

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

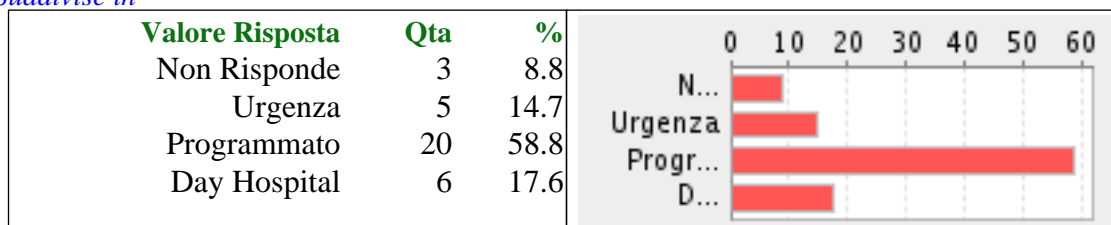
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 34

Suddivise in

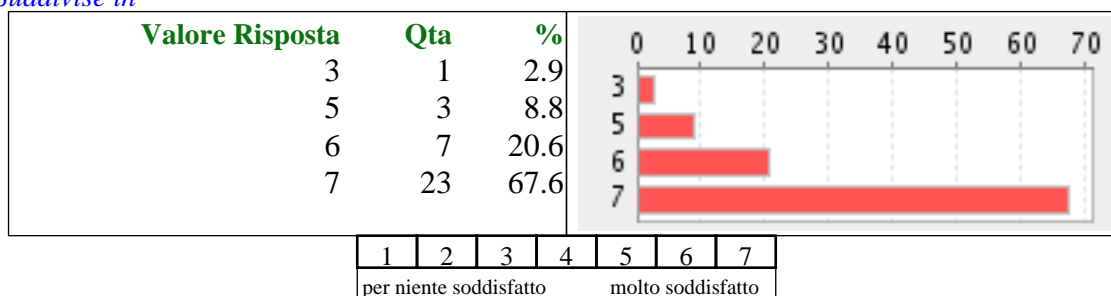


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 34

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

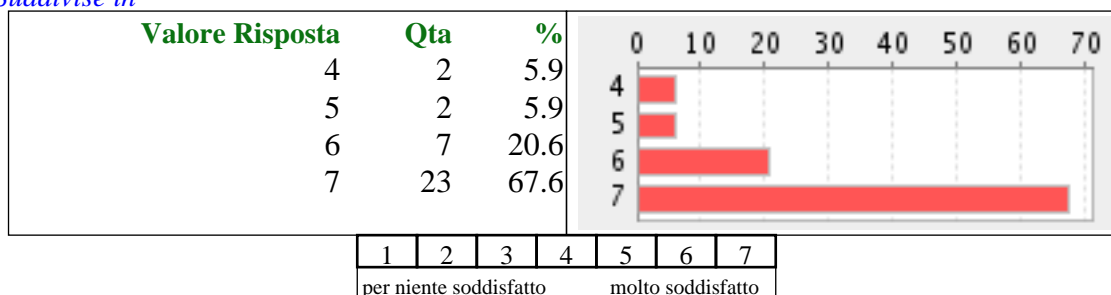


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 34

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

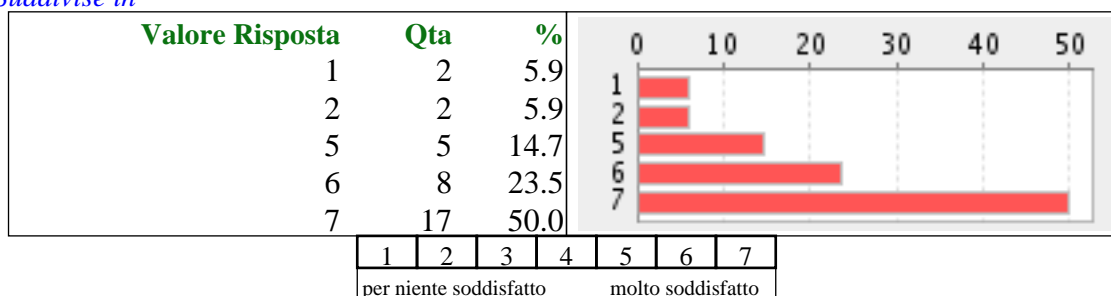
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 34

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

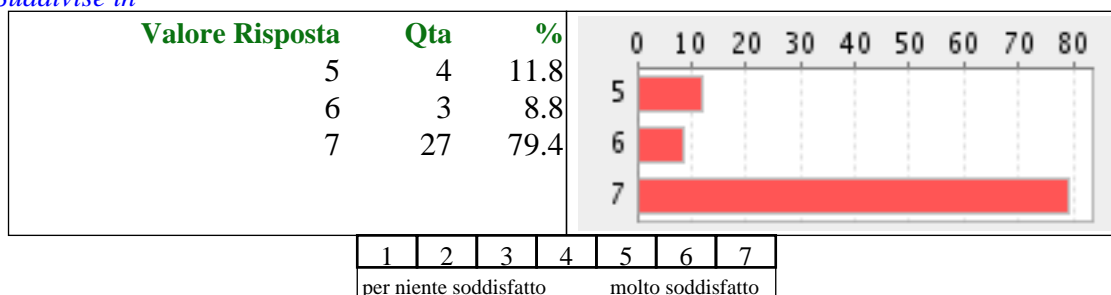


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 34

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

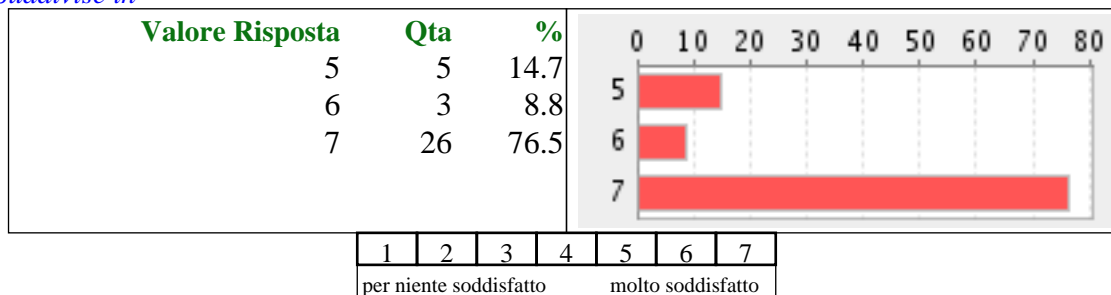


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 34

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

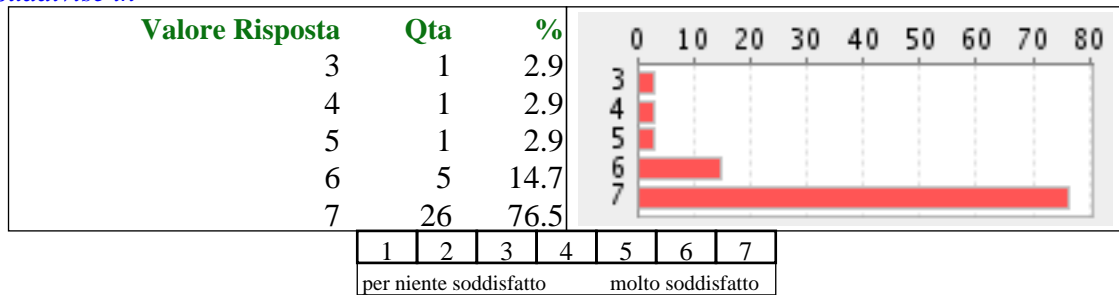
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

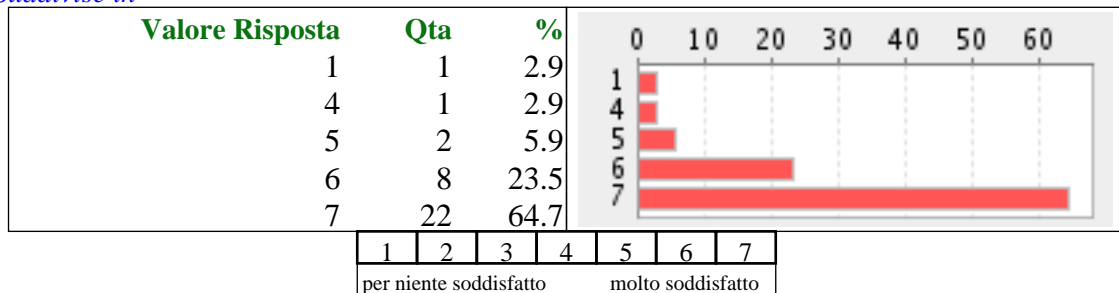


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

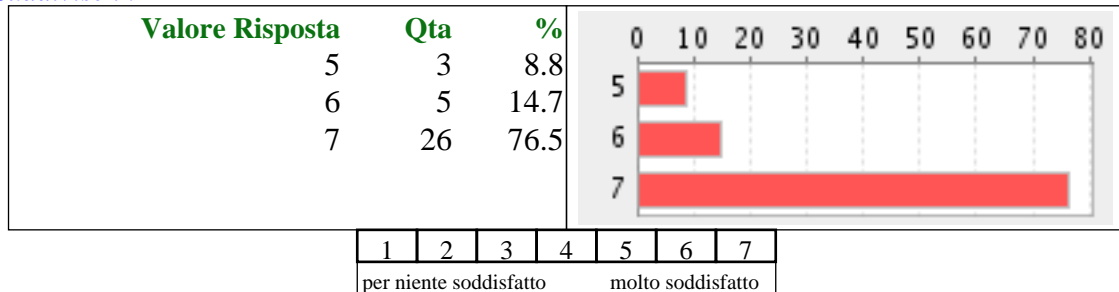


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 34

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

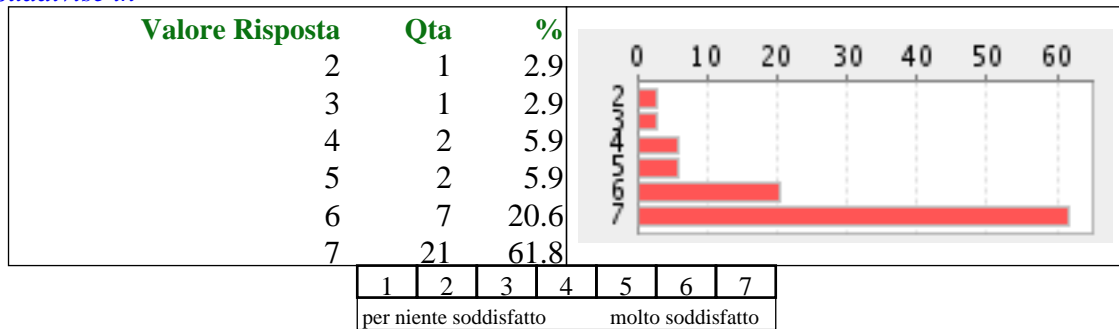
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 34

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

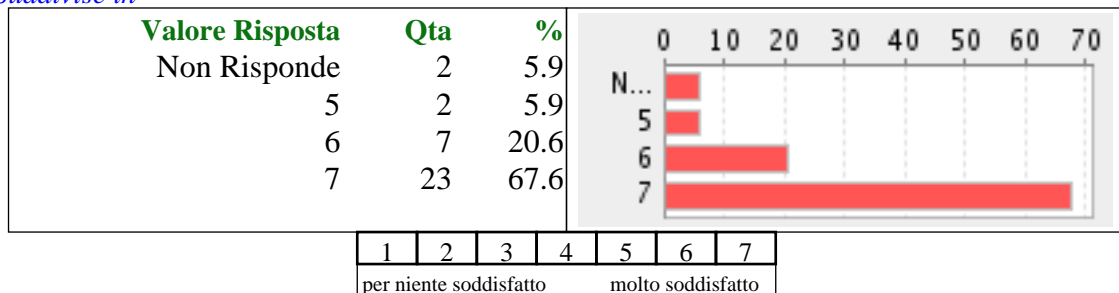


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 34

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

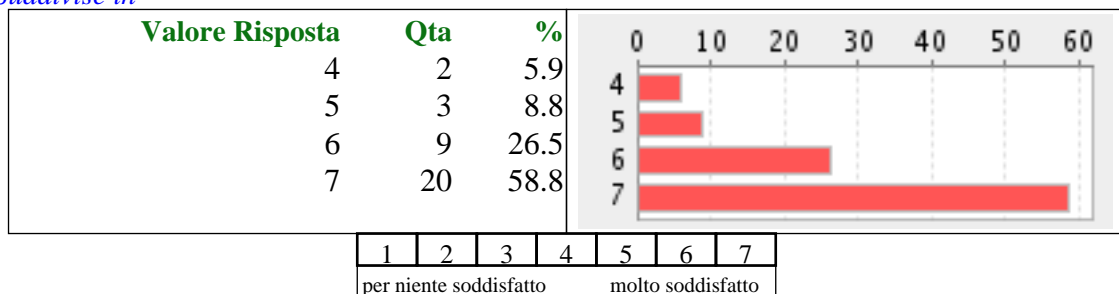


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 34

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

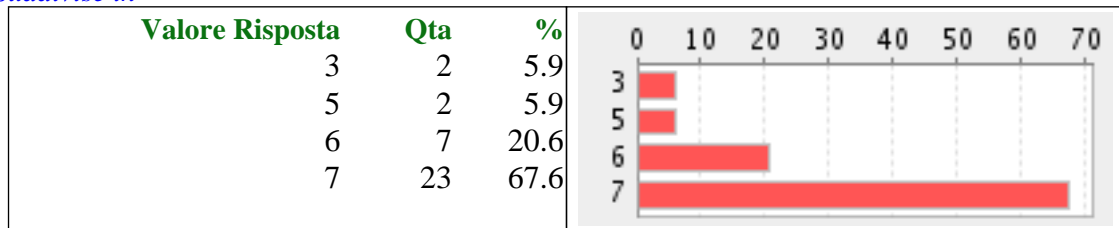
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 34

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

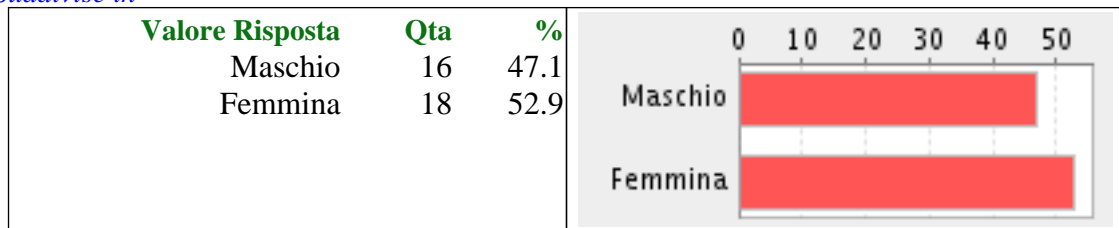


| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Sesso

Totale risposte 34

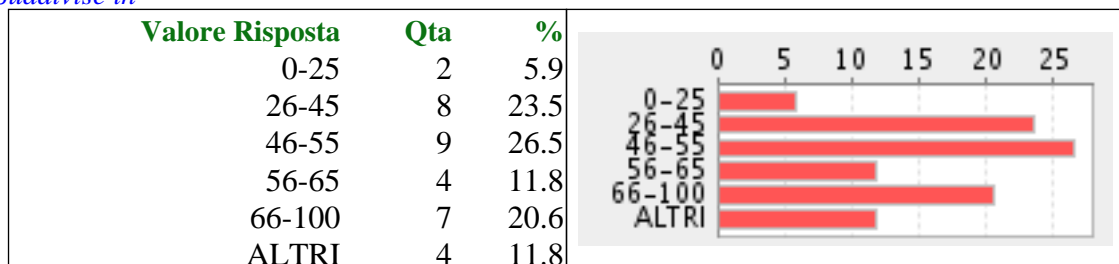
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

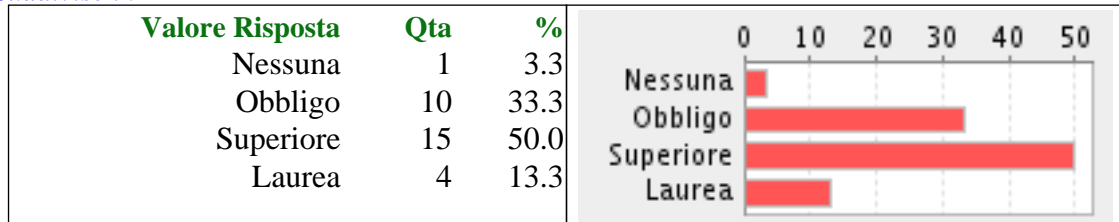
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 30

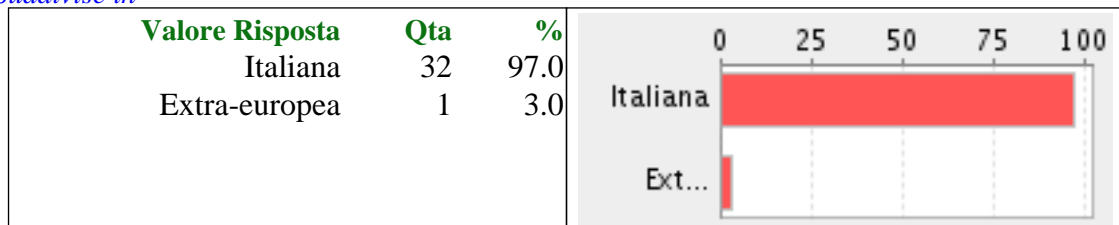
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 33

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 95

Suddivise in

| Valore Risposta | Qta | % |
|-----------------|-----|------|
| Non Risponde | 9 | 9.5 |
| Urgenza | 63 | 66.3 |
| Programmato | 20 | 21.1 |
| Day Hospital | 3 | 3.2 |

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 95

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

| Valore Risposta | Qta | % |
|-----------------|-----|------|
| Non Risponde | 1 | 1.1 |
| 1 | 1 | 1.1 |
| 4 | 5 | 5.3 |
| 5 | 11 | 11.6 |
| 6 | 17 | 17.9 |
| 7 | 60 | 63.2 |

| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 95

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

| Valore Risposta | Qta | % |
|-----------------|-----|------|
| Non Risponde | 2 | 2.1 |
| 3 | 1 | 1.1 |
| 4 | 5 | 5.3 |
| 5 | 8 | 8.4 |
| 6 | 22 | 23.2 |
| 7 | 57 | 60.0 |

| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

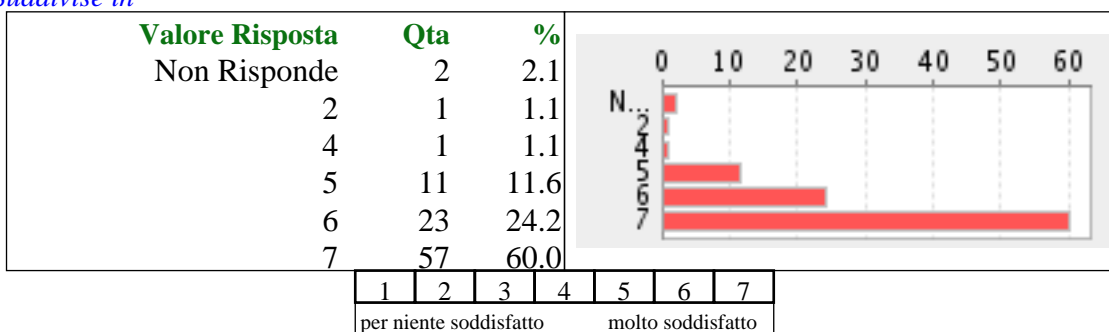
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 95

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

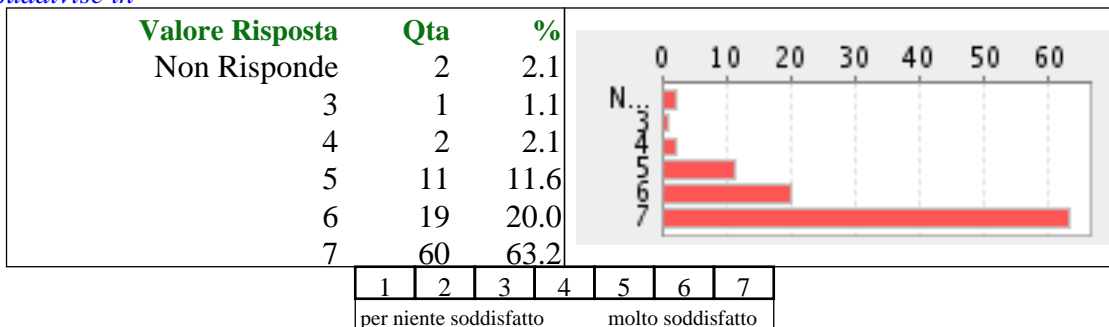


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

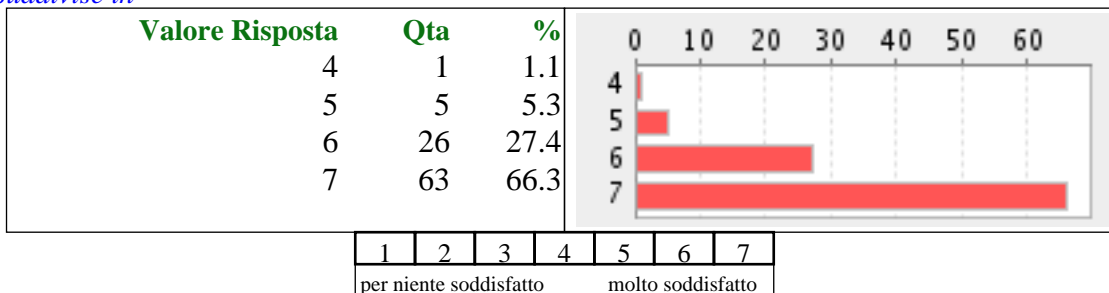


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 95

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

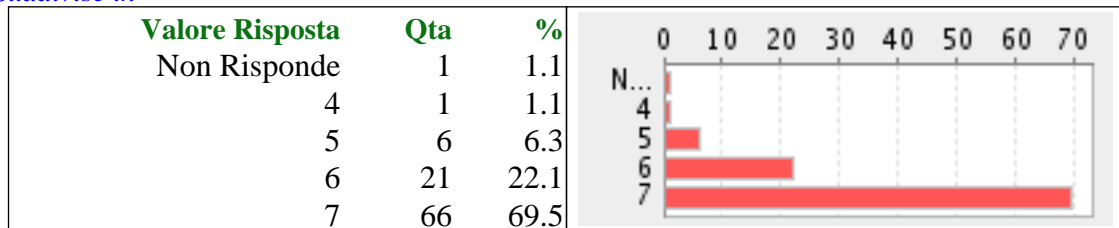
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



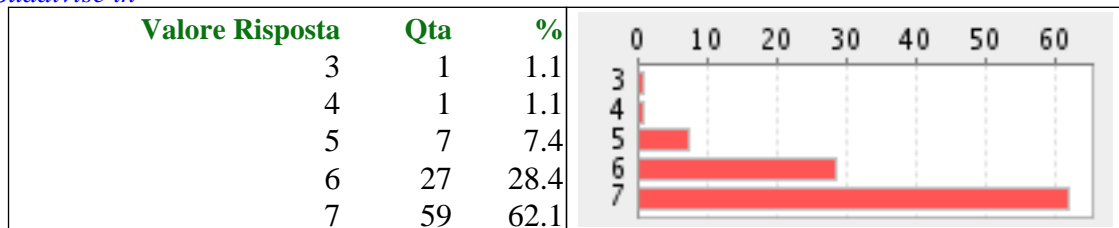
| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



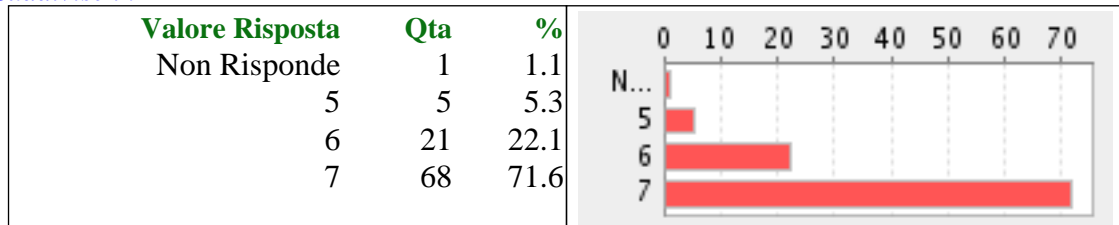
| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 95

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

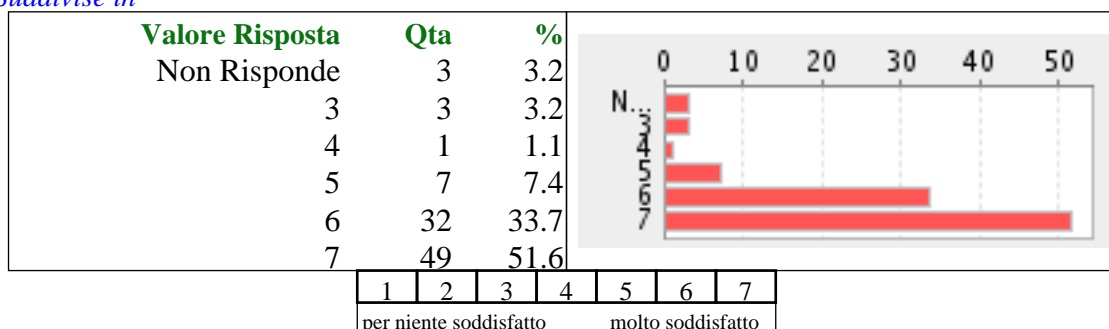
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 95

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

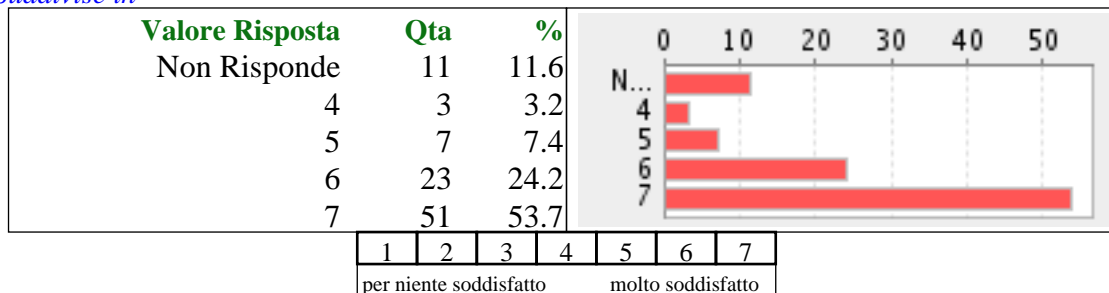


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 95

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

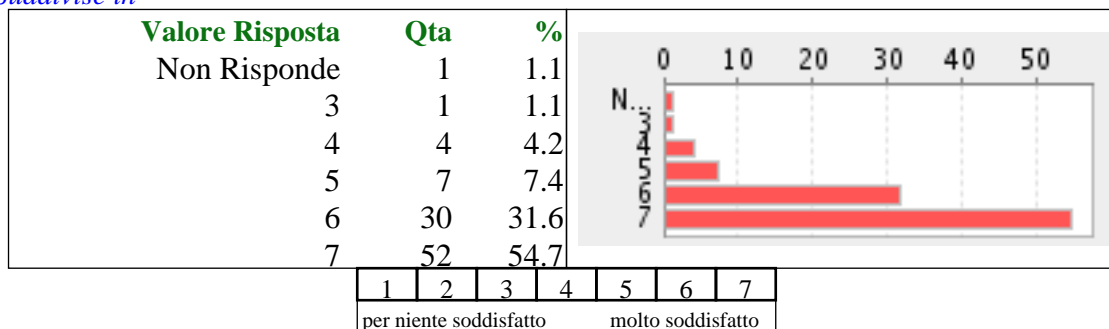


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 95

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

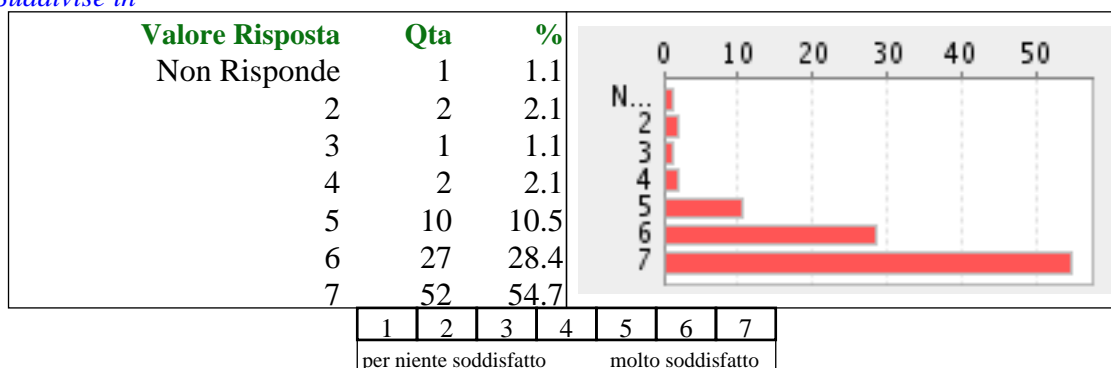
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 95

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

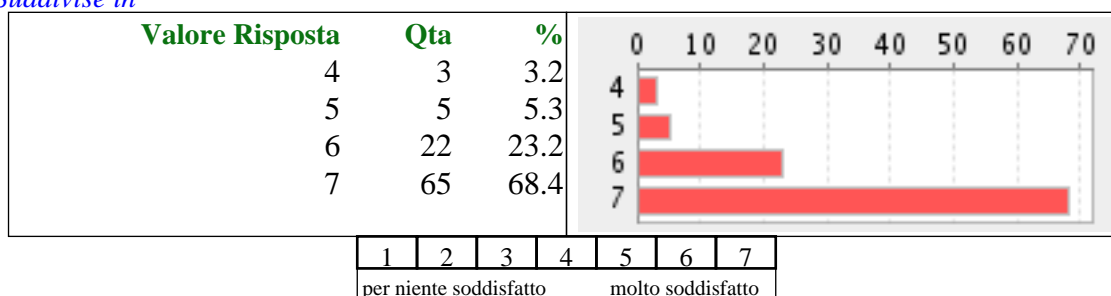


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 95

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

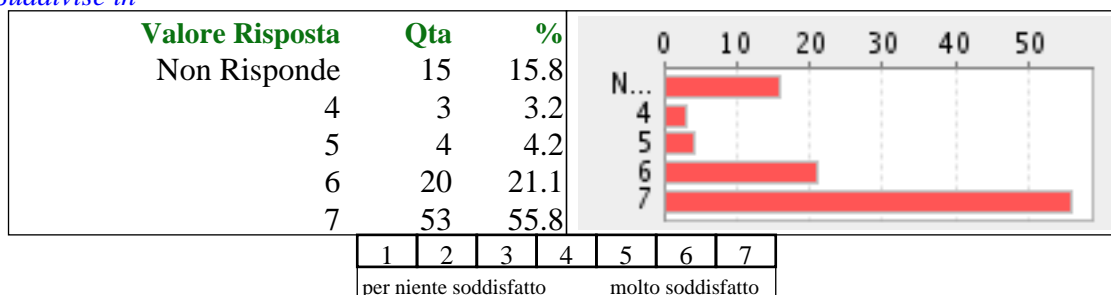


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 95

Valore medio 5,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

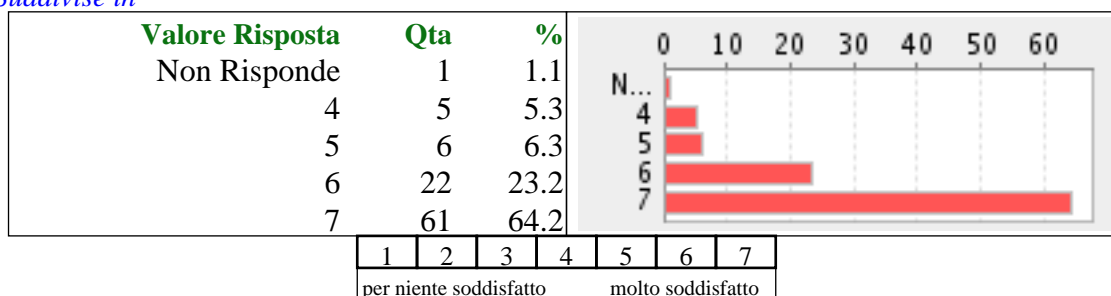
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

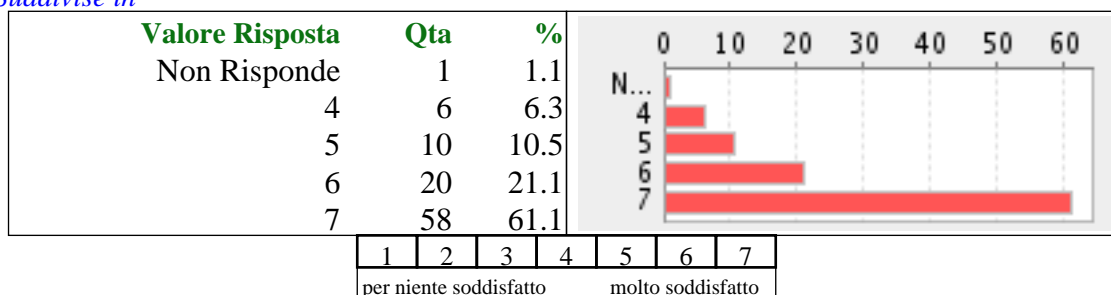


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 95

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

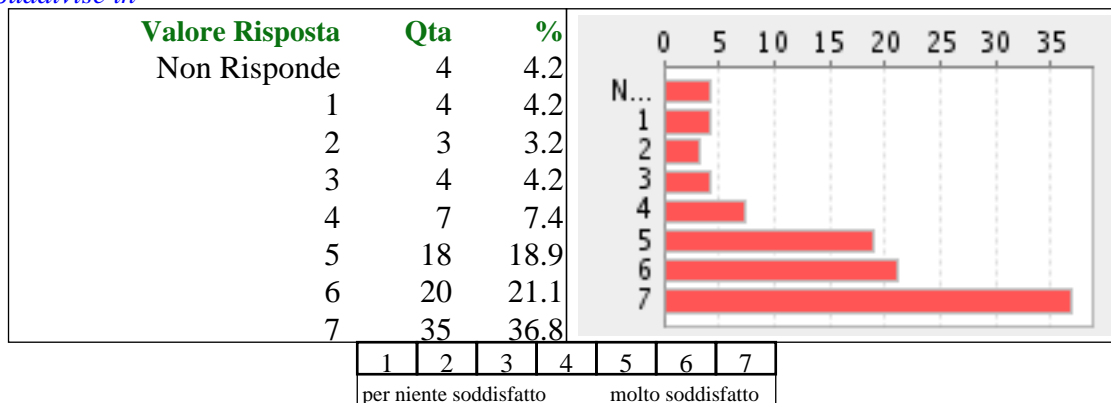


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 95

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

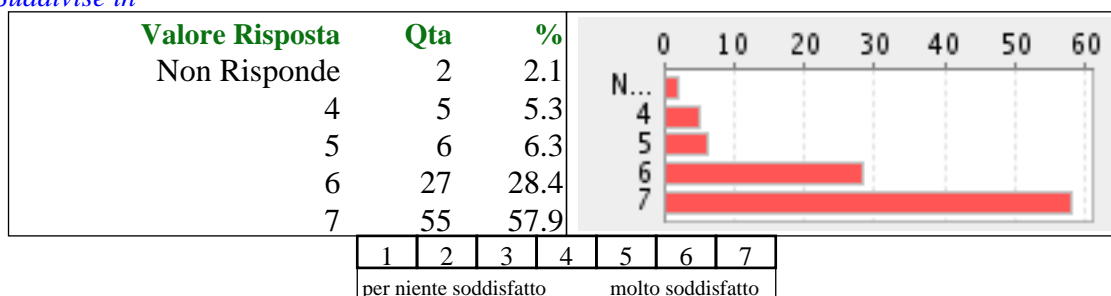
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

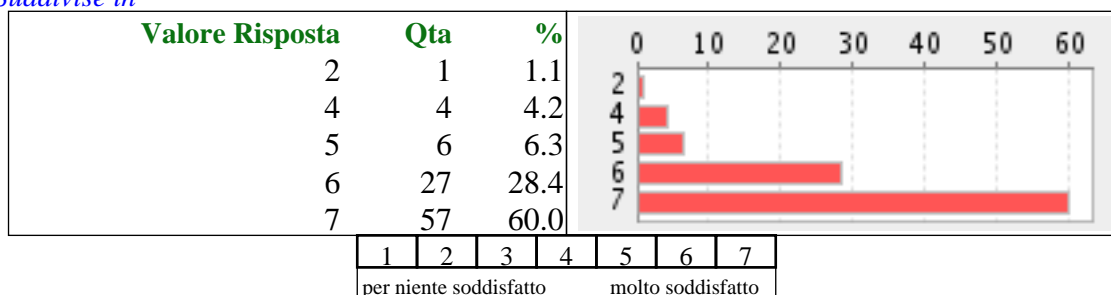


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

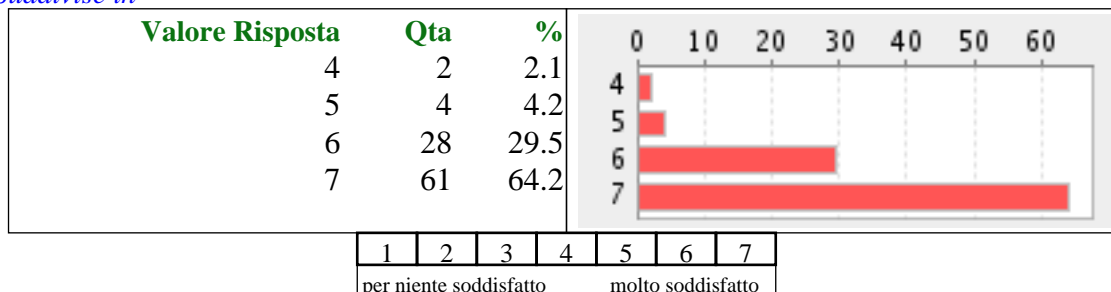


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 95

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

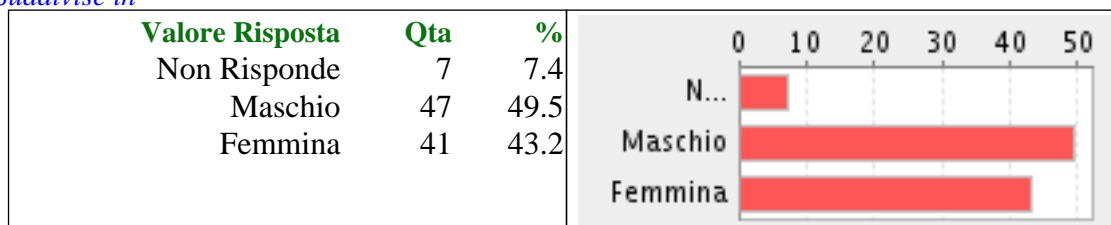
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 95

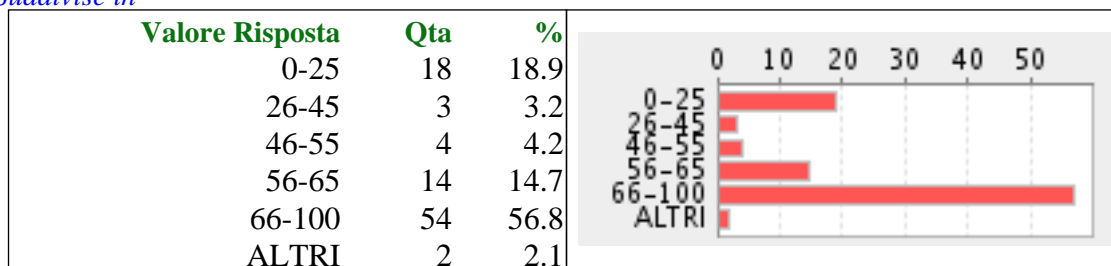
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 95

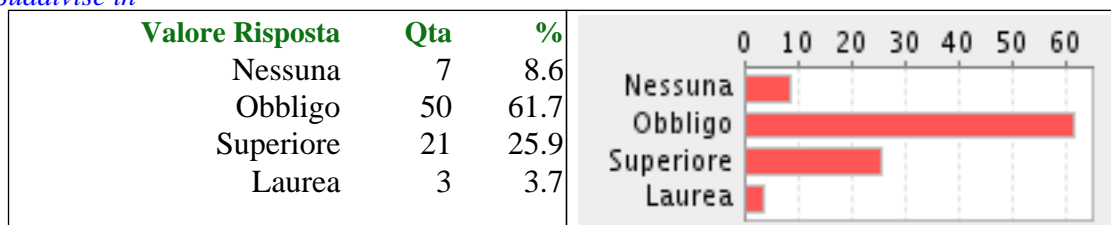
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

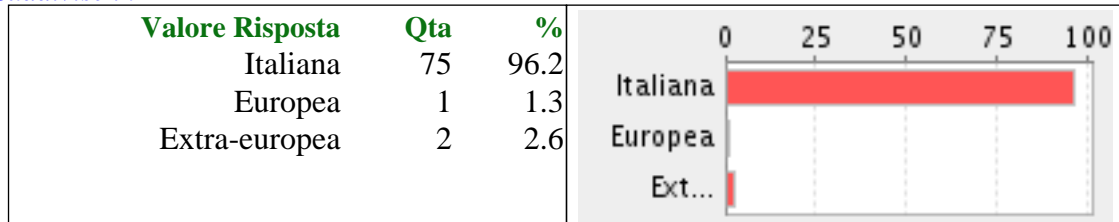
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 78

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

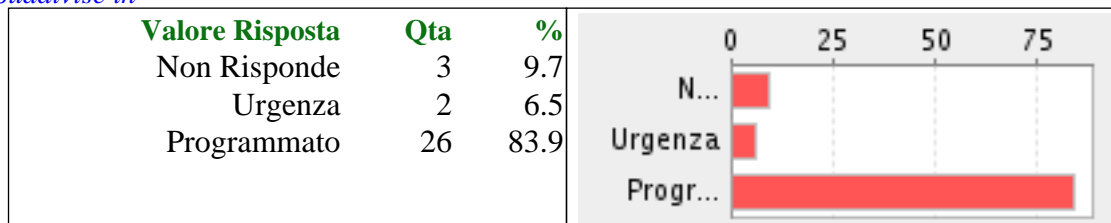
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 31

Suddivise in

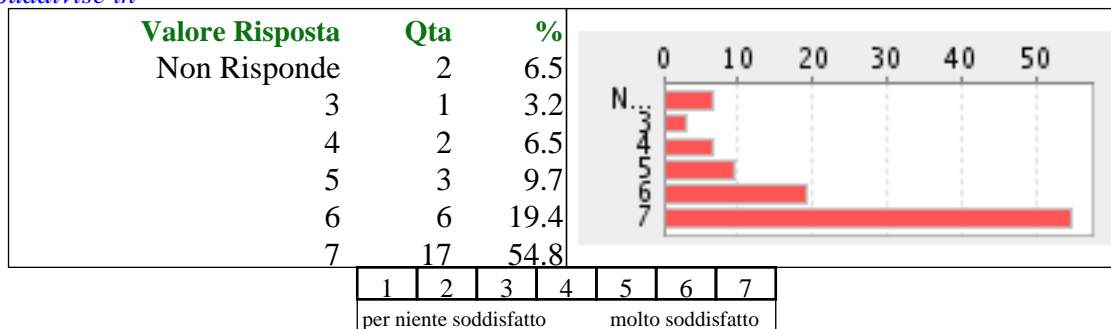


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 31

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

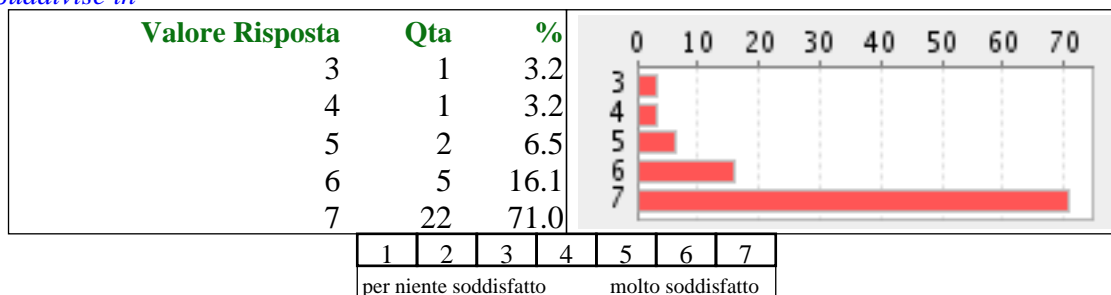


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 31

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

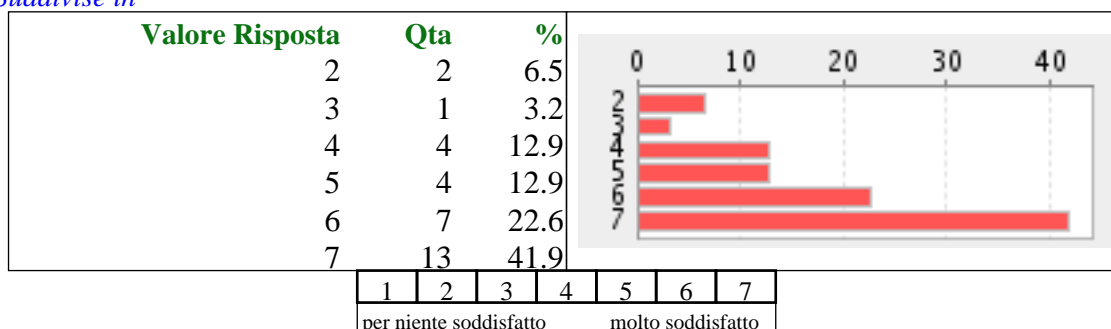
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 31

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

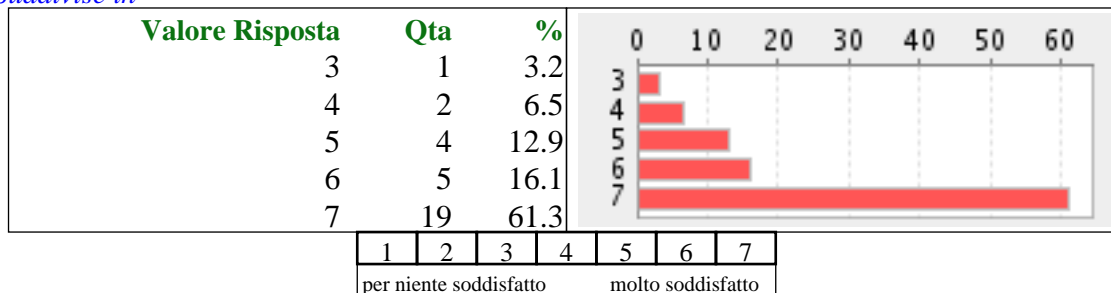


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 31

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

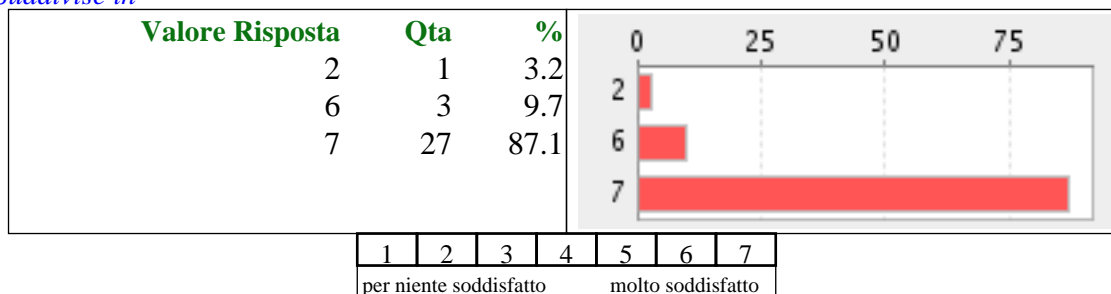


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 31

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

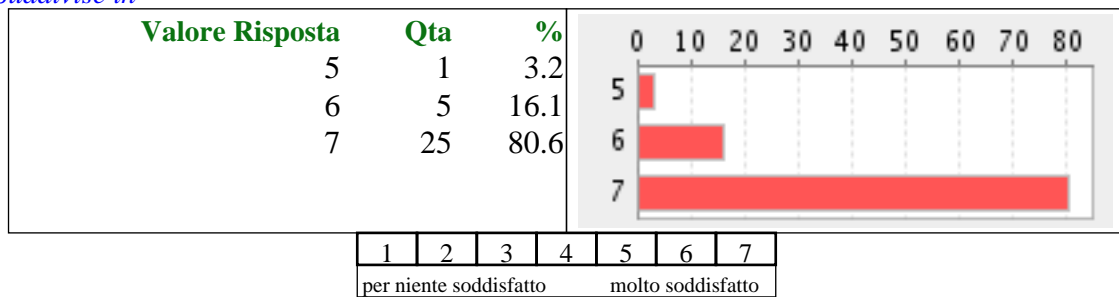
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

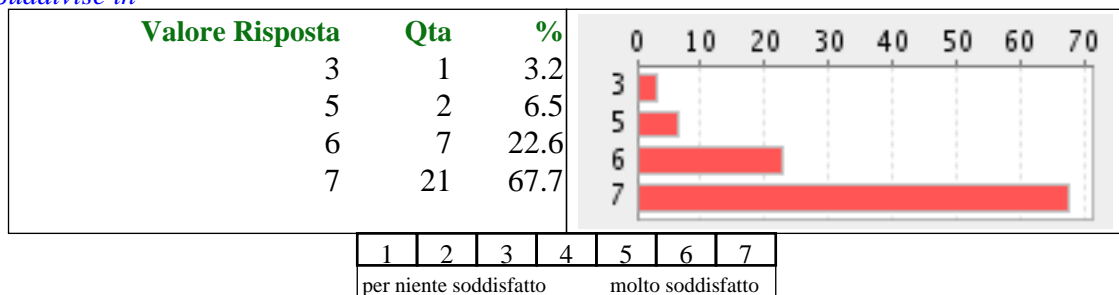


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

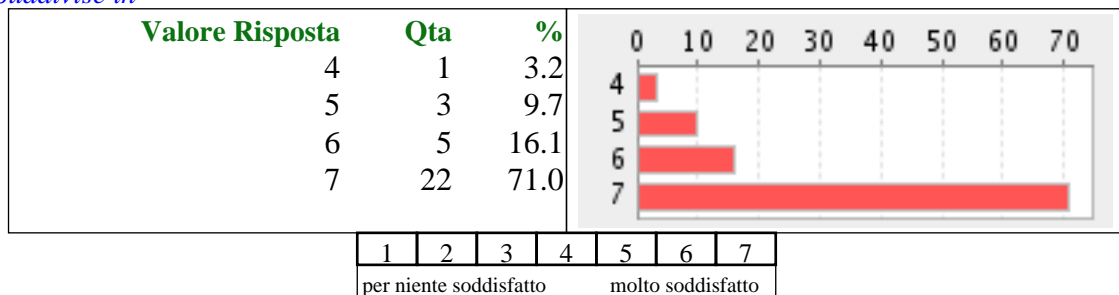


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 31

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

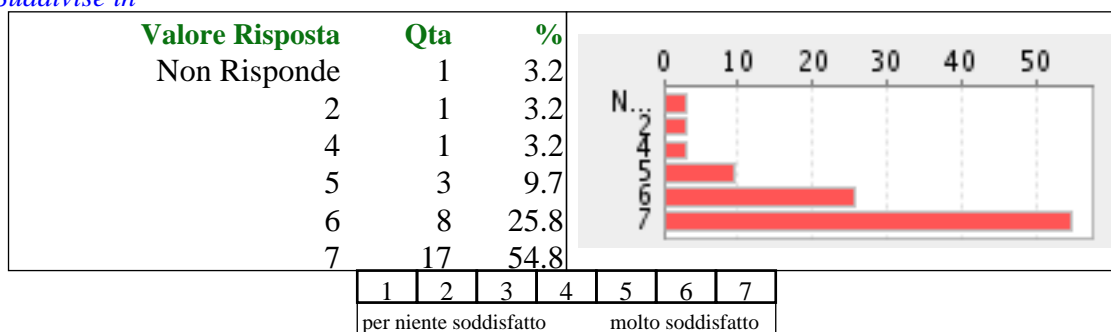
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 31

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

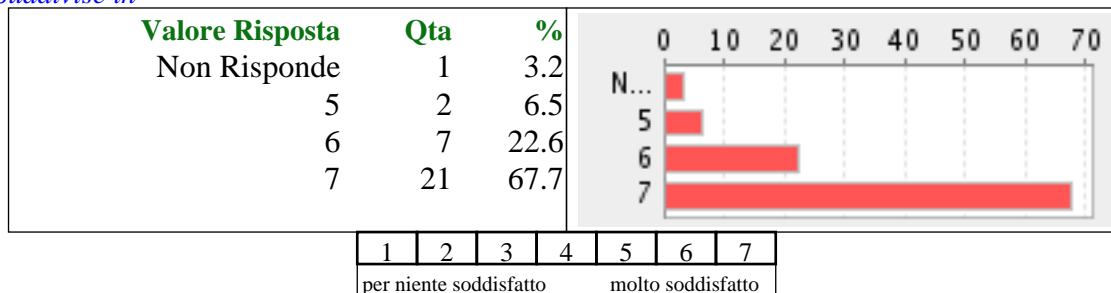


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 31

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

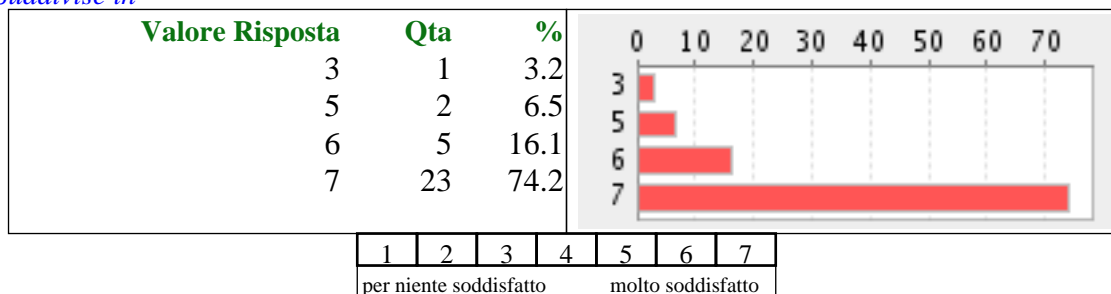


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 31

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

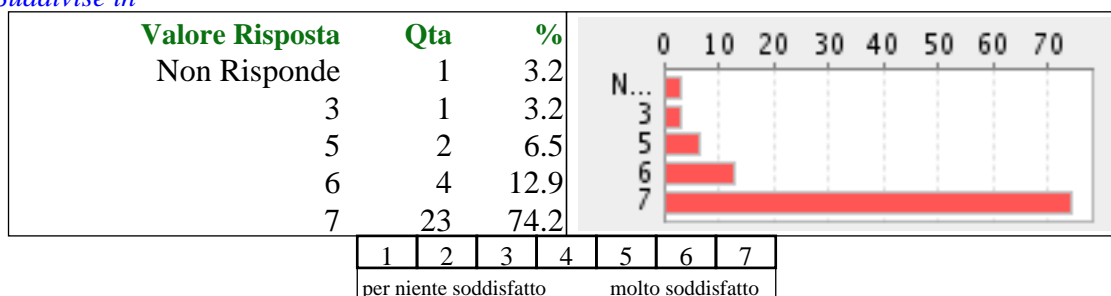
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 31

Valore medio 6,39 (media ponderata)

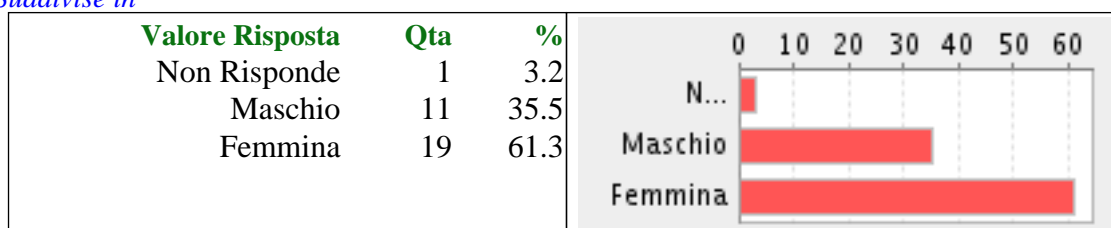
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 31

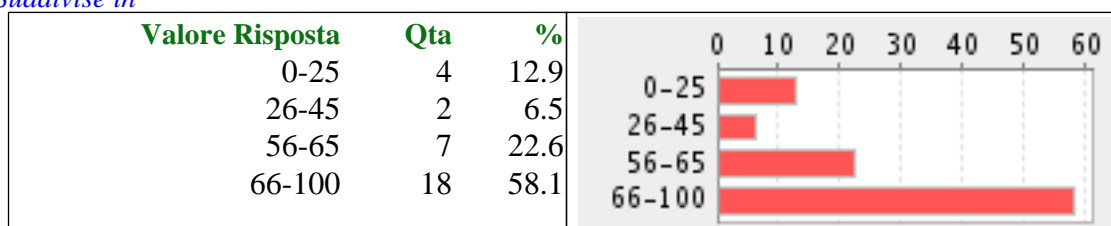
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 31

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

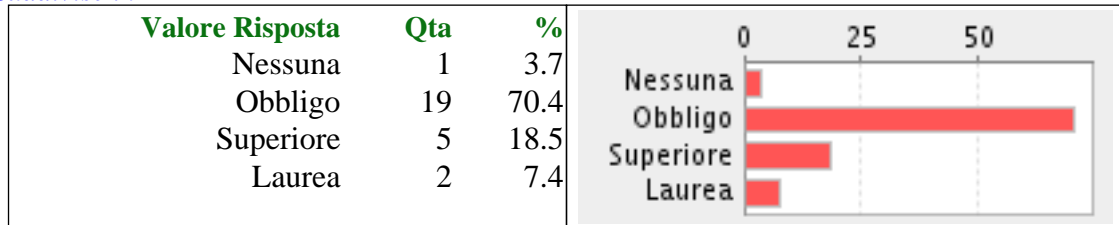
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 27

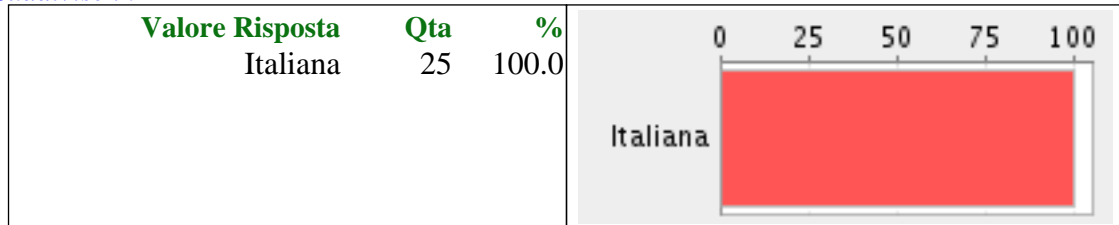
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 25

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

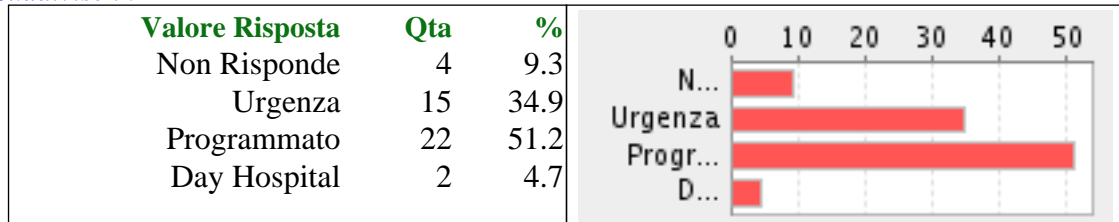
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 43

Suddivise in

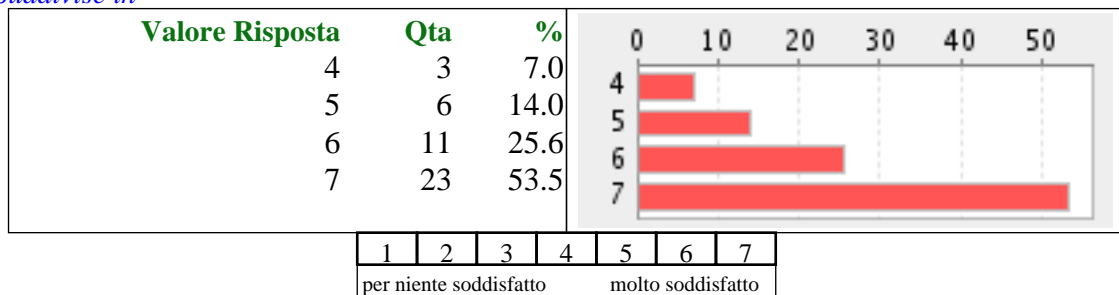


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 43

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

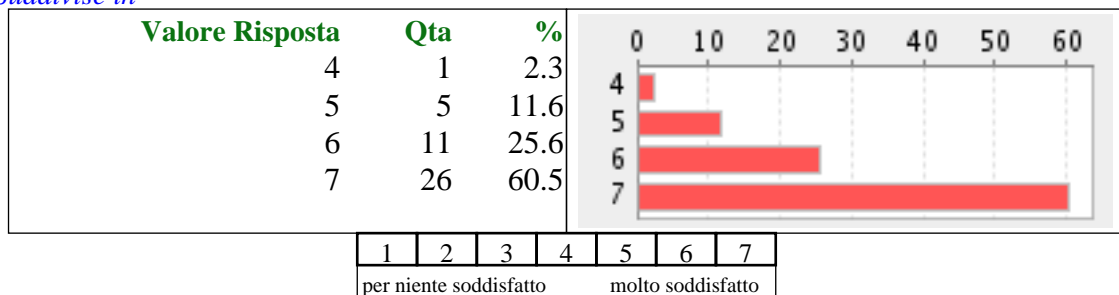


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 43

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

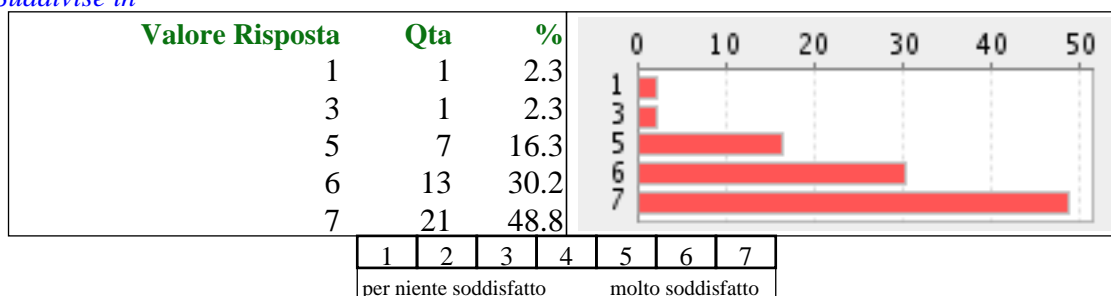
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 43

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

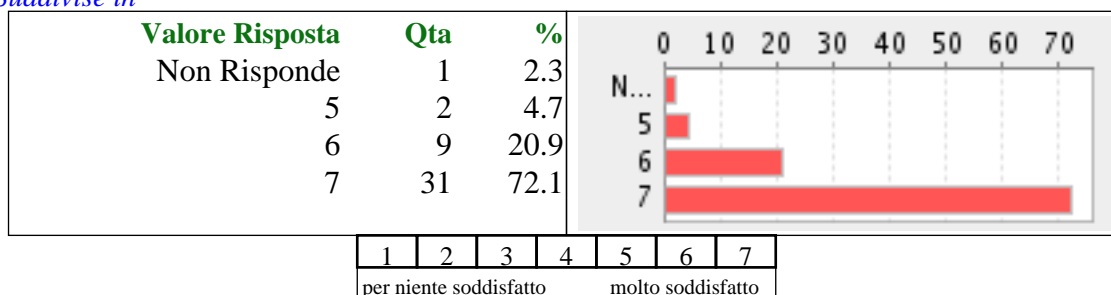


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 43

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

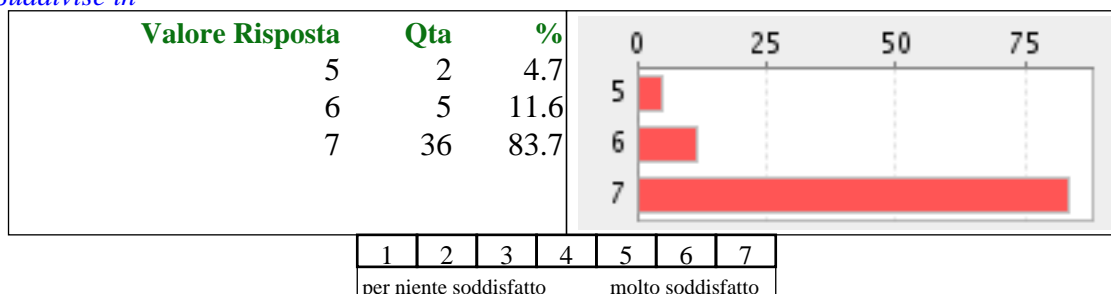


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 43

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

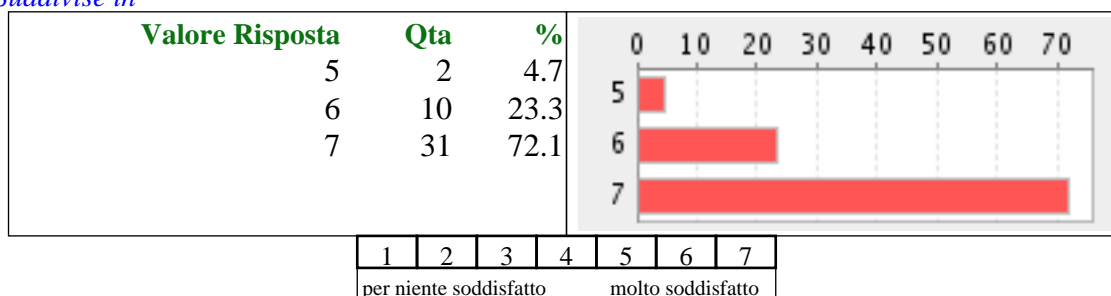
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

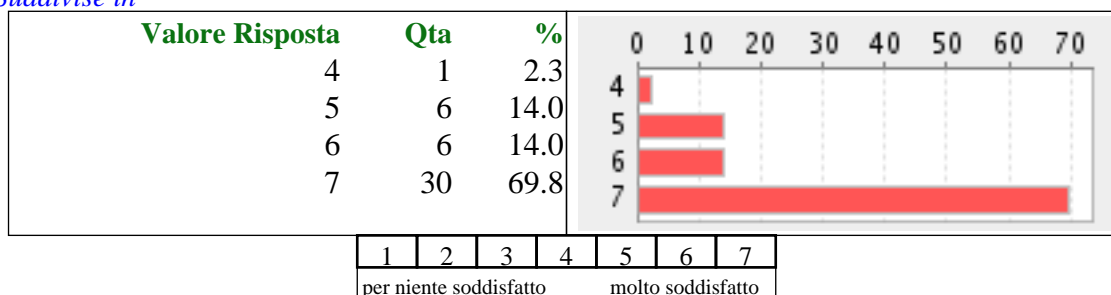


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

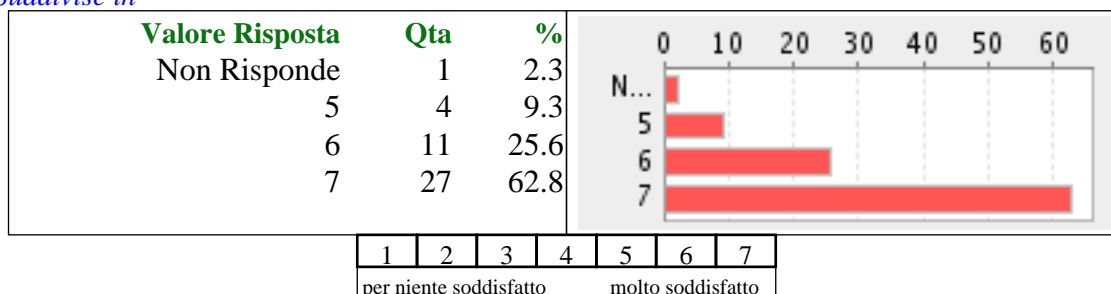


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 43

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

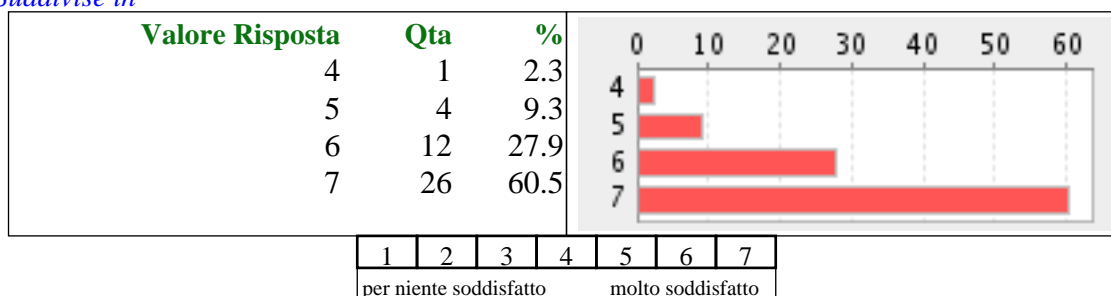
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 43

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

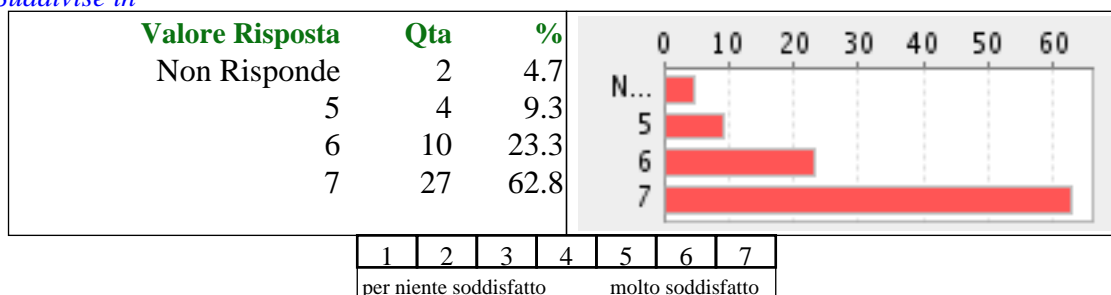


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 43

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

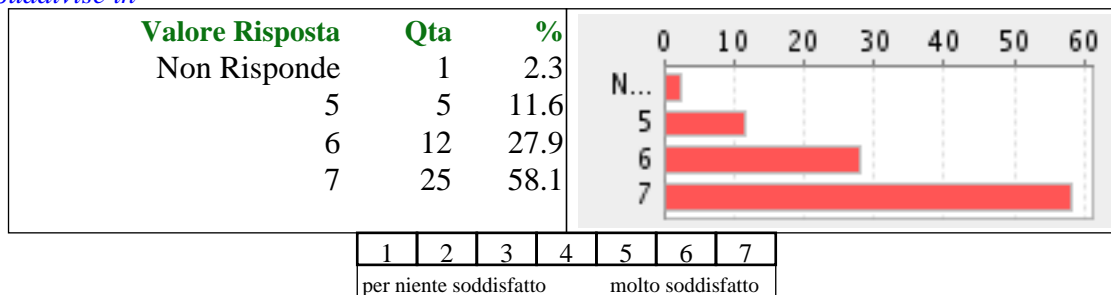


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 43

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

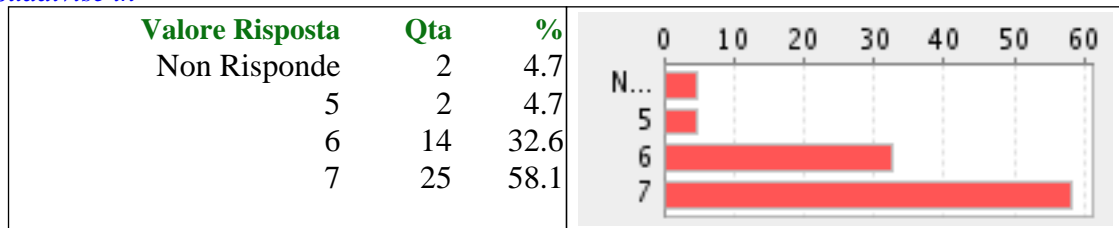
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 43

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

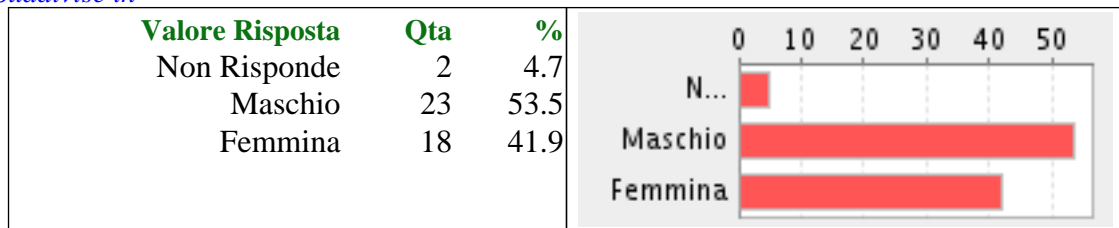


| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Sesso

Totale risposte 43

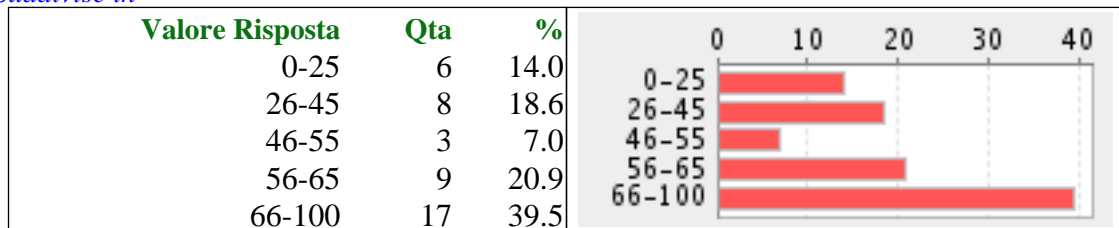
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

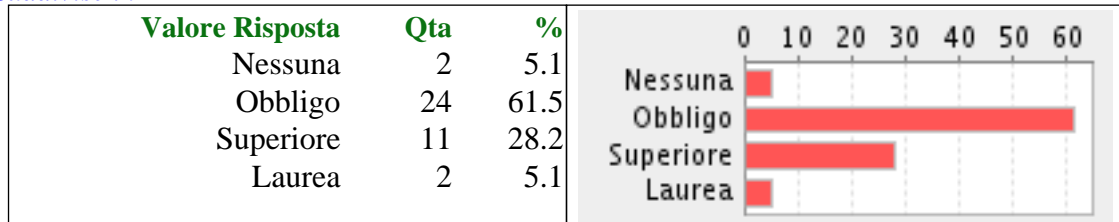
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 36

Suddivise in

