

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

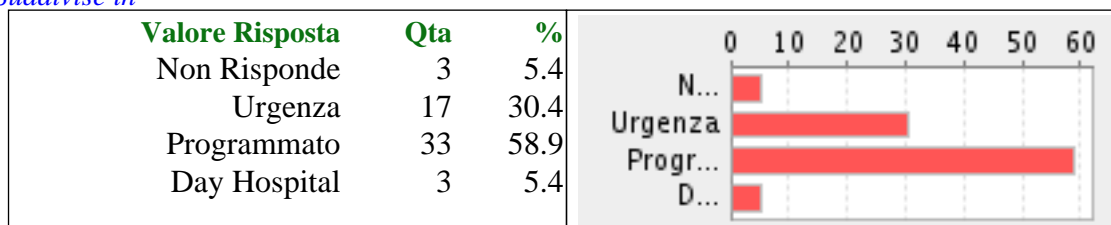
#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

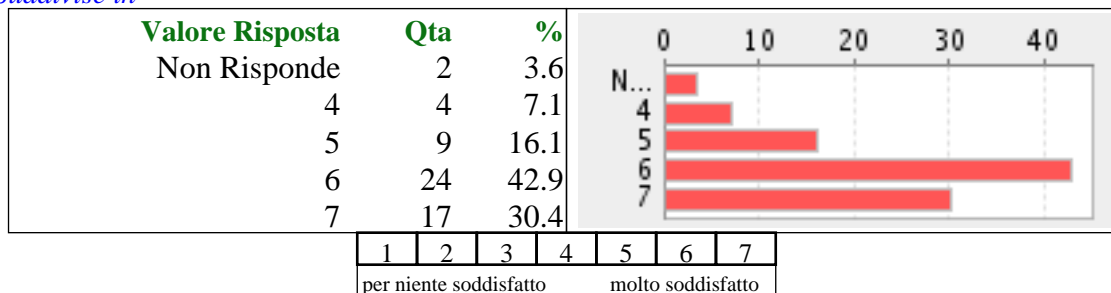


#### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

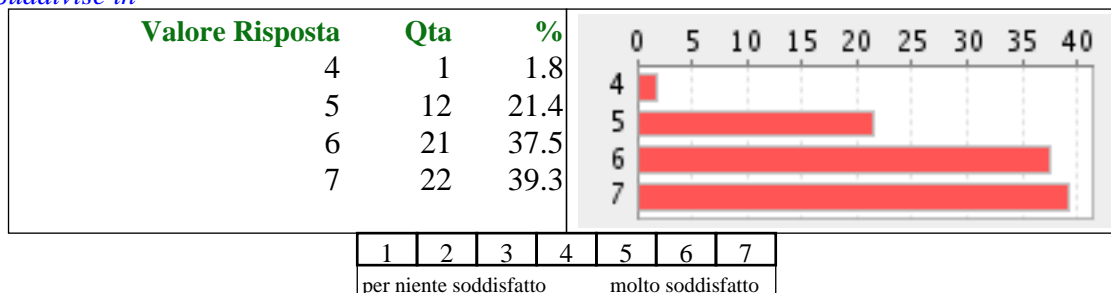


#### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

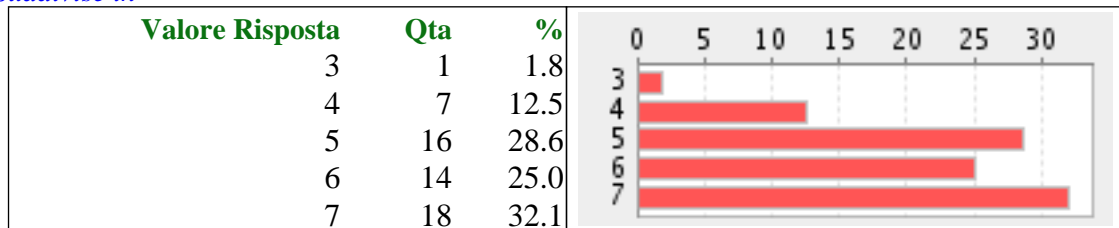
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*



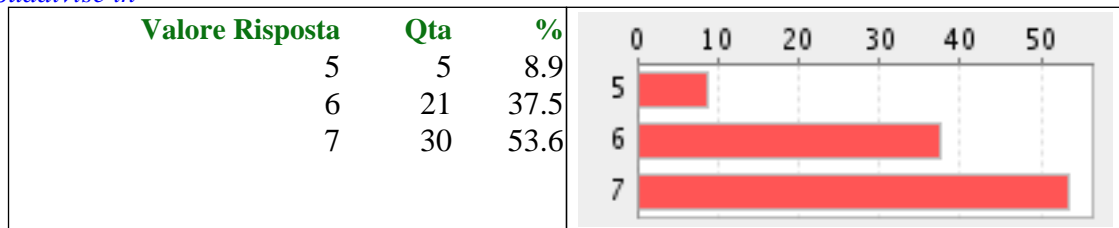
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



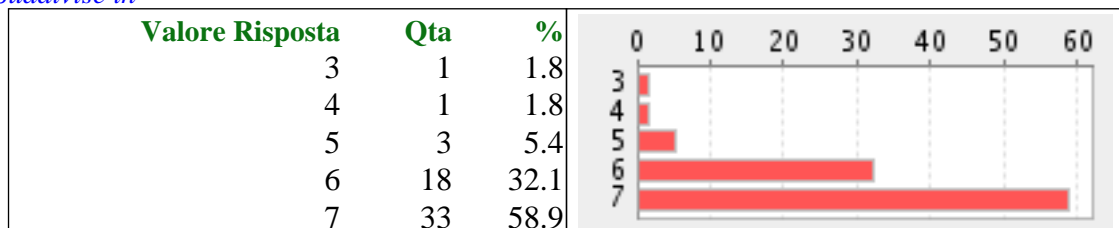
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

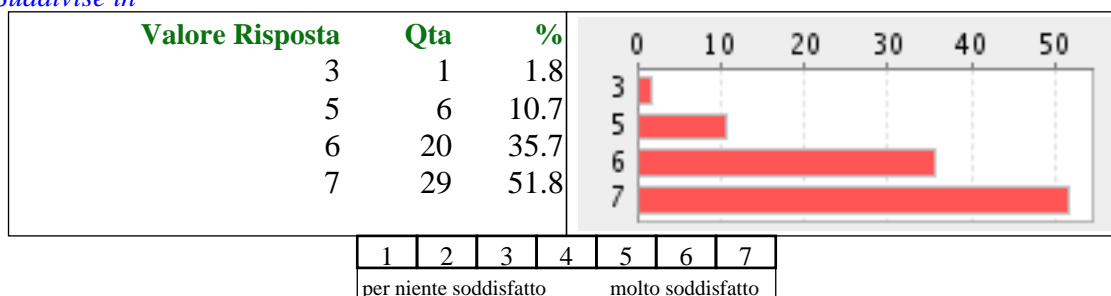
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

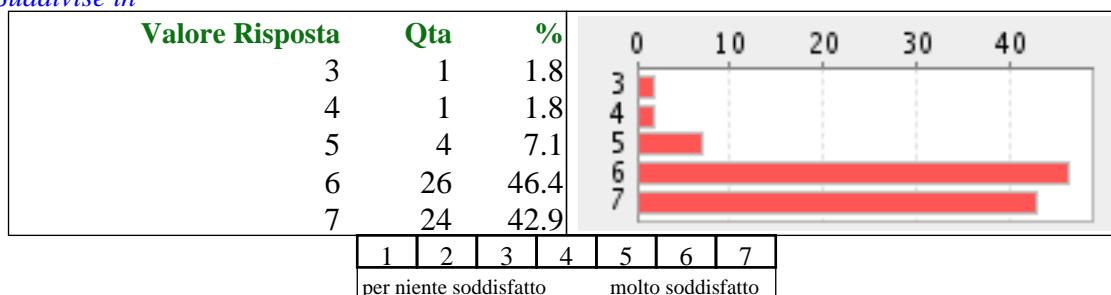


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

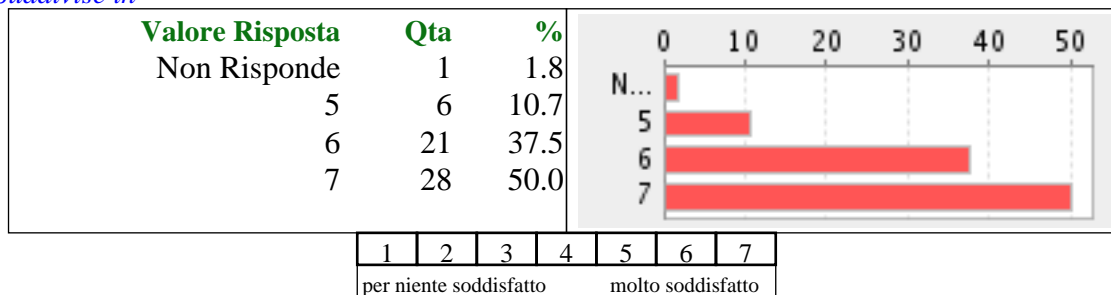


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

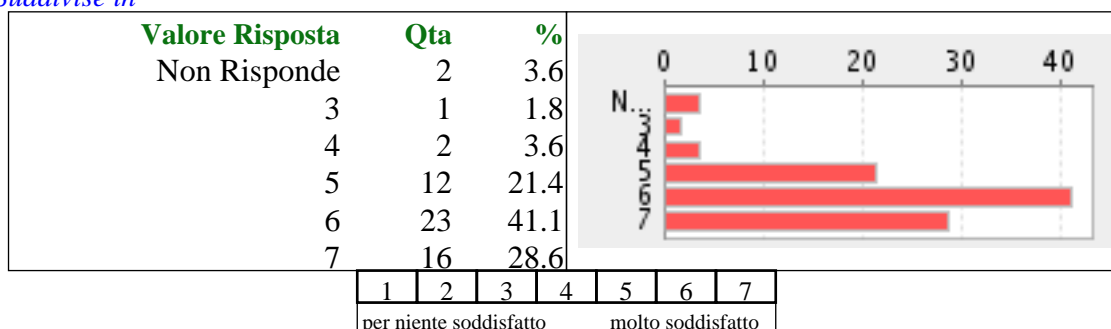
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

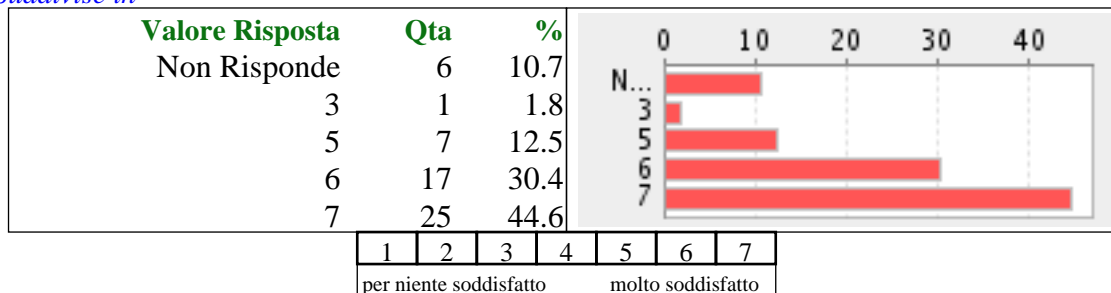


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

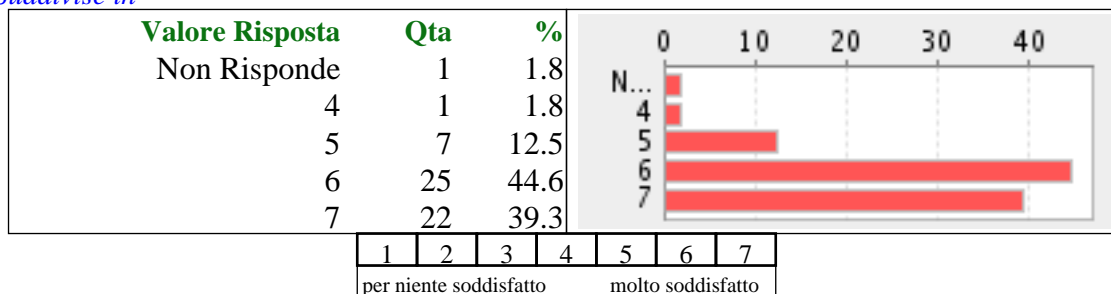


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

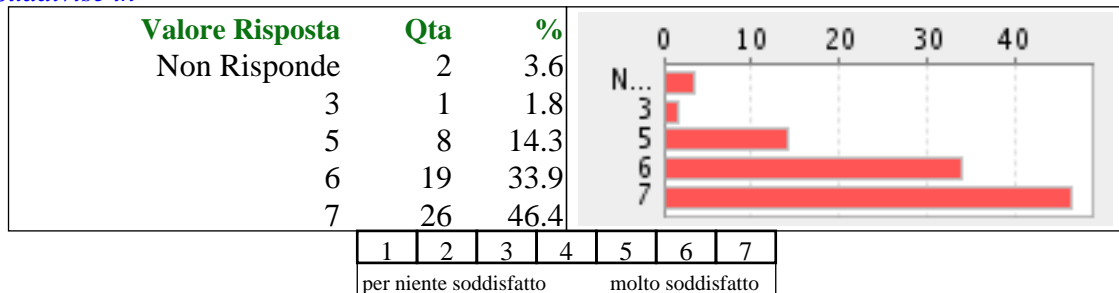
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

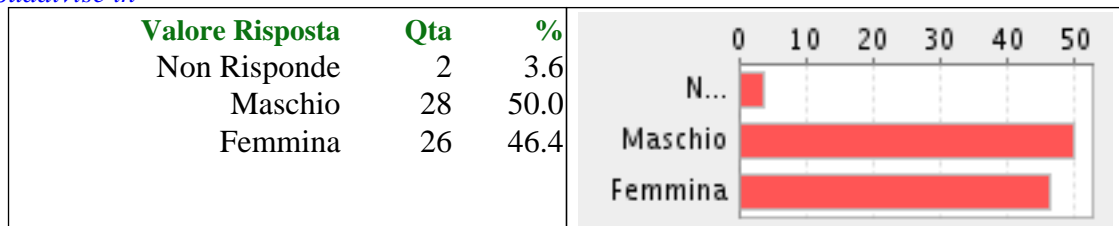
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 56**

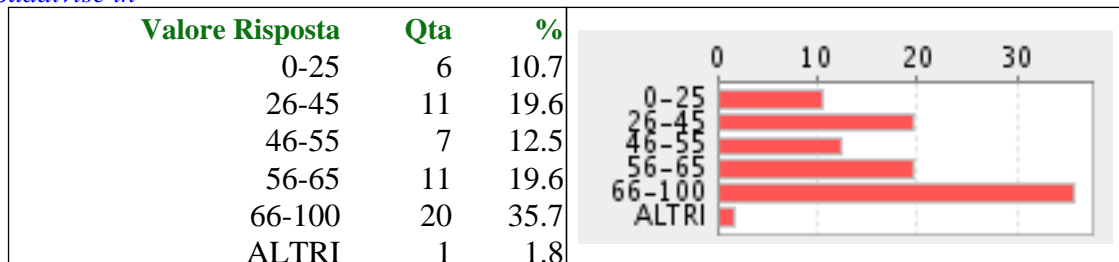
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 56**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

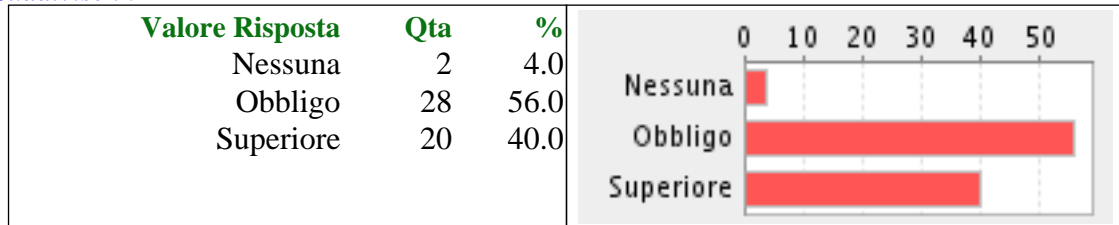
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 50**

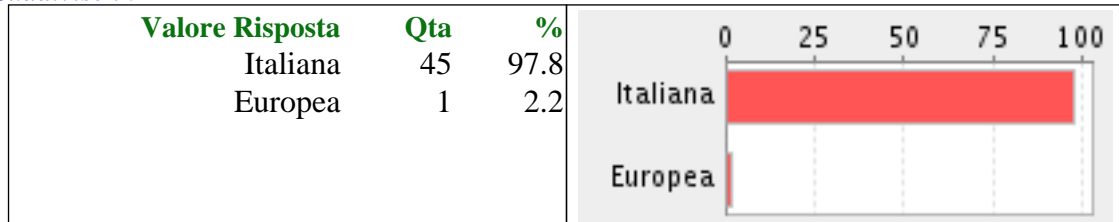
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 46**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

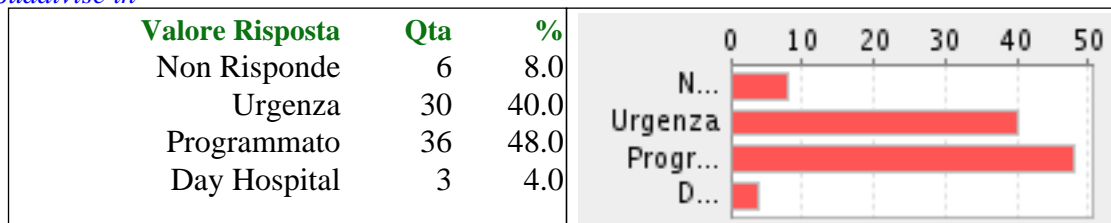
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 75**

*Suddivise in*

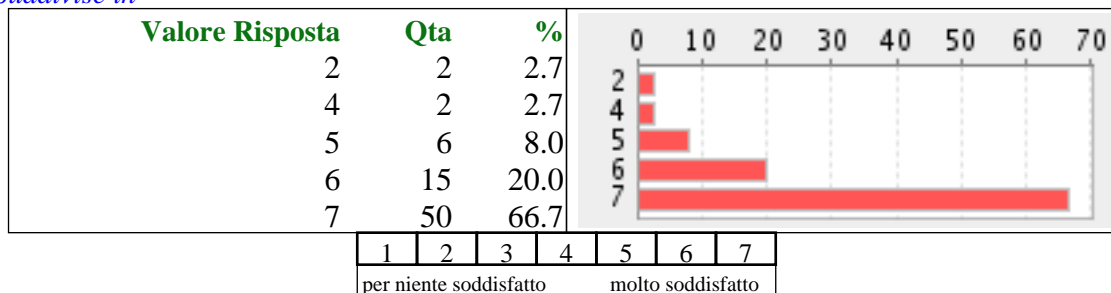


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

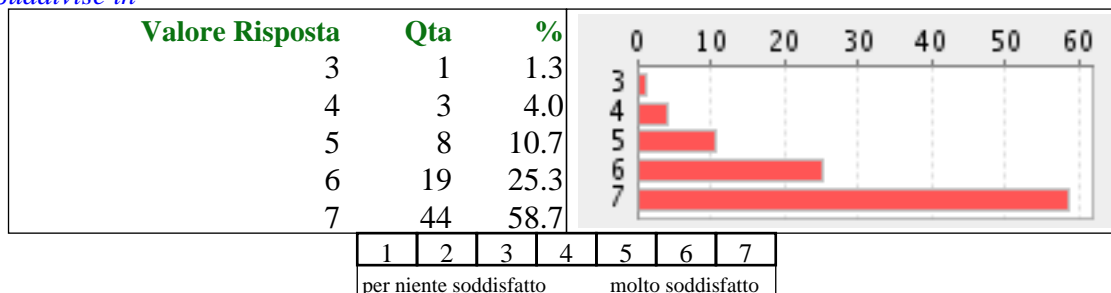


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

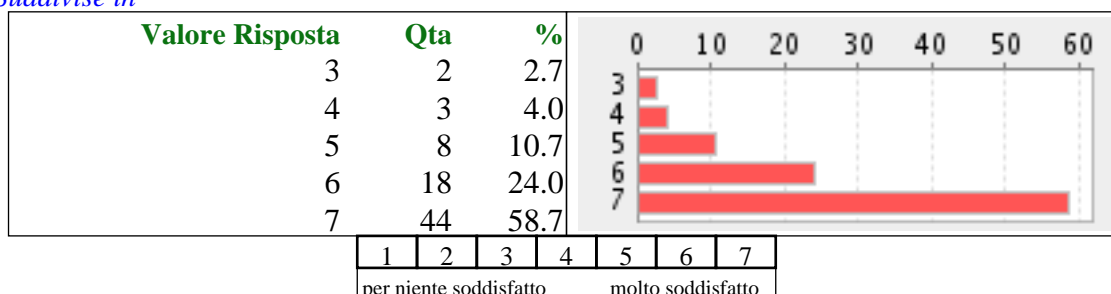
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 75

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

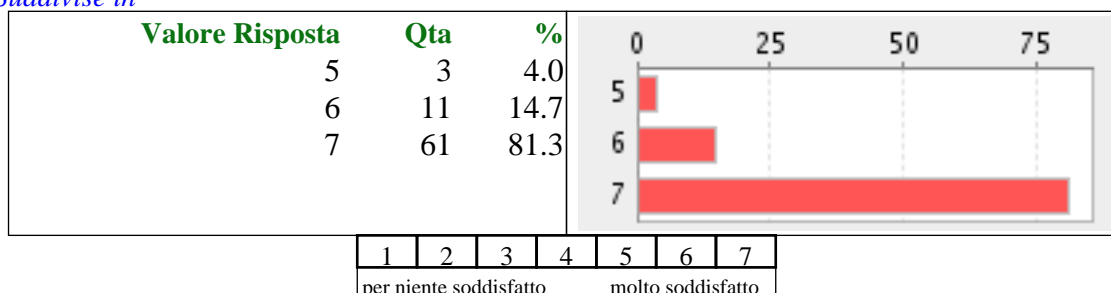


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 75

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

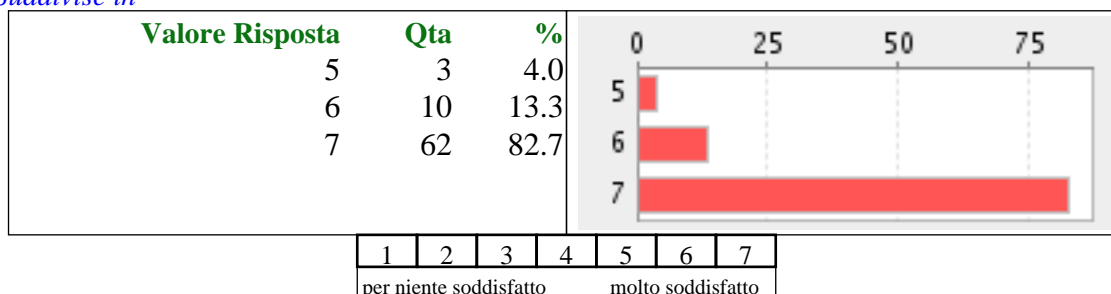


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 75

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

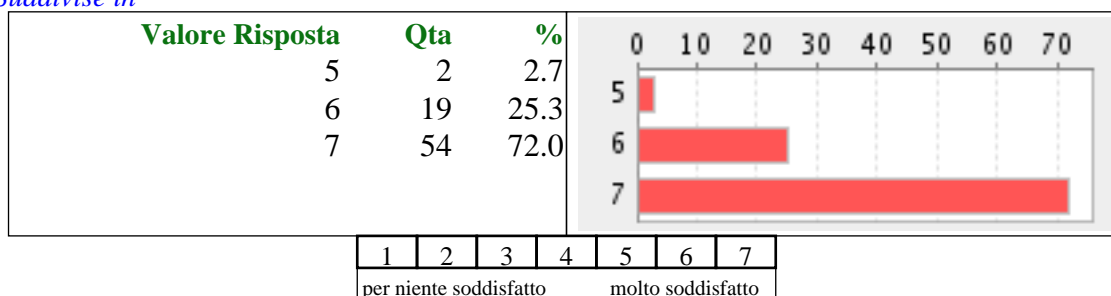
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

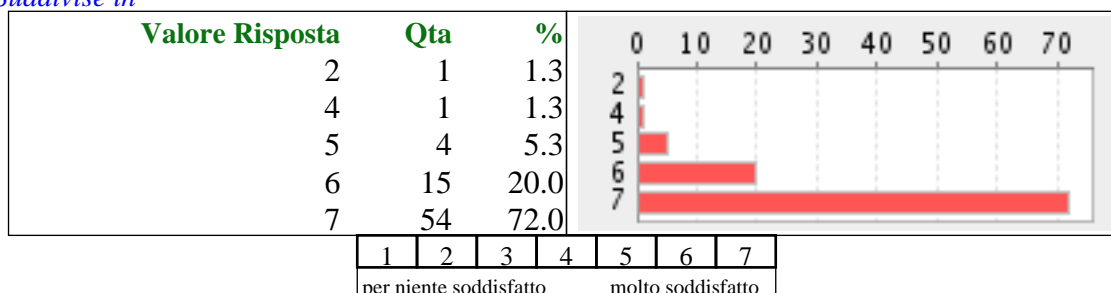


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

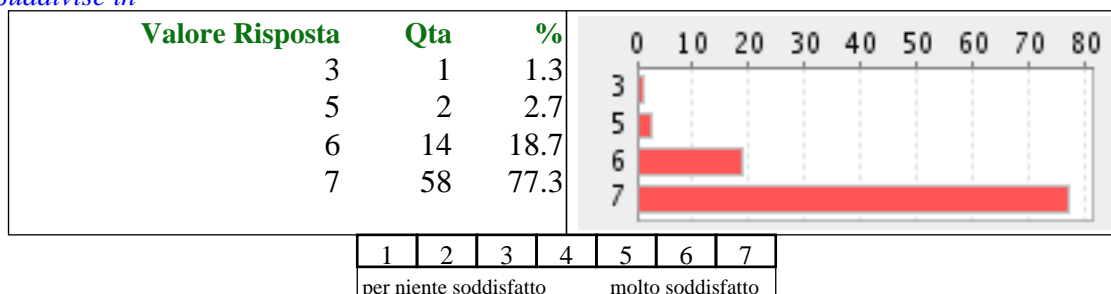


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

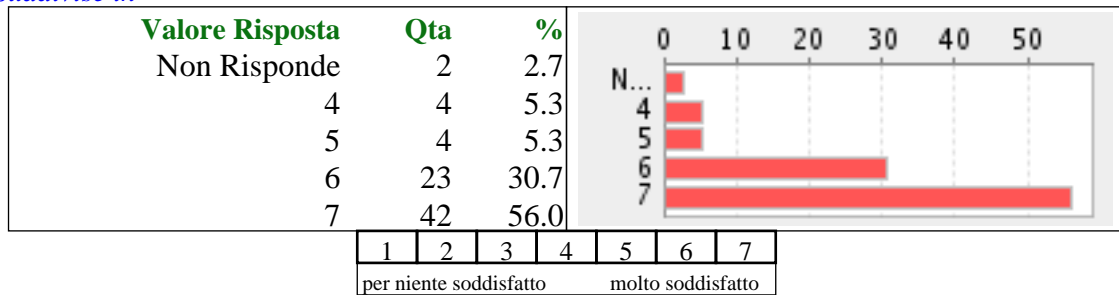
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

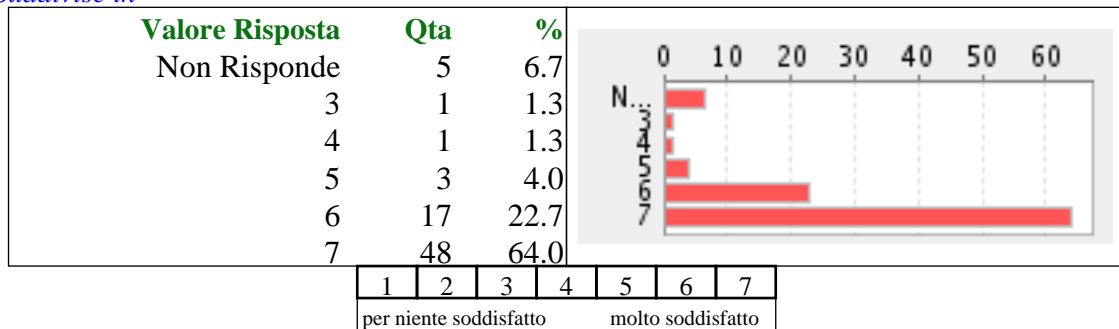


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

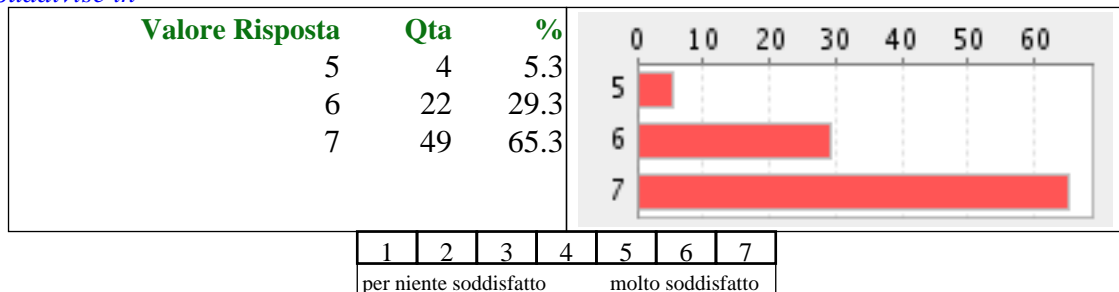


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

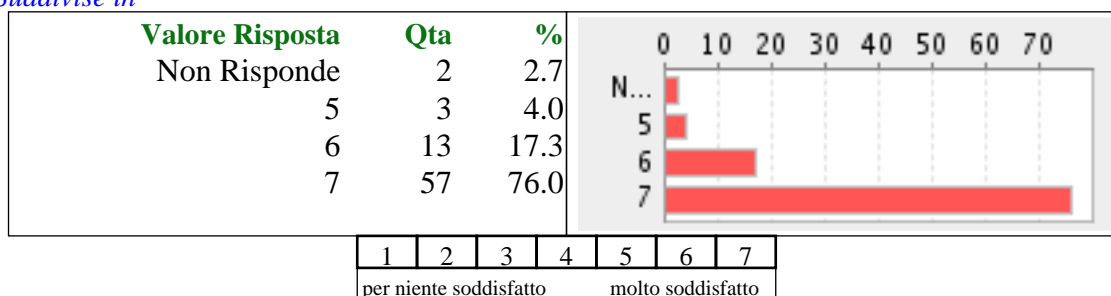
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 75**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

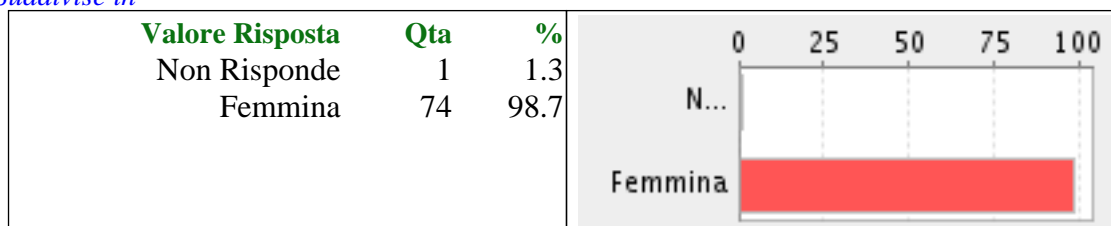
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 75**

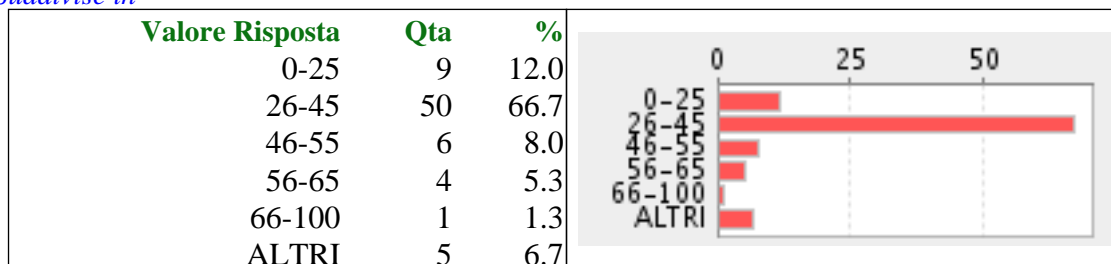
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 75**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

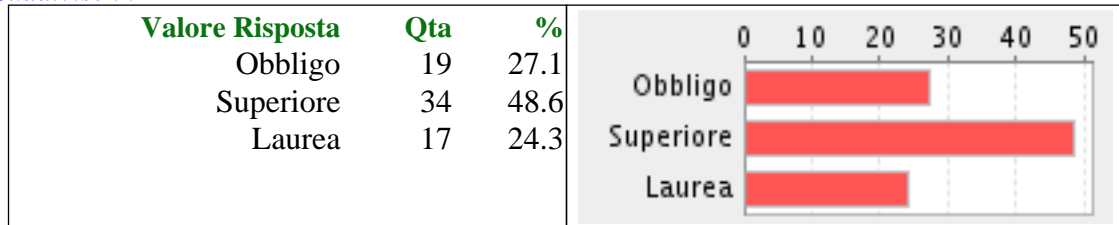
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 70**

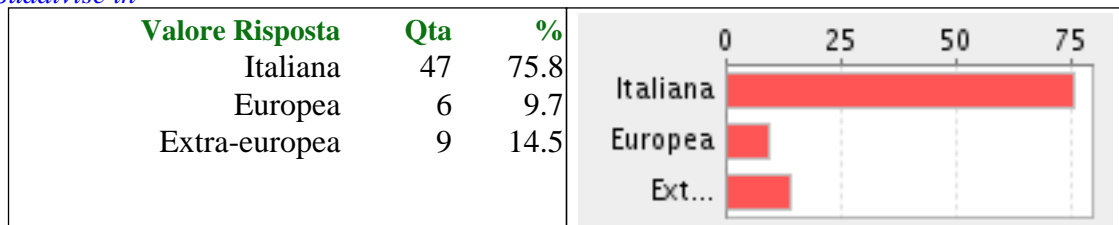
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

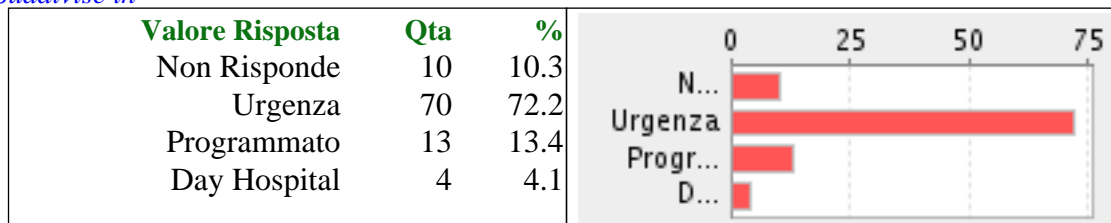
#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

**Totale risposte 97**

*Suddivise in*

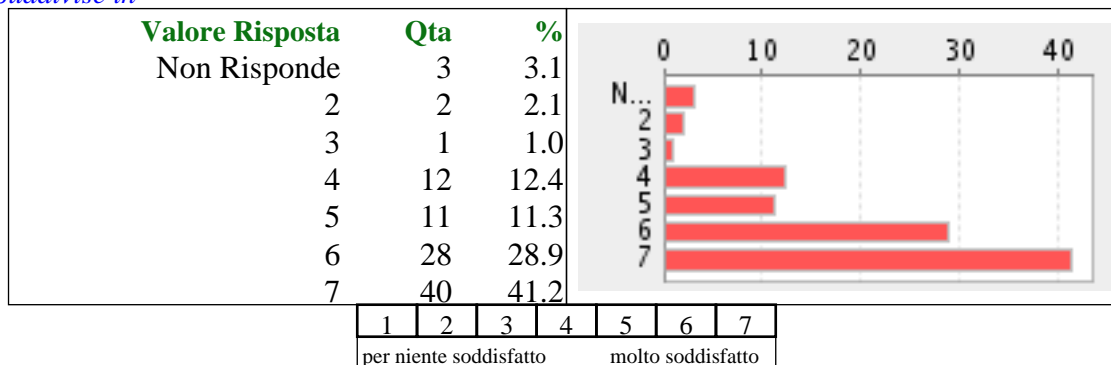


#### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

**Totale risposte 97**

**Valore medio 5,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*

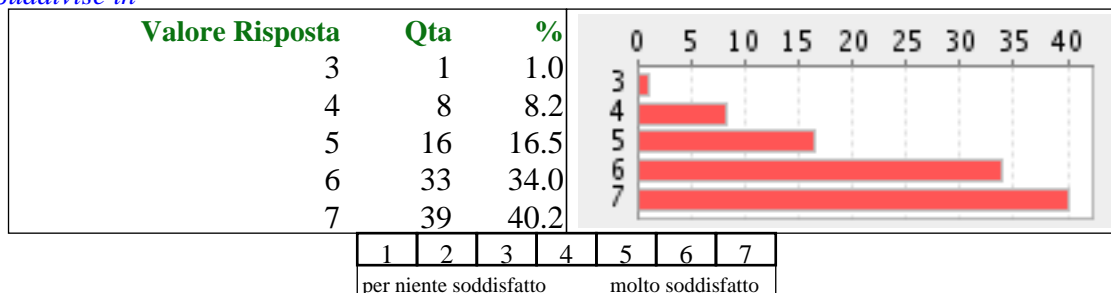


#### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

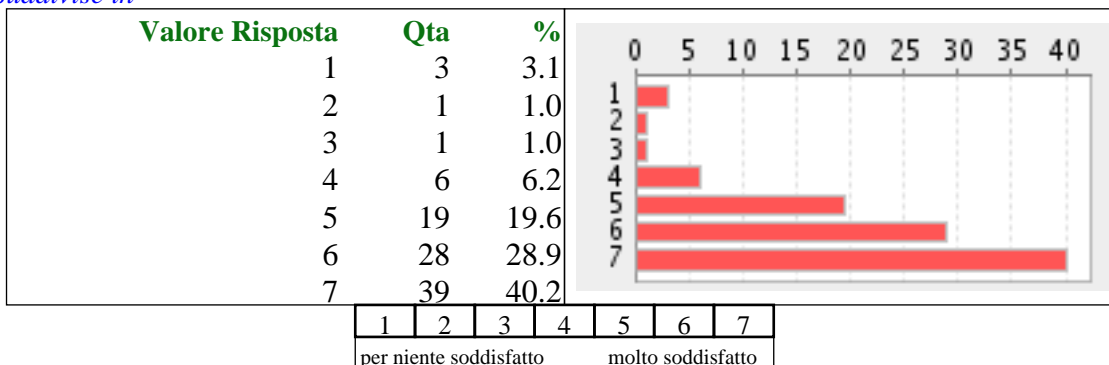
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

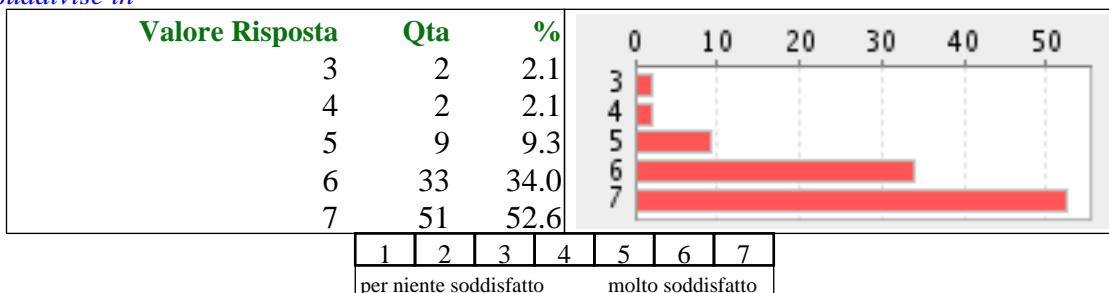


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

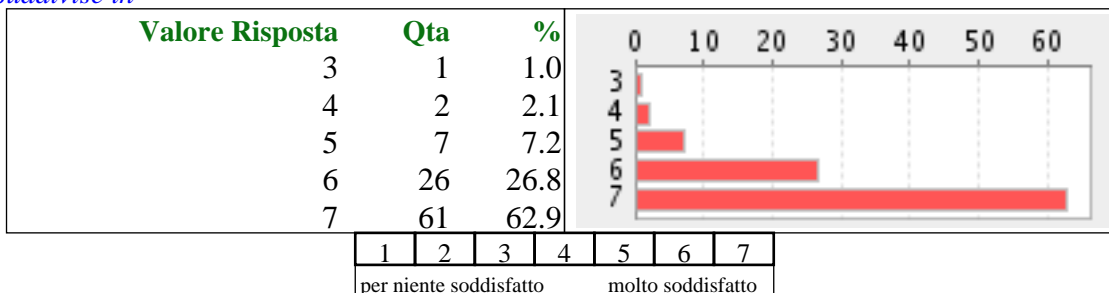


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

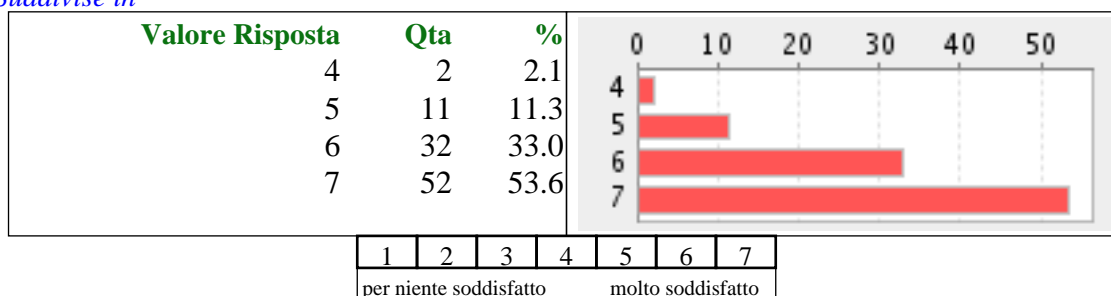
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

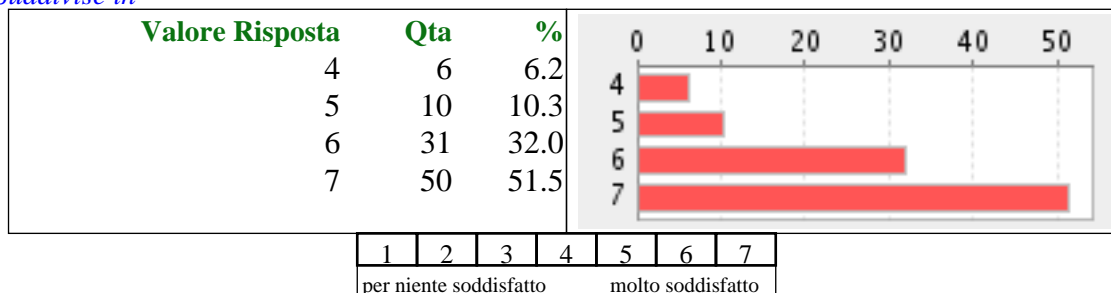


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

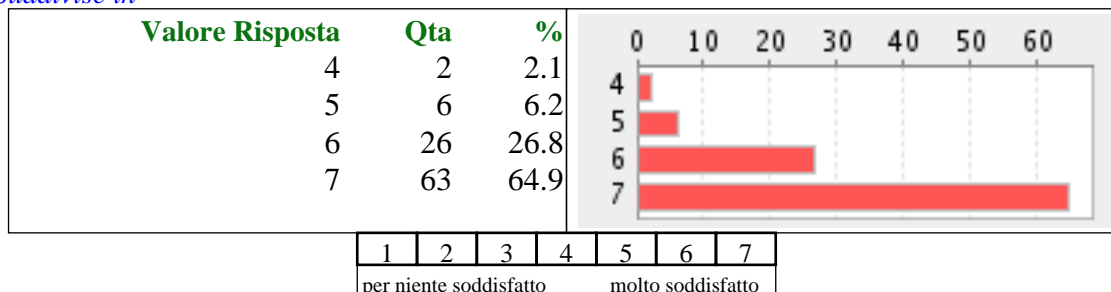


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

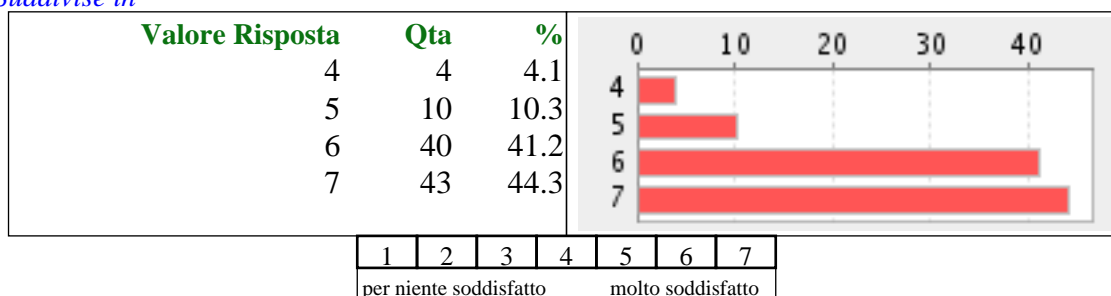
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

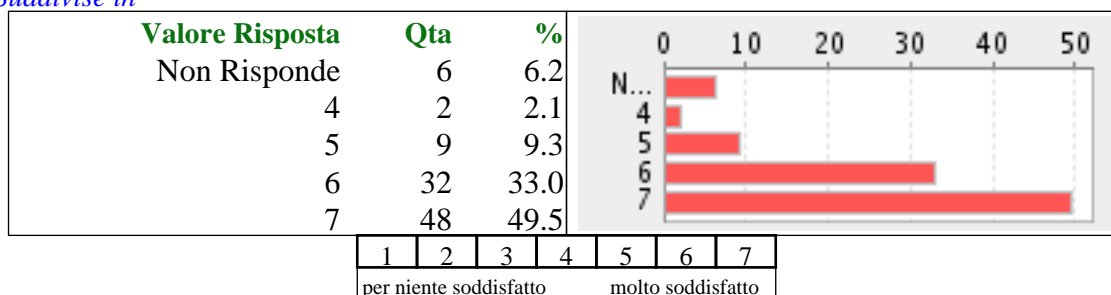


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

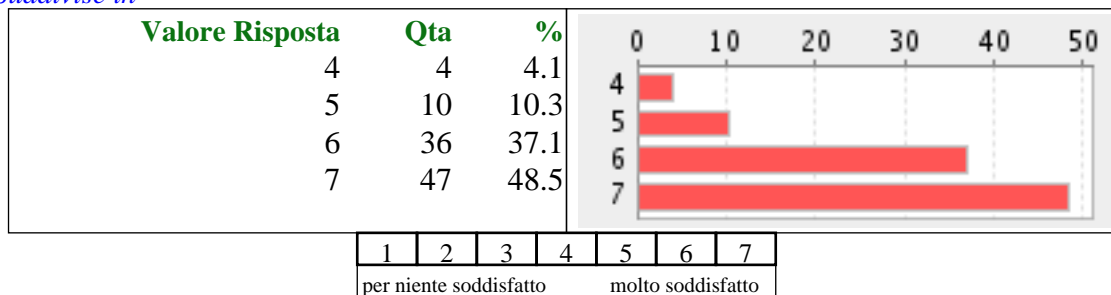


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

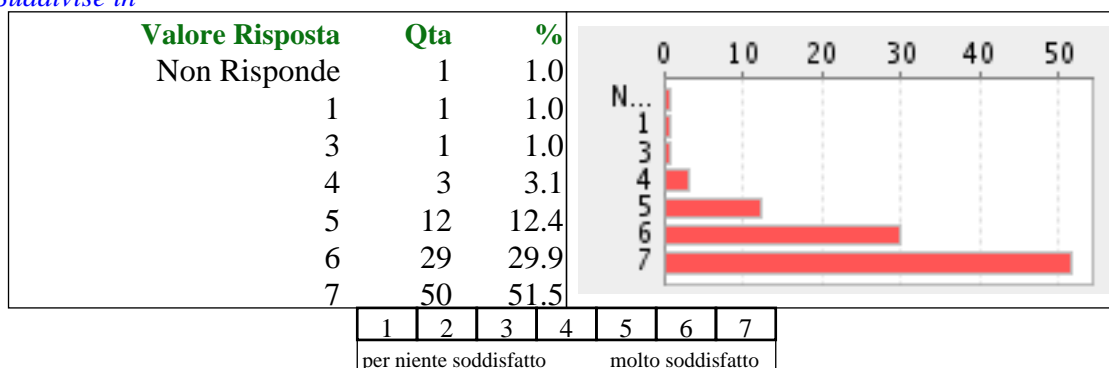
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 97**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

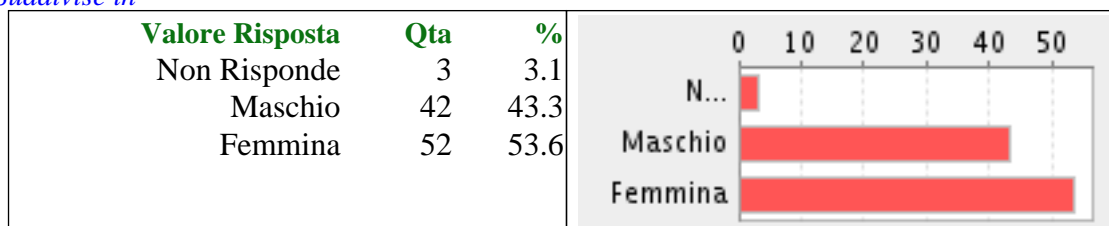
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 97**

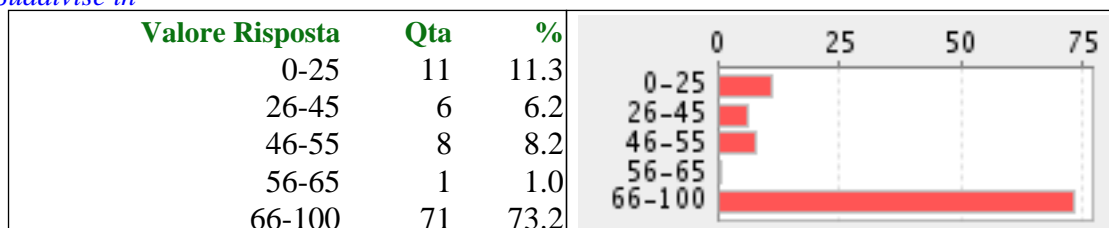
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 97**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

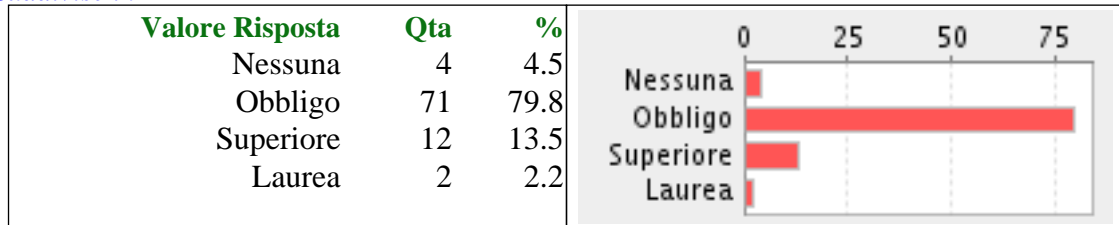
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 89**

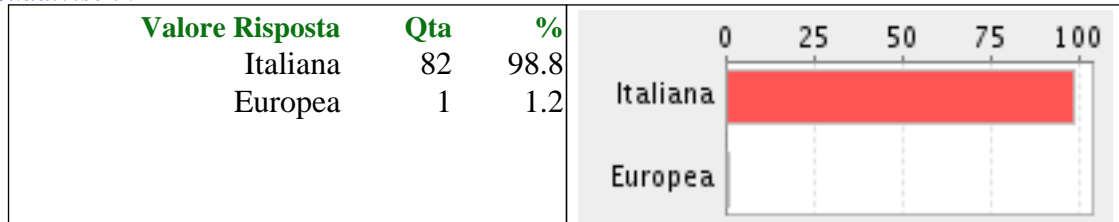
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 83**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

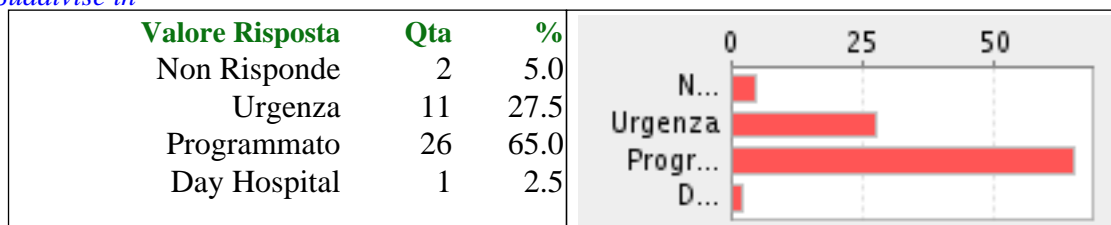
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*

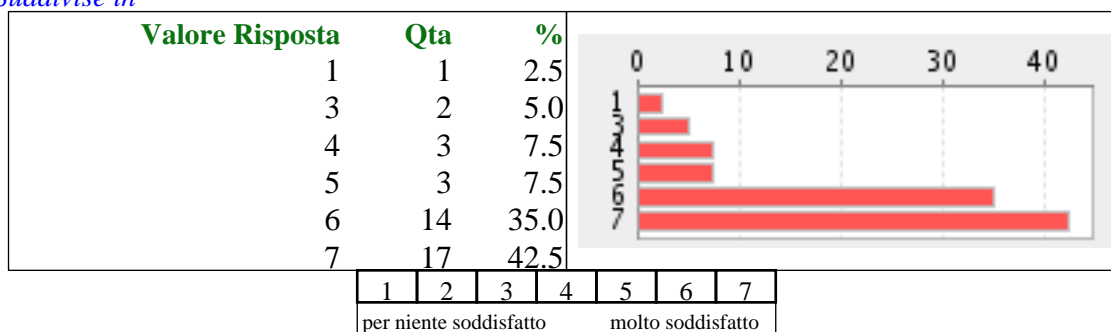


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

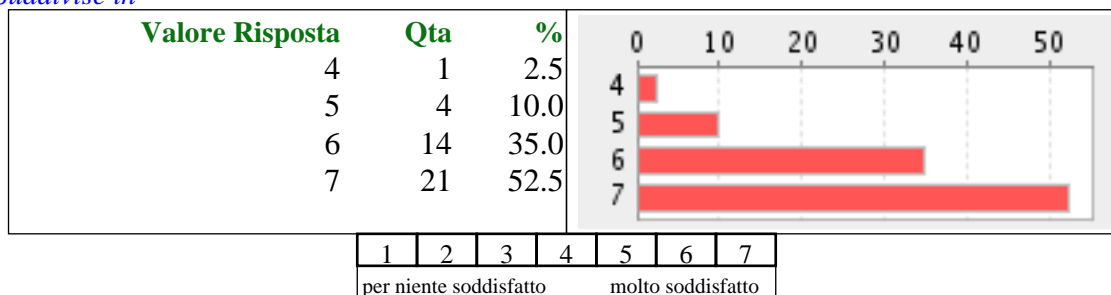


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

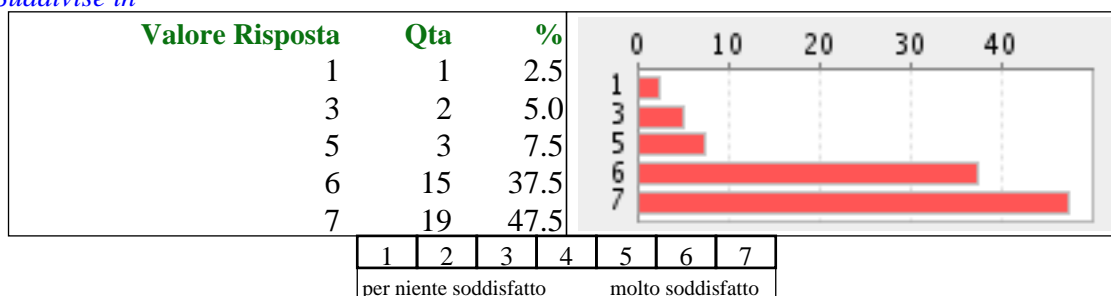
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

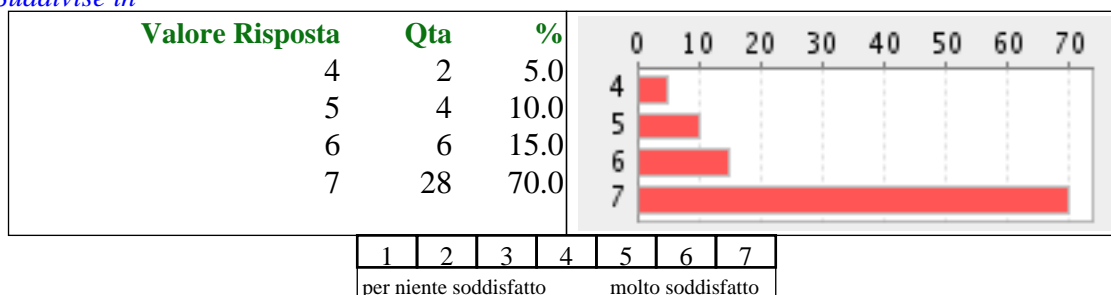


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

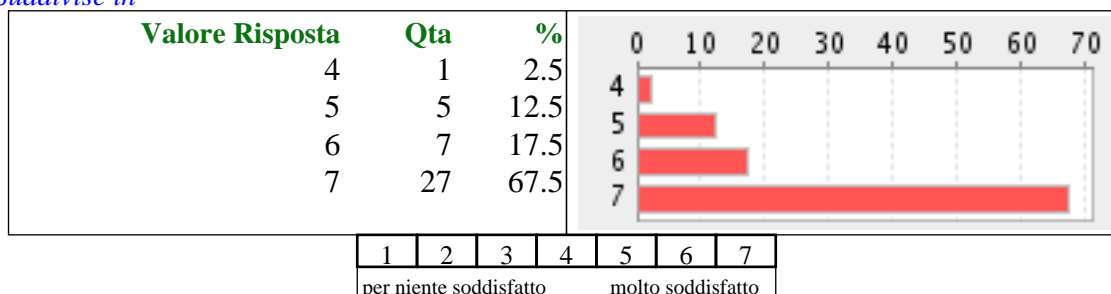


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

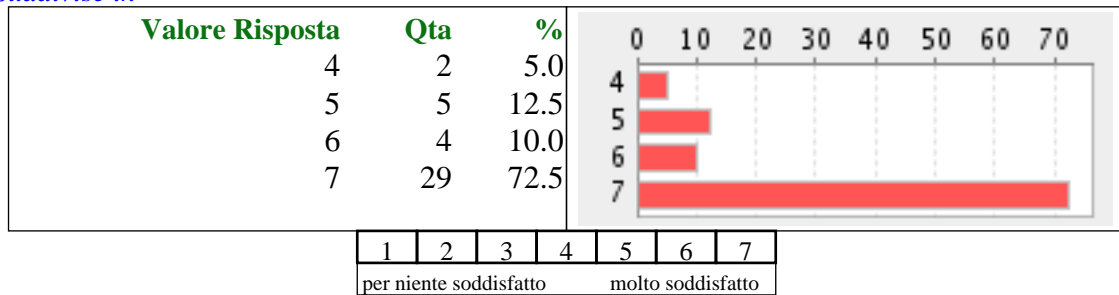
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

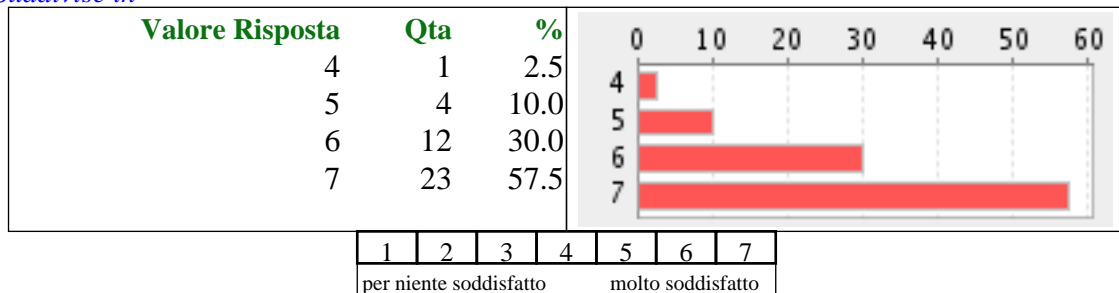


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

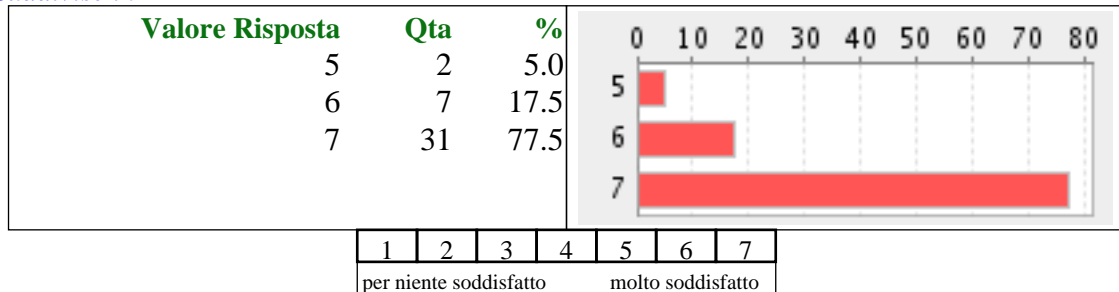


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

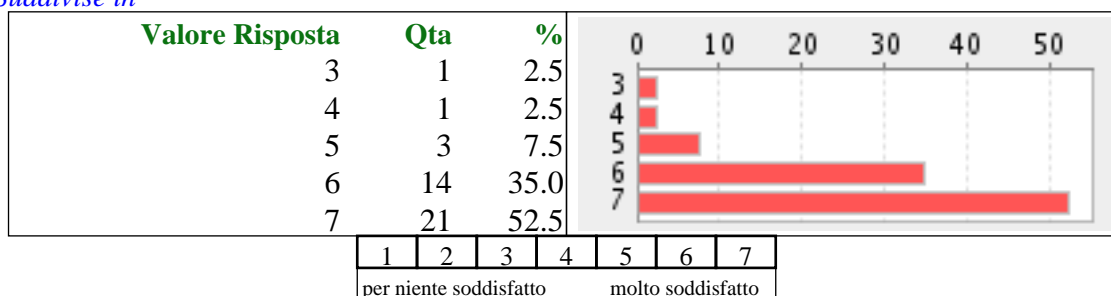
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

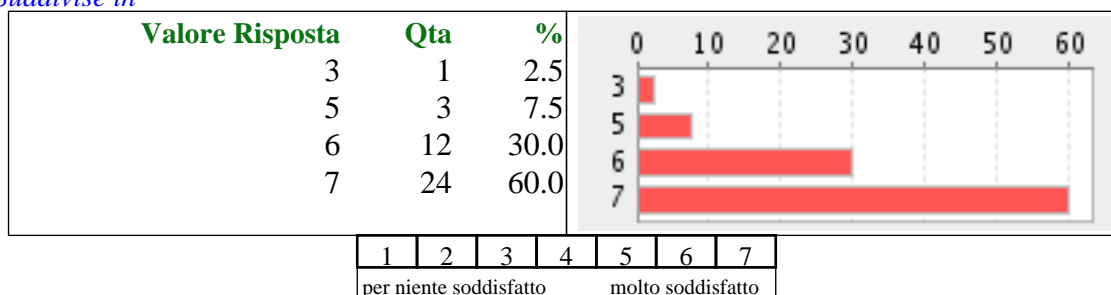


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

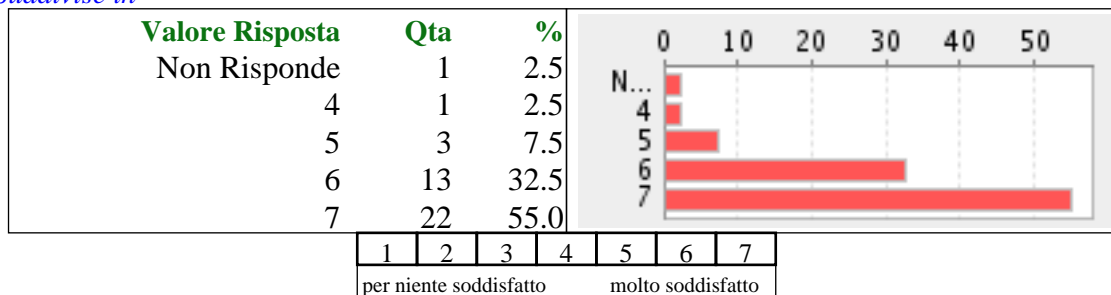


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

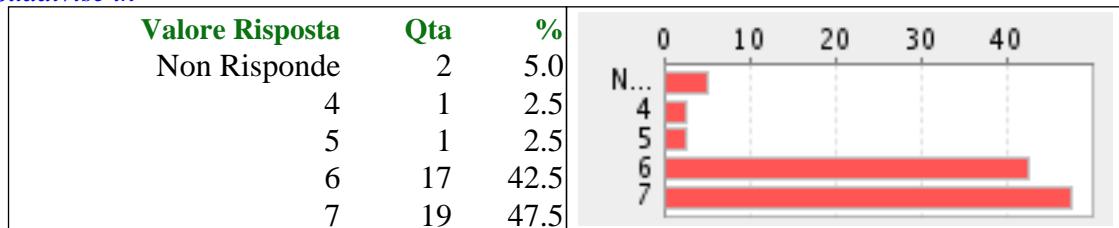
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

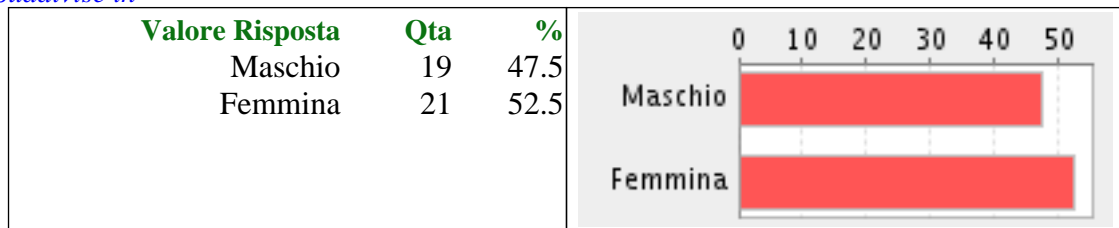


1	2	3	4	5	6	7
per niente	soddisfatto					molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 40**

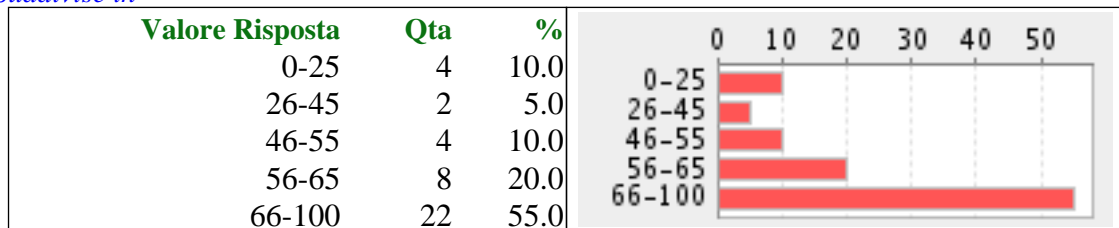
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

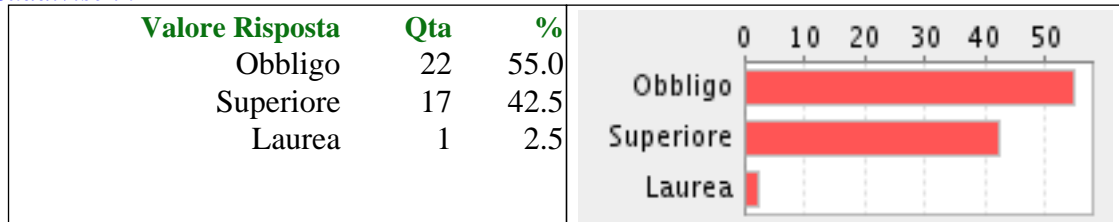
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 34**

*Suddivise in*

