

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

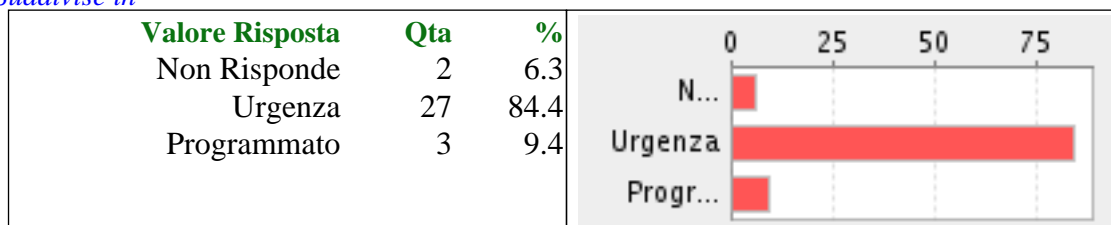
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 32

Suddivise in

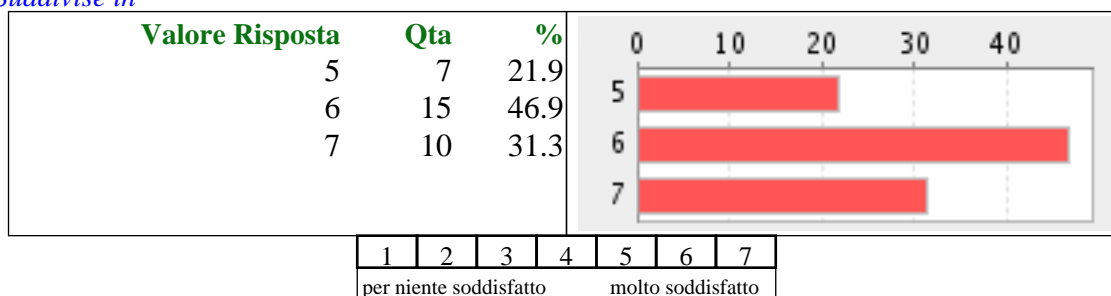


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 32

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

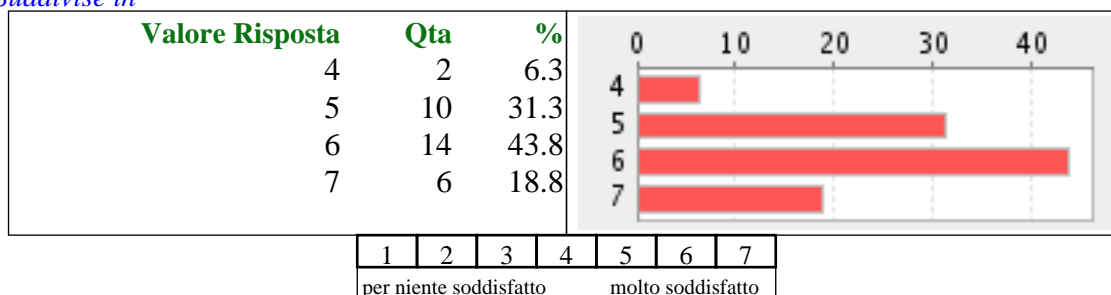


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 32

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

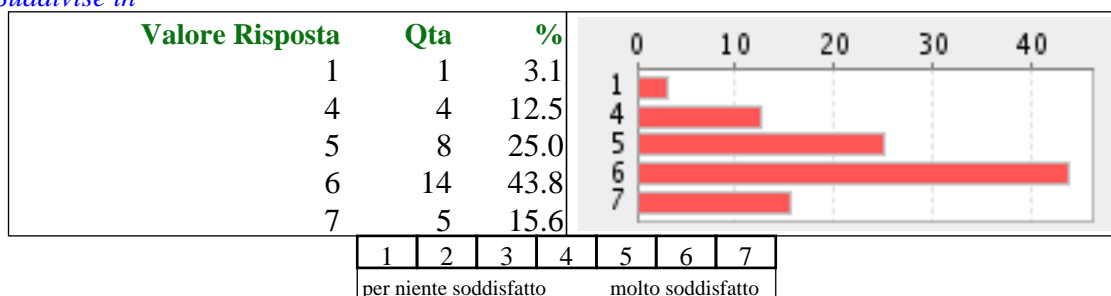
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 32

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in

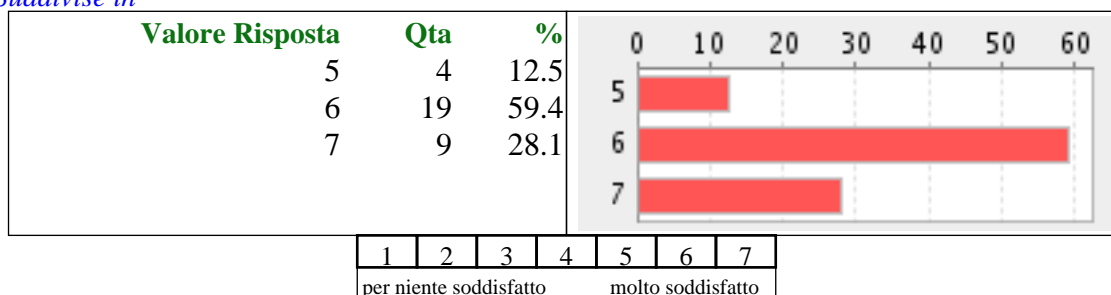


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 32

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

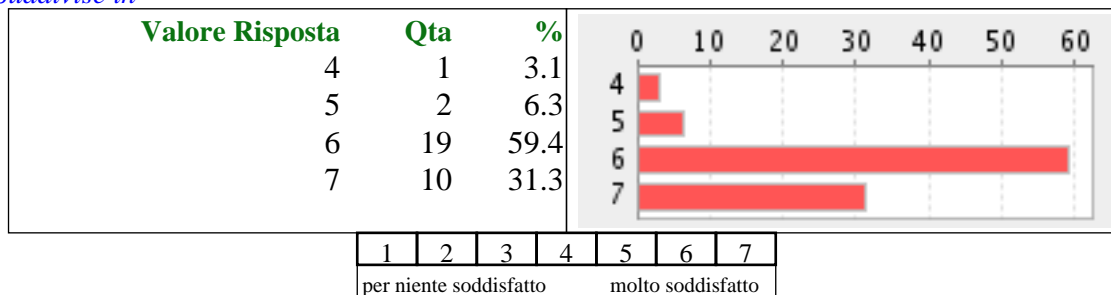


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 32

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

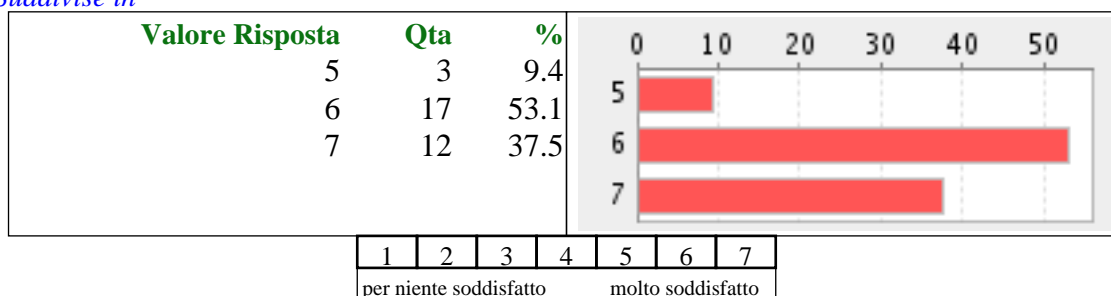
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

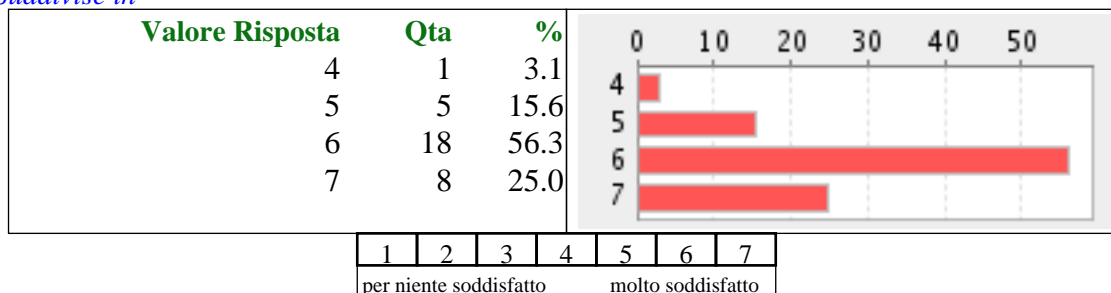


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

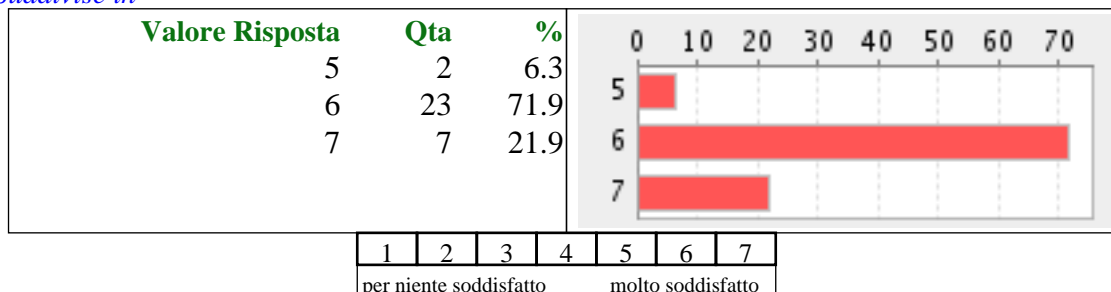


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 32

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

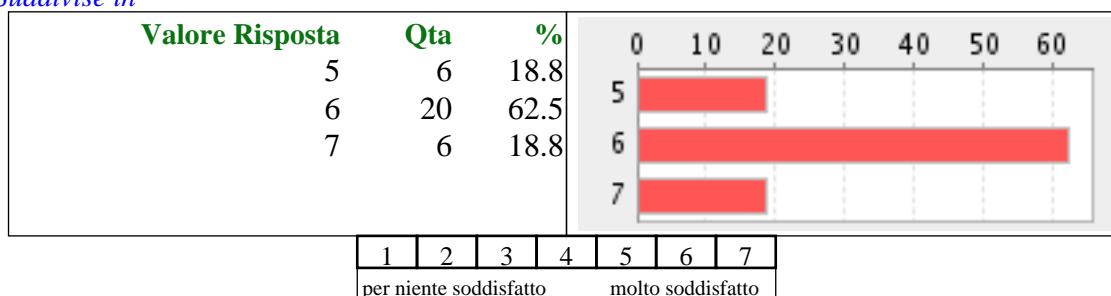
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 32

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

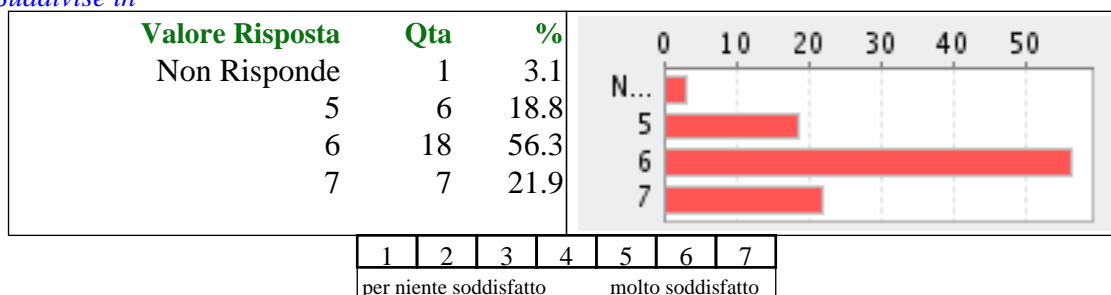


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 32

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

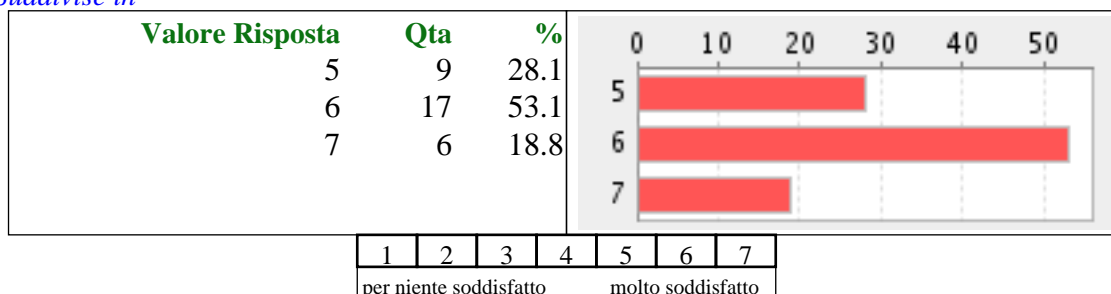


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 32

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

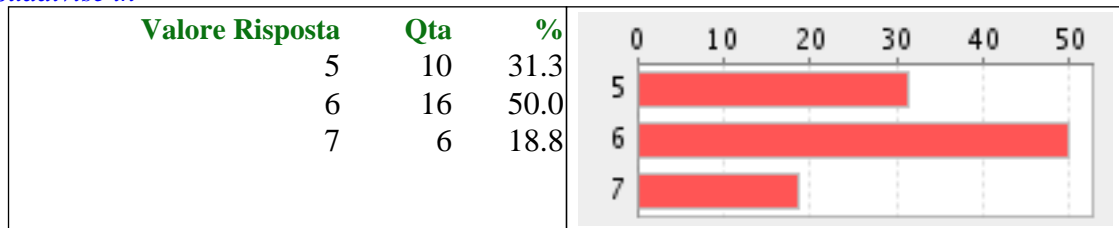
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 32

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

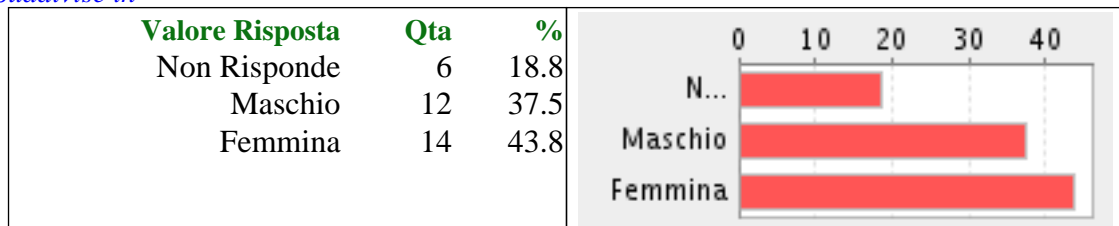


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 32

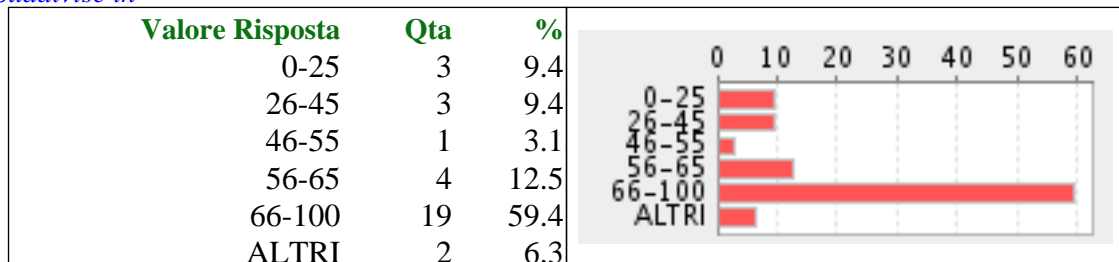
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

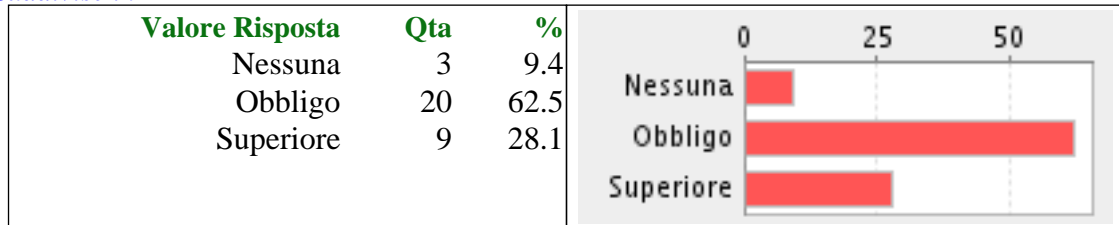
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 32

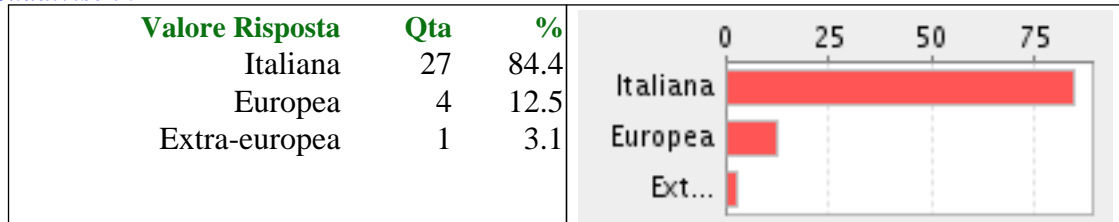
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

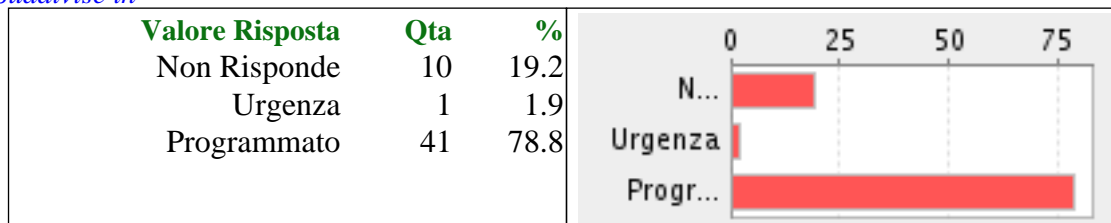
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 52

Suddivise in

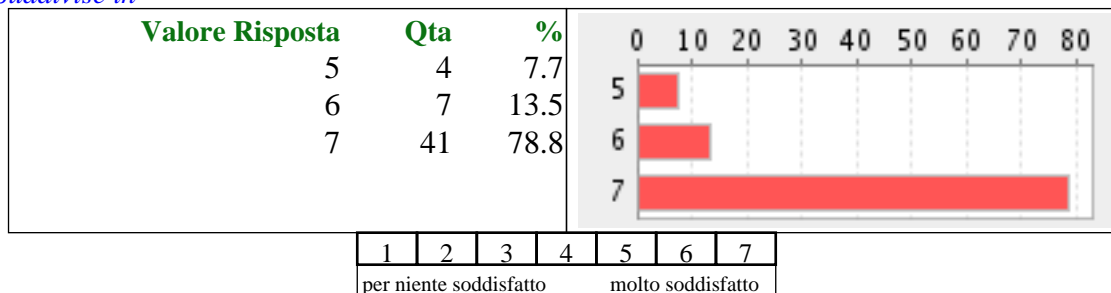


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 52

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

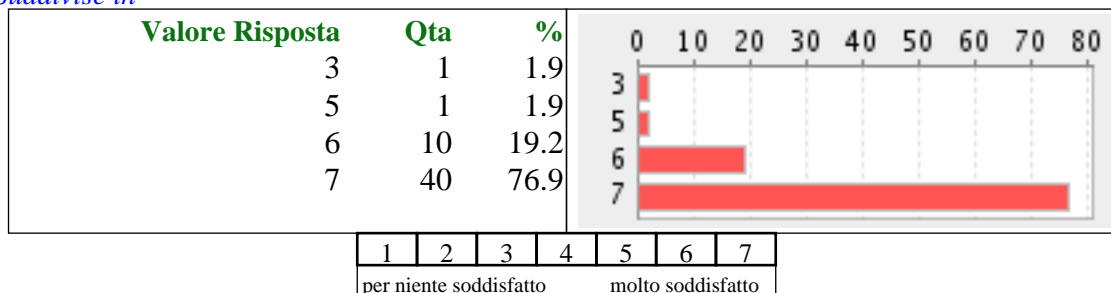


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 52

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

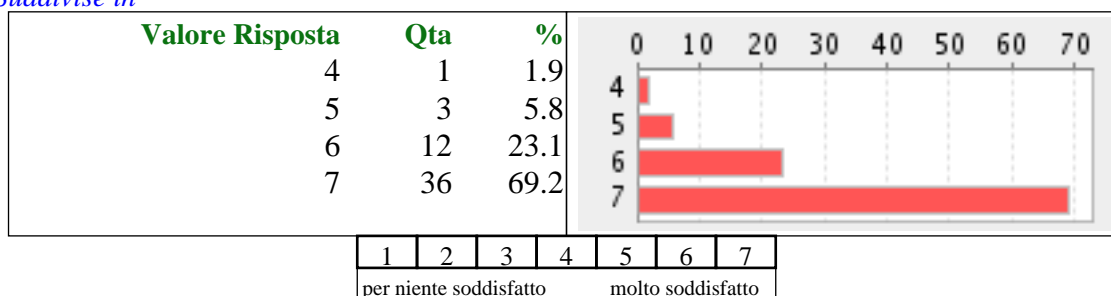
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 52

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

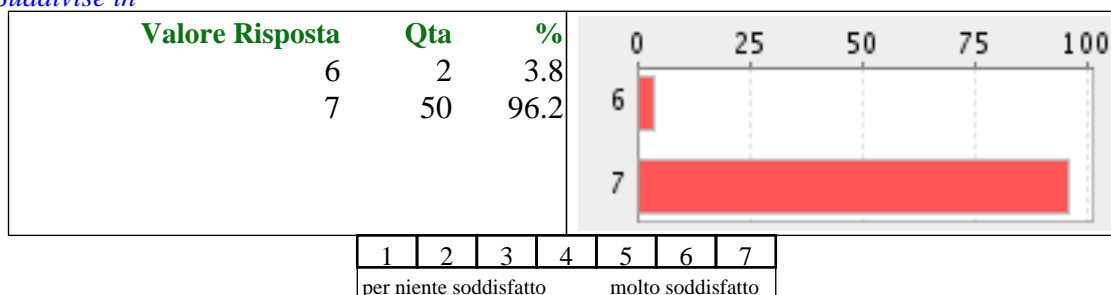


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 52

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in

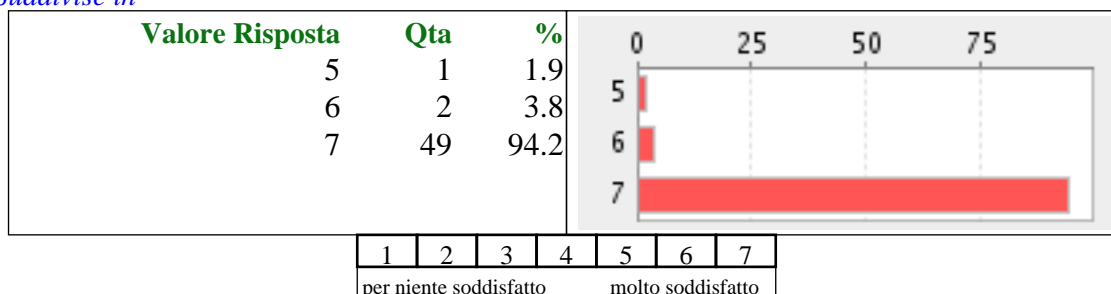


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 52

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

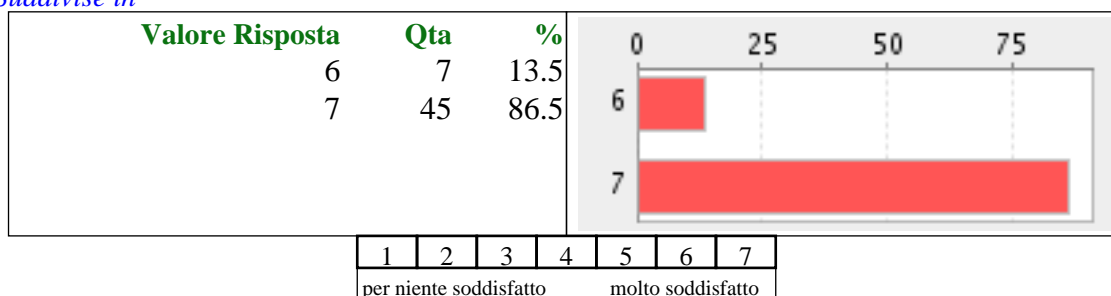
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in

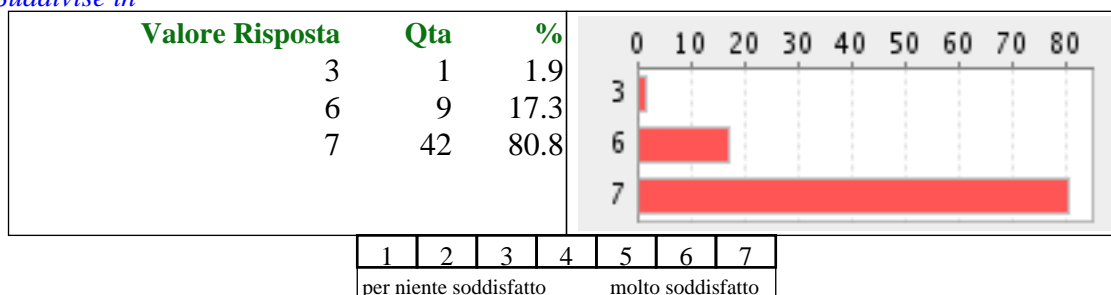


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

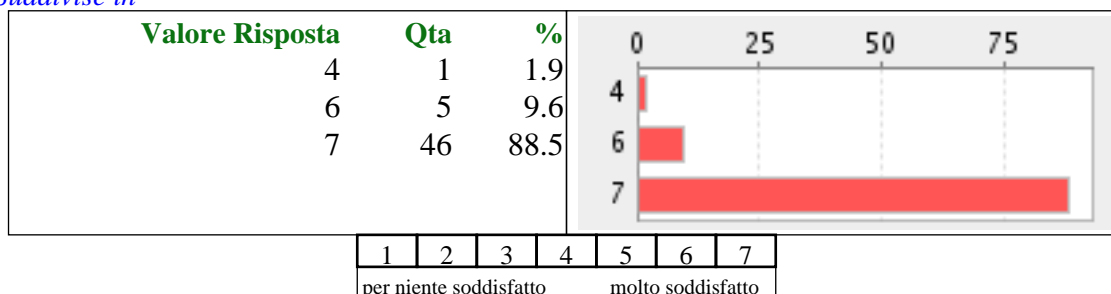


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 52

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

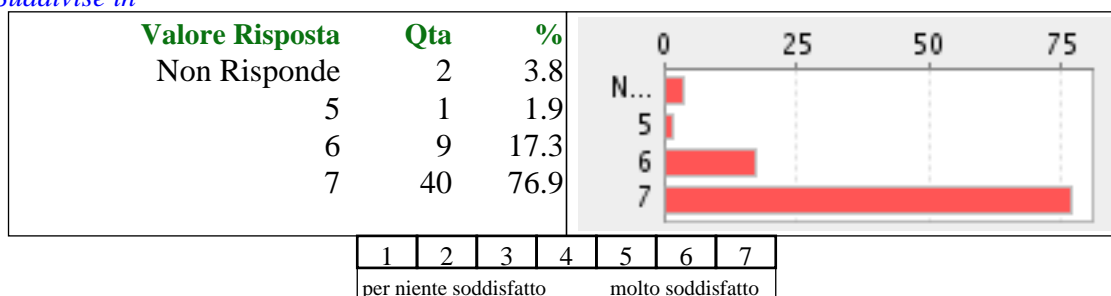
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 52

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

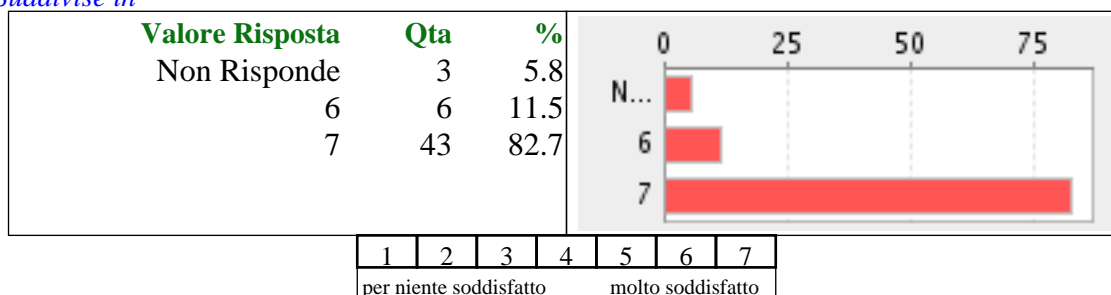


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 52

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

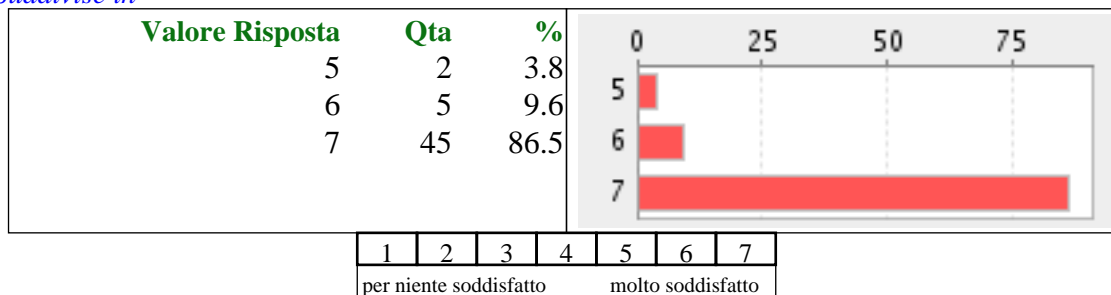


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 52

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

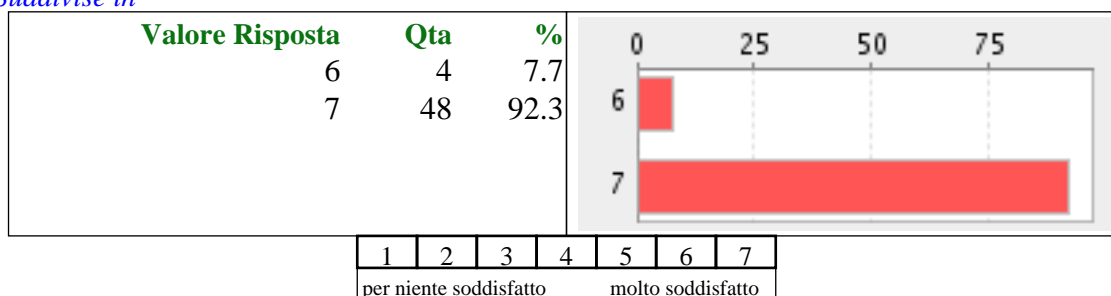
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 52

Valore medio 6,92 (media ponderata)

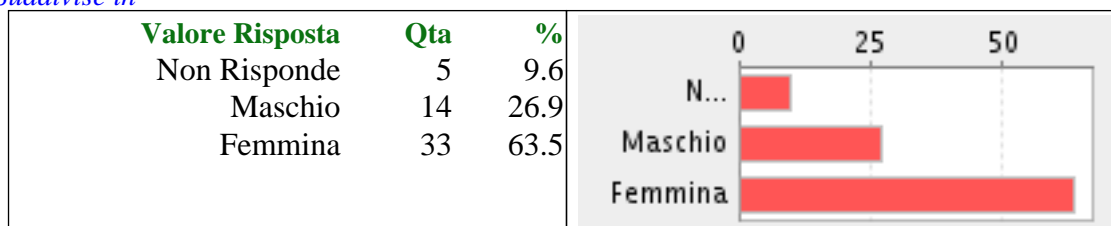
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 52

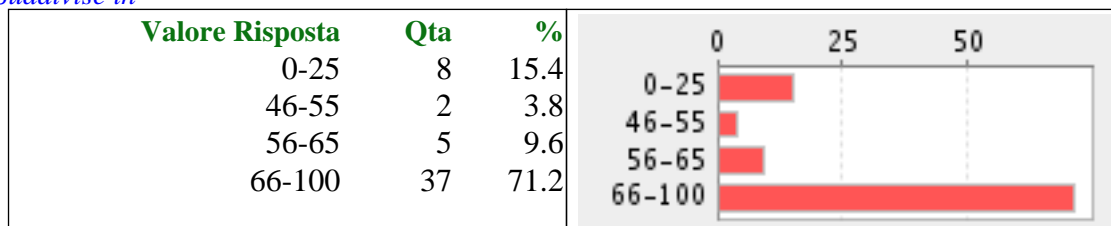
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

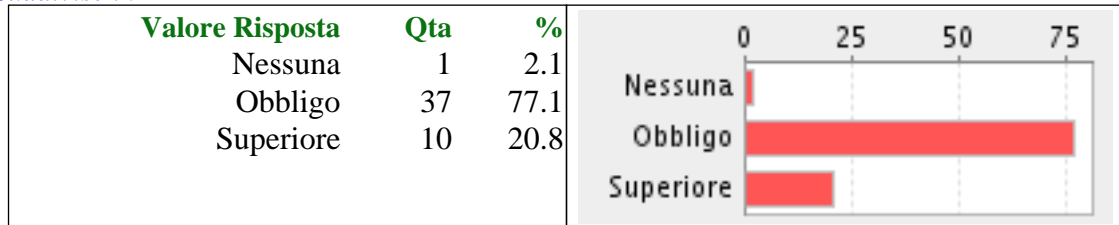
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

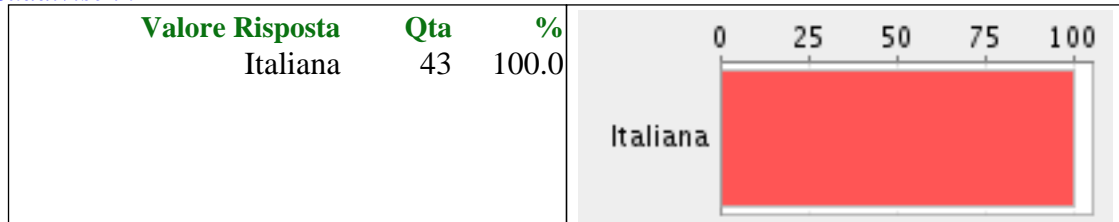
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

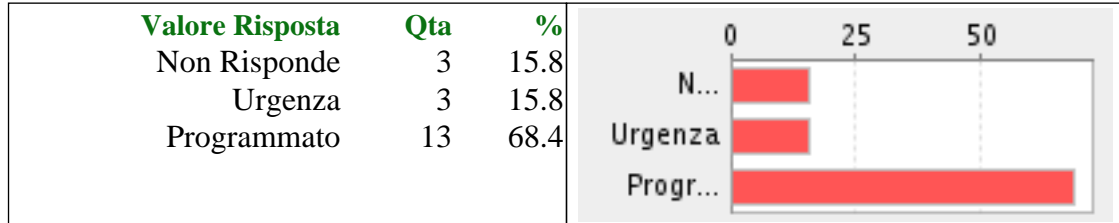
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 19

Suddivise in

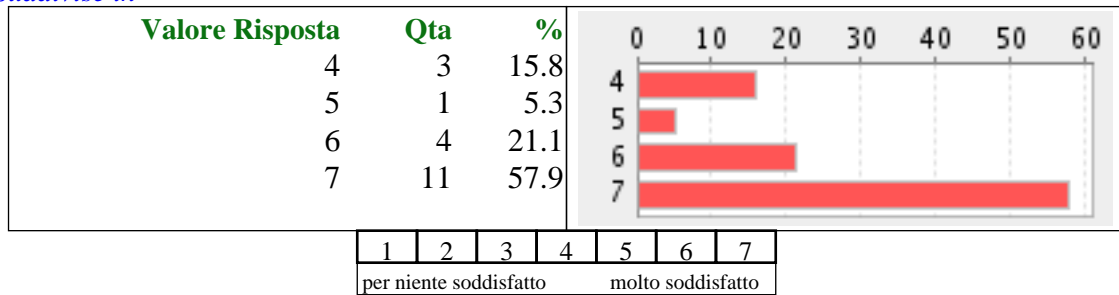


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 19

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

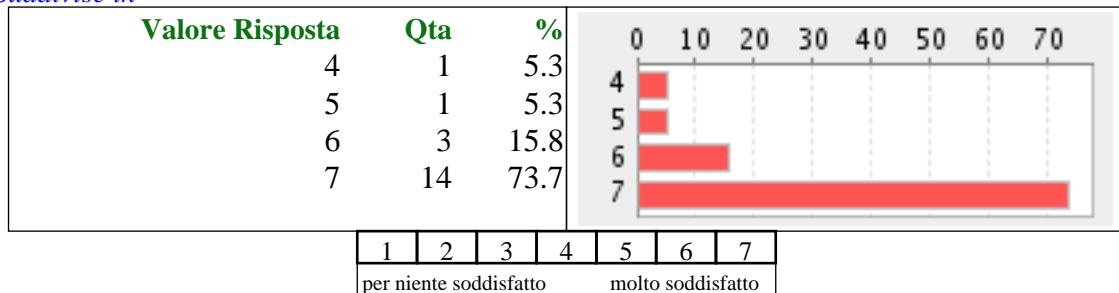


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 19

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

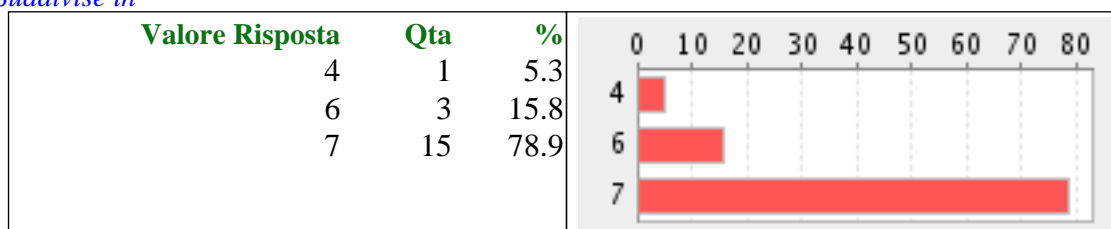
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 19

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

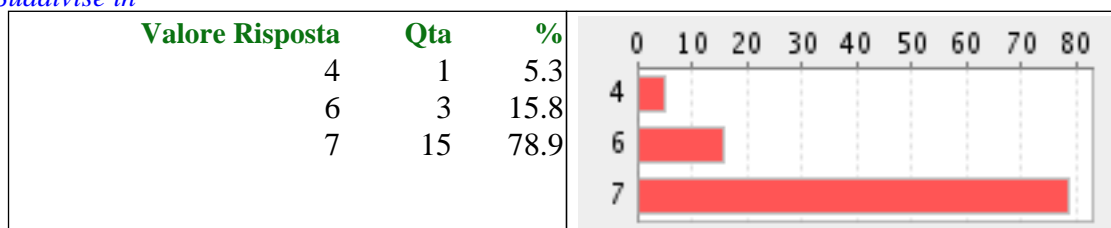


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 19

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

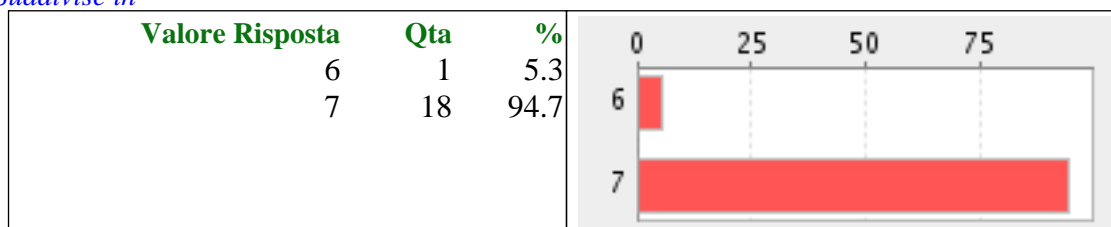


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

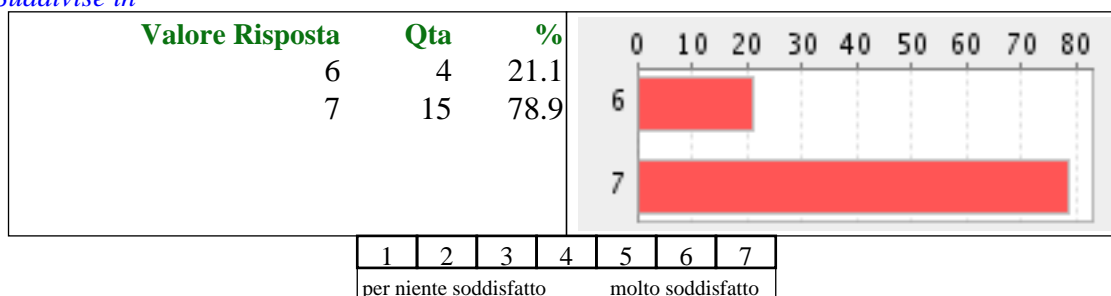
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

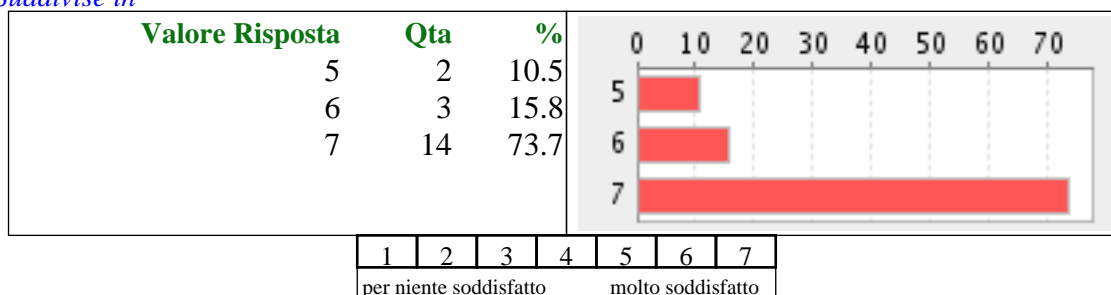


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 19

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

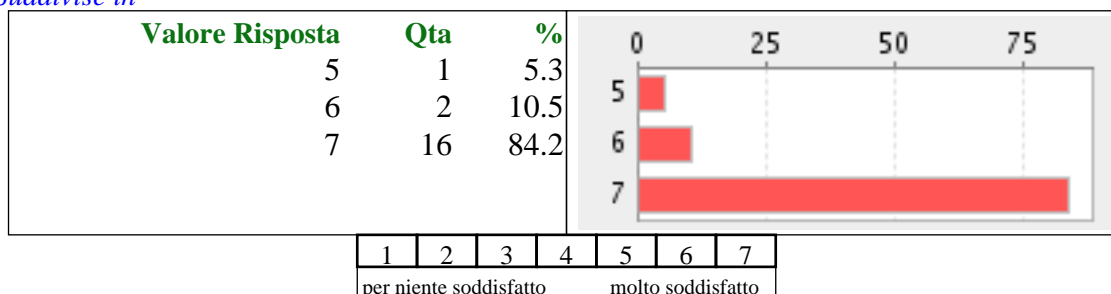


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

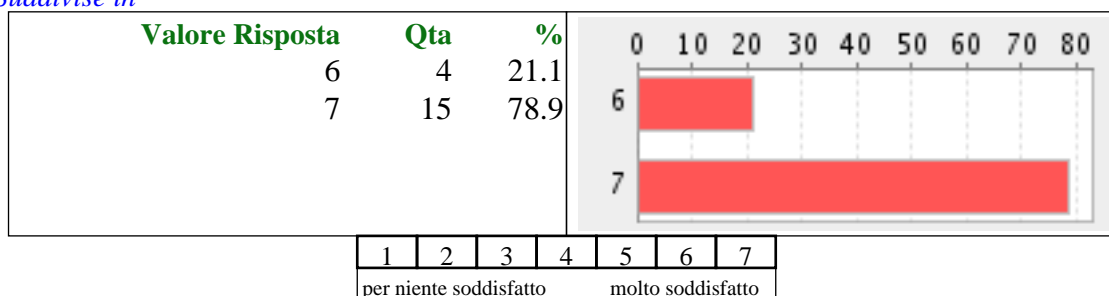
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

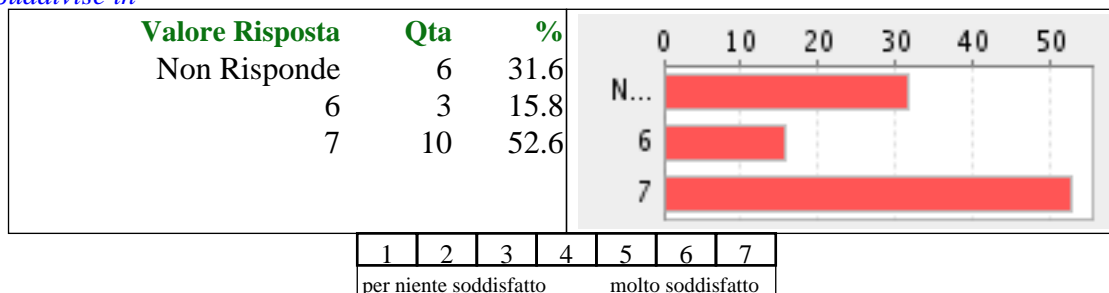


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 19

Valore medio 4,63 (media ponderata)

Suddivise in

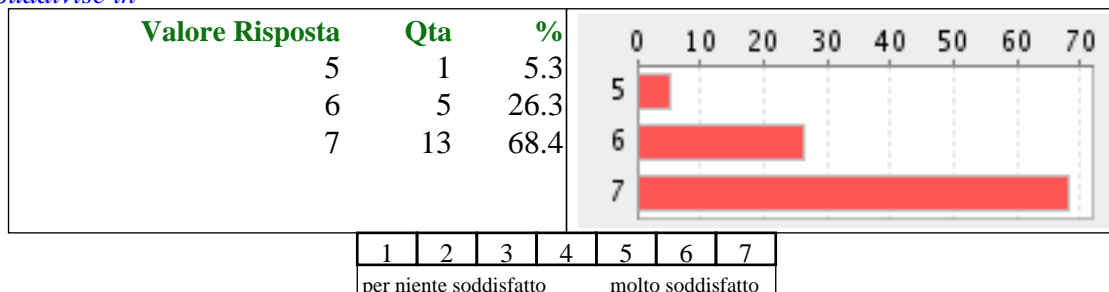


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 19

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

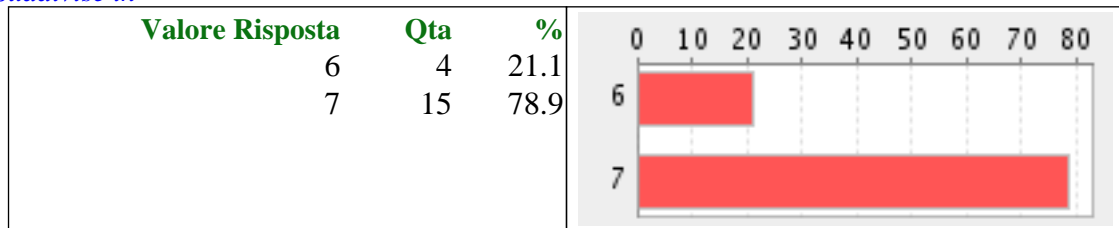
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

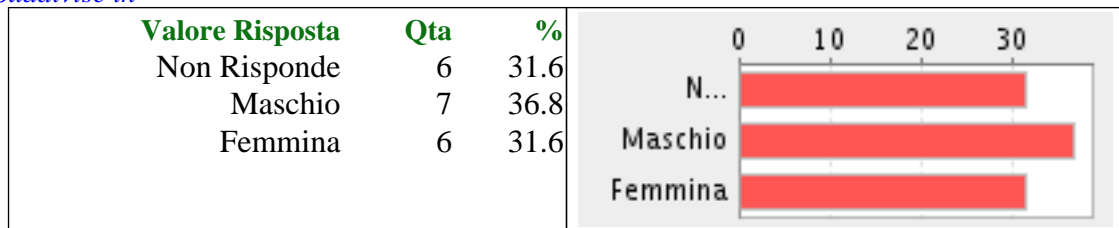


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 19

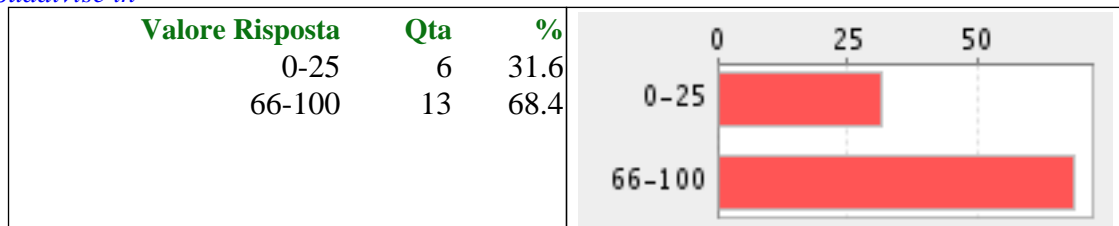
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 19

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

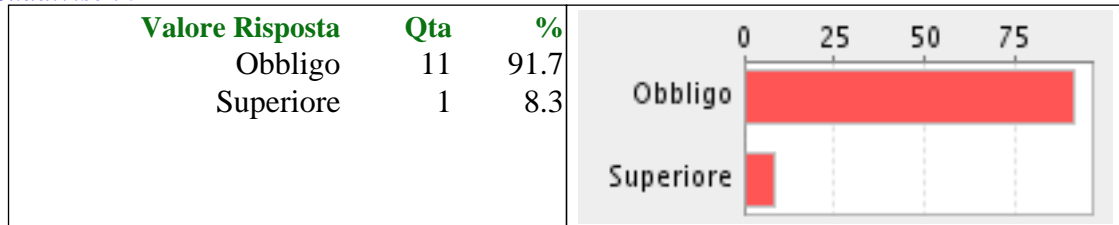
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 12

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 12

Suddivise in

