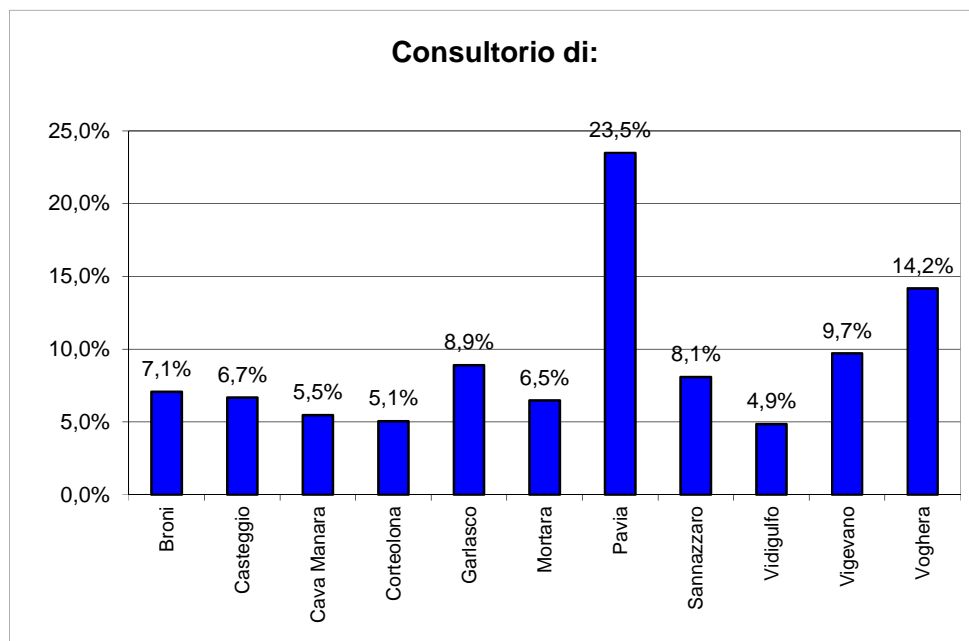


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
<b>Totale</b>	<b>494</b>	<b>100,0%</b>

Consultorio di:

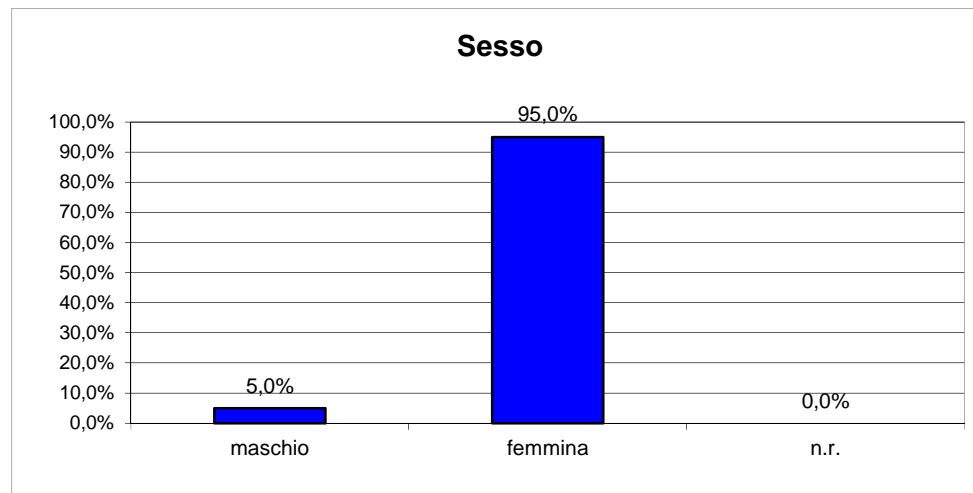




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	2	5,0%
femmina	38	95,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

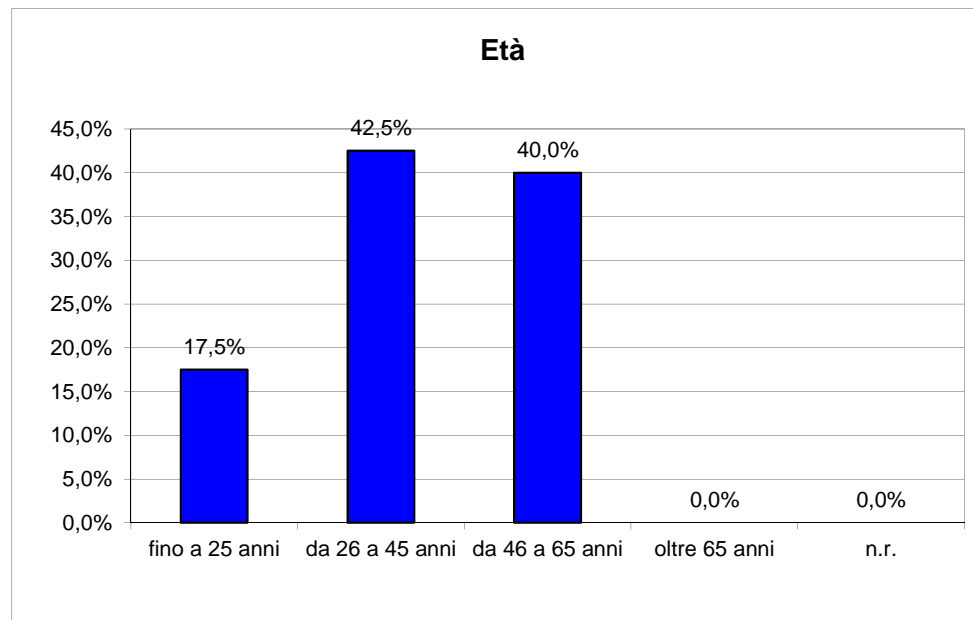




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

Distribuzione per classe d'età

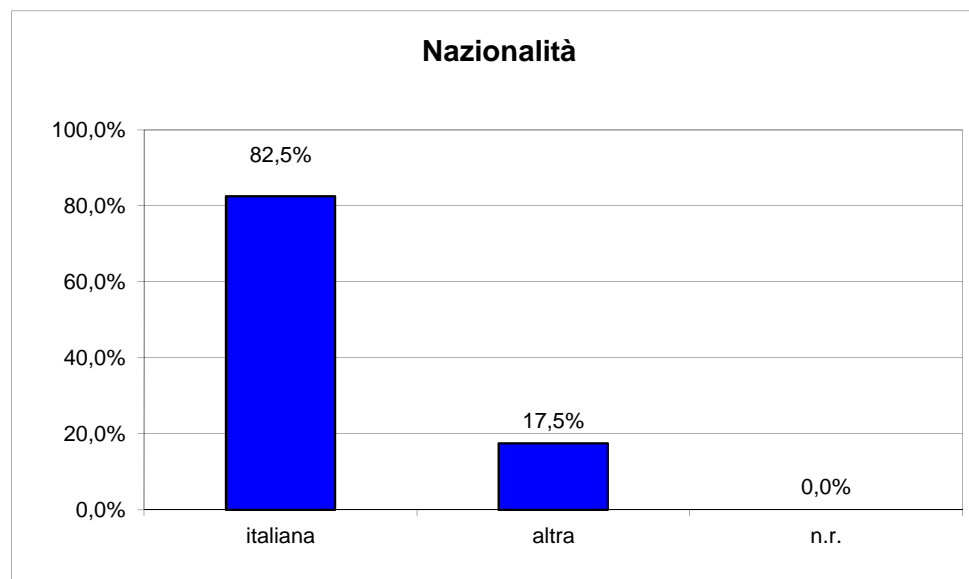
	n°	%
fino a 25 anni	7	17,5%
da 26 a 45 anni	17	42,5%
da 46 a 65 anni	16	40,0%
oltre 65 anni	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per nazionalità**

	n°	%
italiana	33	82,5%
altra	7	17,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>



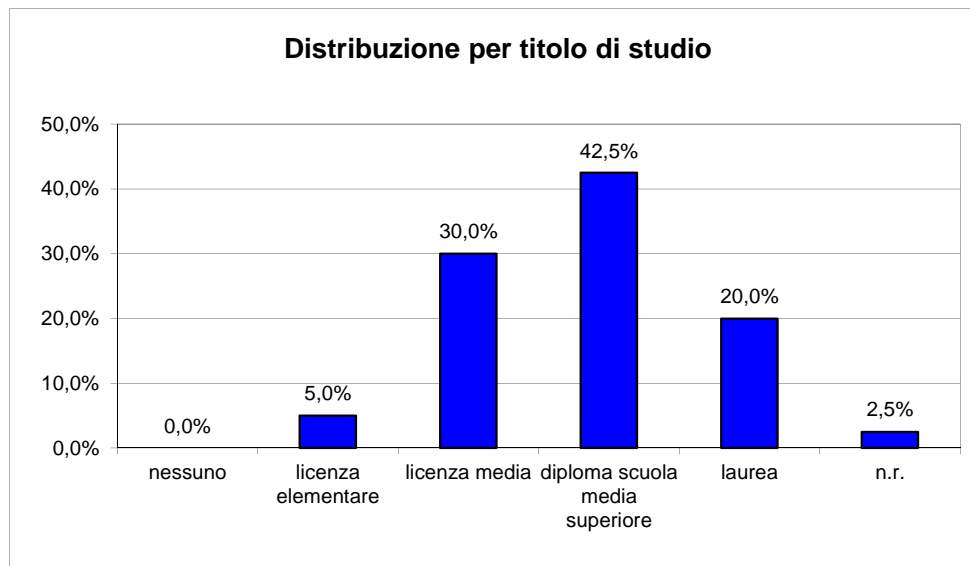


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per titolo di studio**

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	2	5,0%
licenza media	12	30,0%
diploma scuola media superiore	17	42,5%
laurea	8	20,0%
n.r.	1	2,5%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

**Distribuzione per titolo di studio**

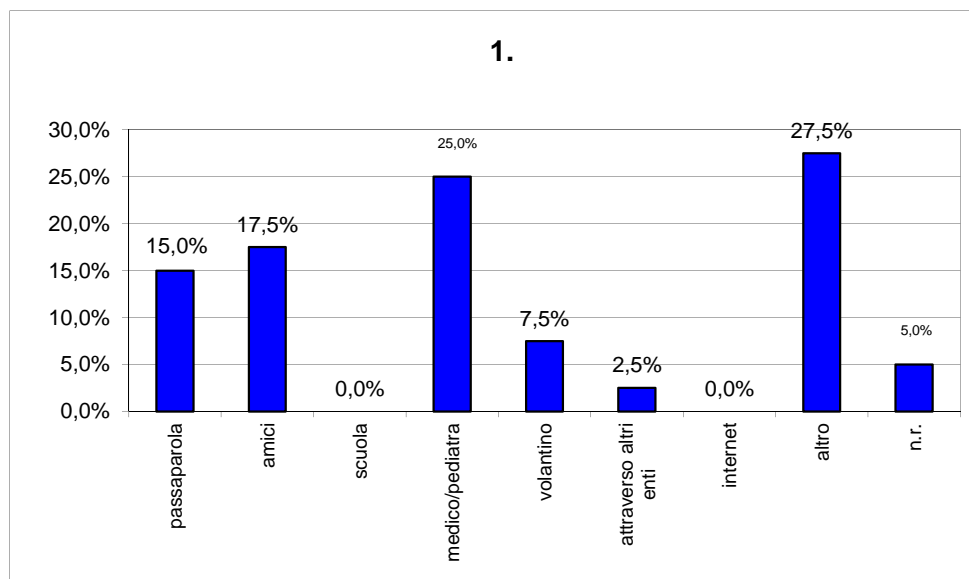




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**1. Come ha conosciuto il nostro servizio?**

	n°	%
passaparola	6	15,0%
amici	7	17,5%
scuola	0	0,0%
medico/pediatra	10	25,0%
volantino	3	7,5%
attraverso altri enti	1	2,5%
internet	0	0,0%
altro	11	27,5%
n.r.	2	5,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

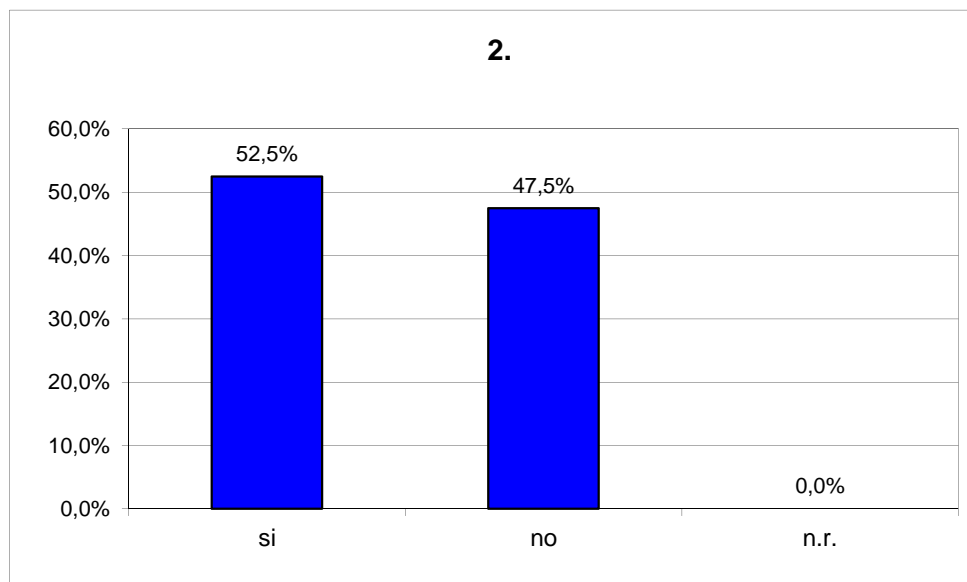




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

**2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?**

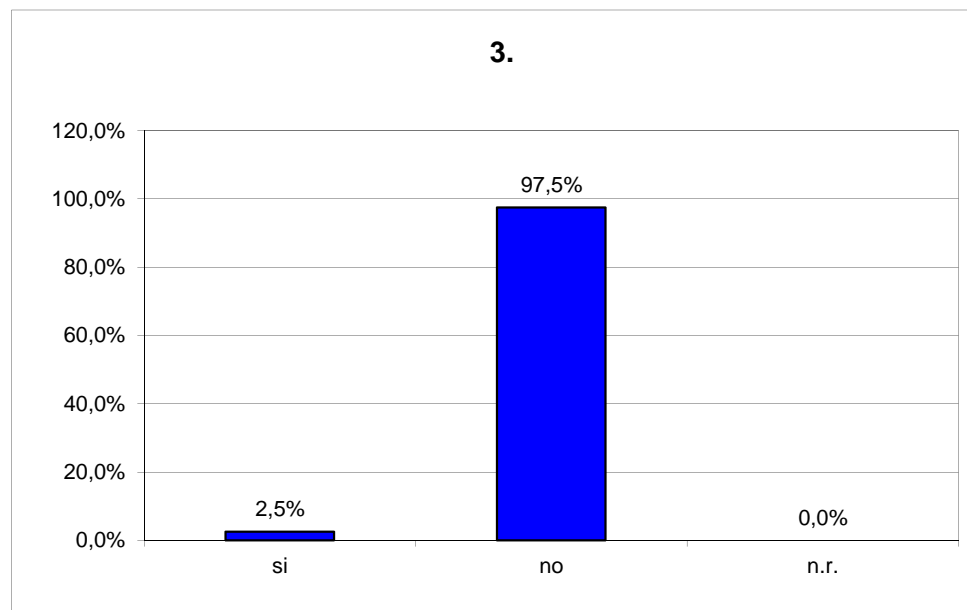
	n°	%
si	21	52,5%
no	19	47,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?**

	n°	%
si	1	2,5%
no	39	97,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>



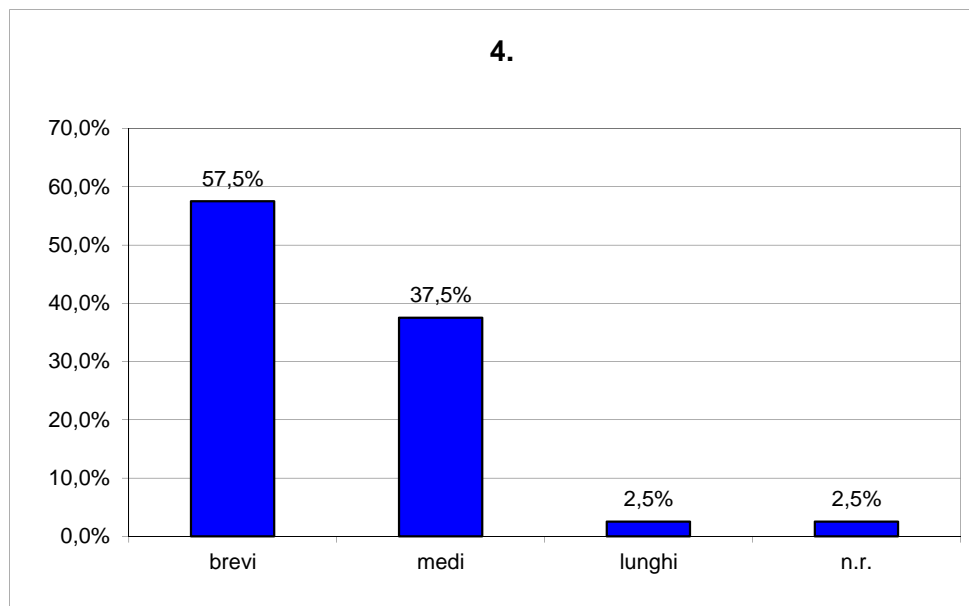




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:**

	n°	%
brevi	23	57,5%
medi	15	37,5%
lunghi	1	2,5%
n.r.	1	2,5%
Totale	40	100,0%

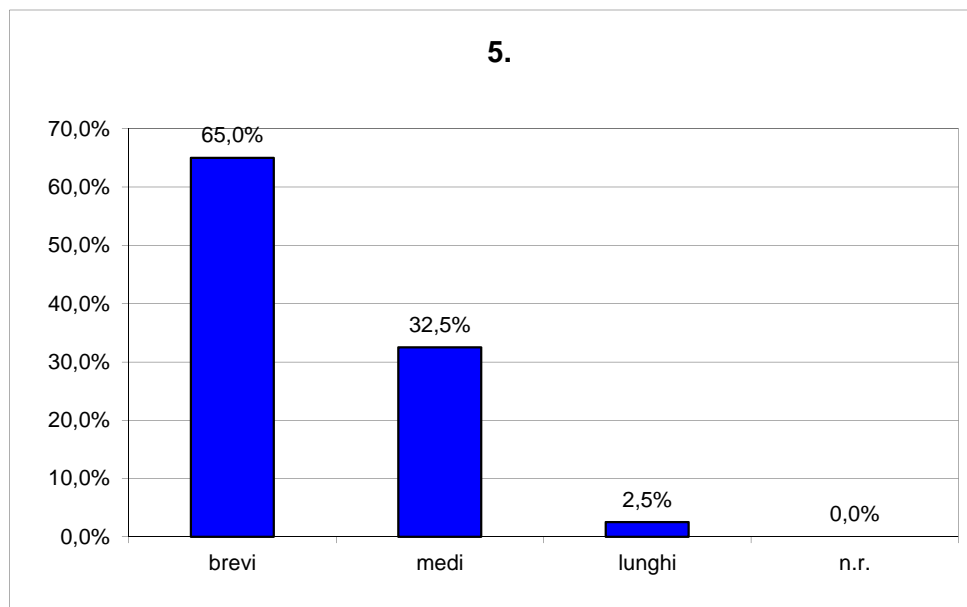




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	26	65,0%
medi	13	32,5%
lunghi	1	2,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

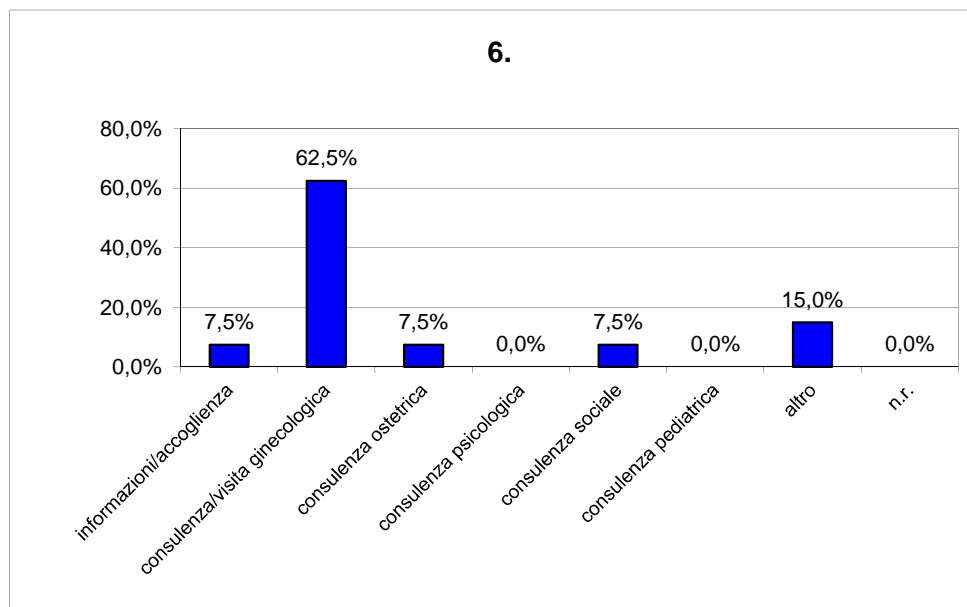




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**6. Di quali servizi ha usufruito?**

	n°	%
informazioni/accoglienza	3	7,5%
consulenza/visita ginecologica	25	62,5%
consulenza ostetrica	3	7,5%
consulenza psicologica	0	0,0%
consulenza sociale	3	7,5%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	6	15,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

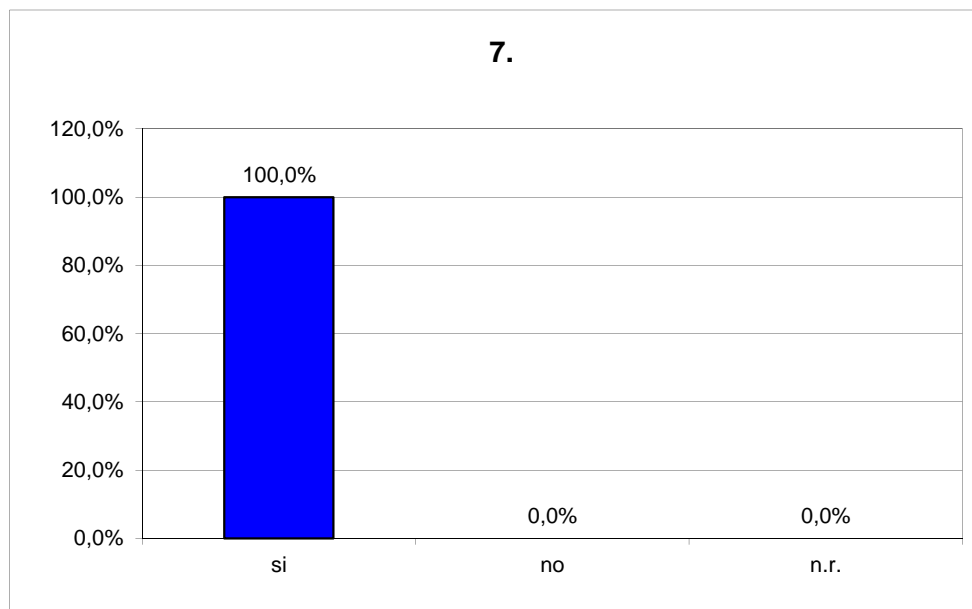




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

**7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?**

		%
si	40	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

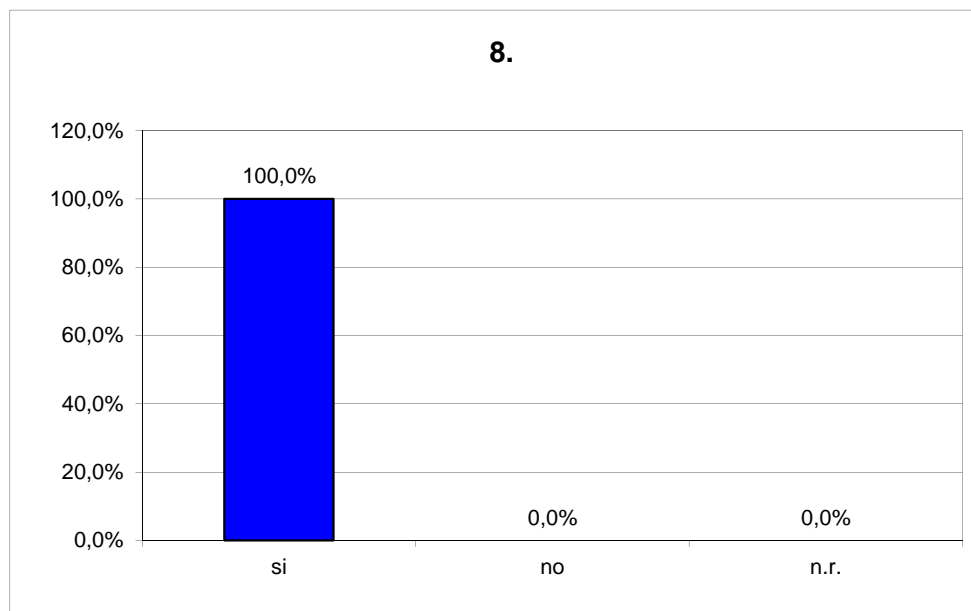




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?**

	n°	%
si	40	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

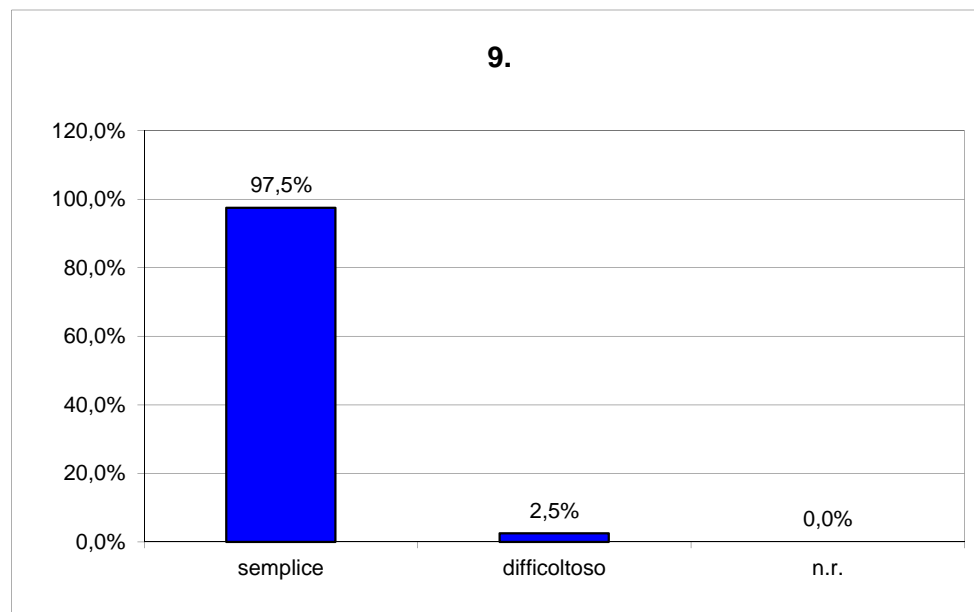




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**9. L'accesso al consultorio è stato:**

	n°	%
semplice	39	97,5%
difficoltoso	1	2,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

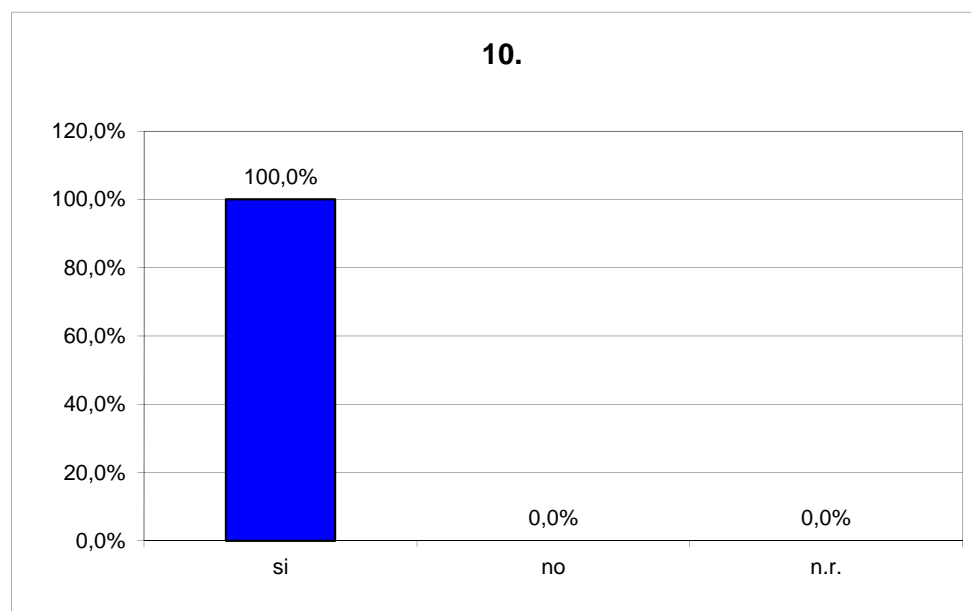




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi  
periodo di riferimento: anno 2016**

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	40	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

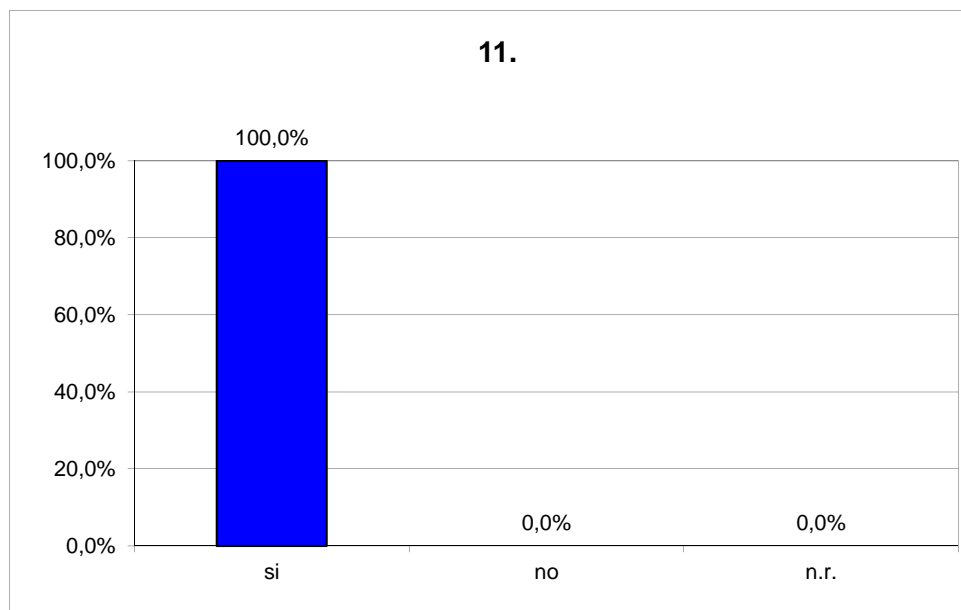




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	40	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	40	100,0%







**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Sannazzaro de' Burgondi**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	40	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	40	100,0%

