

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

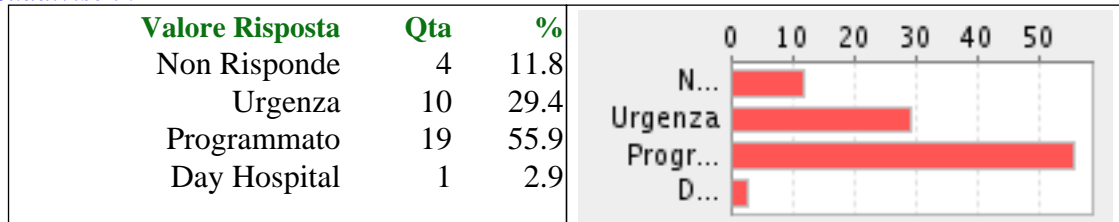
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 34

Suddivise in

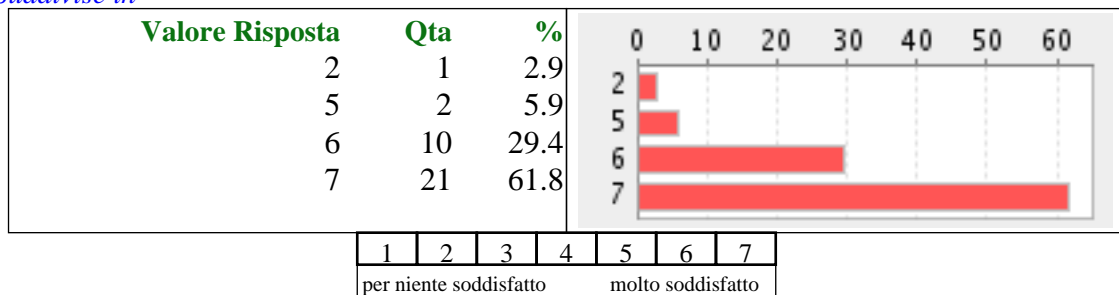


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 34

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

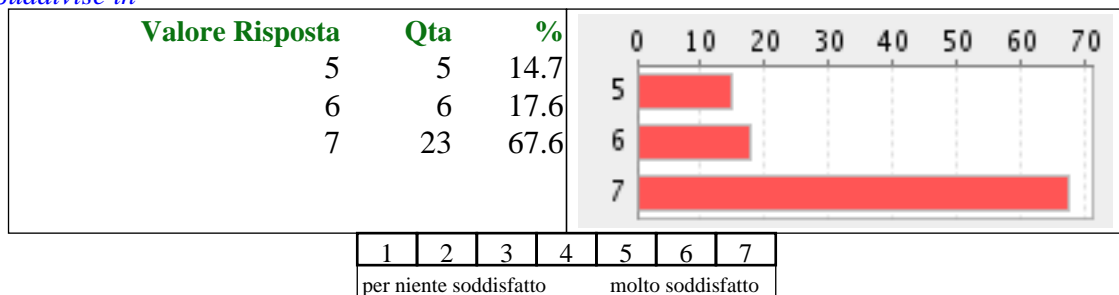


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 34

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

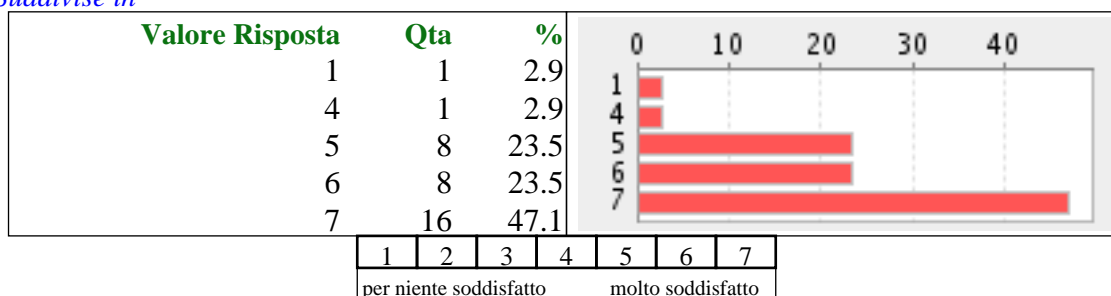
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 34

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

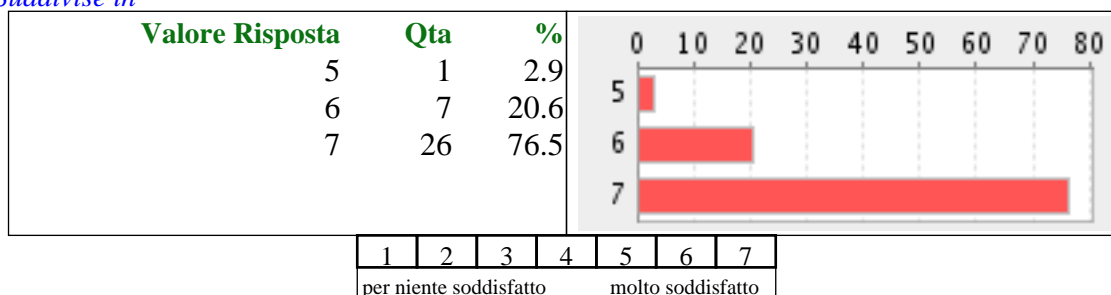


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 34

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

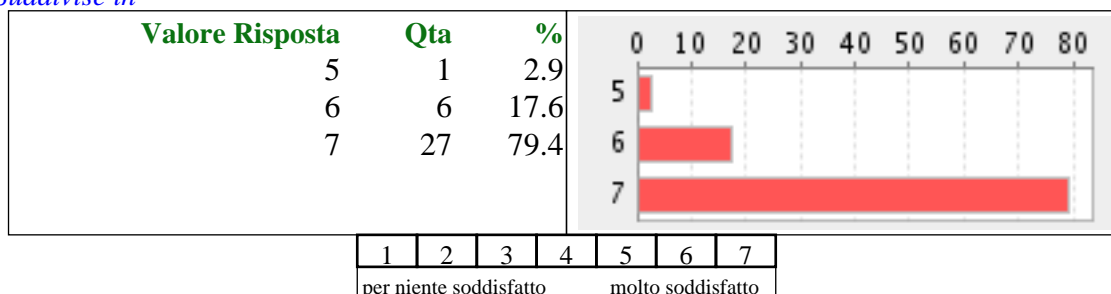


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 34

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

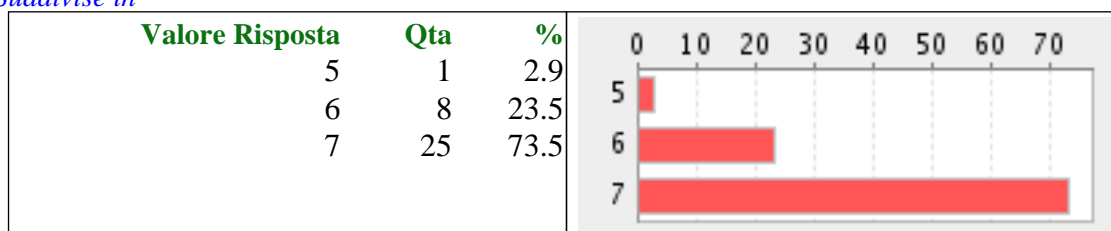
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

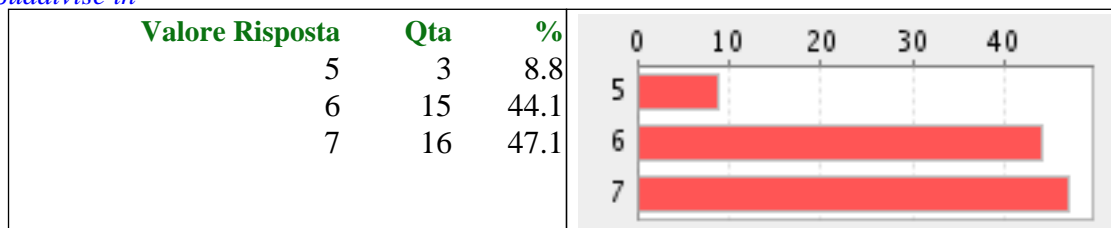


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

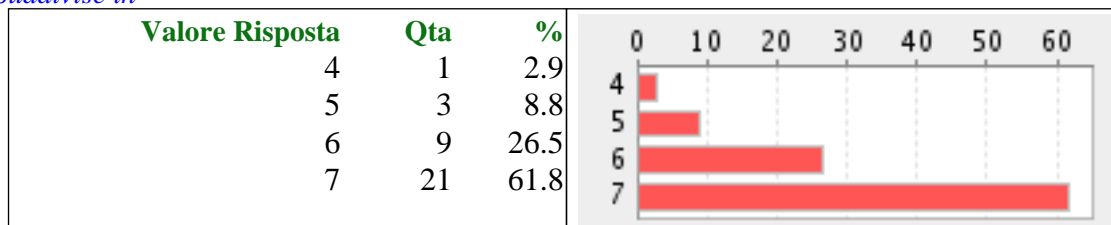


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 34

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

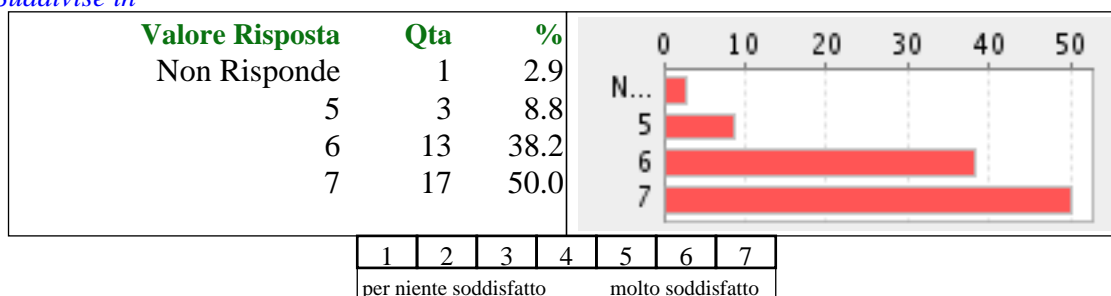
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 34

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

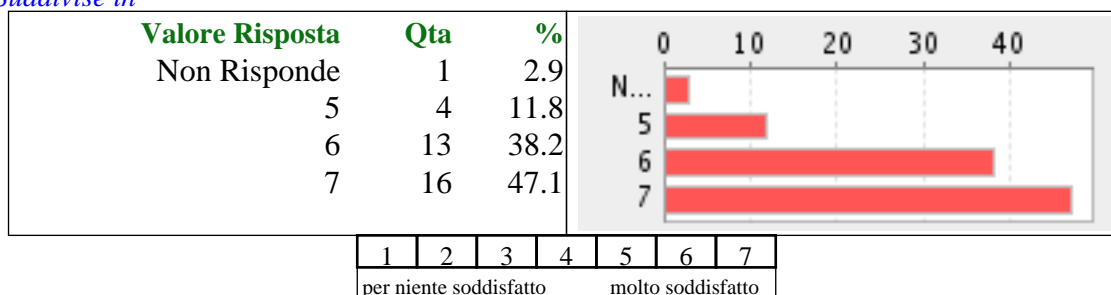


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 34

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

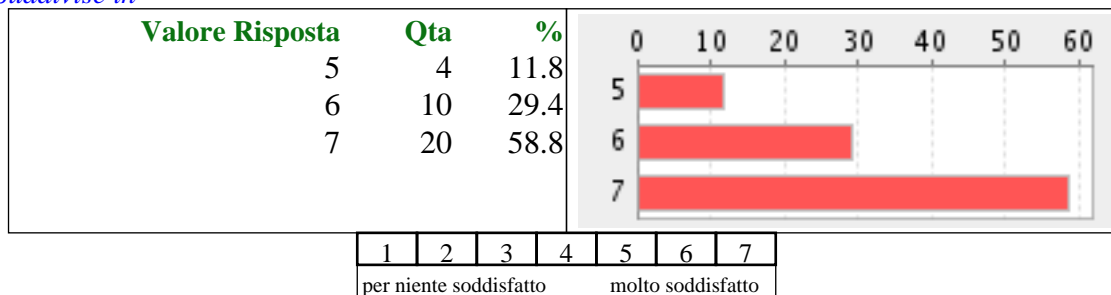


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 34

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

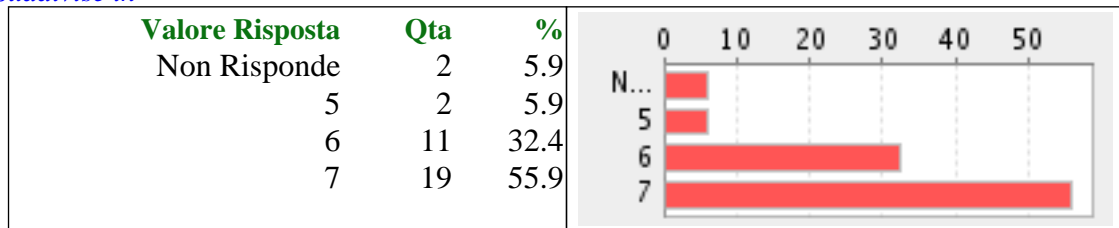
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 34

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

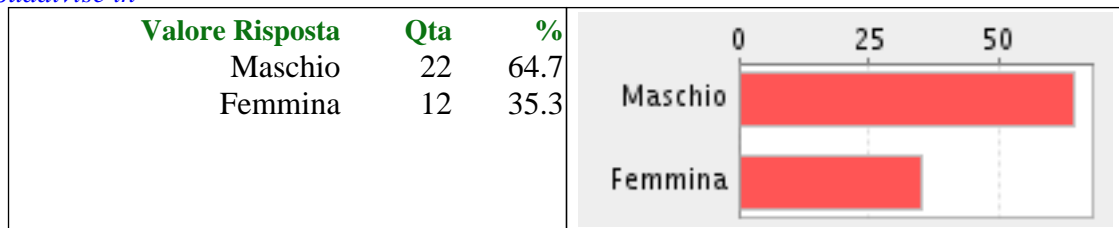


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 34

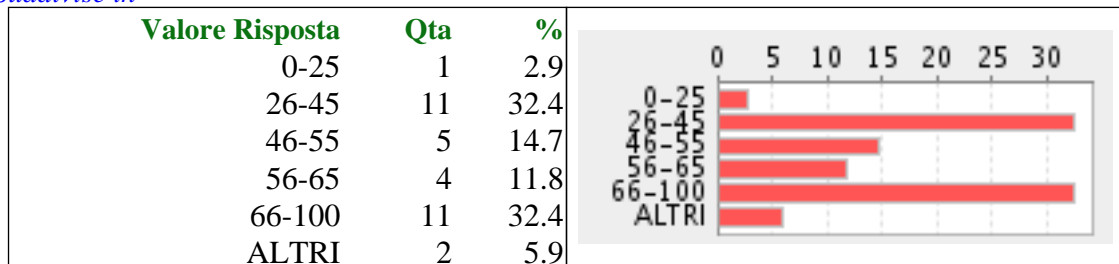
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

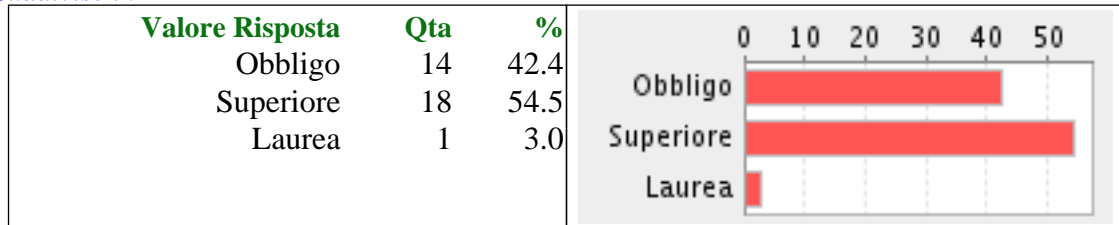
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

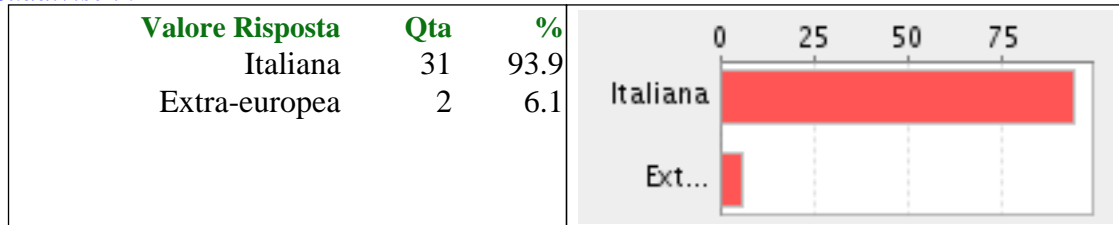
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 33

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

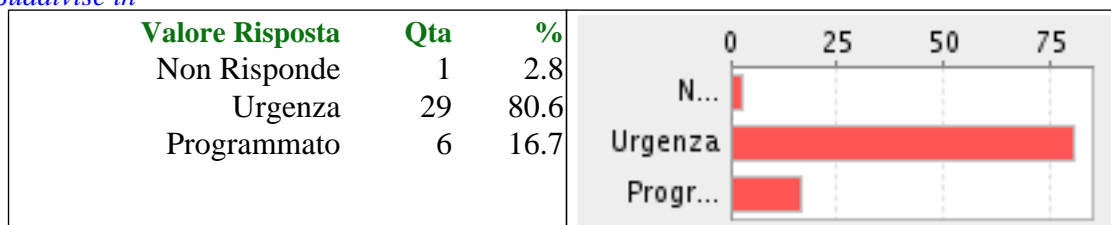
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 36

Suddivise in

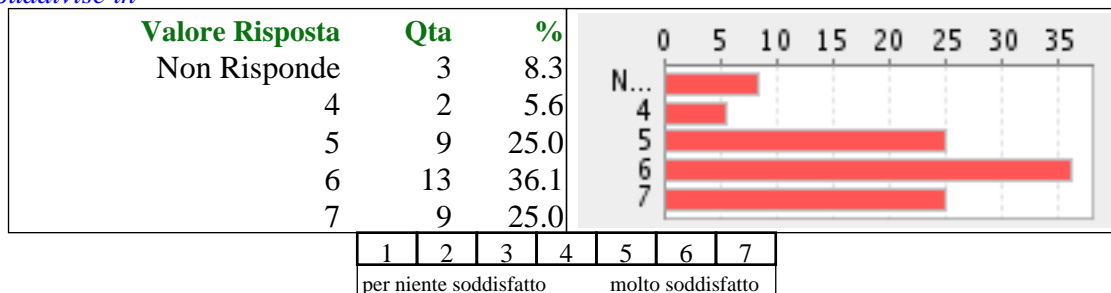


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 36

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

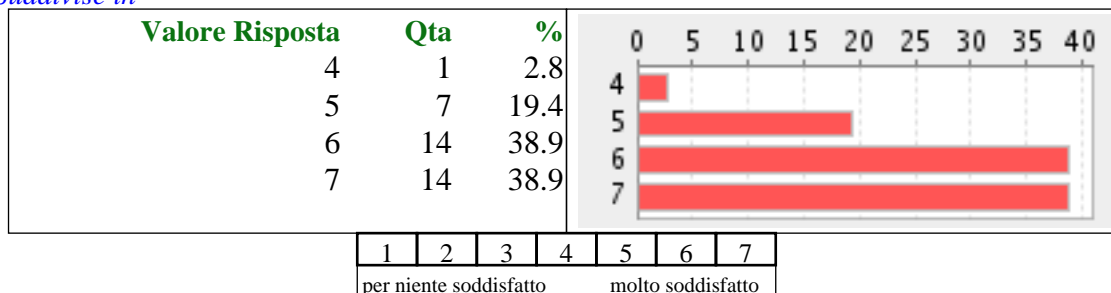


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 36

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

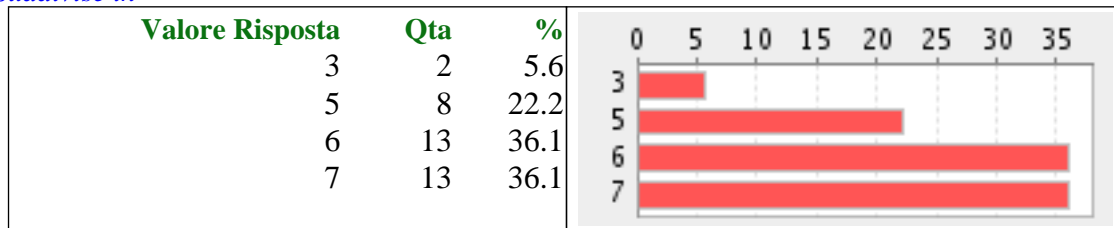
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 36

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



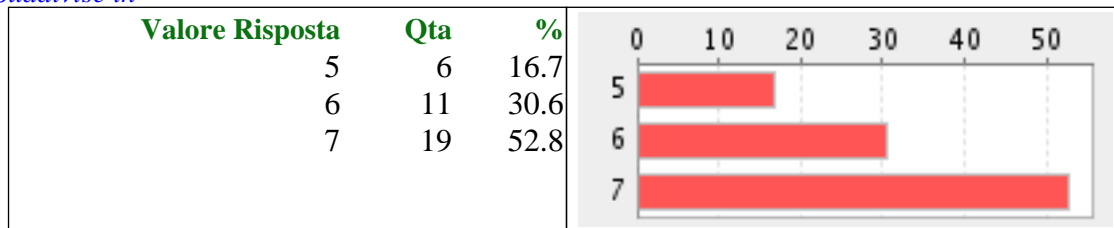
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 36

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



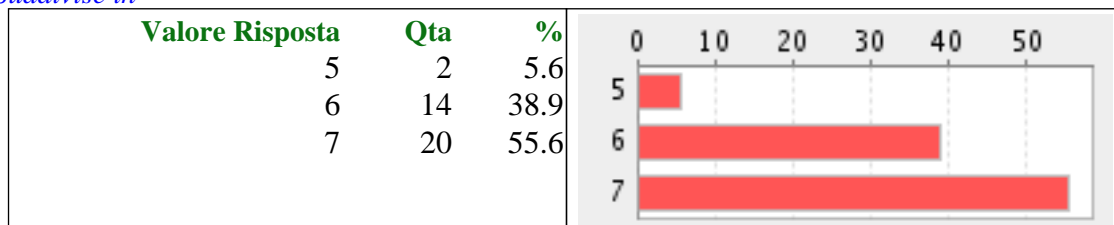
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 36

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

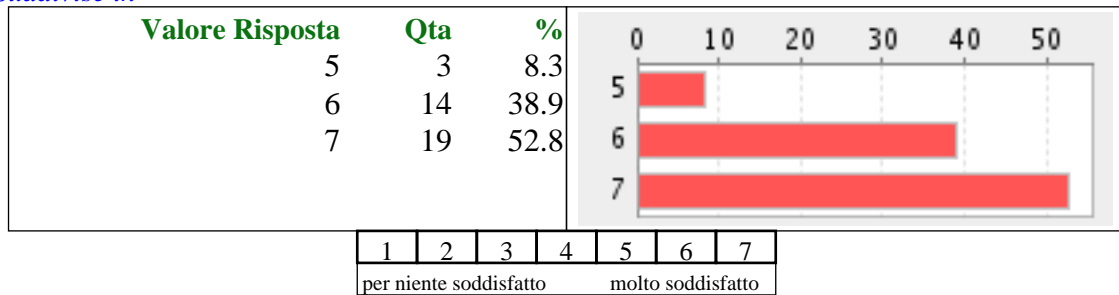
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 36

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

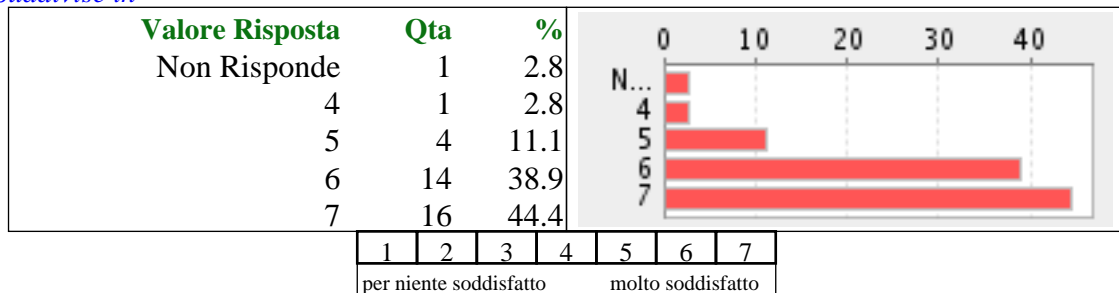


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 36

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

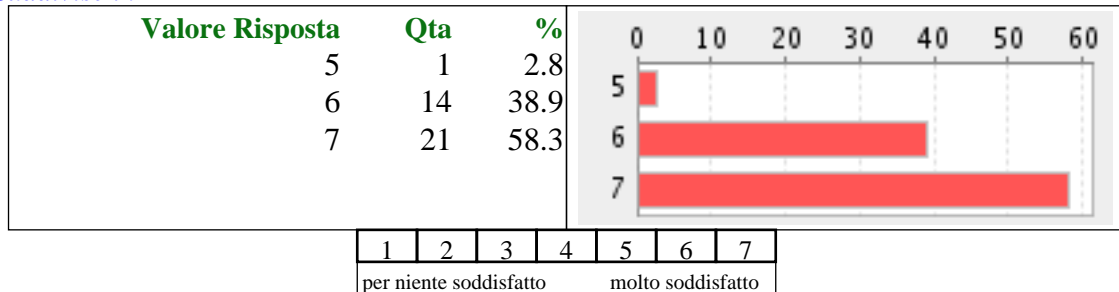


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 36

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

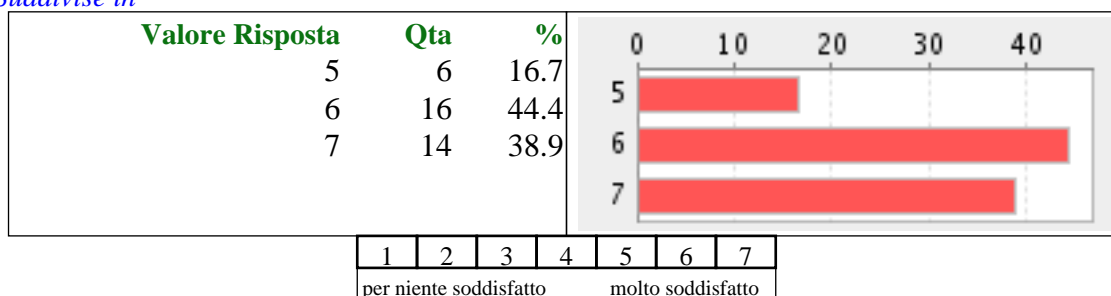
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 36

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

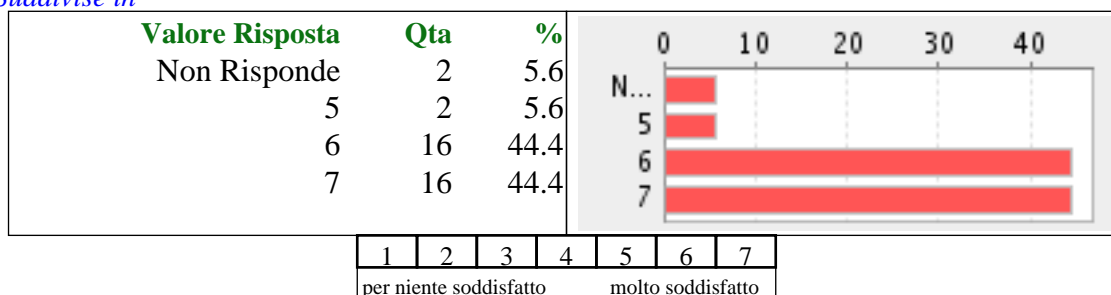


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 36

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

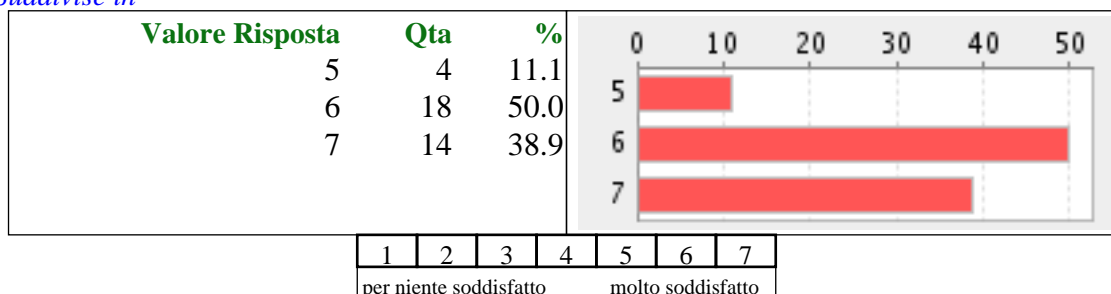


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 36

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

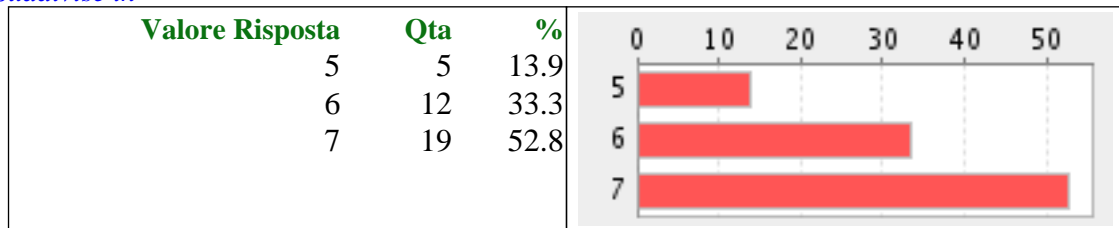
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 36

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

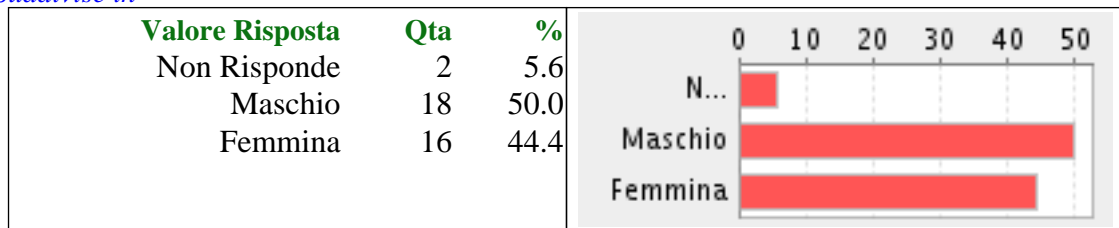


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 36

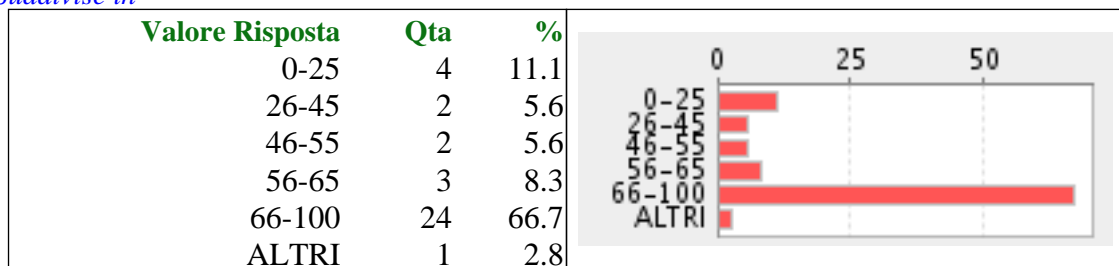
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 36

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

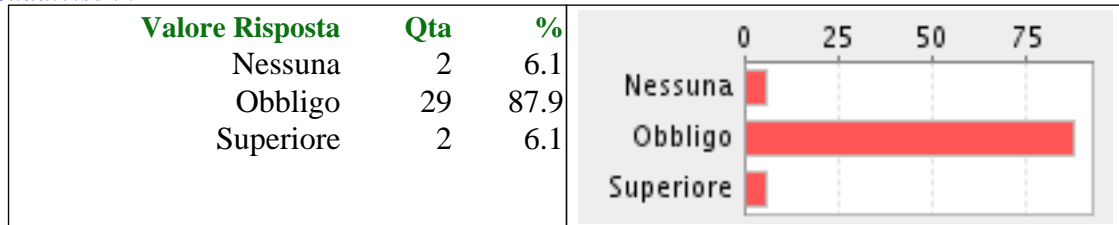
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

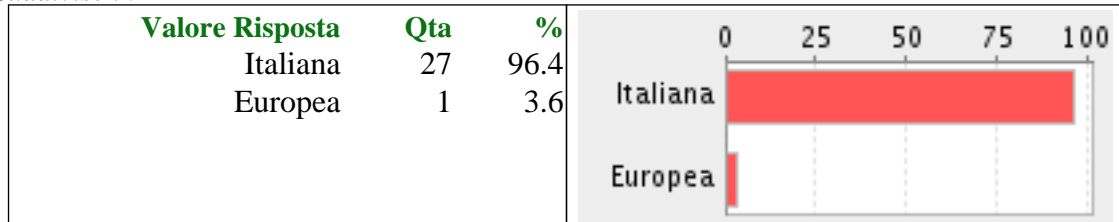
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 28

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

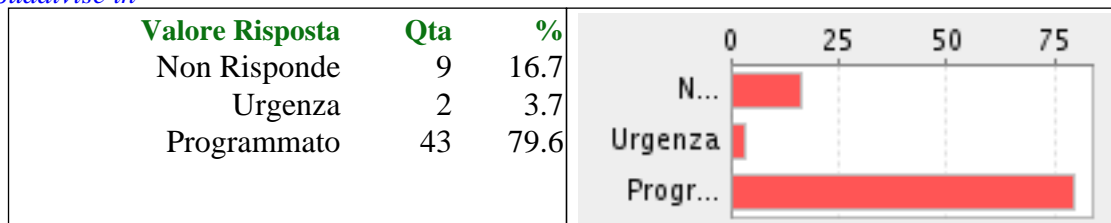
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 54

Suddivise in

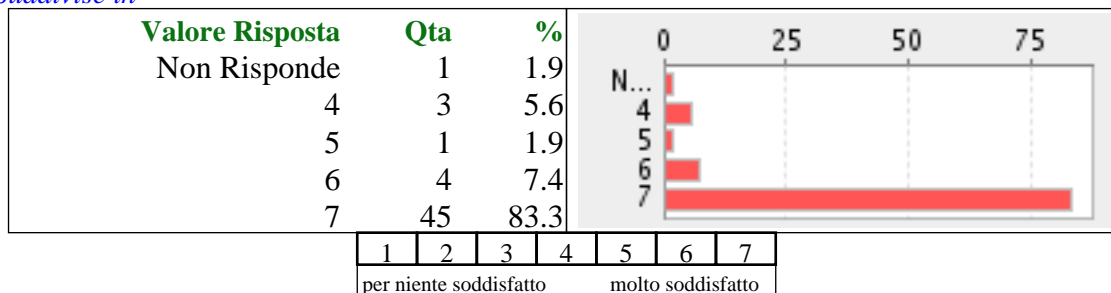


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 54

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

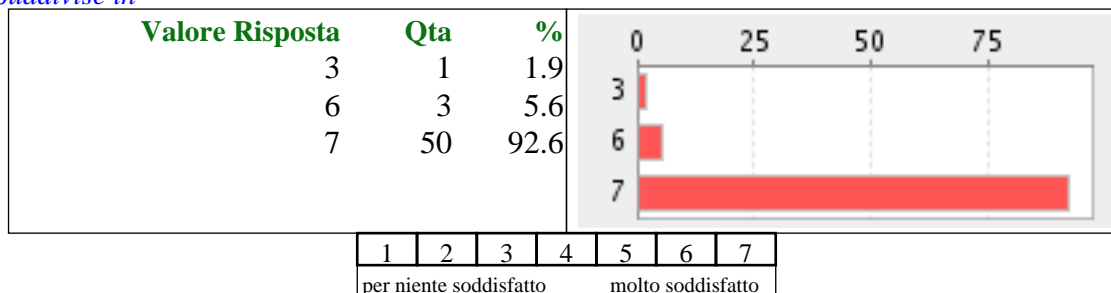


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 54

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

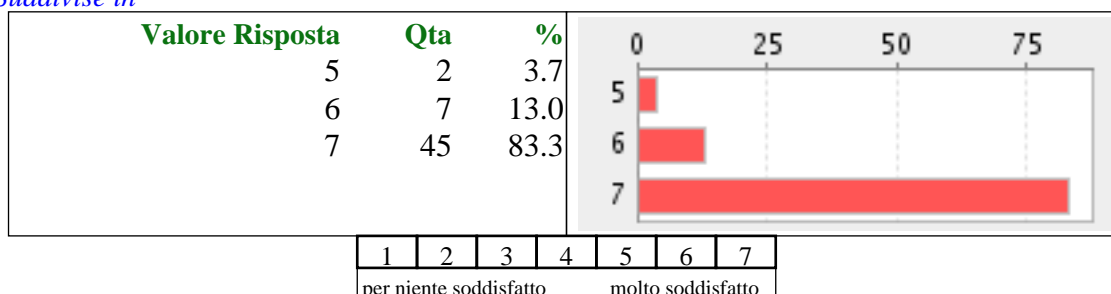
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 54

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

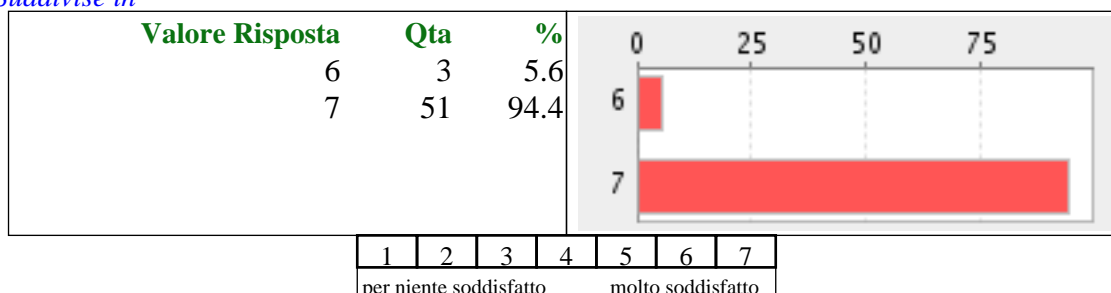


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 54

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in

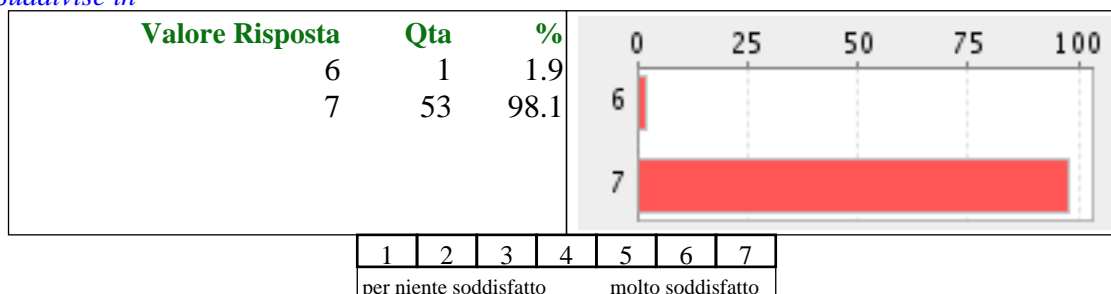


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 54

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

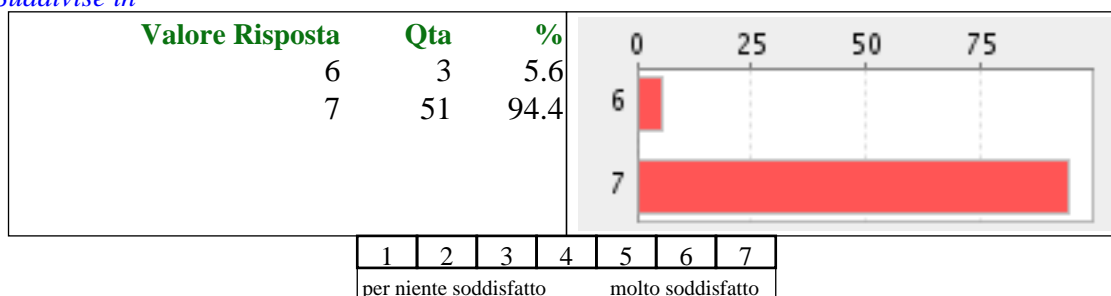
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 54

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in

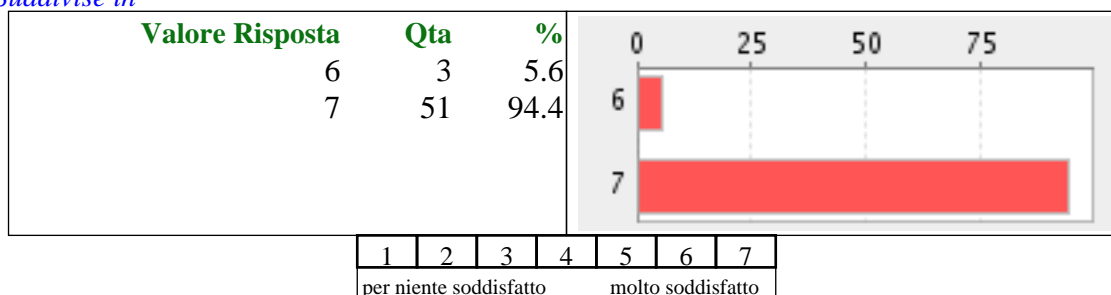


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 54

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in

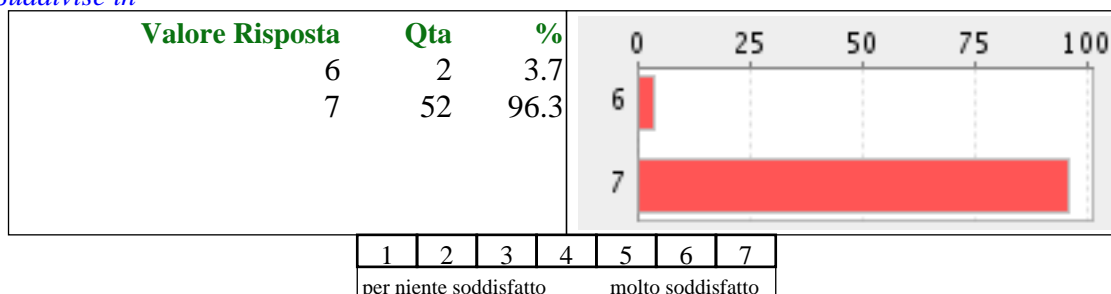


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 54

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

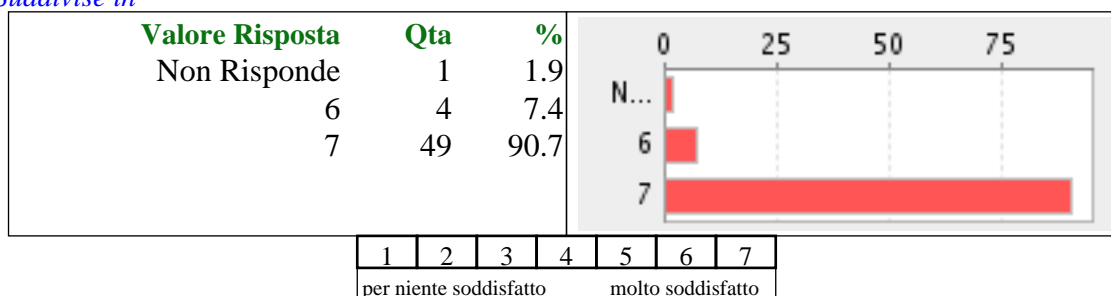
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 54

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

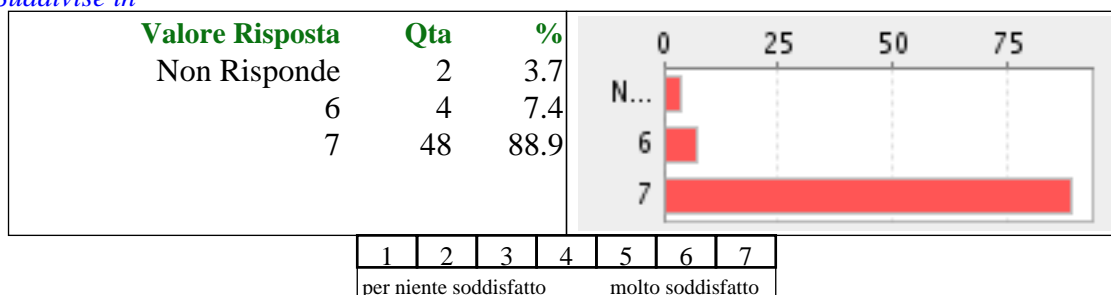


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 54

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

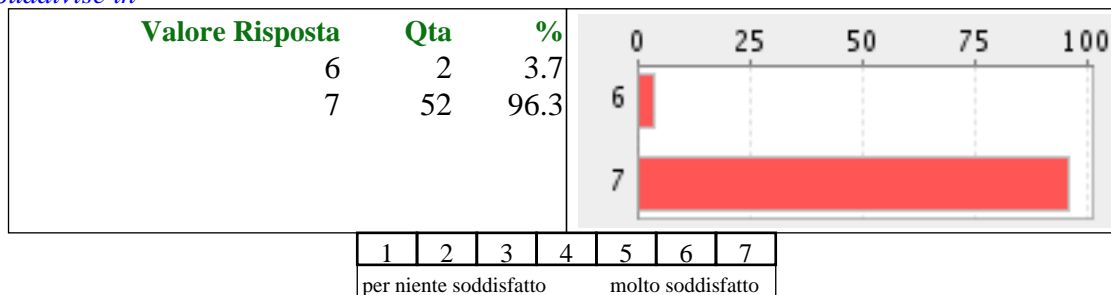


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 54

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

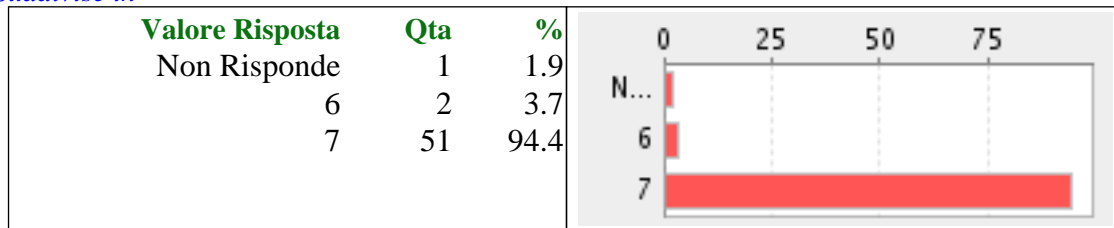
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 54

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

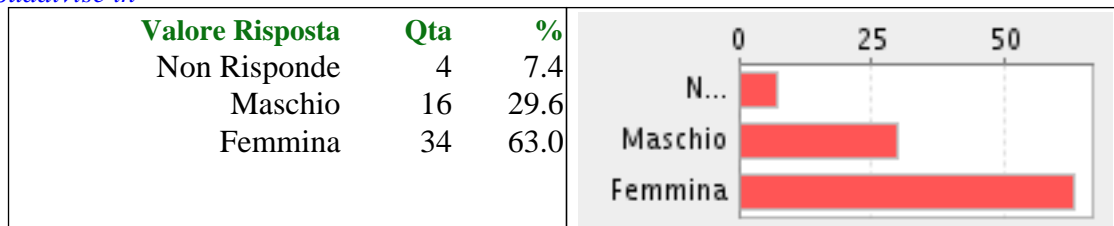


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 54

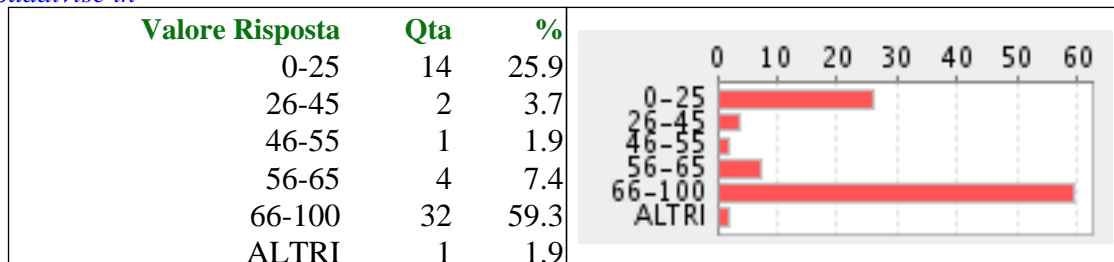
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 54

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

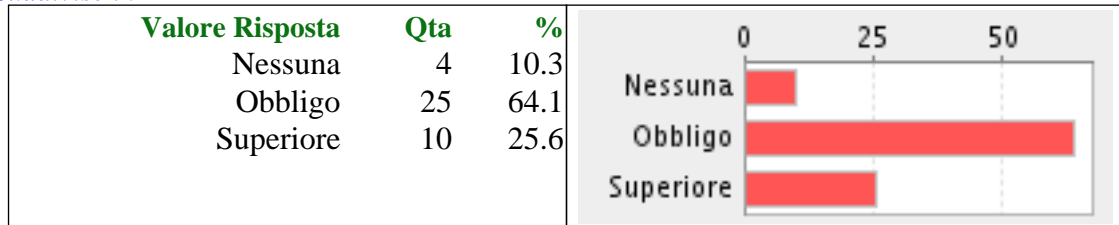
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

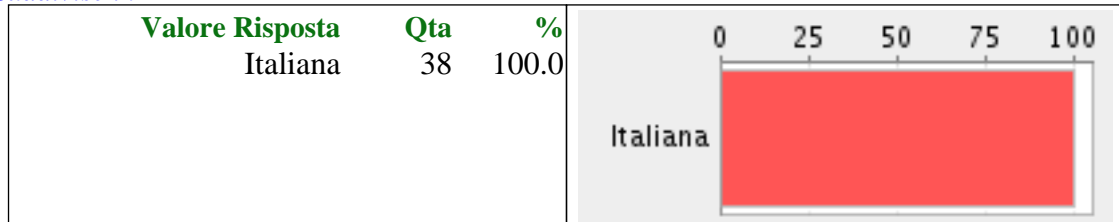
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 38

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

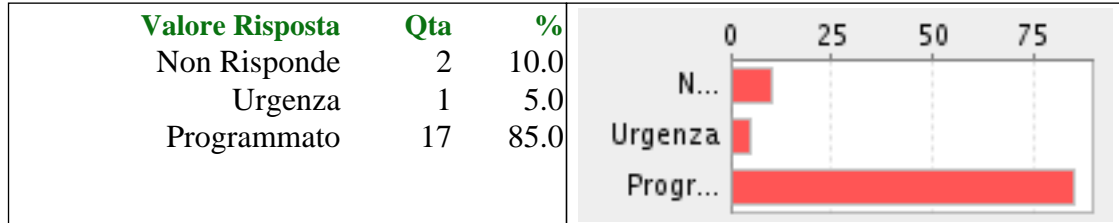
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 20

Suddivise in

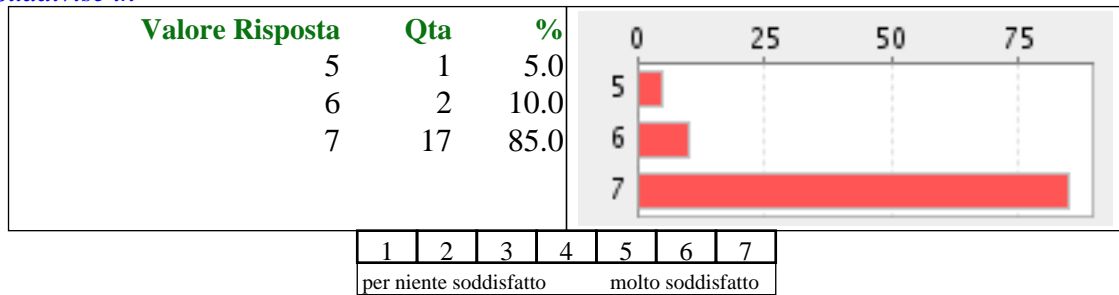


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

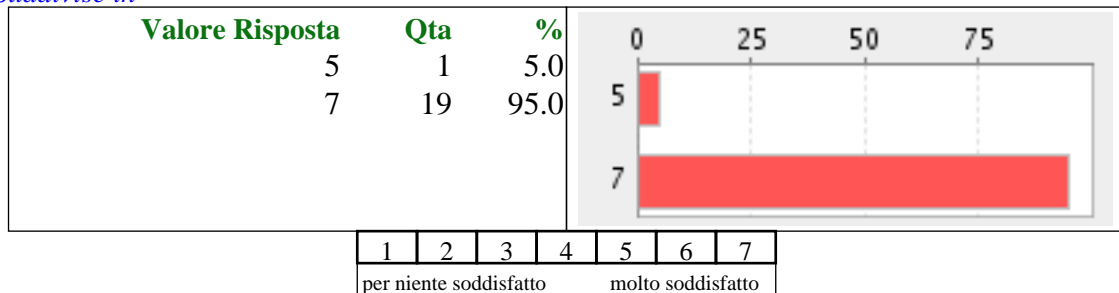


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 20

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

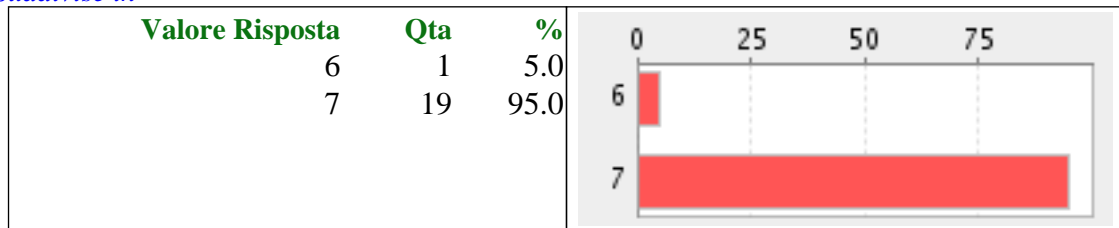
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 20

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



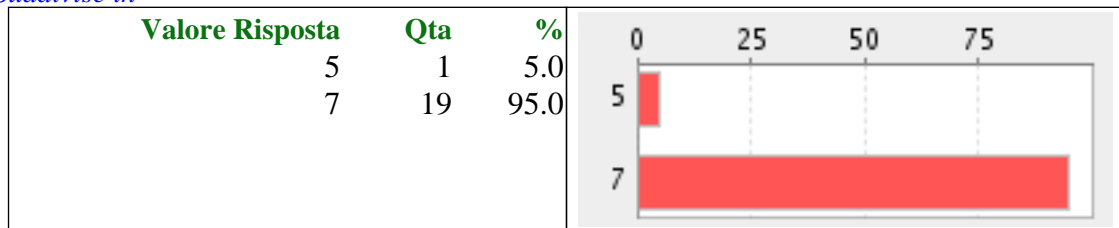
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 20

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



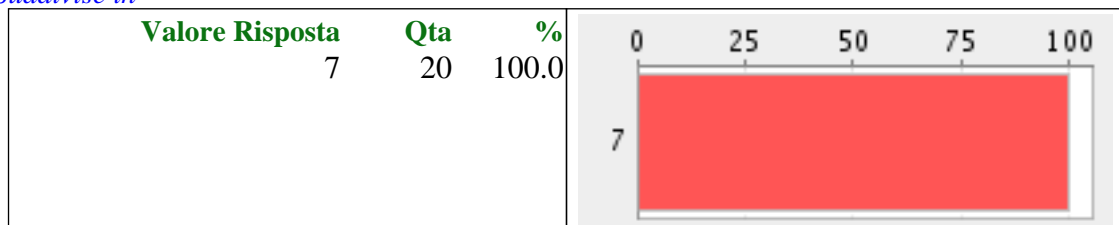
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 20

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

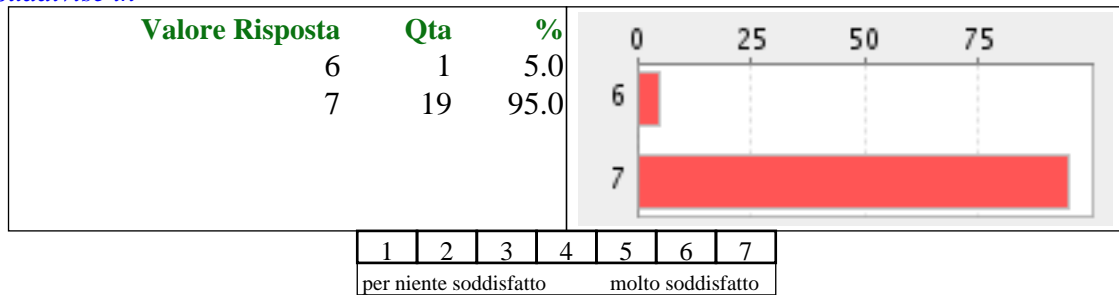
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in

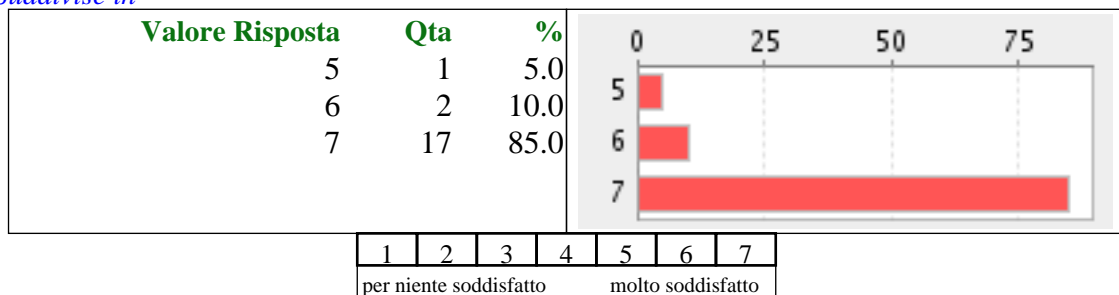


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

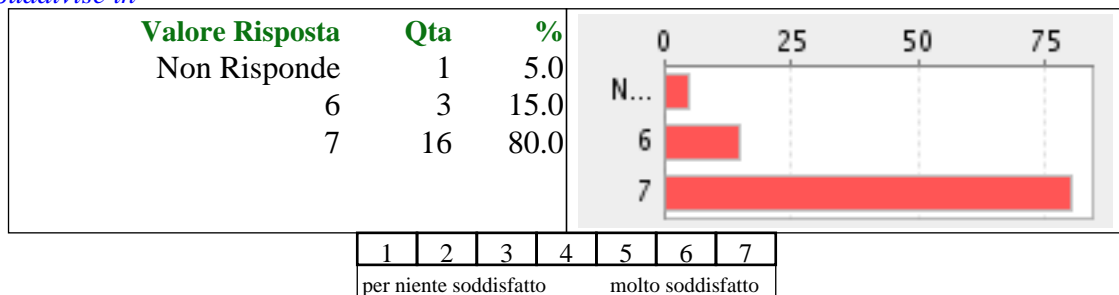


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 20

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

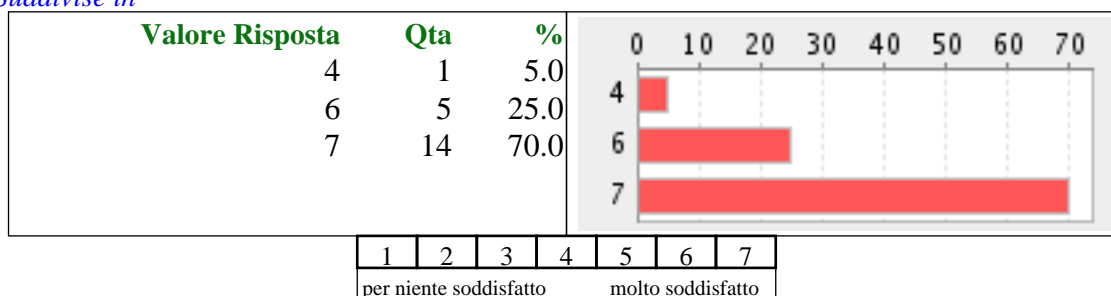
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 20

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

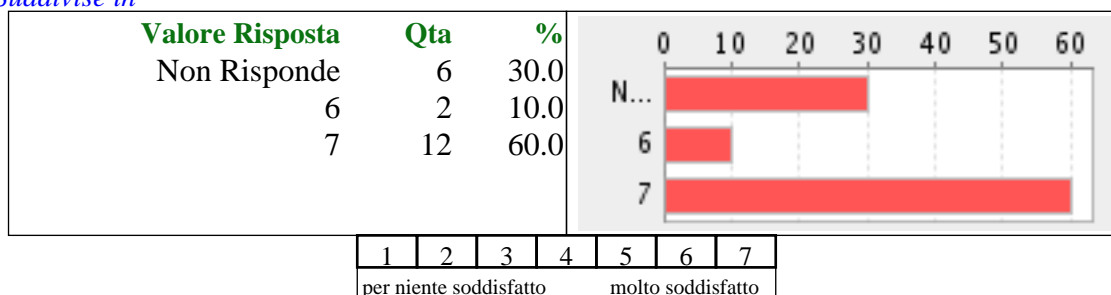


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 20

Valore medio 4,80 (media ponderata)

Suddivise in

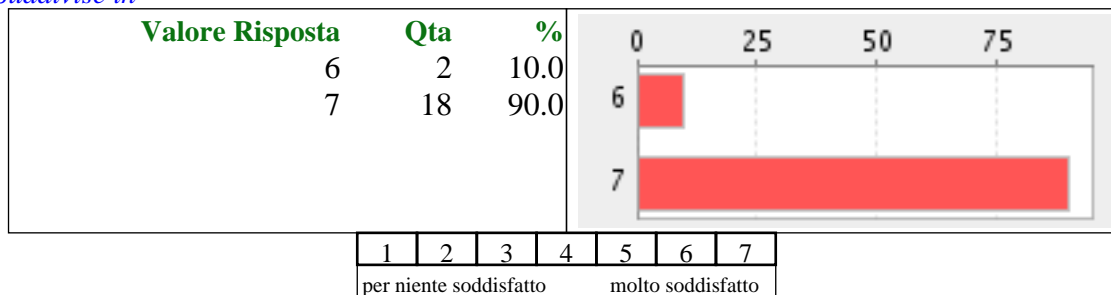


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 20

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

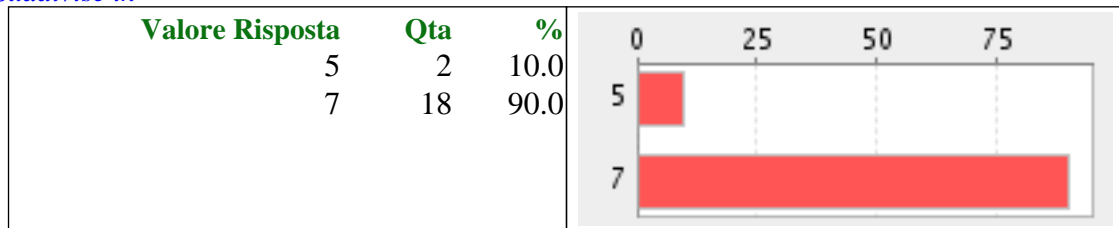
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

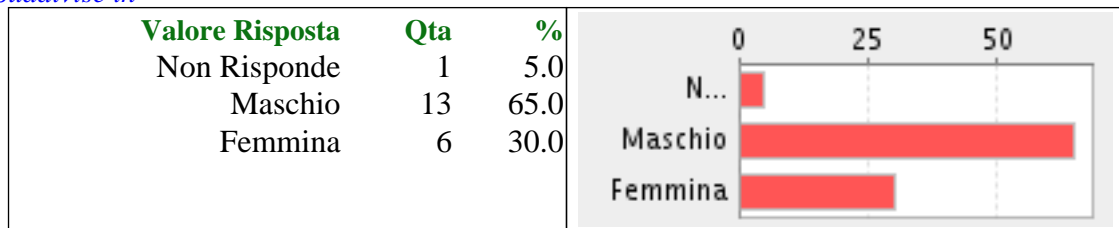


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 20

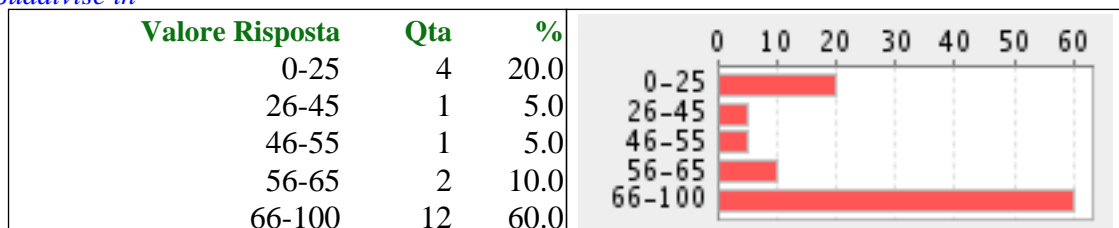
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 20

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

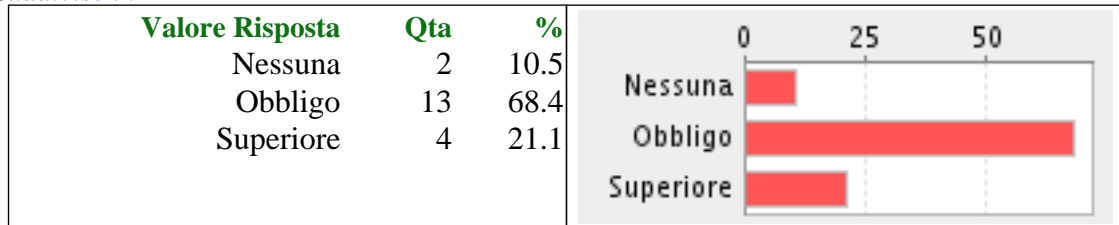
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 19

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 18

Suddivise in

