

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

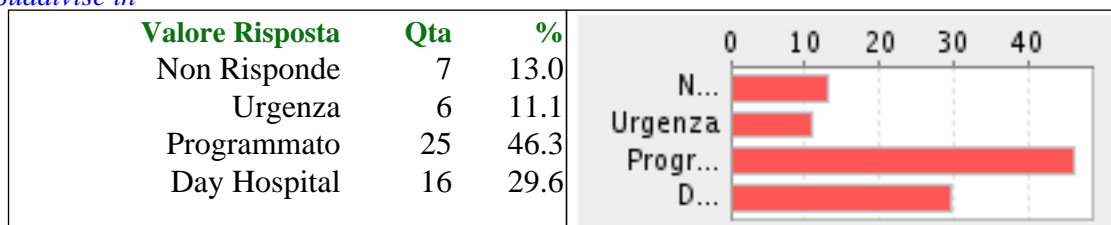
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*

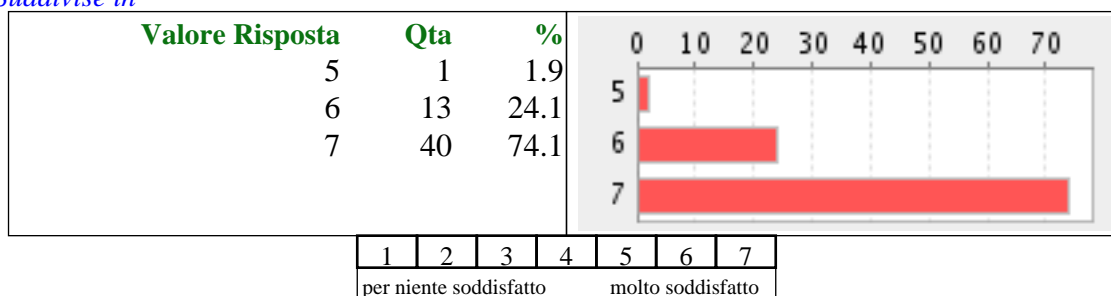


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

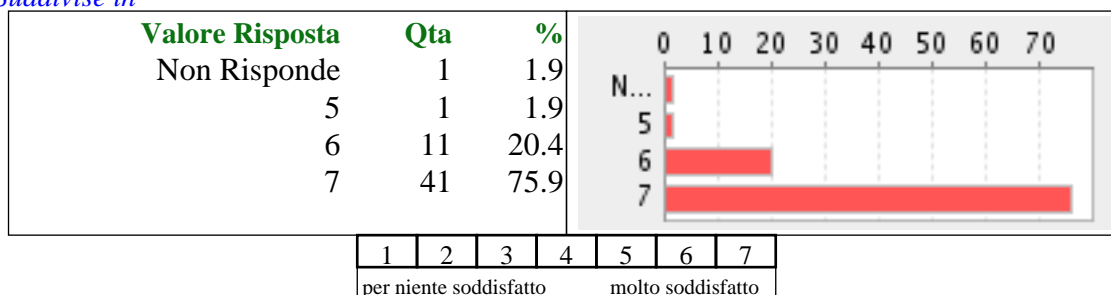


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

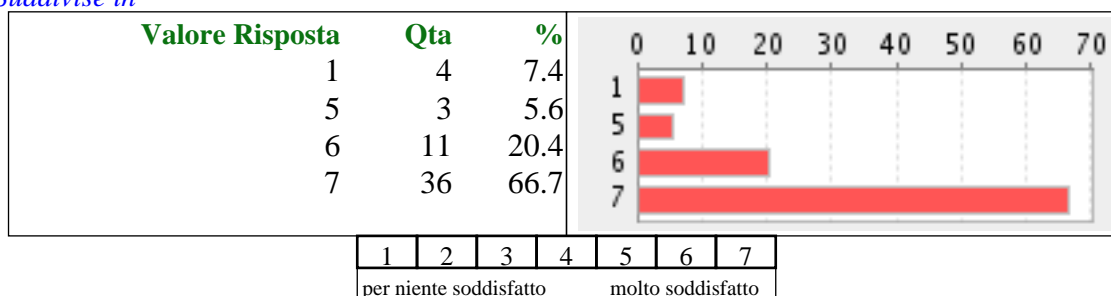
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 54

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

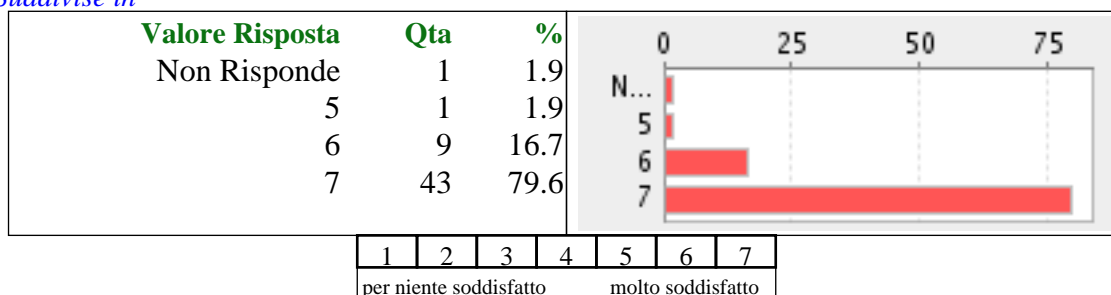


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 54

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

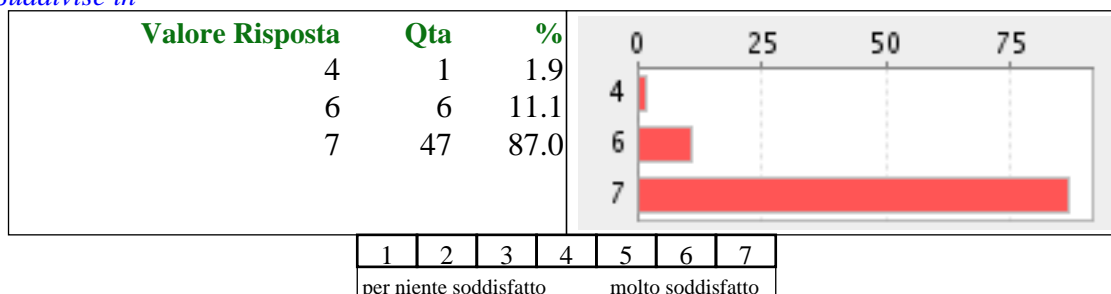


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 54

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

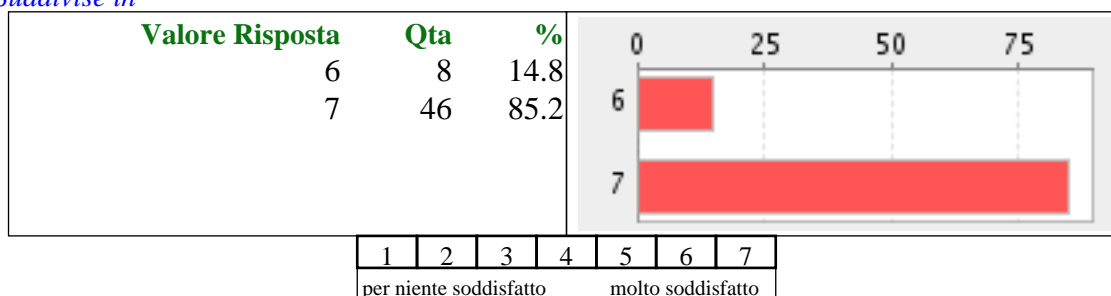
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

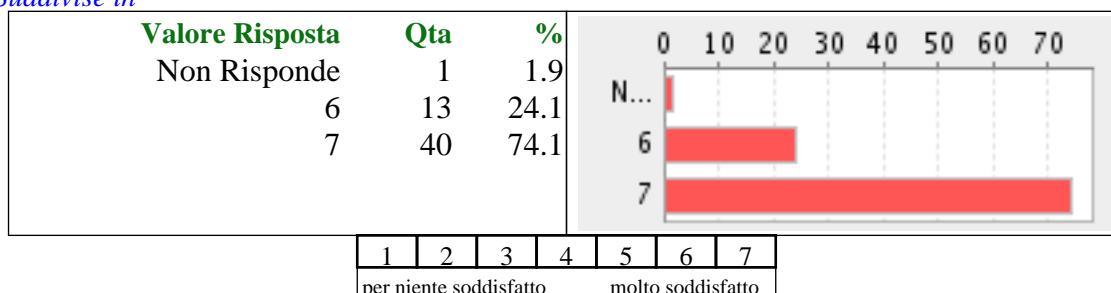


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

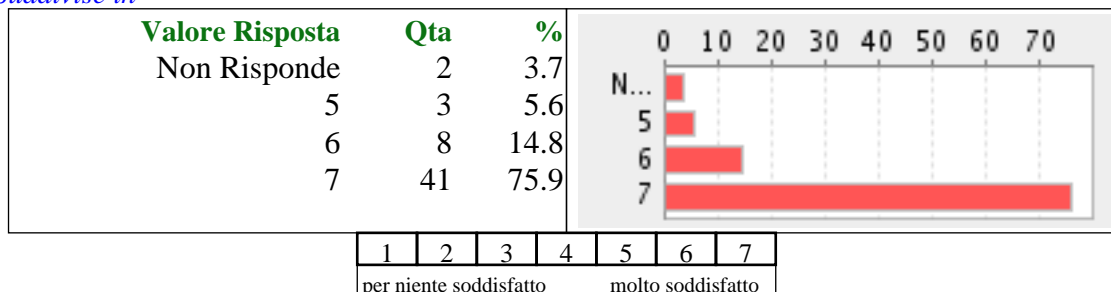


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

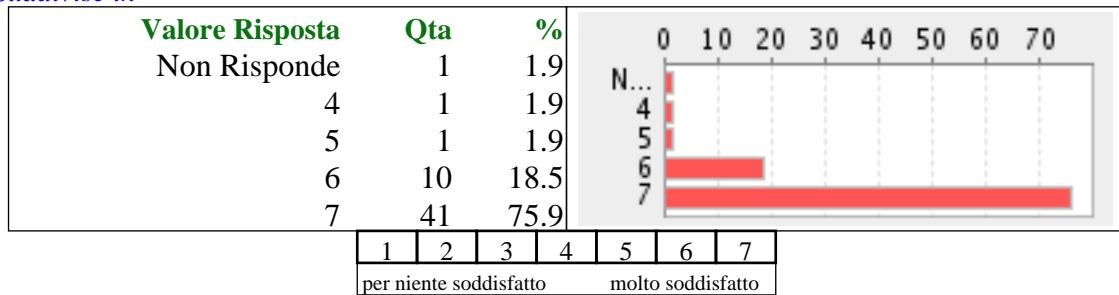
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

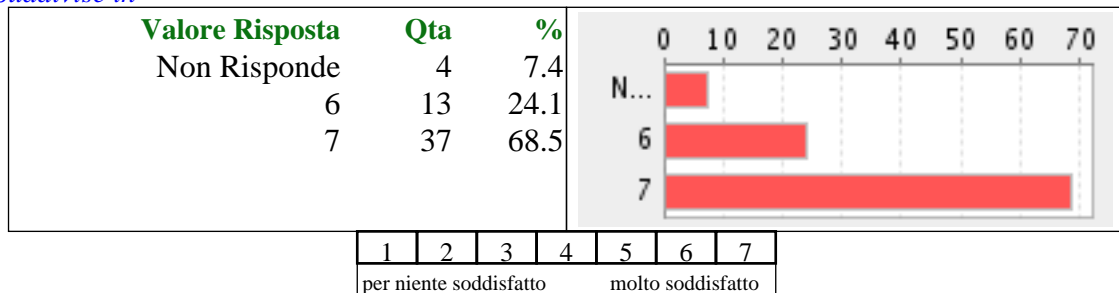


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

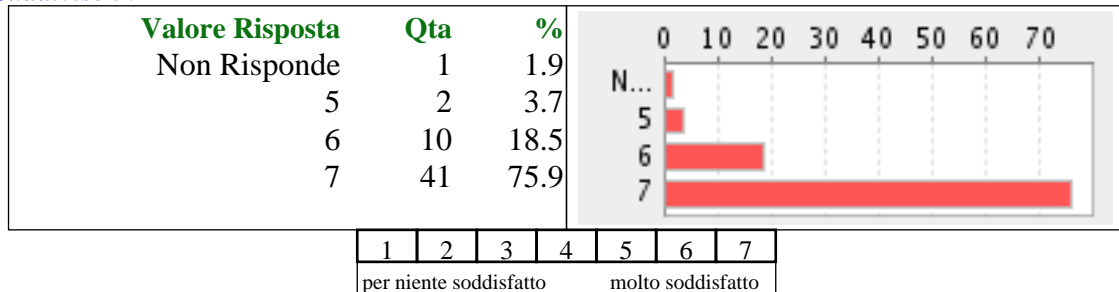


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

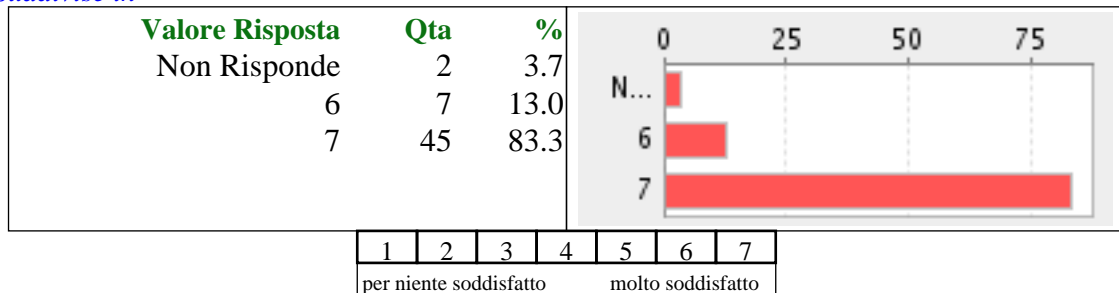
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

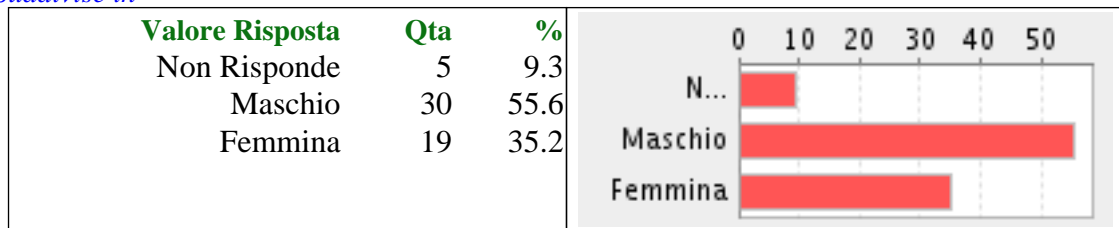
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 54**

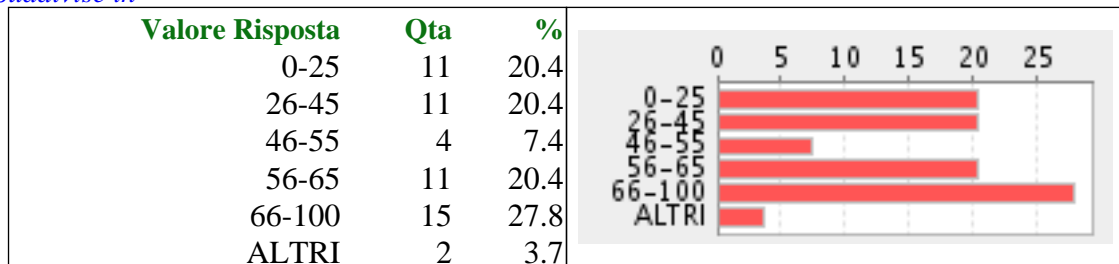
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

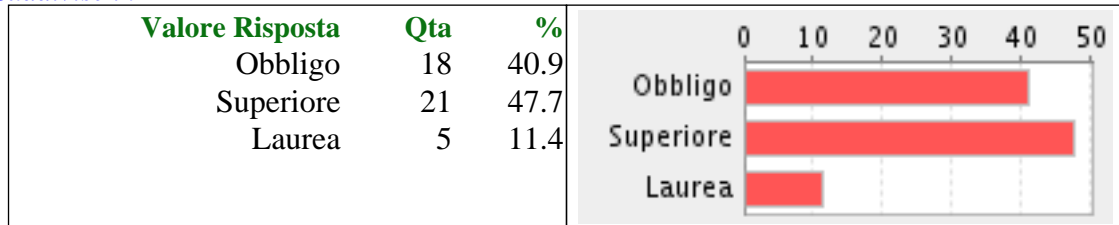
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 44**

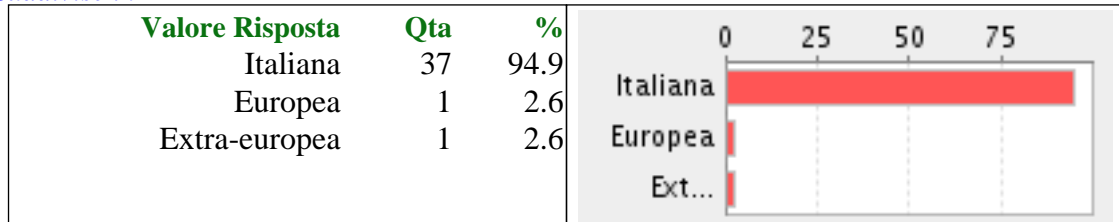
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 39**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

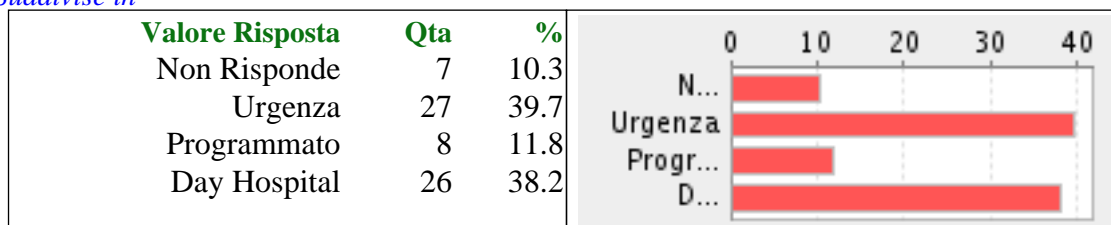
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 68**

*Suddivise in*

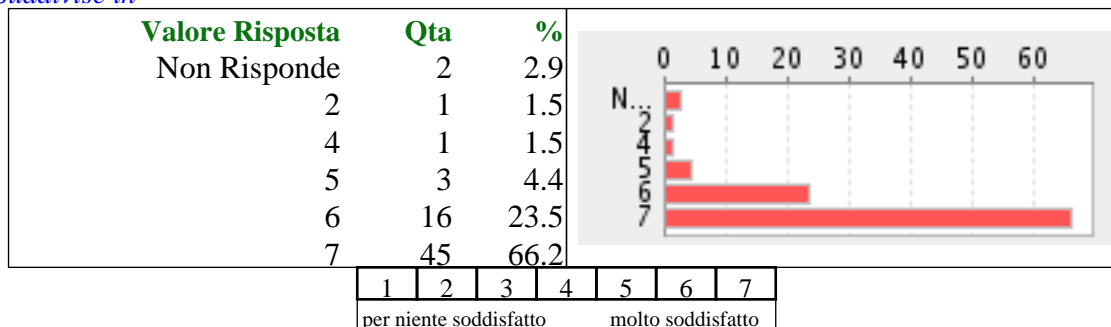


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

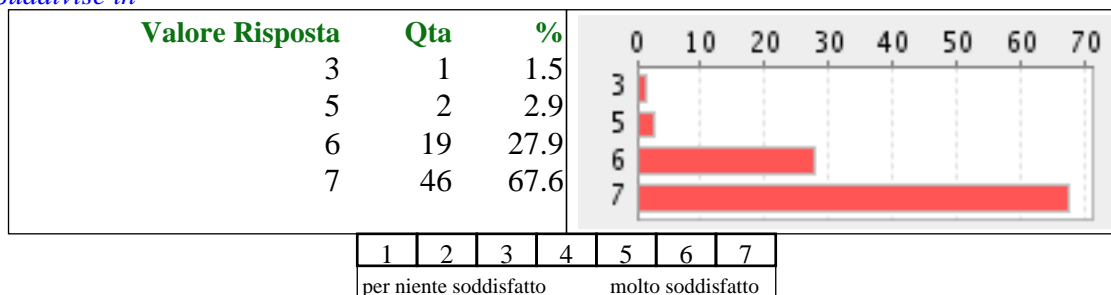


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

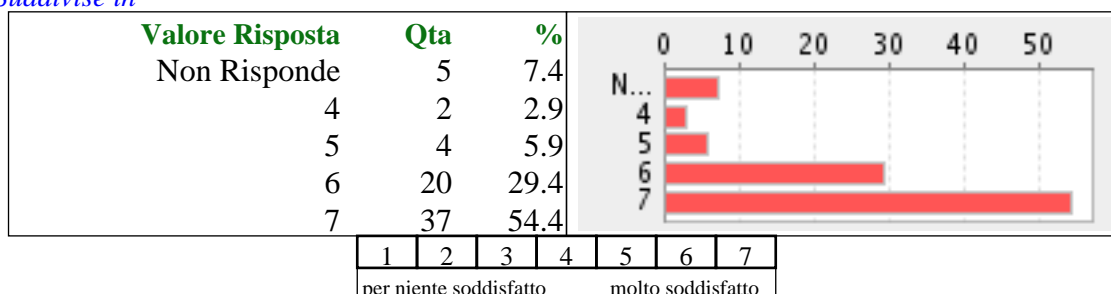
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

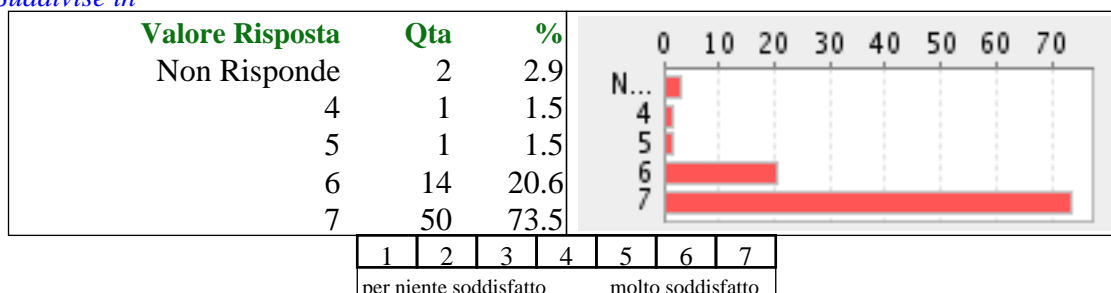


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

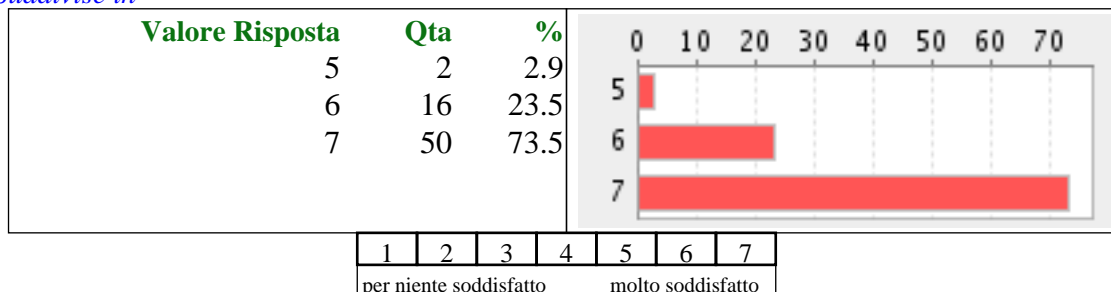


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

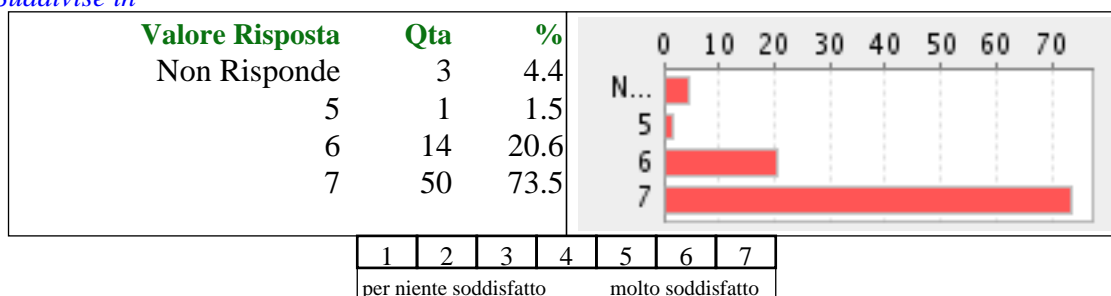
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

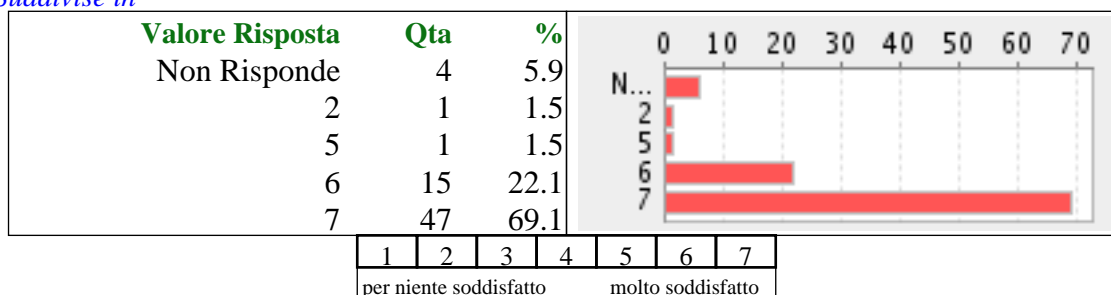


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

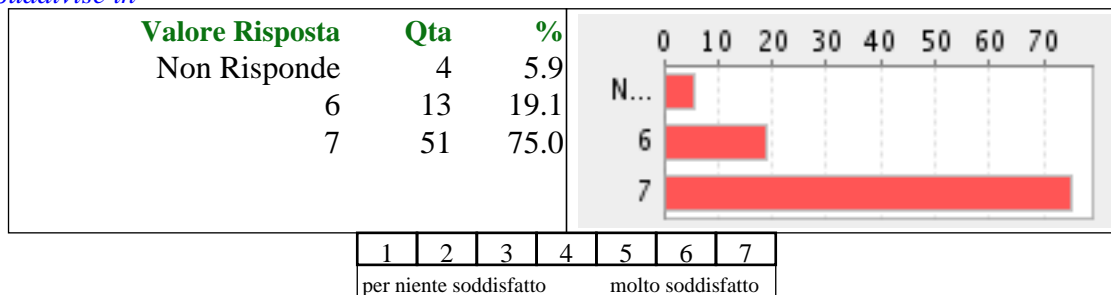


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

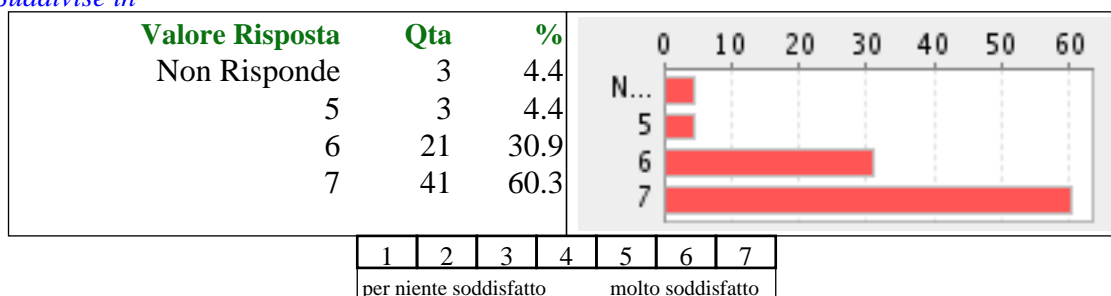
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

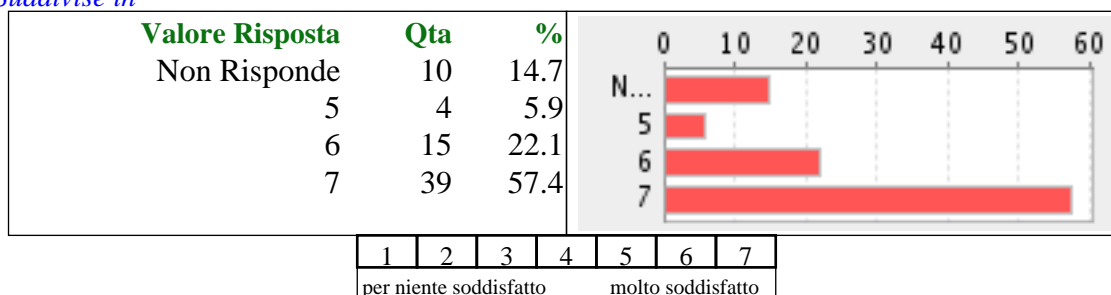


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

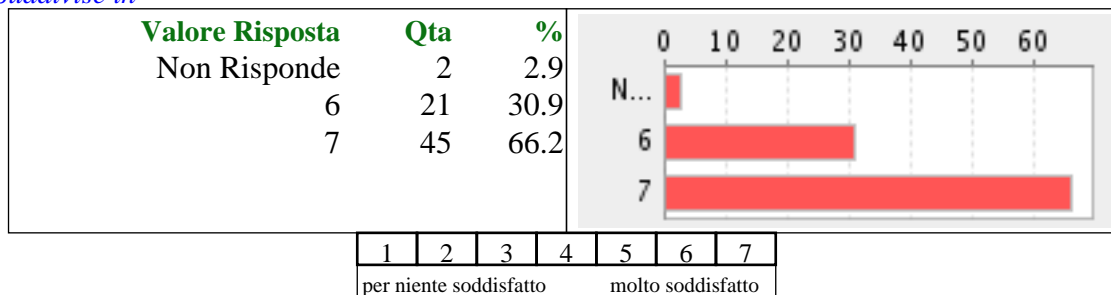


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

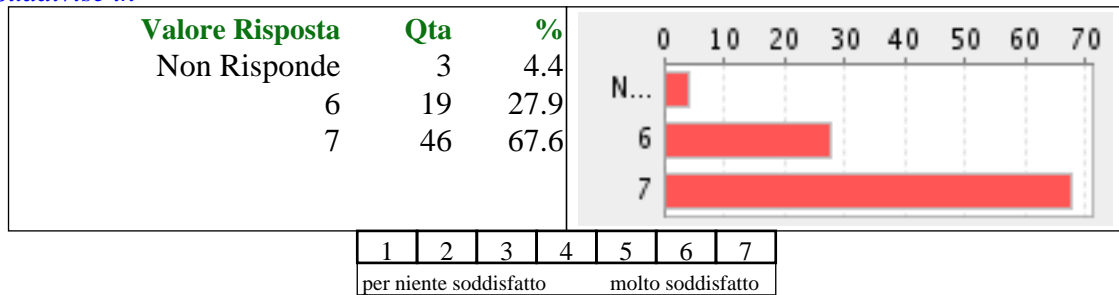
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

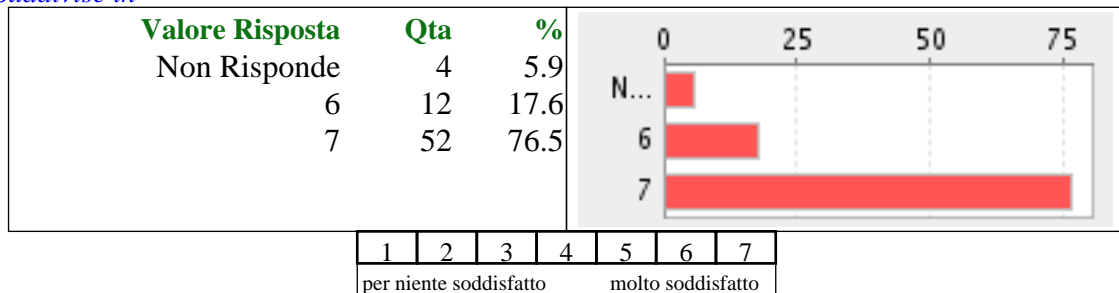


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

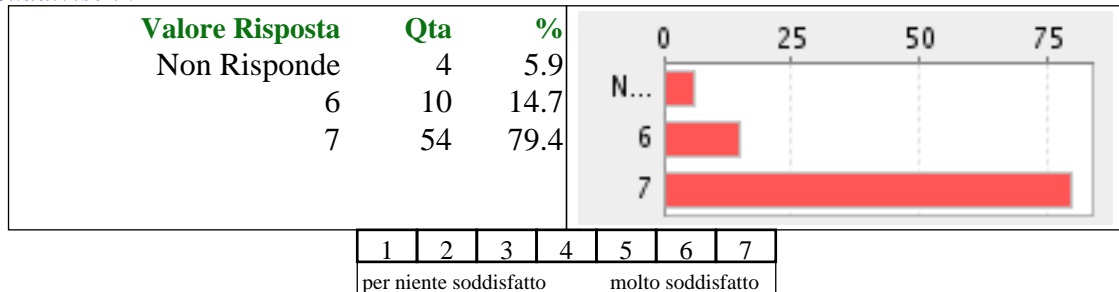


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

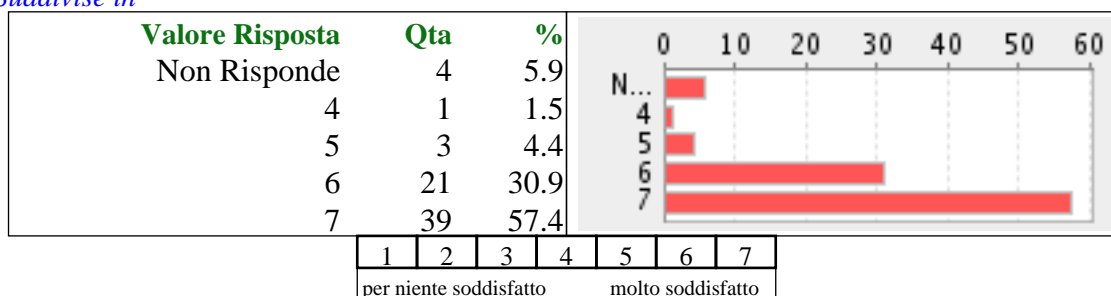
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

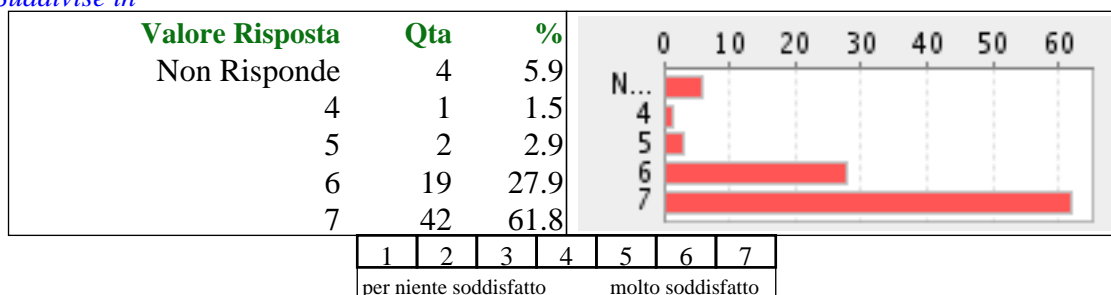


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

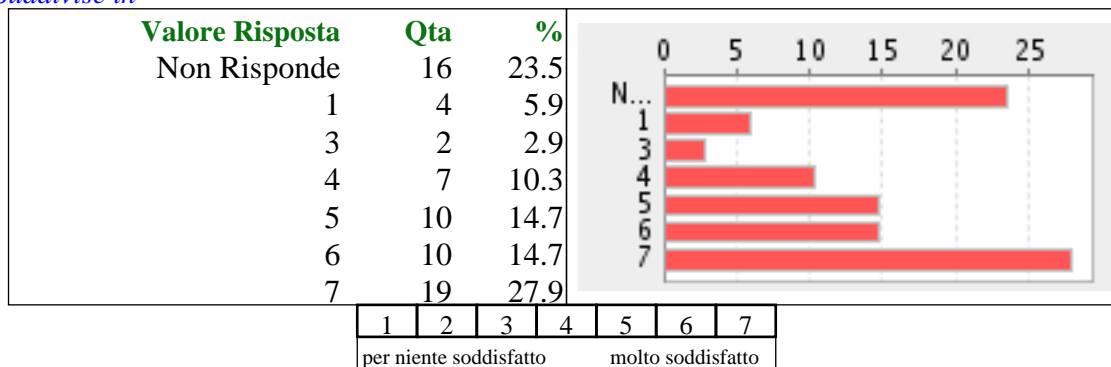


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 4,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

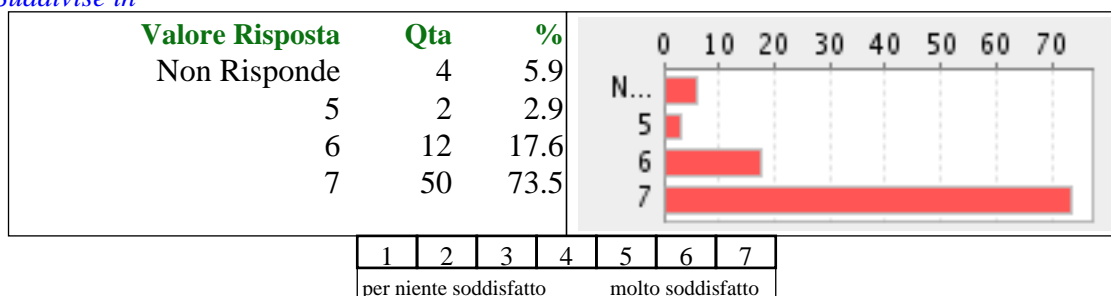
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

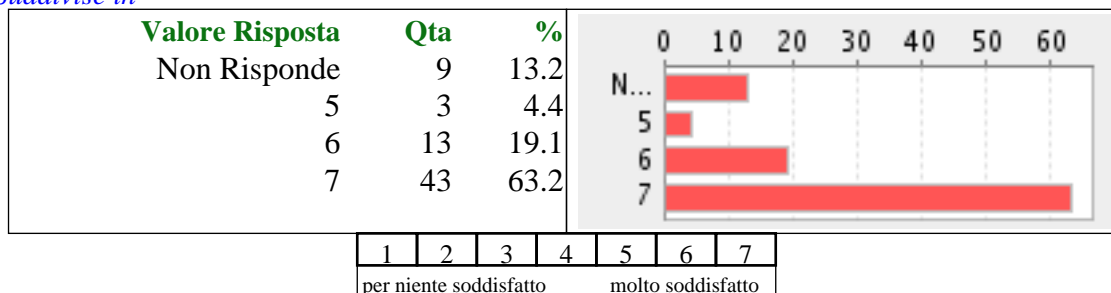


**QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

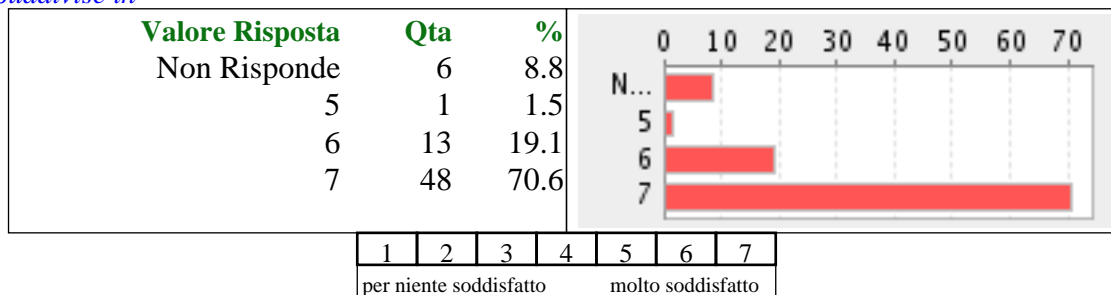


**QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

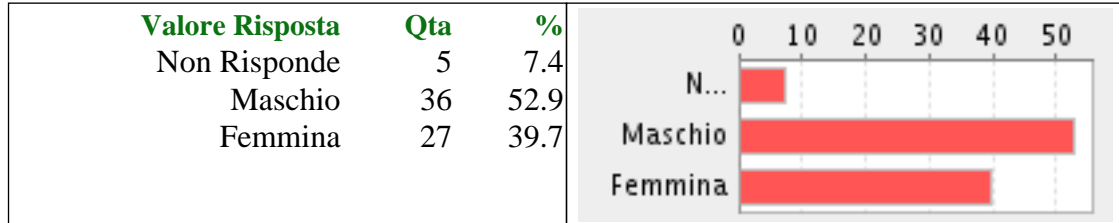
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 68**

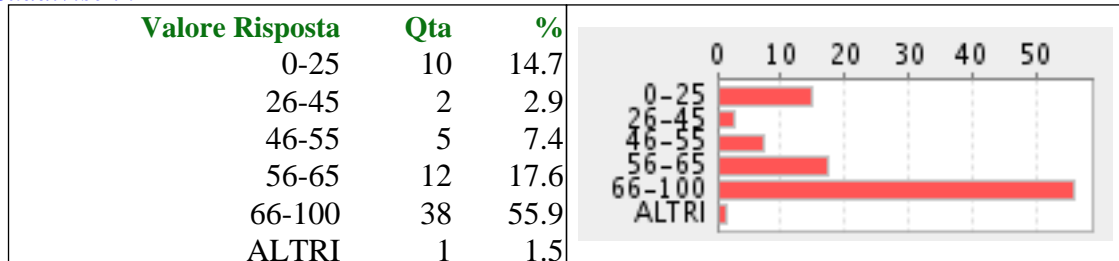
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 68**

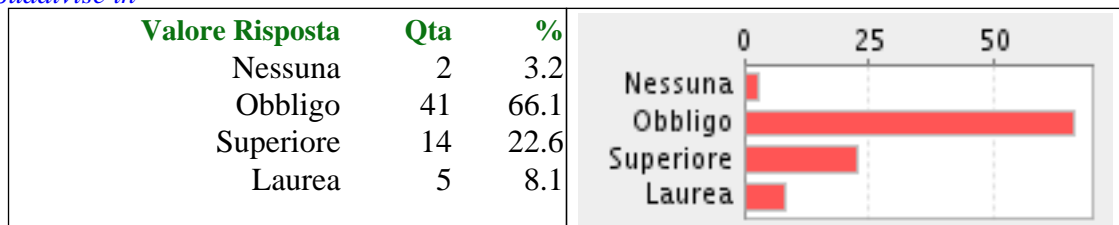
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 58**

*Suddivise in*

