

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

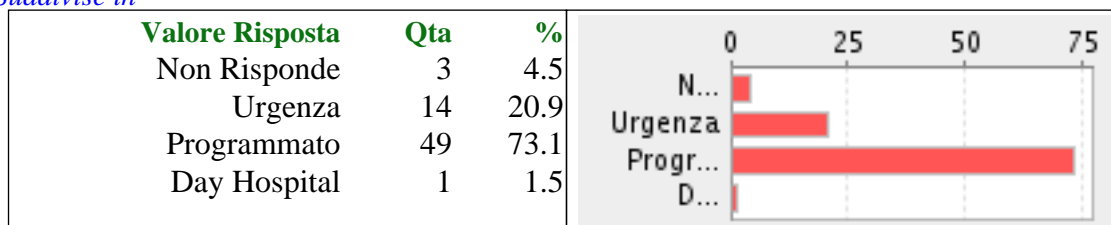
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 67**

*Suddivise in*

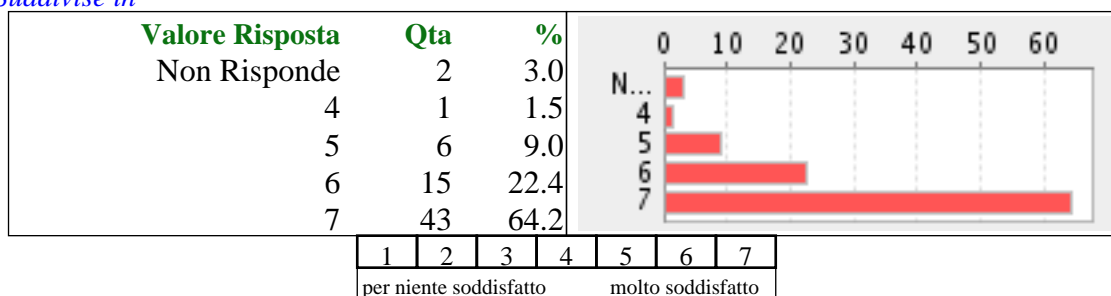


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

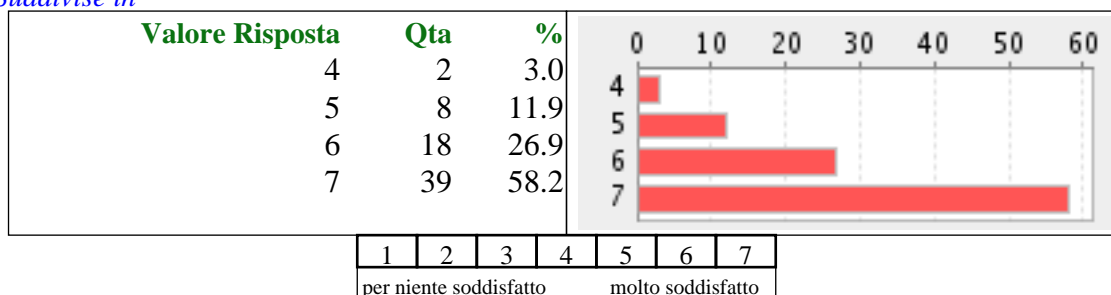


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

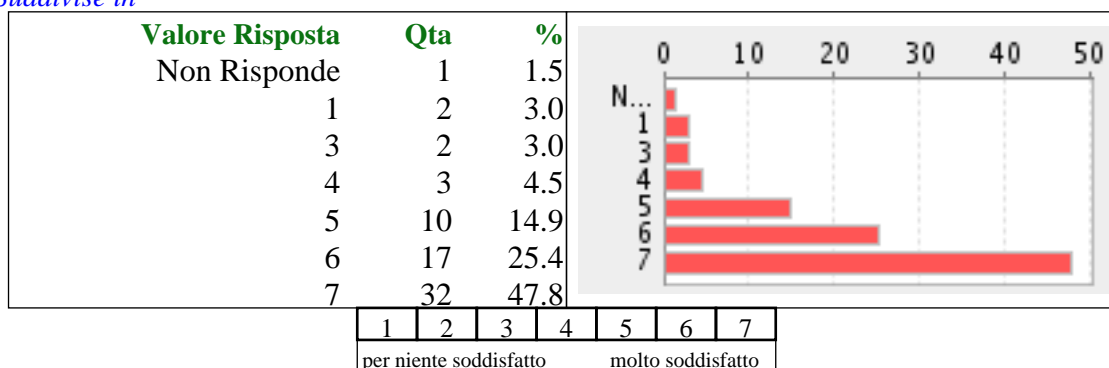
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 67

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

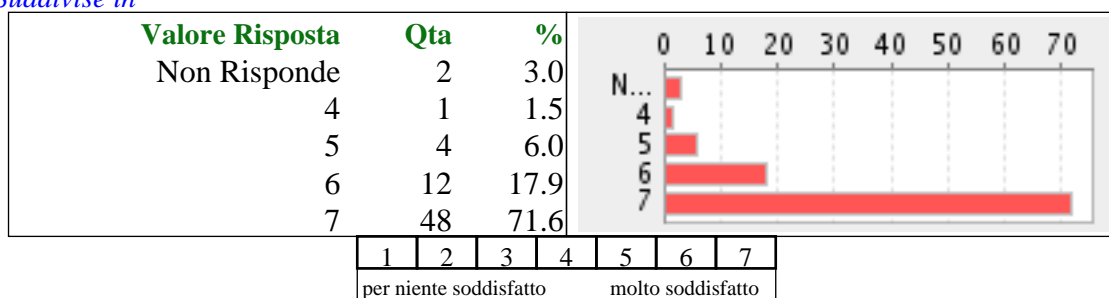


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 67

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

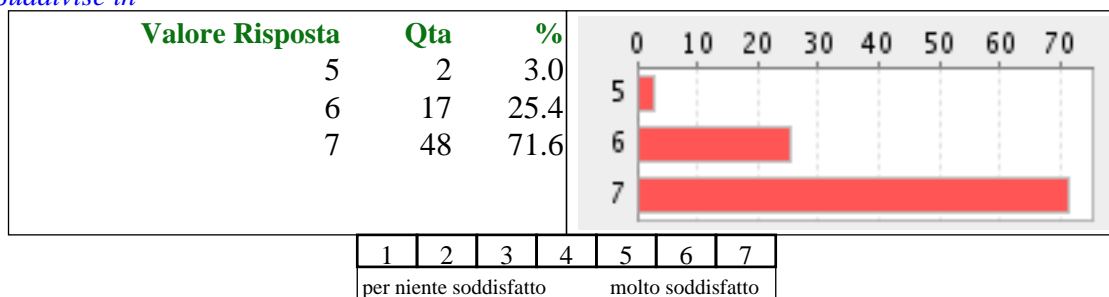


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 67

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

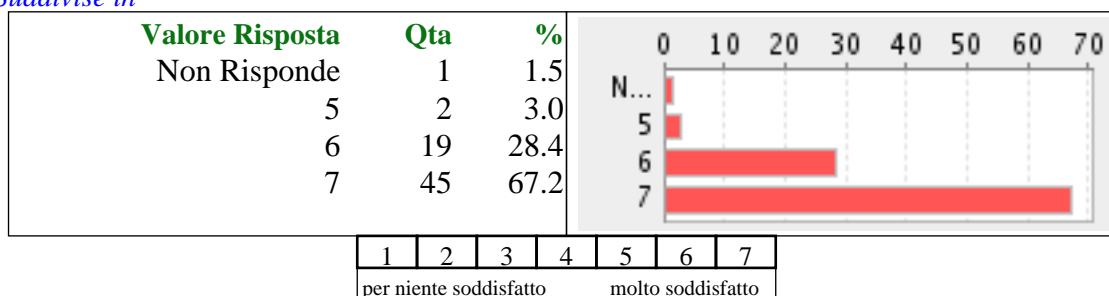
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

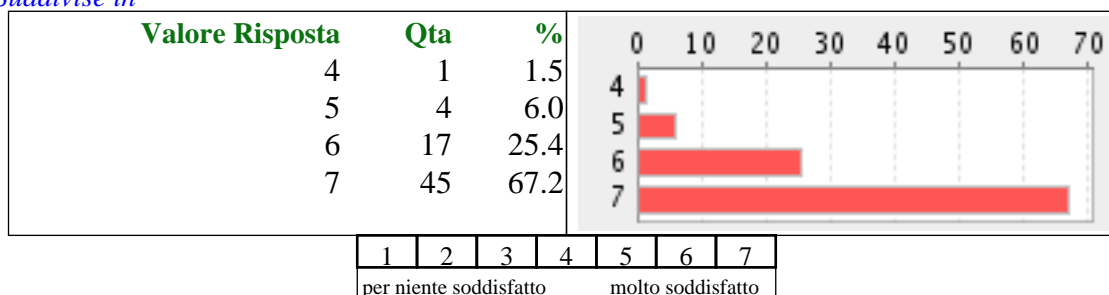


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

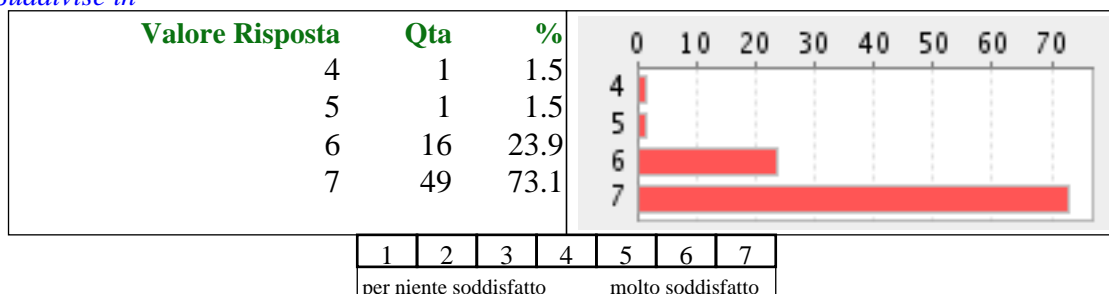


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

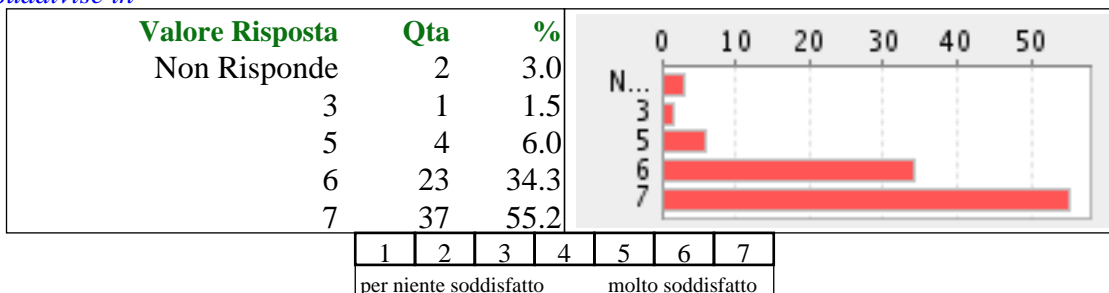
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

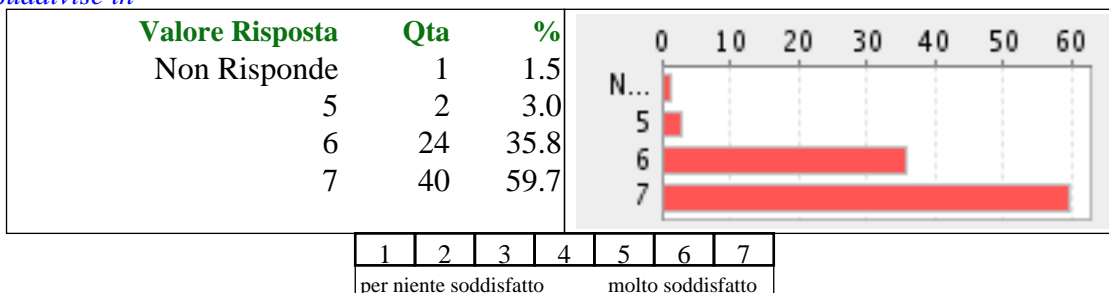


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

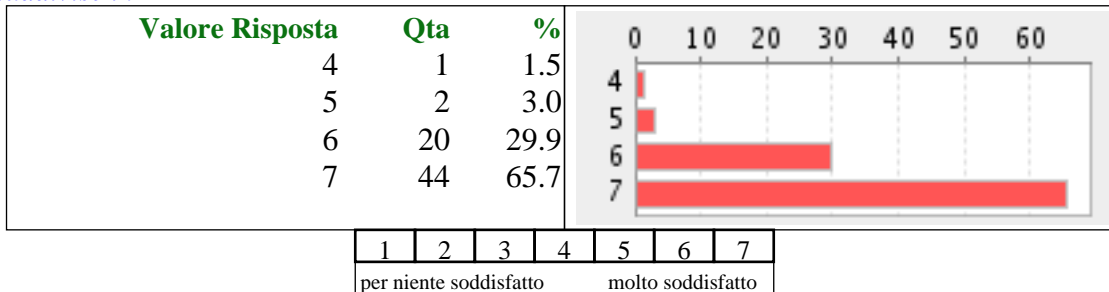


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

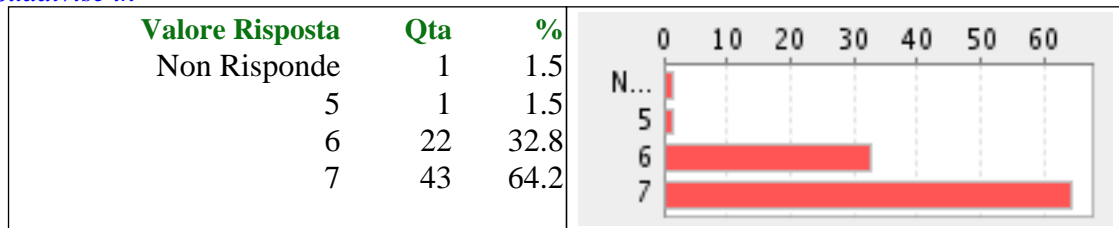
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 67**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

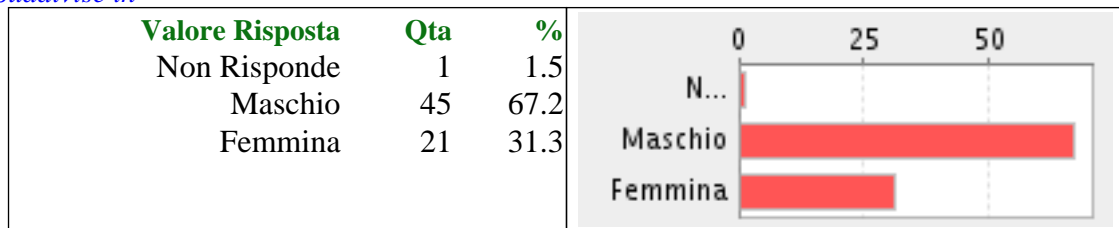


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 67**

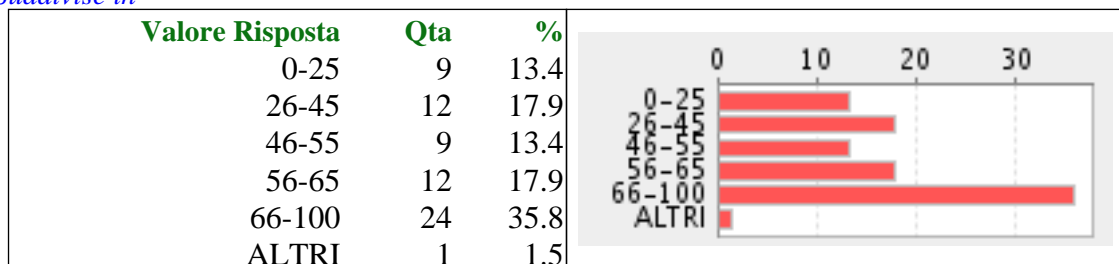
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 67**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

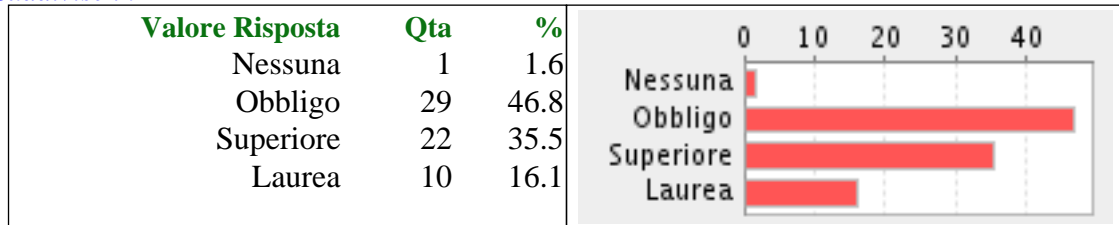
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 62**

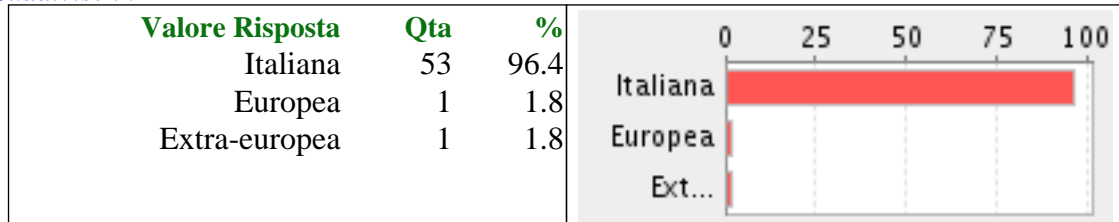
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 55**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

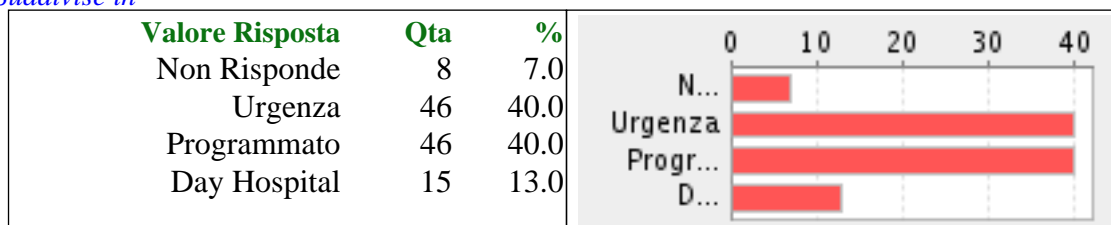
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*

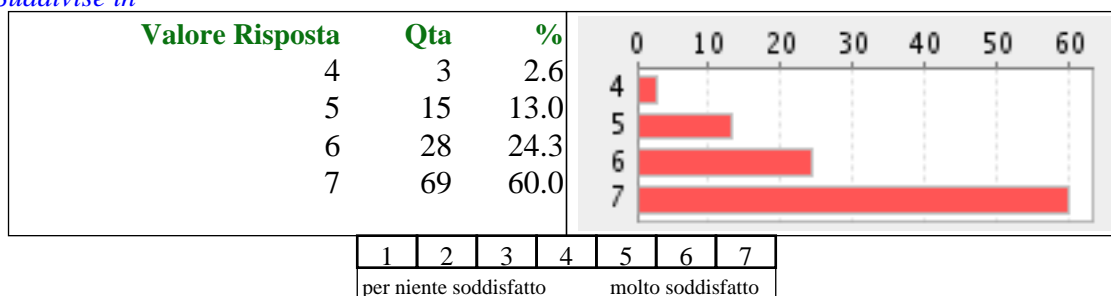


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

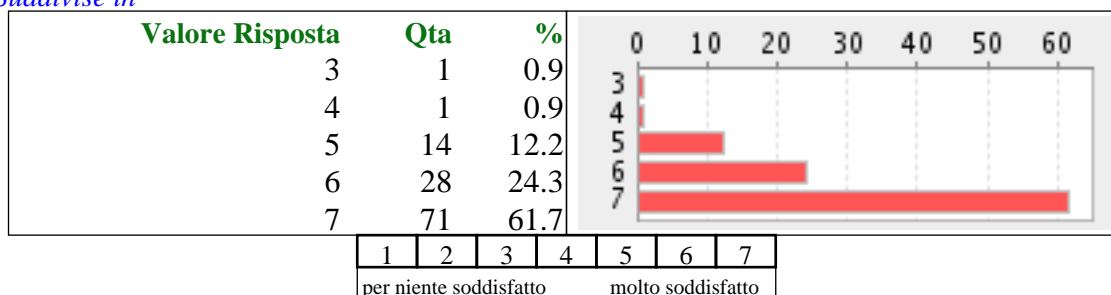


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

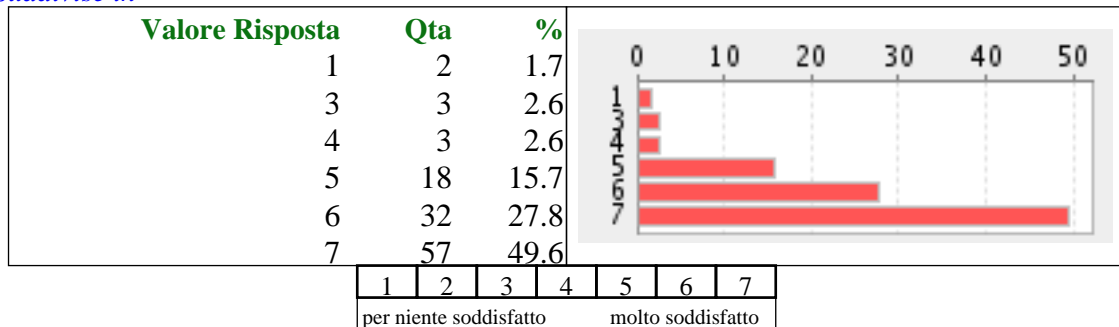
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

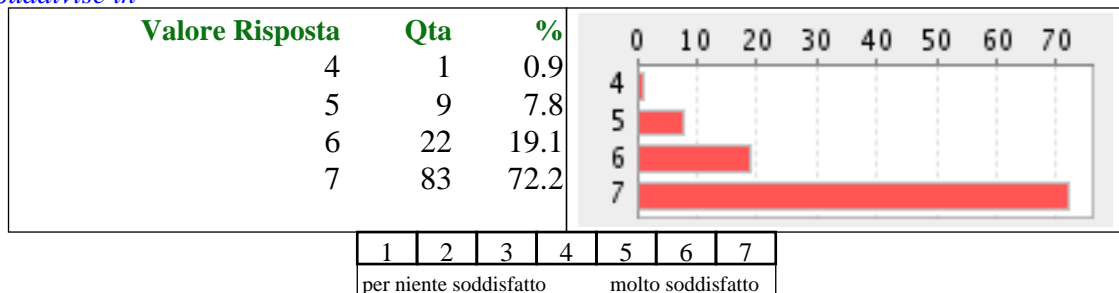


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

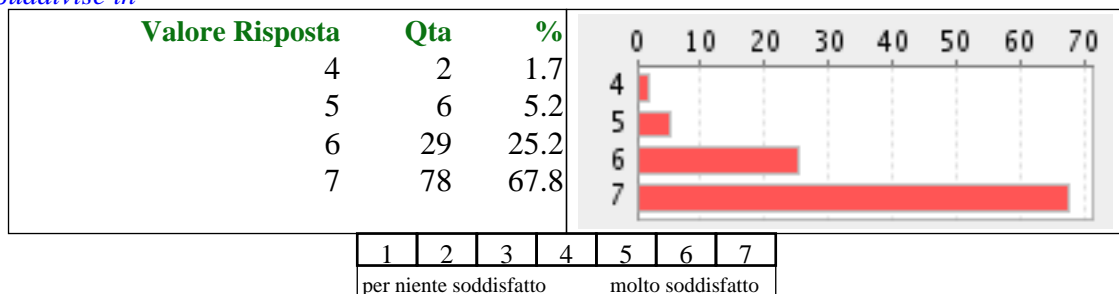


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

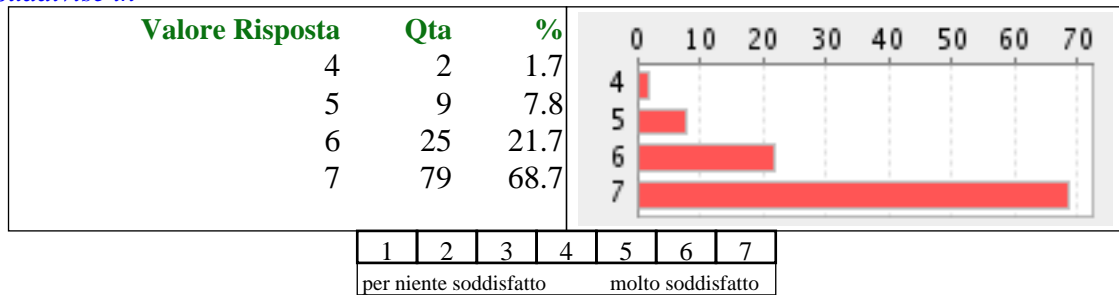
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

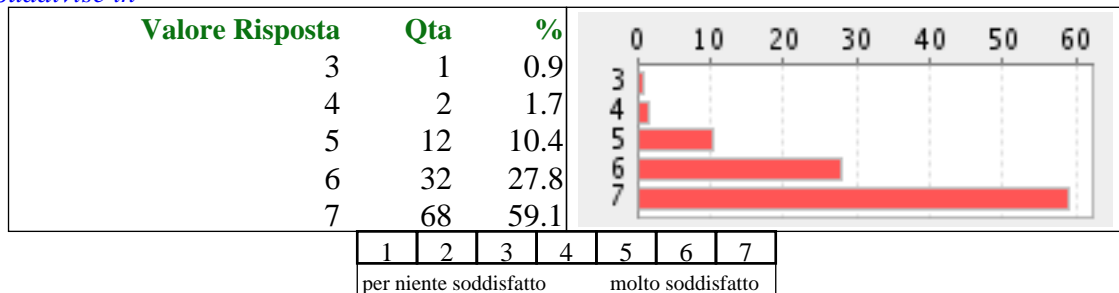


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

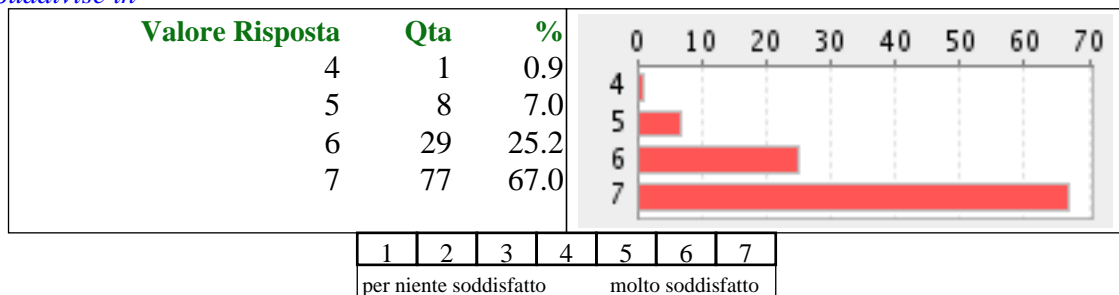


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

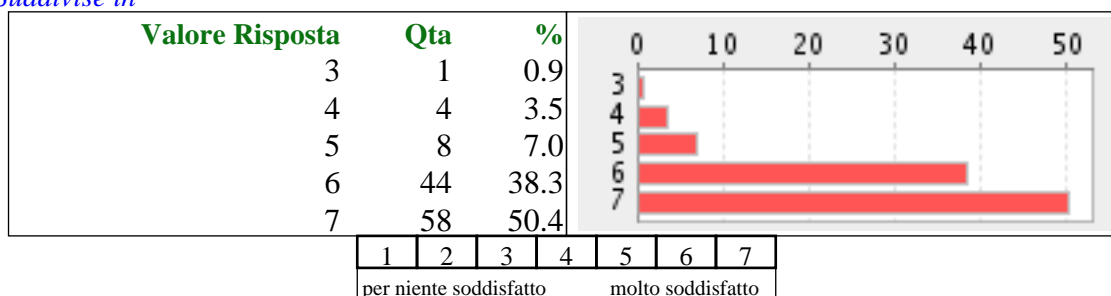
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

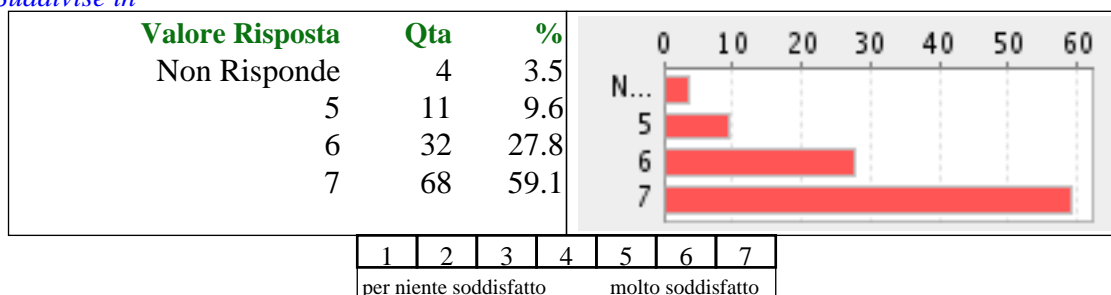


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

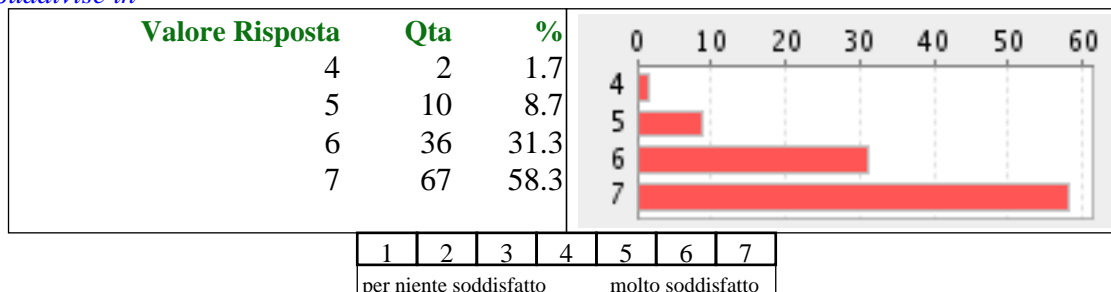


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

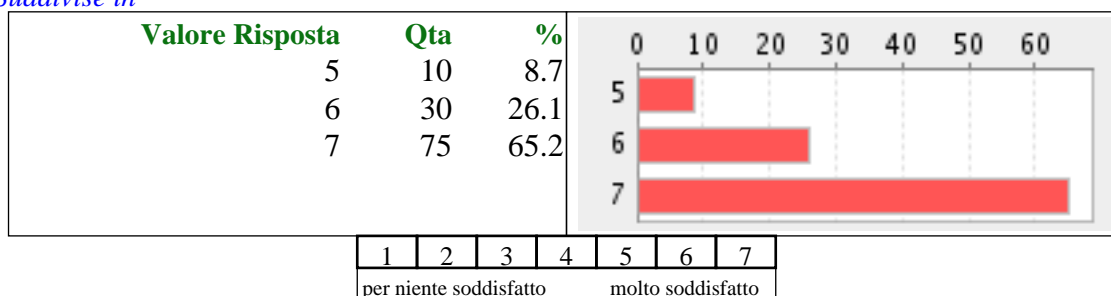
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

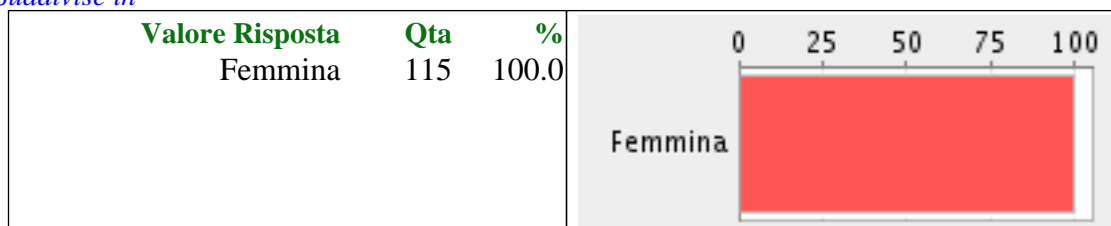
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 115**

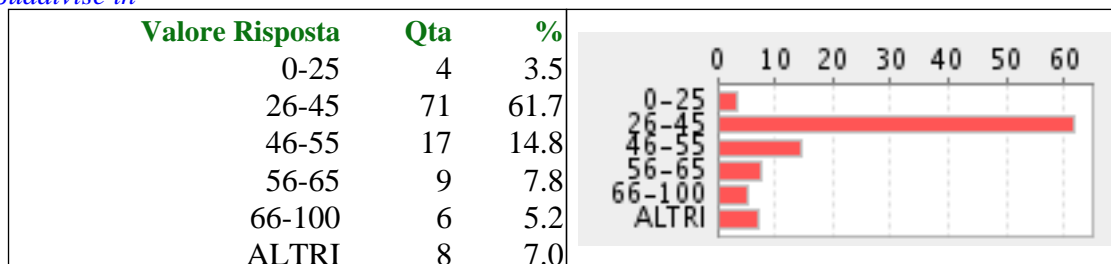
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

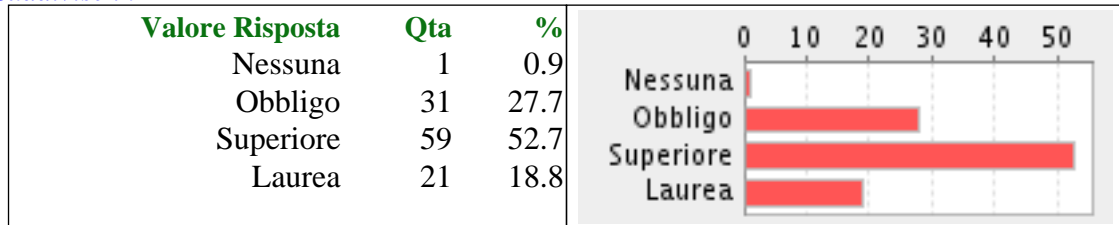
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 112**

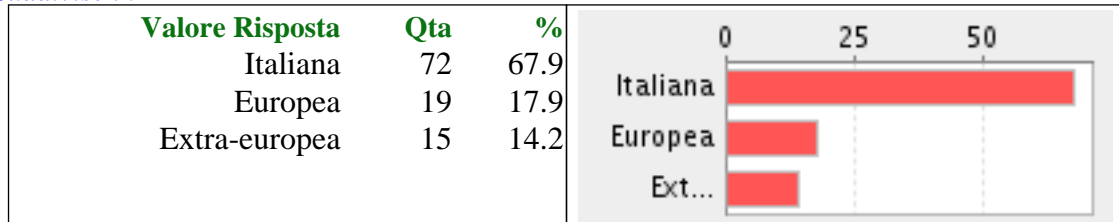
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 106**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

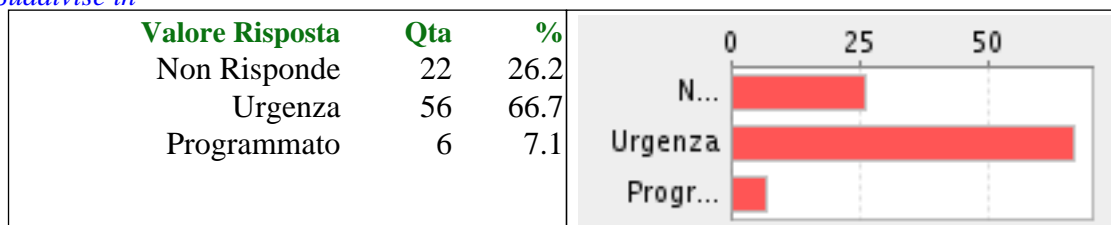
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 84**

*Suddivise in*

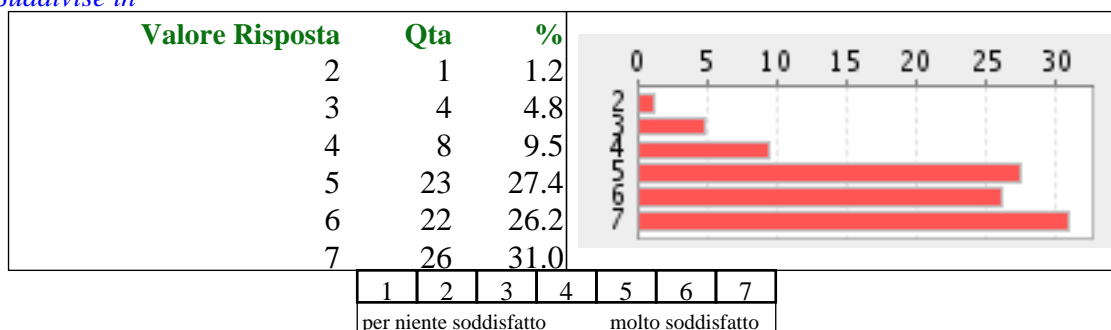


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

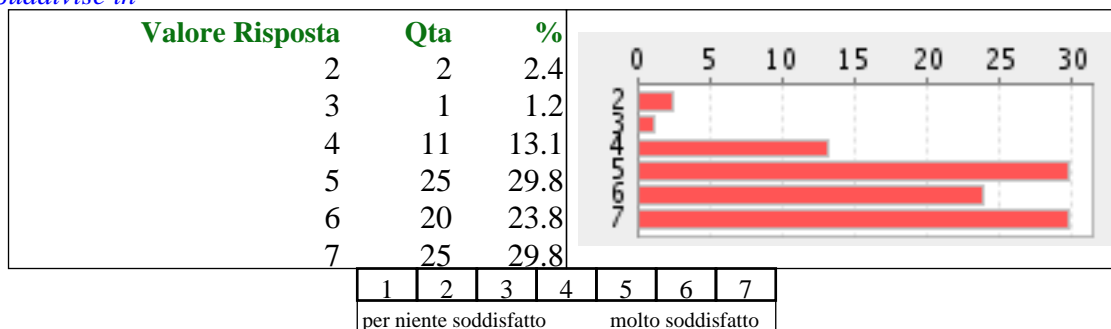


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

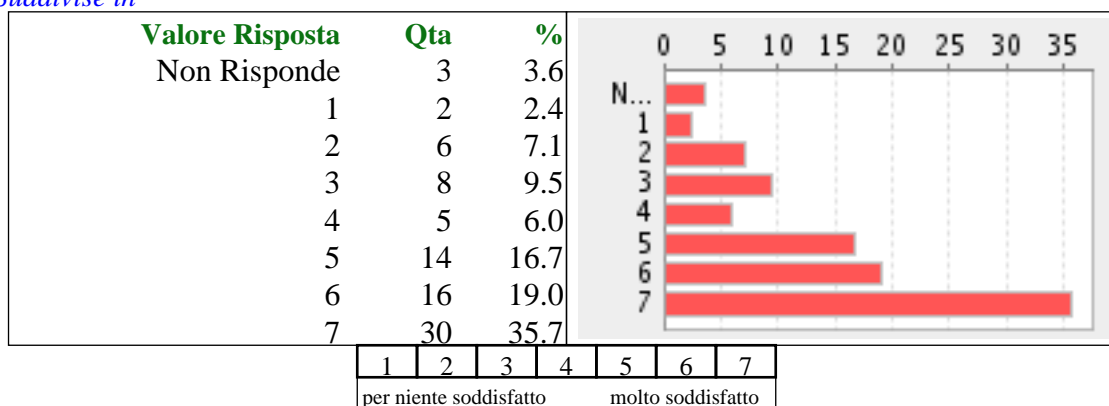
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

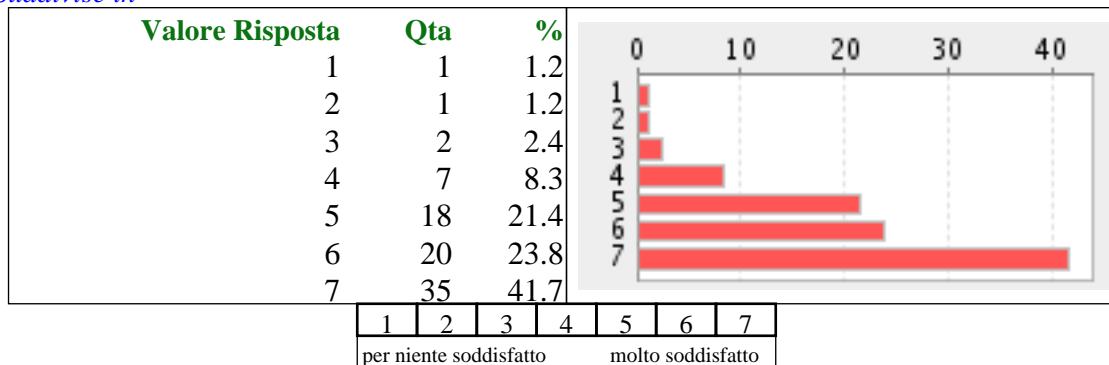


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

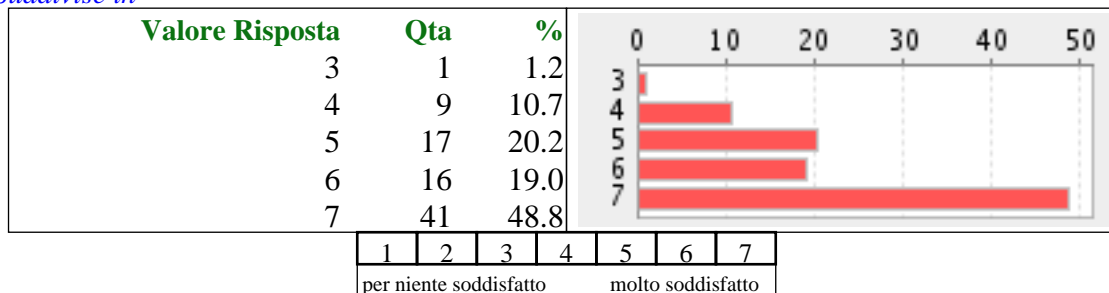


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

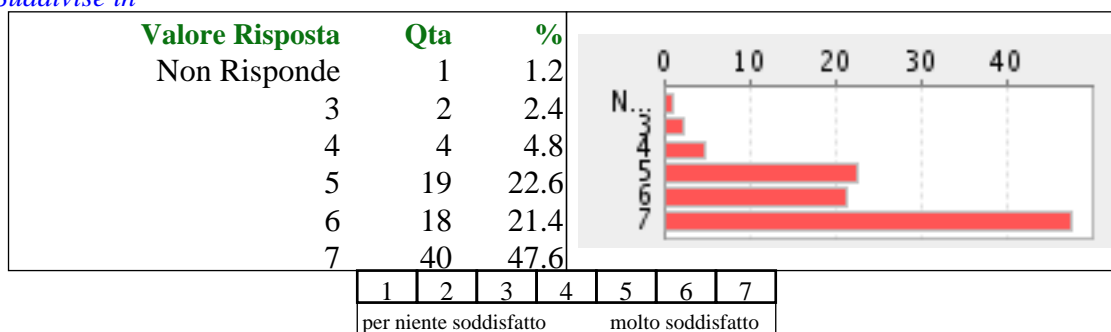
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

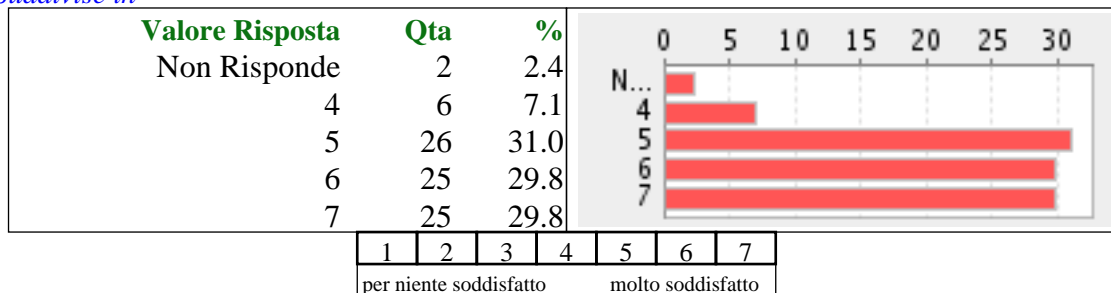


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

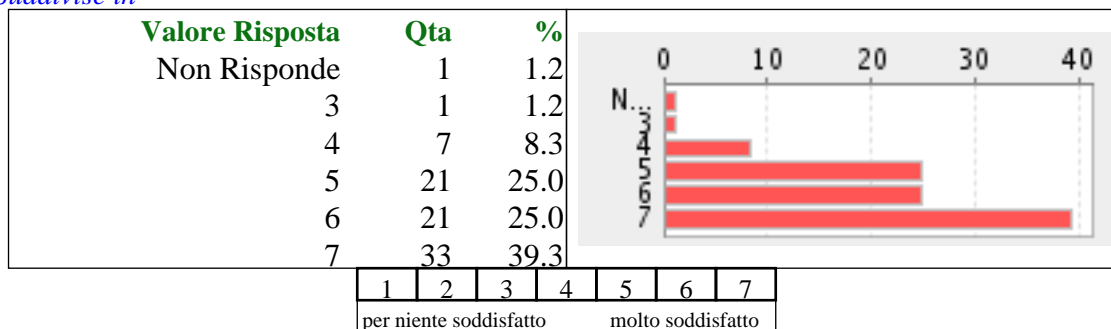


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,87 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

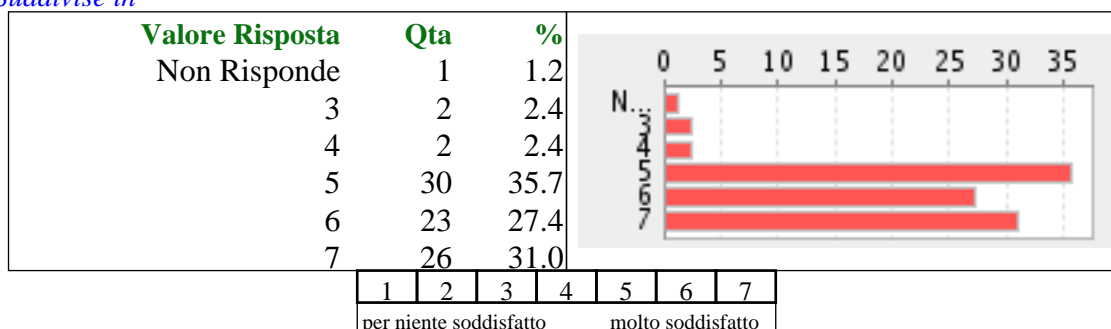
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

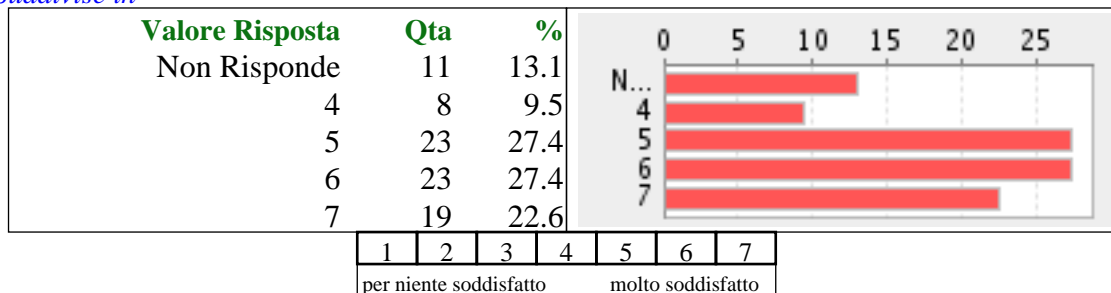


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 4,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

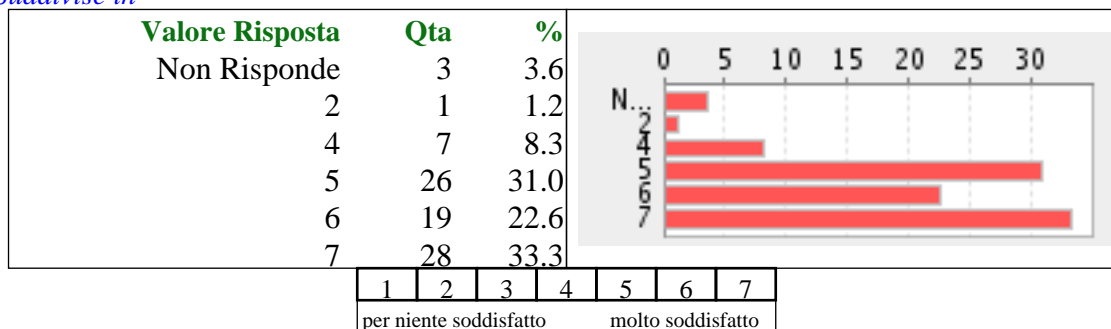


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

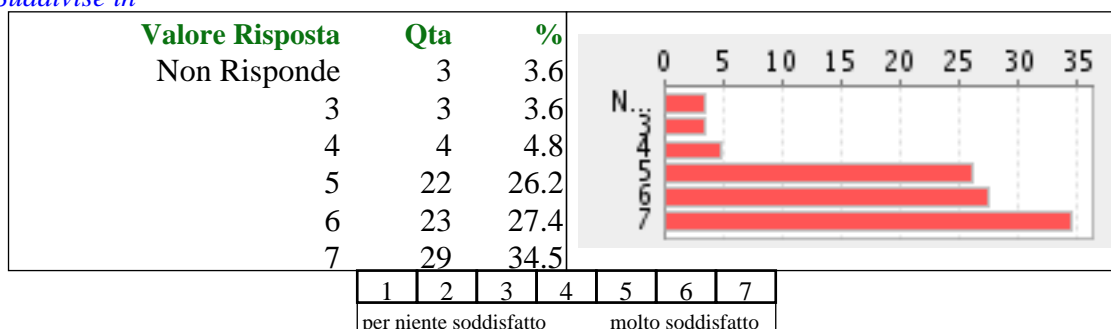
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,67 (media ponderata)**

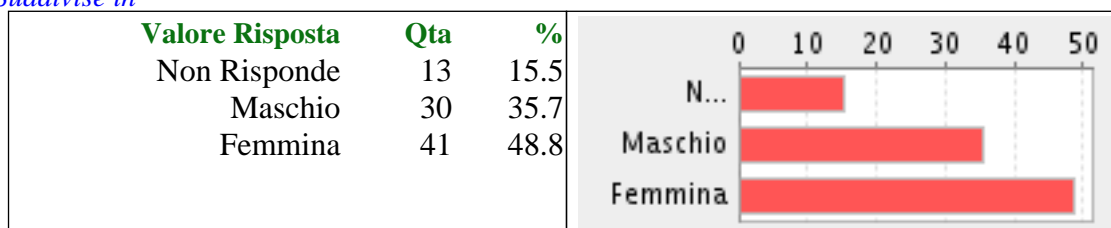
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 84**

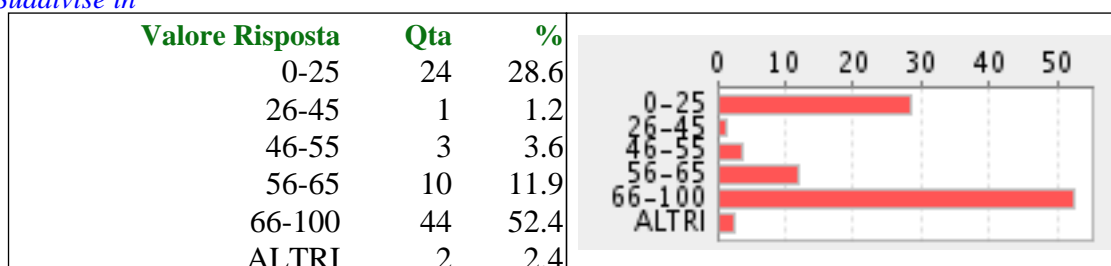
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 84**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

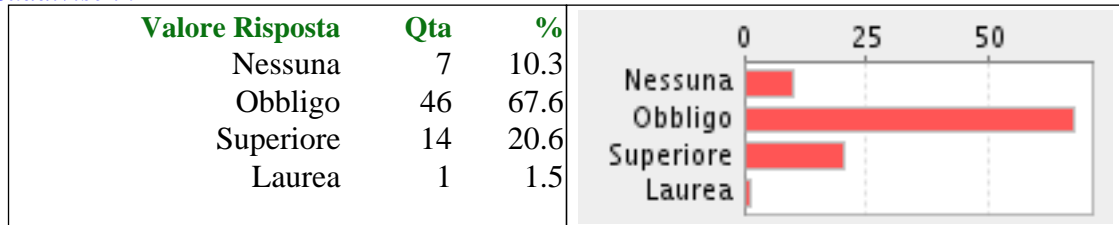
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 68**

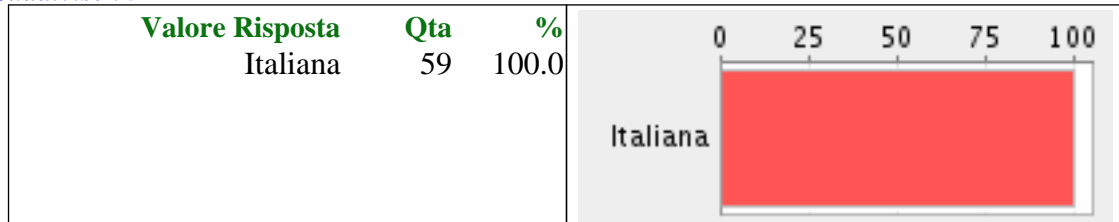
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 59**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

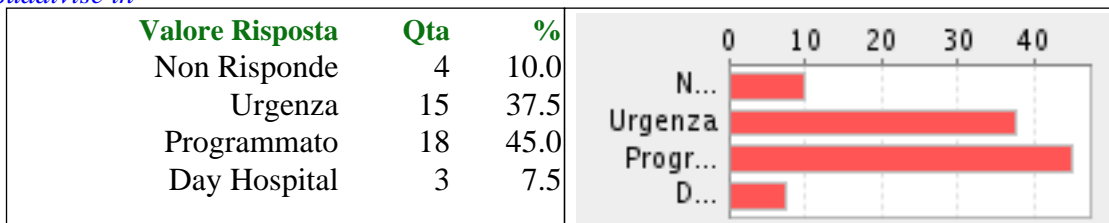
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*

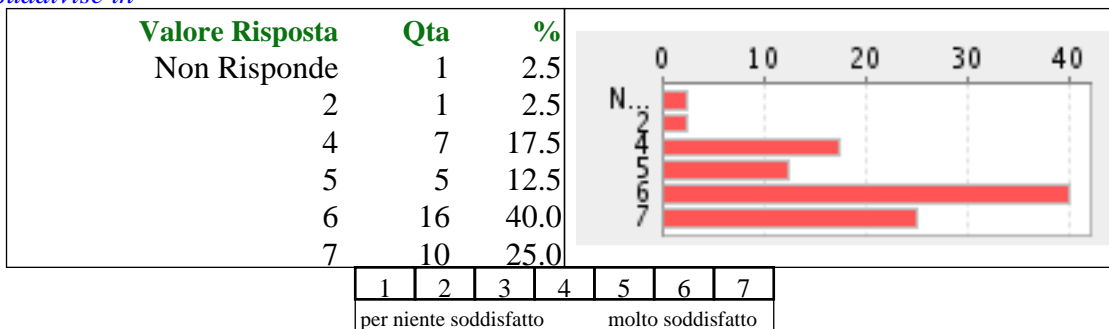


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

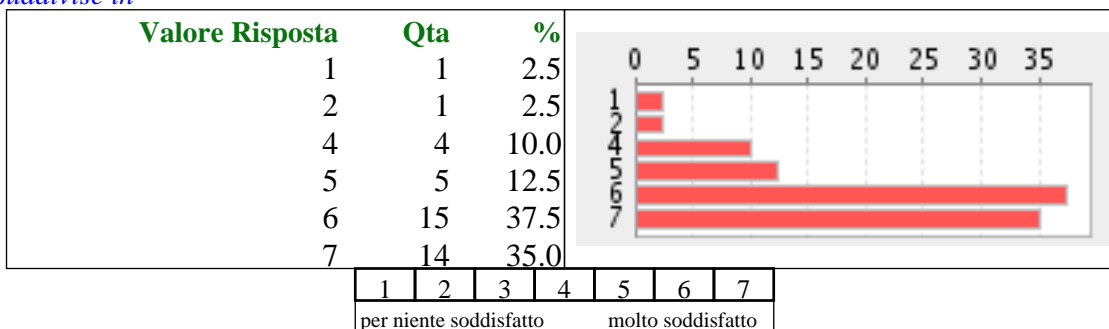


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

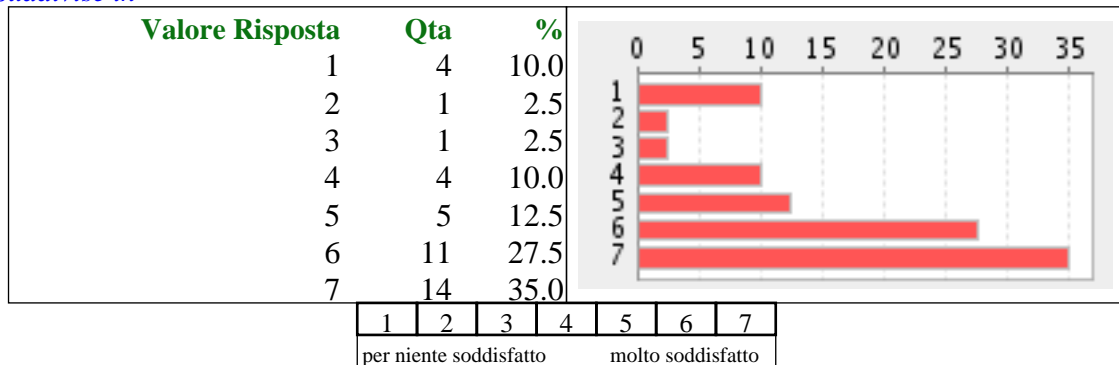
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

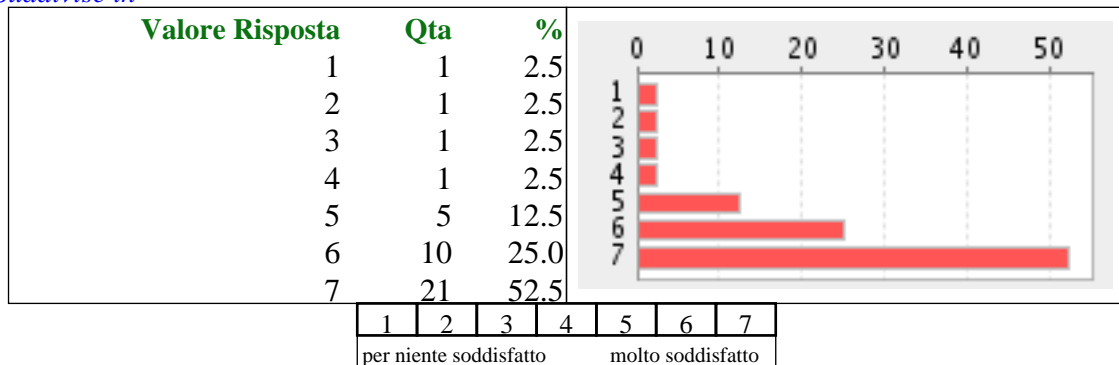


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

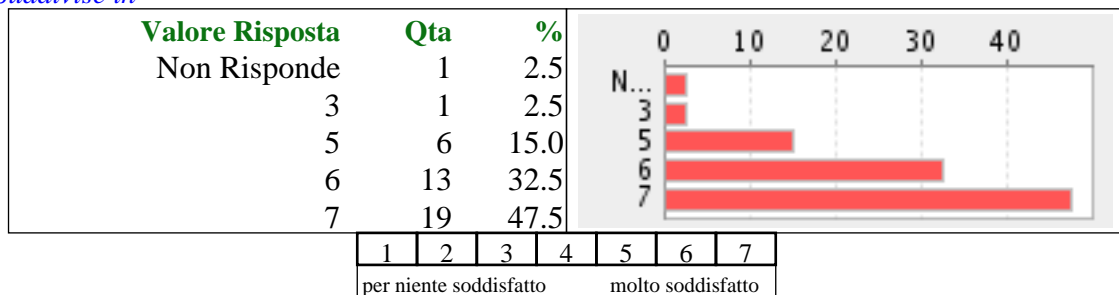


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

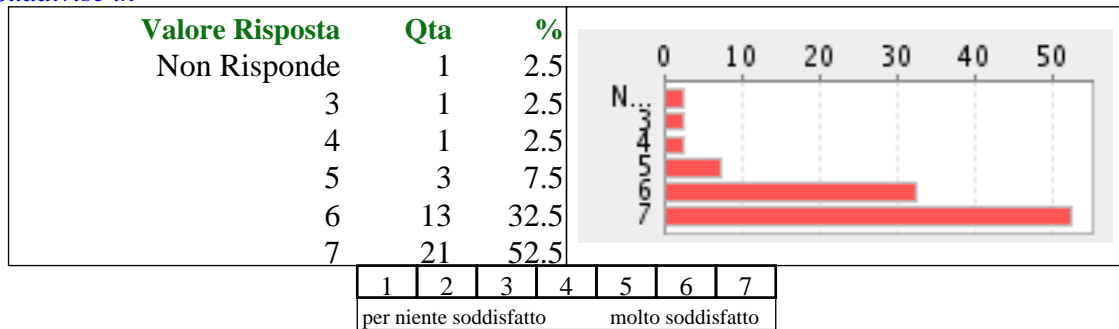
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

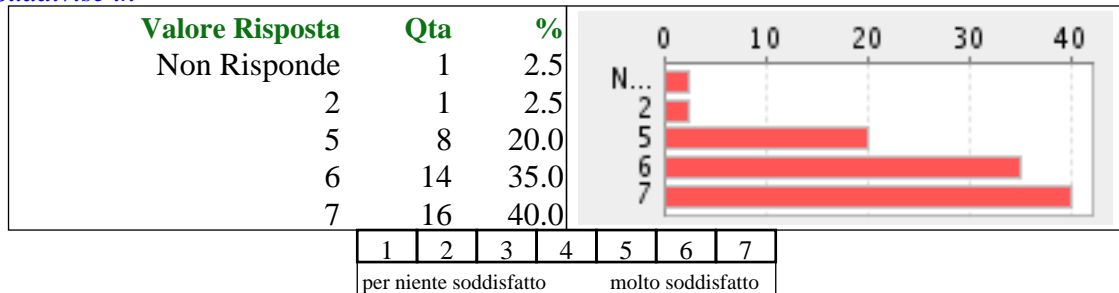


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

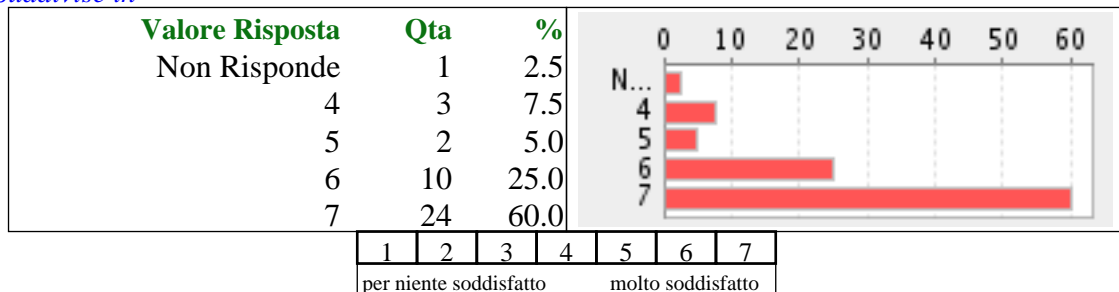


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

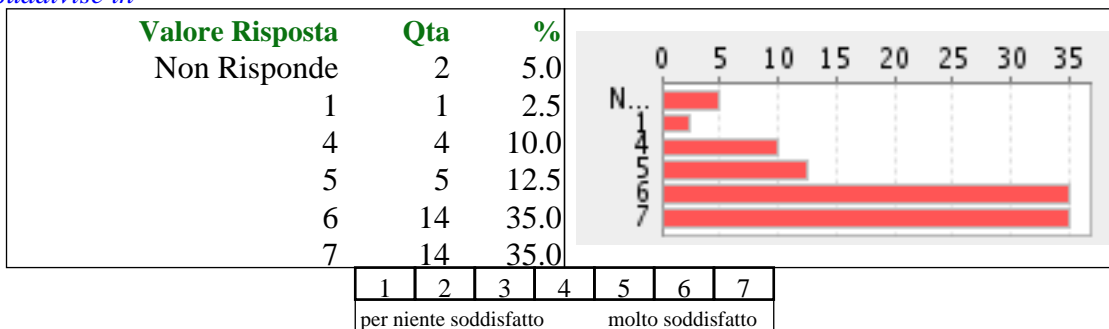
**PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

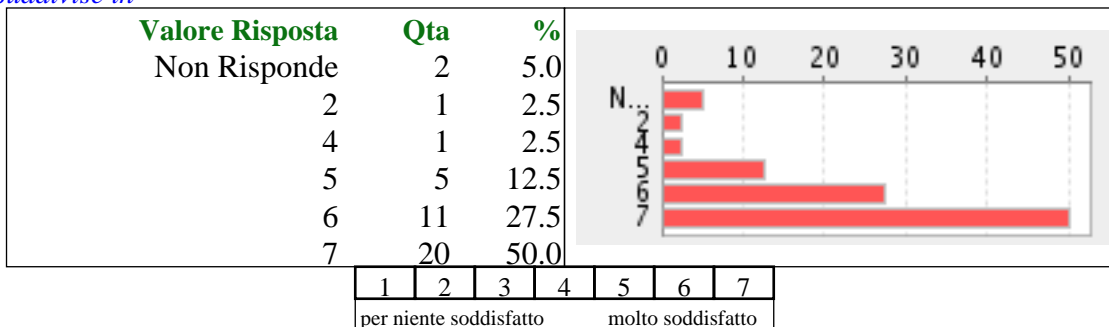


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

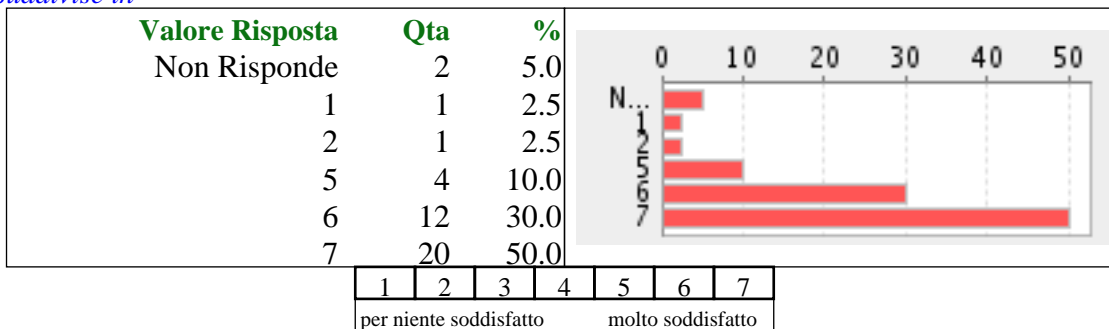


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

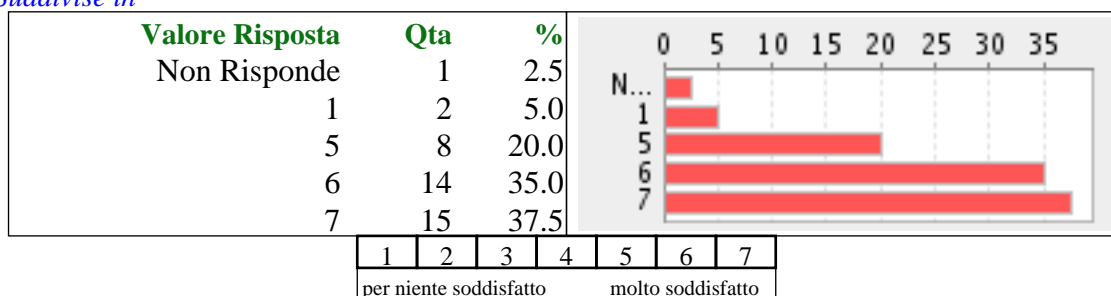
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

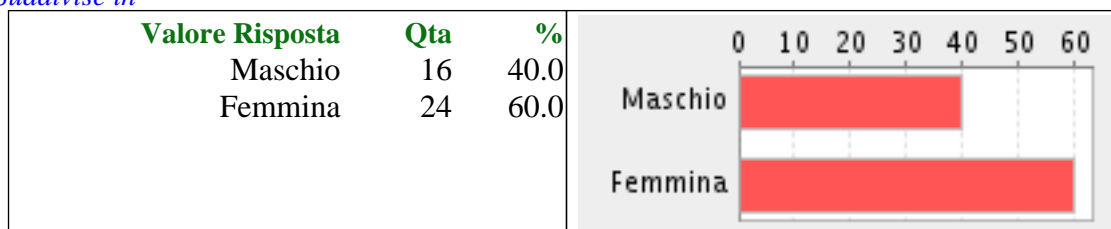
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 40**

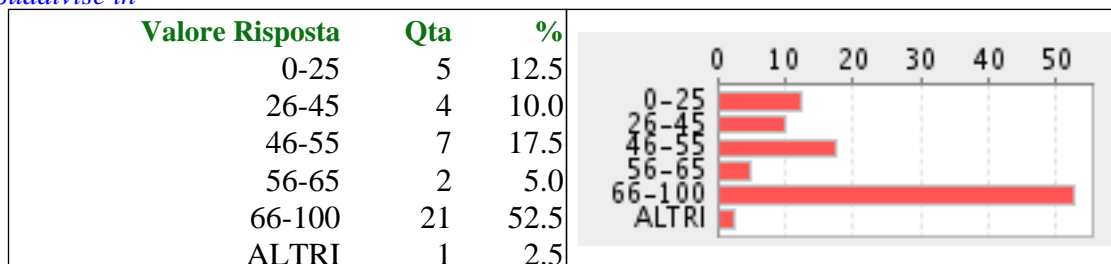
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

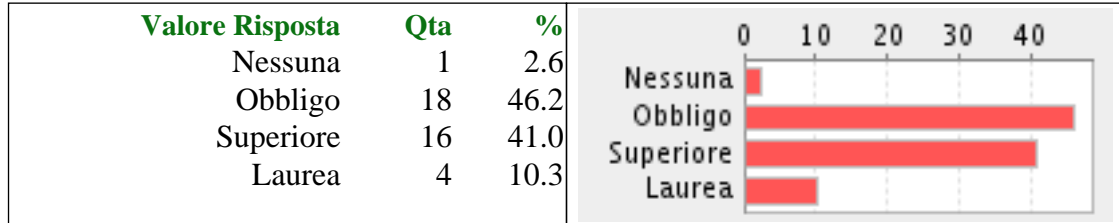
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 39**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*

