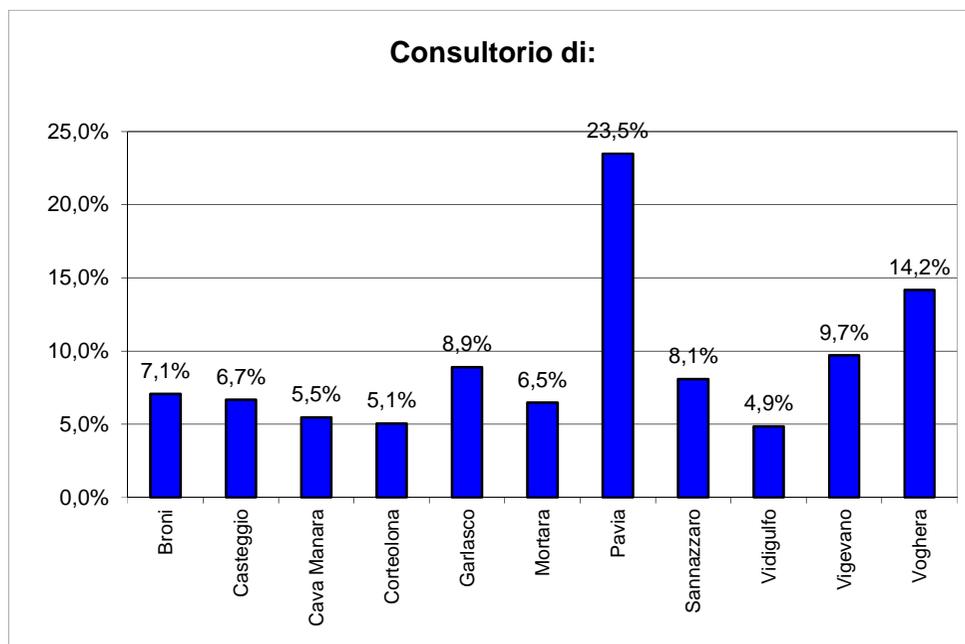


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
<b>Totale</b>	<b>494</b>	<b>100,0%</b>

Consultorio di:

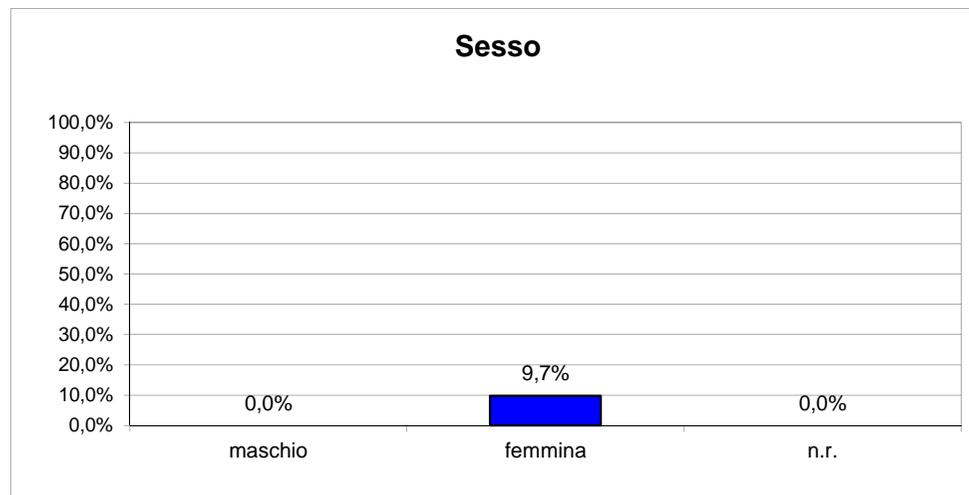




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	0	0,0%
femmina	48	9,7%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>9,7%</b>

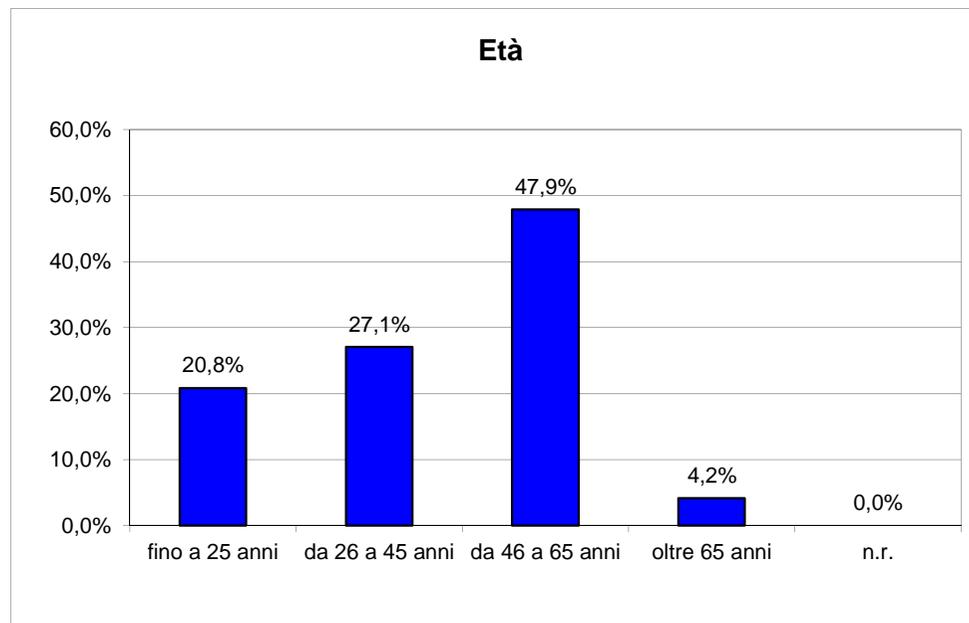




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per classe d'età**

	n°	%
fino a 25 anni	10	20,8%
da 26 a 45 anni	13	27,1%
da 46 a 65 anni	23	47,9%
oltre 65 anni	2	4,2%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

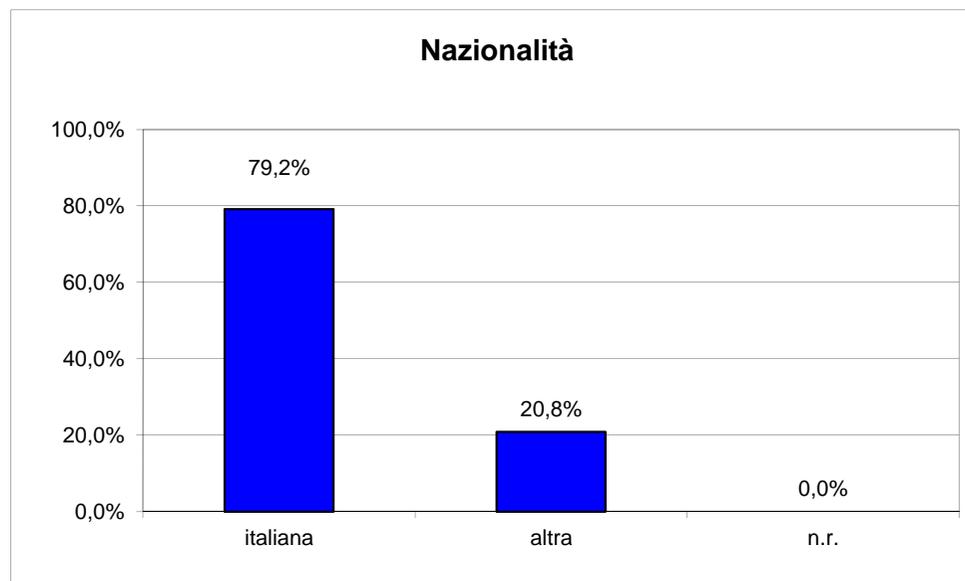




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per nazionalità**

	n°	%
italiana	38	79,2%
altra	10	20,8%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

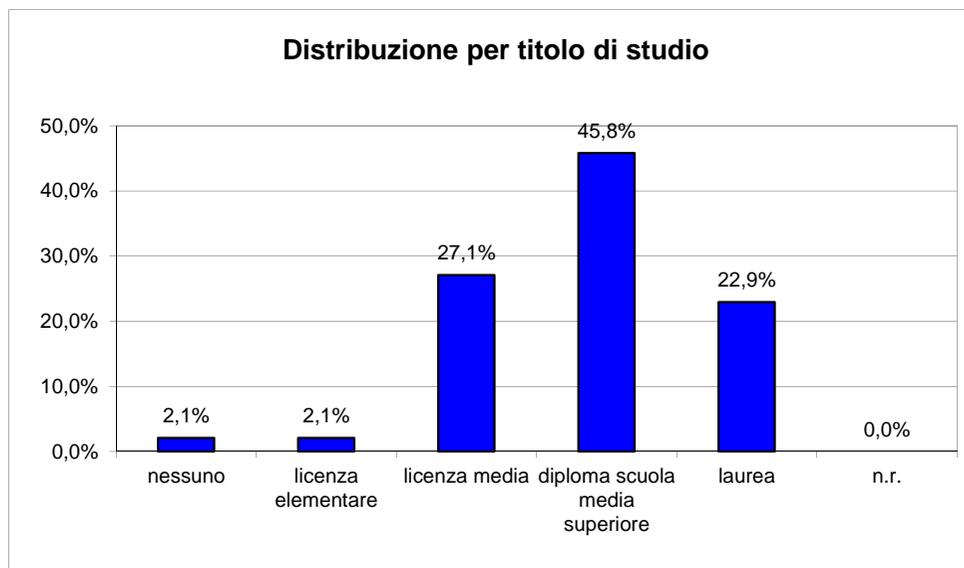


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per titolo di studio**

	n°	%
nessuno	1	2,1%
licenza elementare	1	2,1%
licenza media	13	27,1%
diploma scuola media superiore	22	45,8%
laurea	11	22,9%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

**Distribuzione per titolo di studio**

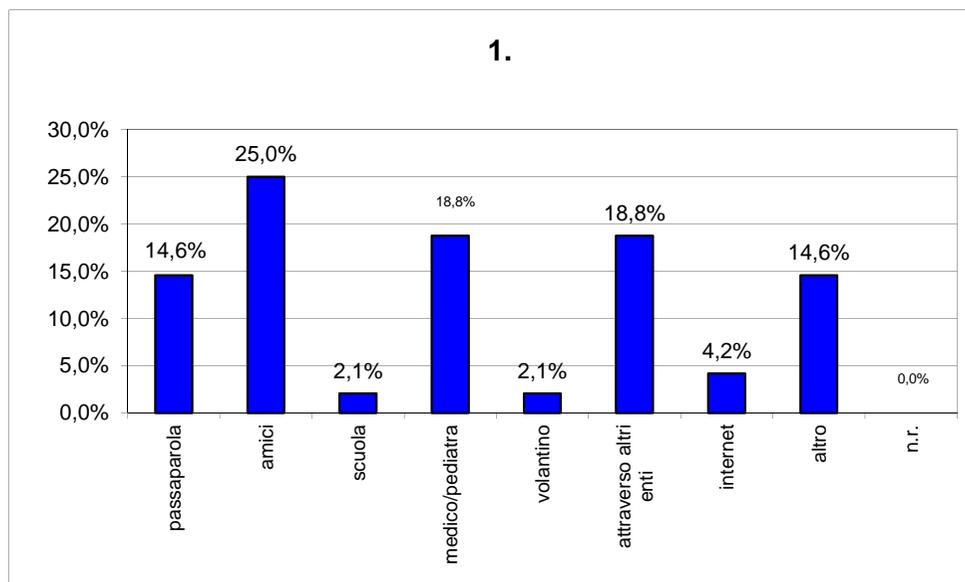




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**1. Come ha conosciuto il nostro servizio?**

	n°	%
passaparola	7	14,6%
amici	12	25,0%
scuola	1	2,1%
medico/pediatra	9	18,8%
volantino	1	2,1%
attraverso altri enti	9	18,8%
internet	2	4,2%
altro	7	14,6%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

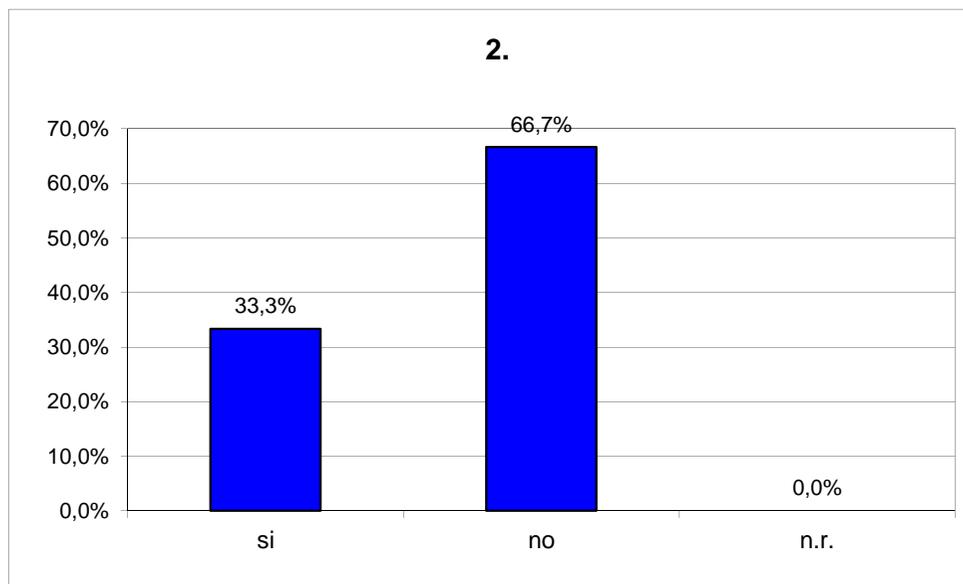




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?**

	n°	%
si	16	33,3%
no	32	66,7%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

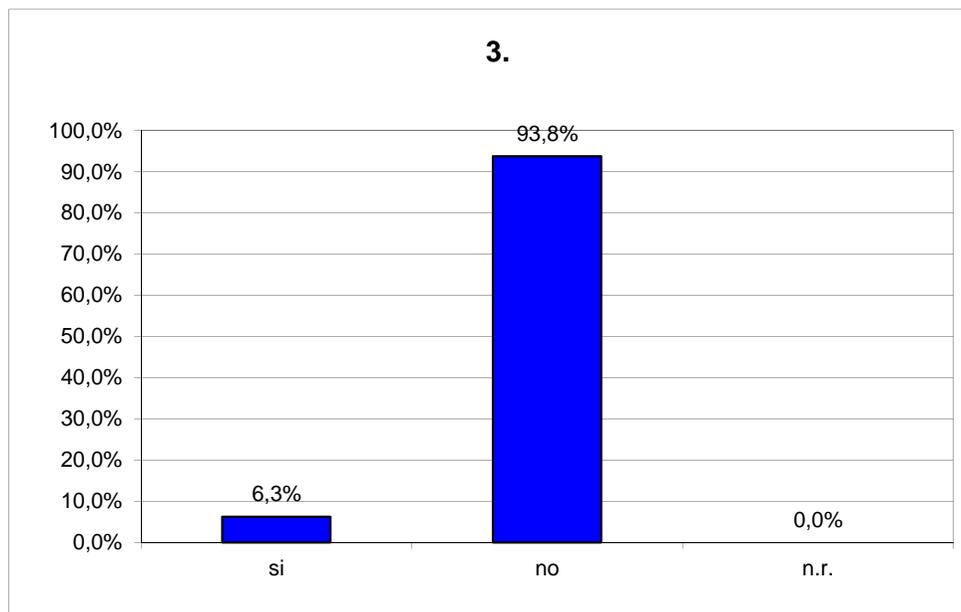




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?**

	n°	%
si	3	6,3%
no	45	93,8%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

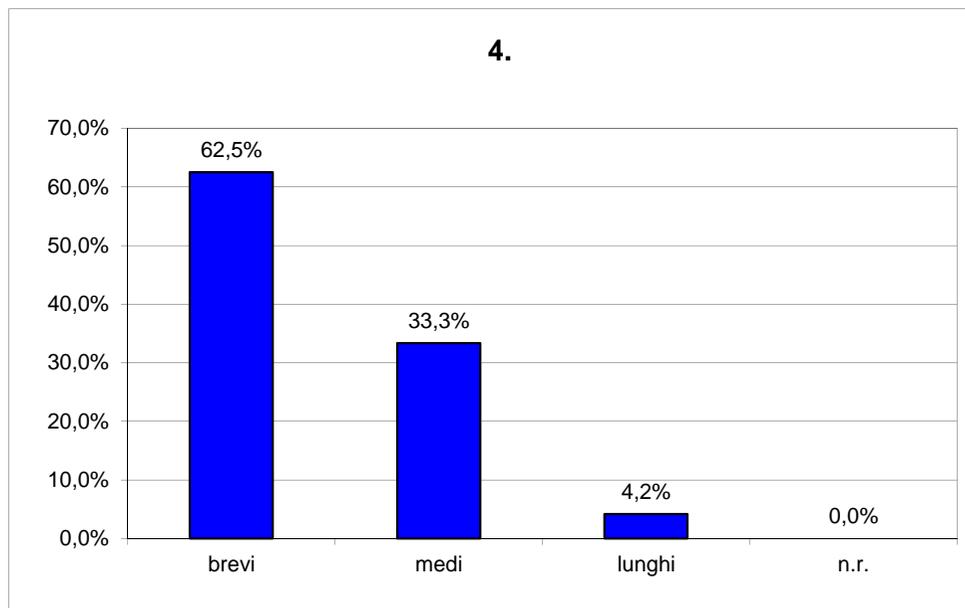




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:**

	n°	%
brevi	30	62,5%
medi	16	33,3%
lunghi	2	4,2%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

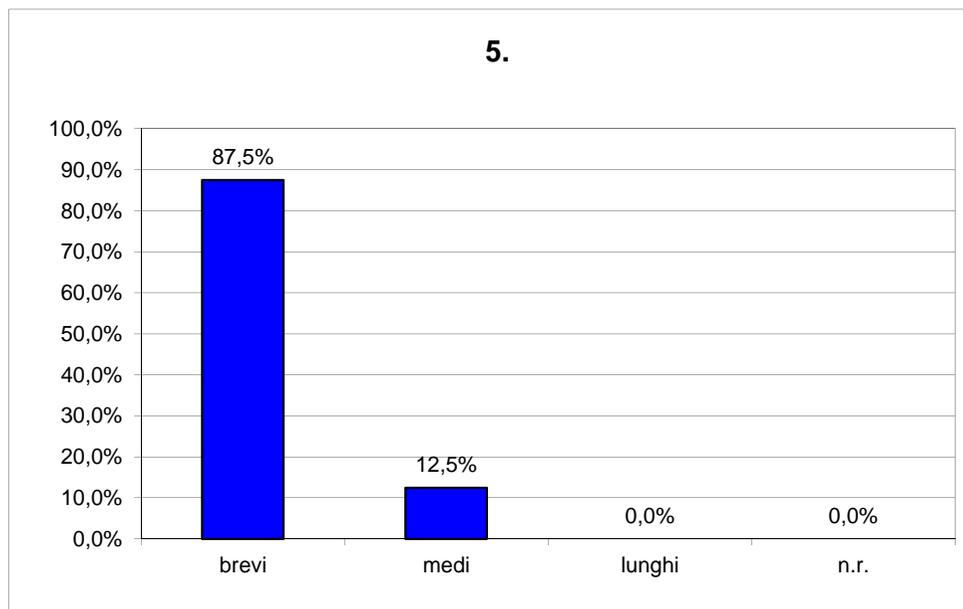




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	42	87,5%
medi	6	12,5%
lunghi	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

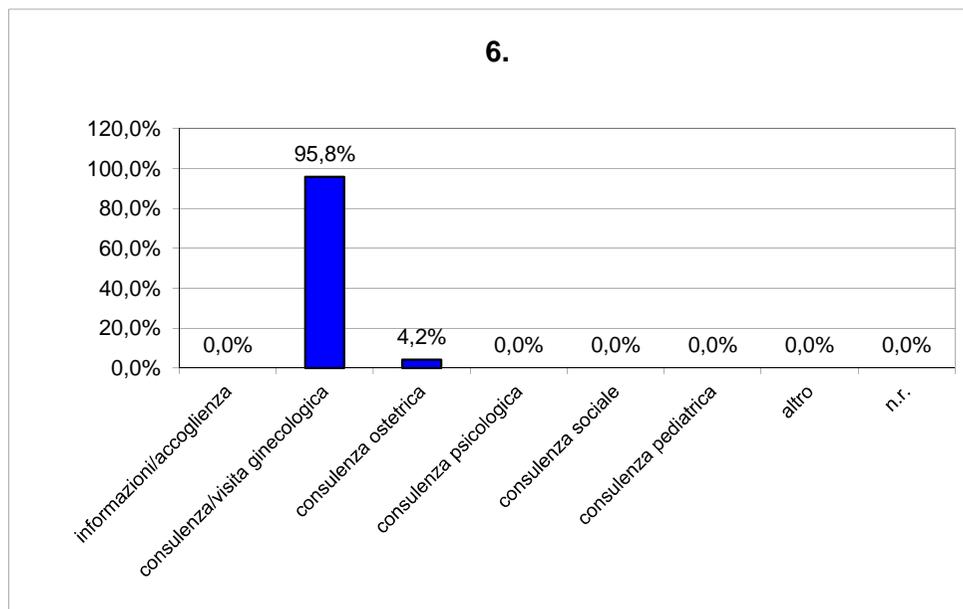




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**6. Di quali servizi ha usufruito?**

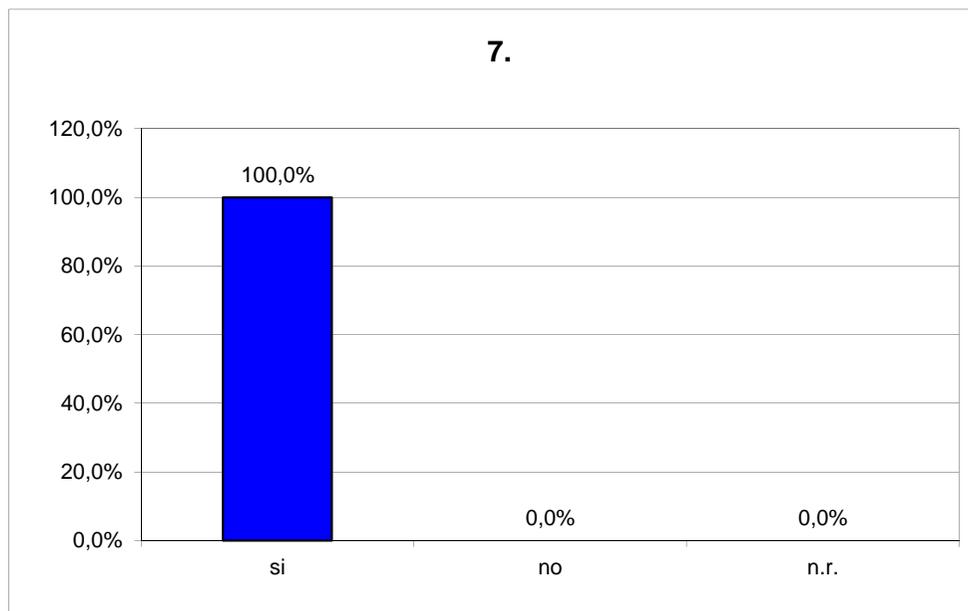
	n°	%
informazioni/accoglienza	0	0,0%
consulenza/visita ginecologica	46	95,8%
consulenza ostetrica	2	4,2%
consulenza psicologica	0	0,0%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?**

		%
si	48	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

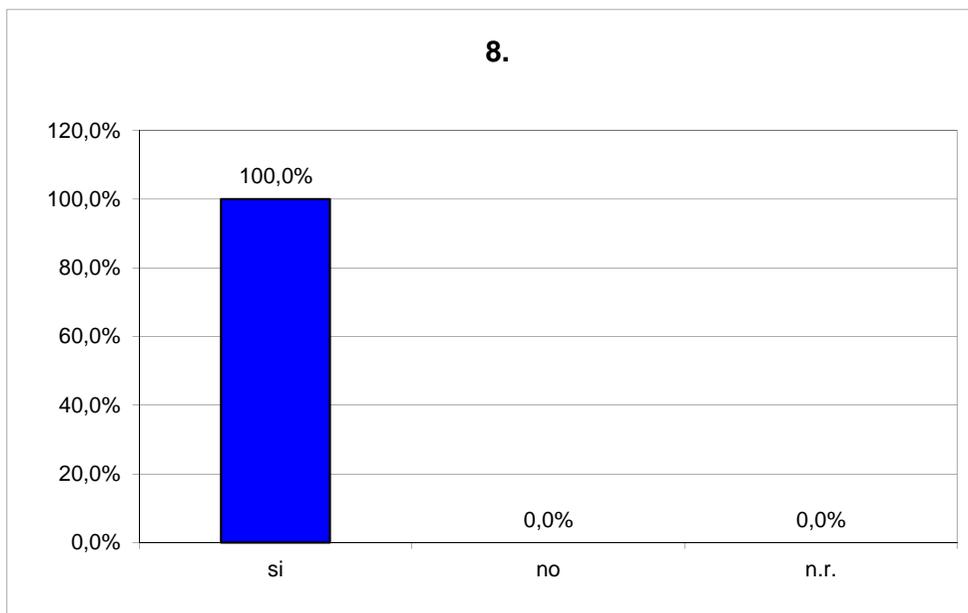




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?**

	n°	%
si	48	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

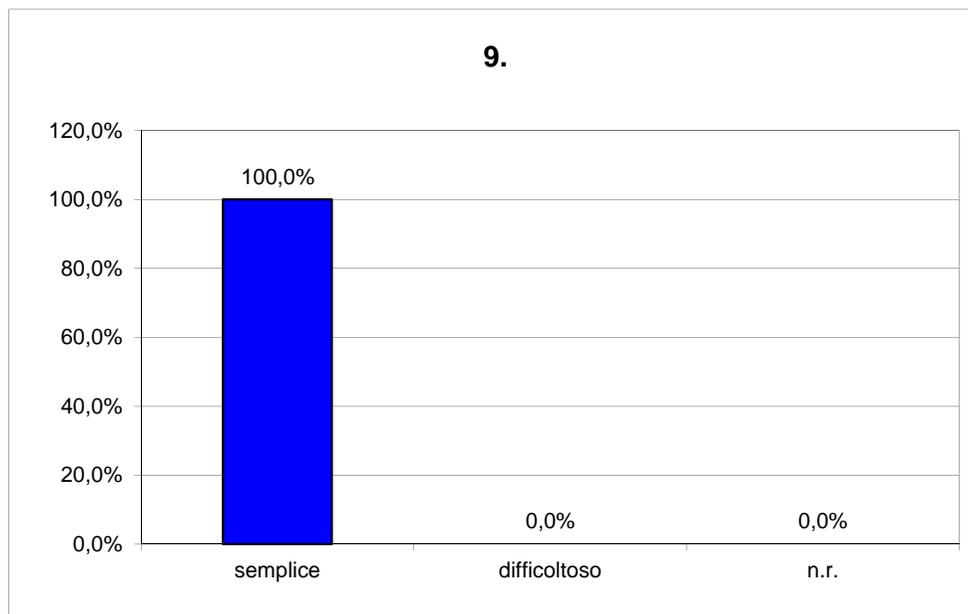




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**9. L'accesso al consultorio è stato:**

	n°	%
semplice	48	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

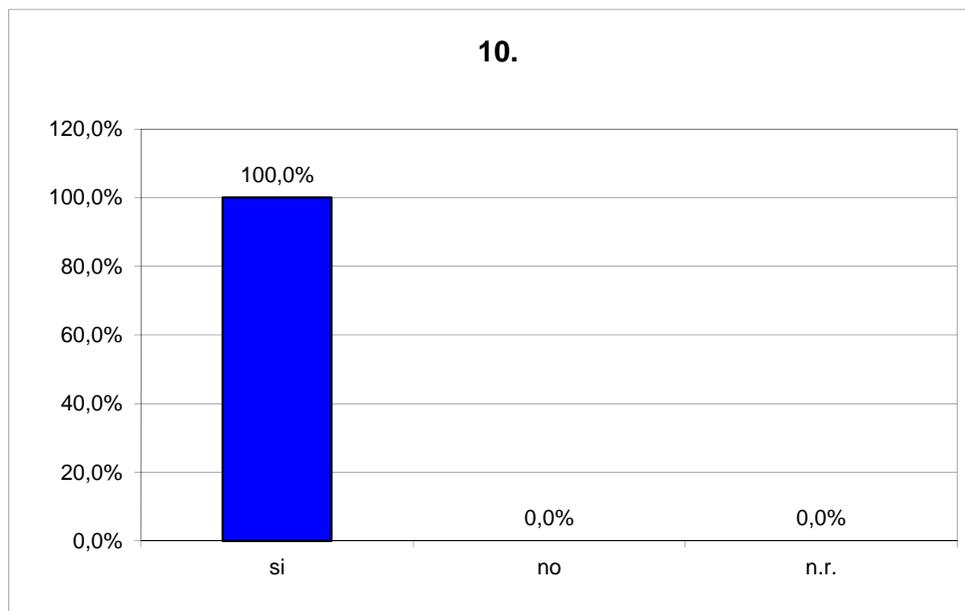




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dai Consultorio familiare di Vigevano**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

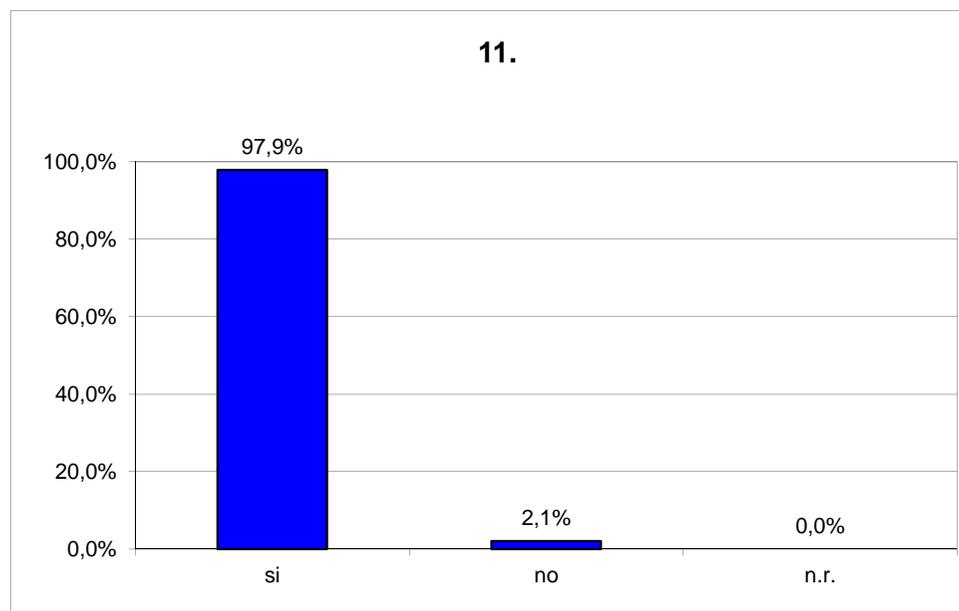
	n°	%
si	48	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?**

	n°	%
si	47	97,9%
no	1	2,1%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>

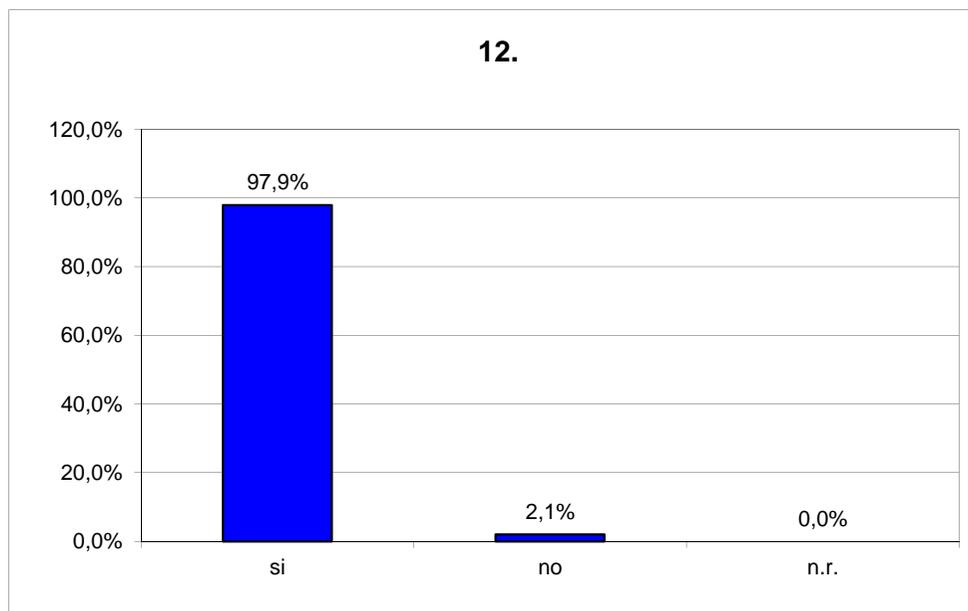




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	47	97,9%
no	1	2,1%
n.r.	0	0,0%
Totale	48	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dai Consultorio familiare di Vigevano  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Suggerimenti ed osservazioni:**

il personale medico e paramedico è sempre gentile, premuroso e professionale, complimenti

nessuna

molto gentili e riescono a mettere il paziente a proprio agio

nessuna, tutto ok

tutto ok

Il dottore e la dottoressa sono stati gentili e cordiali. La visita è stata tranquilla. Grazie

manca l'ecografo

manca un cartello nell'atrio che indichi con più chiarezza la zona del Consultorio ginecologico

bravissimi ! Gentilissimi !

bravi: ostetriche e medici