

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

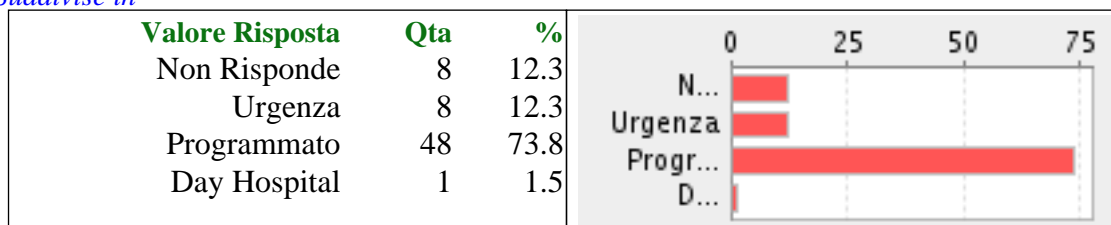
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 65

Suddivise in

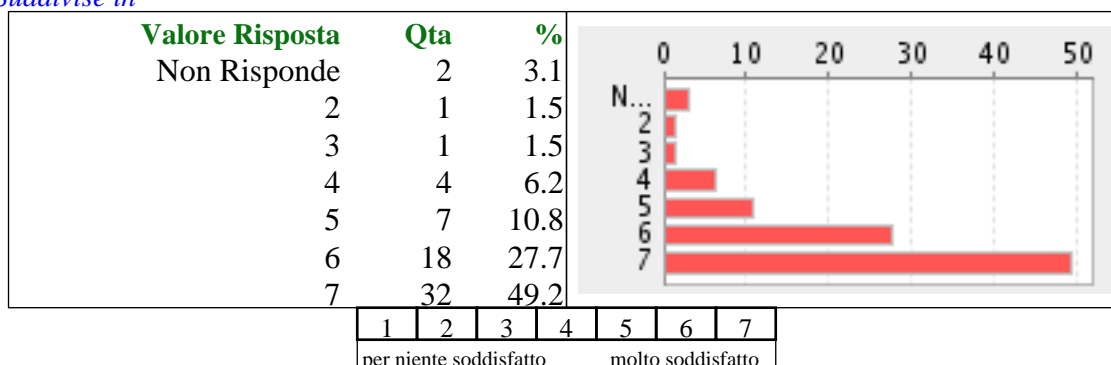


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 65

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

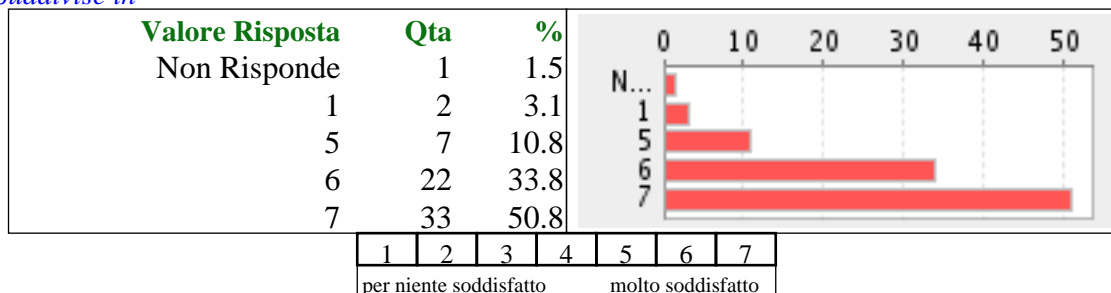


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 65

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

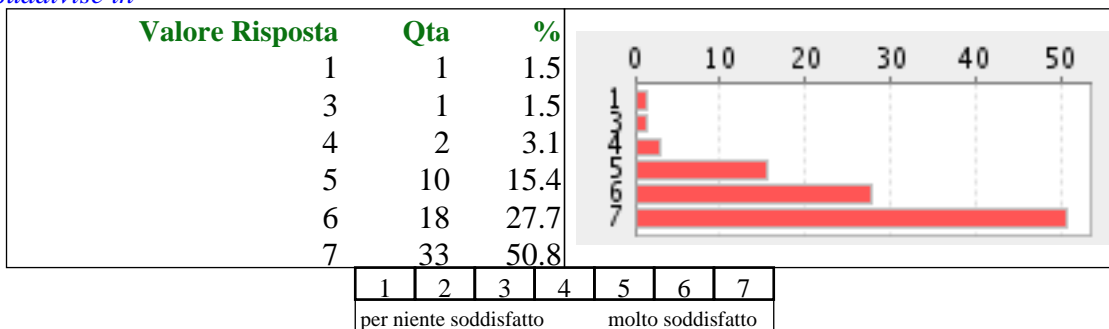
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 65

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

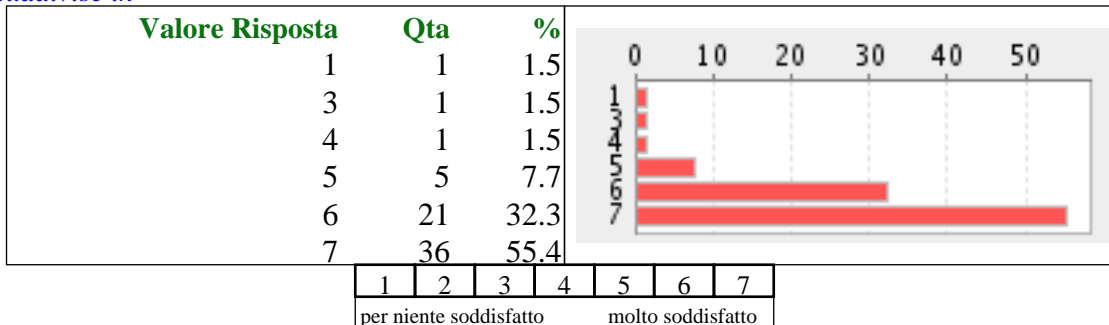


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 65

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

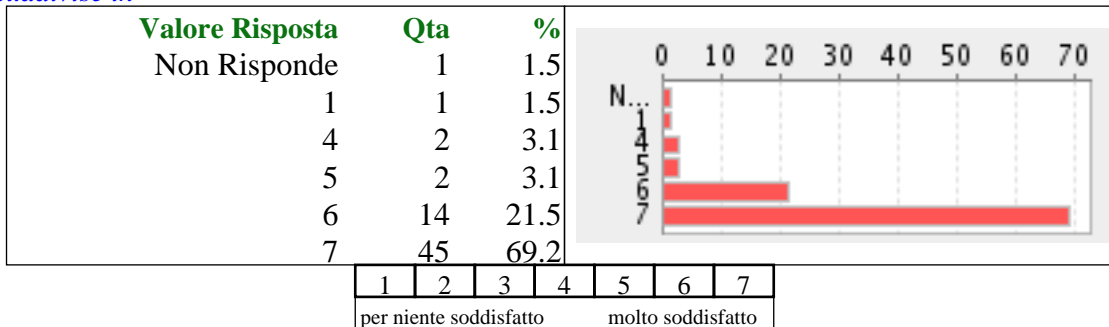


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 65

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

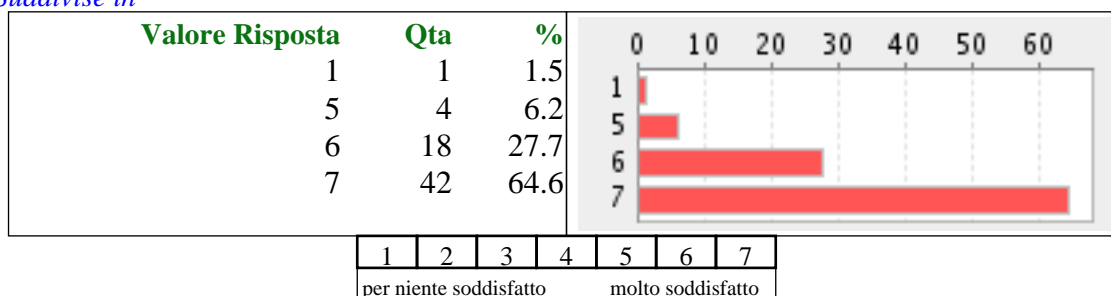
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

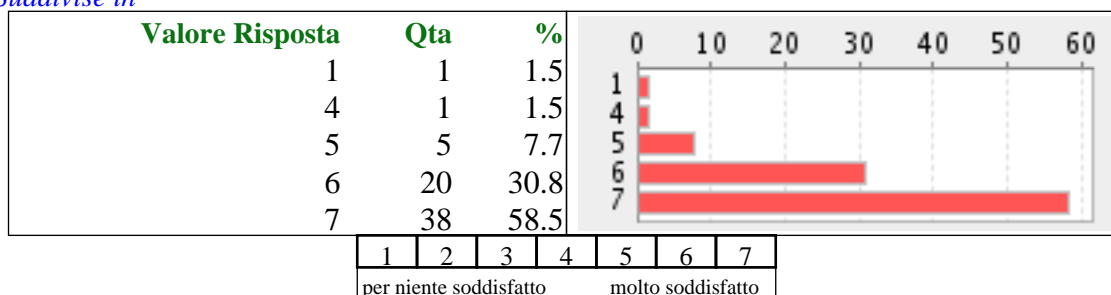


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

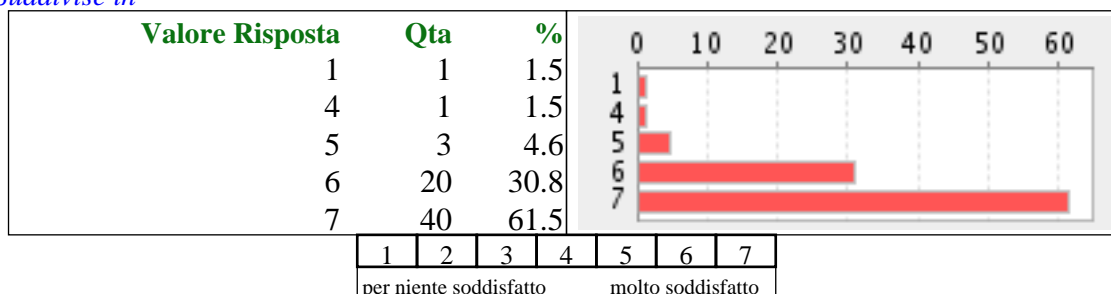


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 65

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

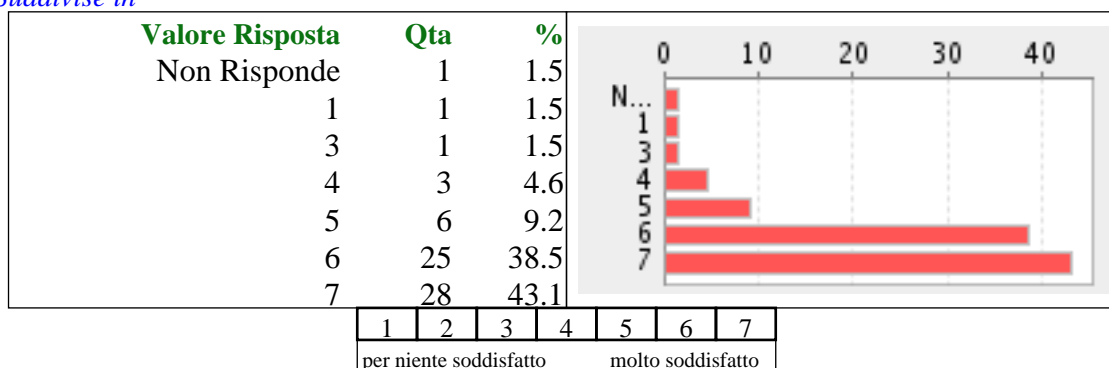
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 65

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

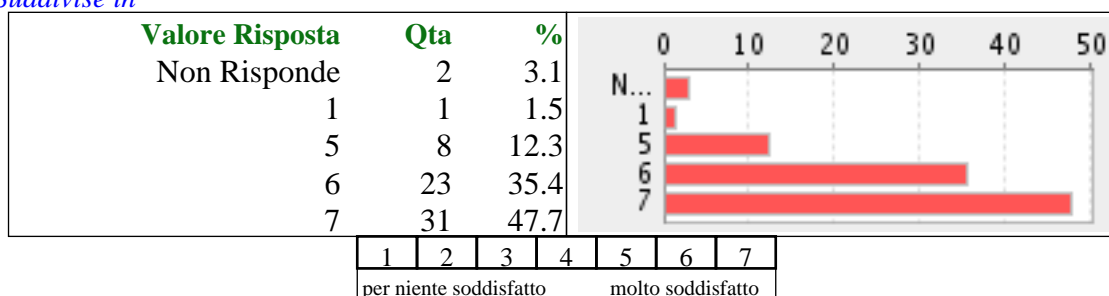


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 65

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

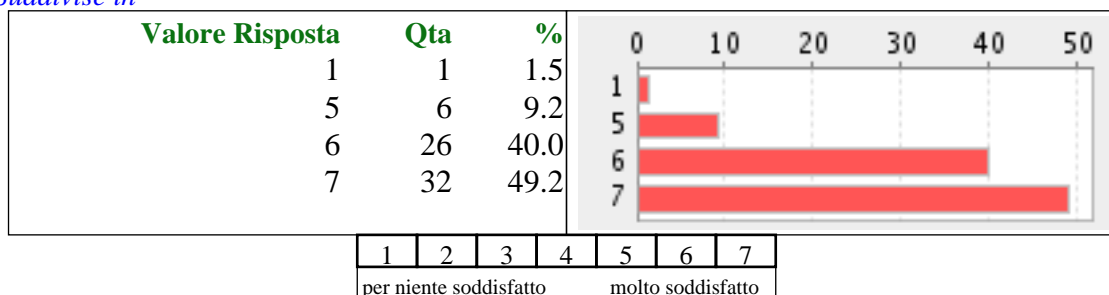


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 65

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

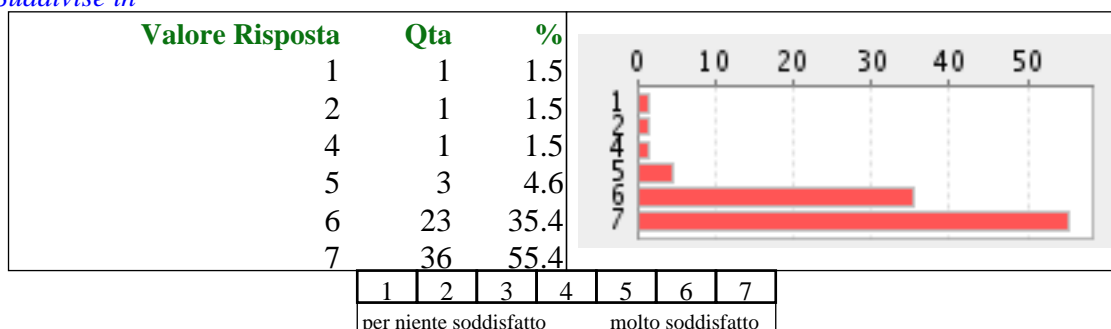
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 65

Valore medio 6,34 (media ponderata)

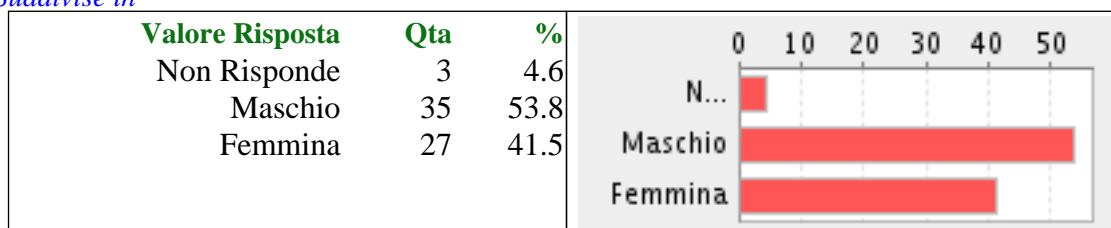
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 65

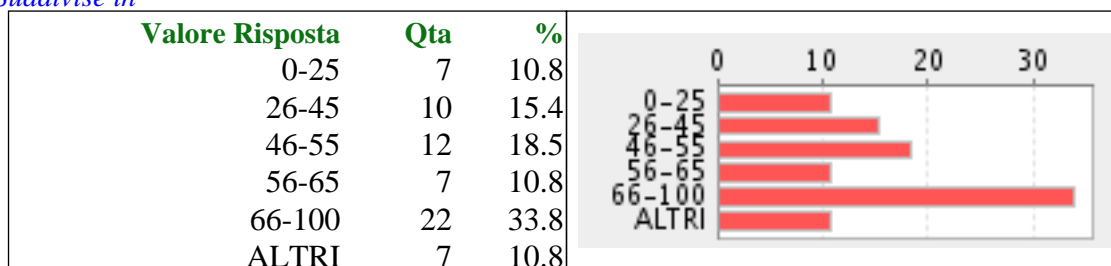
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 65

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

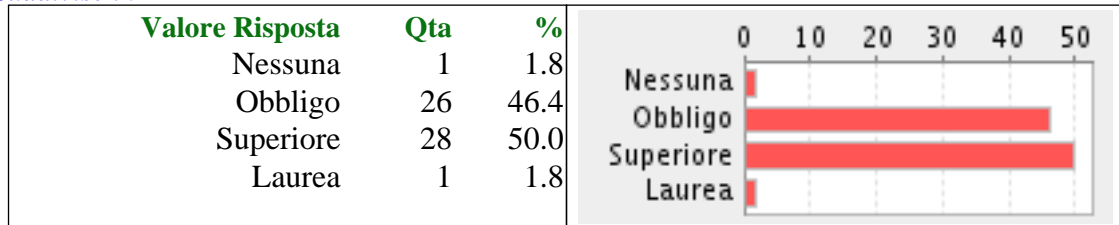
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

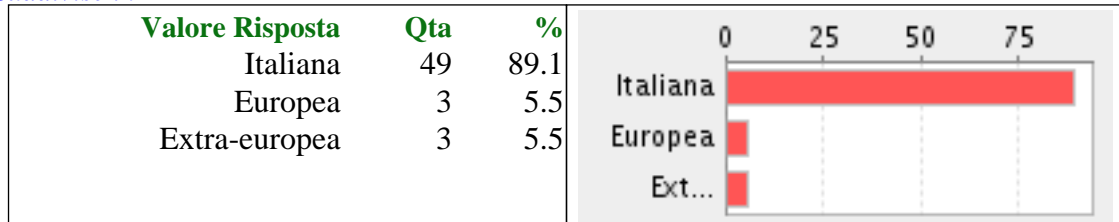
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 55

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

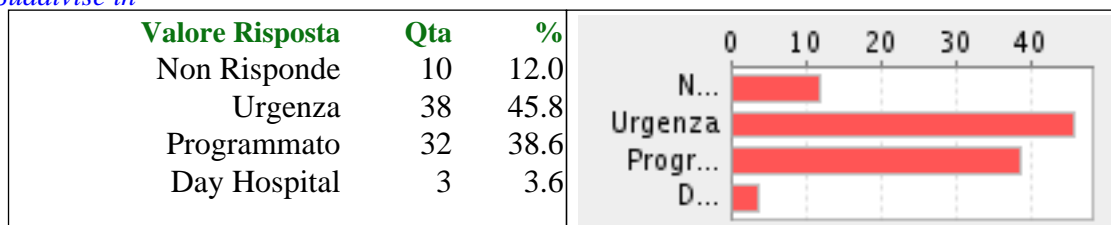
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 83

Suddivise in

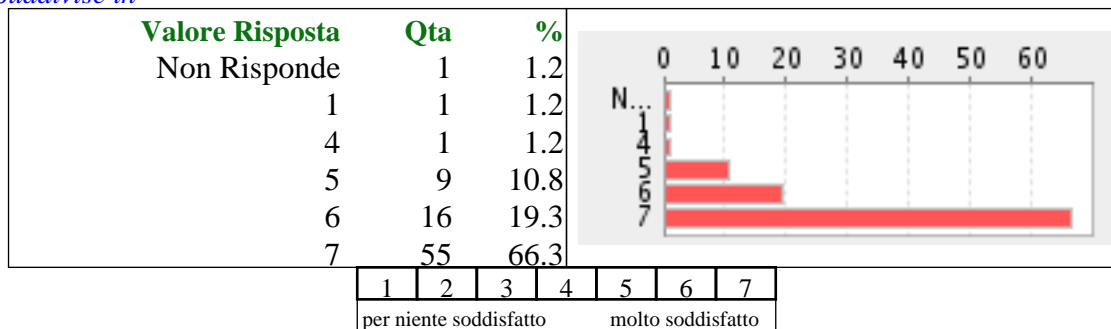


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 83

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

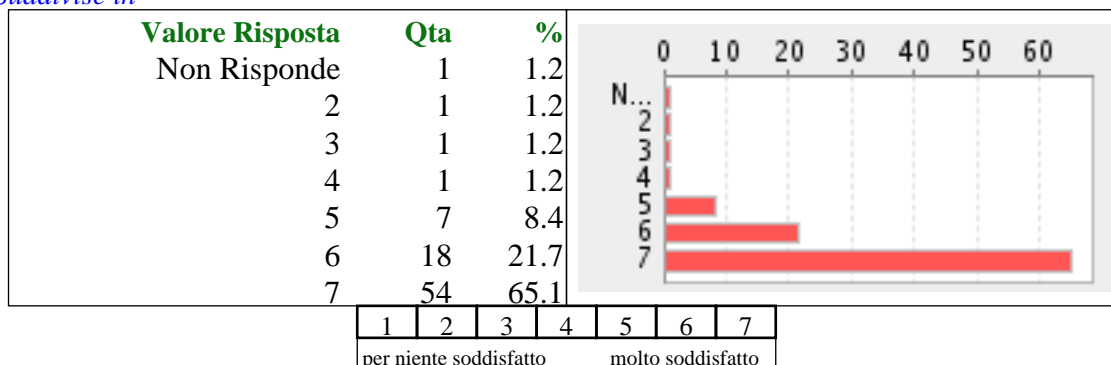


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 83

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

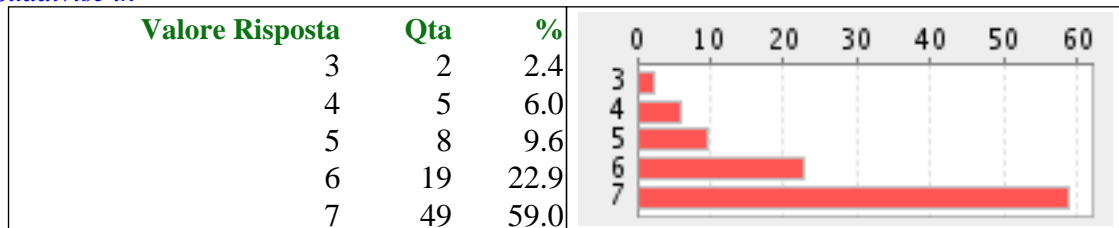
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 83

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

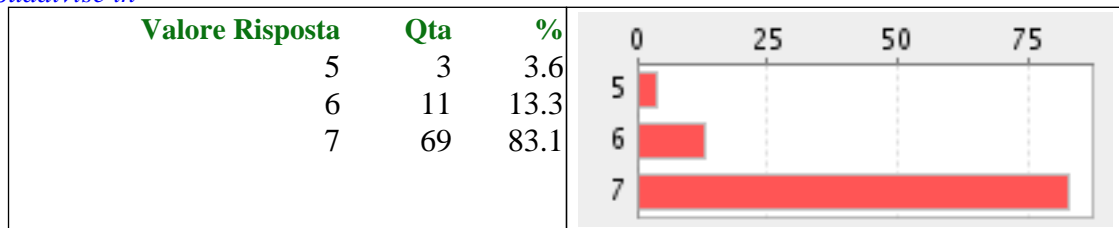


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 83

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

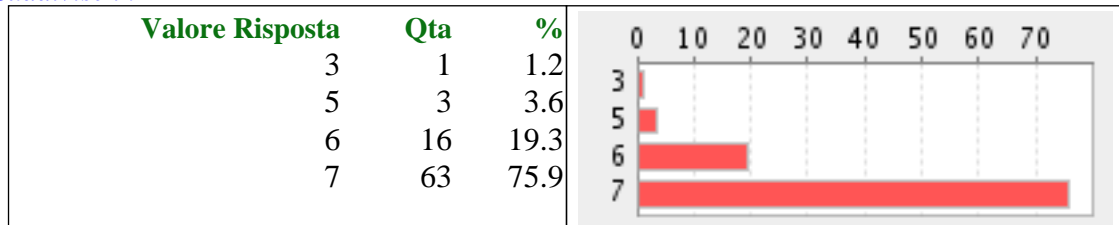


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 83

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

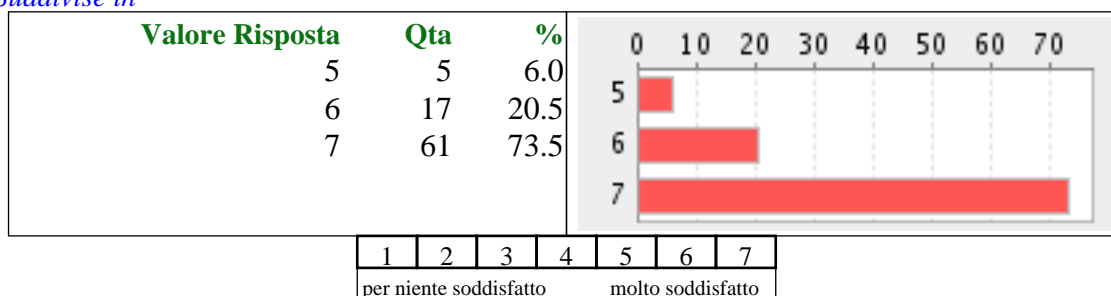
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 83

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

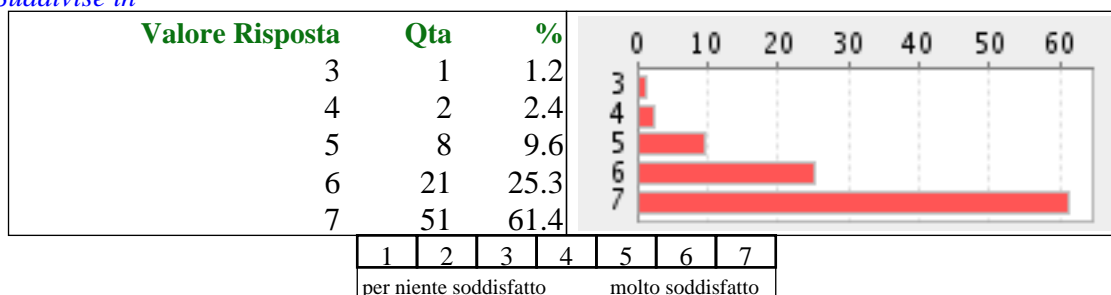


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 83

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

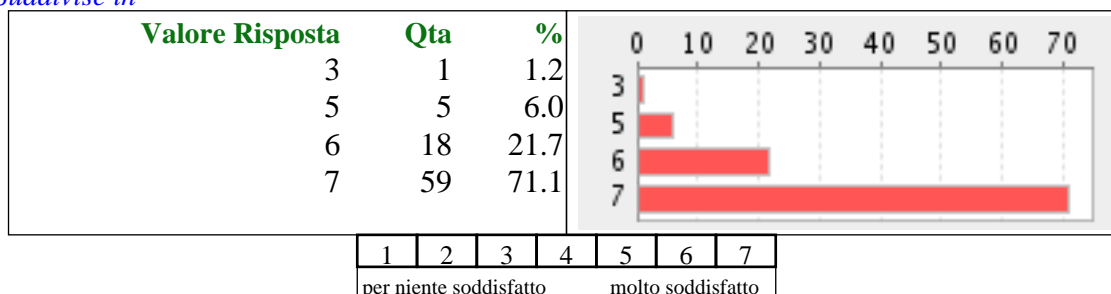


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 83

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

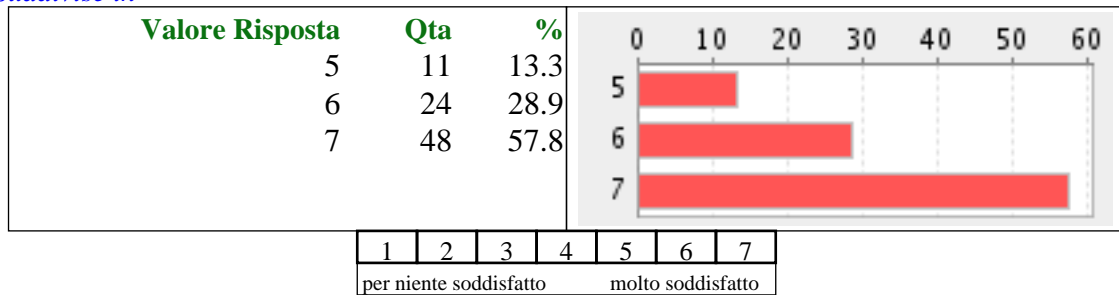
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 83

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

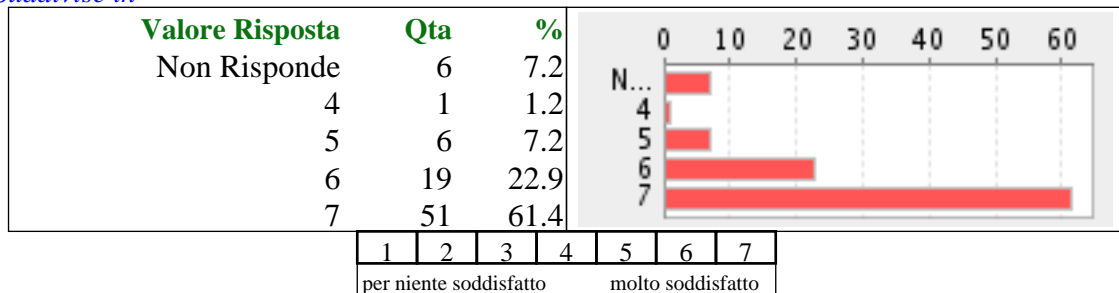


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 83

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

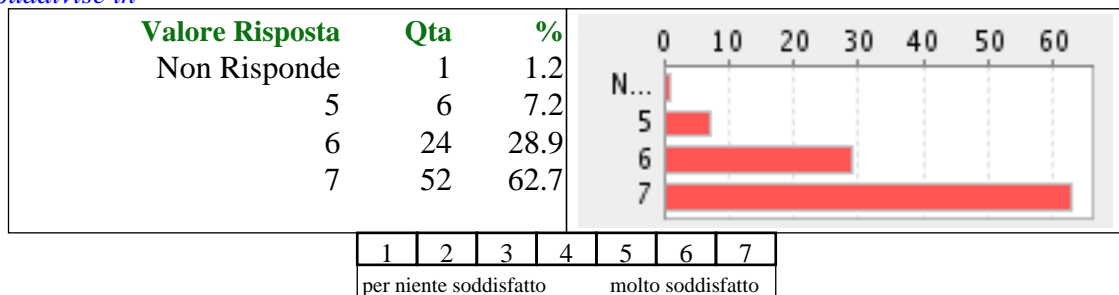


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 83

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

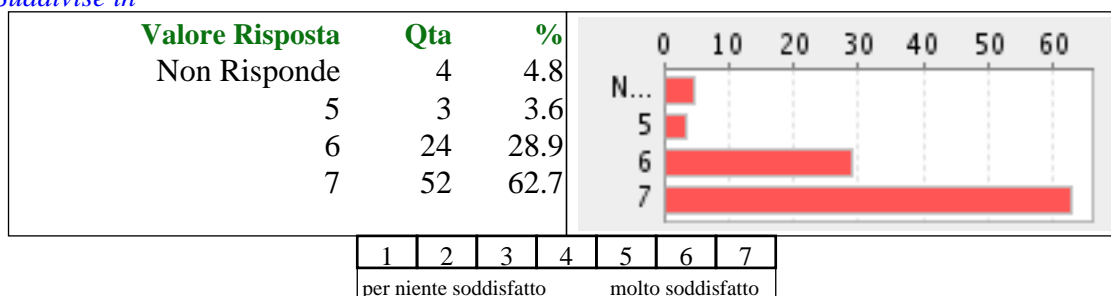
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 83

Valore medio 6,30 (media ponderata)

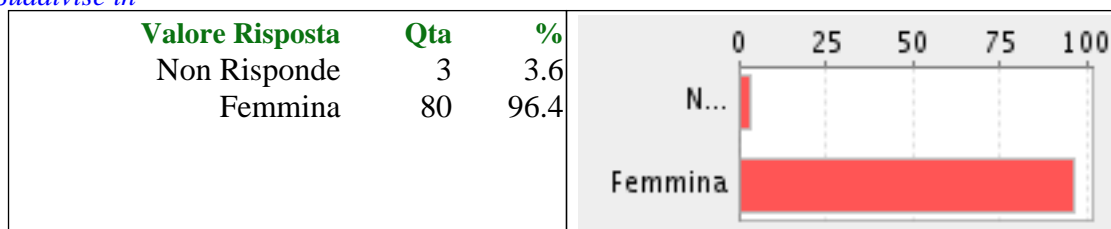
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 83

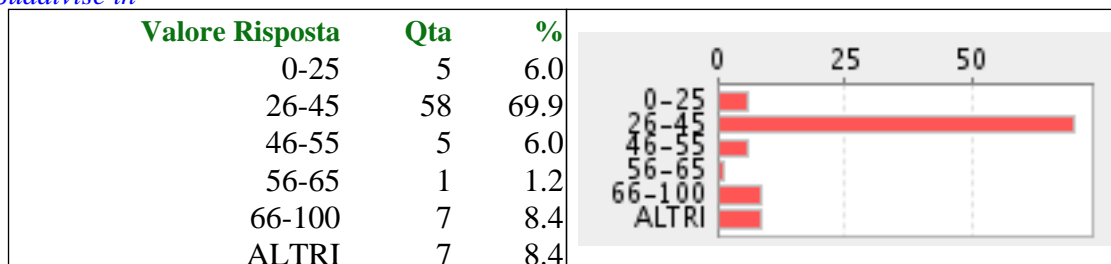
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 83

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

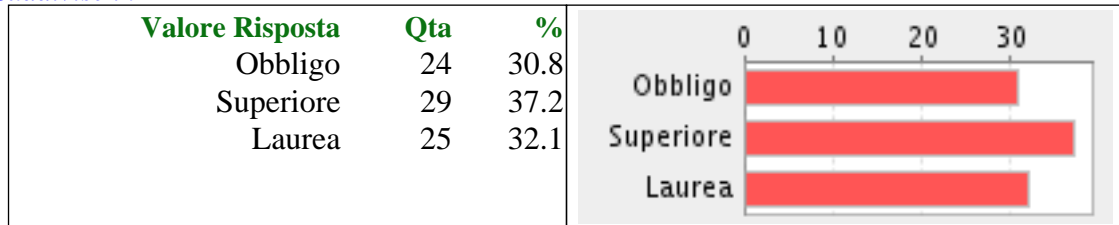
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 78

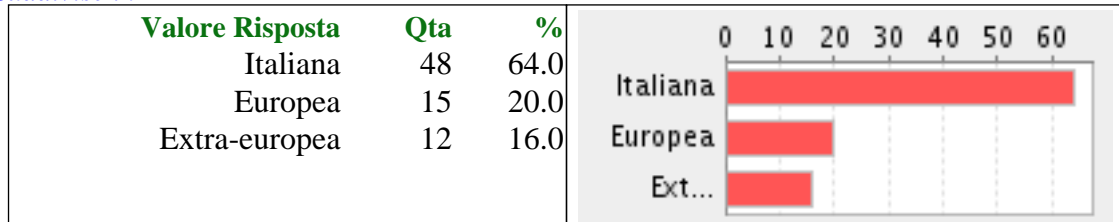
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 75

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

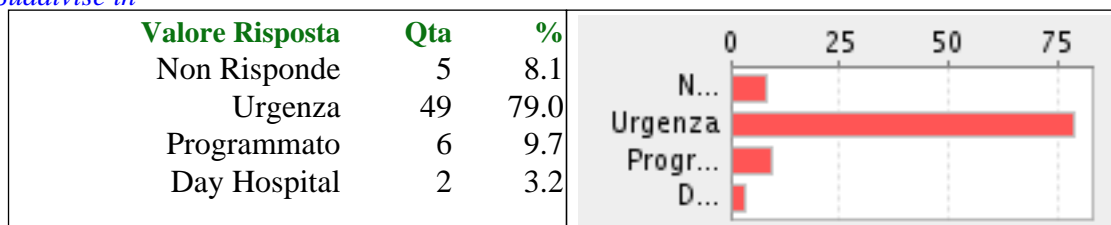
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 62

Suddivise in

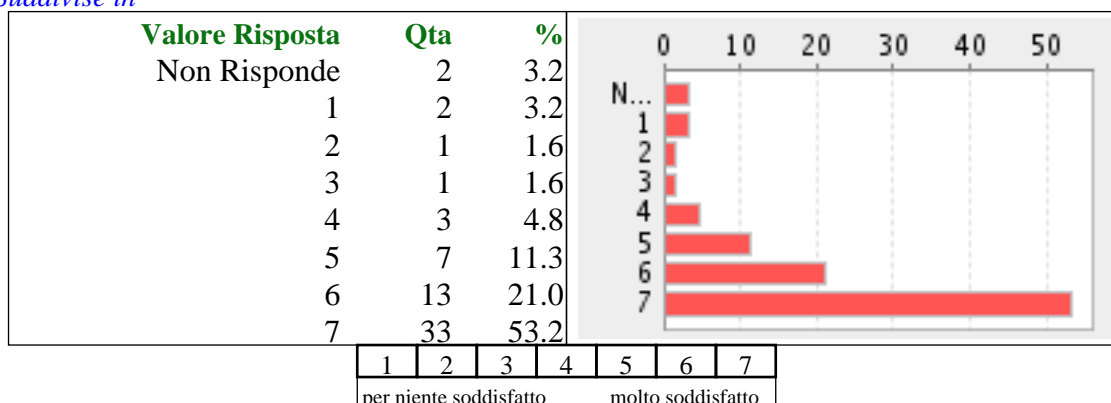


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 62

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

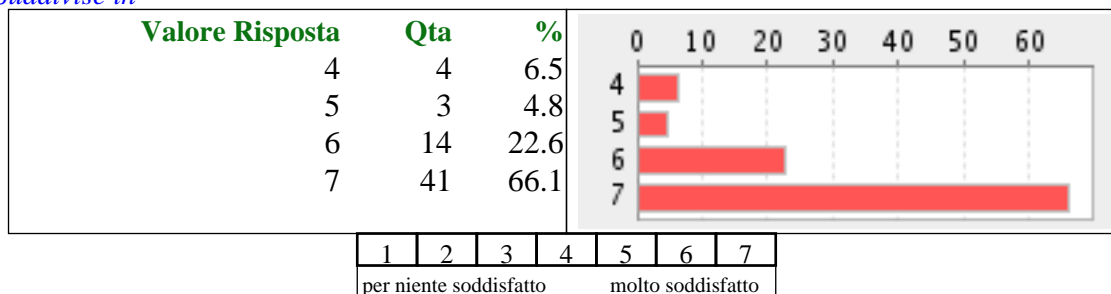


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 62

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

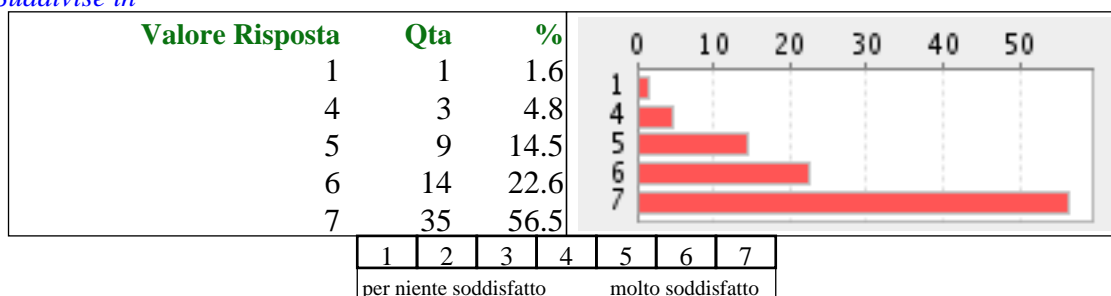
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 62

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

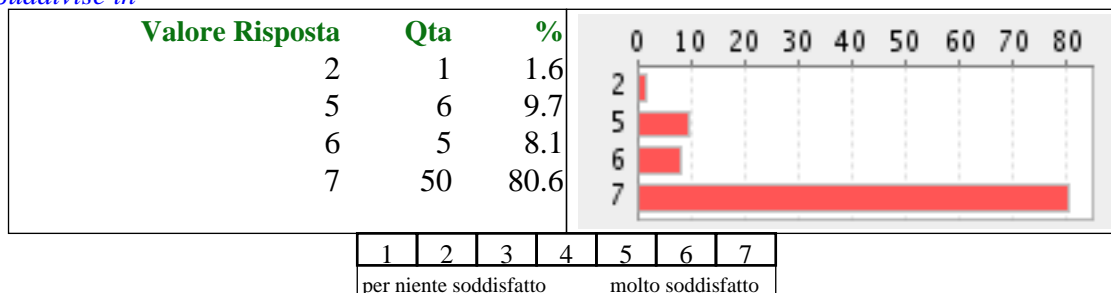


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 62

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

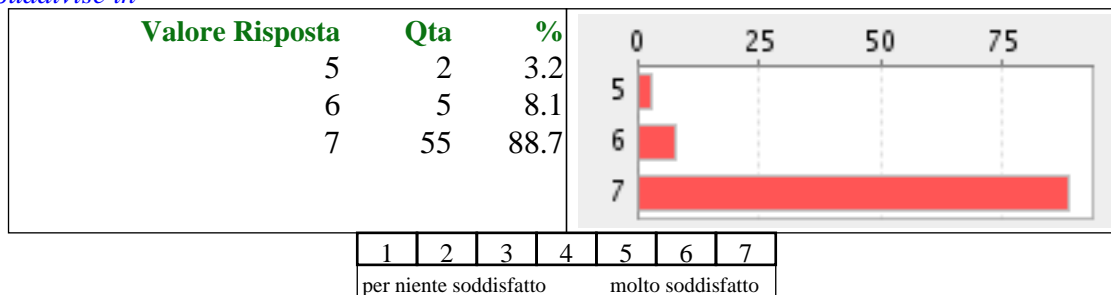


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 62

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

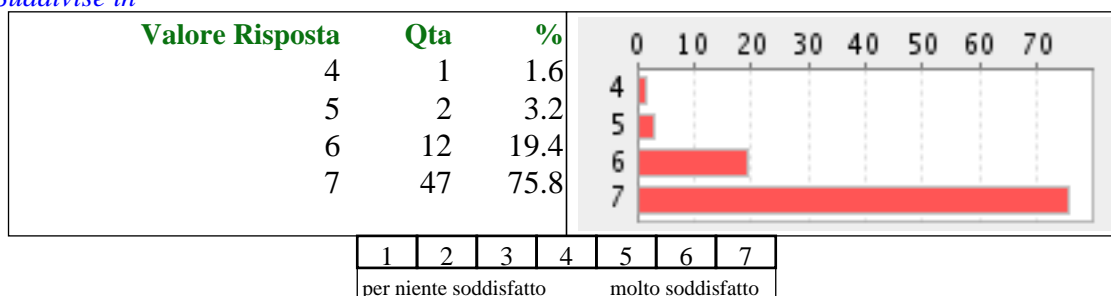
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

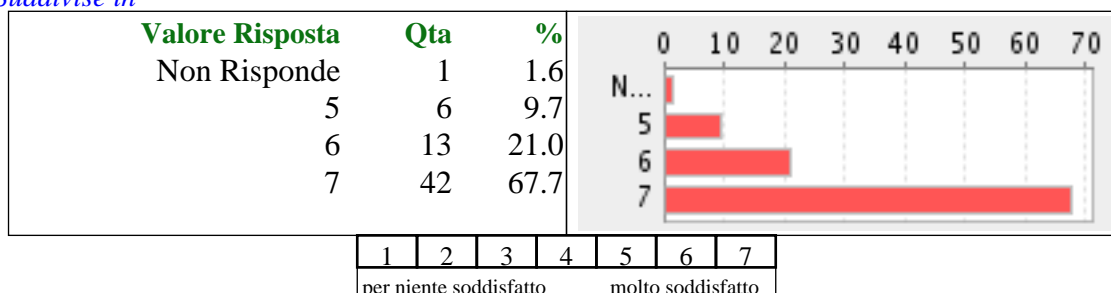


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

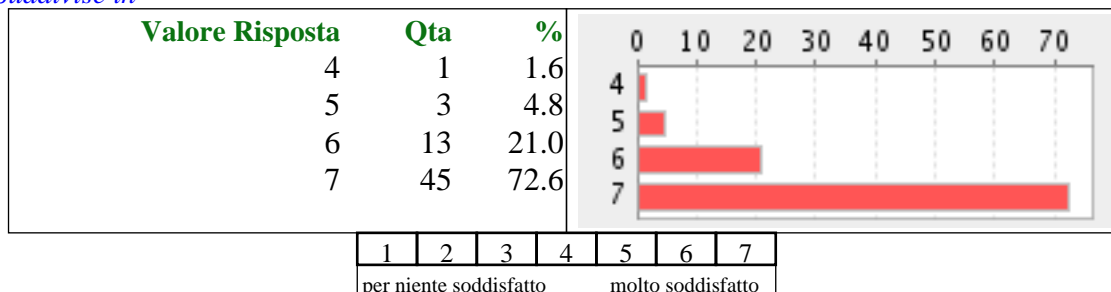


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 62

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

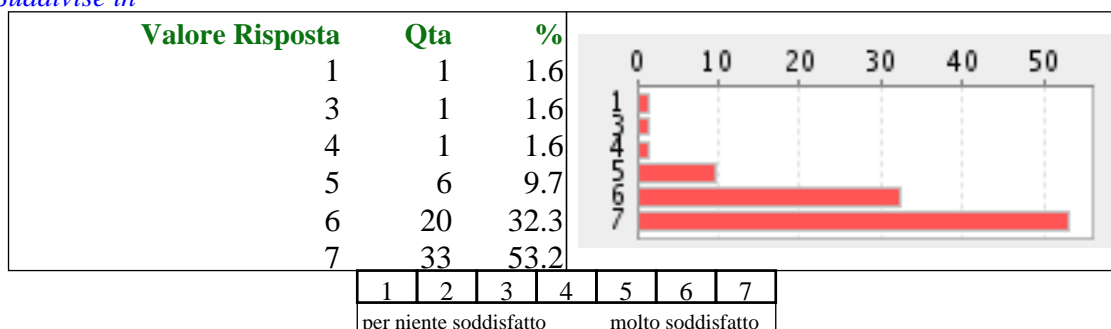
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 62

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

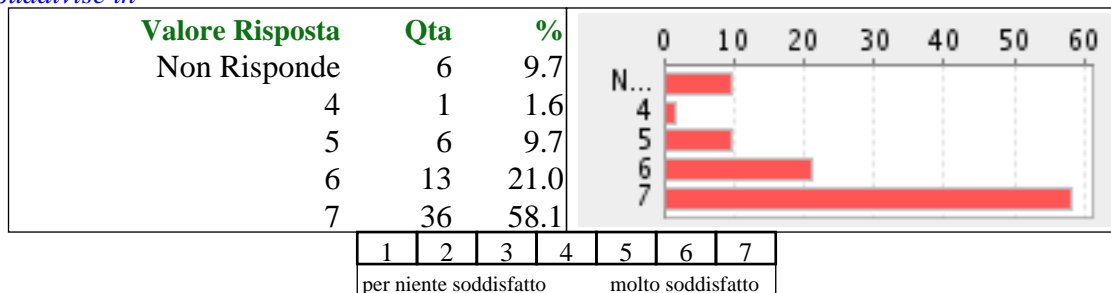


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 62

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

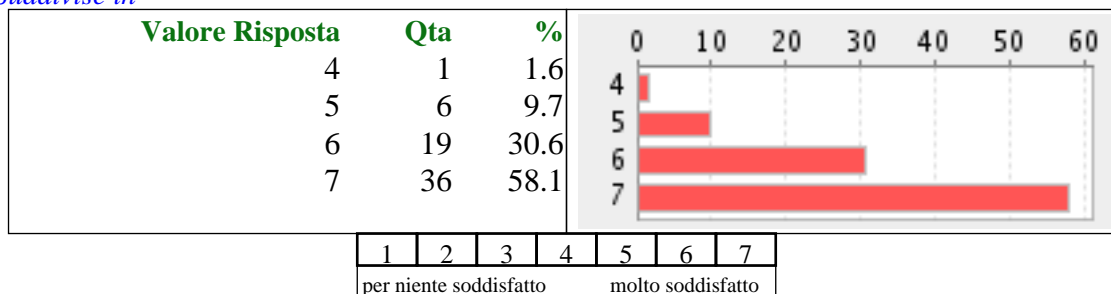


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 62

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

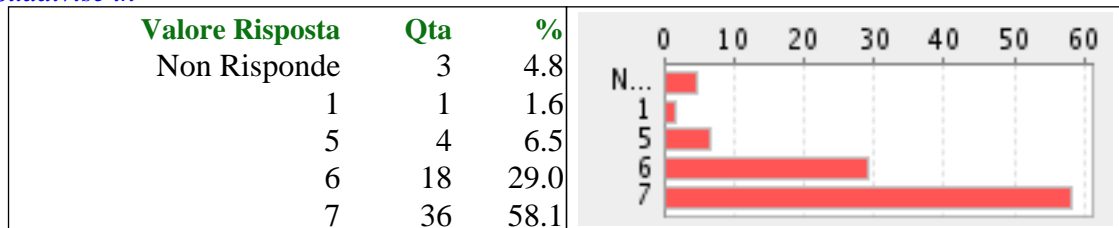
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 62

Valore medio 6,15 (media ponderata)

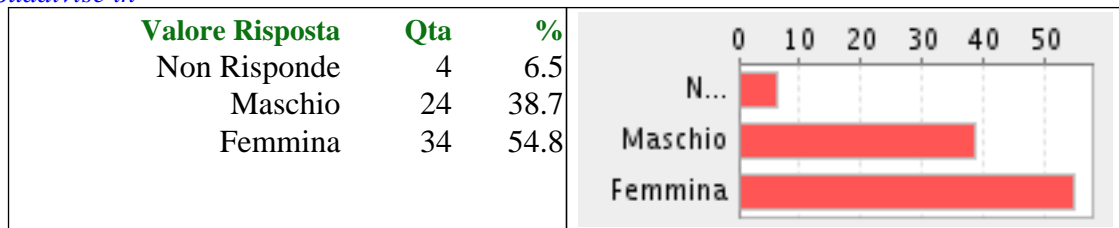
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 62

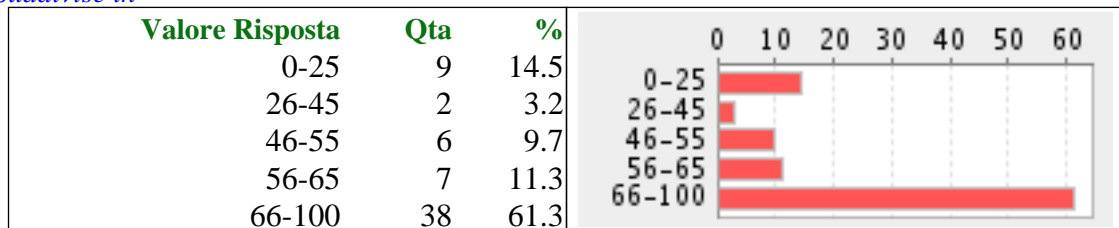
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

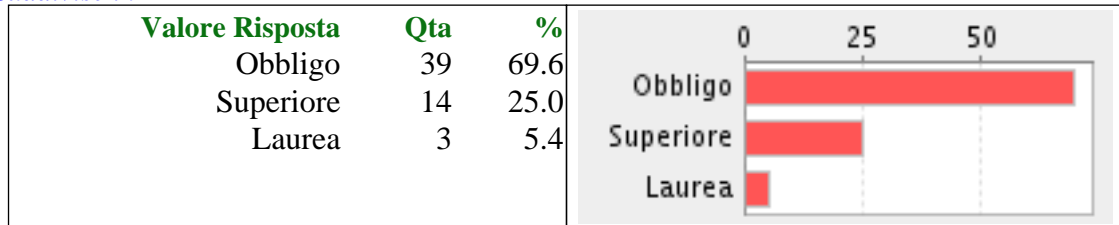
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

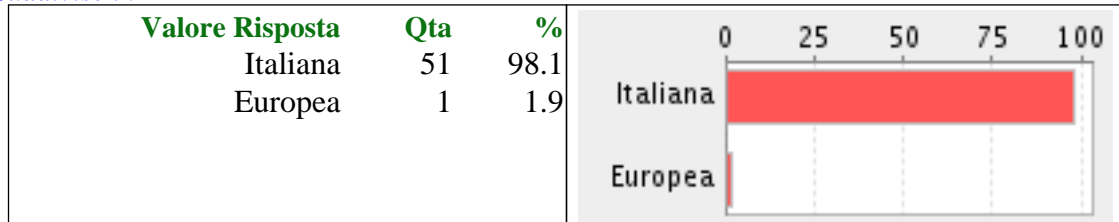
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

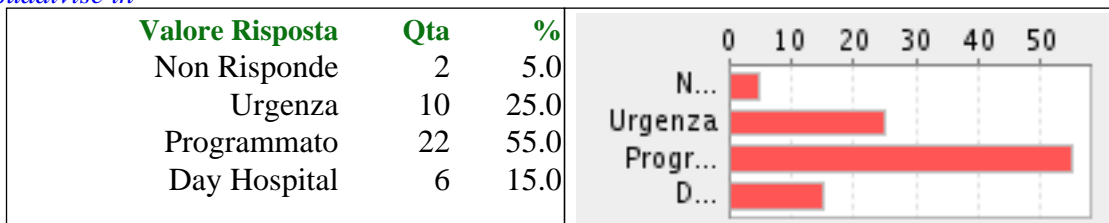
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

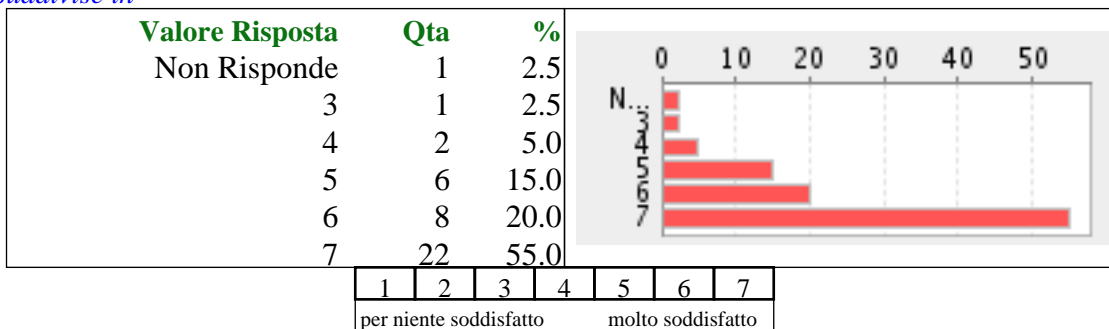


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

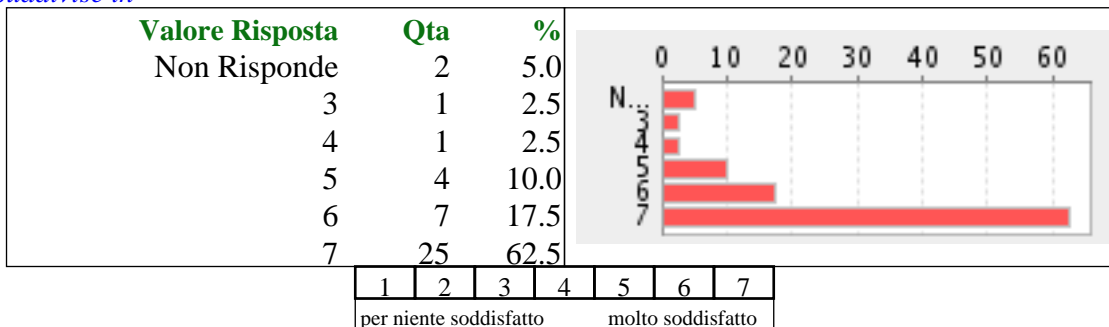


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

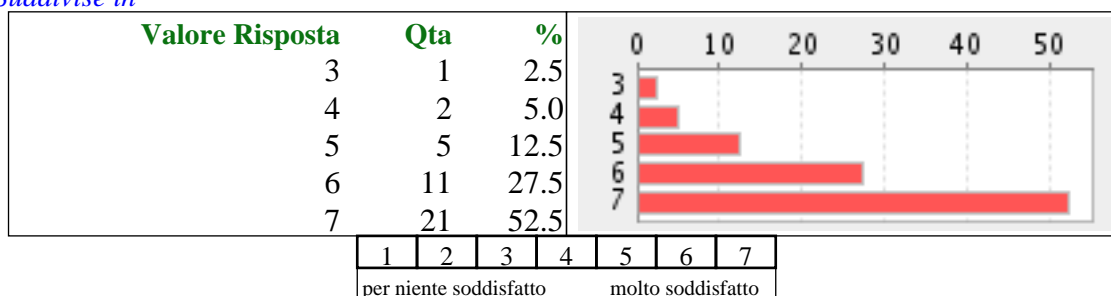
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

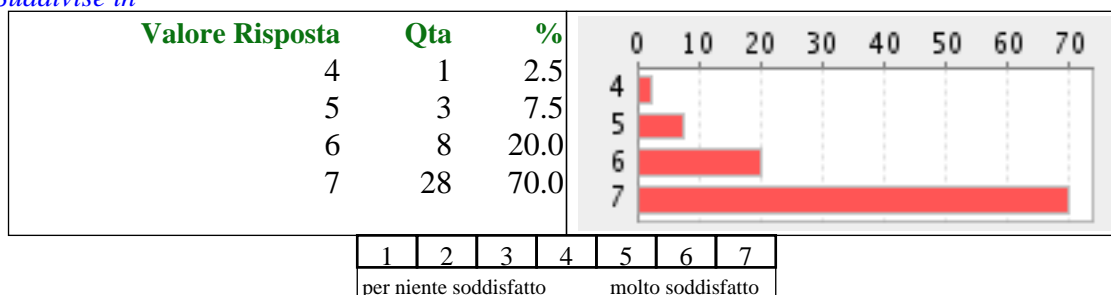


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

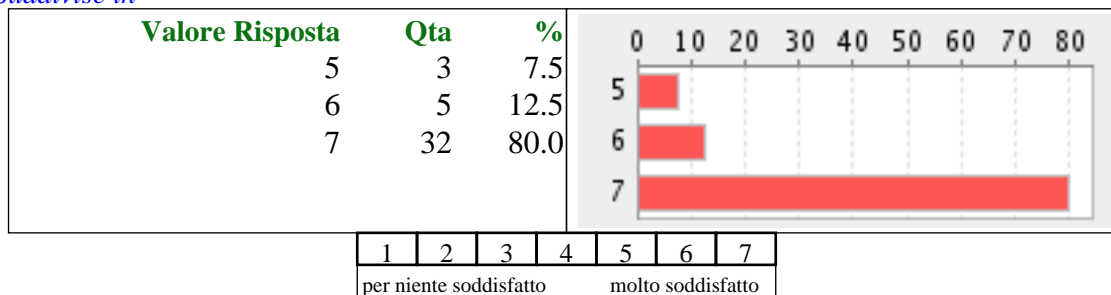


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

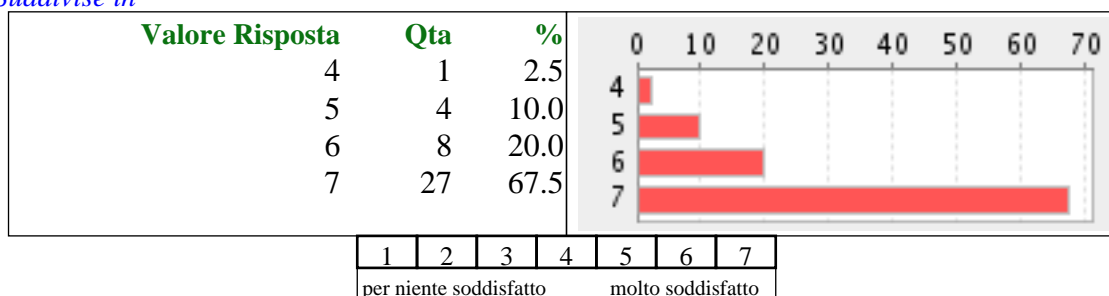
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

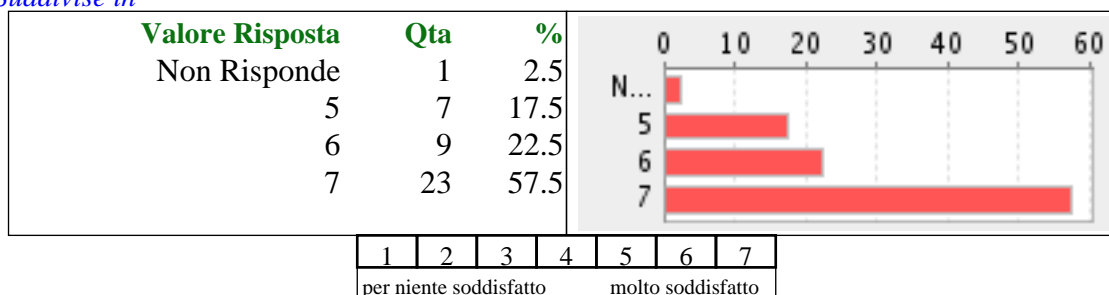


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

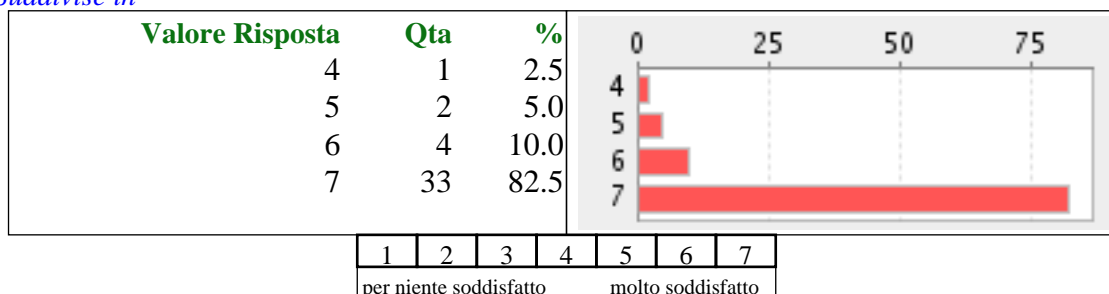


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

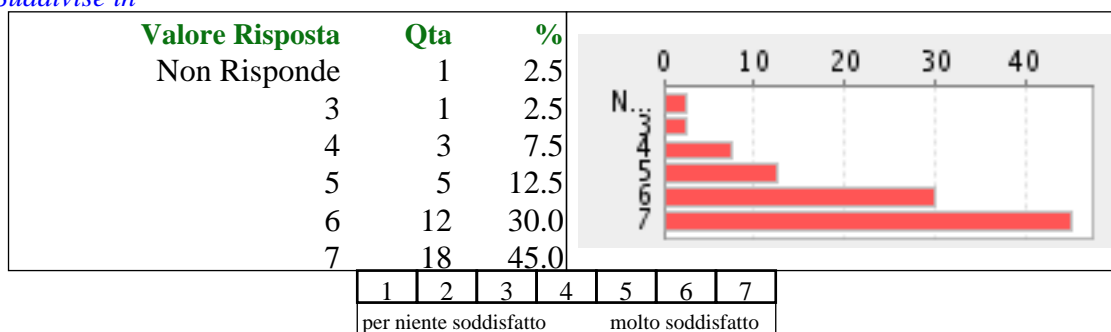
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

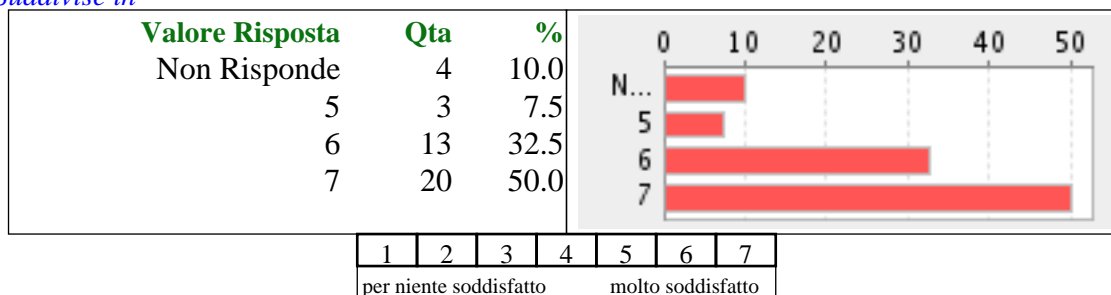


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

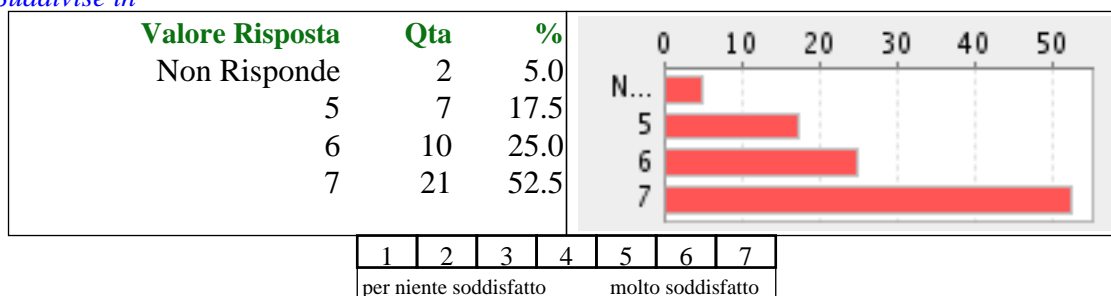


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

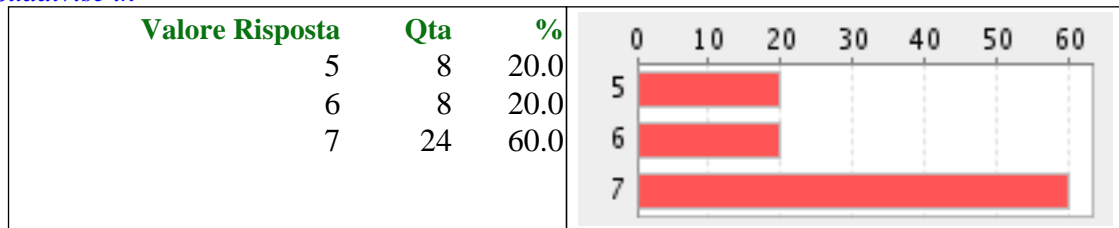
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

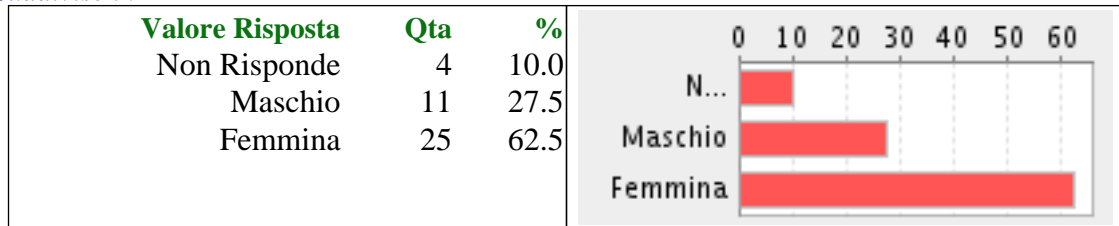


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

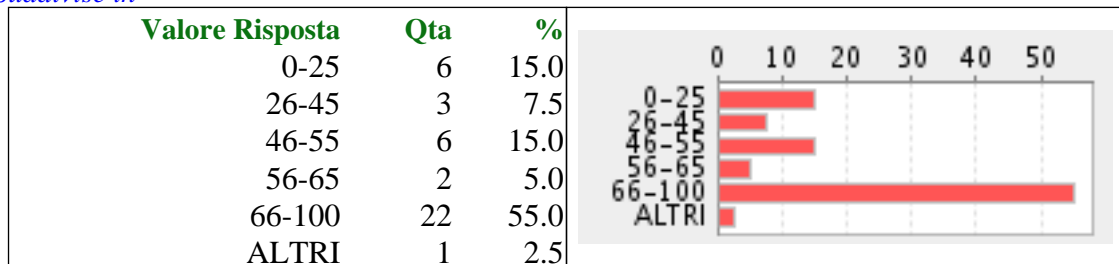
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

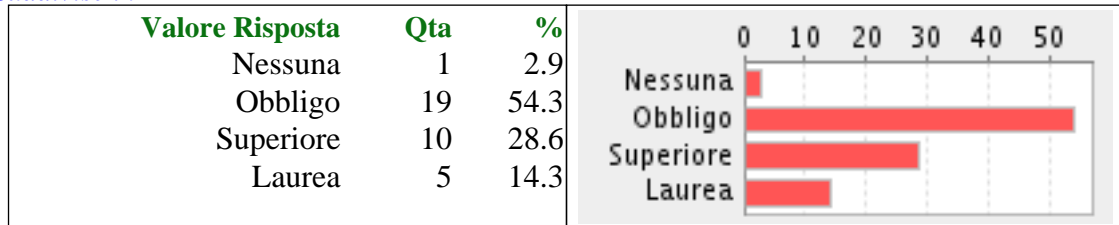
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 31

Suddivise in

