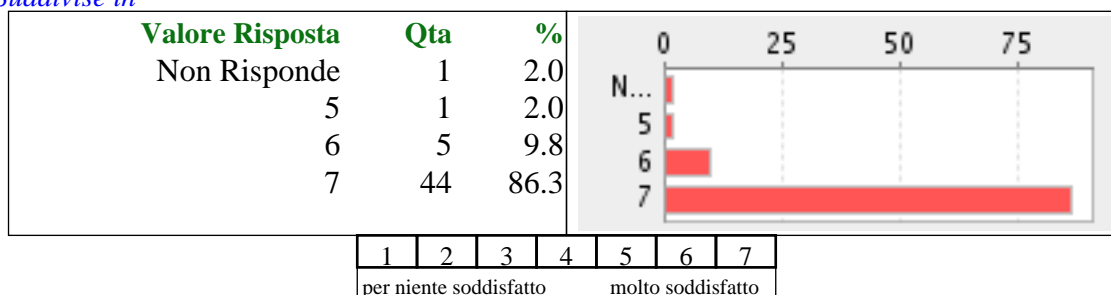


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 51

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in

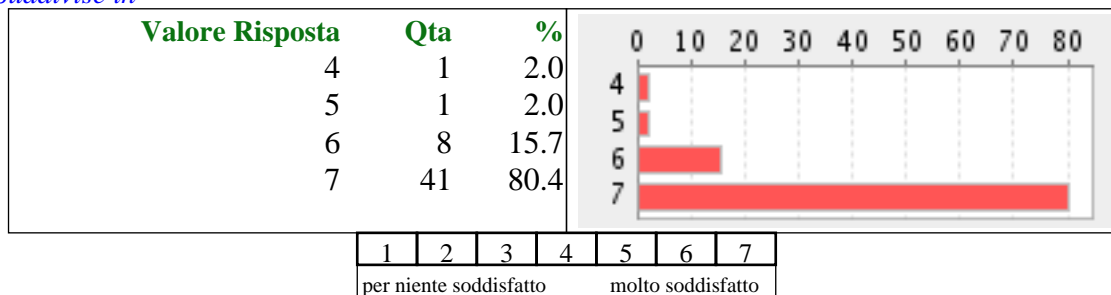


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 51

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

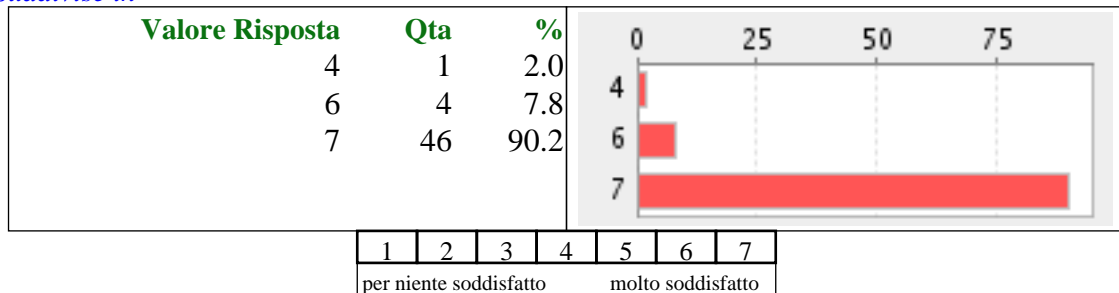
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 51

Valore medio 6,86 (media ponderata)

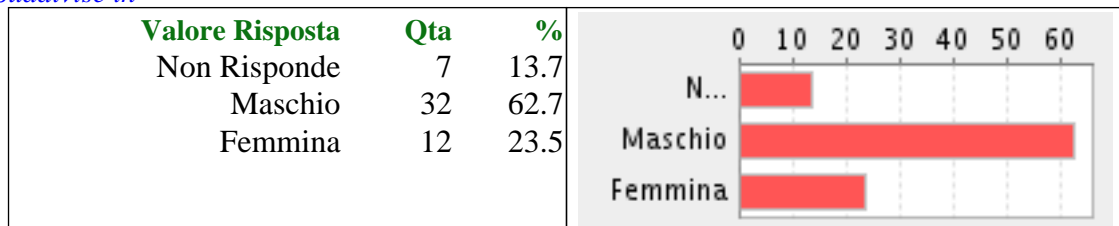
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 51

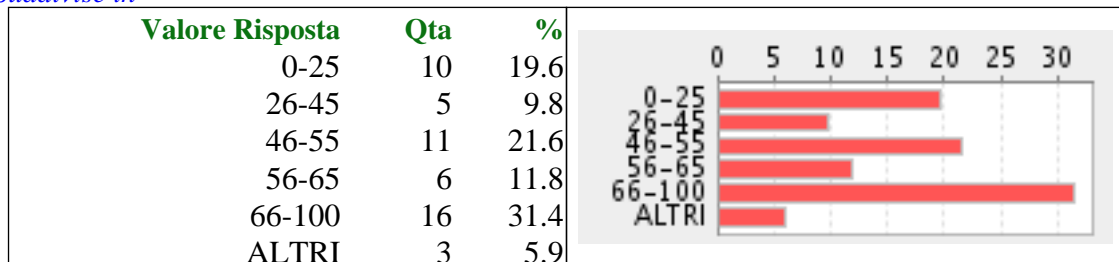
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 51

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

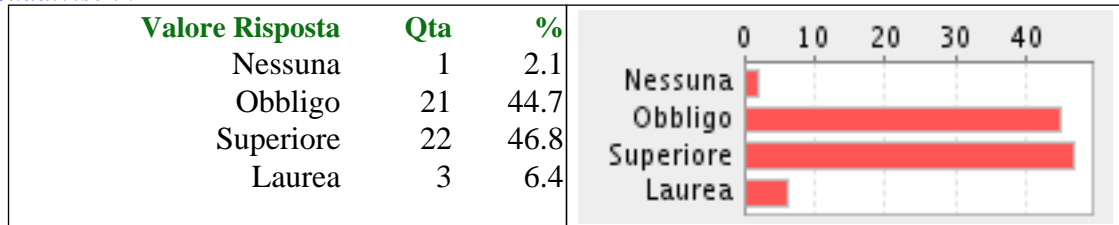
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 47

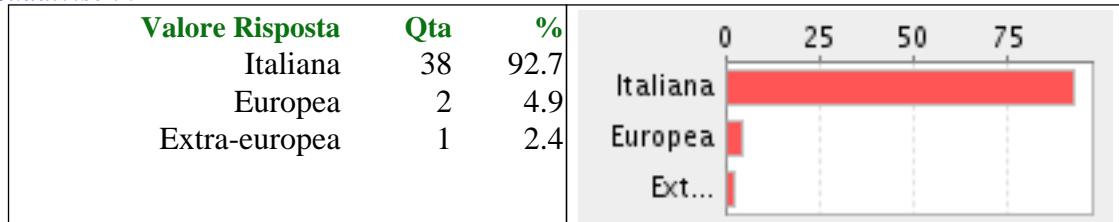
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

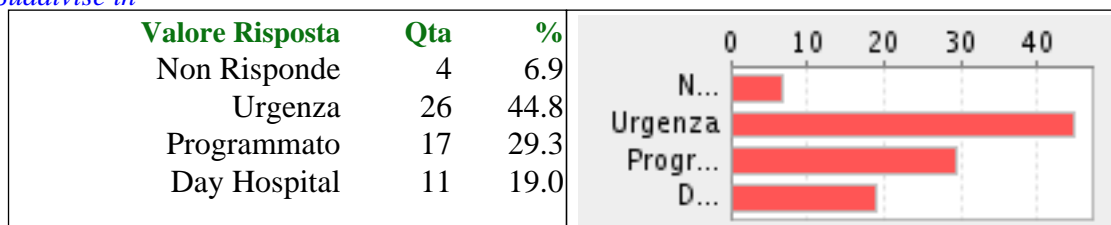
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 58

Suddivise in

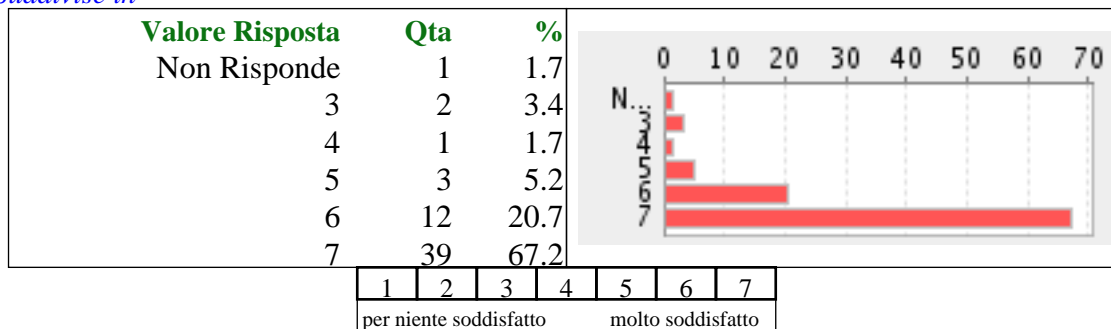


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 58

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

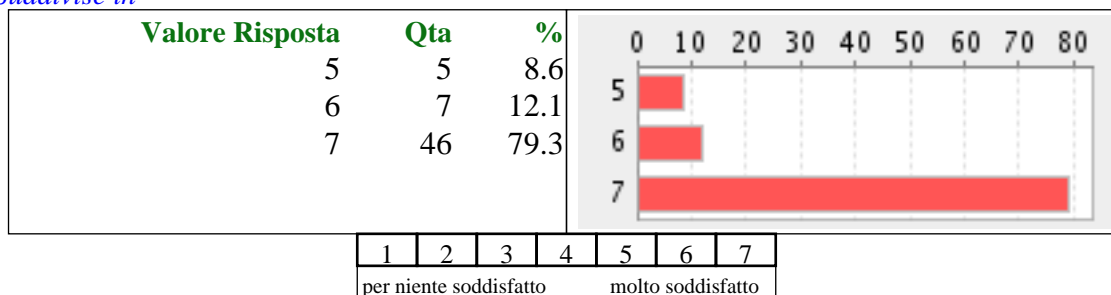


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 58

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

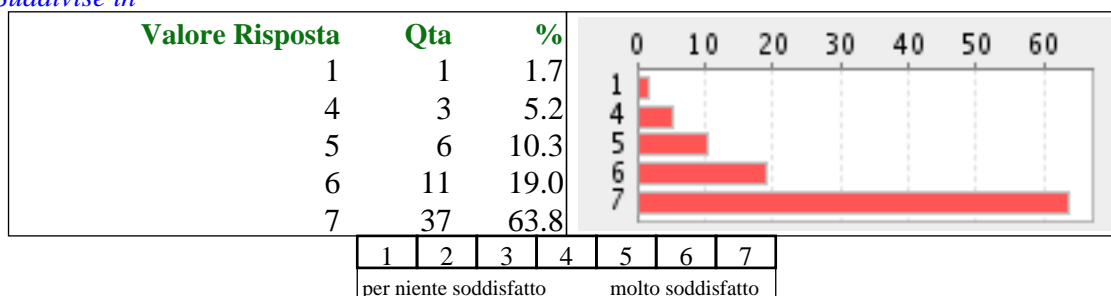
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 58

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

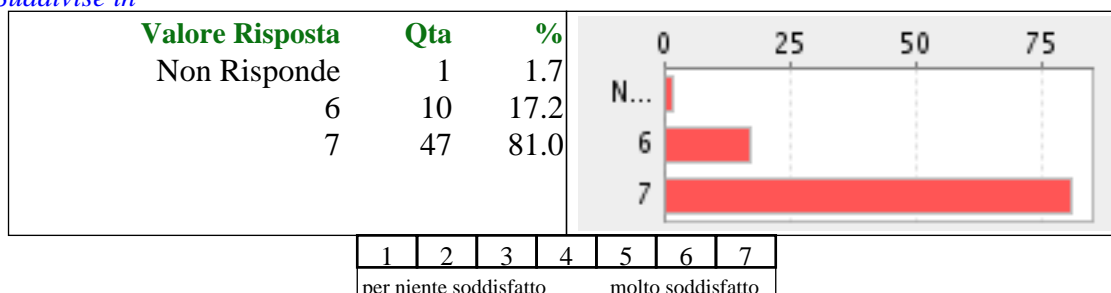


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 58

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

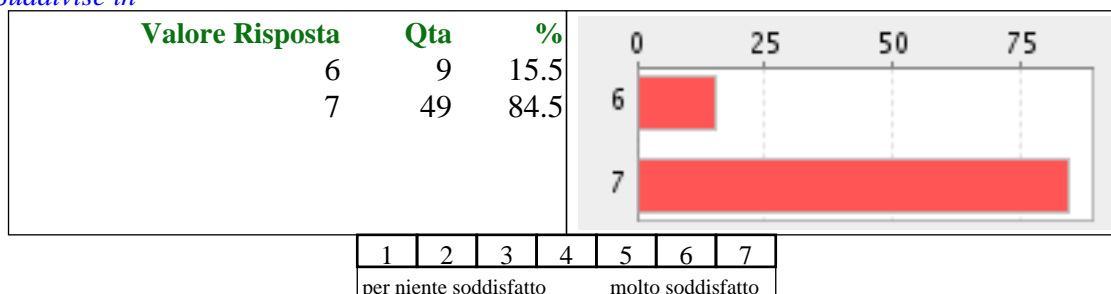


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 58

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

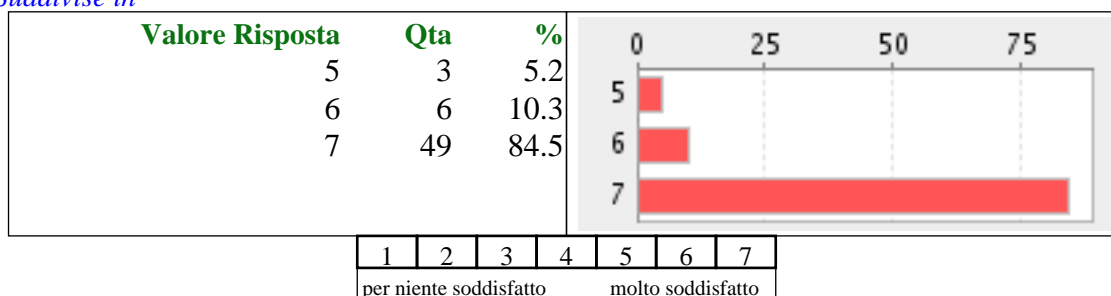
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

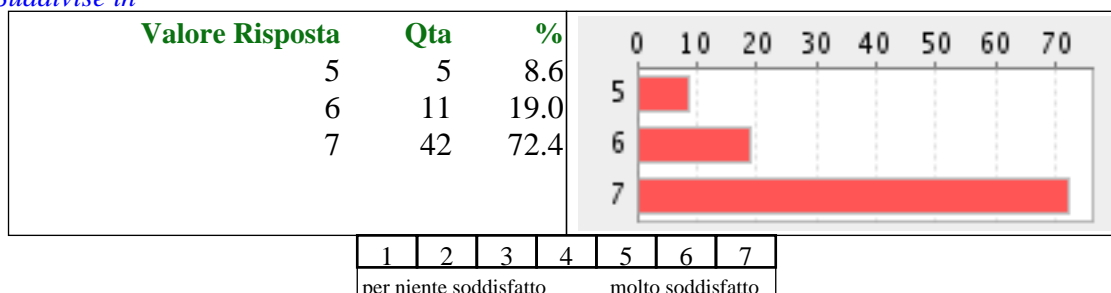


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

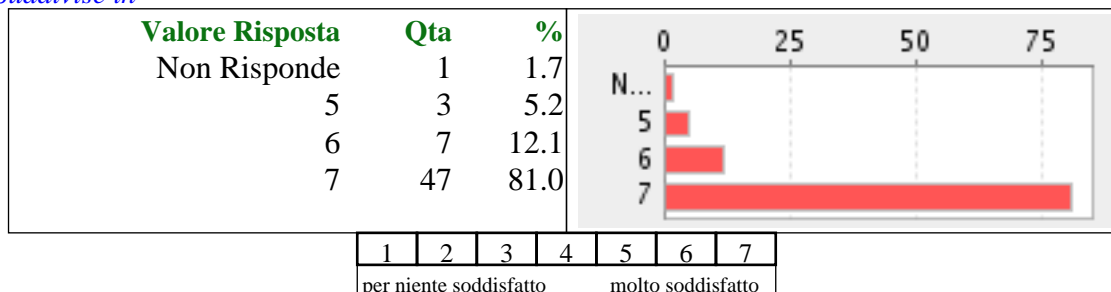


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 58

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

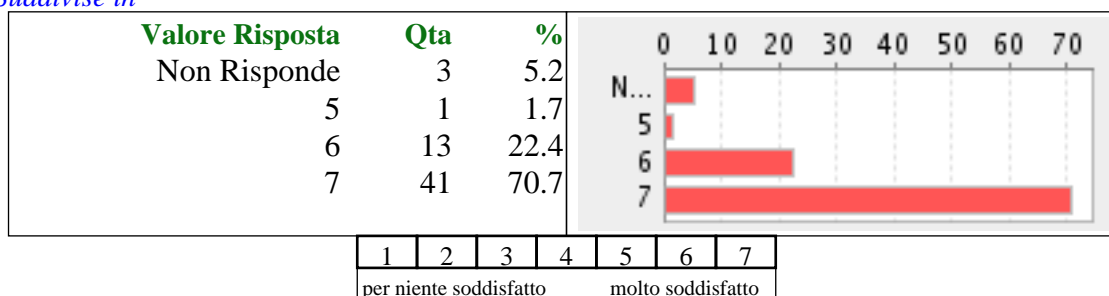
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 58

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

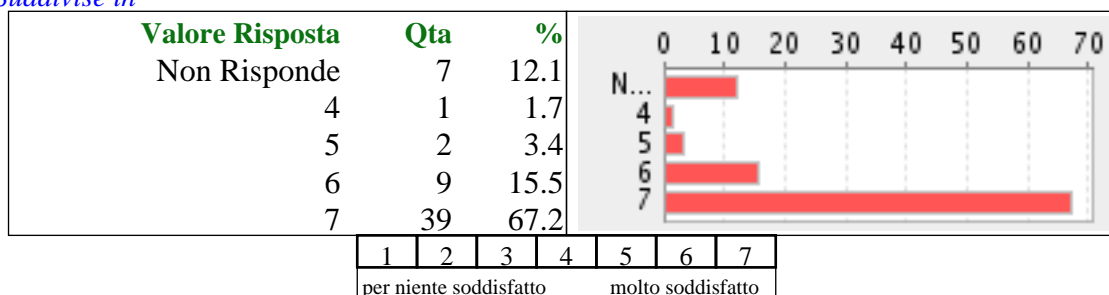


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 58

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

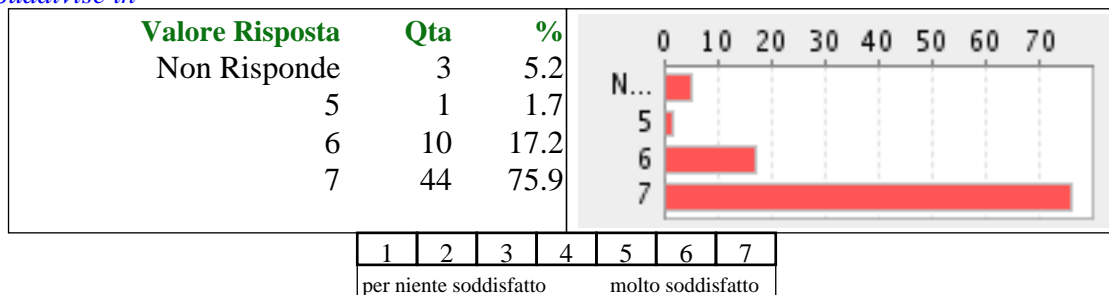


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 58

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

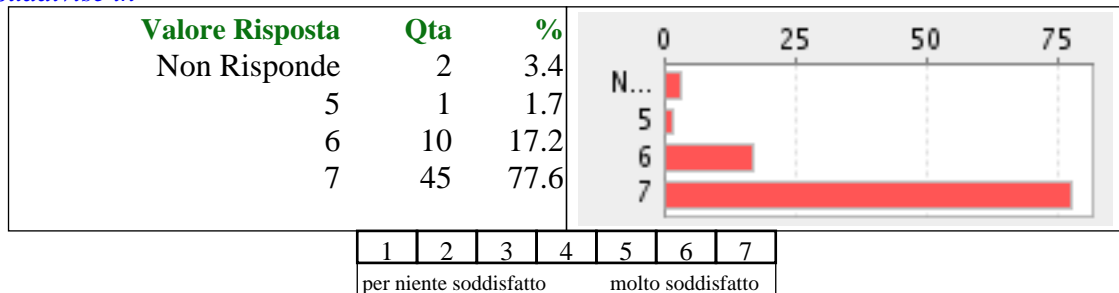
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 58

Valore medio 6,55 (media ponderata)

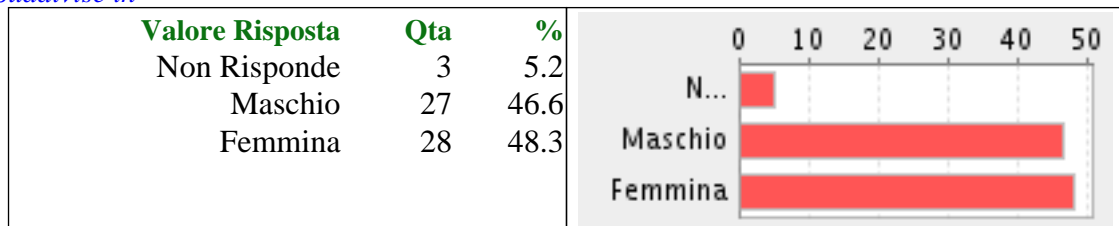
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 58

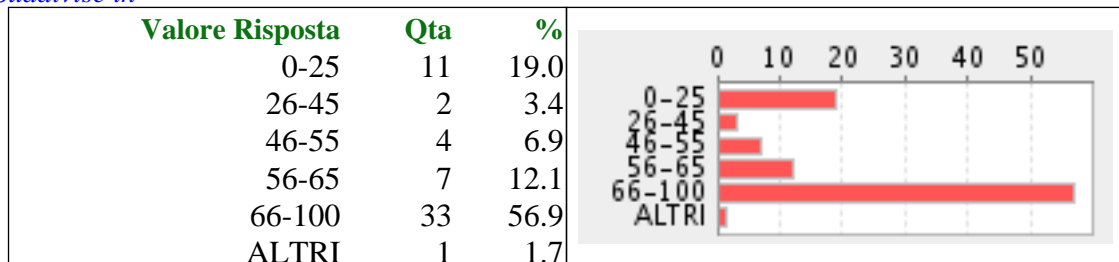
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

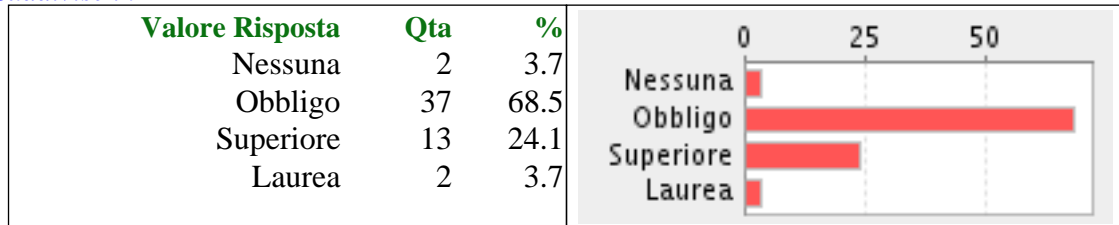
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 54

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 47

Suddivise in

