

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

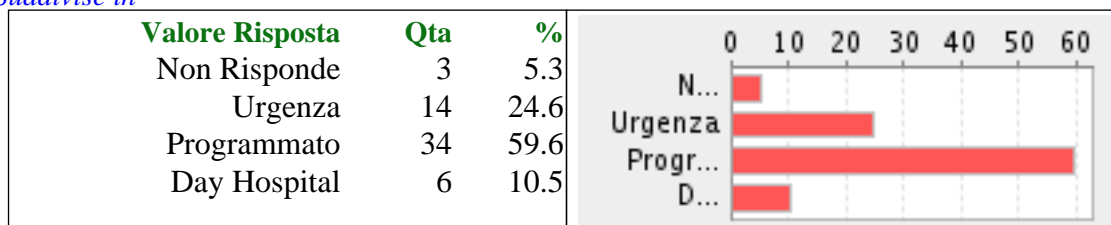
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 57

Suddivise in

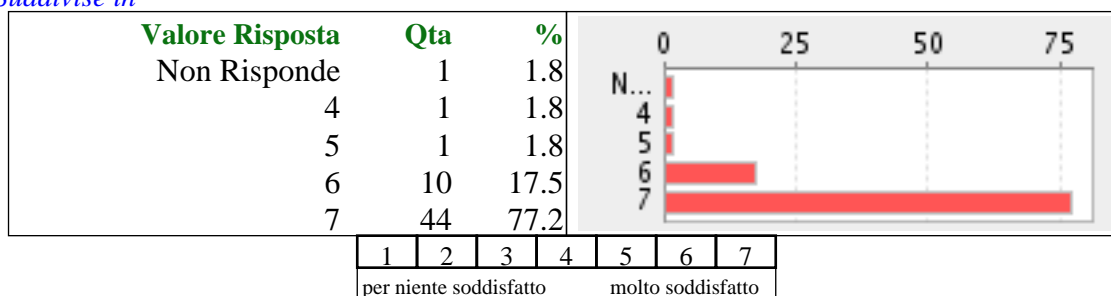


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 57

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

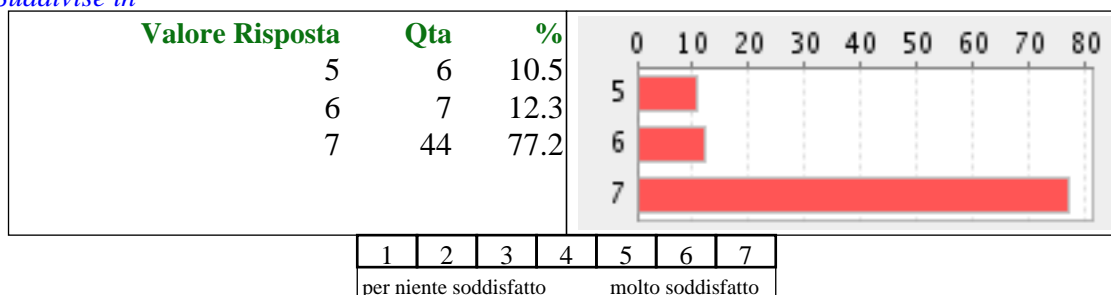


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 57

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

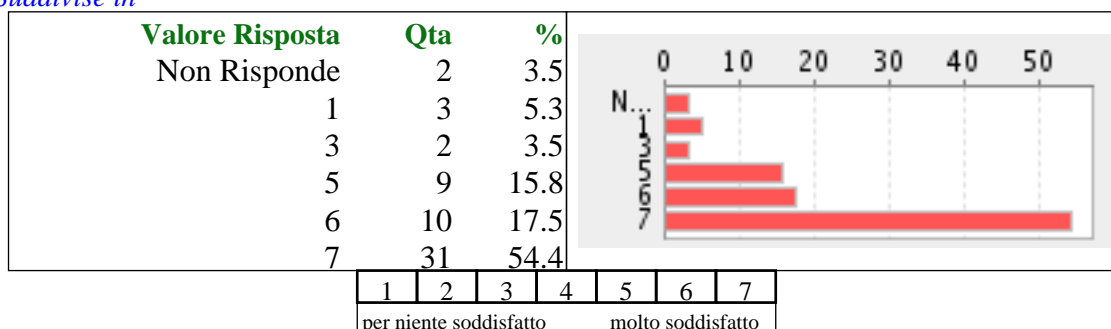
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 57

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

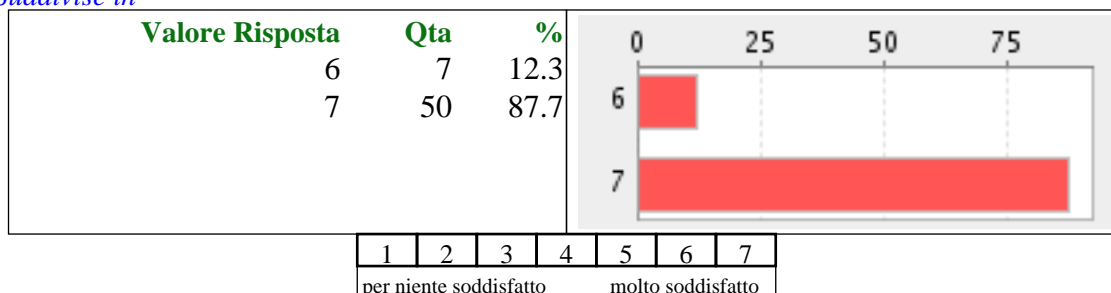


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 57

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

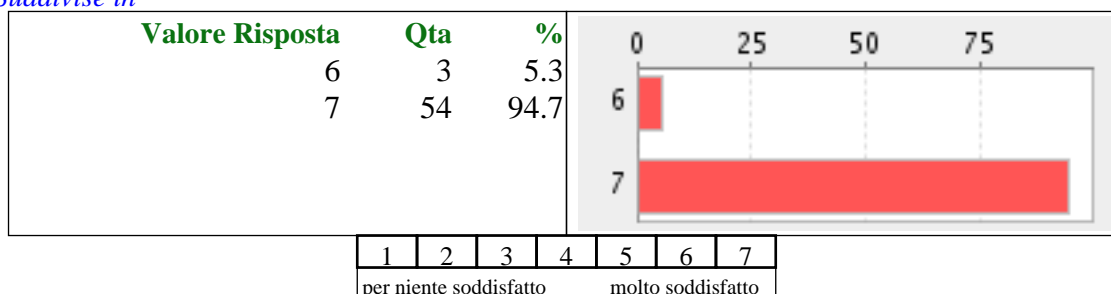


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 57

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

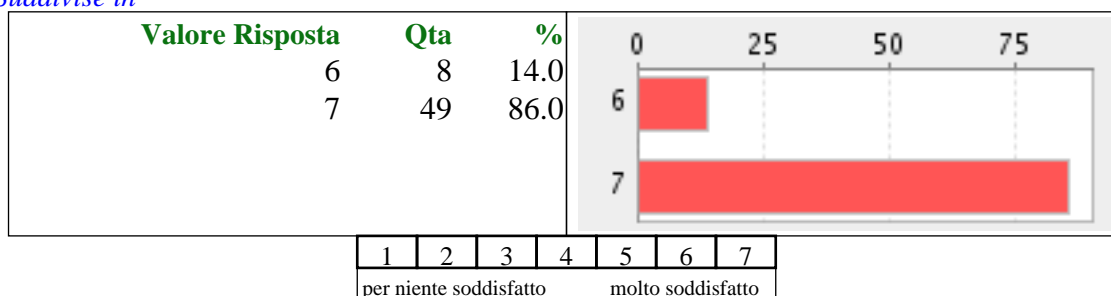
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 57

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

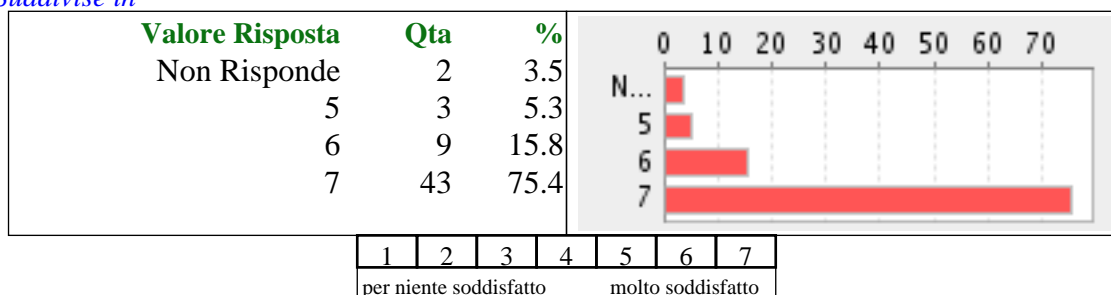


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 57

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

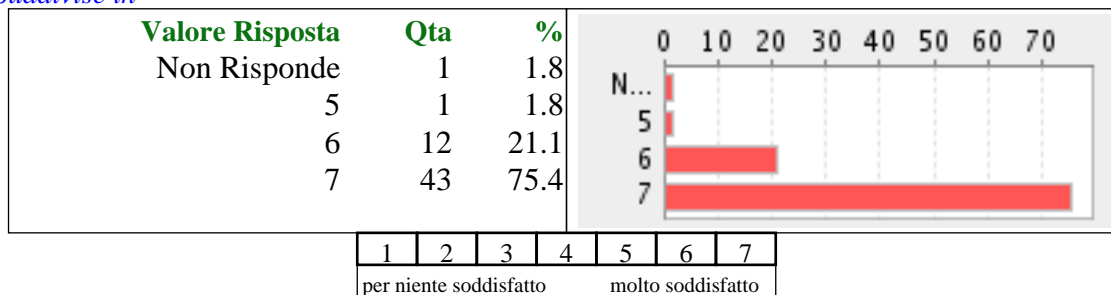


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 57

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

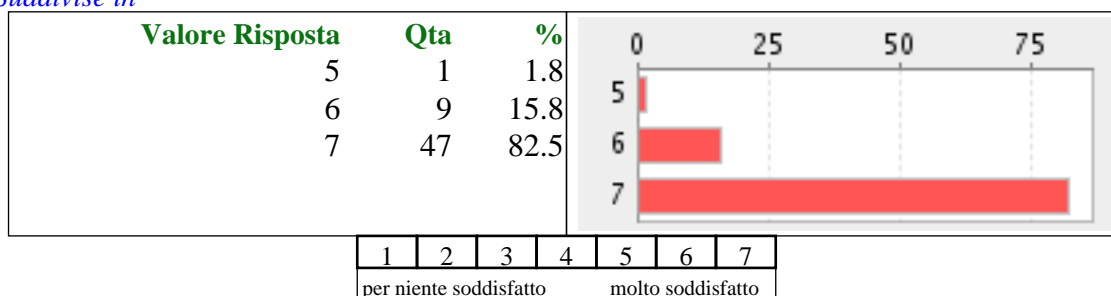
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 57

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

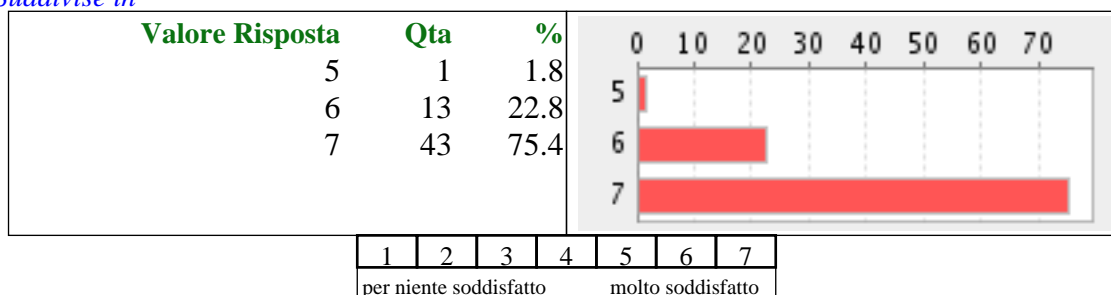


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 57

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

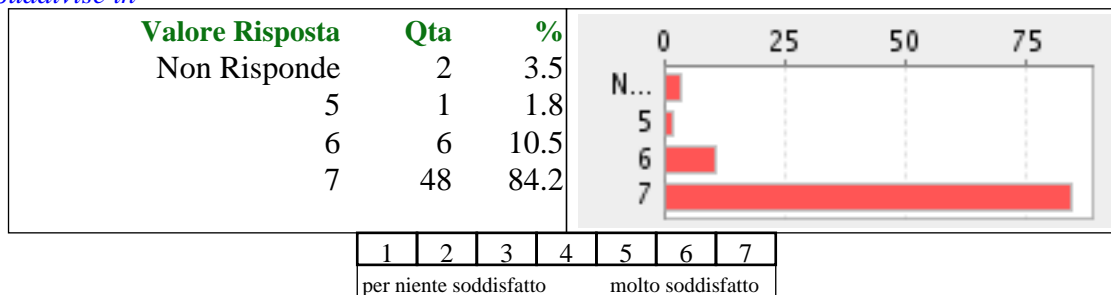


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 57

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

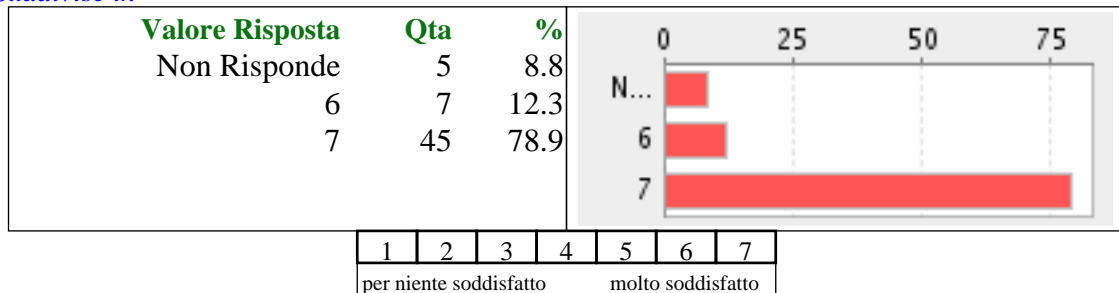
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 57

Valore medio 6,26 (media ponderata)

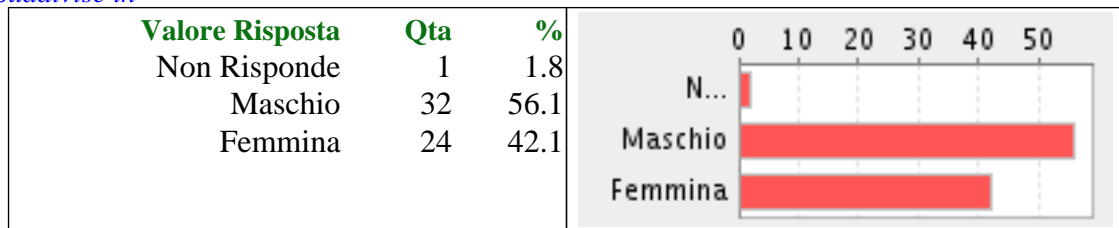
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 57

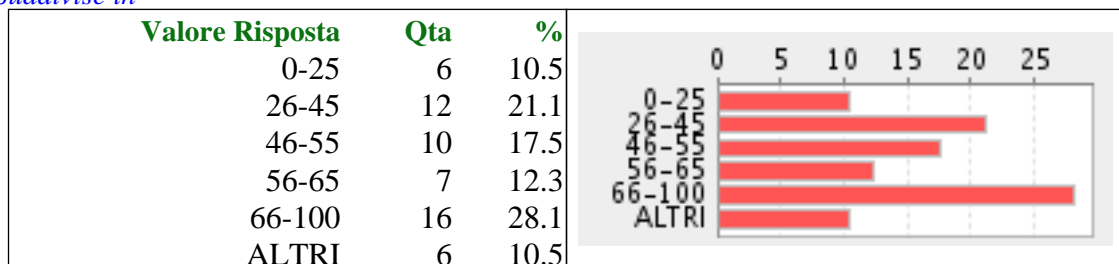
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

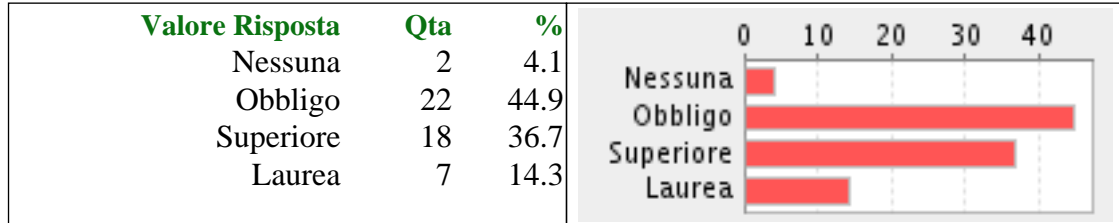
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 49

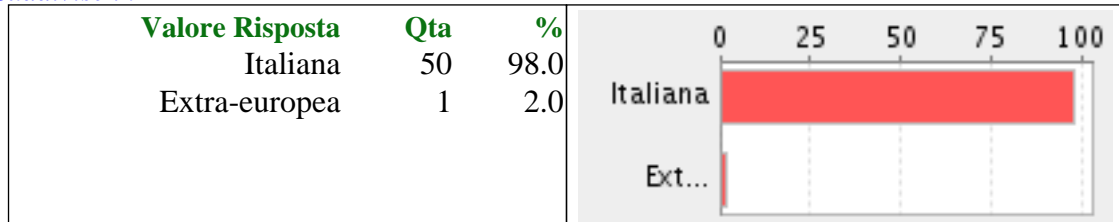
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 51

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

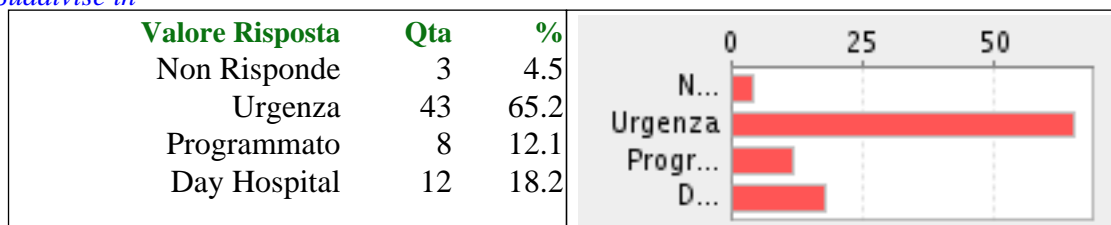
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 66

Suddivise in

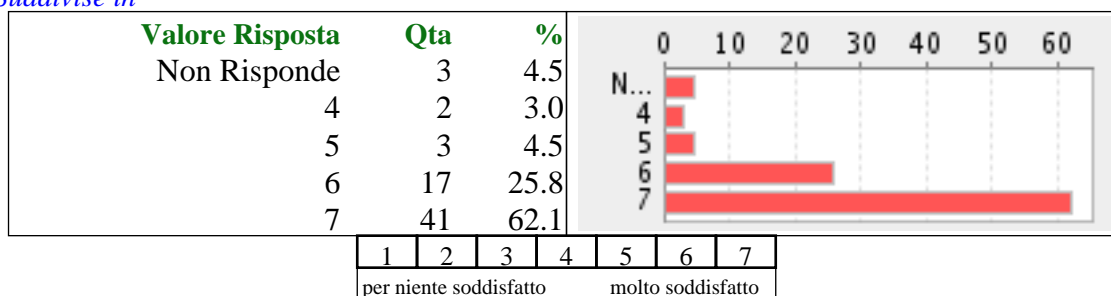


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 66

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

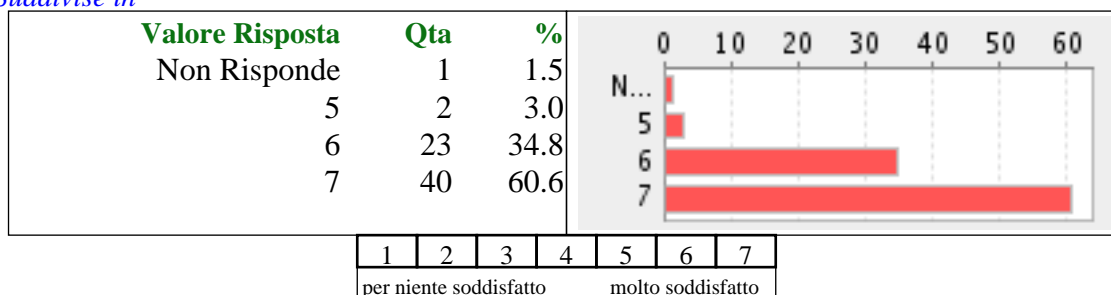


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 66

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

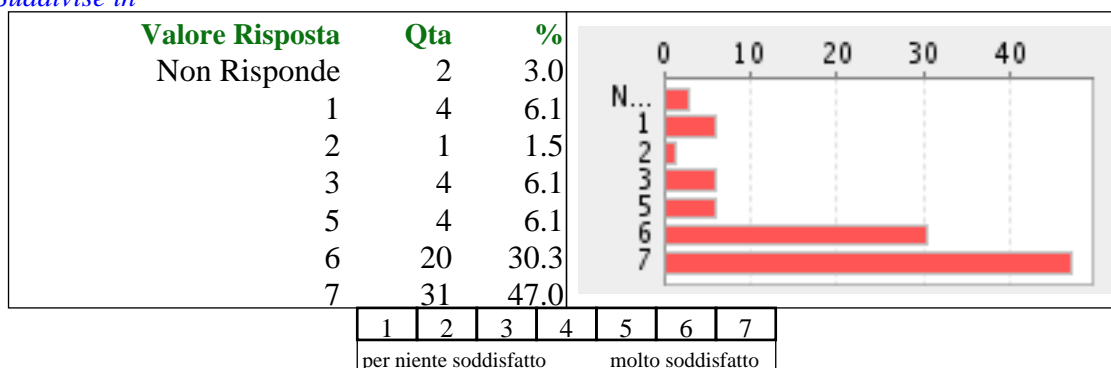
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 66

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

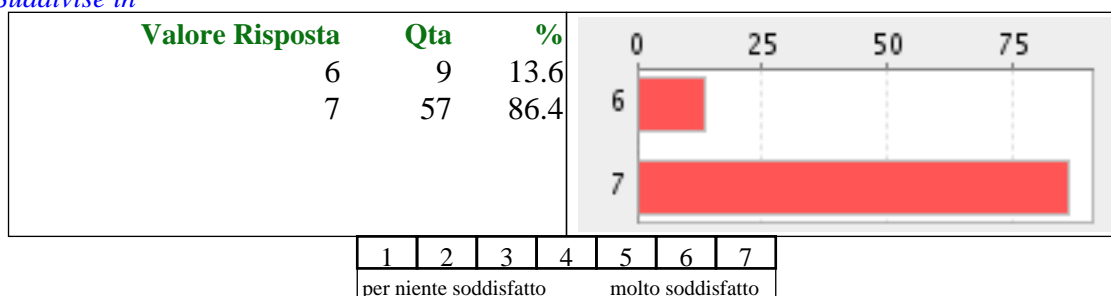


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 66

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

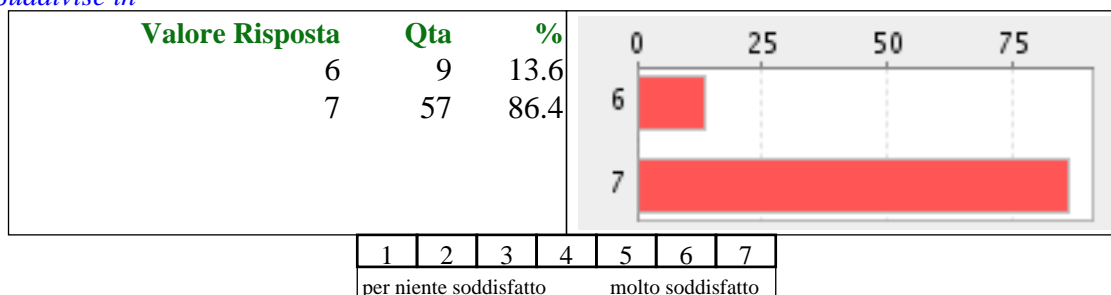


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 66

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

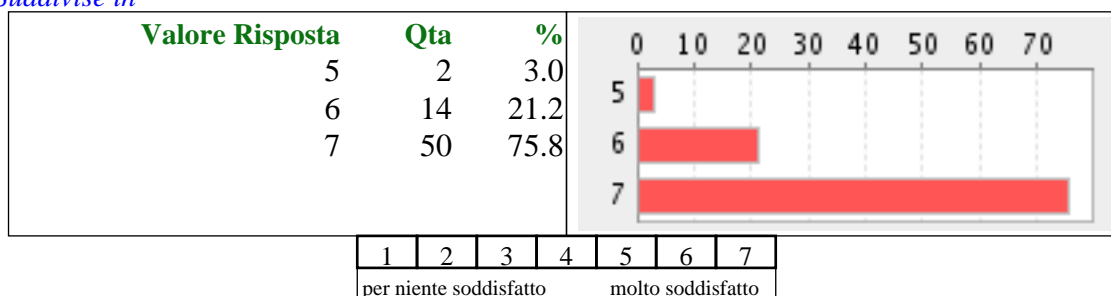
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 66

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in

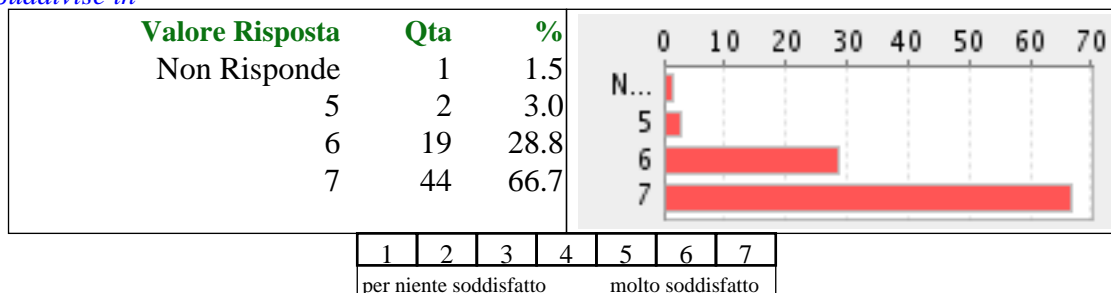


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 66

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

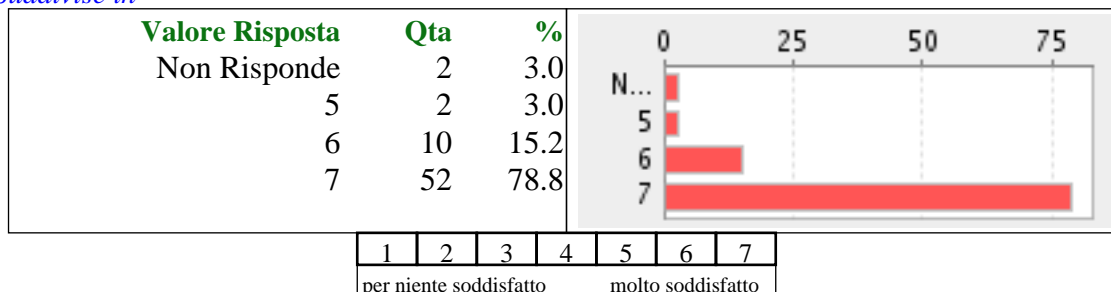


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 66

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

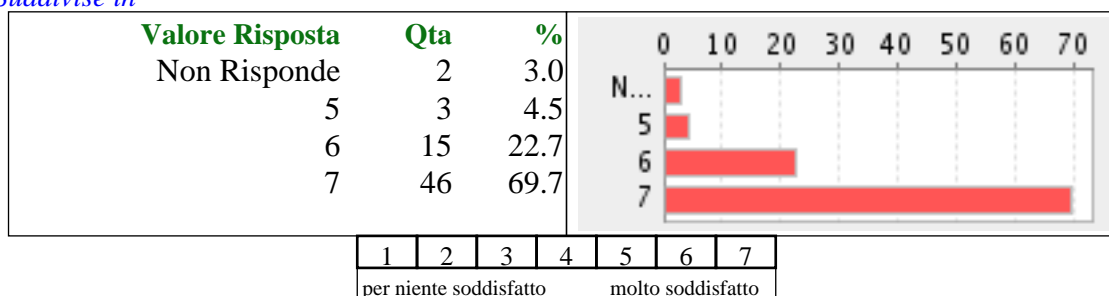
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 66

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

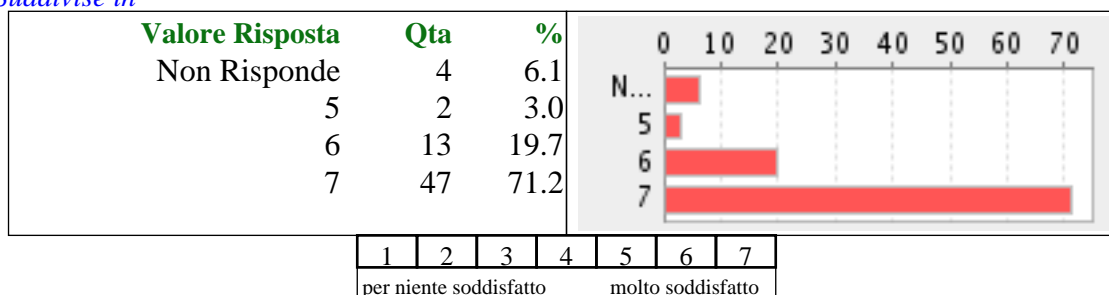


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 66

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

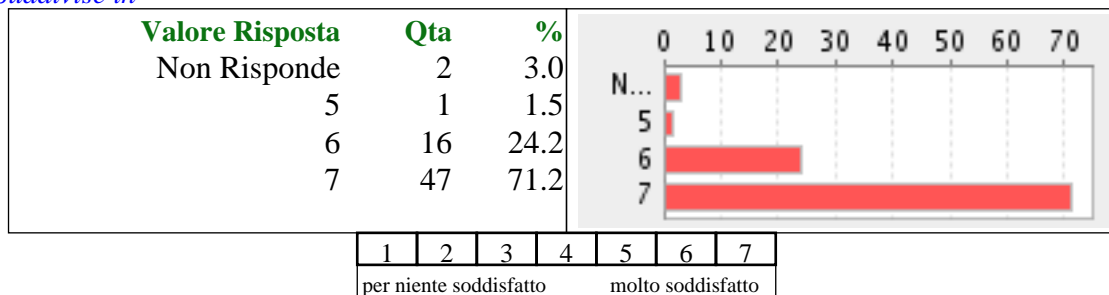


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 66

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

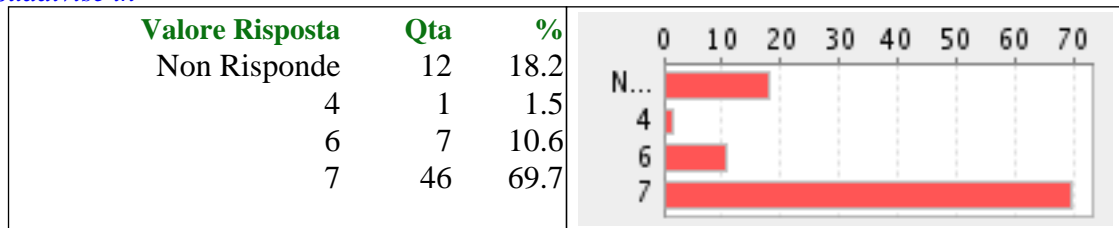
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 66

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

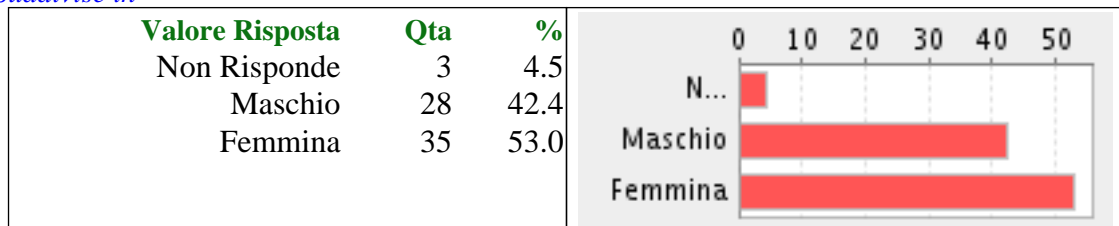


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 66

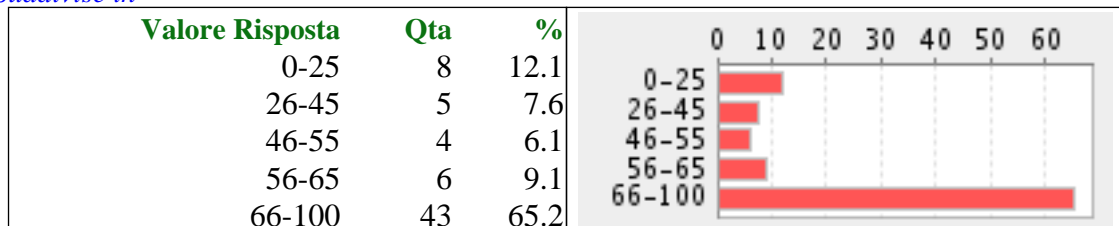
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 66

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

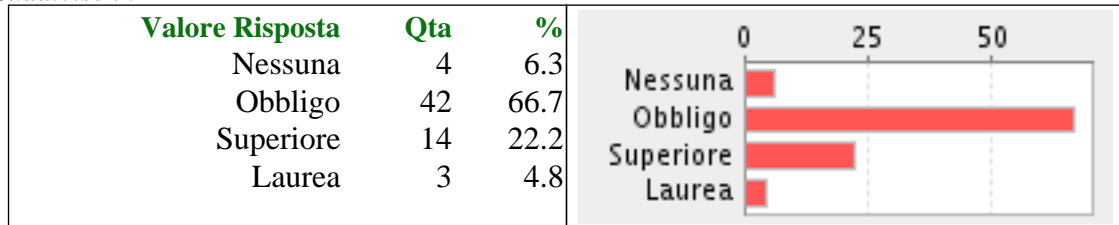
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 51

Suddivise in

