

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

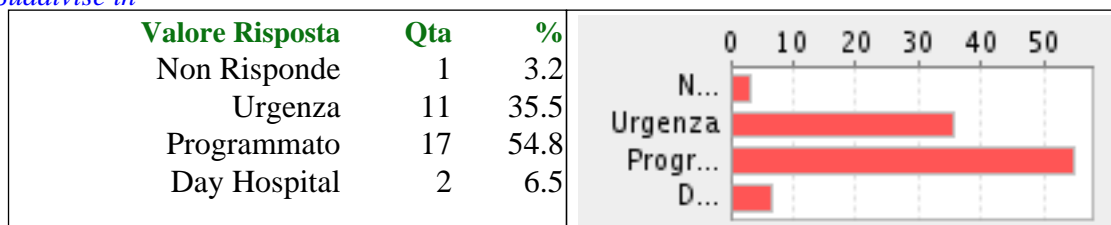
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 31

Suddivise in

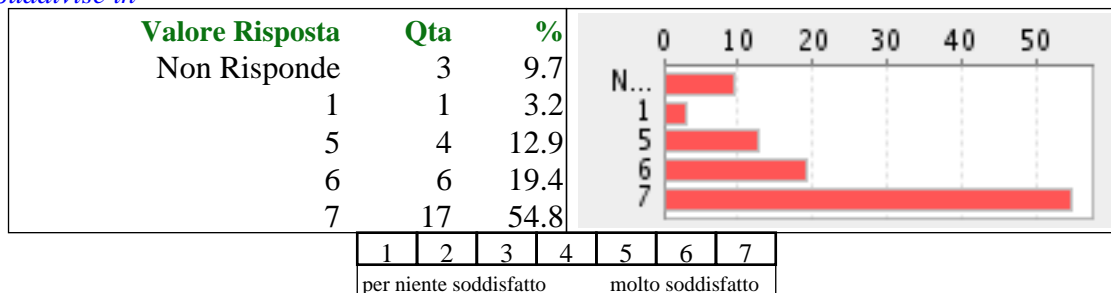


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 31

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

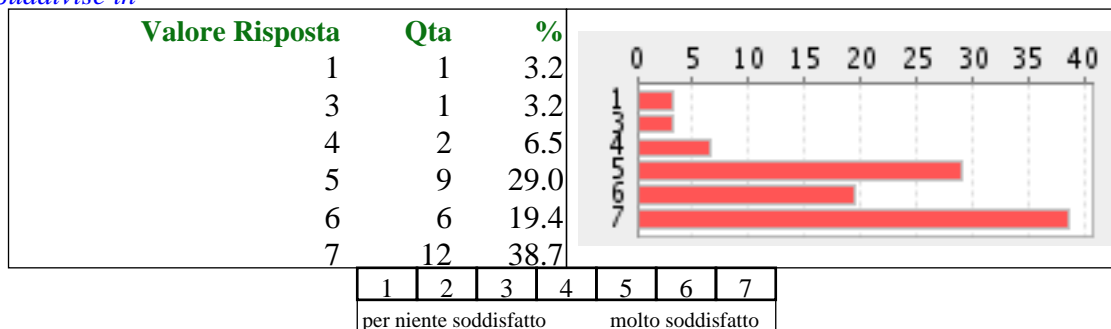


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 31

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

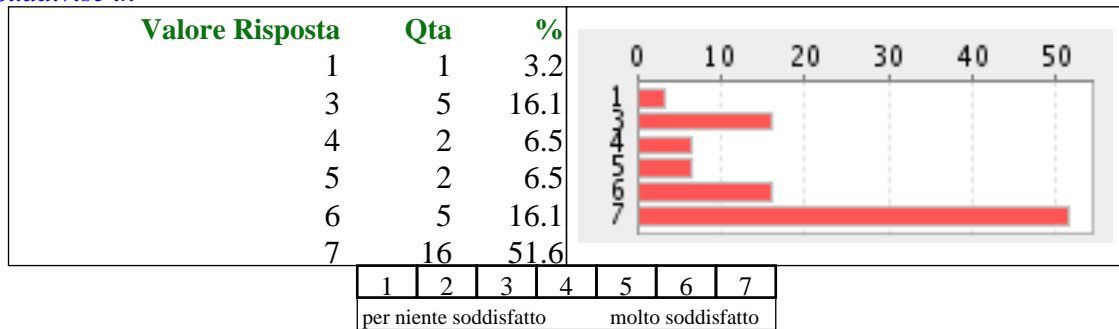
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 31

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

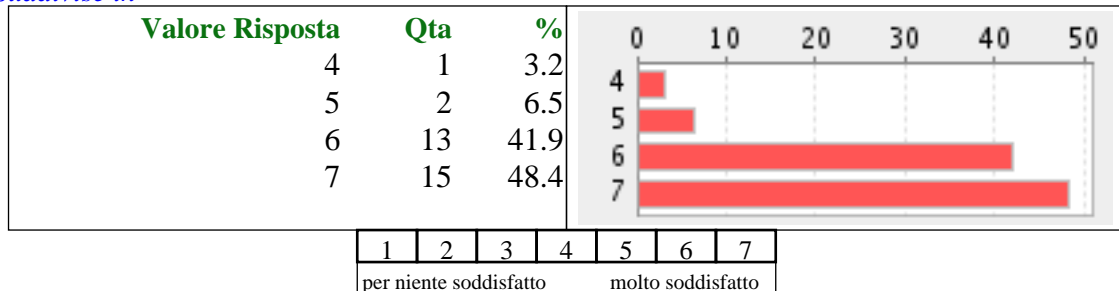


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 31

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

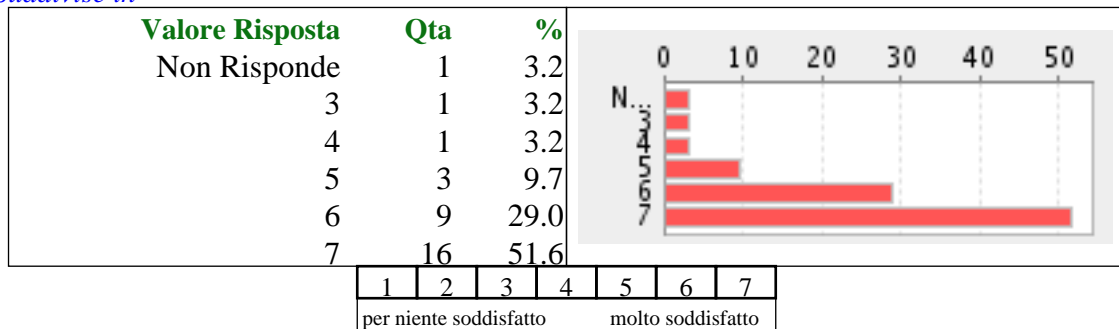


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 31

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

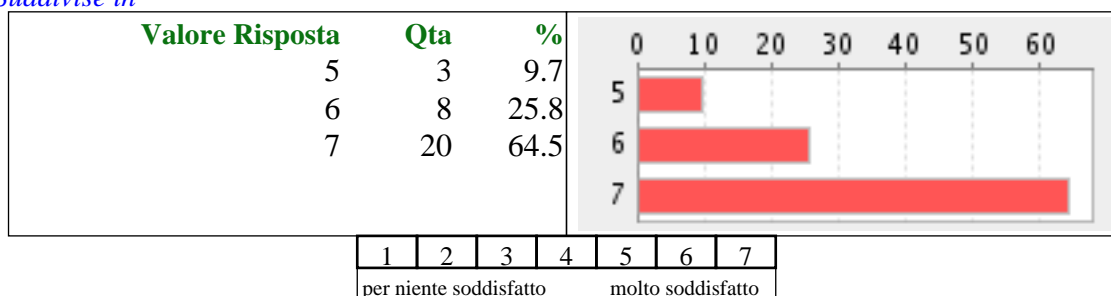
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

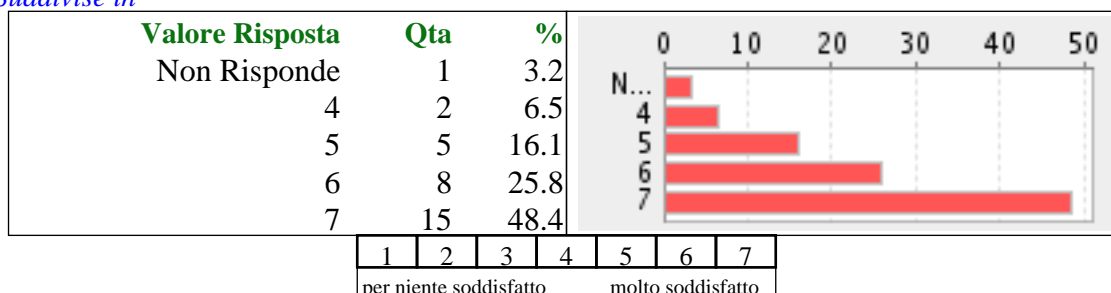


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

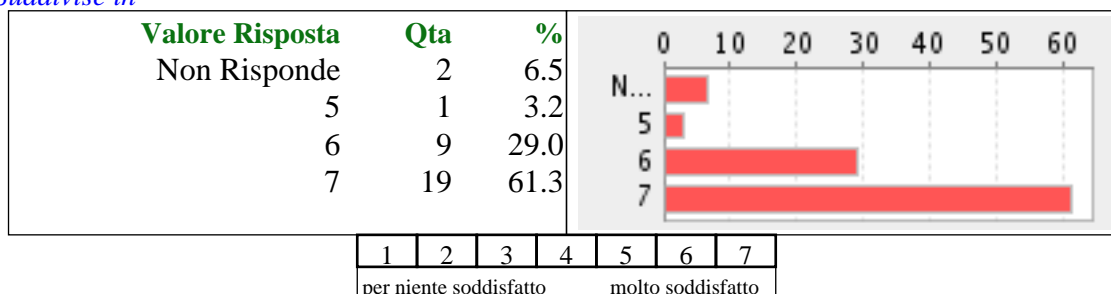


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 31

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

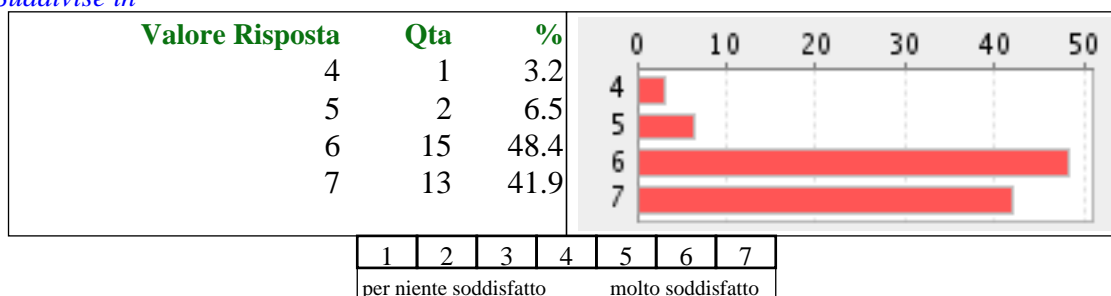
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 31

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

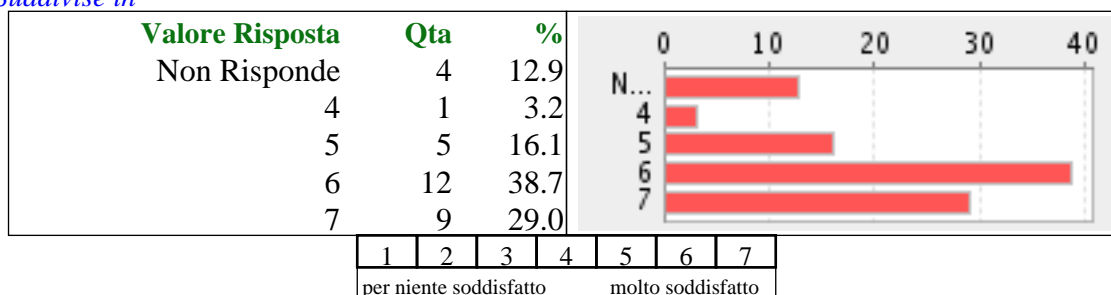


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 31

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

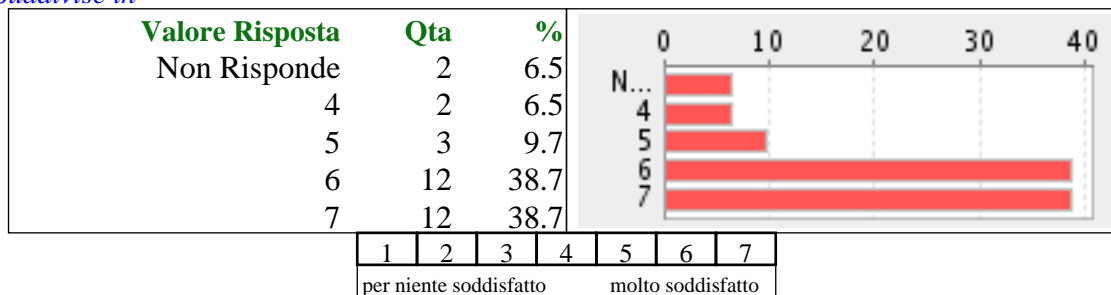


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 31

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

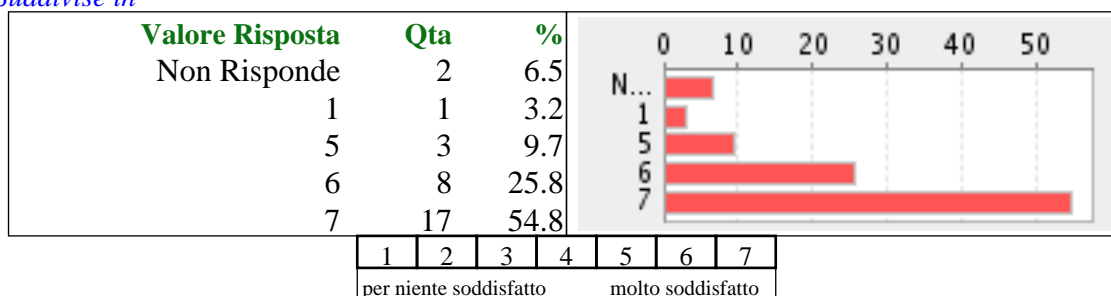
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 31

Valore medio 5,90 (media ponderata)

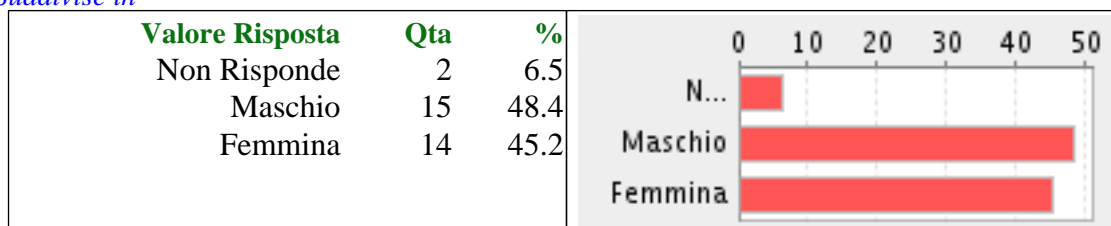
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 31

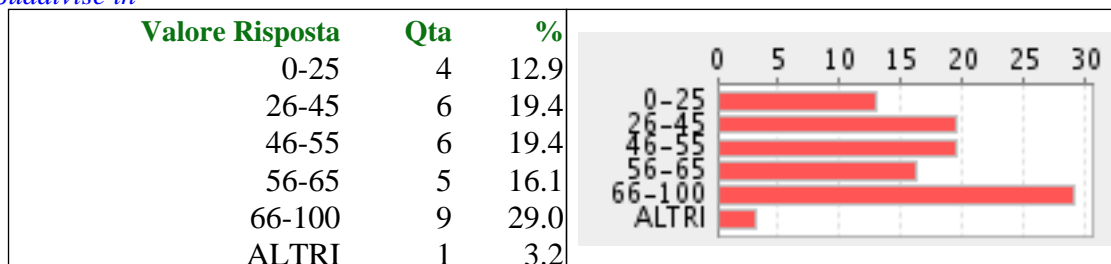
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 31

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

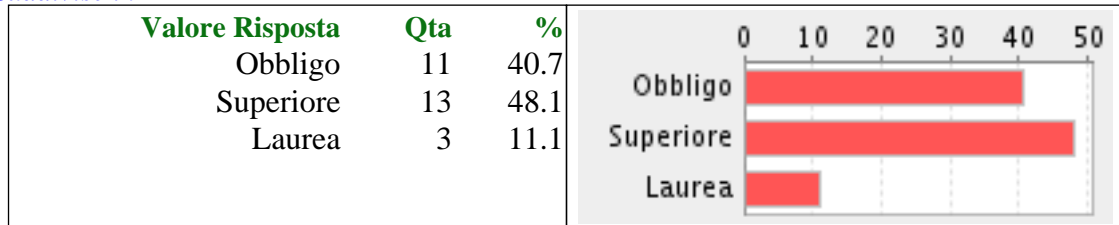
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 27

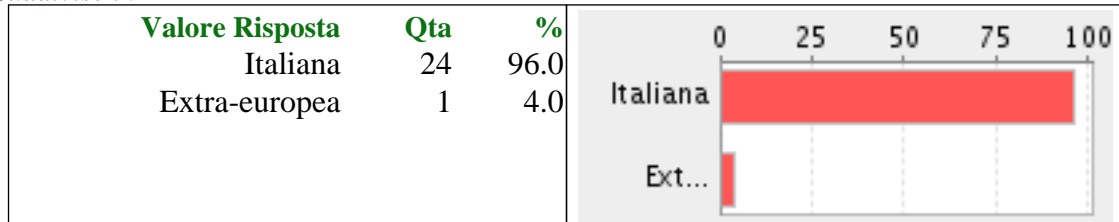
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 25

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

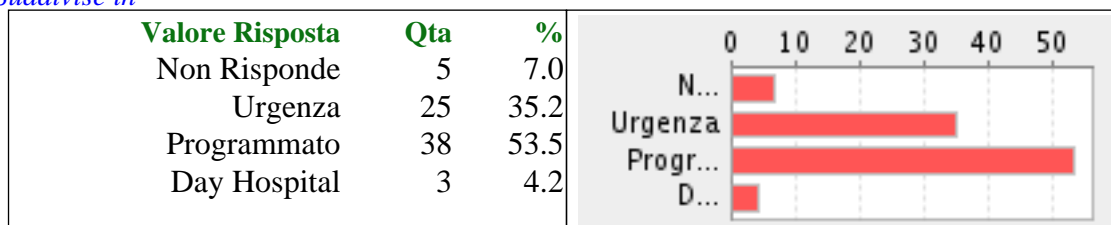
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 71

Suddivise in

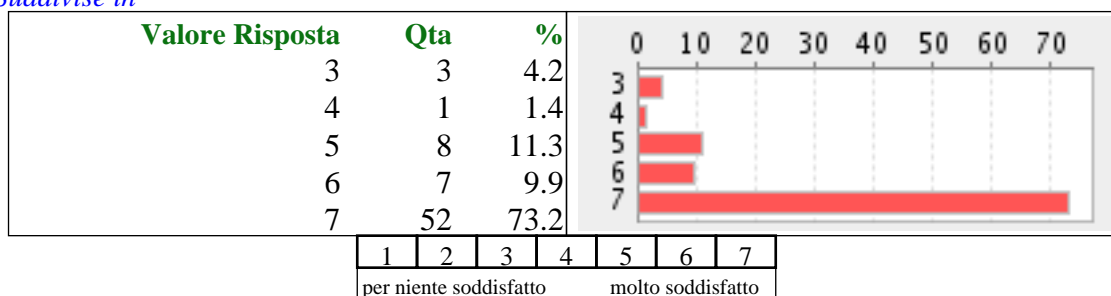


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 71

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

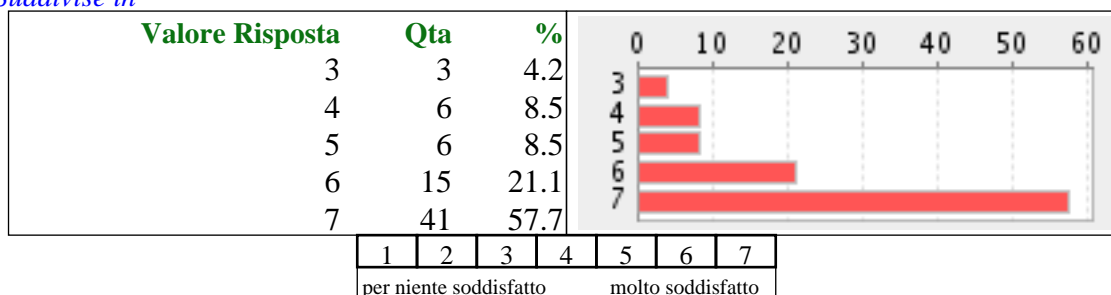


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 71

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

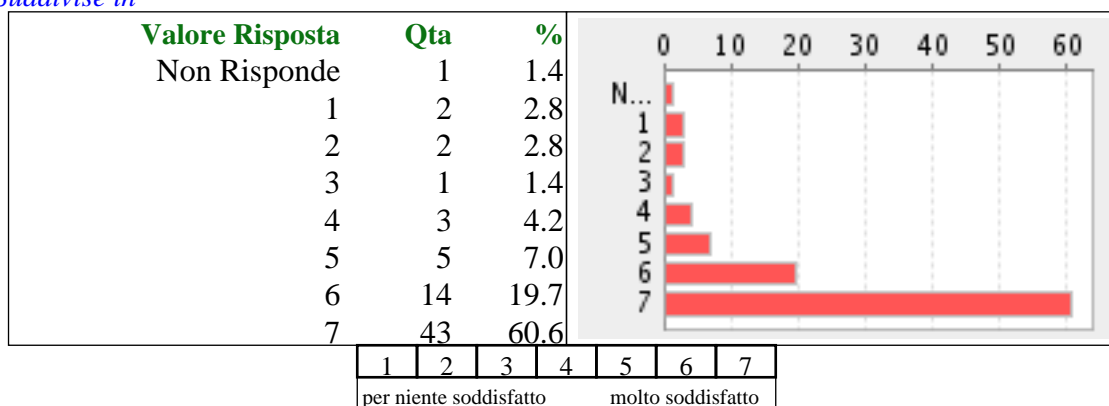
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 71

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

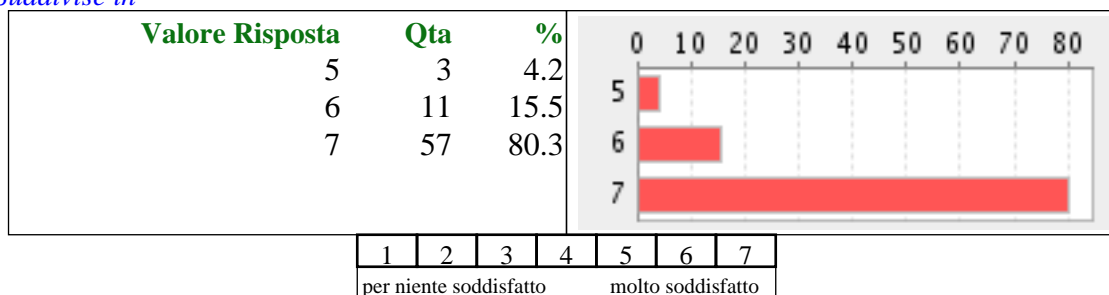


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 71

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

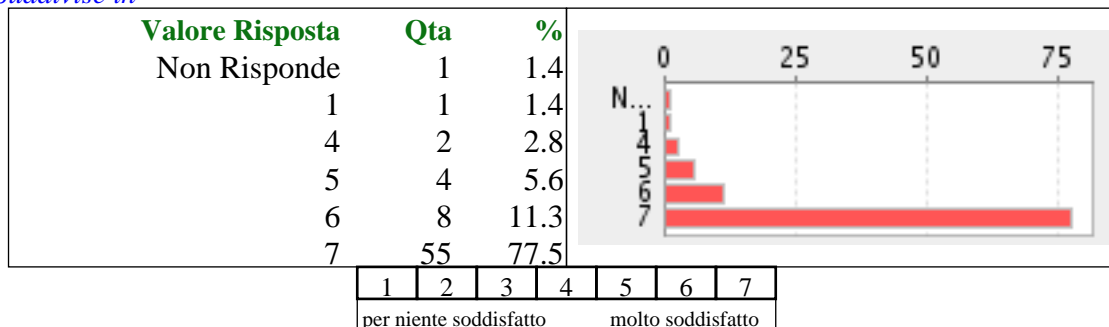


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 71

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

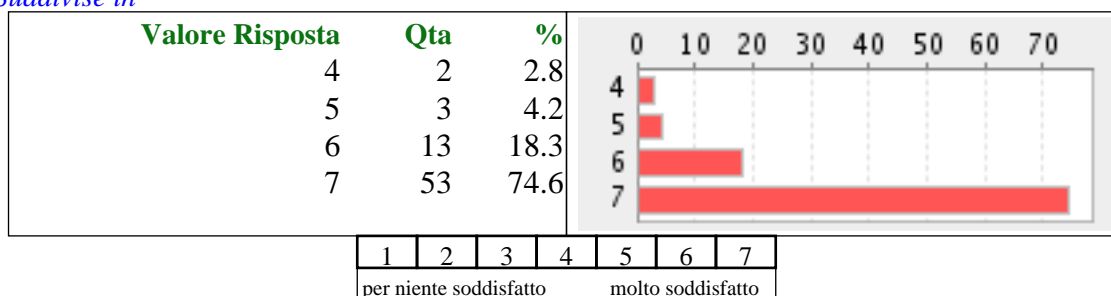
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 71

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

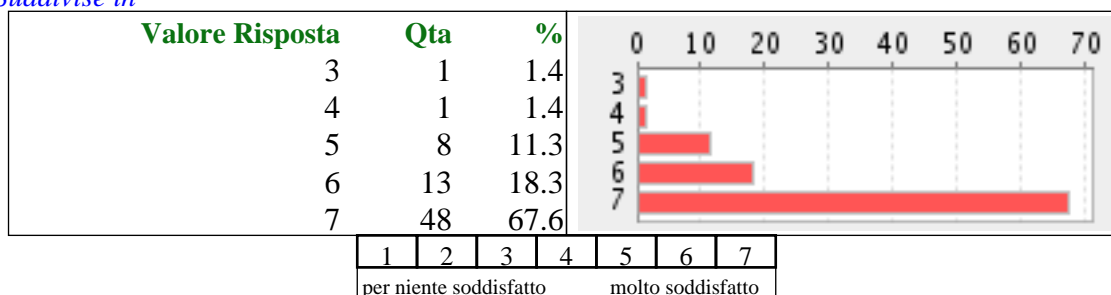


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 71

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

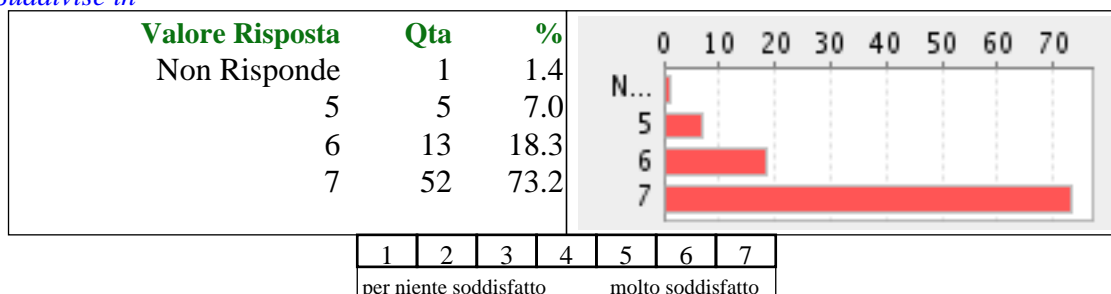


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 71

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

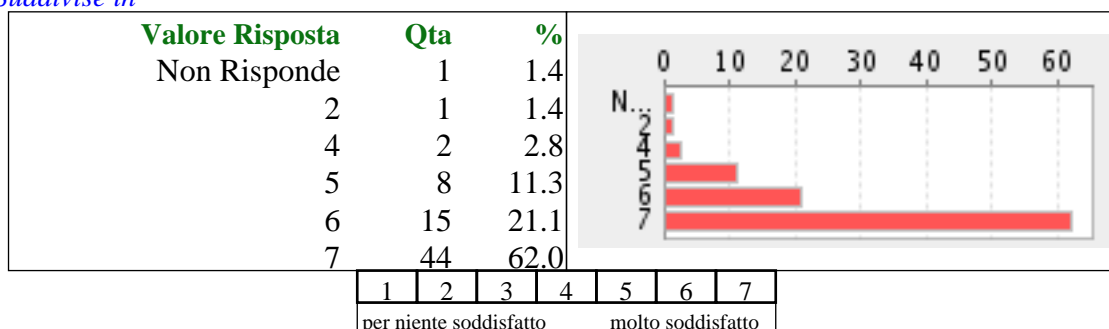
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 71

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

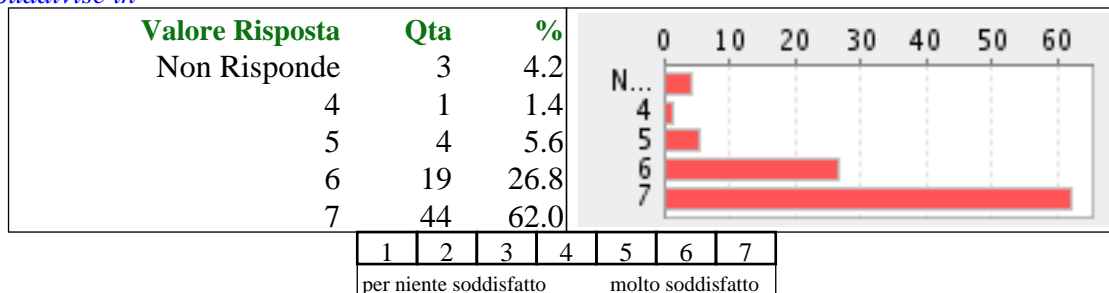


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 71

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

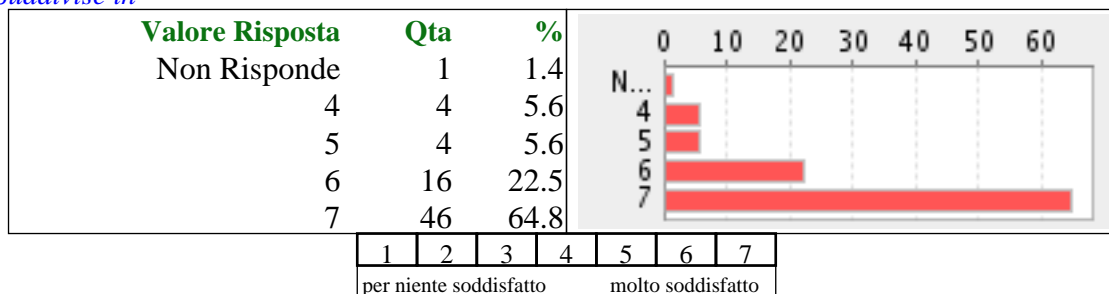


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 71

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

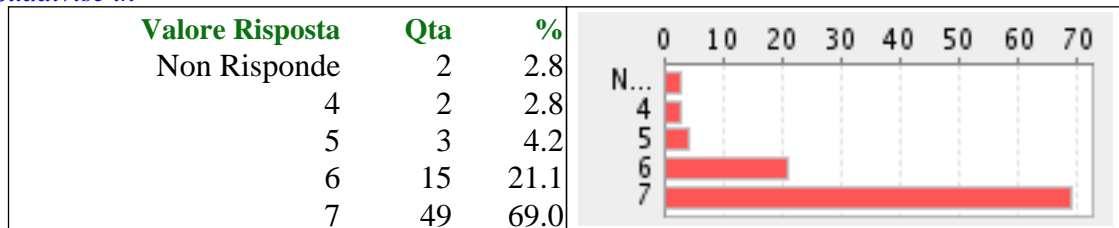
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 71

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

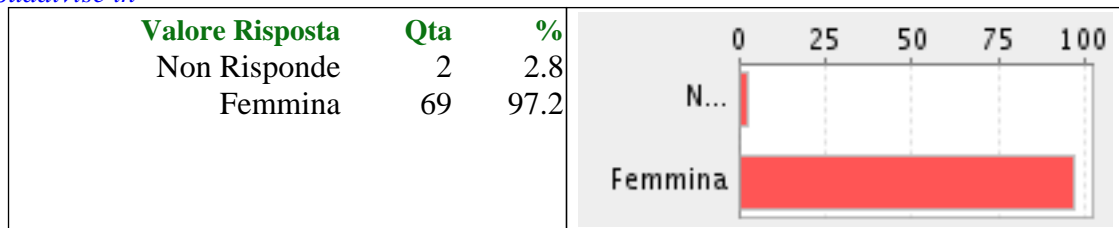


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 71

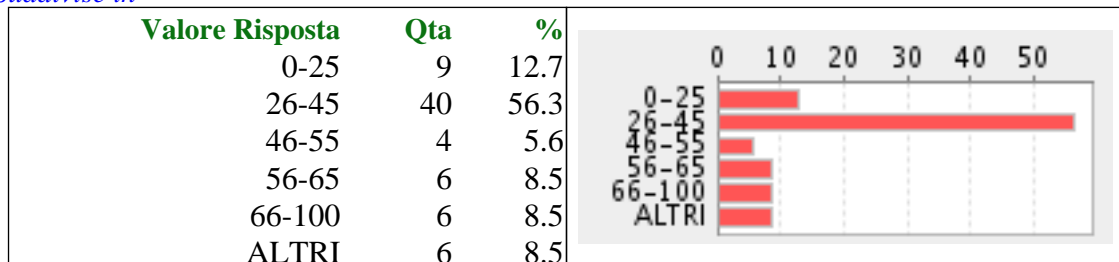
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 71

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

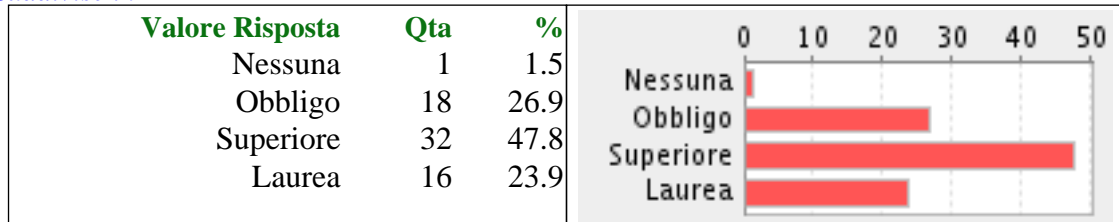
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 67

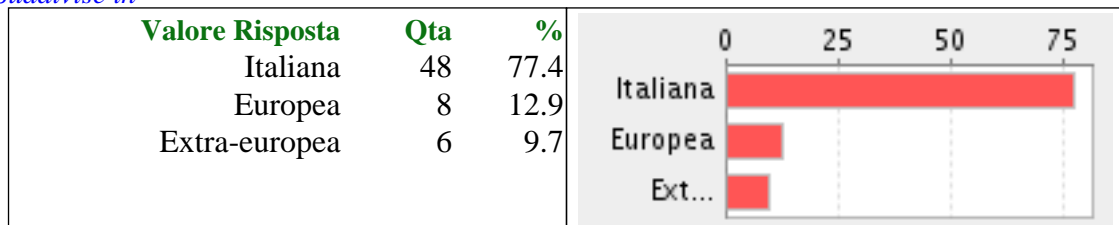
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

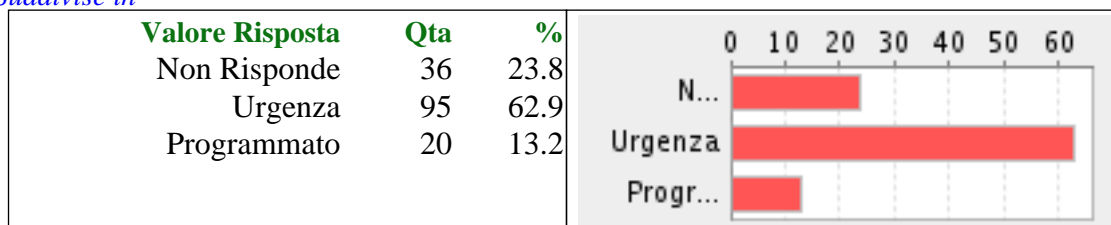
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 151

Suddivise in

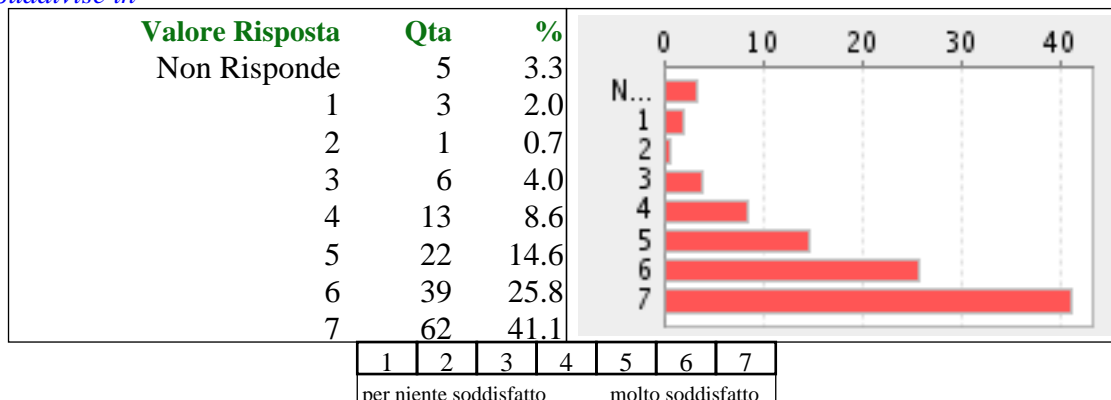


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 151

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

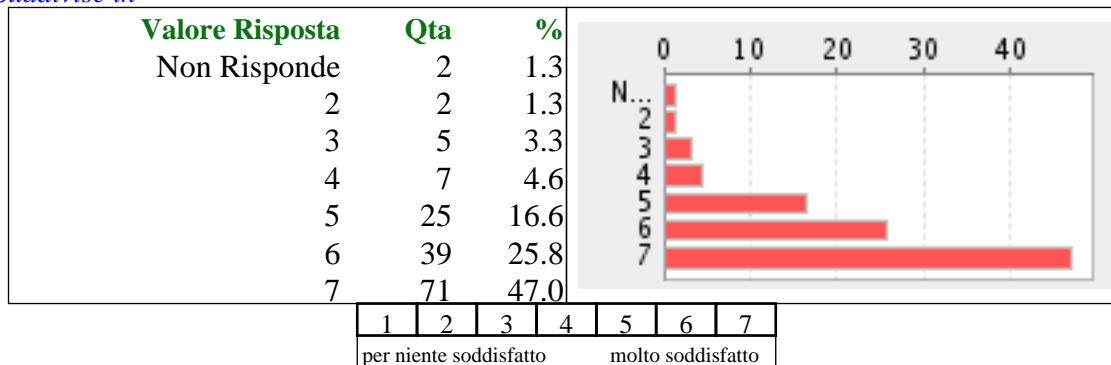


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 151

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

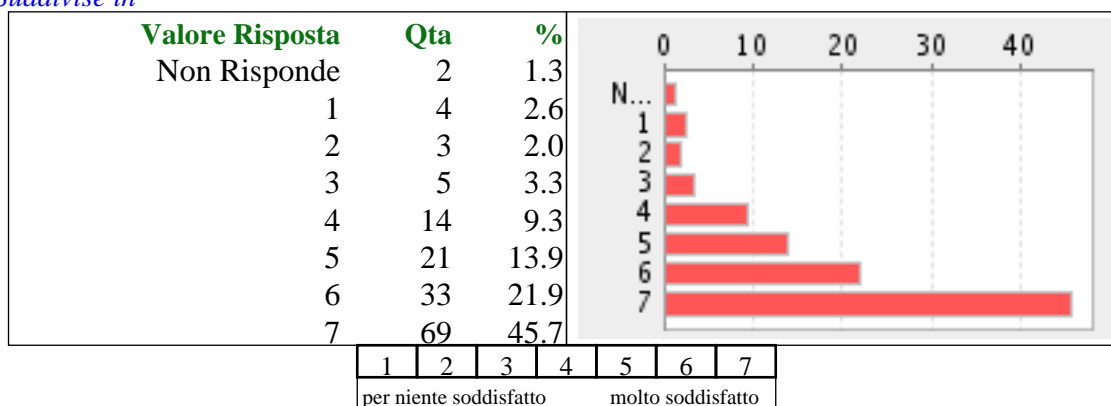
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 151

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

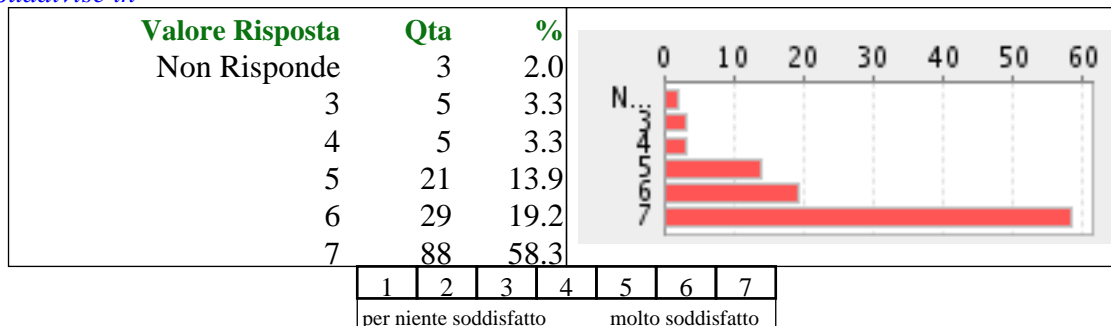


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 151

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

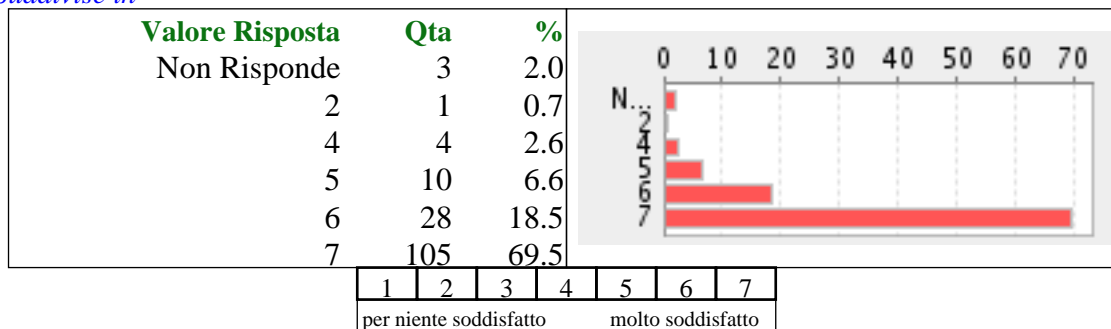


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 151

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

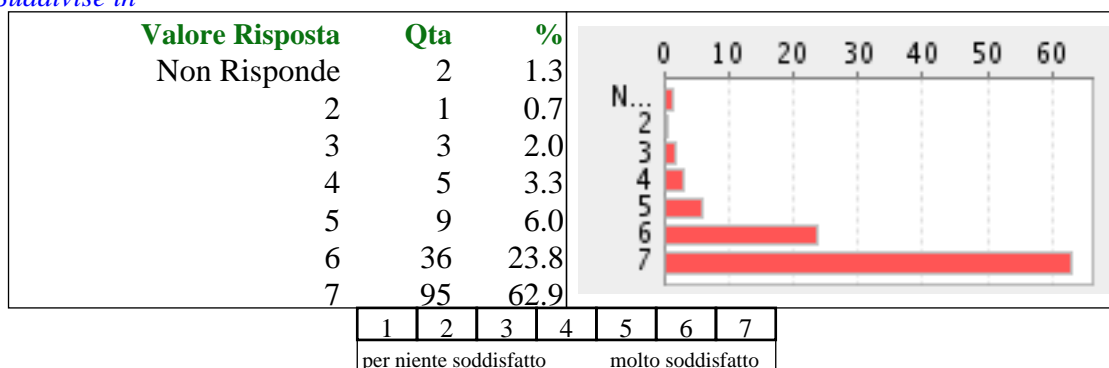
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 151

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

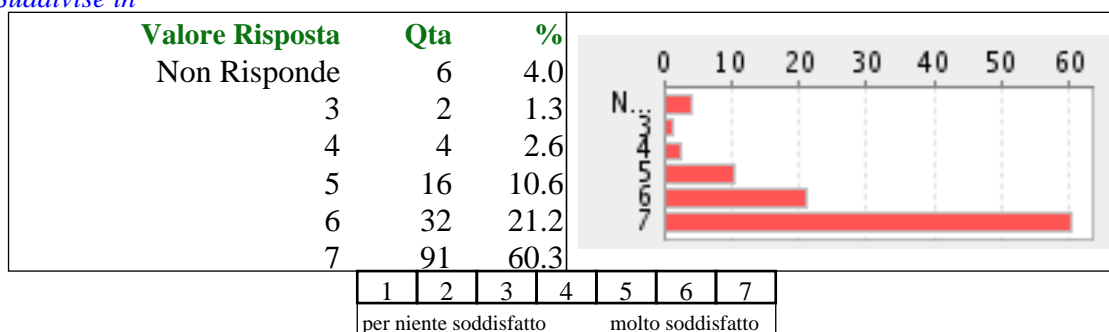


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 151

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

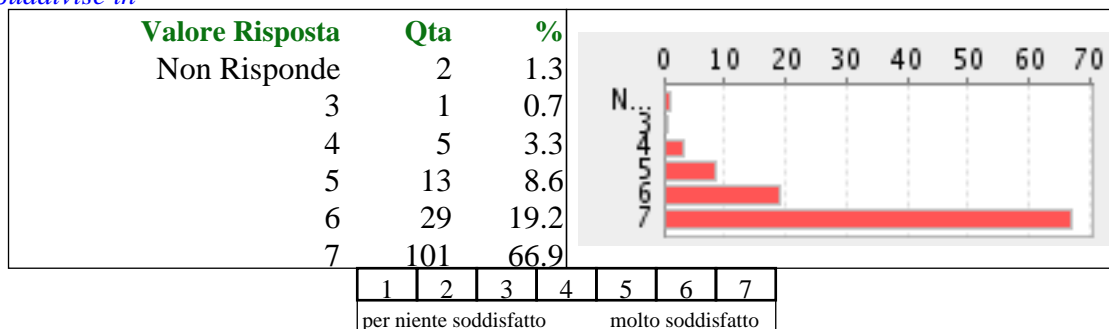


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 151

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

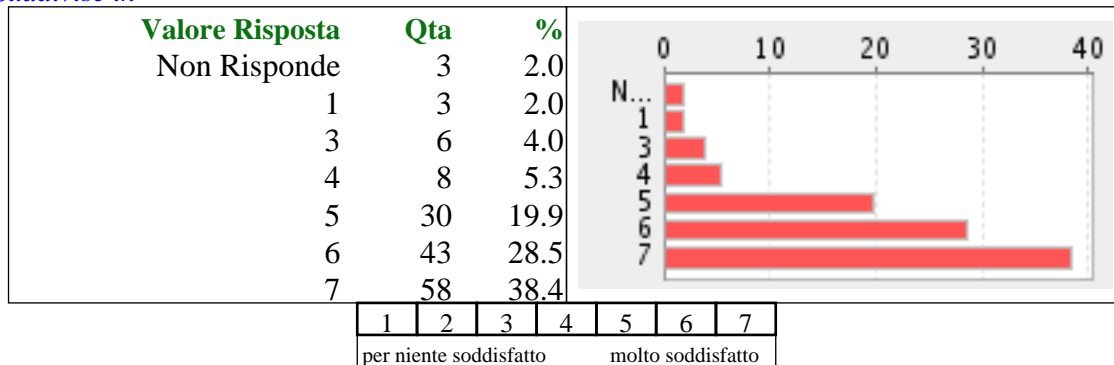
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 151

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

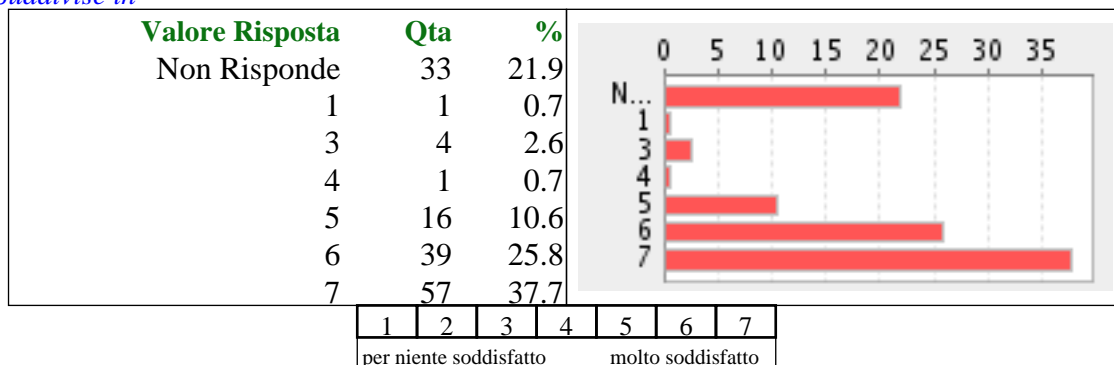


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 151

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in

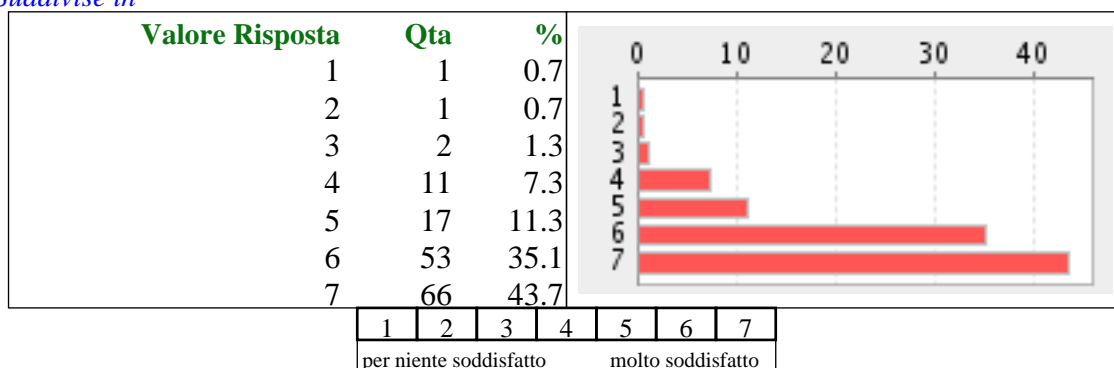


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 151

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

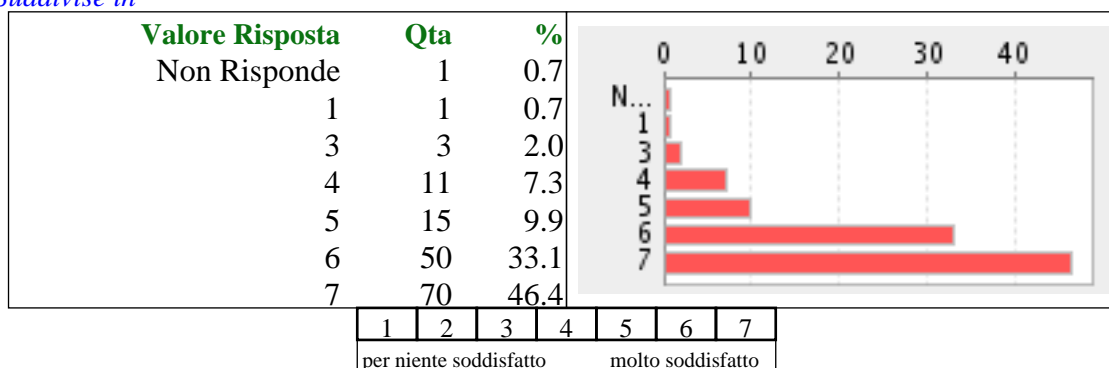
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 151

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

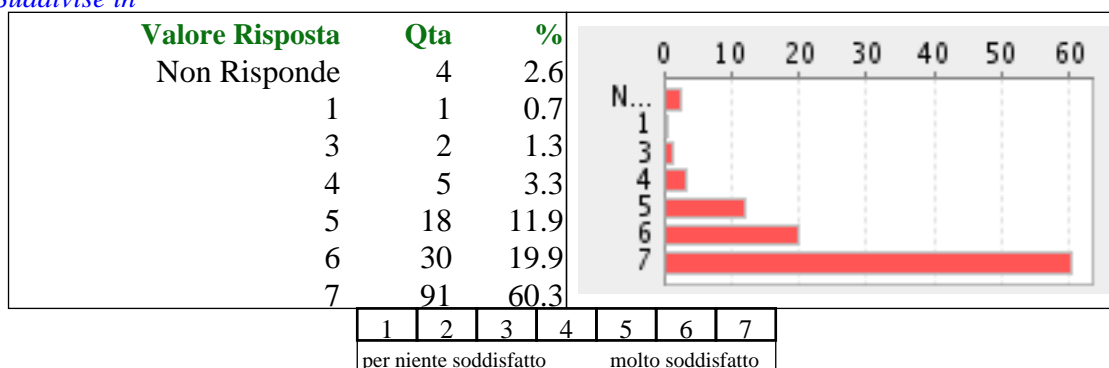


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 151

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

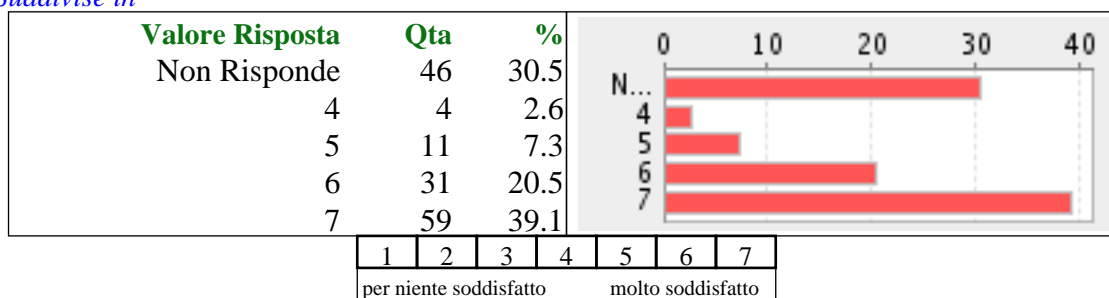


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 151

Valore medio 4,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

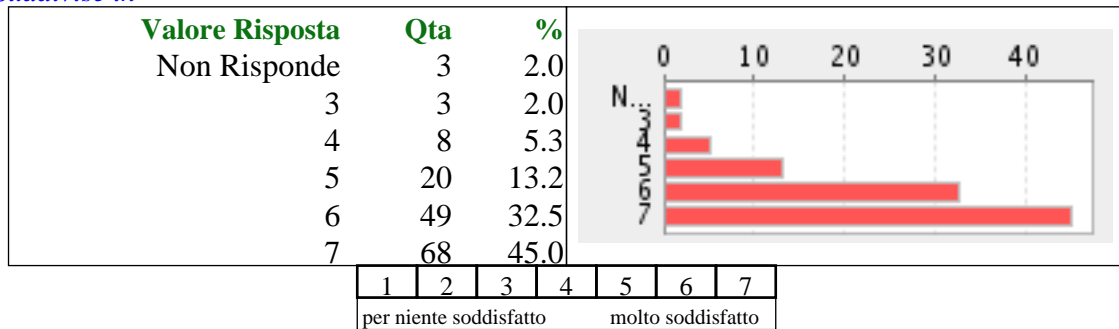
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 151

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

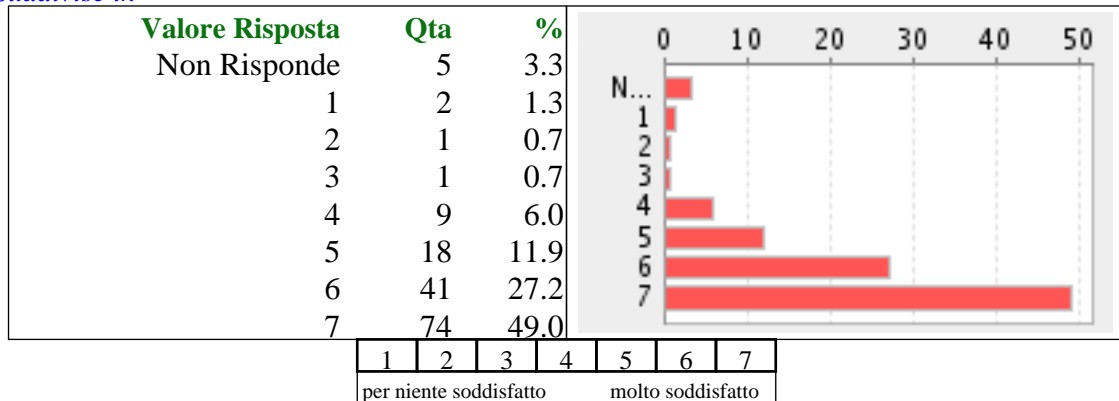


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 151

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

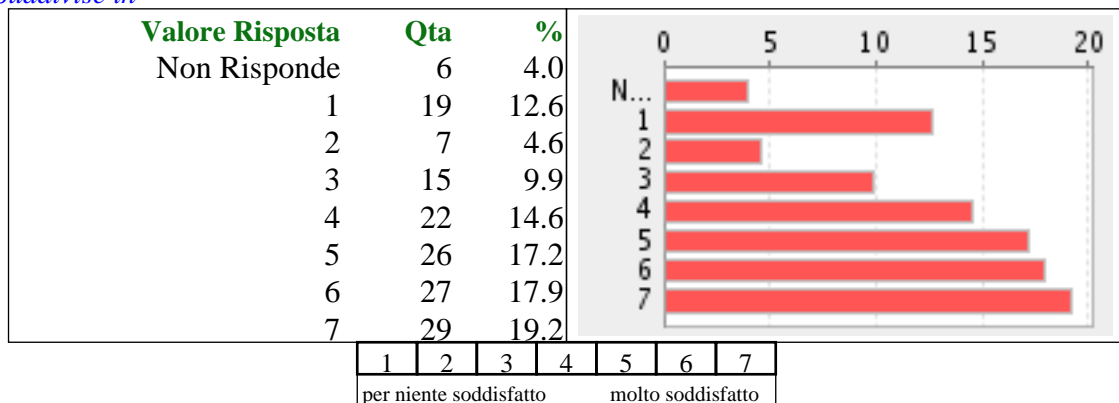


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 151

Valore medio 4,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

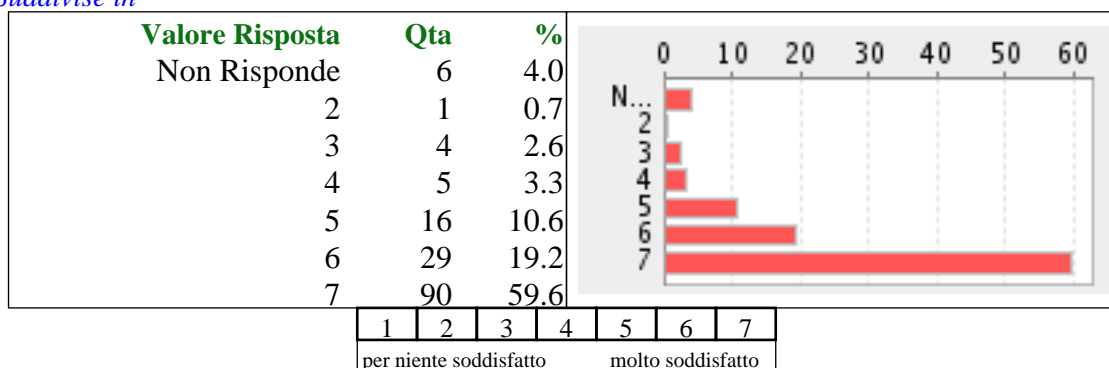
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 151

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

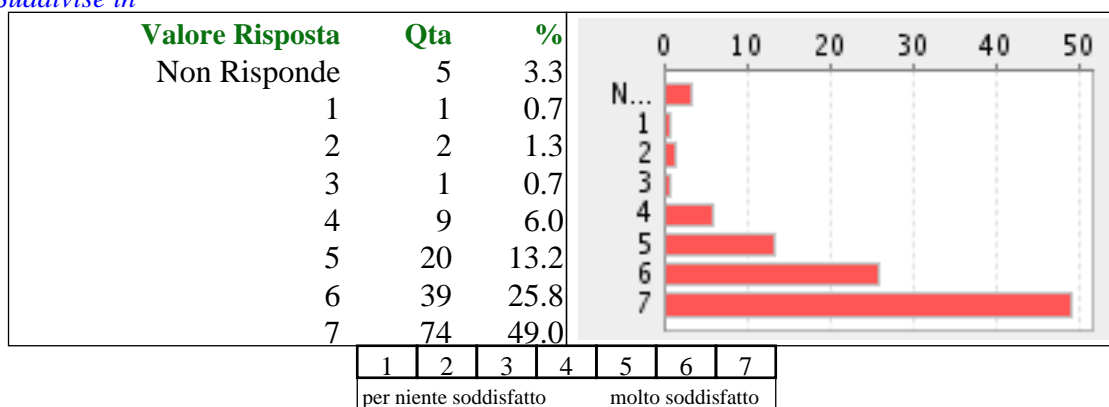


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 151

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

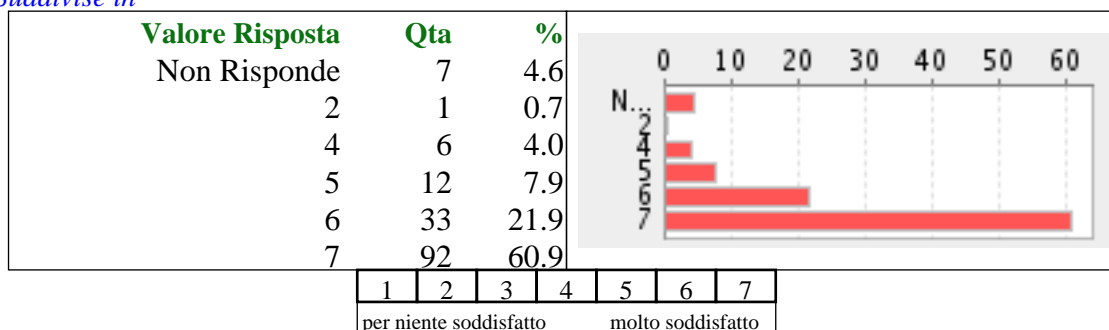


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 151

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

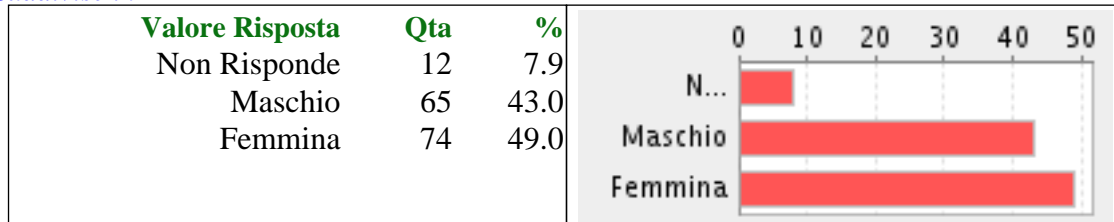
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 151

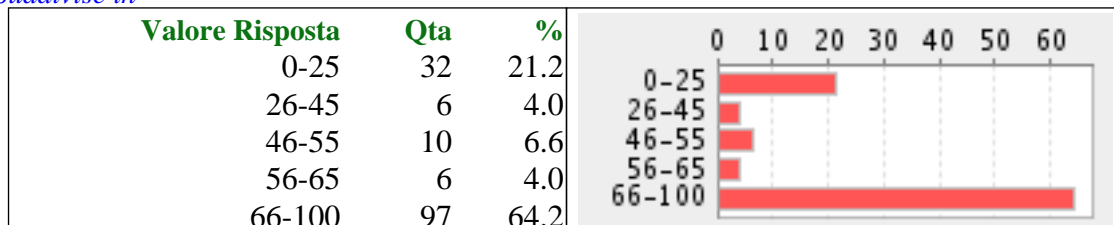
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 151

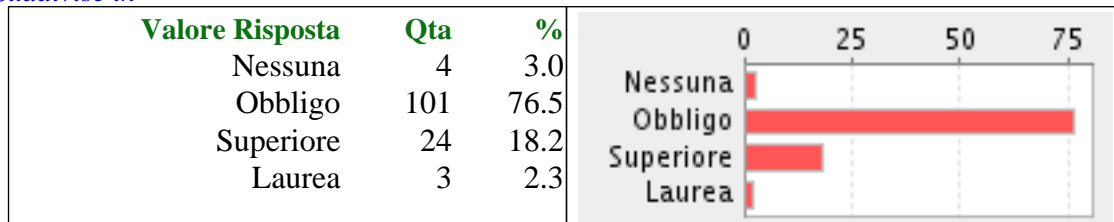
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 132

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

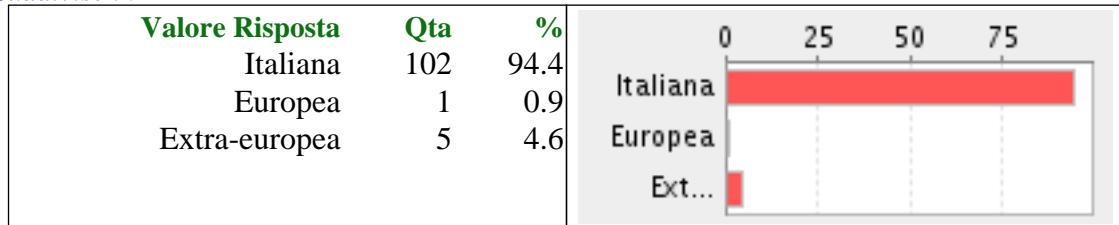
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 108

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

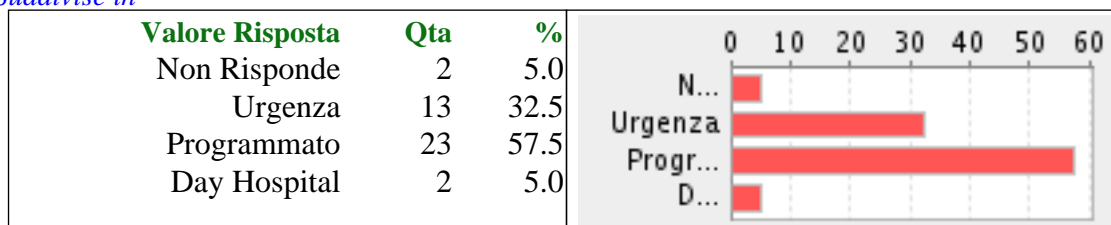
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

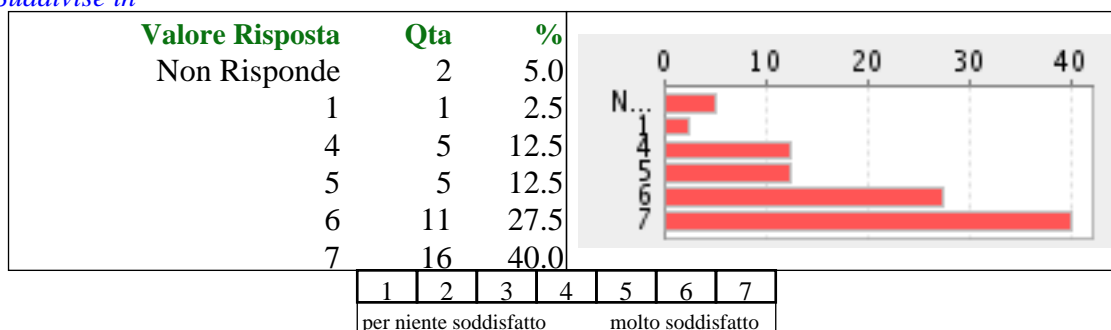


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

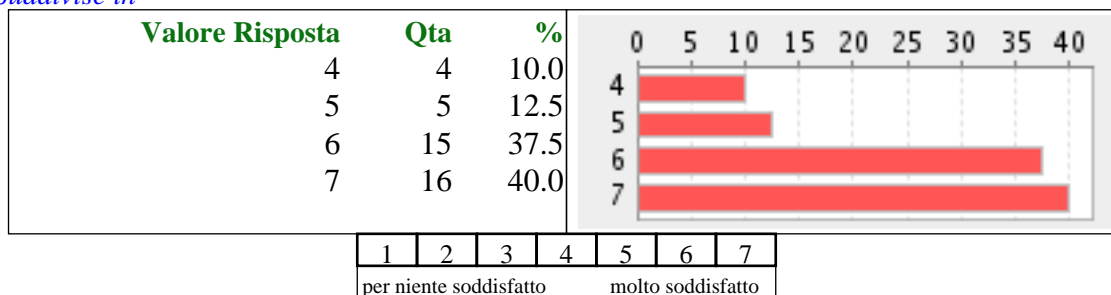


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

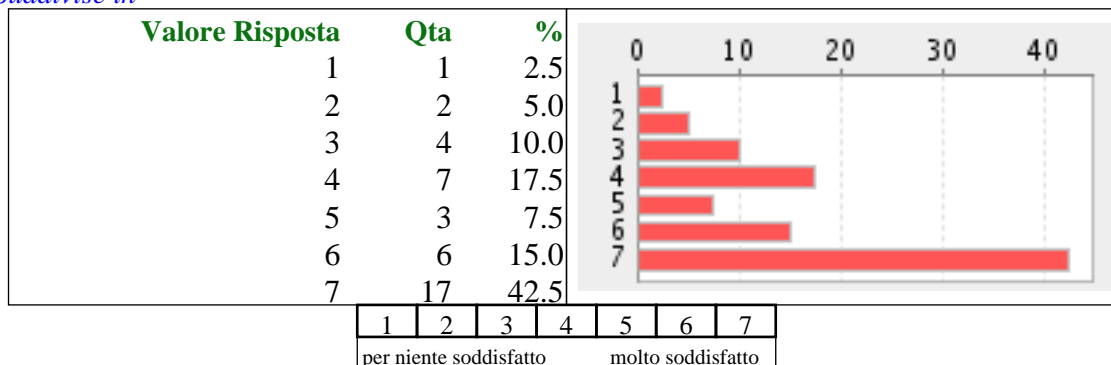
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

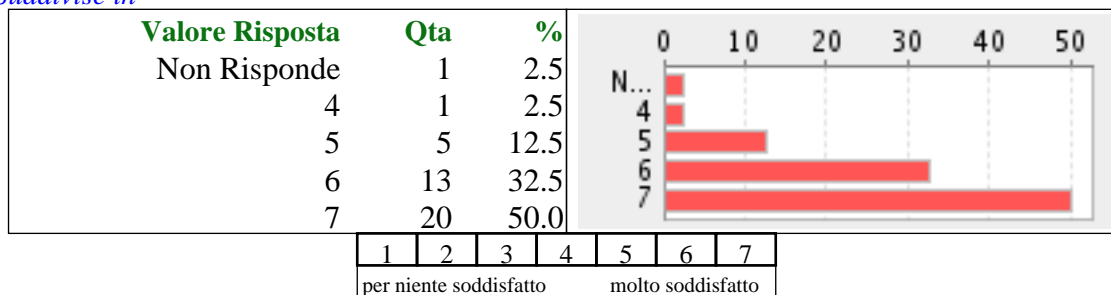


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

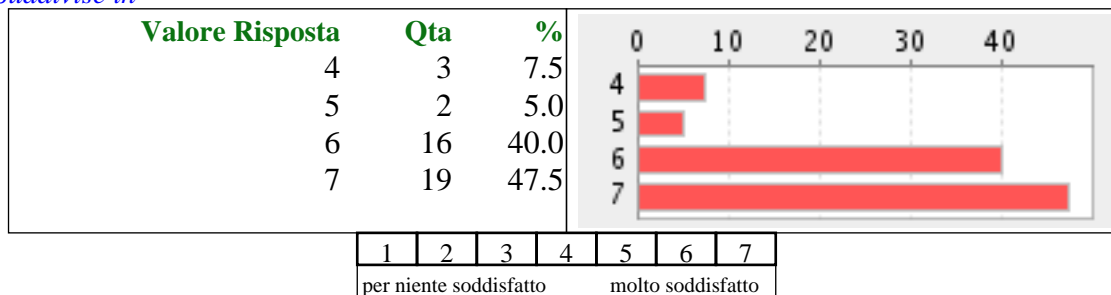


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

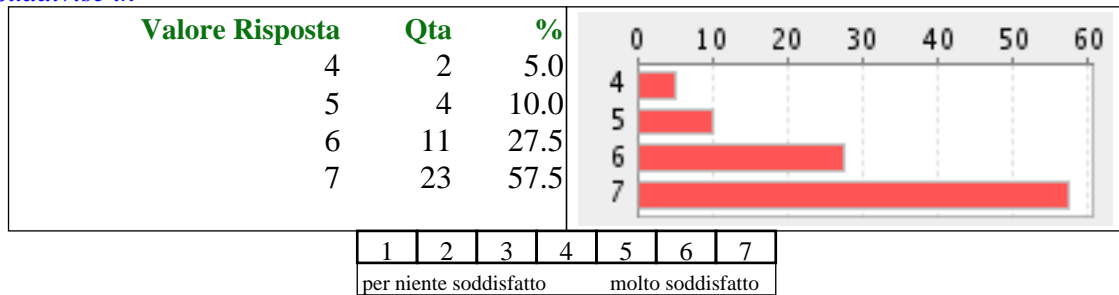
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

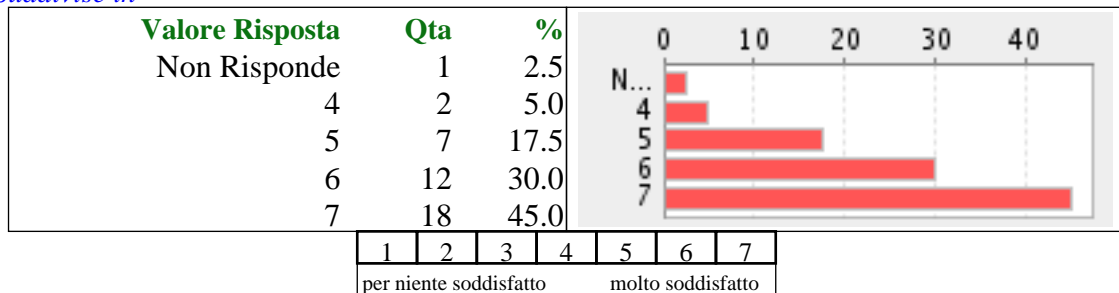


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

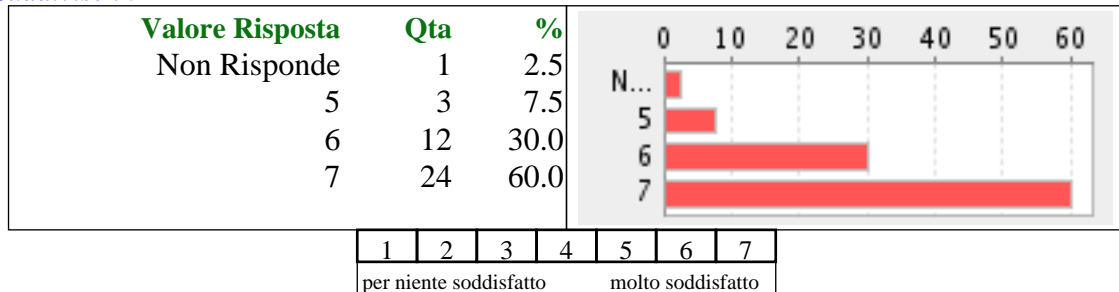


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

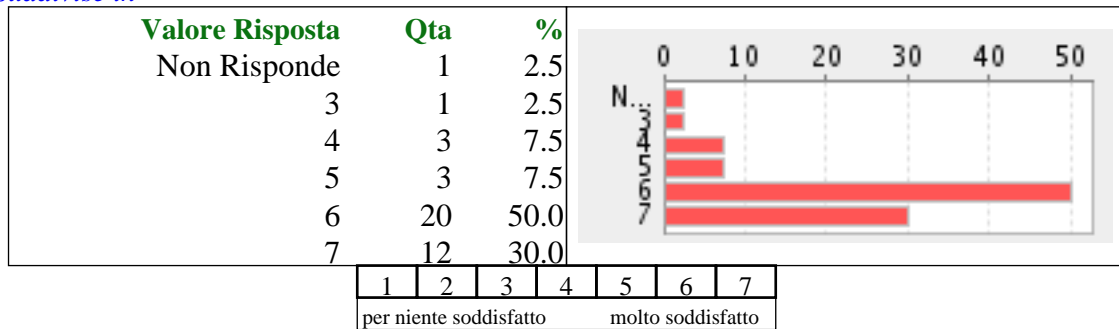
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

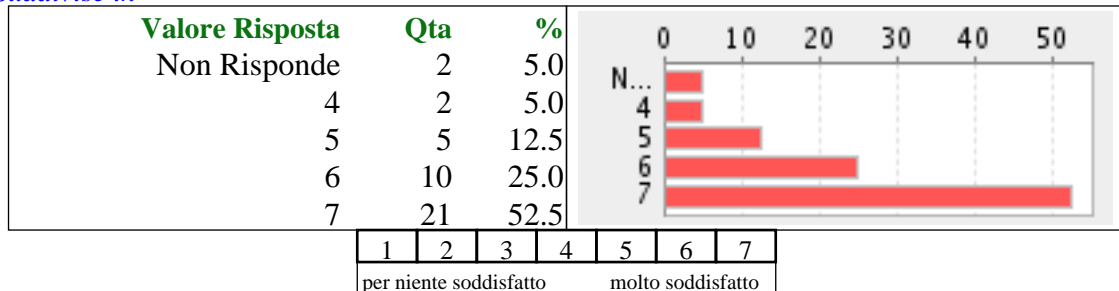


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

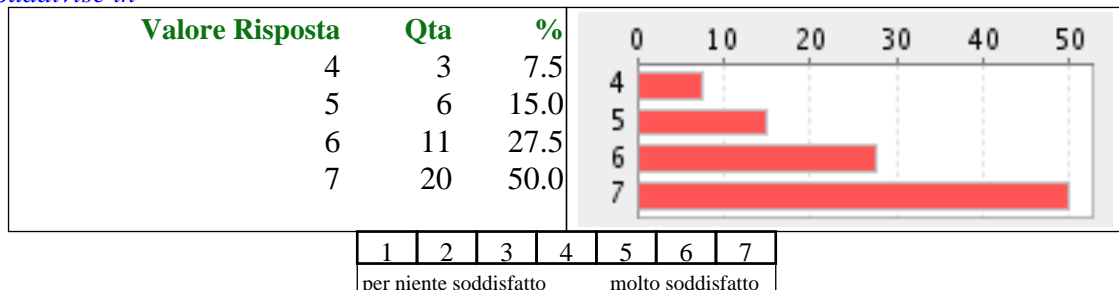


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

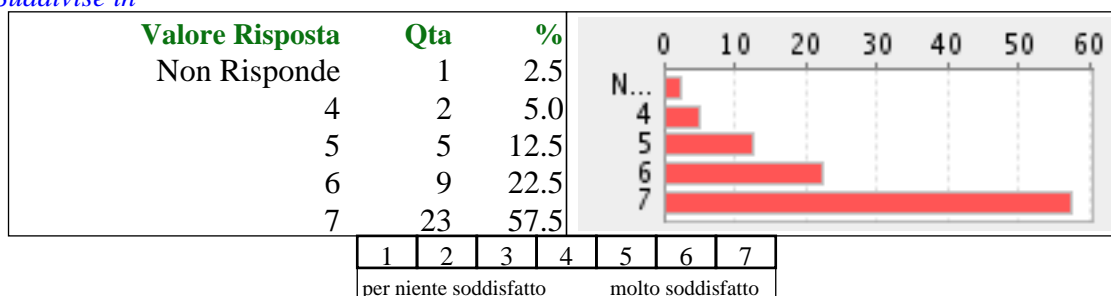
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,20 (media ponderata)

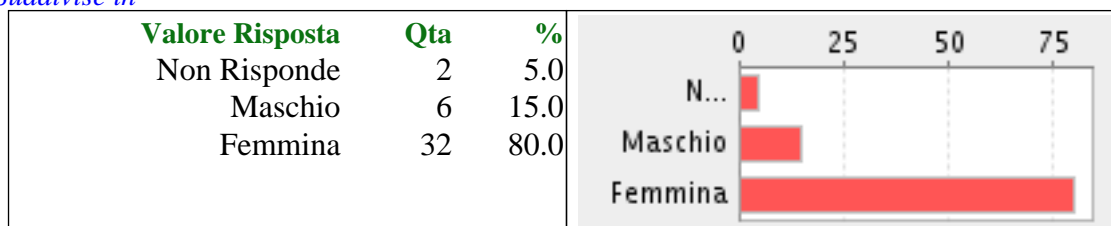
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

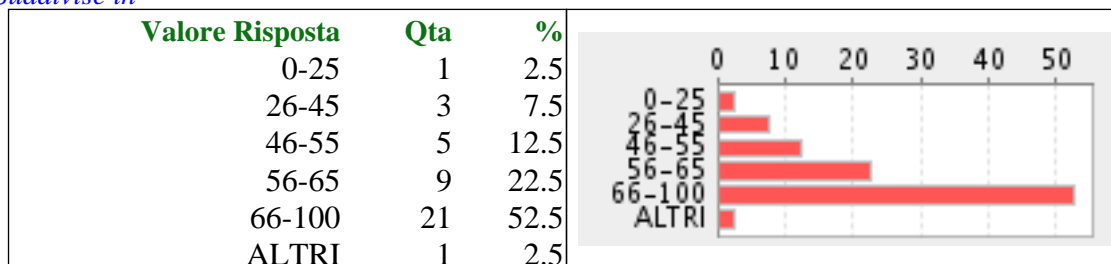
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

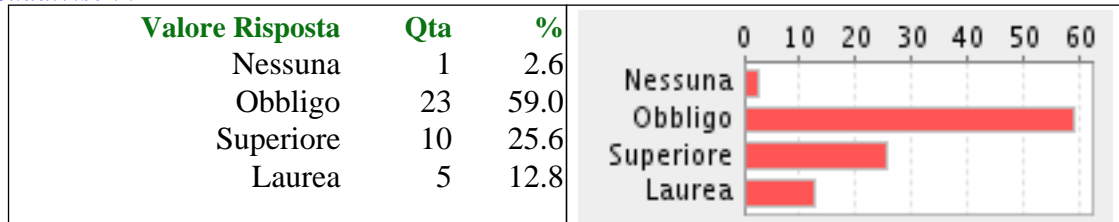
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 35

Suddivise in

