

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

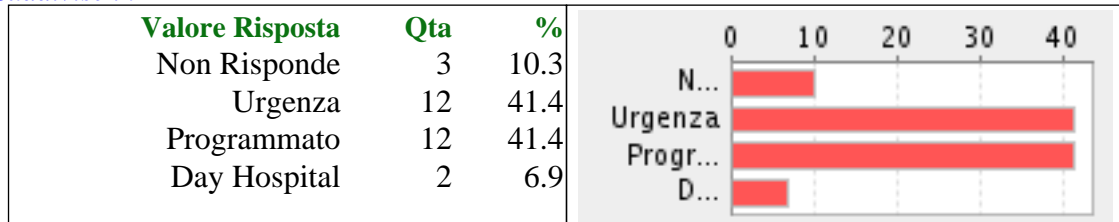
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 29

Suddivise in

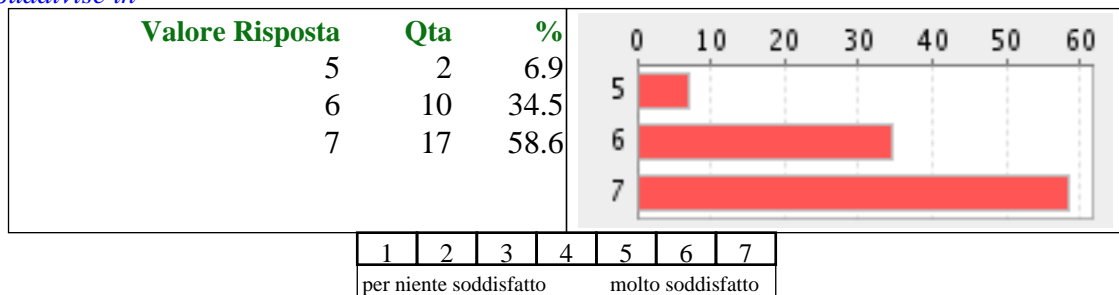


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 29

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

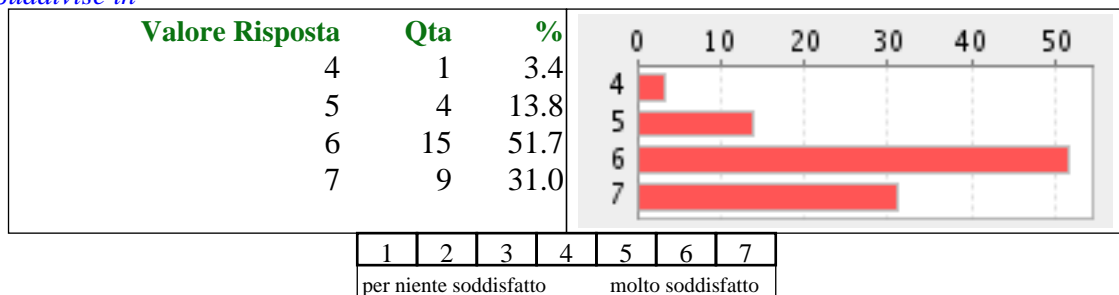


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 29

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

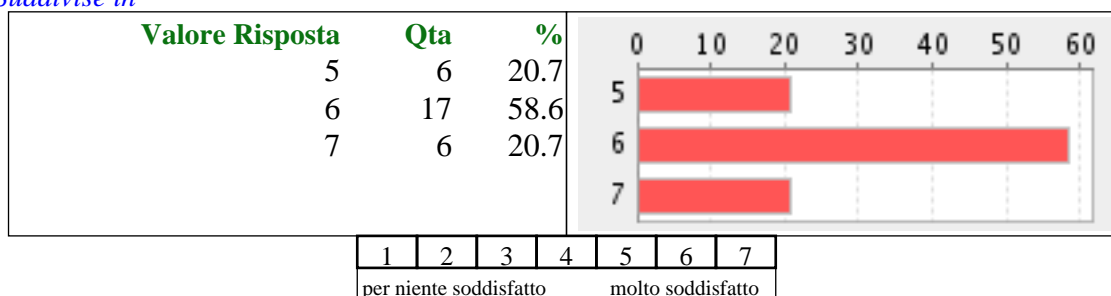
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 29

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

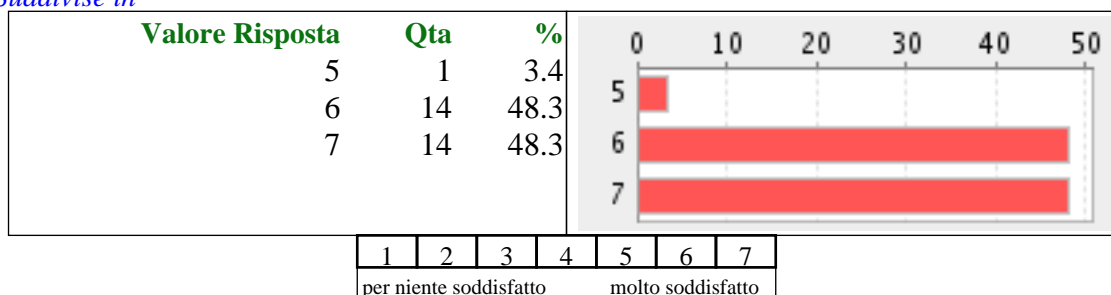


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 29

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

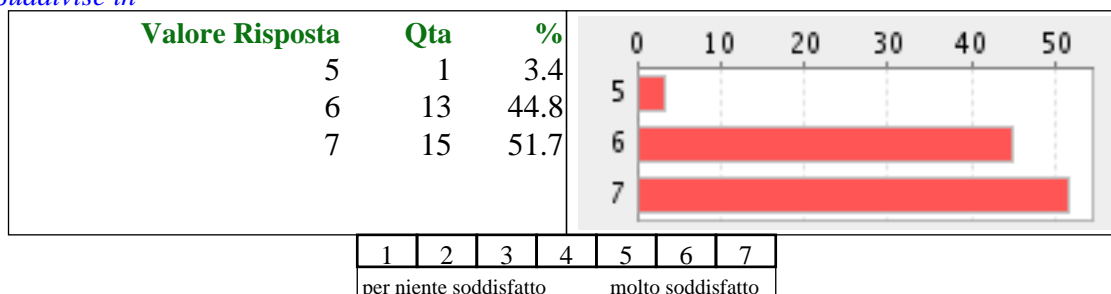


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 29

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

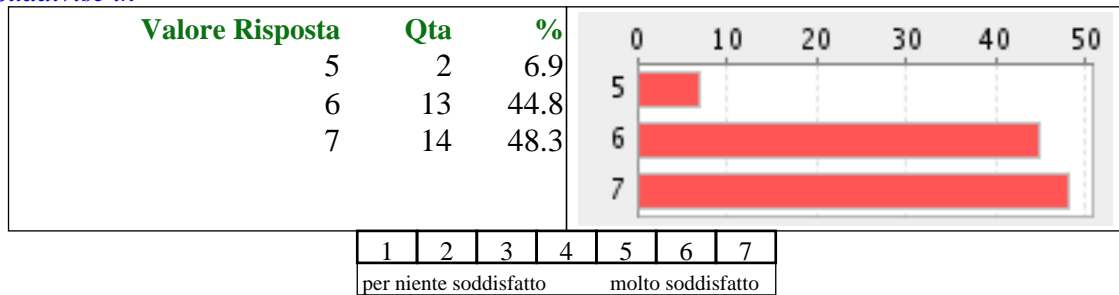
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 29

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

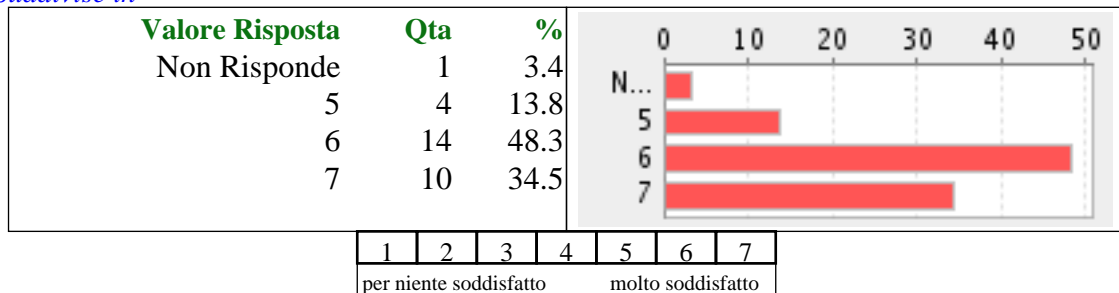


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 29

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

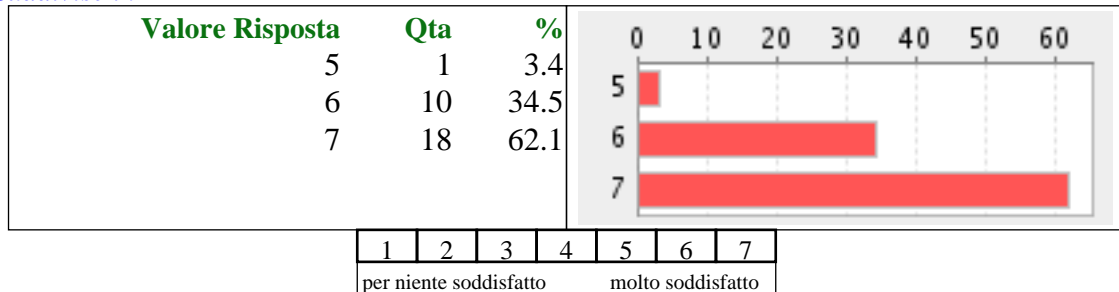


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 29

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

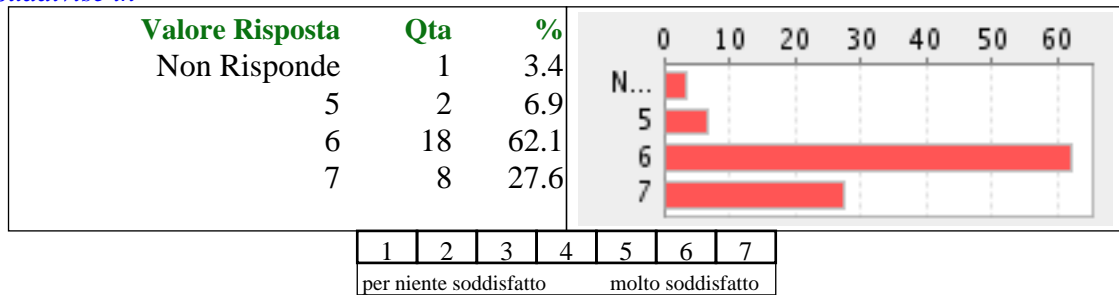
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 29

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

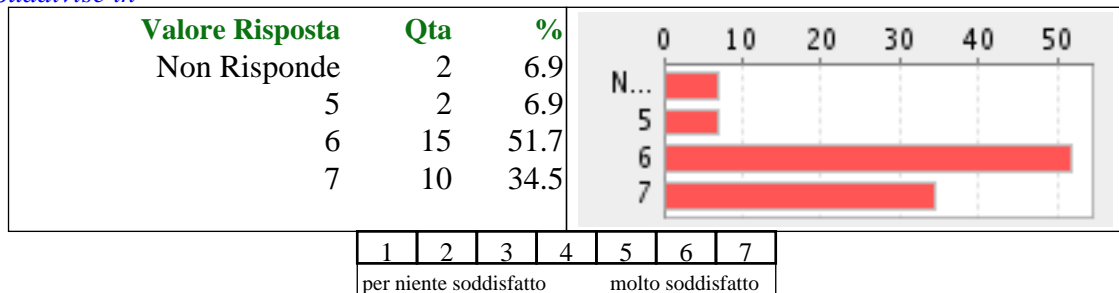


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 29

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

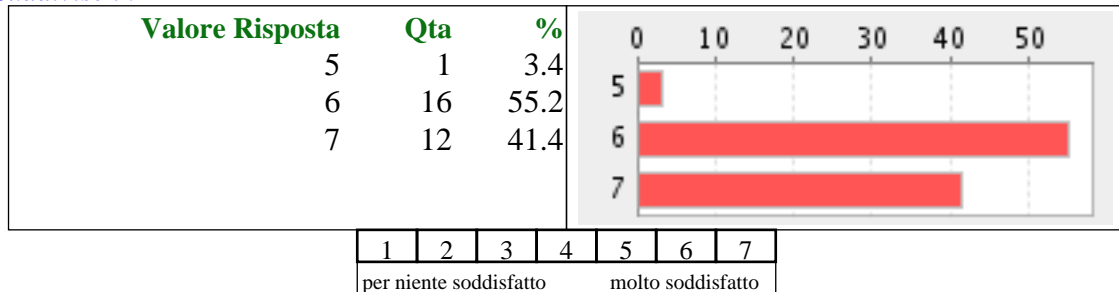


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 29

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

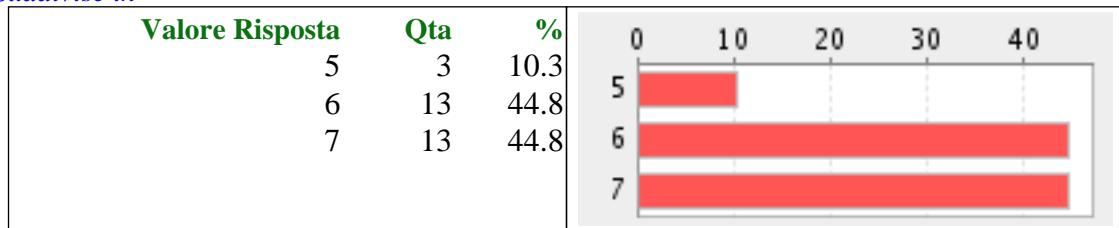
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 29

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

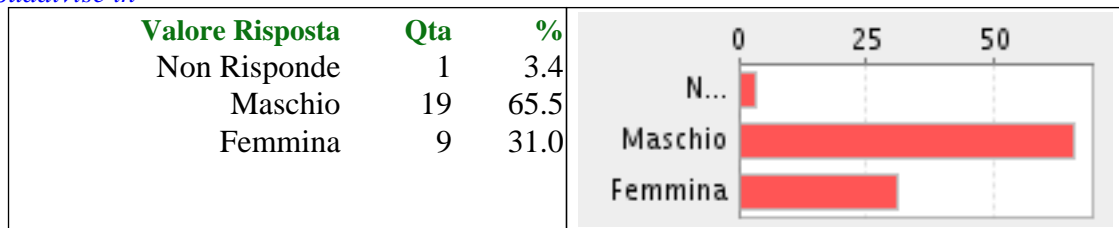


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 29

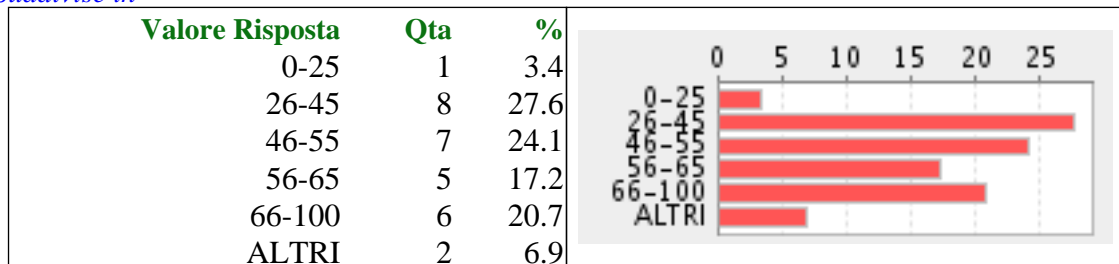
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 29

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

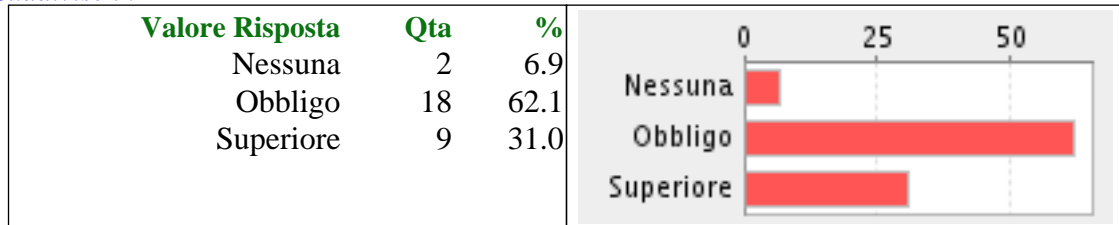
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 29

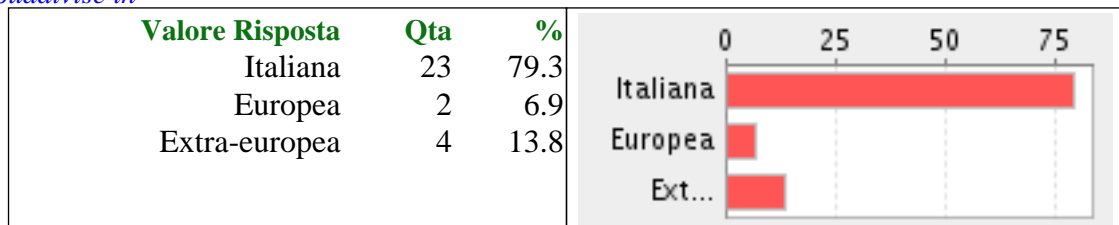
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 29

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

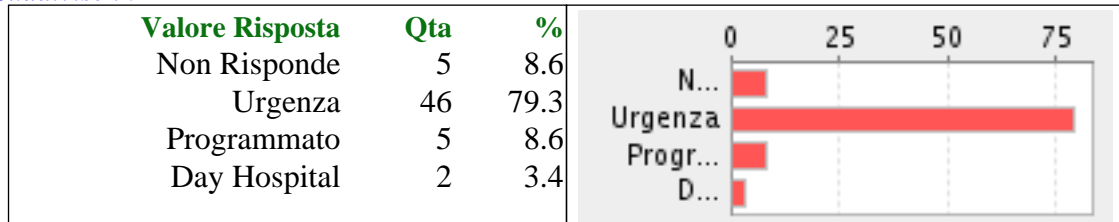
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 58

Suddivise in

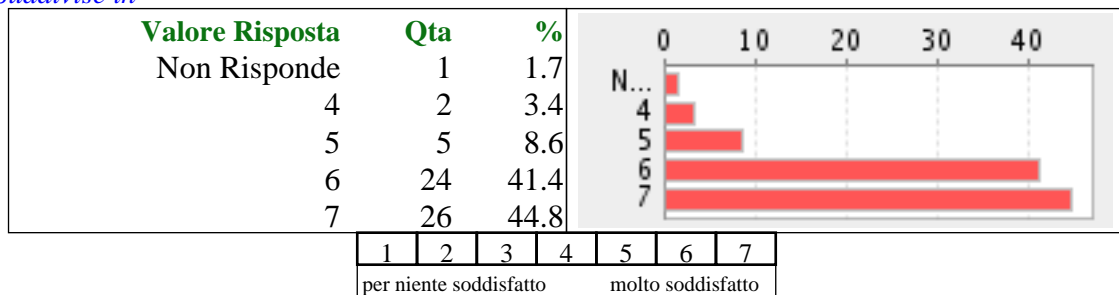


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 58

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

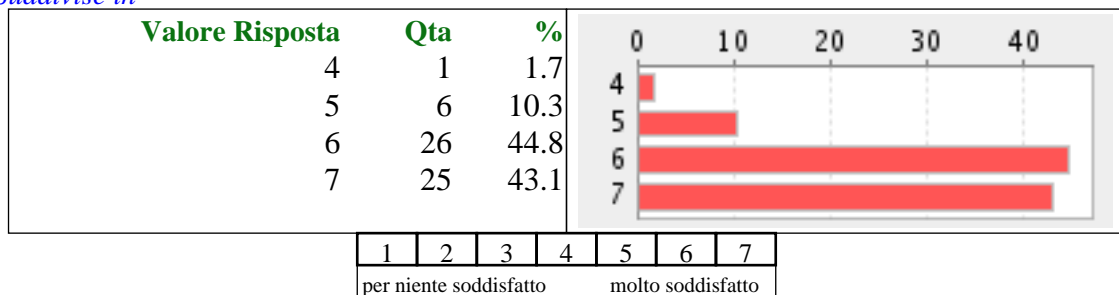


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 58

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

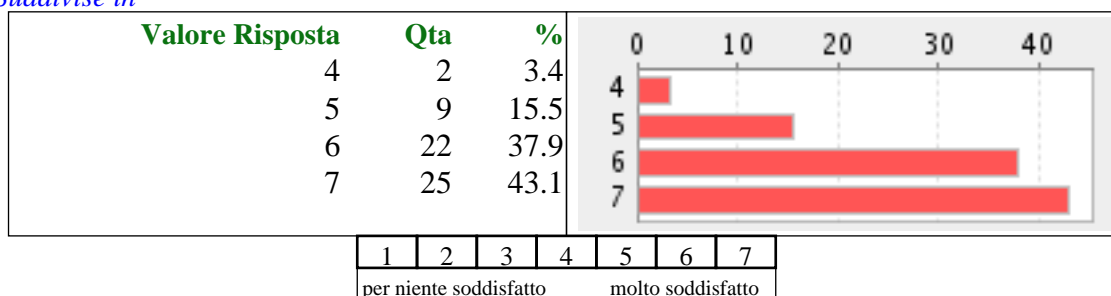
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 58

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

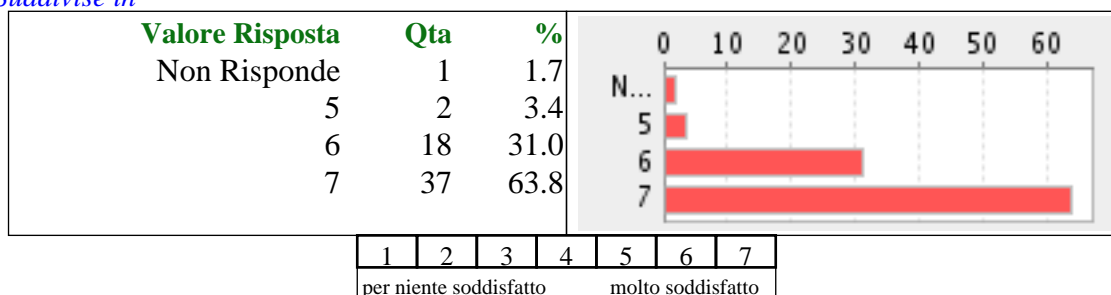


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 58

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

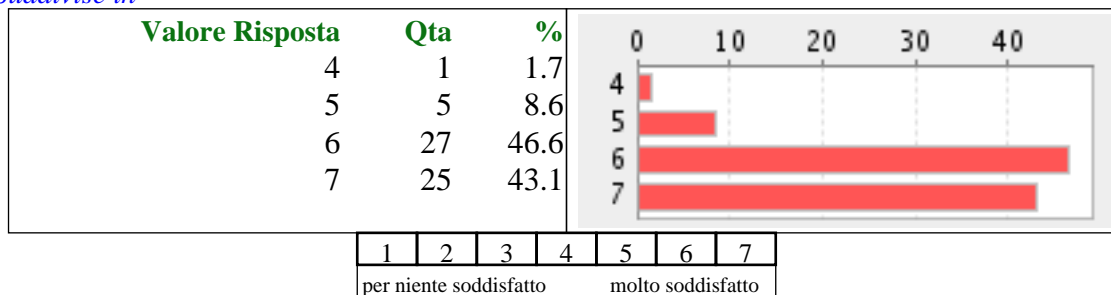


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 58

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

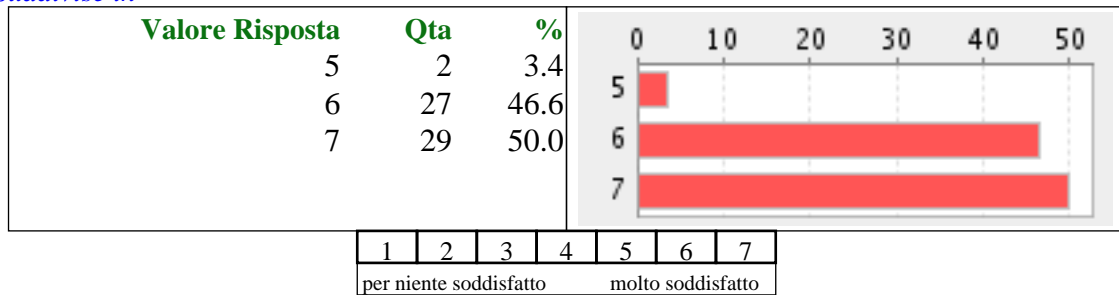
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

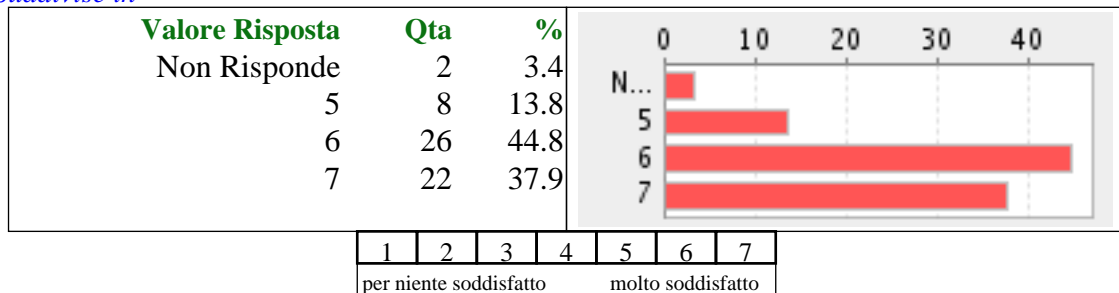


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

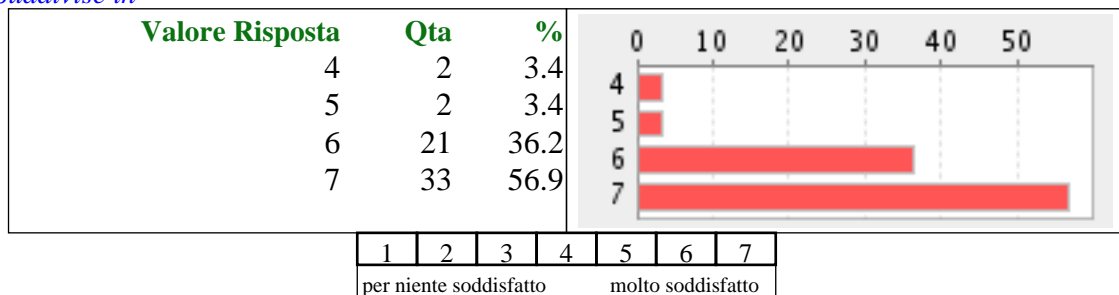


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 58

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

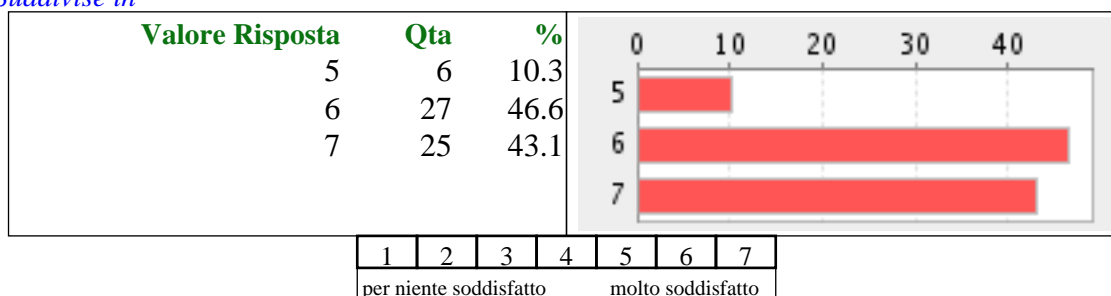
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 58

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

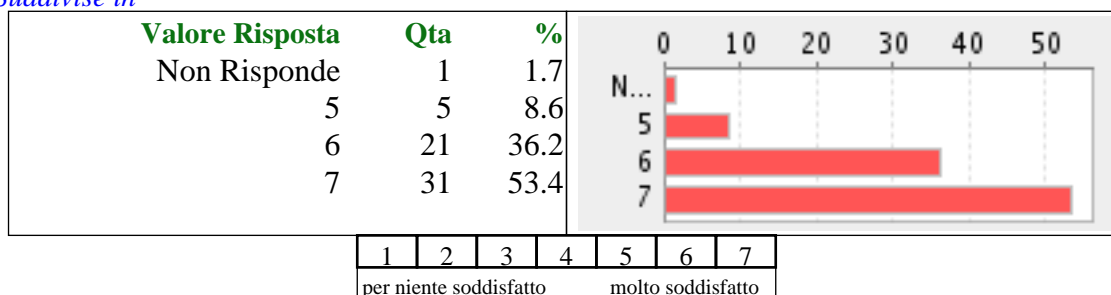


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 58

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

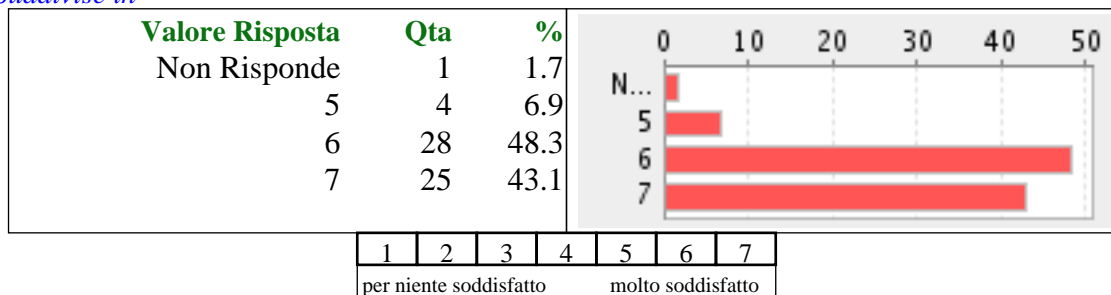


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 58

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

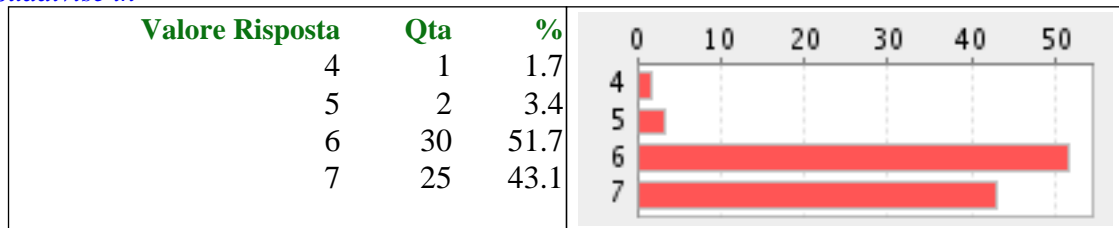
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 58

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

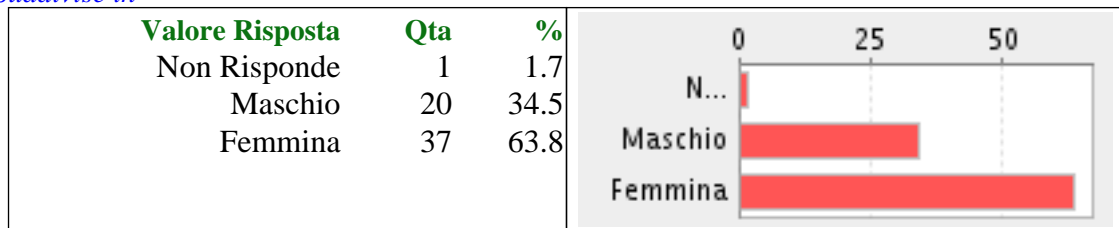


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 58

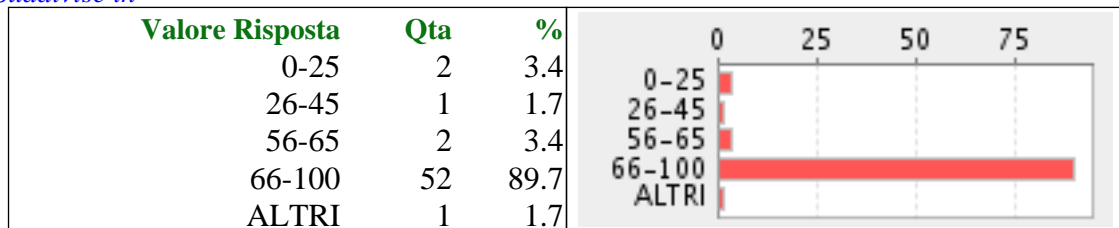
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

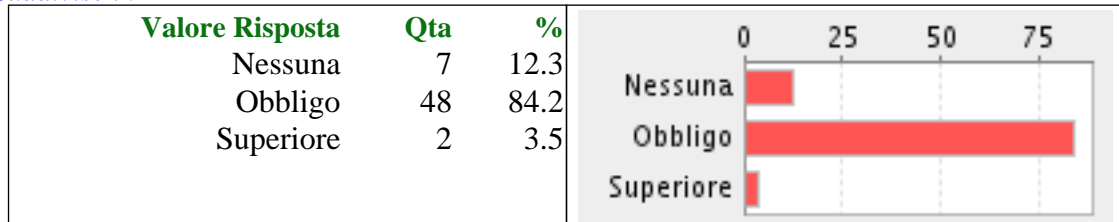
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

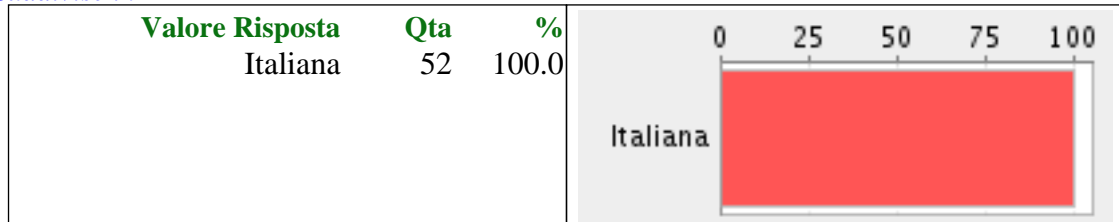
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

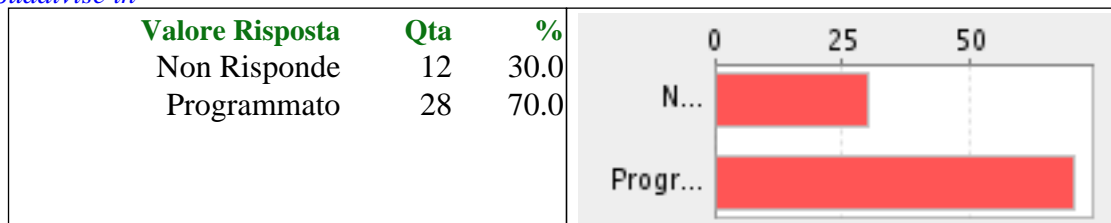
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

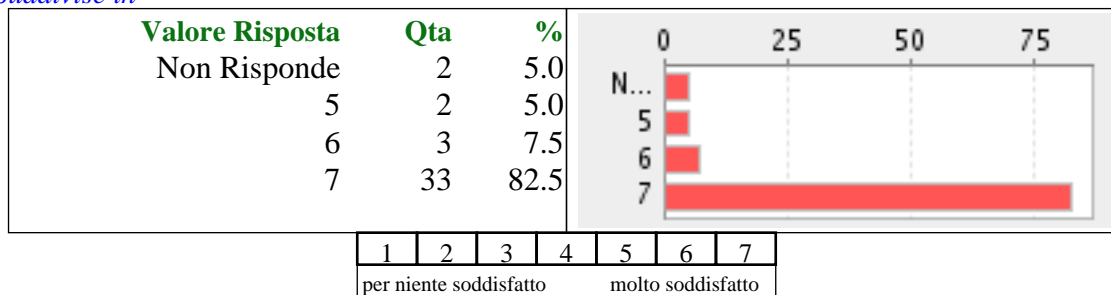


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

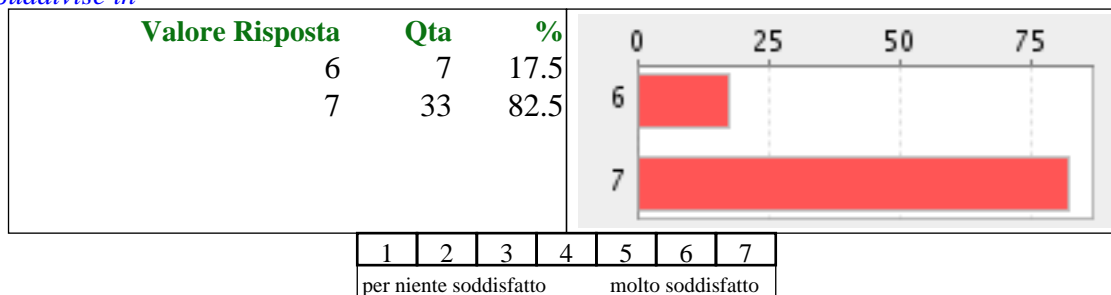


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

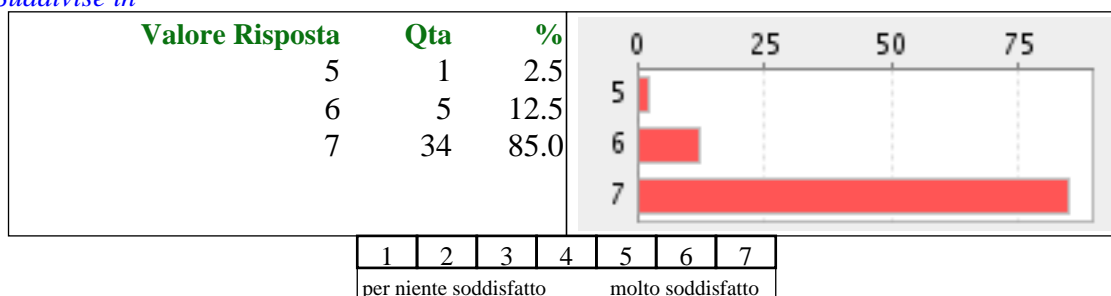
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in

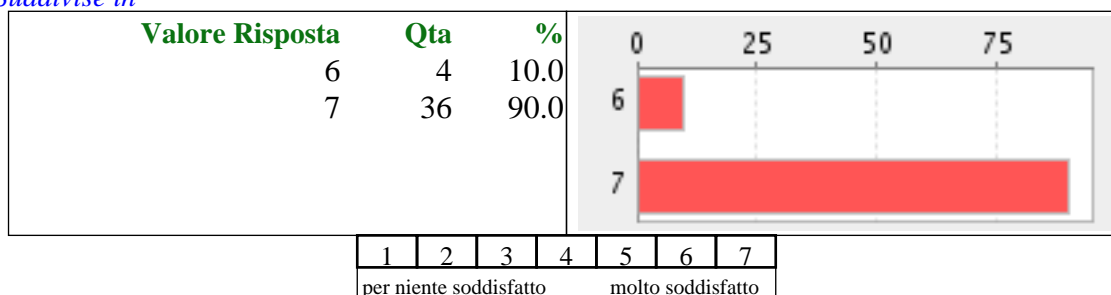


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

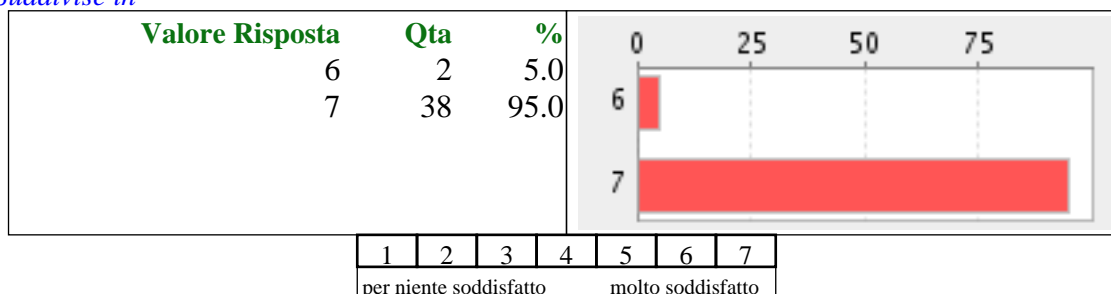


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

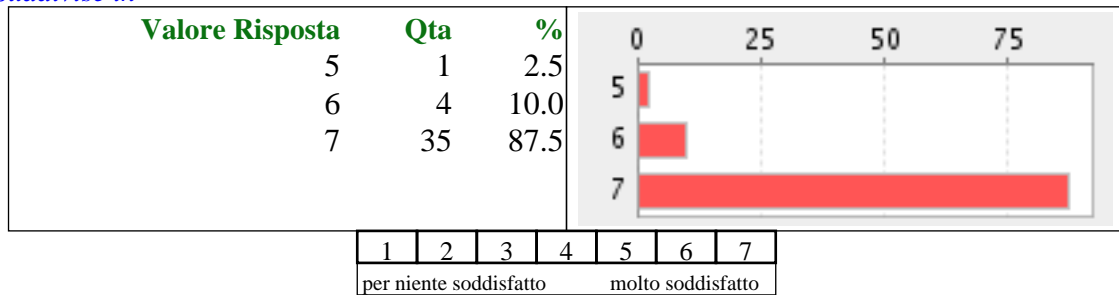
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

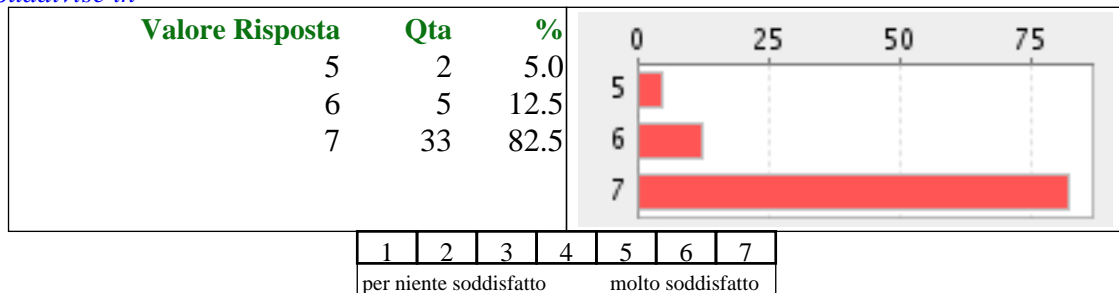


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

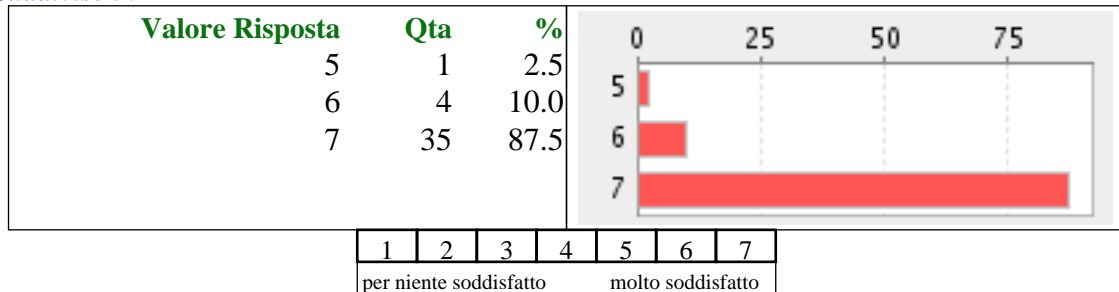


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

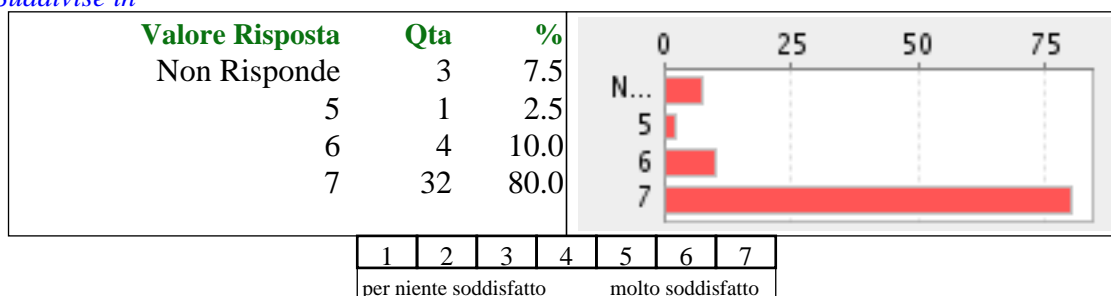
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

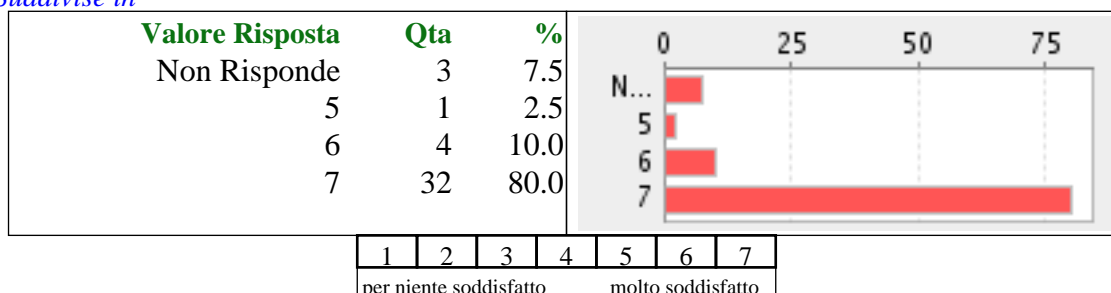


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

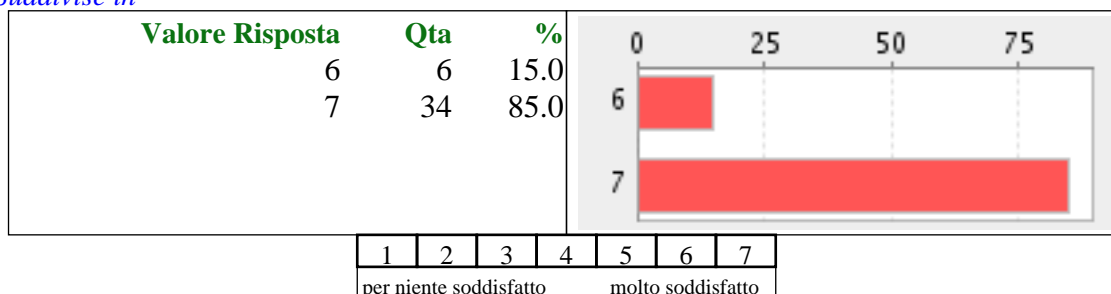


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

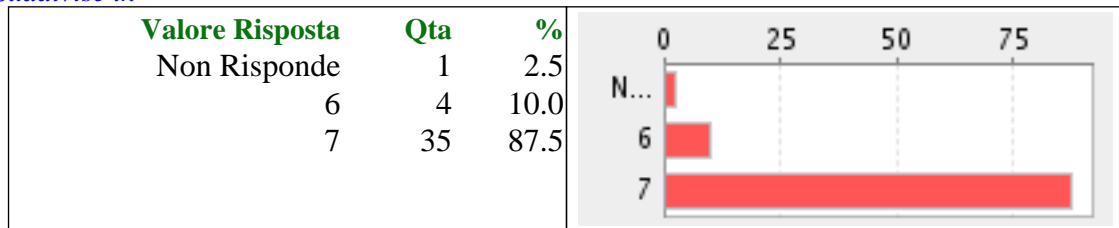
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in

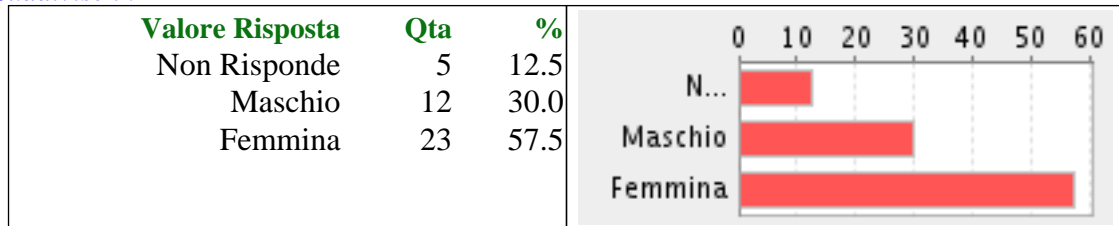


1	2	3	4	5	6	7
per niente	soddisfatto					molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

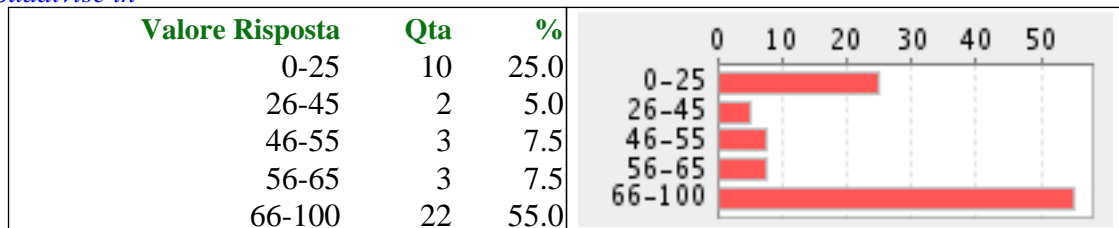
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

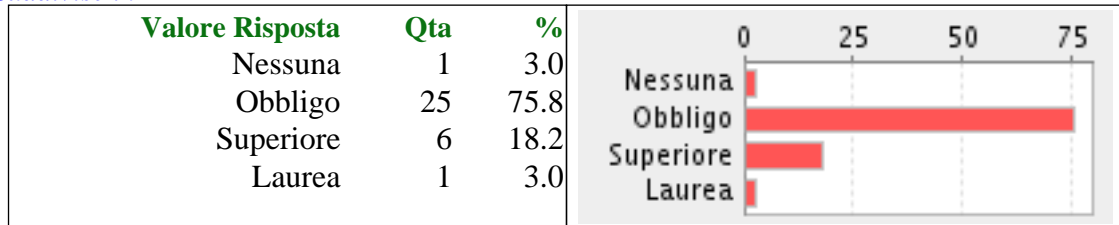
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

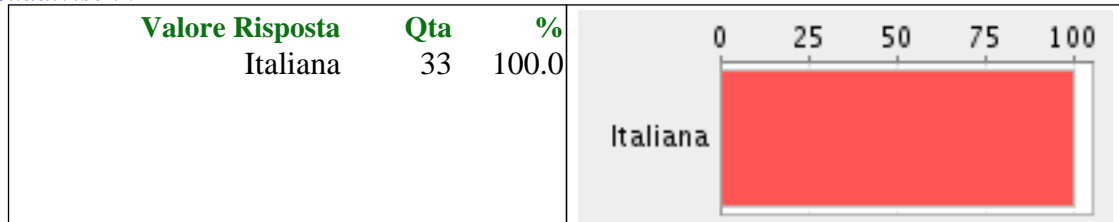
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 33

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

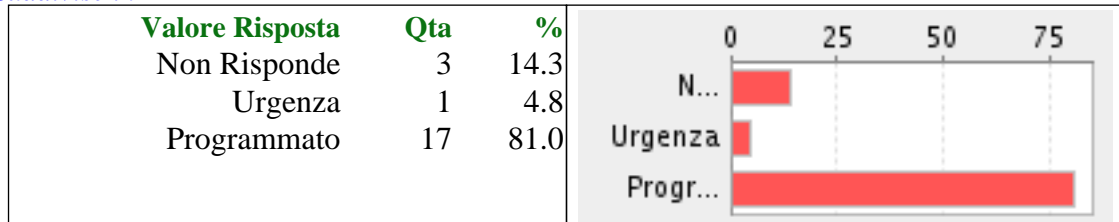
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 21

Suddivise in

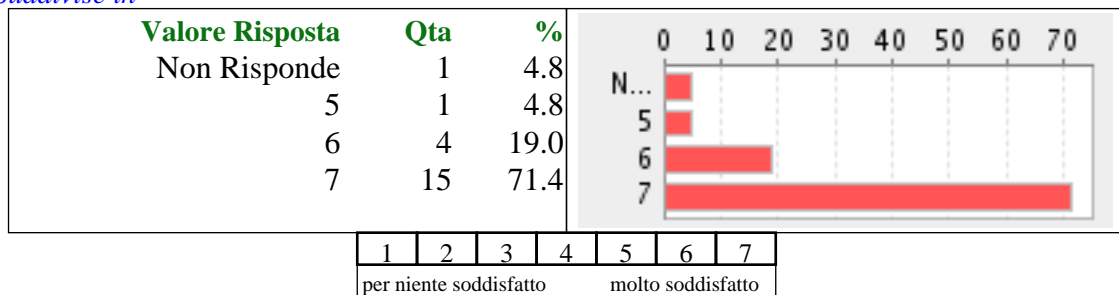


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 21

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

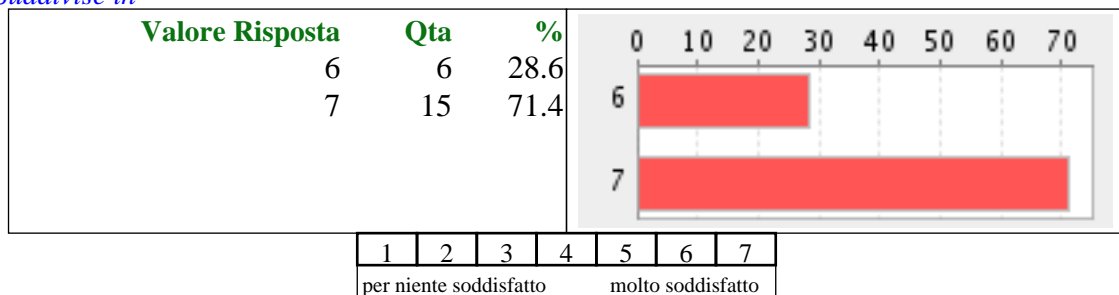


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 21

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

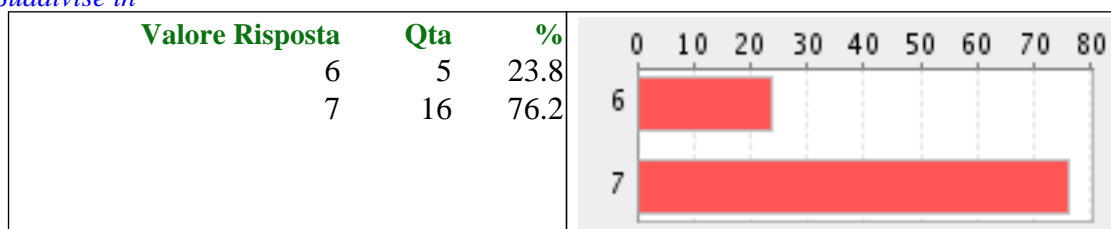
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 21

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



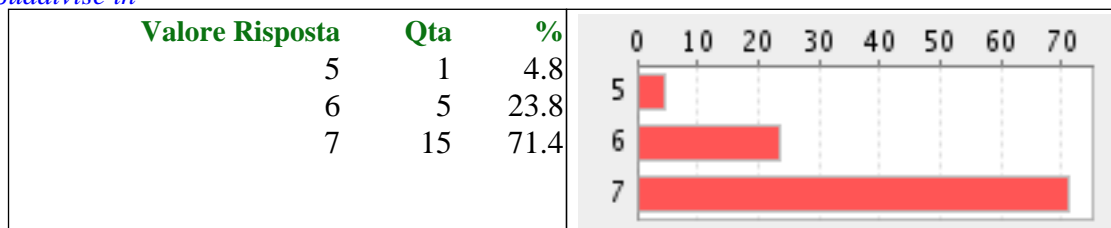
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 21

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



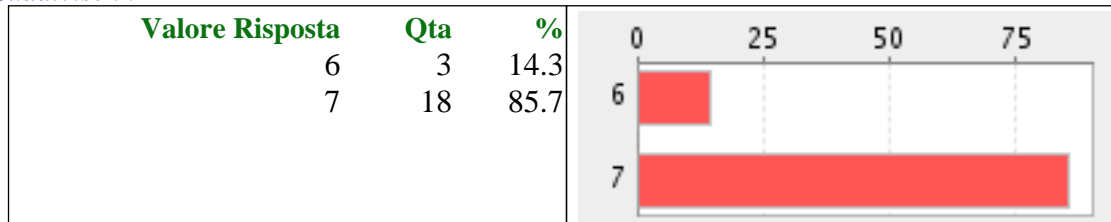
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 21

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

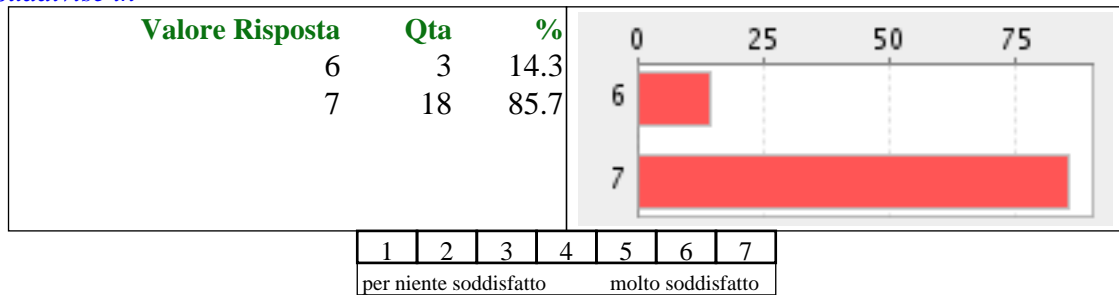
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 21

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

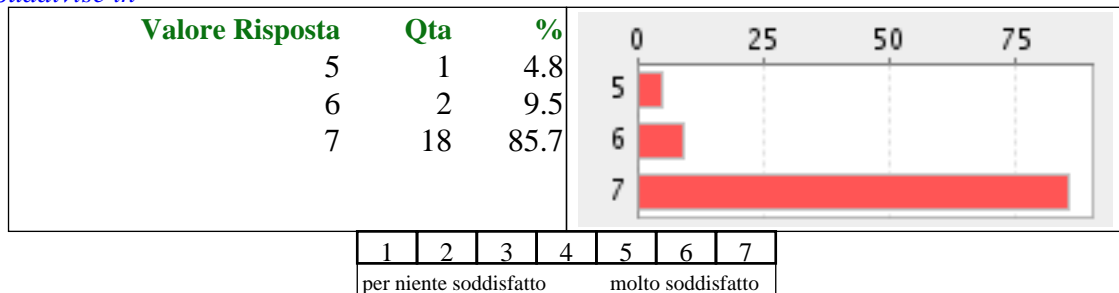


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 21

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

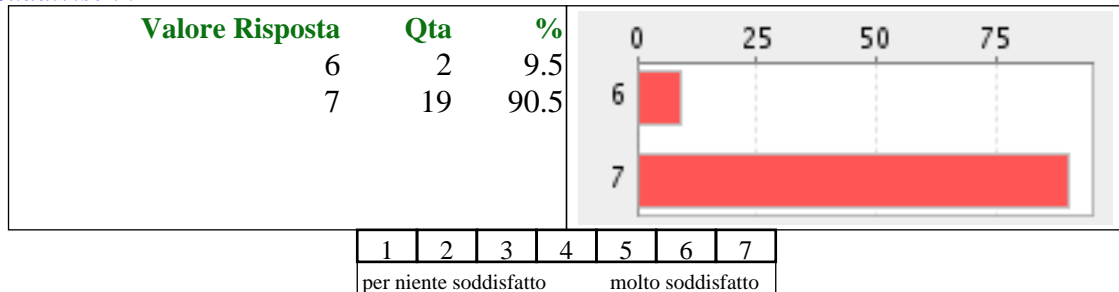


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 21

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

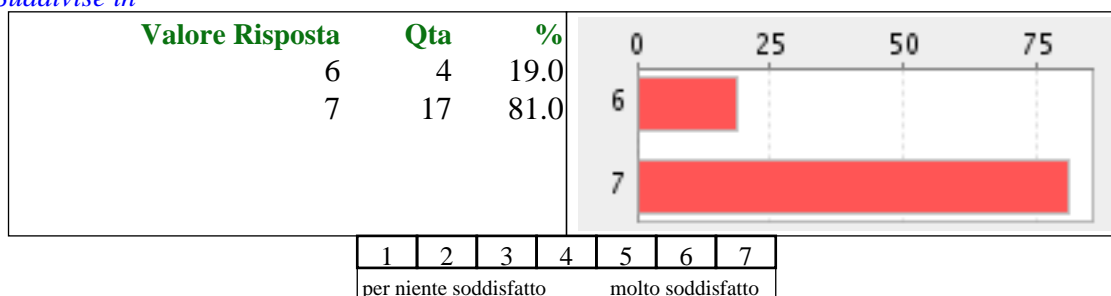
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 21

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

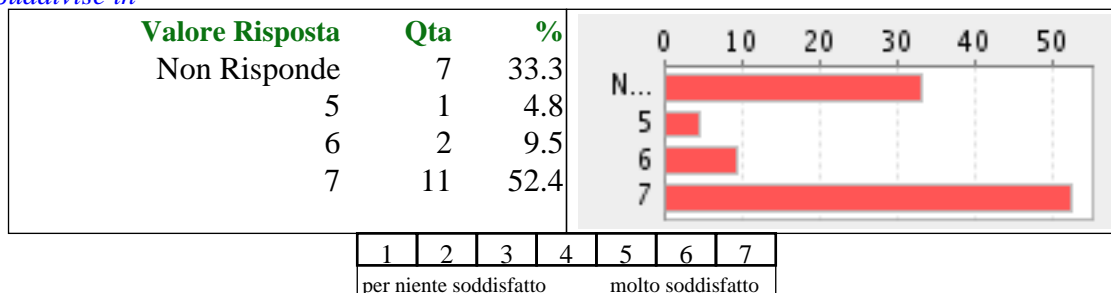


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 21

Valore medio 4,48 (media ponderata)

Suddivise in

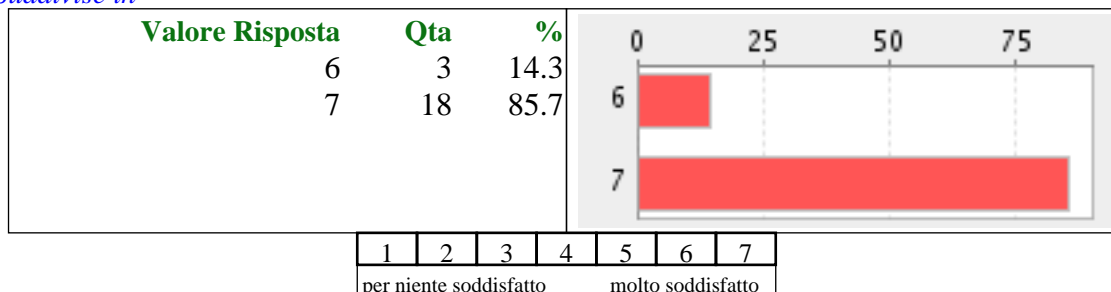


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 21

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

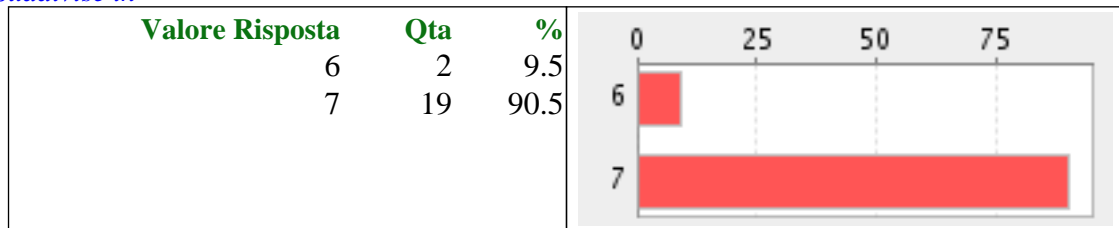
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 21

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

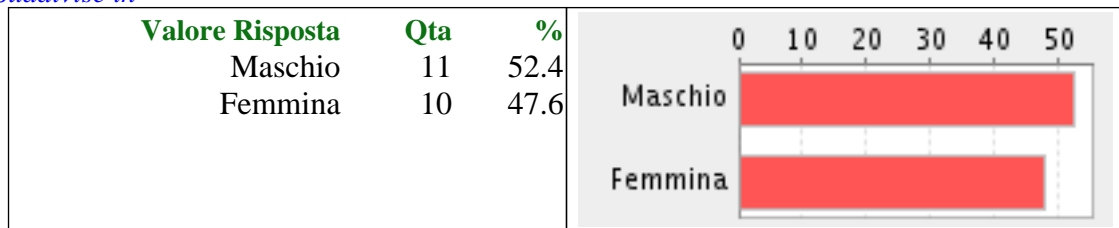


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 21

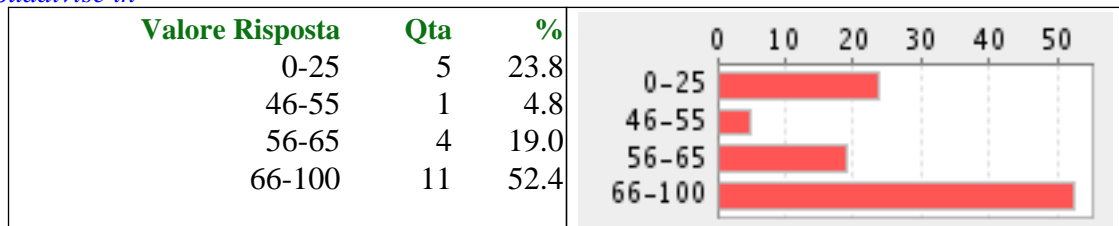
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 21

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

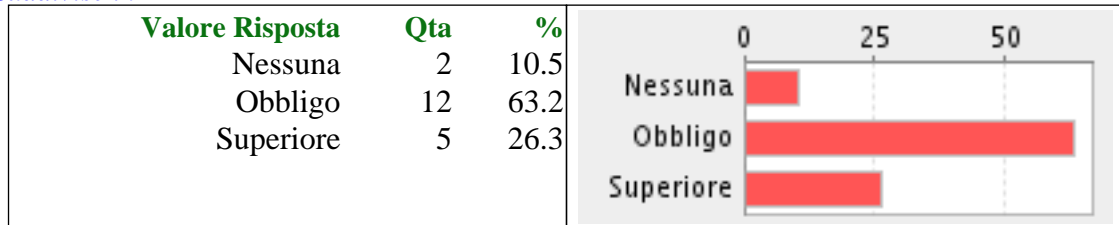
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 19

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 18

Suddivise in

