

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

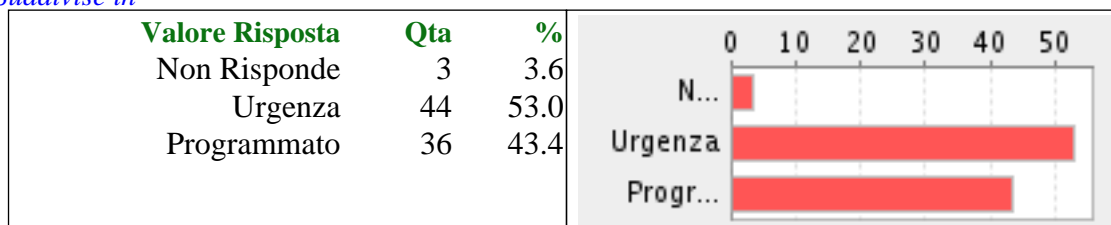
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 83

Suddivise in

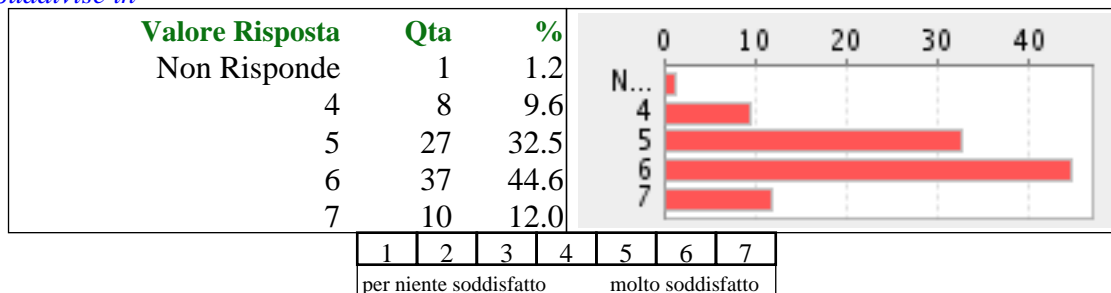


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 83

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in

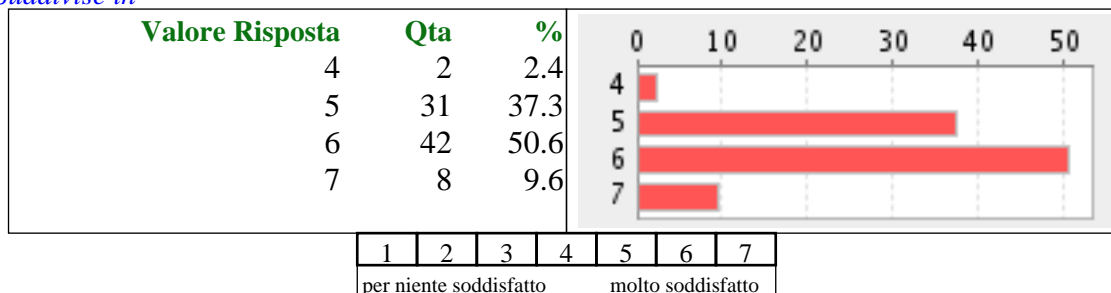


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 83

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

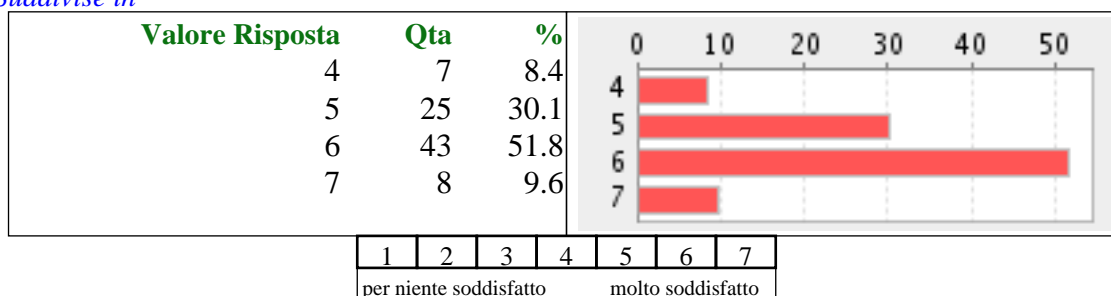
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 83

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

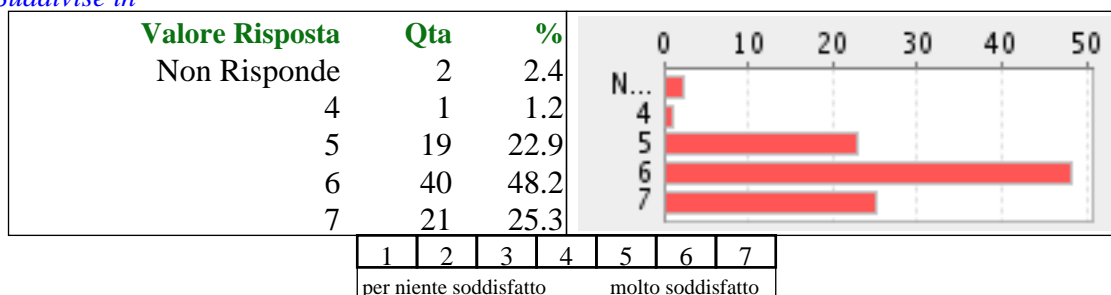


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 83

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

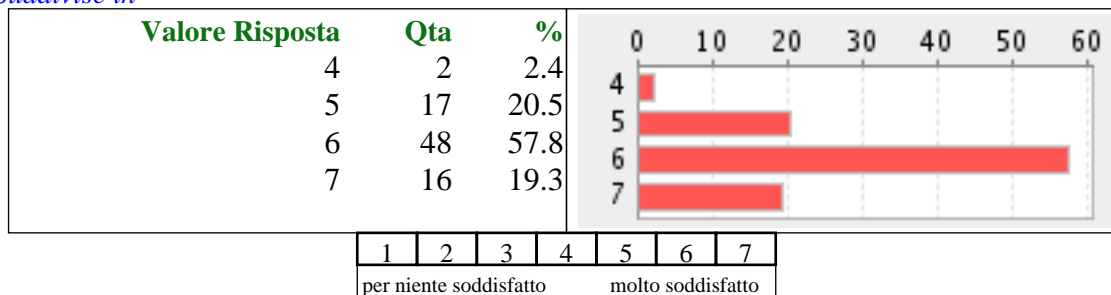


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 83

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

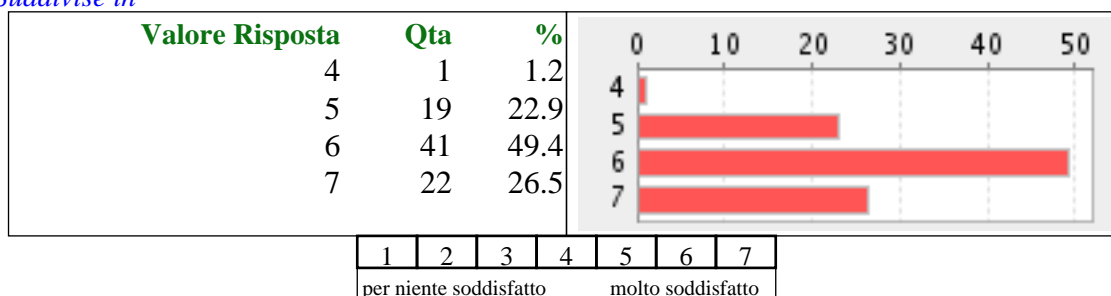
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 83

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in

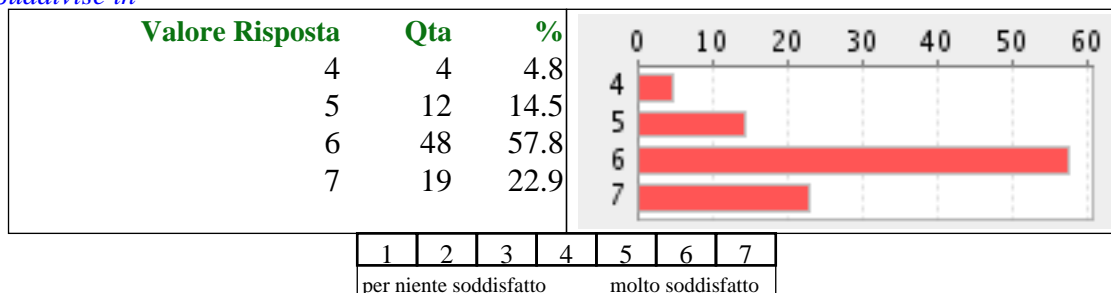


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 83

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

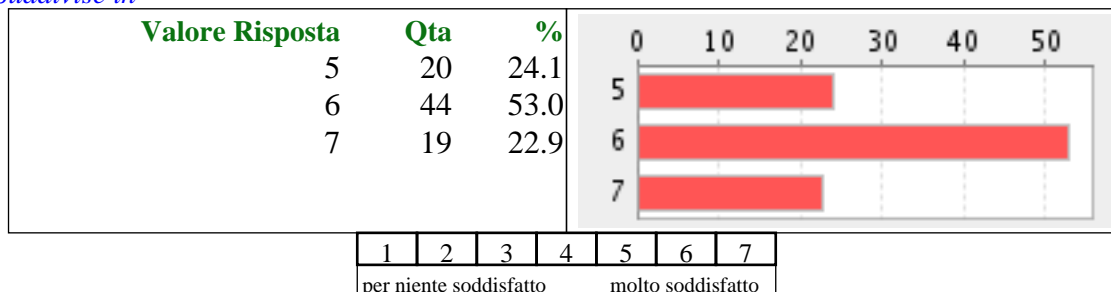


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 83

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

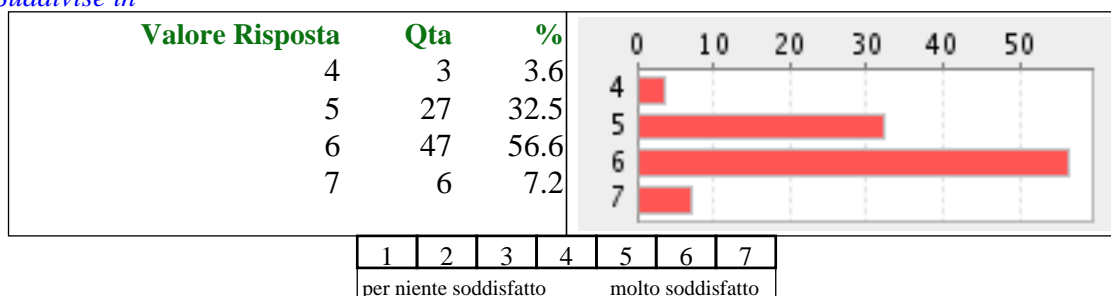
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 83

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

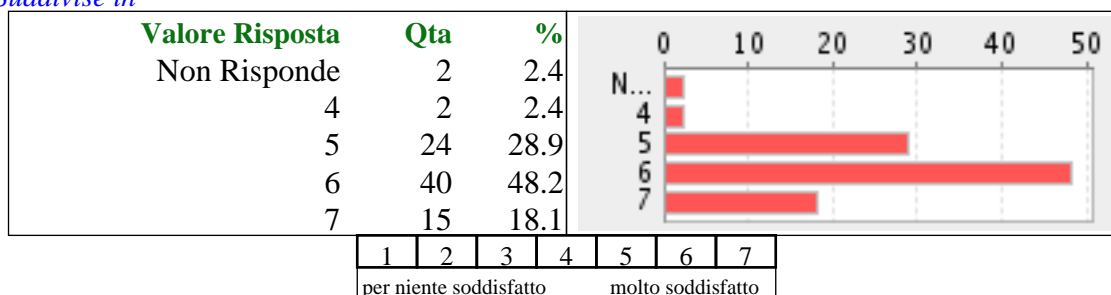


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 83

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

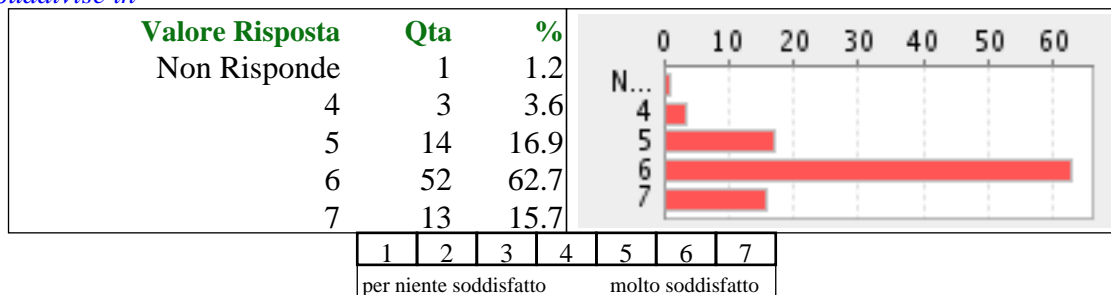


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 83

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

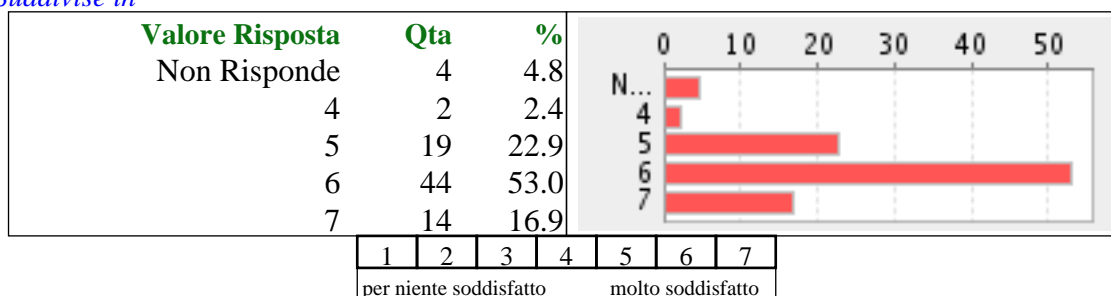
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 83

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

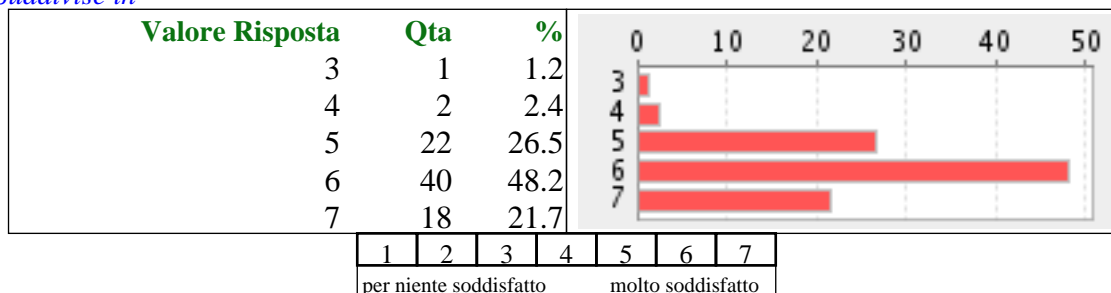


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 83

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

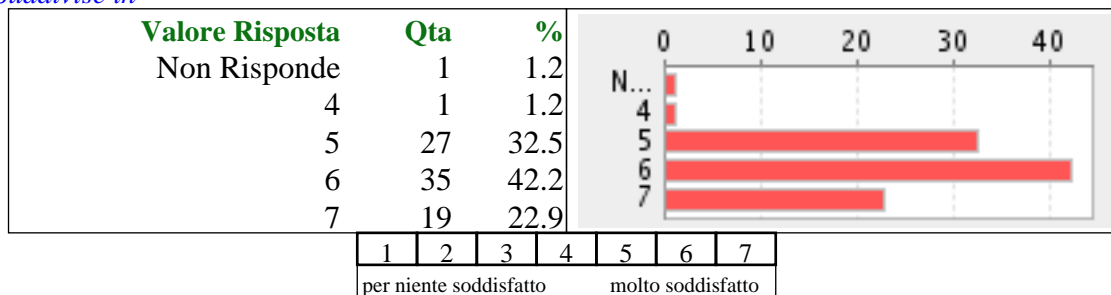


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 83

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

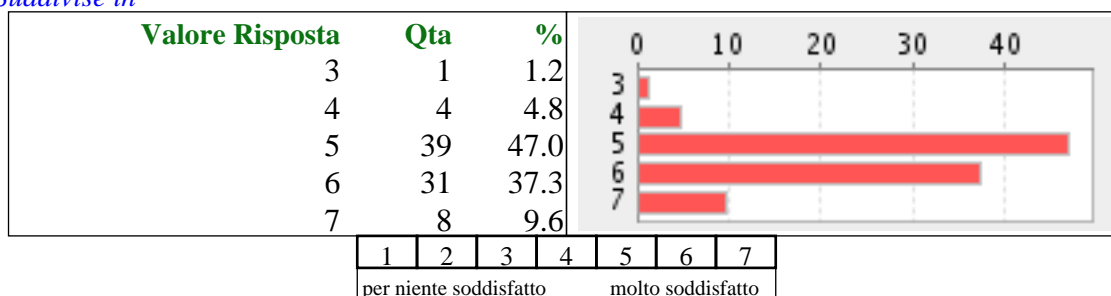
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 83

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

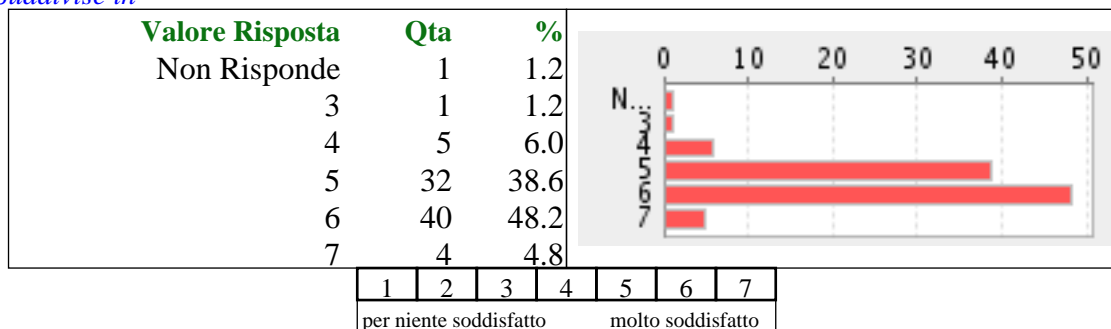


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 83

Valore medio 5,43 (media ponderata)

Suddivise in

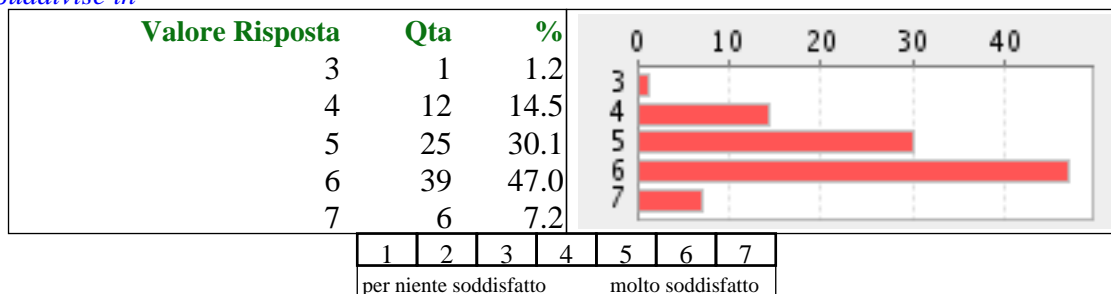


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 83

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

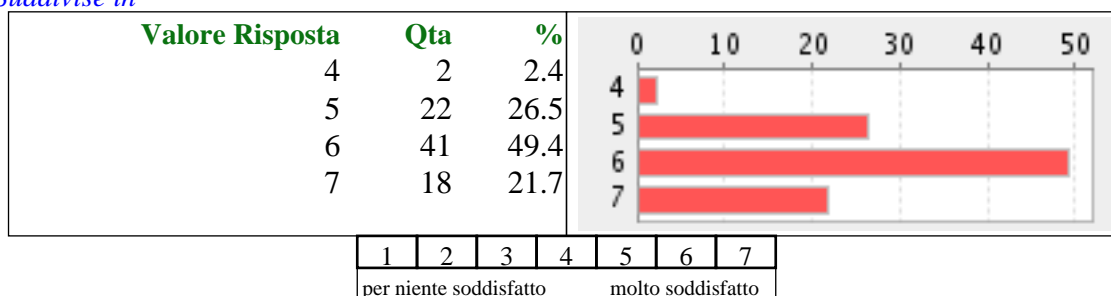
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 83

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

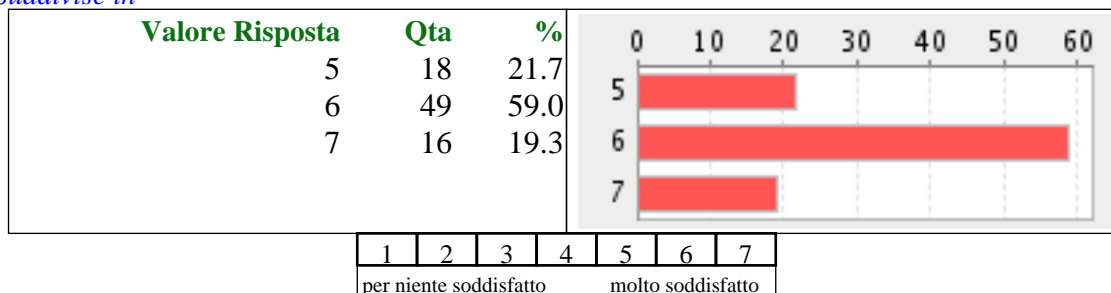


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 83

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

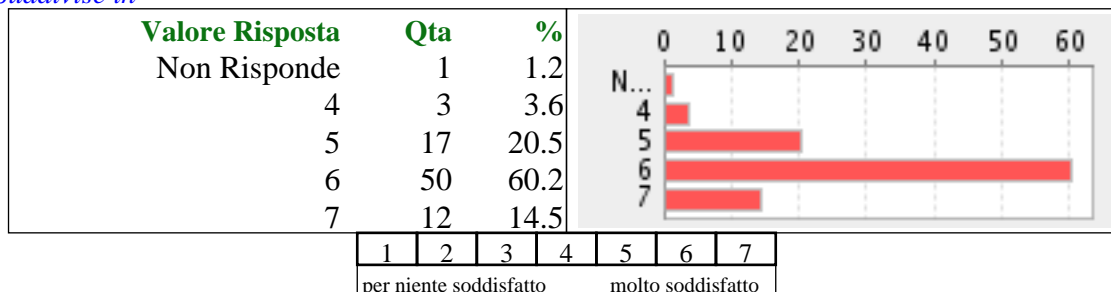


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 83

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

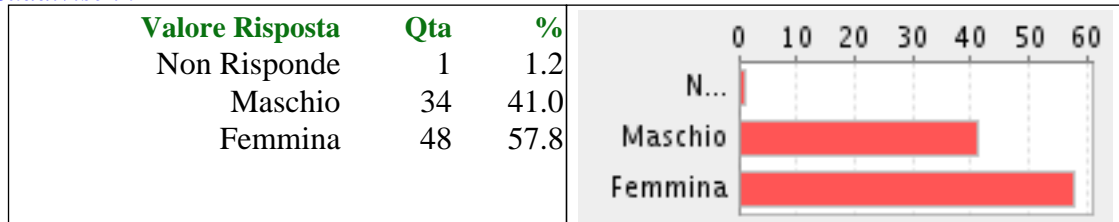
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 83

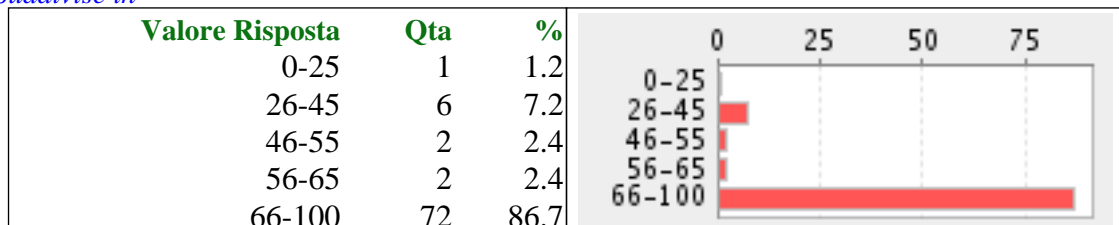
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 83

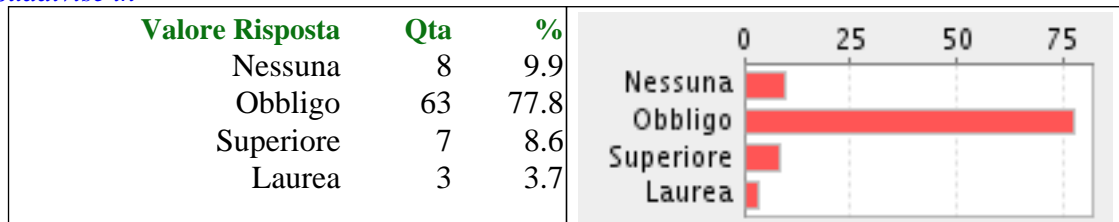
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

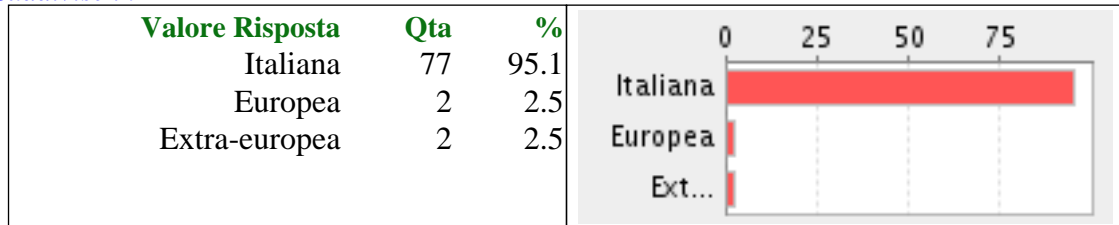
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

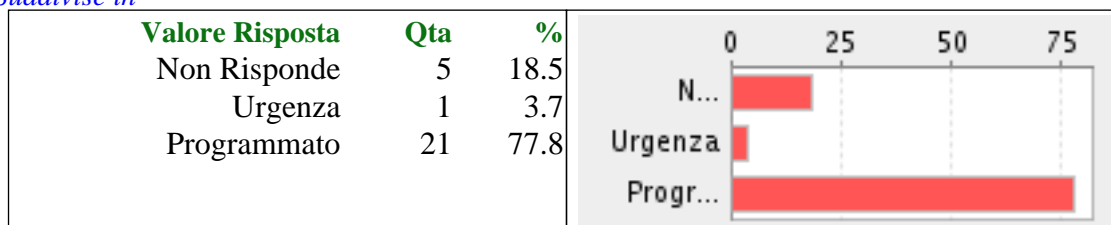
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 27

Suddivise in

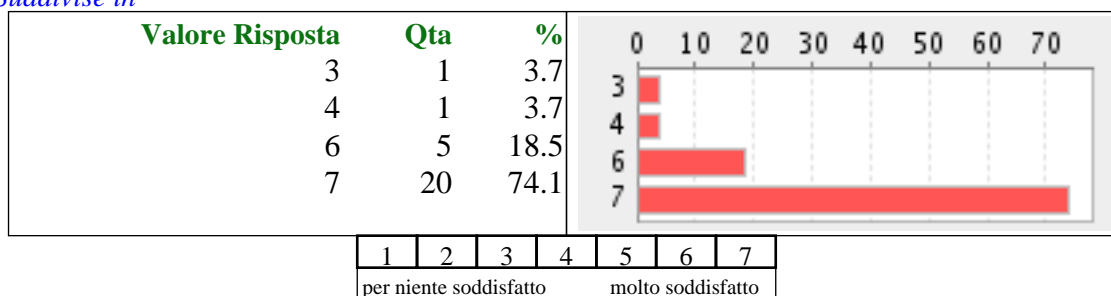


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 27

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

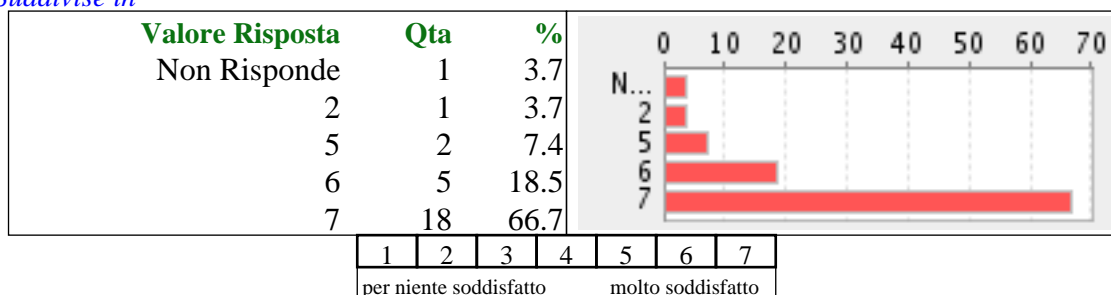


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 27

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

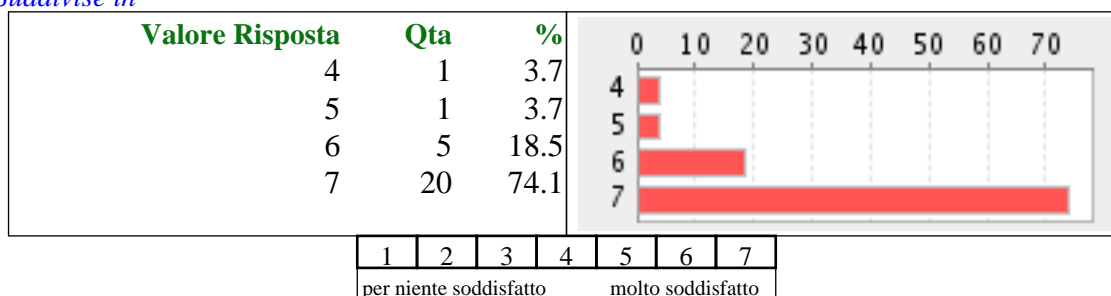
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 27

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

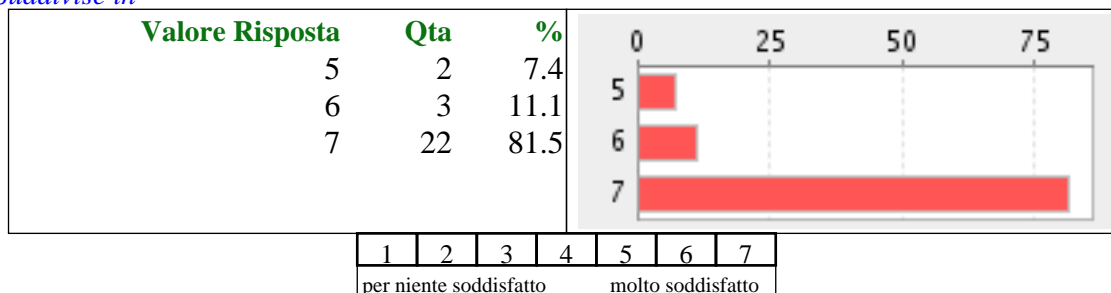


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 27

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

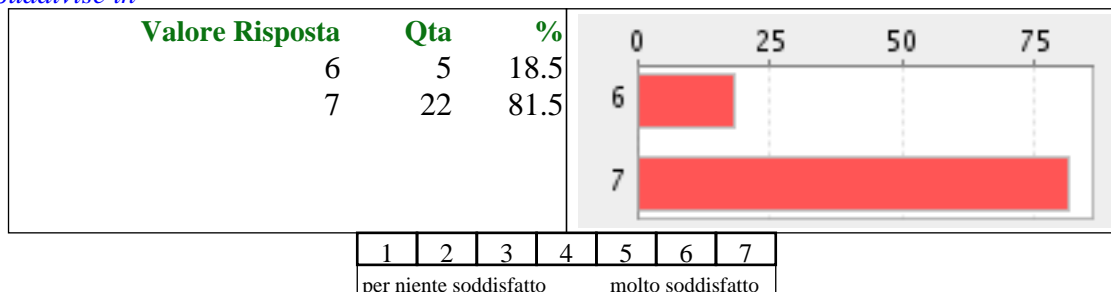


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 27

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

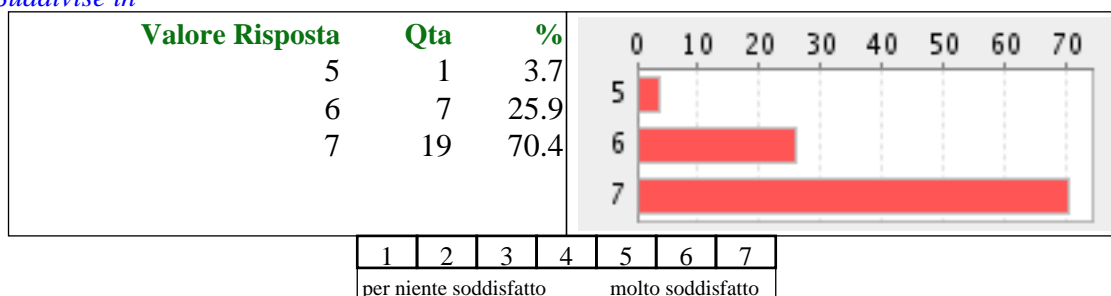
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 27

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

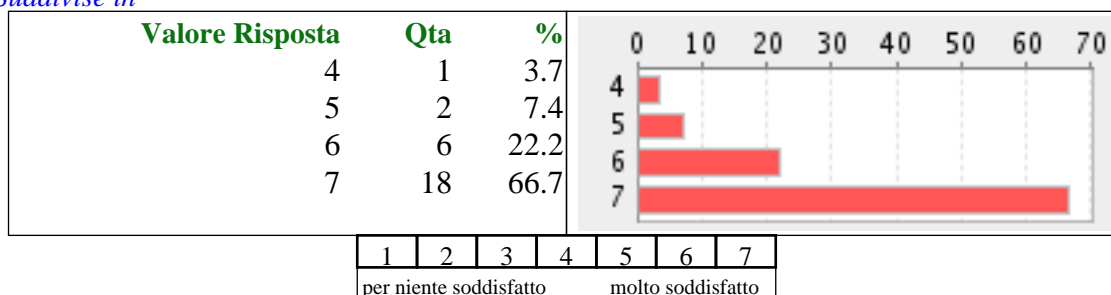


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 27

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

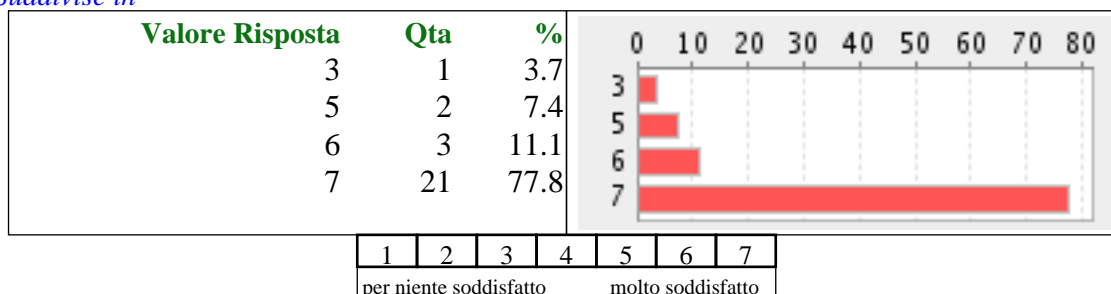


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 27

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

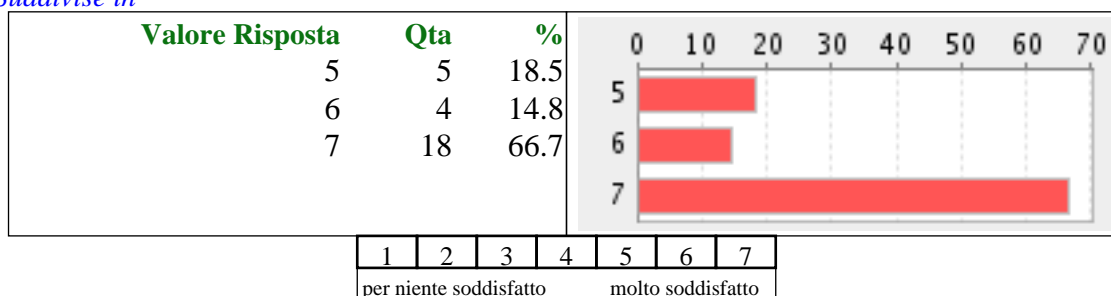
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 27

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

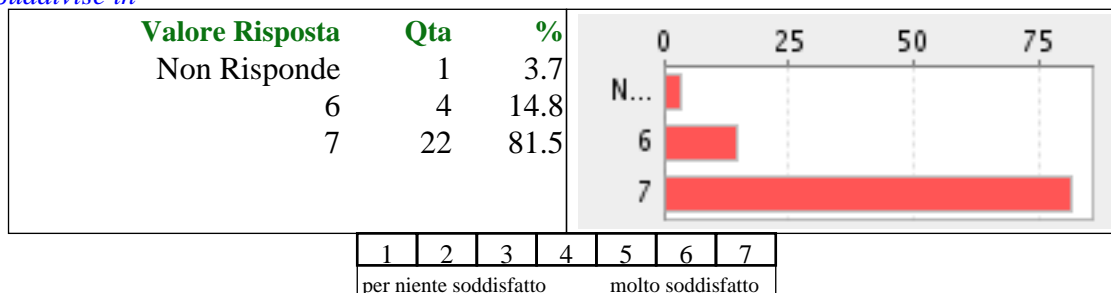


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 27

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

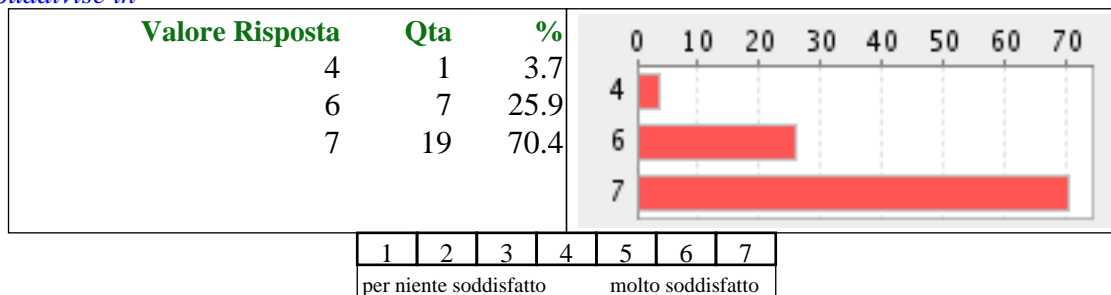


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 27

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

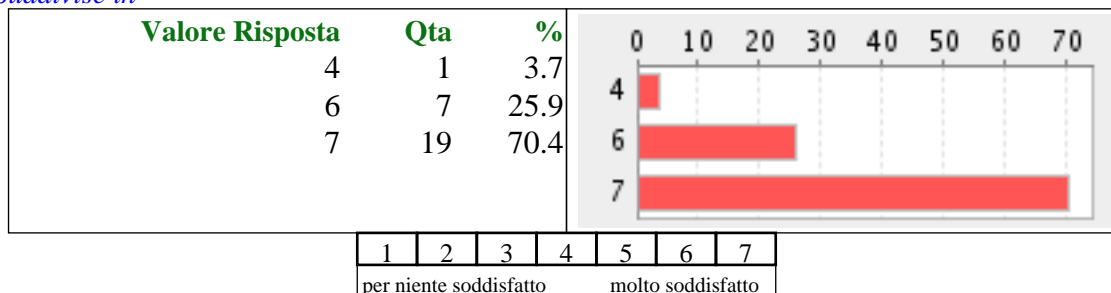
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 27

Valore medio 6,63 (media ponderata)

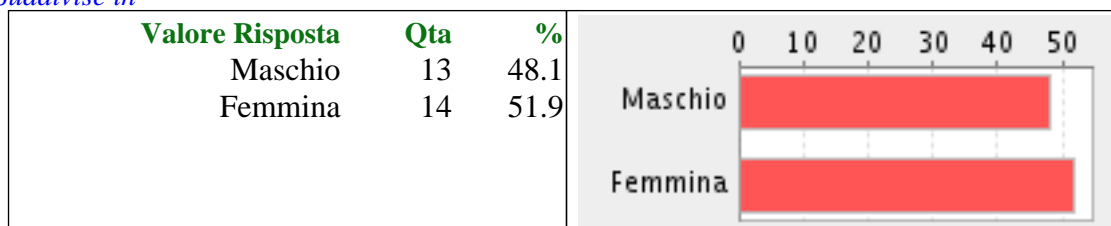
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 27

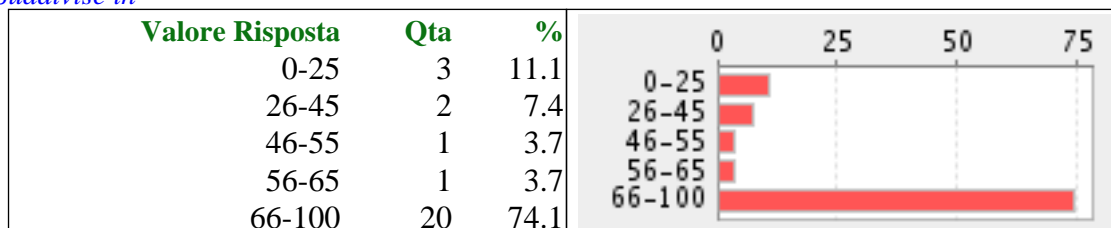
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

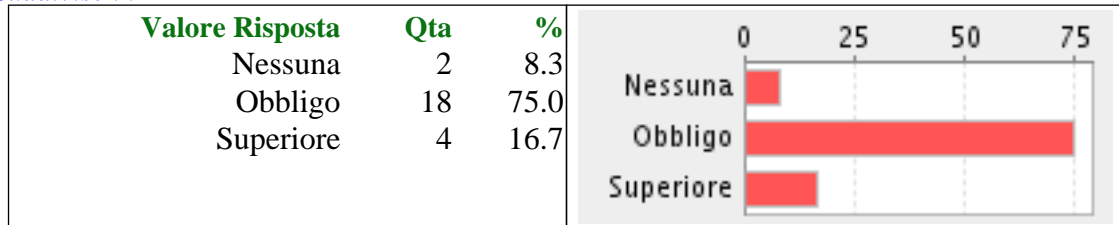
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 24

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 24

Suddivise in

