

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

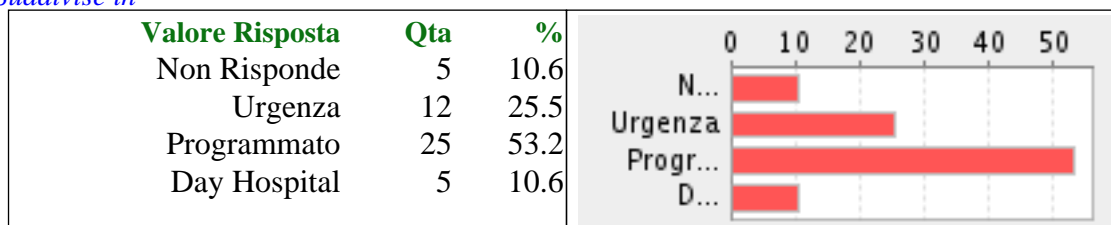
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 47

Suddivise in

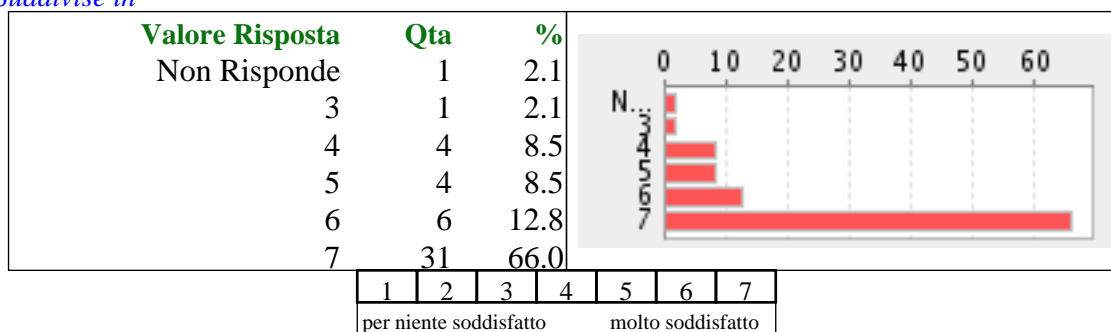


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 47

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

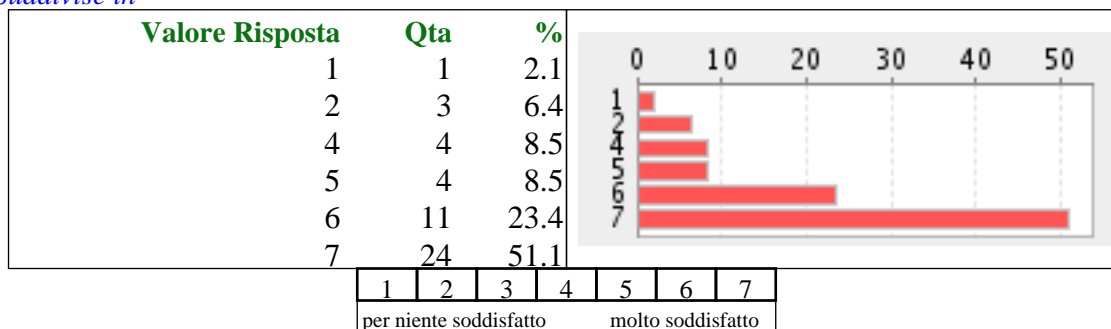


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 47

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

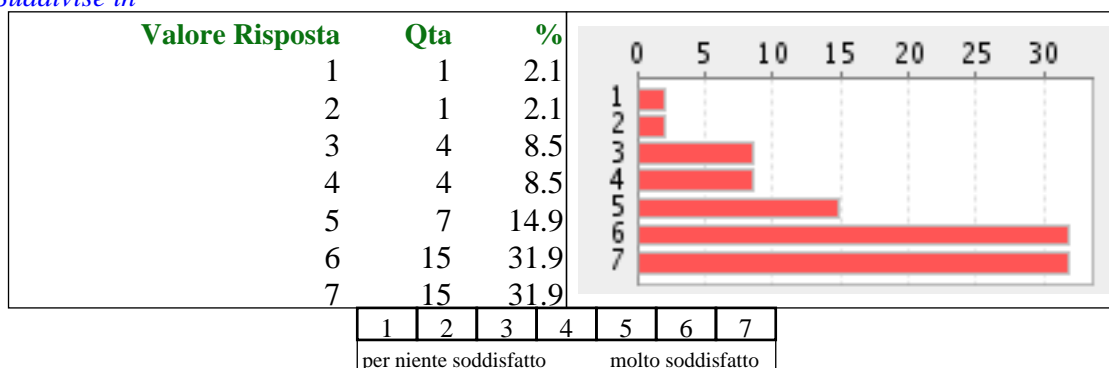
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 47

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in

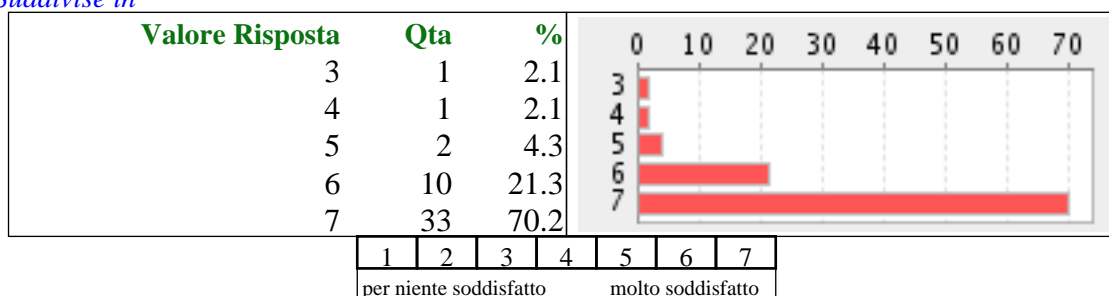


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 47

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

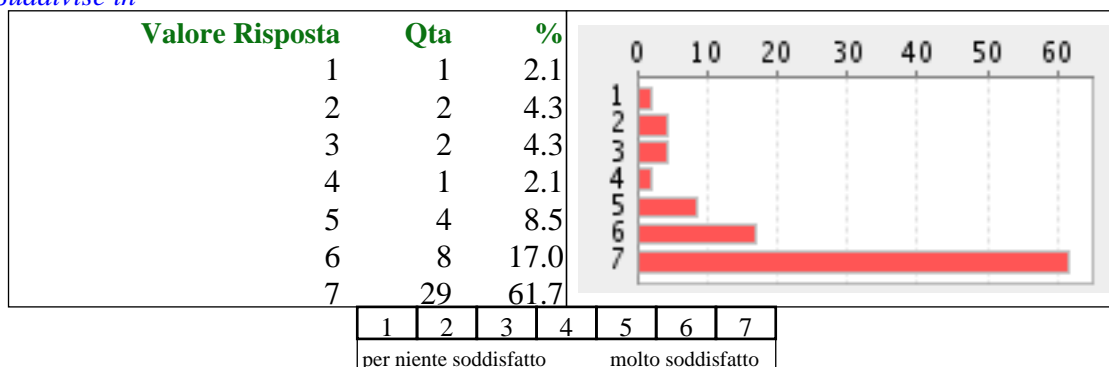


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 47

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

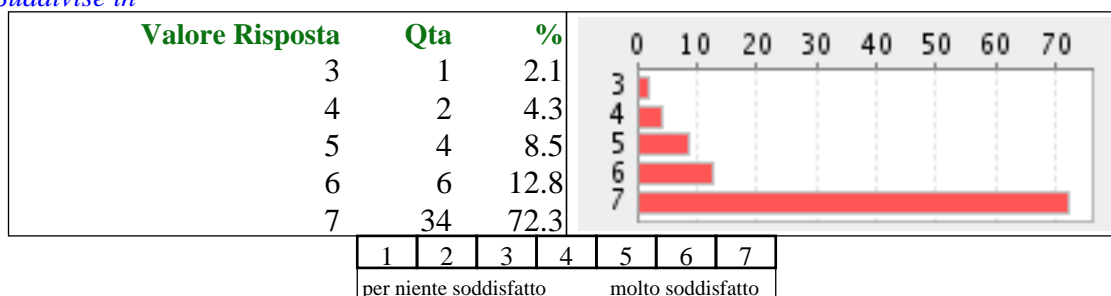
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

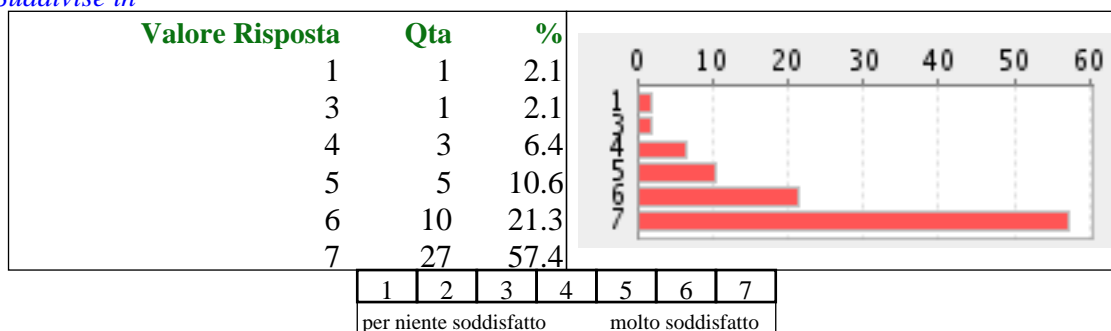


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

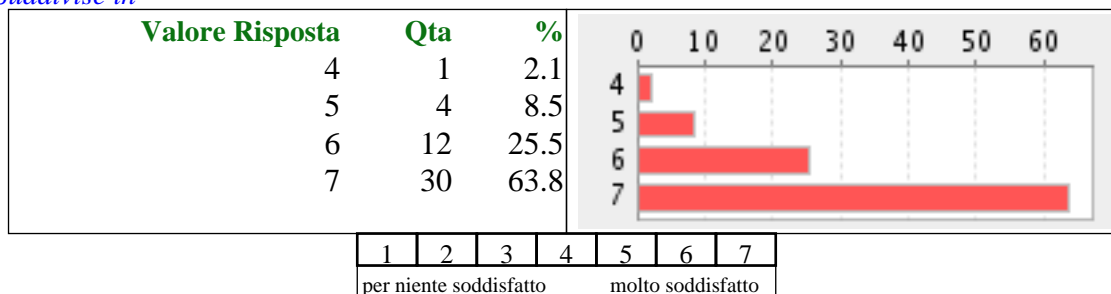


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 47

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

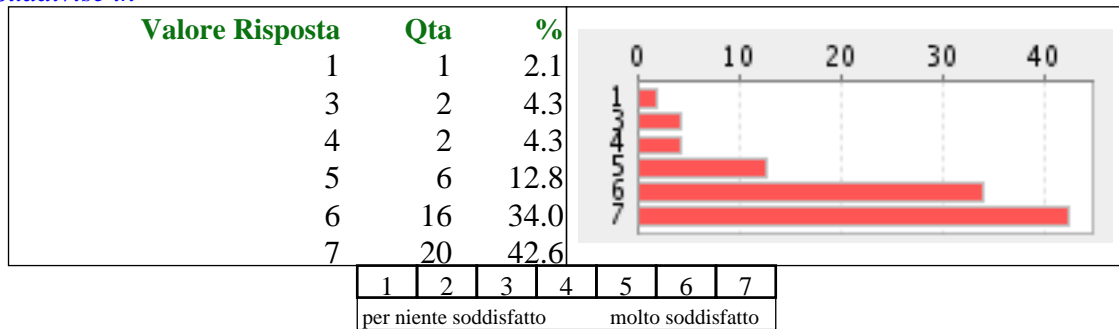
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 47

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

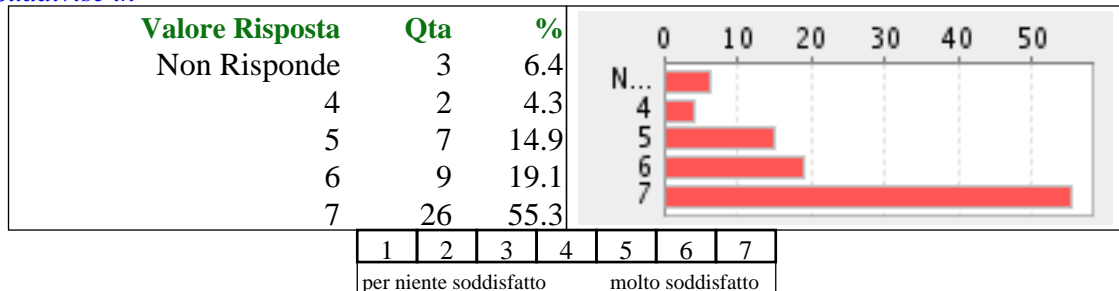


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 47

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

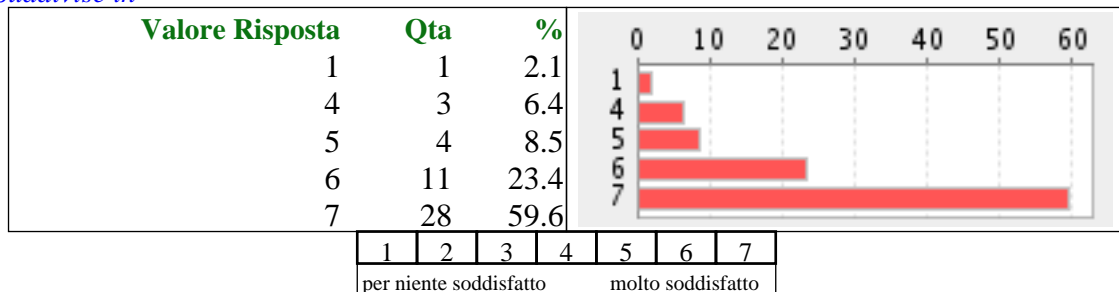


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 47

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

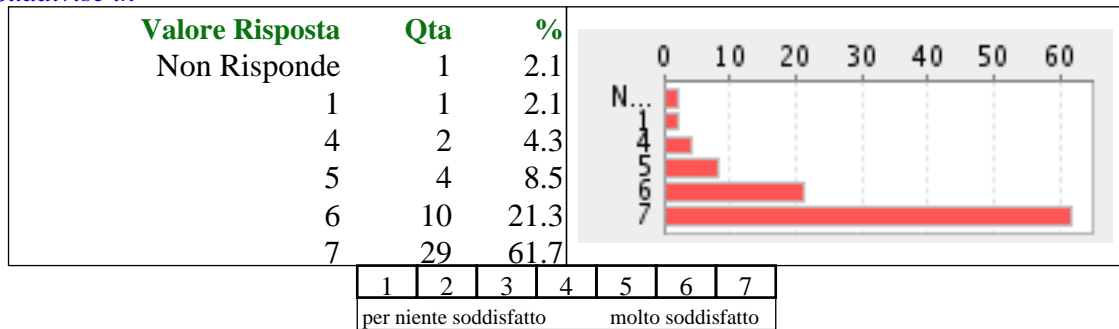
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 47

Valore medio 6,21 (media ponderata)

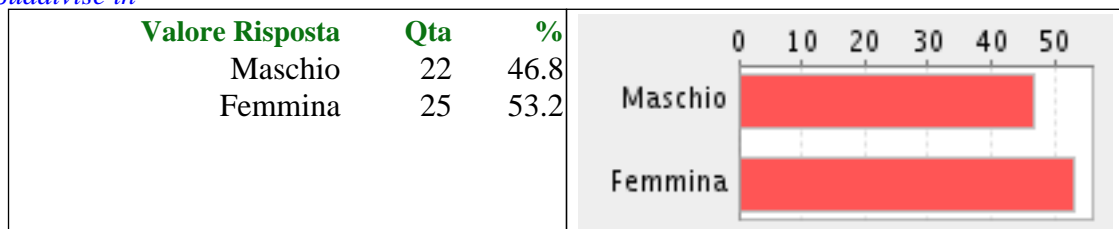
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 47

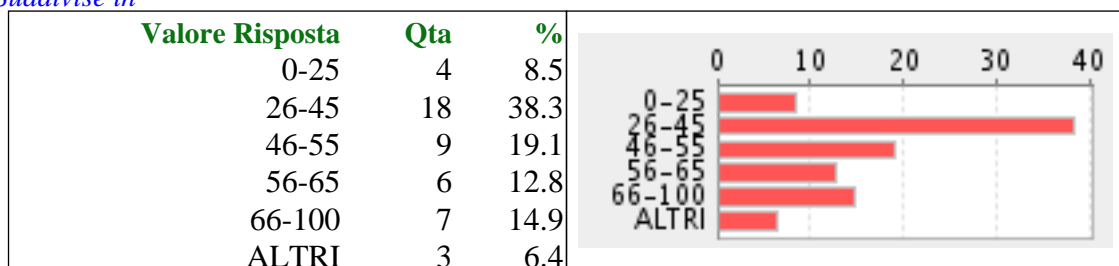
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

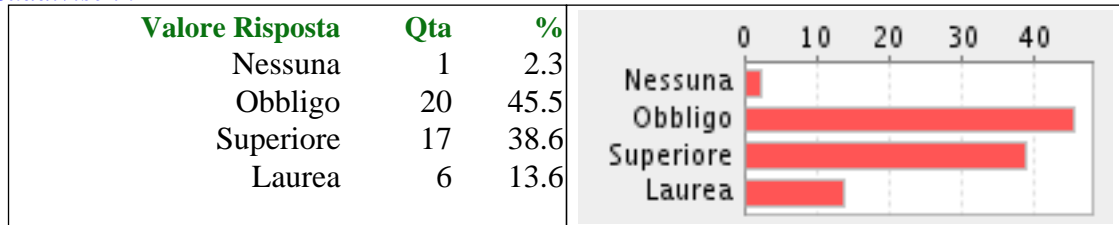
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 44

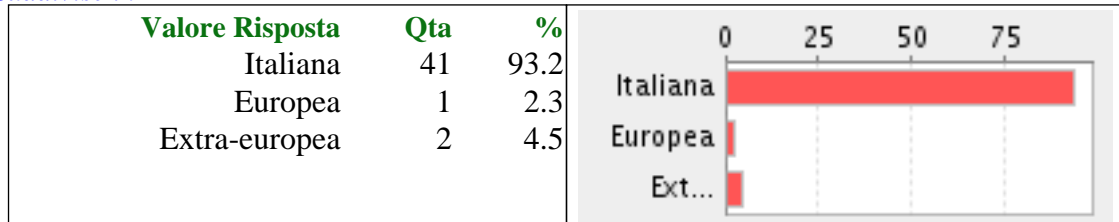
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

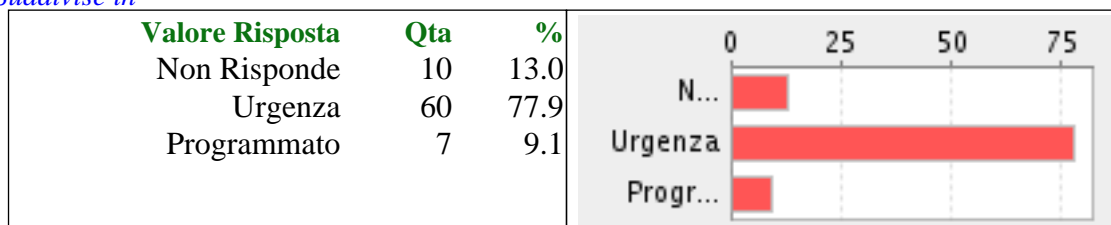
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 77

Suddivise in

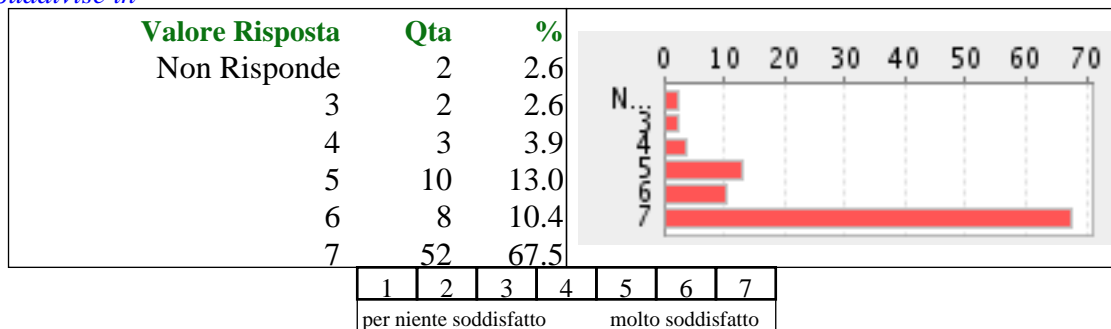


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 77

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

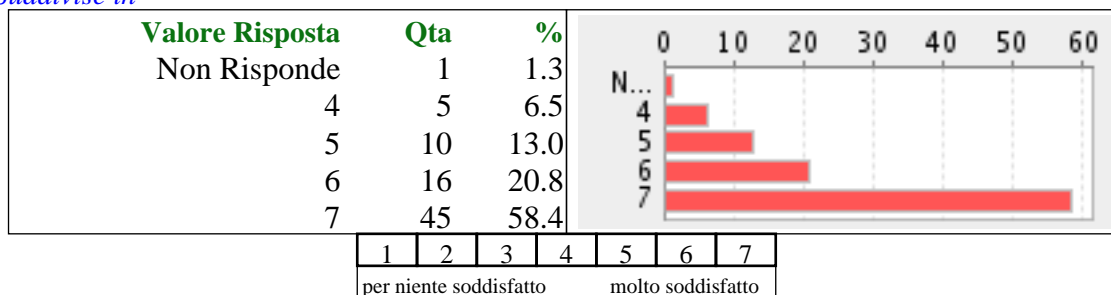


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 77

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

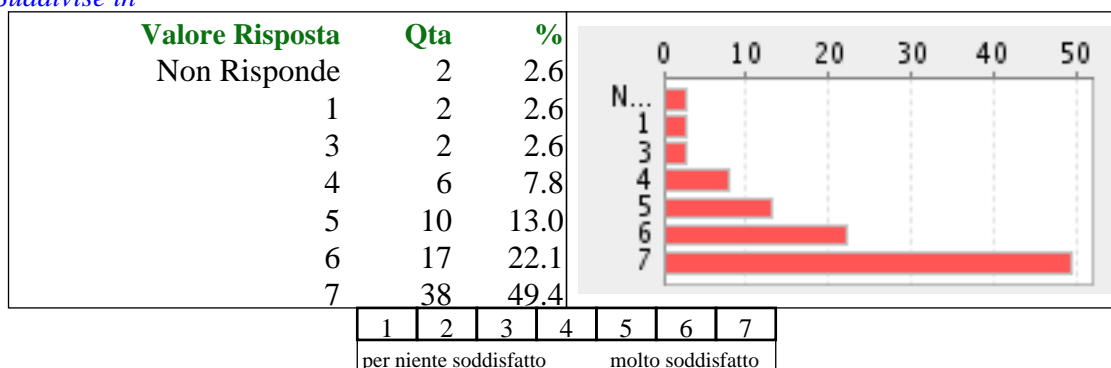
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 77

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

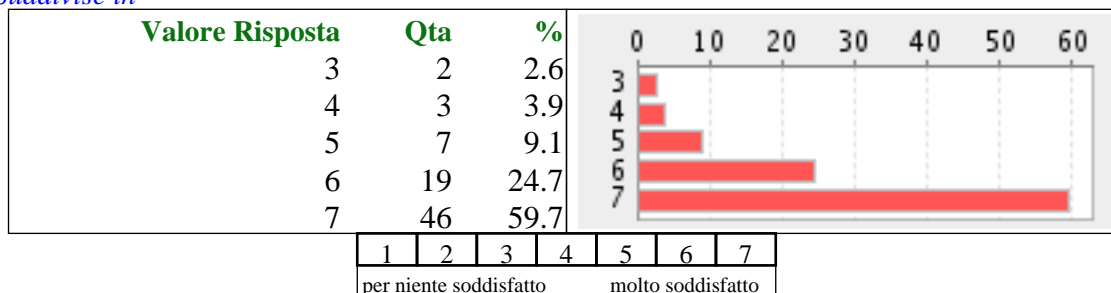


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 77

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

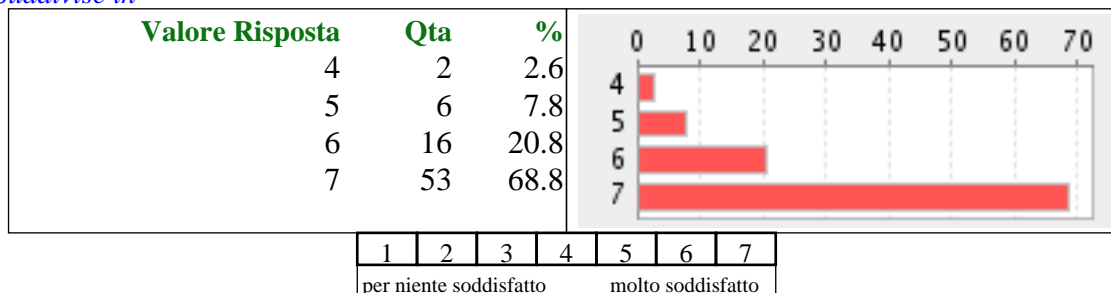


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 77

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

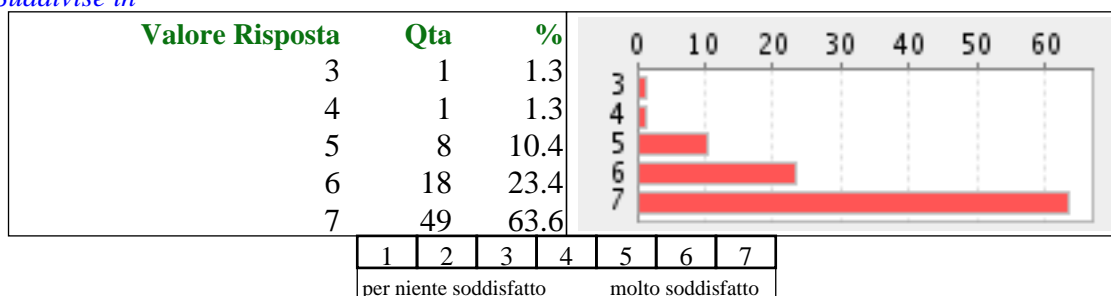
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 77

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

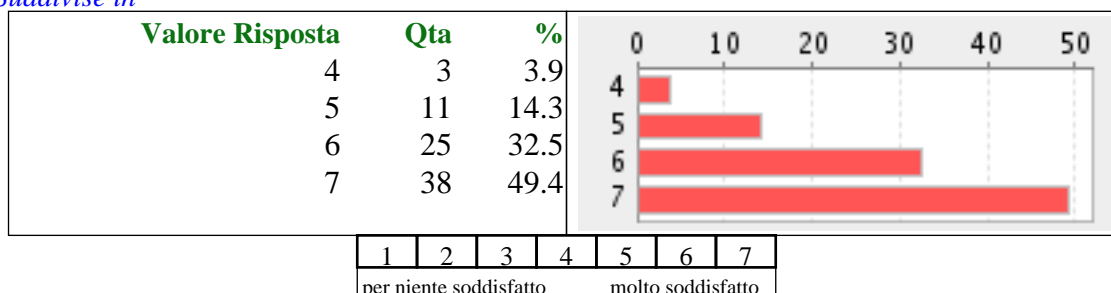


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 77

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

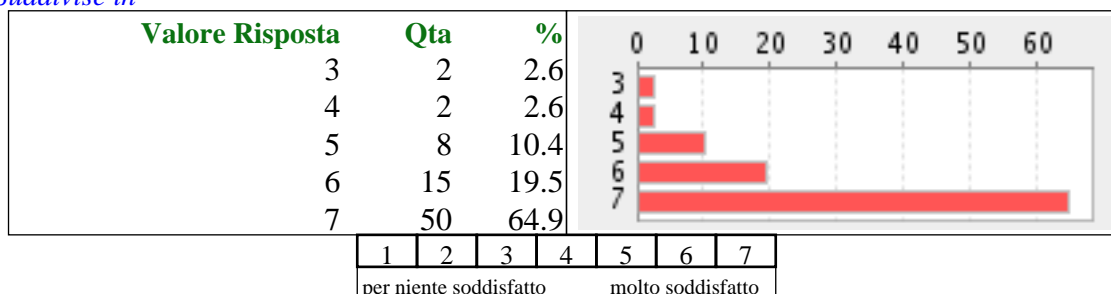


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 77

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

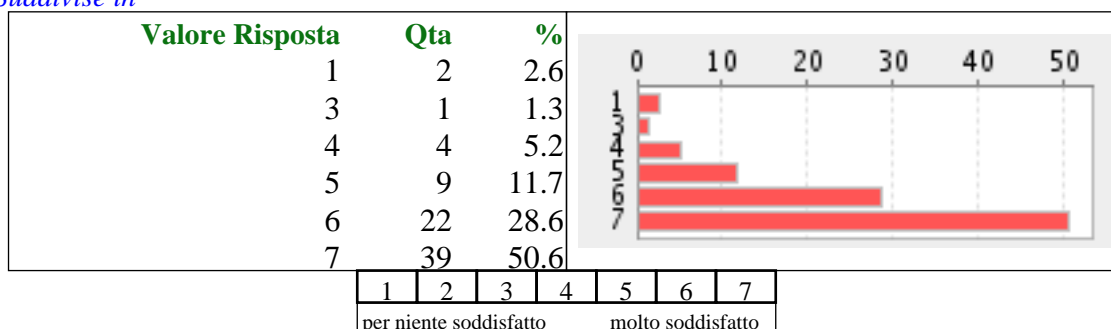
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 77

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

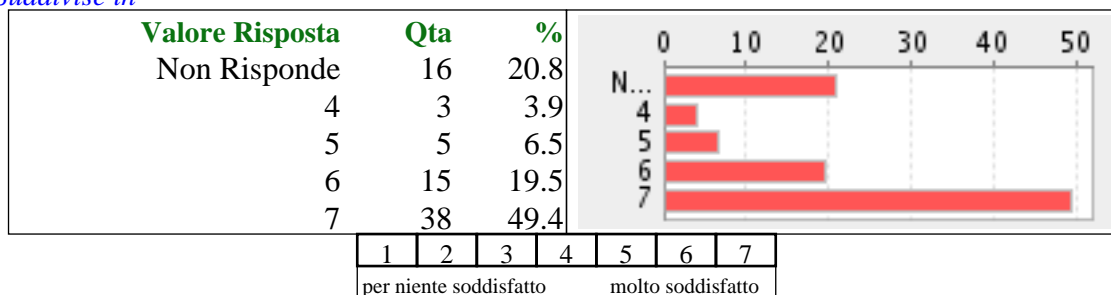


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 77

Valore medio 5,10 (media ponderata)

Suddivise in

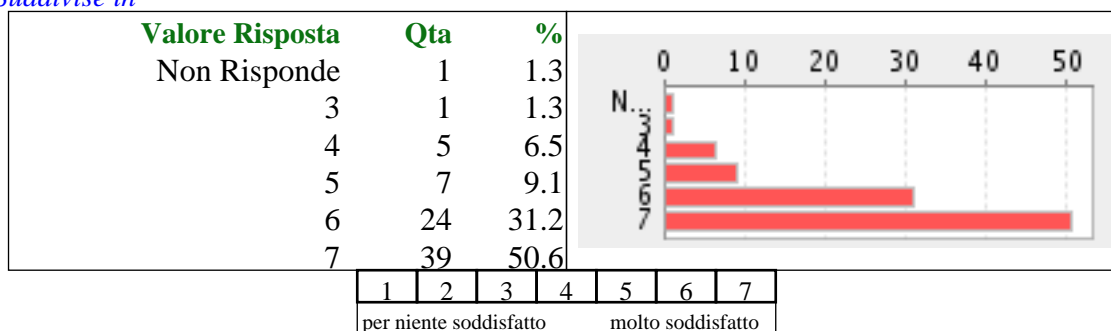


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 77

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

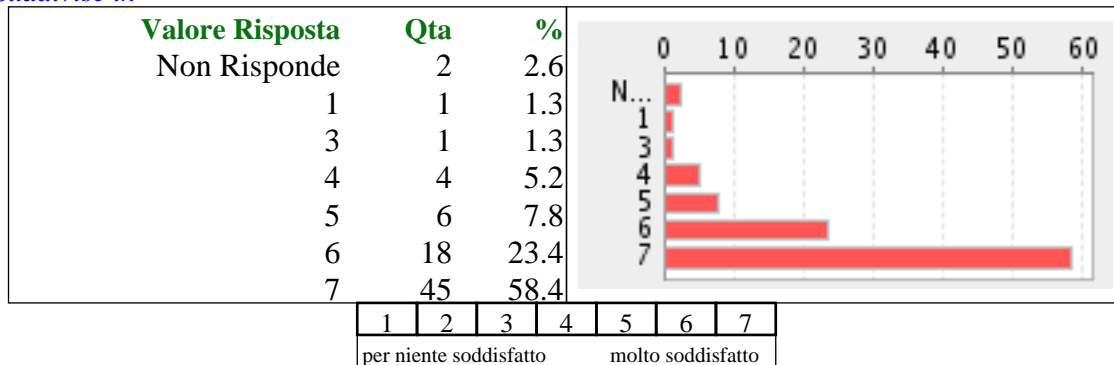
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 77

Valore medio 6,14 (media ponderata)

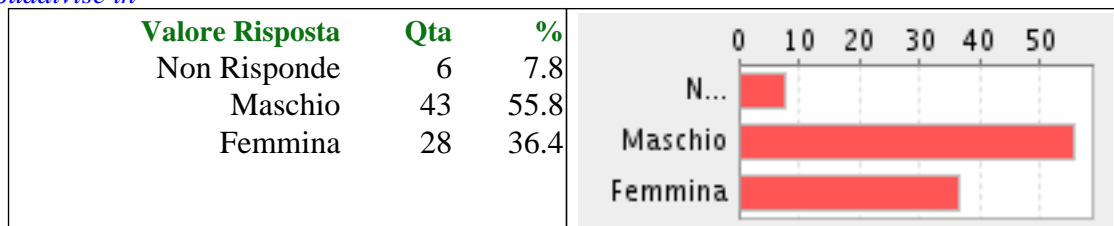
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 77

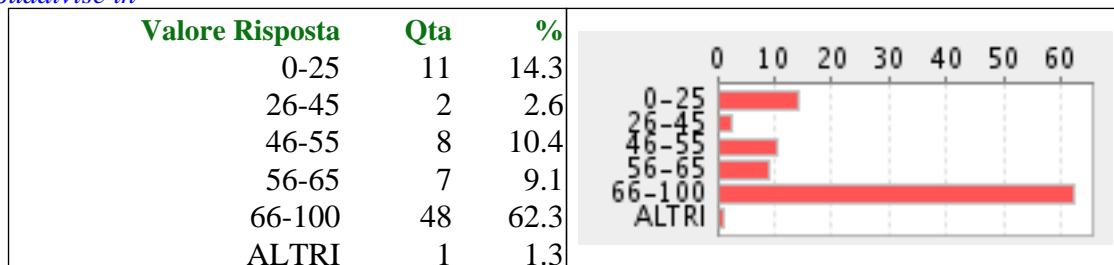
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 77

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

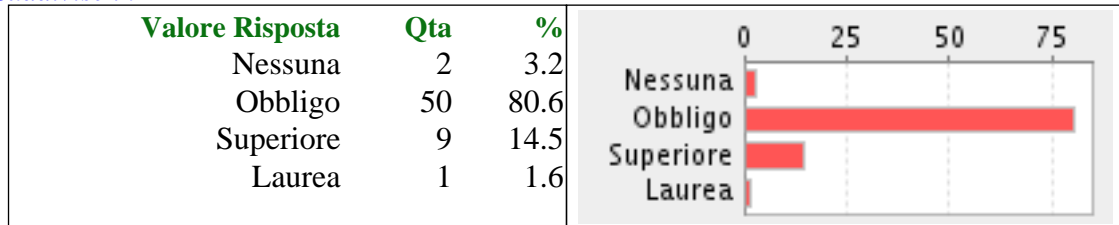
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 62

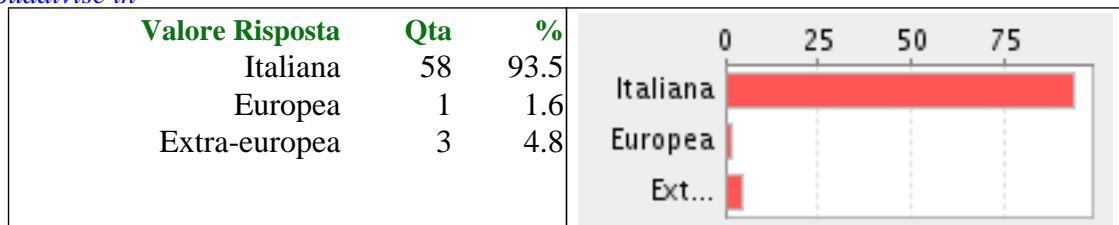
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

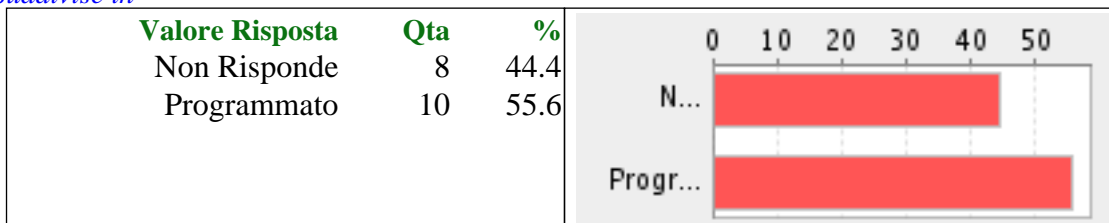
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 18

Suddivise in

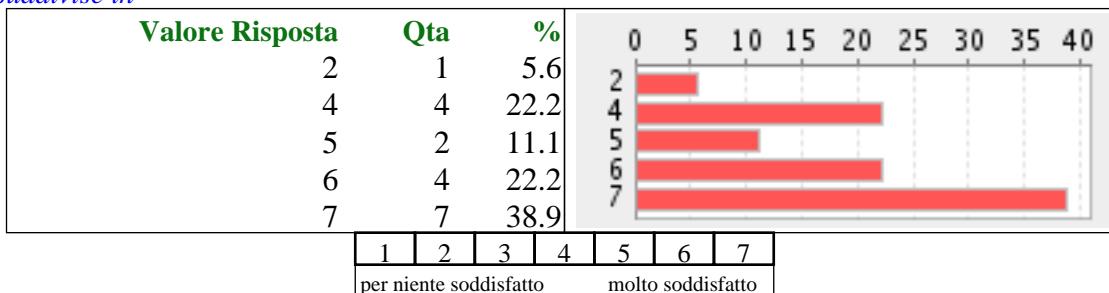


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 18

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

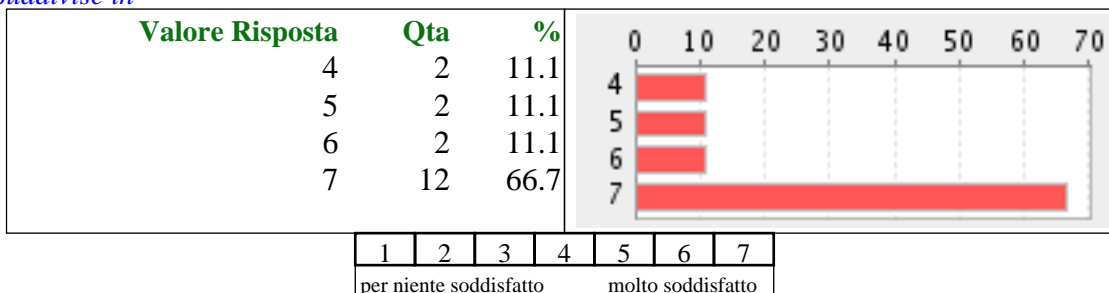


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 18

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

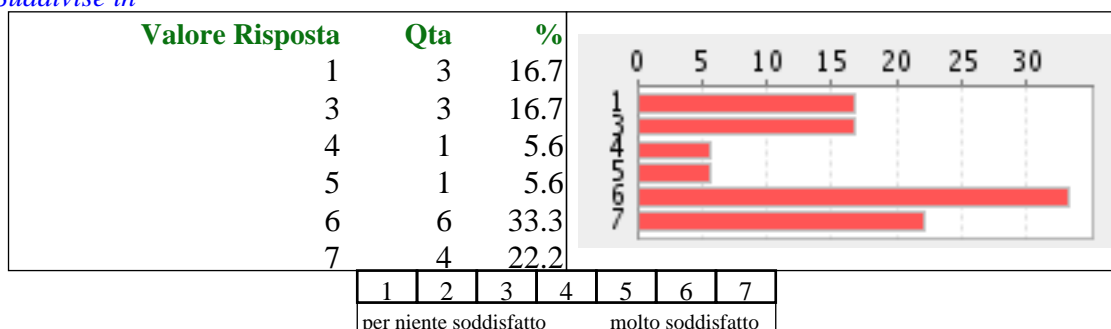
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 18

Valore medio 4,72 (media ponderata)

Suddivise in

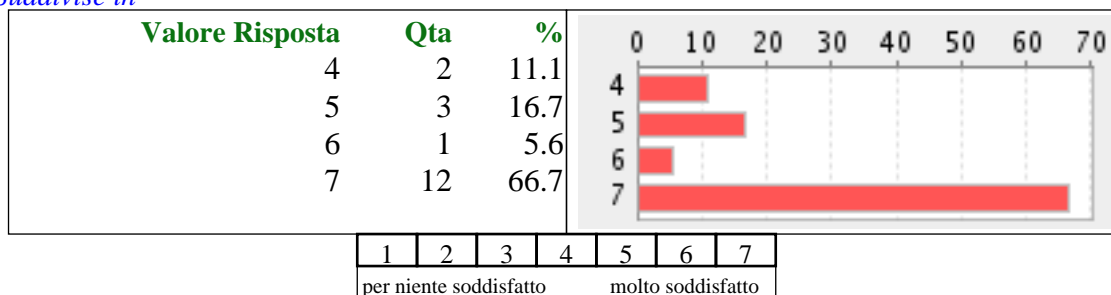


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 18

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

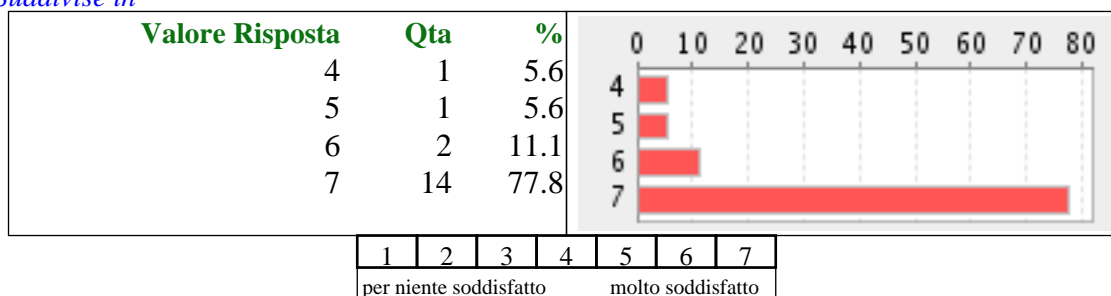


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 18

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

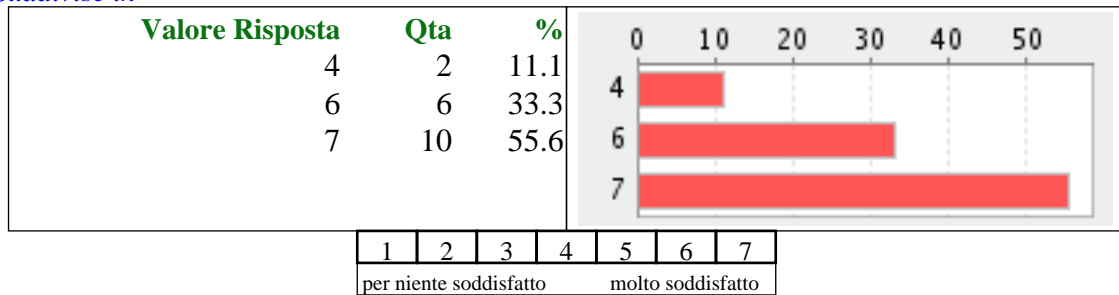
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 18

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

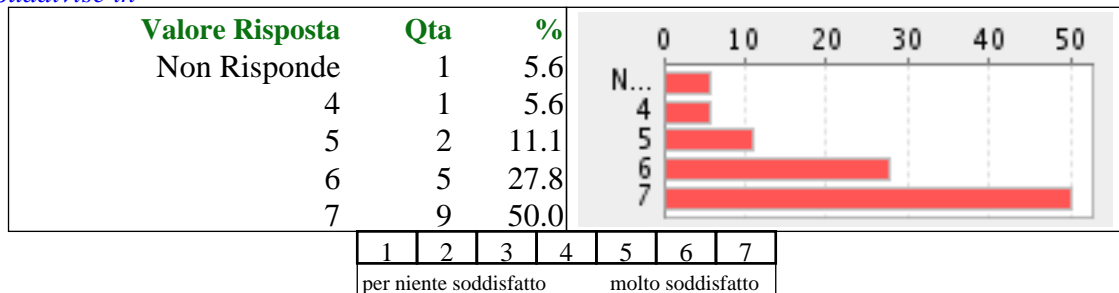


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 18

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

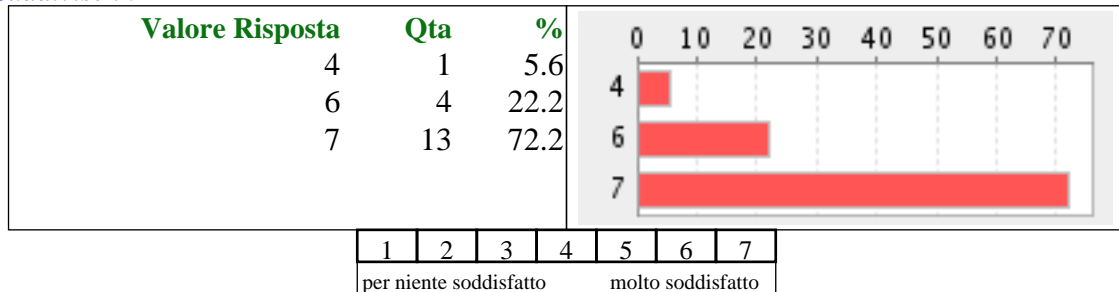


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 18

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

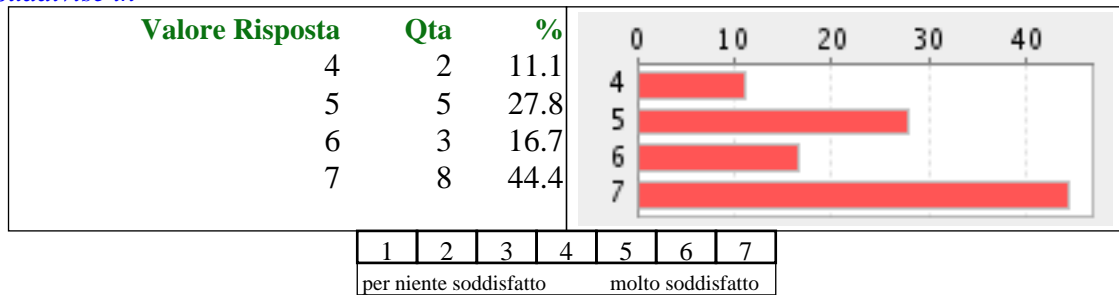
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 18

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

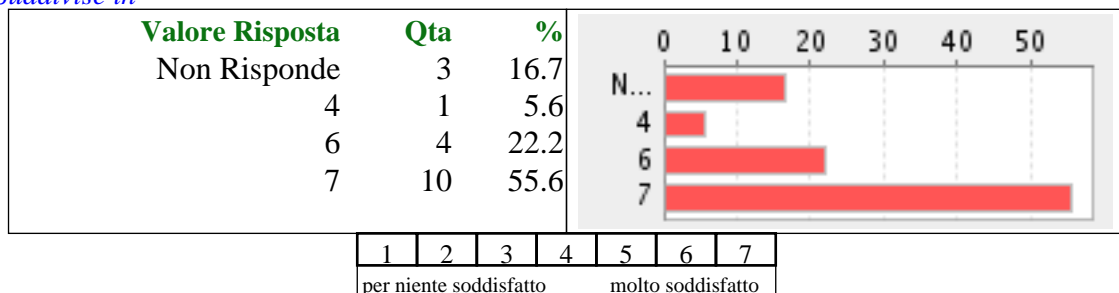


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 18

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

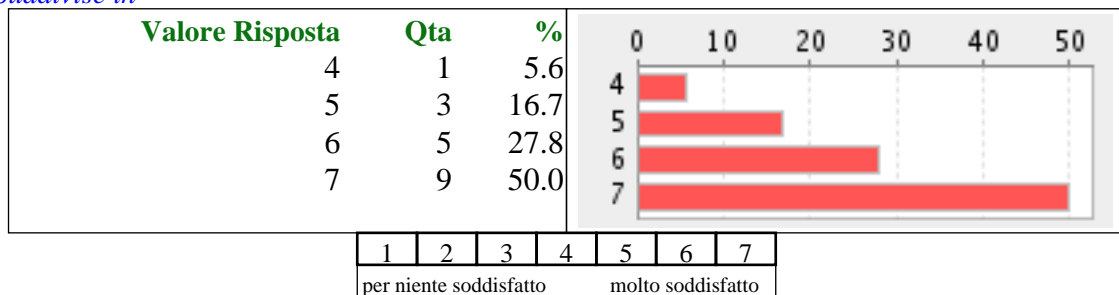


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 18

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

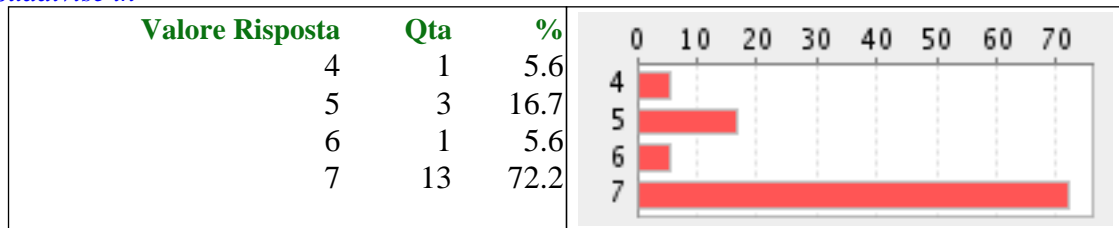
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 18

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

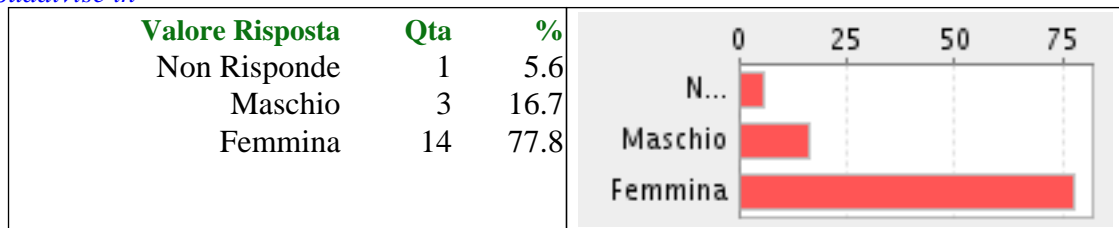


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 18

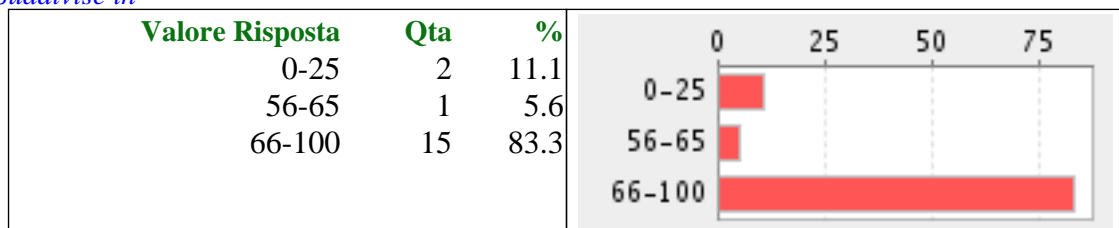
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 18

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

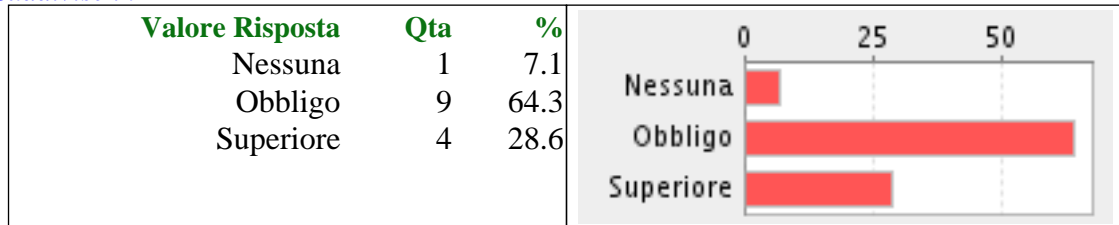
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 14

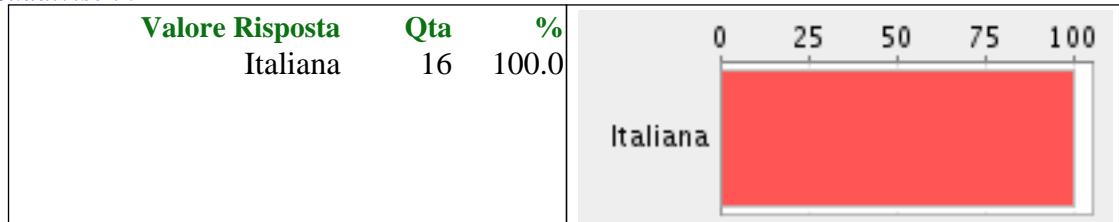
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 16

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

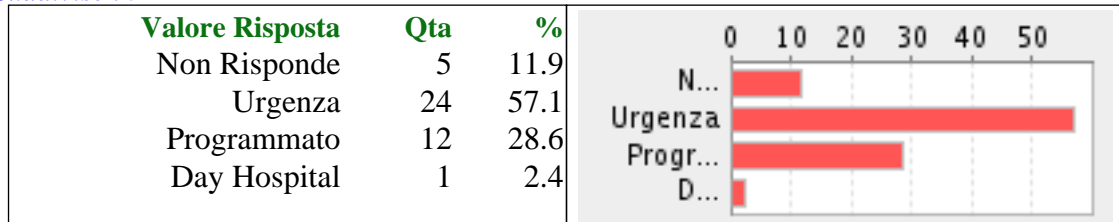
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 42

Suddivise in

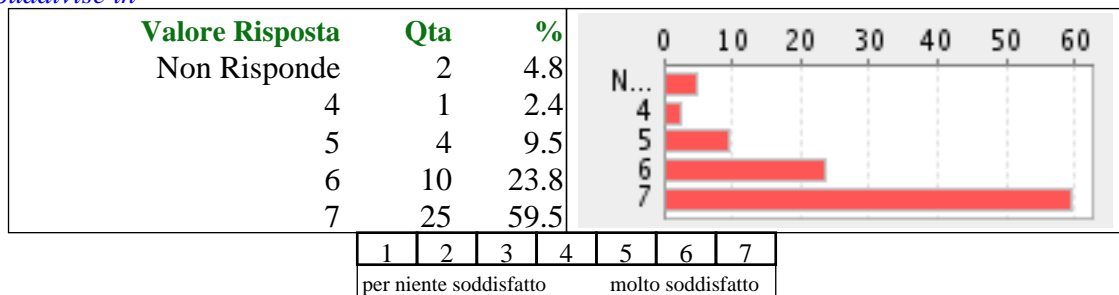


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 42

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

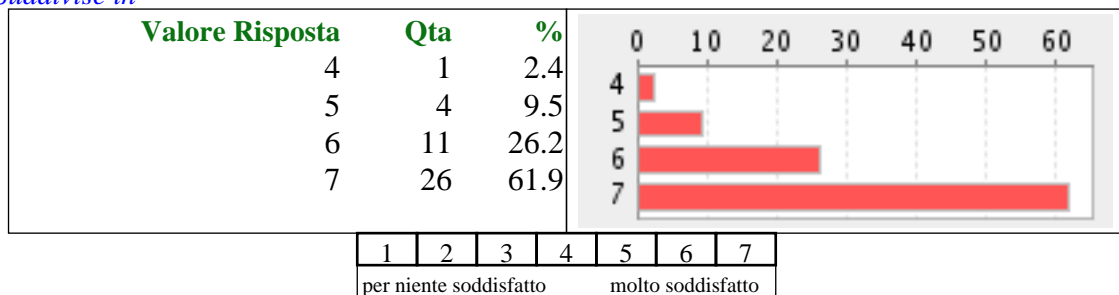


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 42

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

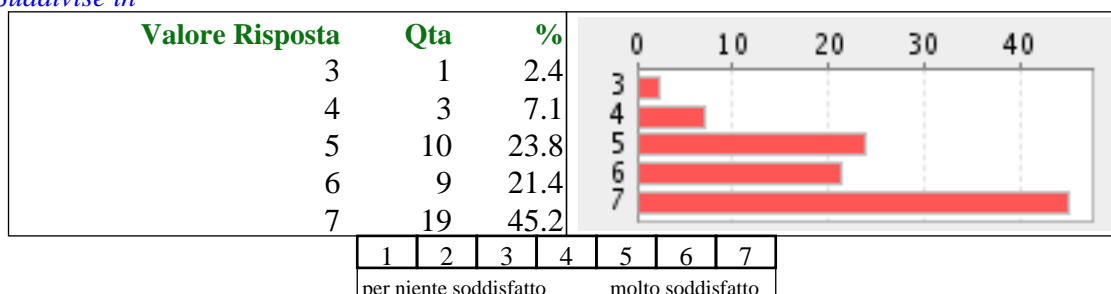
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 42

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

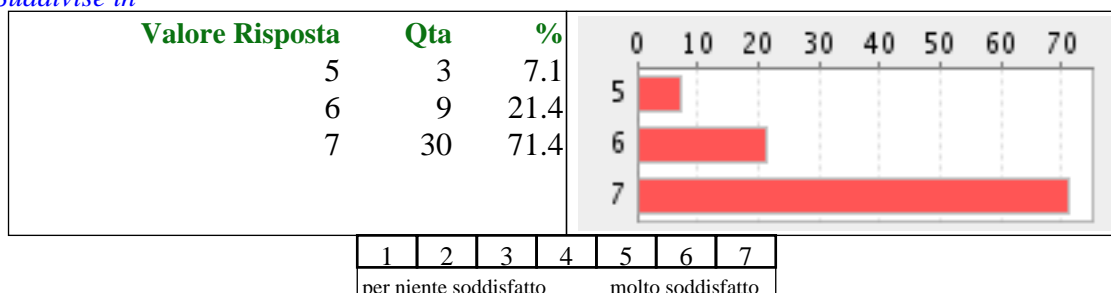


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 42

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

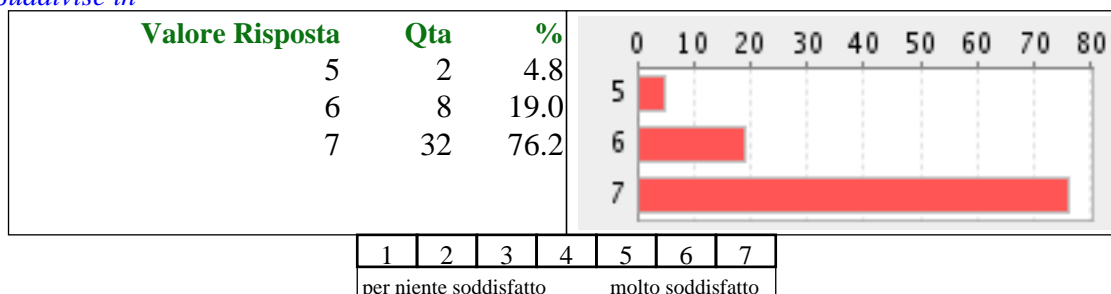


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 42

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

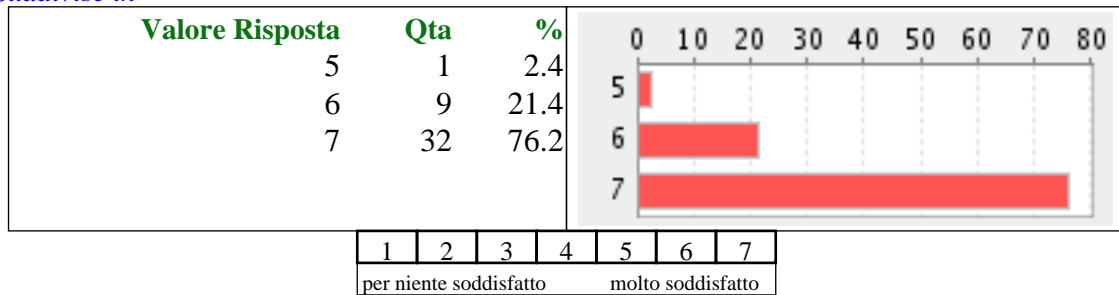
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

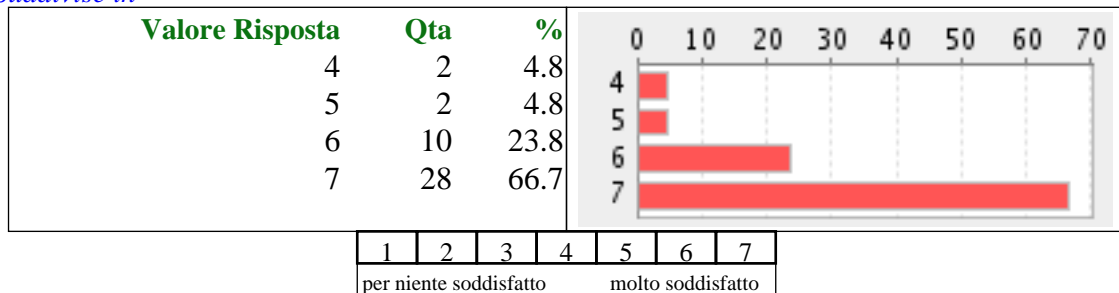


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

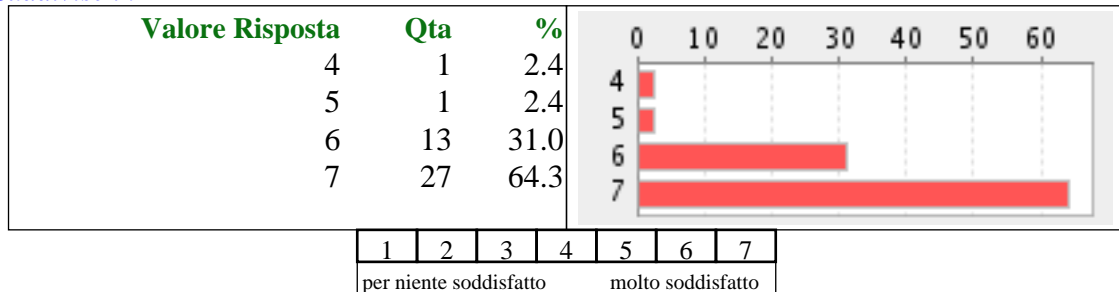


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 42

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

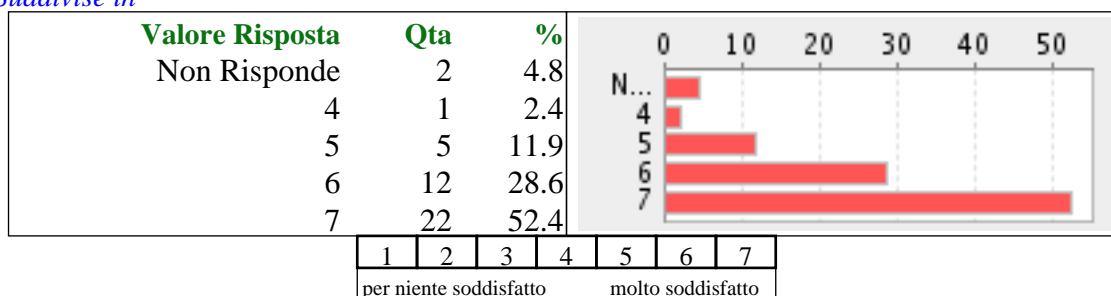
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 42

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

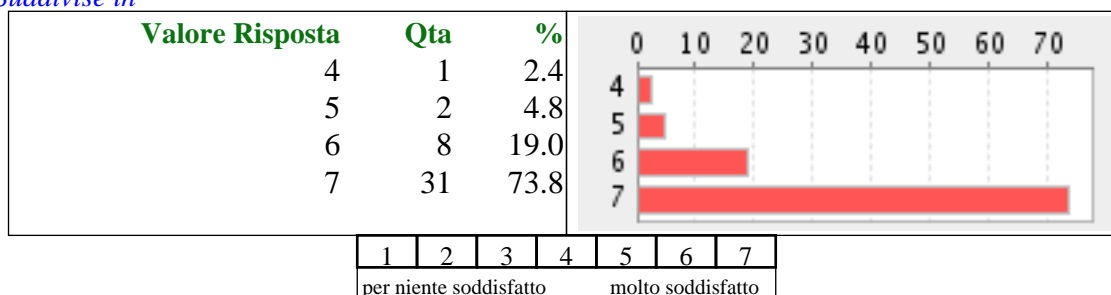


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 42

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

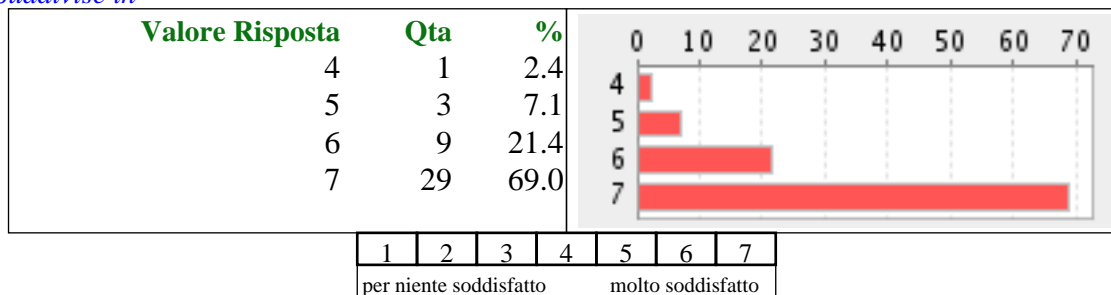


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 42

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

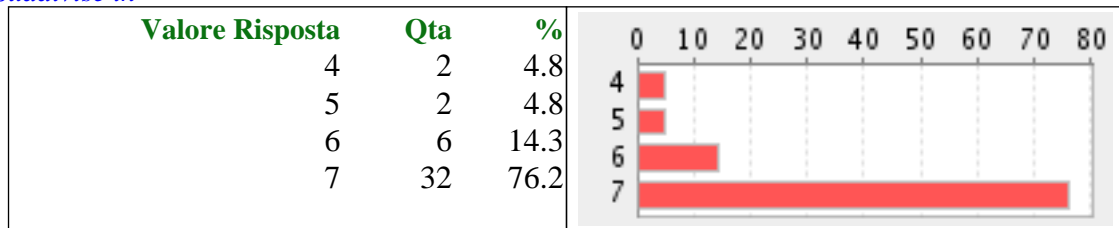
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 42

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

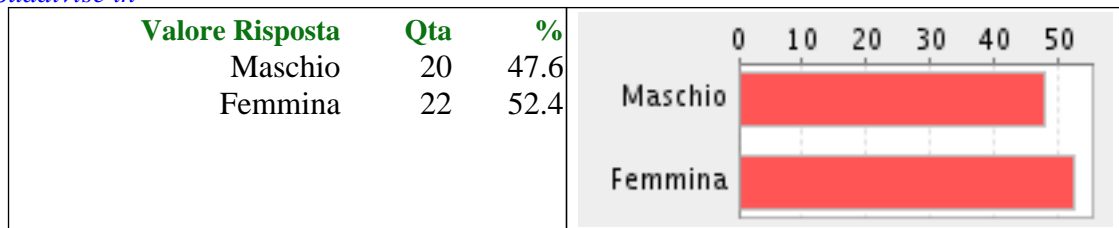


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 42

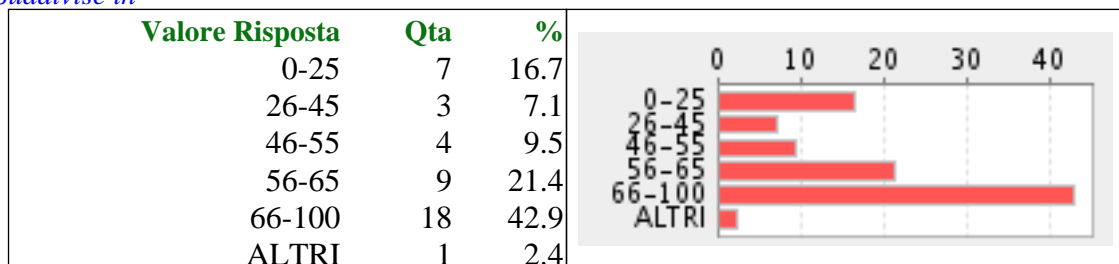
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 42

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

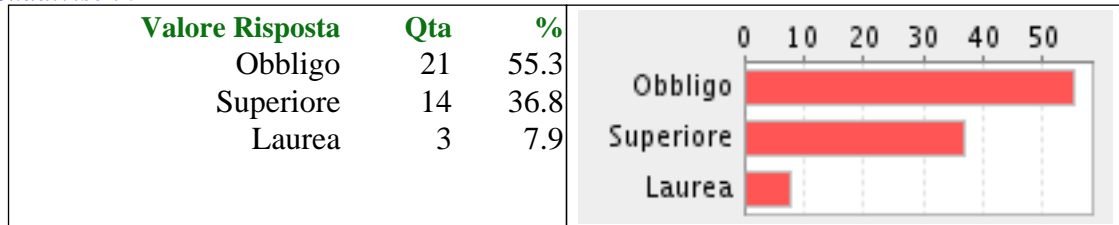
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 38

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in

