

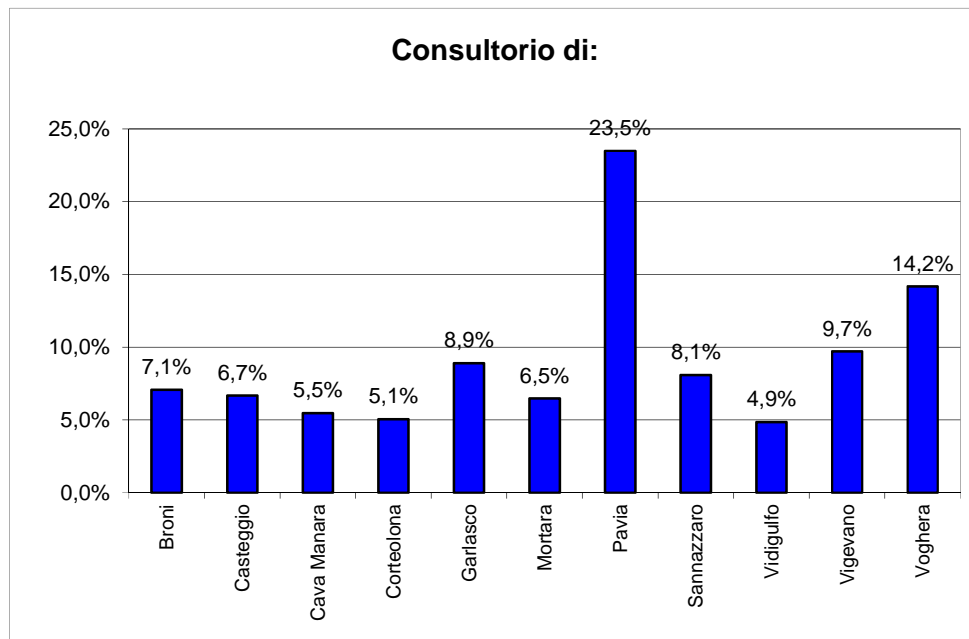


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

| | n° | % |
|---------------|------------|---------------|
| Broni | 35 | 7,1% |
| Casteggio | 33 | 6,7% |
| Cava Manara | 27 | 5,5% |
| Corteolona | 25 | 5,1% |
| Garlasco | 44 | 8,9% |
| Mortara | 32 | 6,5% |
| Pavia | 116 | 23,5% |
| Sannazzaro | 40 | 8,1% |
| Vidigulfo | 24 | 4,9% |
| Vigevano | 48 | 9,7% |
| Voghera | 70 | 14,2% |
| Totale | 494 | 100,0% |

Consultorio di:

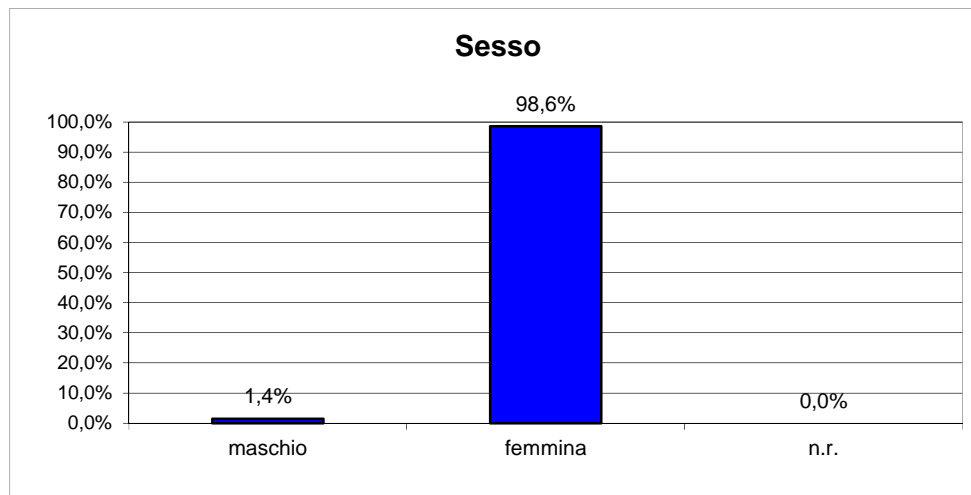




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

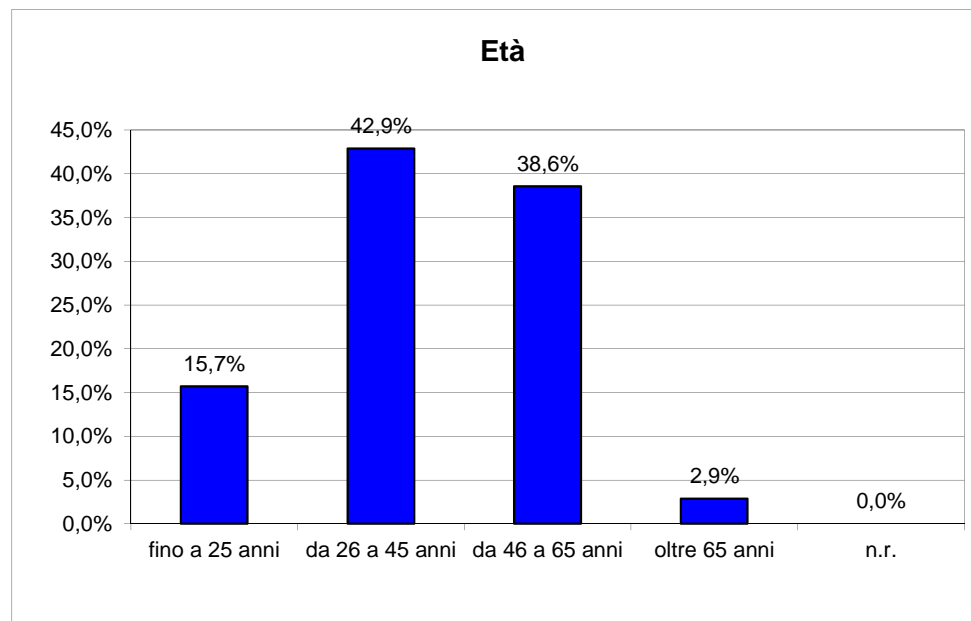
| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| maschio | 1 | 1,4% |
| femmina | 69 | 98,6% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

| | n° | % |
|-----------------|-----------|---------------|
| fino a 25 anni | 11 | 15,7% |
| da 26 a 45 anni | 30 | 42,9% |
| da 46 a 65 anni | 27 | 38,6% |
| oltre 65 anni | 2 | 2,9% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

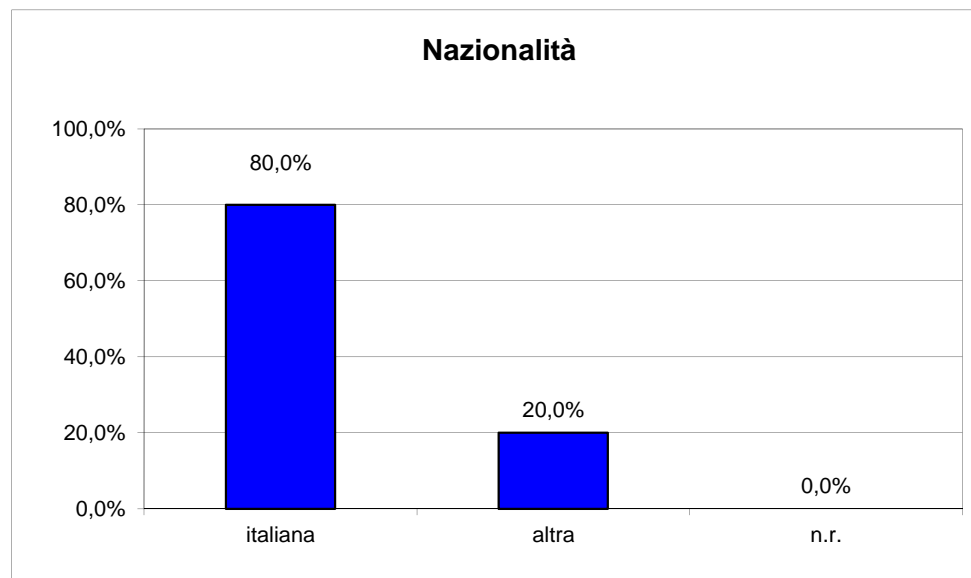




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| italiana | 56 | 80,0% |
| altra | 14 | 20,0% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

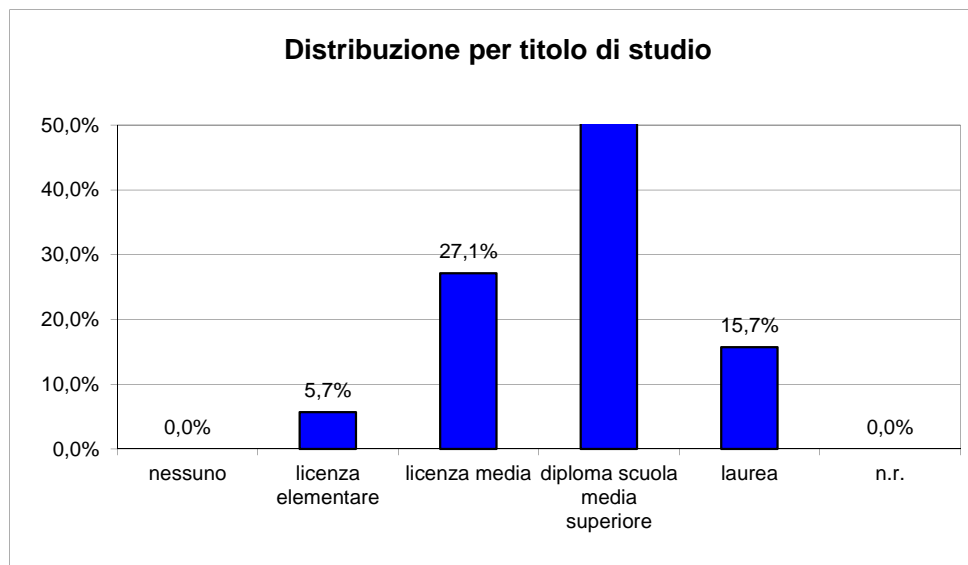


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

| | n° | % |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| nessuno | 0 | 0,0% |
| licenza elementare | 4 | 5,7% |
| licenza media | 19 | 27,1% |
| diploma scuola media superiore | 36 | 51,4% |
| laurea | 11 | 15,7% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

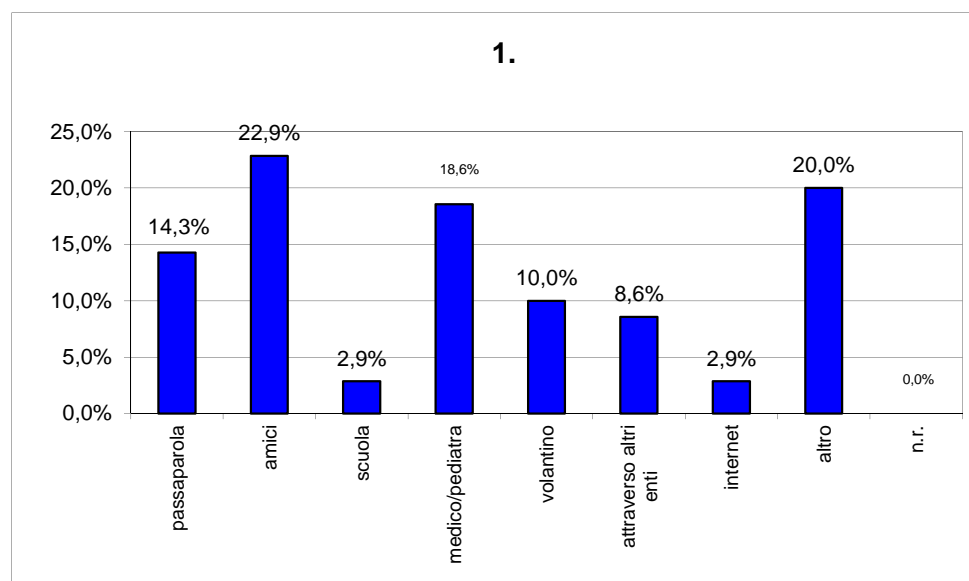
Distribuzione per titolo di studio



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

| | n° | % |
|-----------------------|-----------|---------------|
| passaparola | 10 | 14,3% |
| amici | 16 | 22,9% |
| scuola | 2 | 2,9% |
| medico/pediatra | 13 | 18,6% |
| volantino | 7 | 10,0% |
| attraverso altri enti | 6 | 8,6% |
| internet | 2 | 2,9% |
| altro | 14 | 20,0% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

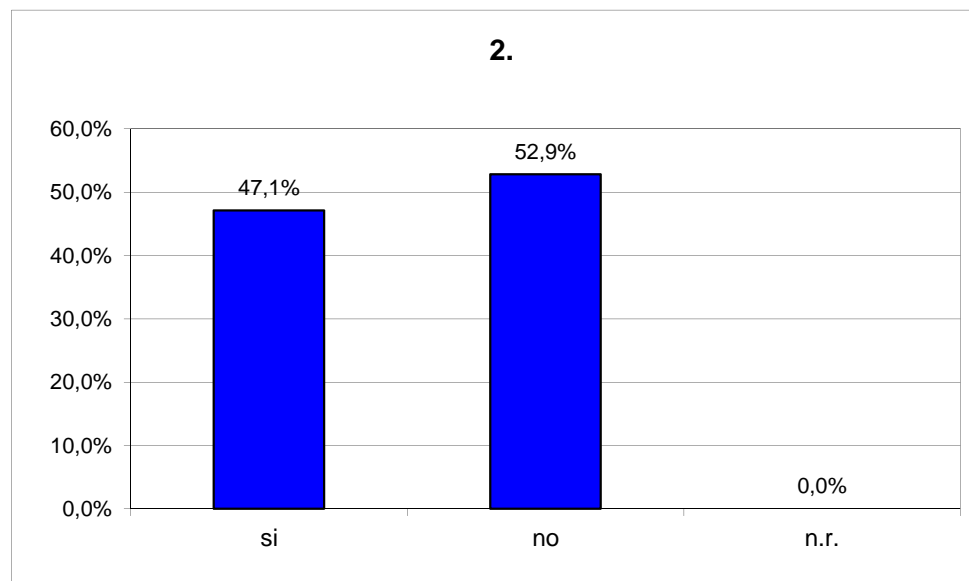




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| si | 33 | 47,1% |
| no | 37 | 52,9% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

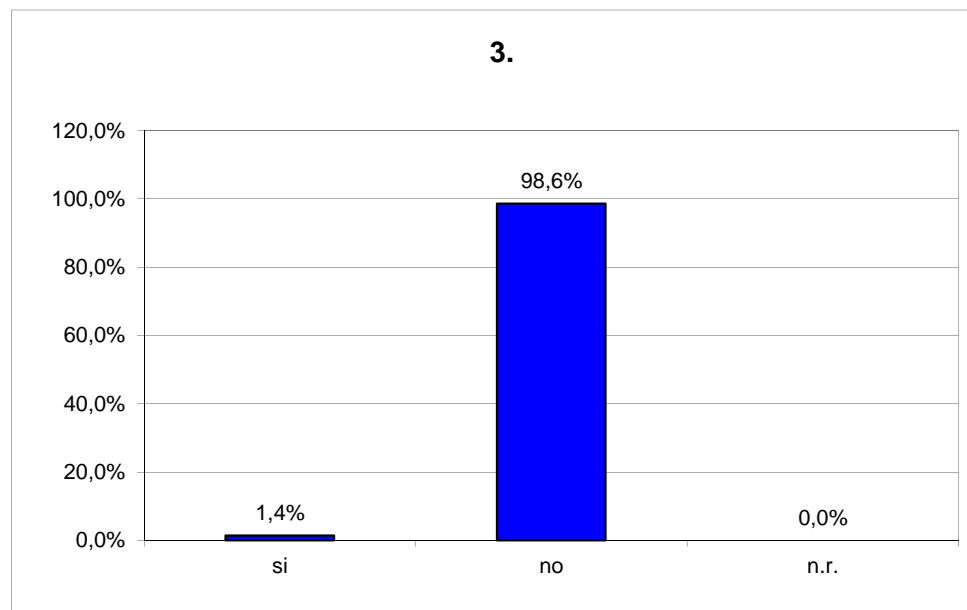




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| si | 1 | 1,4% |
| no | 69 | 98,6% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

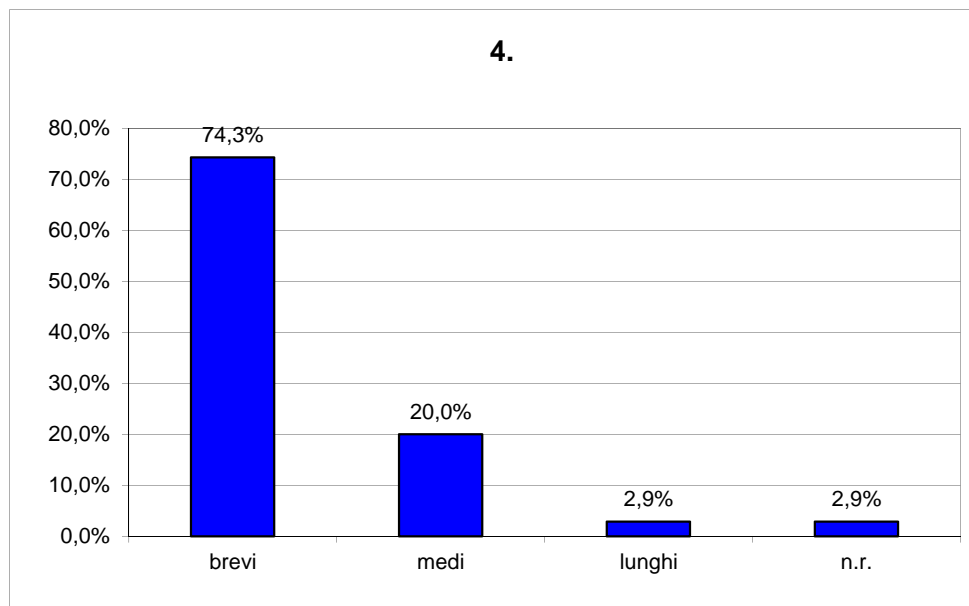




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

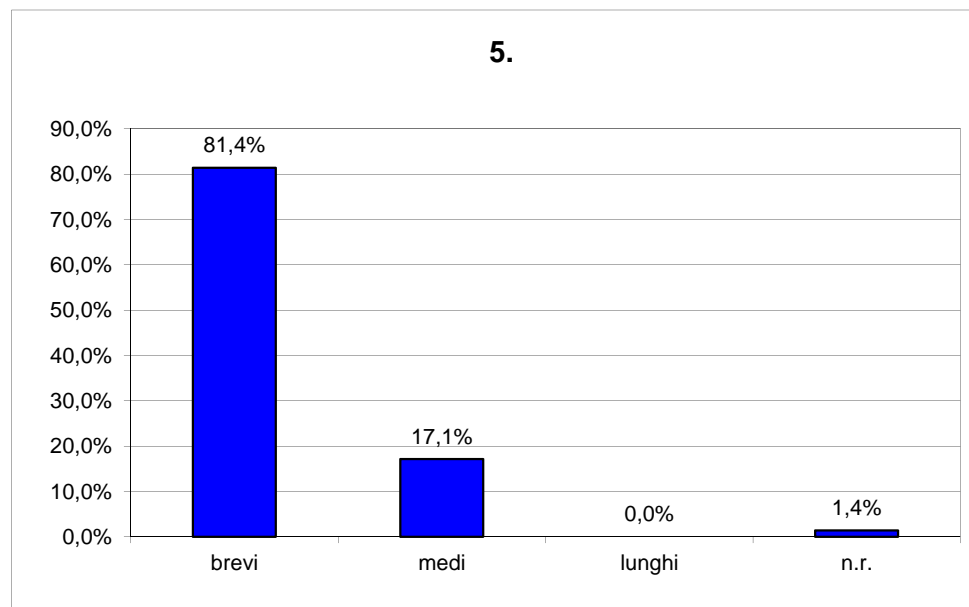
| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| brevi | 52 | 74,3% |
| medi | 14 | 20,0% |
| lunghi | 2 | 2,9% |
| n.r. | 2 | 2,9% |
| Totale | 70 | 100,0% |



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| brevi | 57 | 81,4% |
| medi | 12 | 17,1% |
| lunghi | 0 | 0,0% |
| n.r. | 1 | 1,4% |
| Totale | 70 | 100,0% |

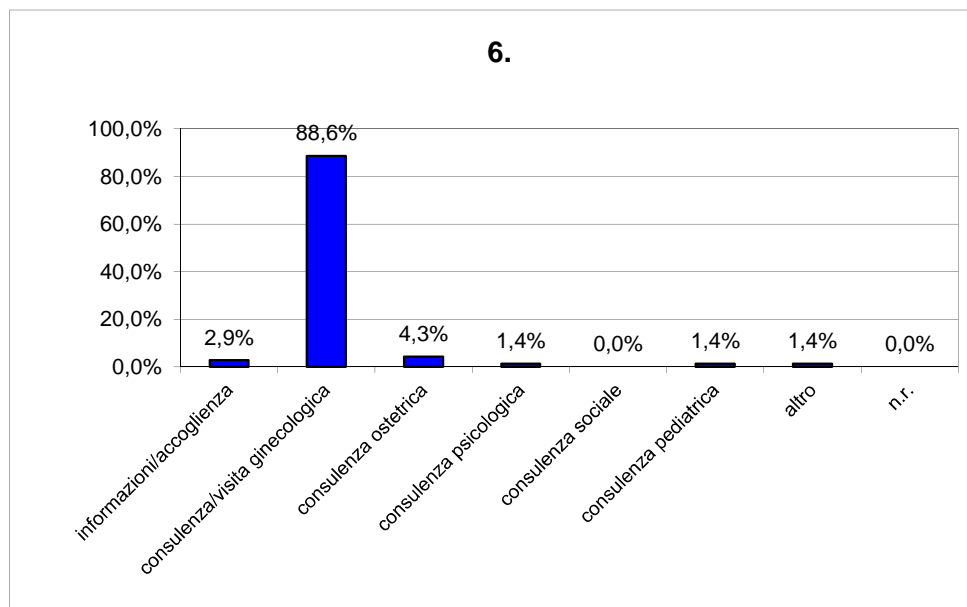




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

6. Di quali servizi ha usufruito?

| | n° | % |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| informazioni/accoglienza | 2 | 2,9% |
| consulenza/visita ginecologica | 62 | 88,6% |
| consulenza ostetrica | 3 | 4,3% |
| consulenza psicologica | 1 | 1,4% |
| consulenza sociale | 0 | 0,0% |
| consulenza pediatrica | 1 | 1,4% |
| altro | 1 | 1,4% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

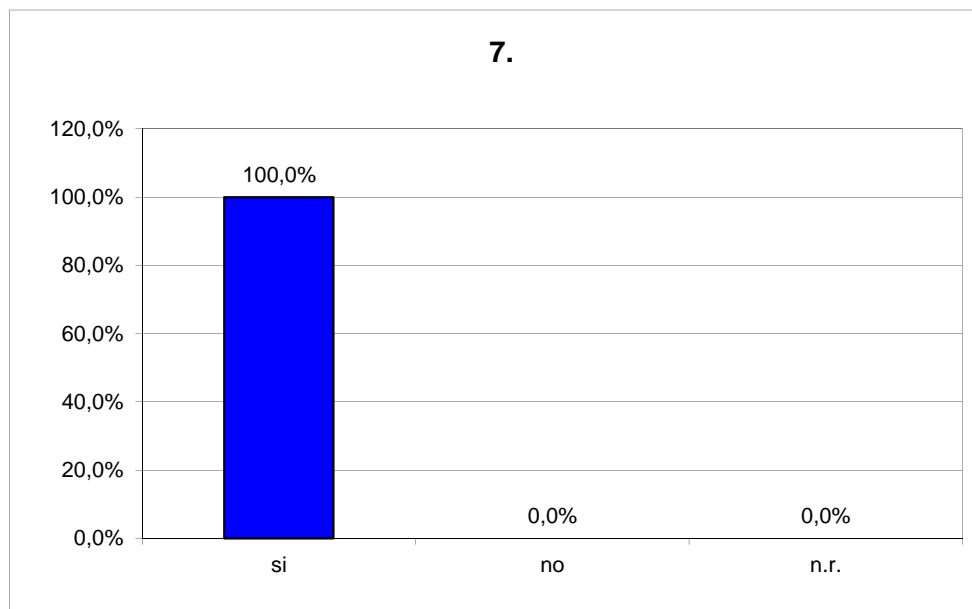




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

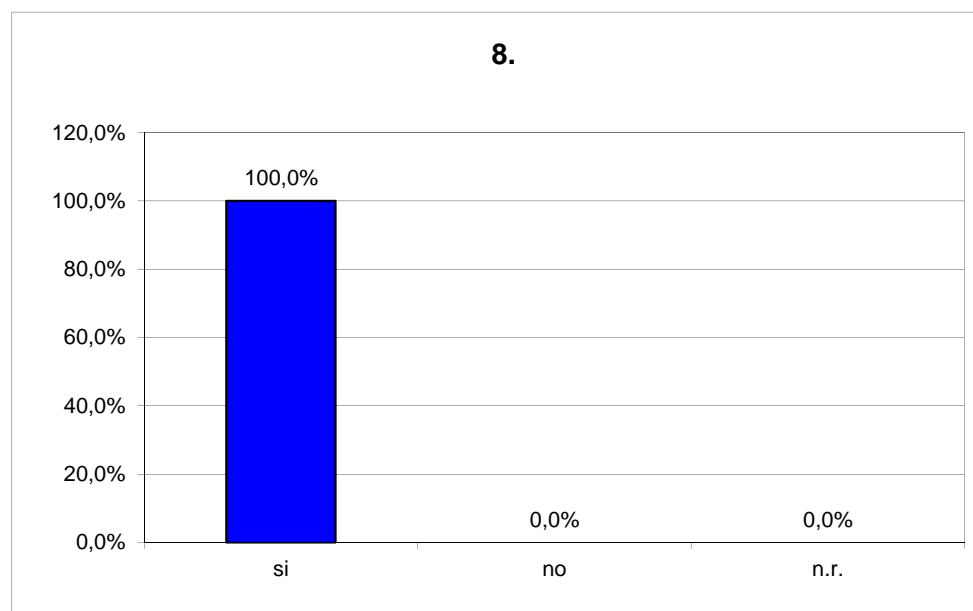
| | | % |
|--------|----|--------|
| si | 70 | 100,0% |
| no | 0 | 0,0% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| si | 70 | 100,0% |
| no | 0 | 0,0% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

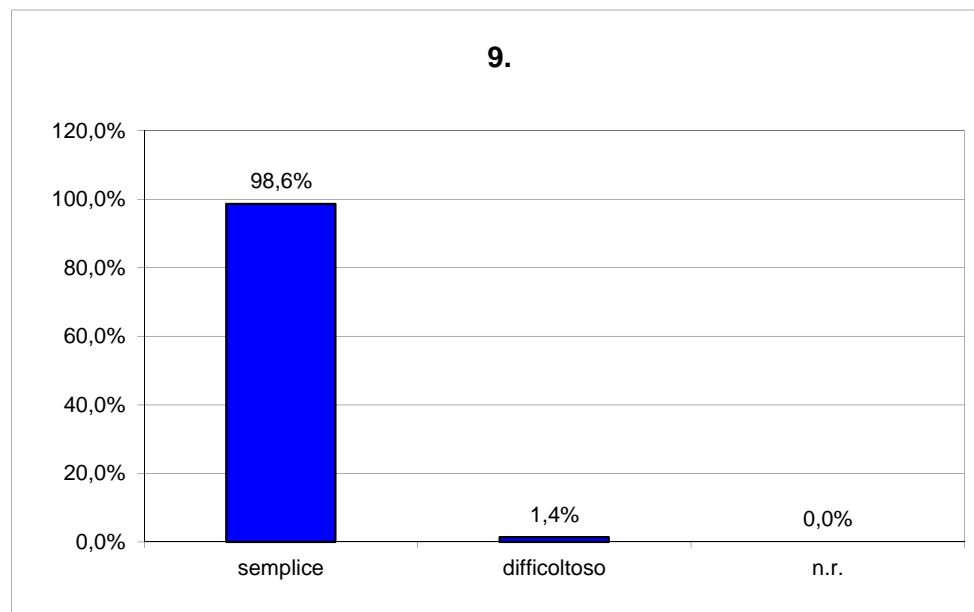




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

9. L'accesso al consultorio è stato:

| | n° | % |
|---------------|-----------|---------------|
| semplice | 69 | 98,6% |
| difficoltoso | 1 | 1,4% |
| n.r. | 0 | 0,0% |
| Totale | 70 | 100,0% |

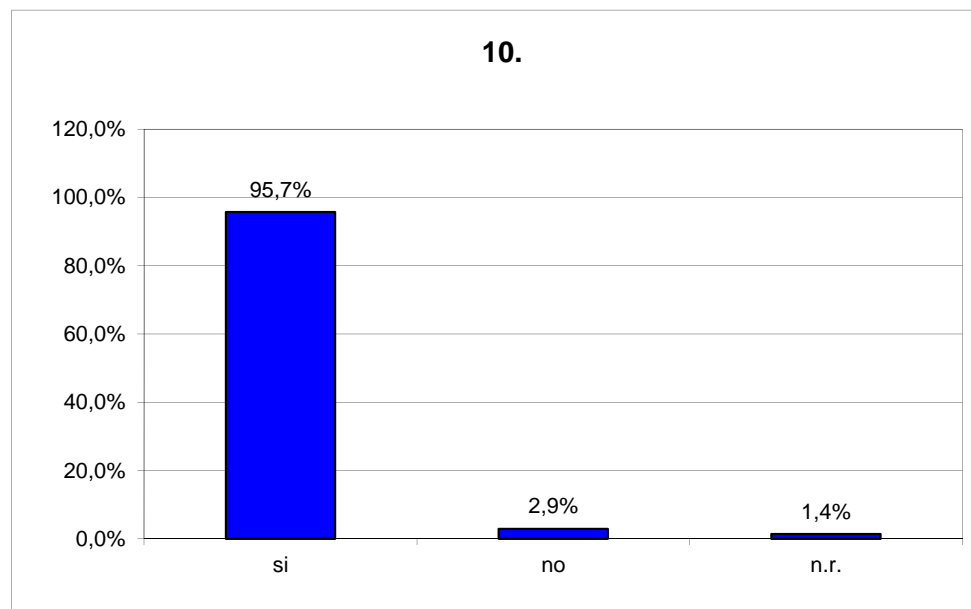




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

| | n° | % |
|--------|----|--------|
| si | 67 | 95,7% |
| no | 2 | 2,9% |
| n.r. | 1 | 1,4% |
| Totale | 70 | 100,0% |

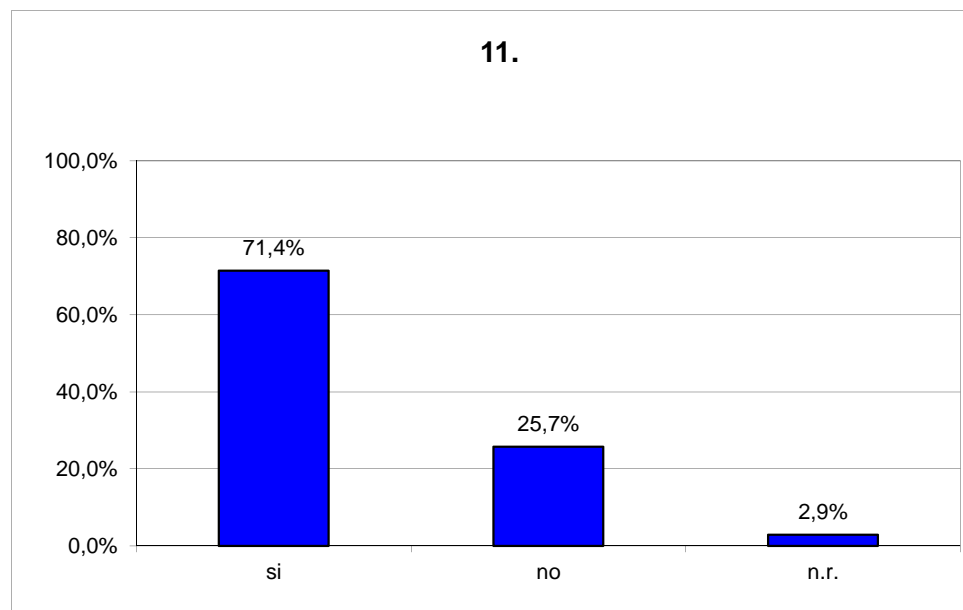




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016**

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

| | n° | % |
|--------|----|--------|
| si | 50 | 71,4% |
| no | 18 | 25,7% |
| n.r. | 2 | 2,9% |
| Totale | 70 | 100,0% |





Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Voghera
periodo di riferimento: anno 2016

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

| | n° | % |
|--------|----|--------|
| si | 63 | 90,0% |
| no | 1 | 1,4% |
| n.r. | 6 | 8,6% |
| Totale | 70 | 100,0% |

