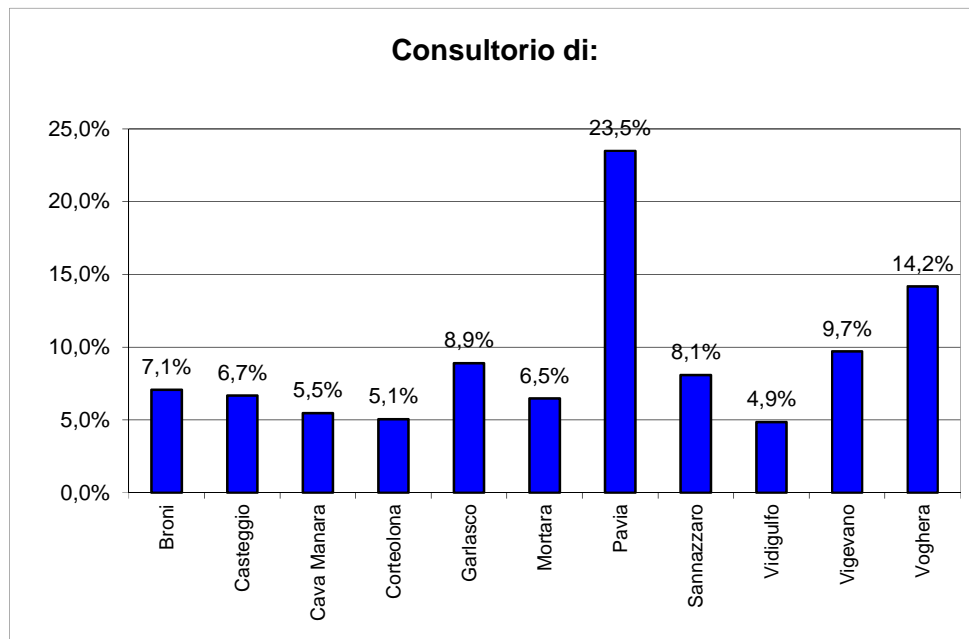


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
Totale	494	100,0%

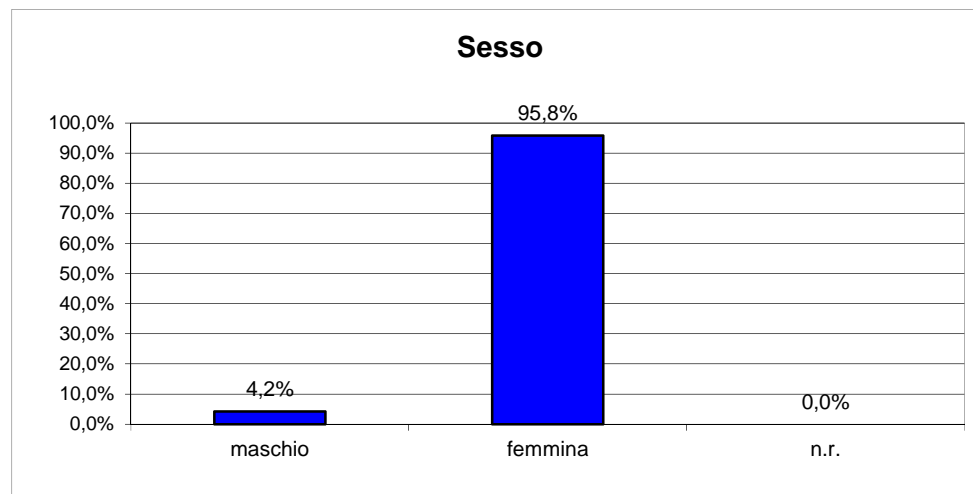
Consultorio di:



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	1	4,2%
femmina	23	95,8%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

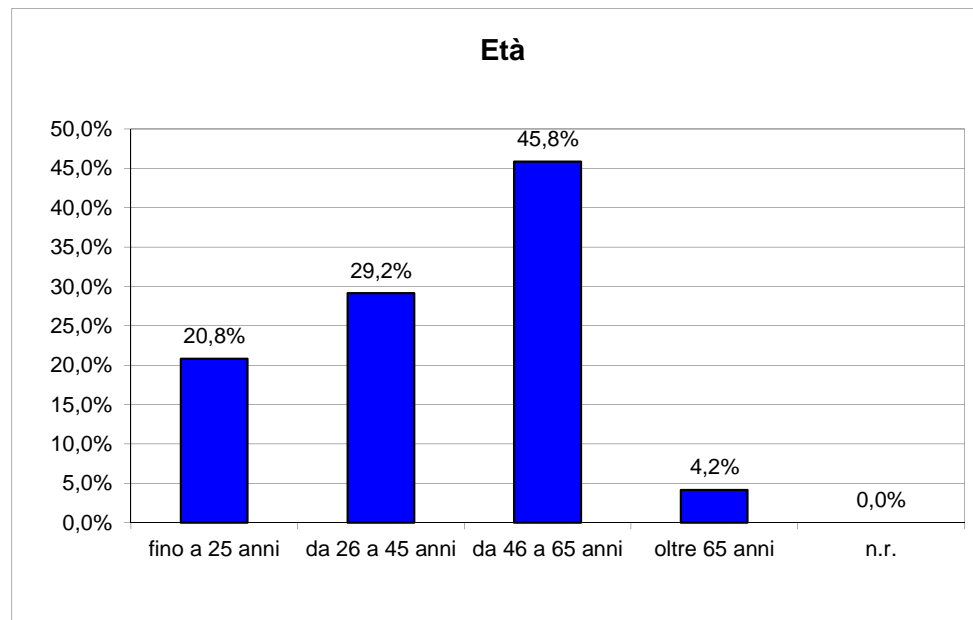




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	5	20,8%
da 26 a 45 anni	7	29,2%
da 46 a 65 anni	11	45,8%
oltre 65 anni	1	4,2%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

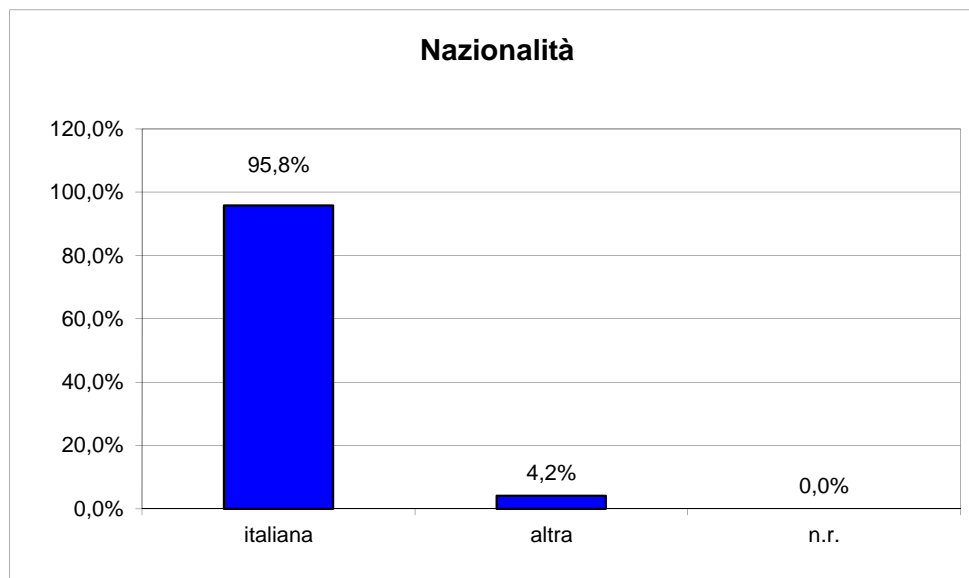




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	23	95,8%
altra	1	4,2%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

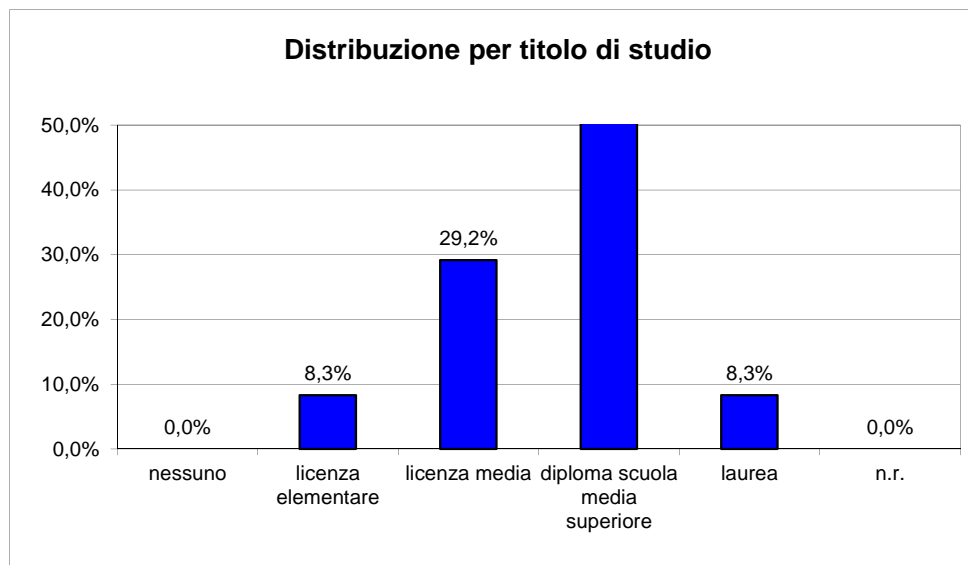


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	2	8,3%
licenza media	7	29,2%
diploma scuola media superiore	13	54,2%
laurea	2	8,3%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

Distribuzione per titolo di studio

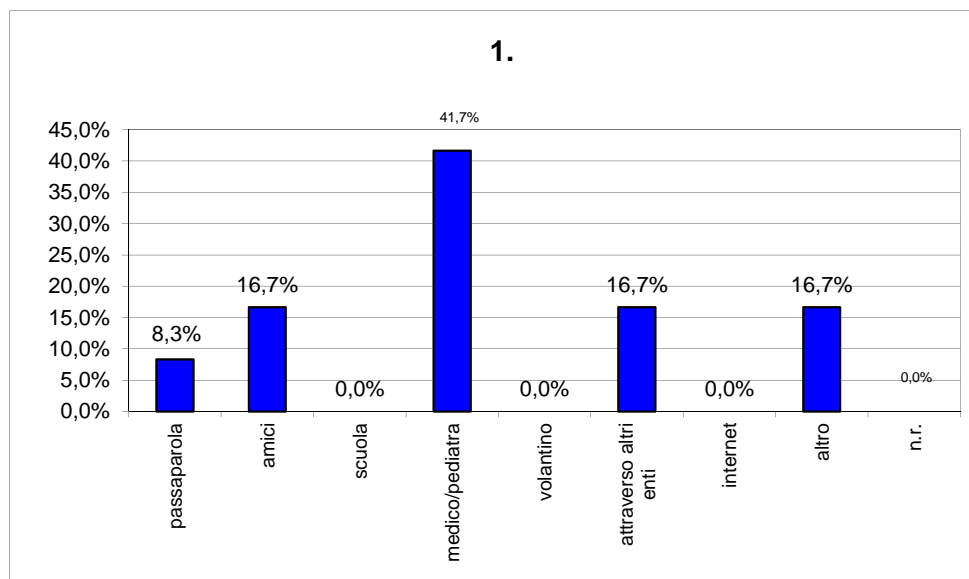




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

	n°	%
passaparola	2	8,3%
amici	4	16,7%
scuola	0	0,0%
medico/pediatra	10	41,7%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	4	16,7%
internet	0	0,0%
altro	4	16,7%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

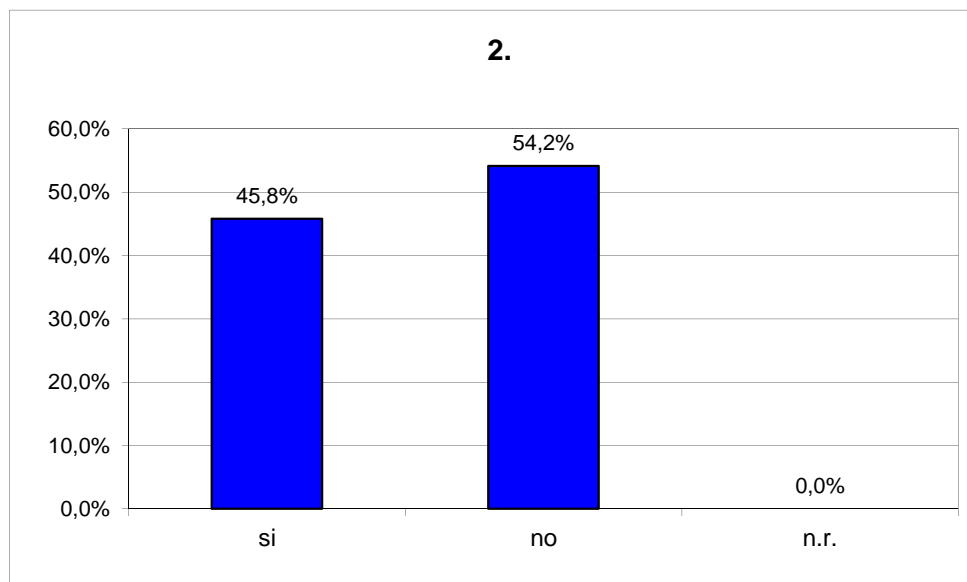




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

	n°	%
si	11	45,8%
no	13	54,2%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

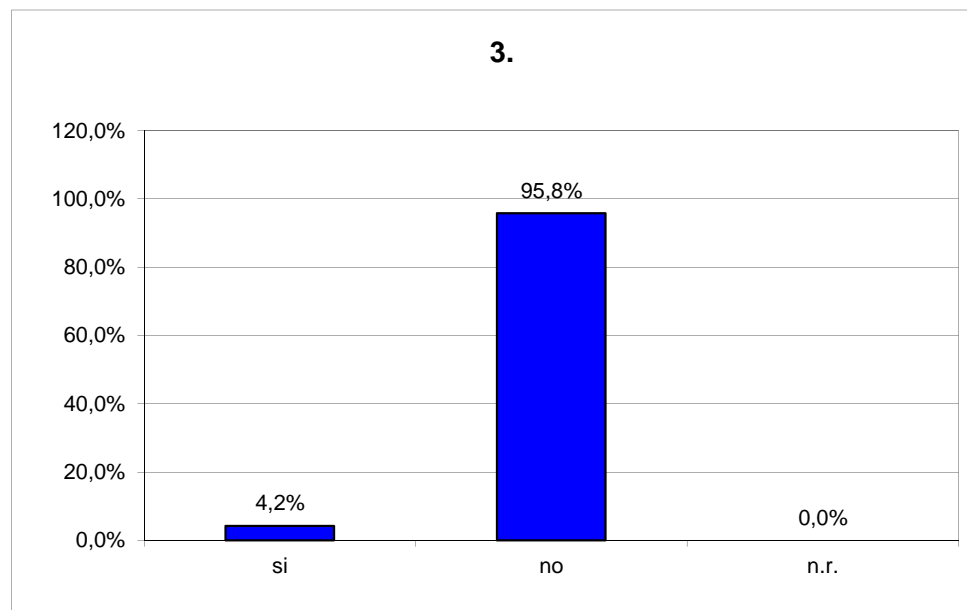




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

	n°	%
si	1	4,2%
no	23	95,8%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

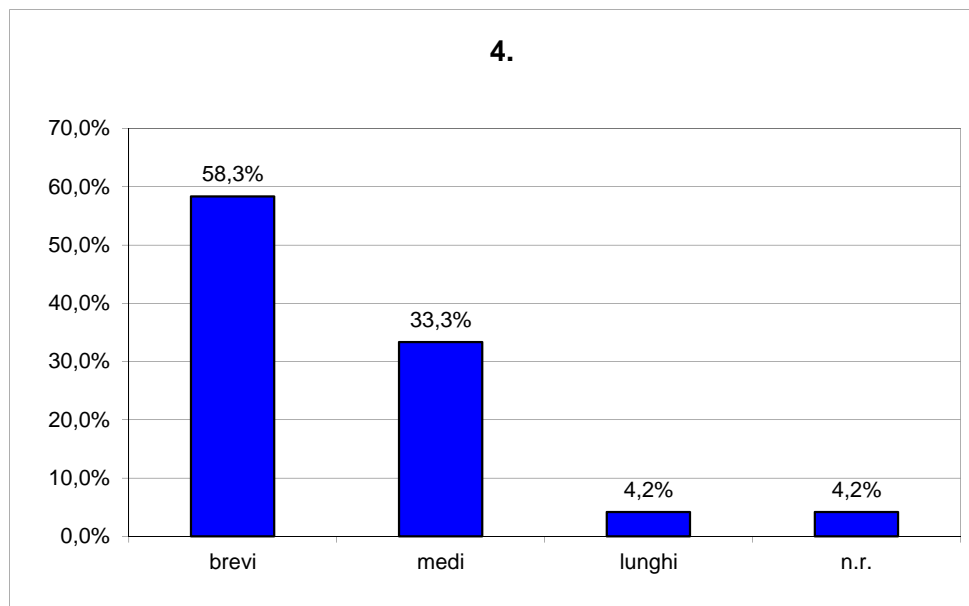




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

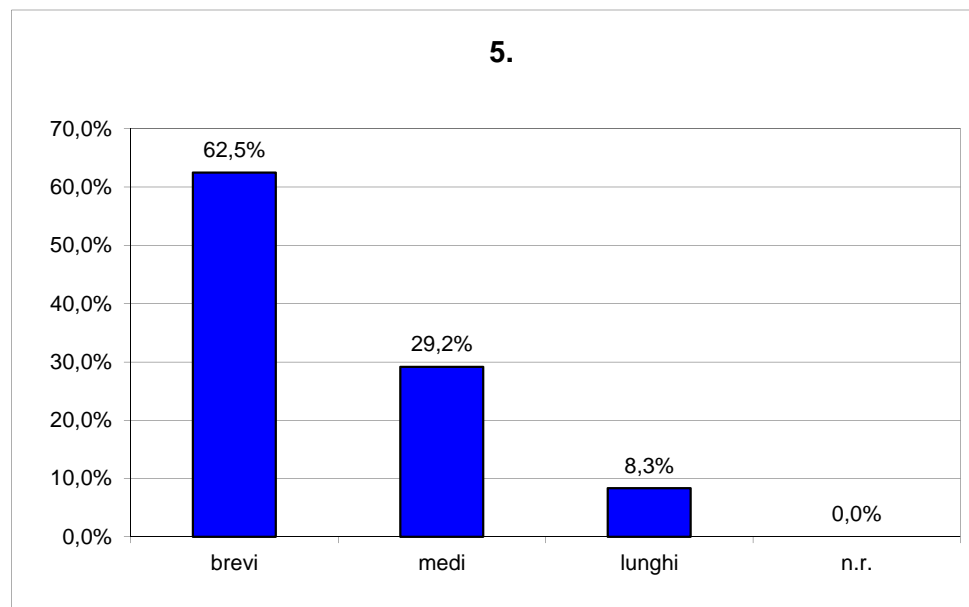
	n°	%
brevi	14	58,3%
medi	8	33,3%
lunghi	1	4,2%
n.r.	1	4,2%
Totale	24	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	15	62,5%
medi	7	29,2%
lunghi	2	8,3%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

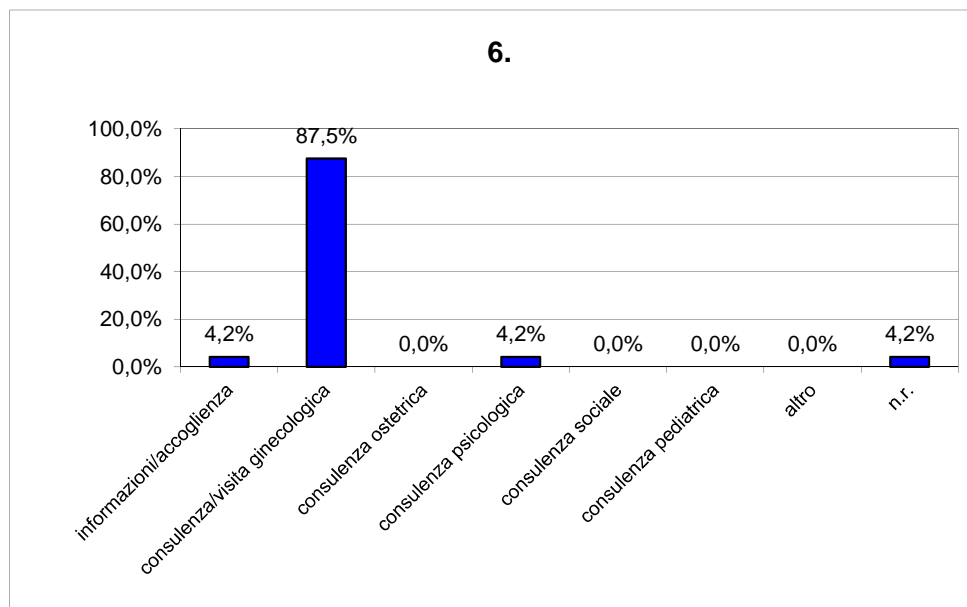




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016

6. Di quali servizi ha usufruito?

	n°	%
informazioni/accoglienza	1	4,2%
consulenza/visita ginecologica	21	87,5%
consulenza ostetrica	0	0,0%
consulenza psicologica	1	4,2%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	1	4,2%
Totale	24	100,0%

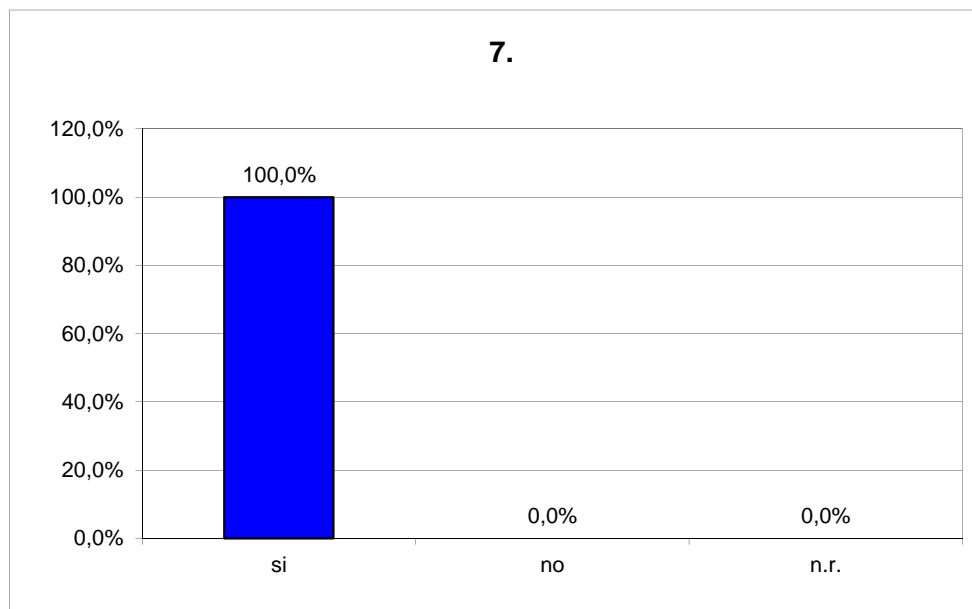




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

		%
si	24	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

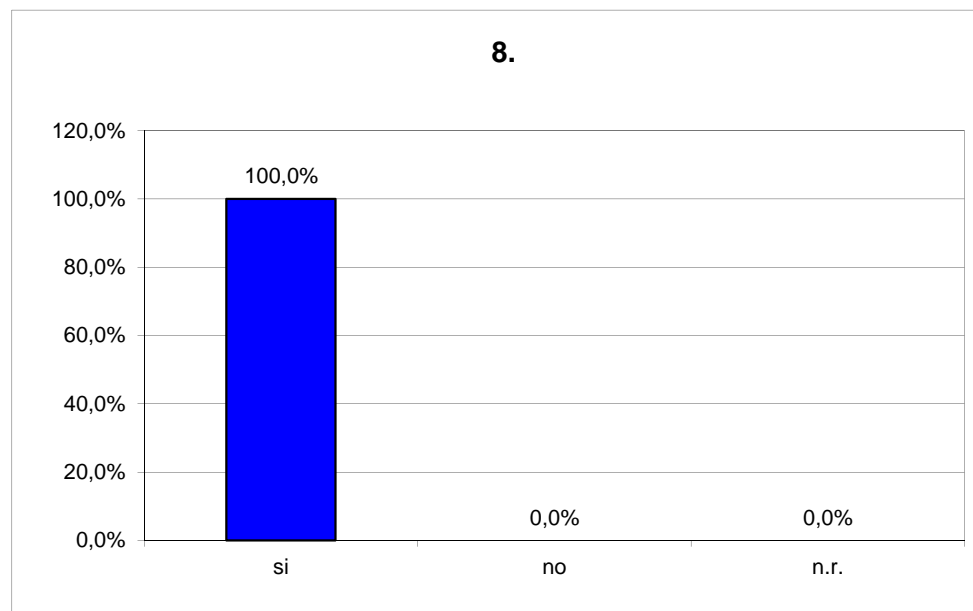




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

	n°	%
si	24	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

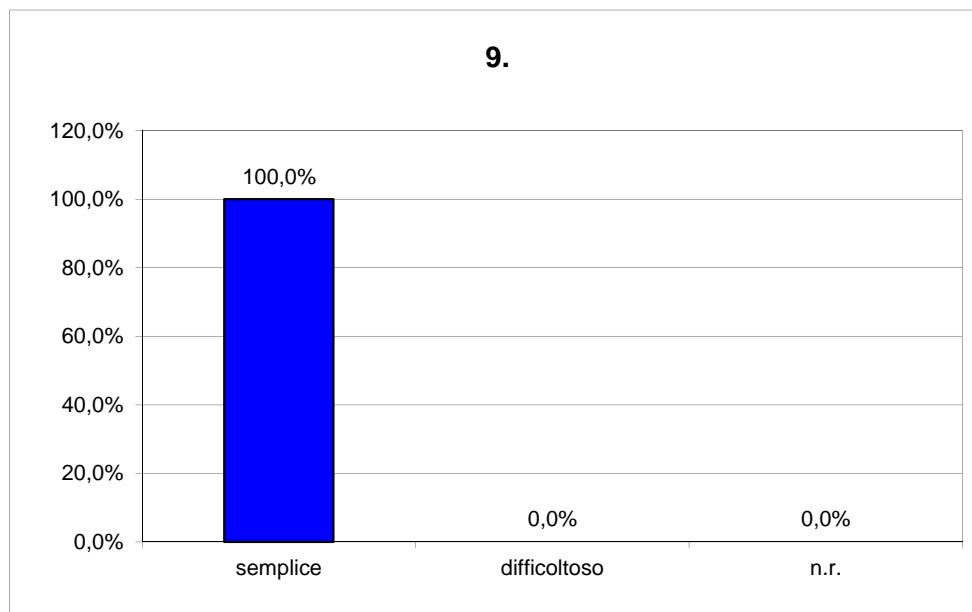




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

9. L'accesso al consultorio è stato:

	n°	%
semplice	24	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

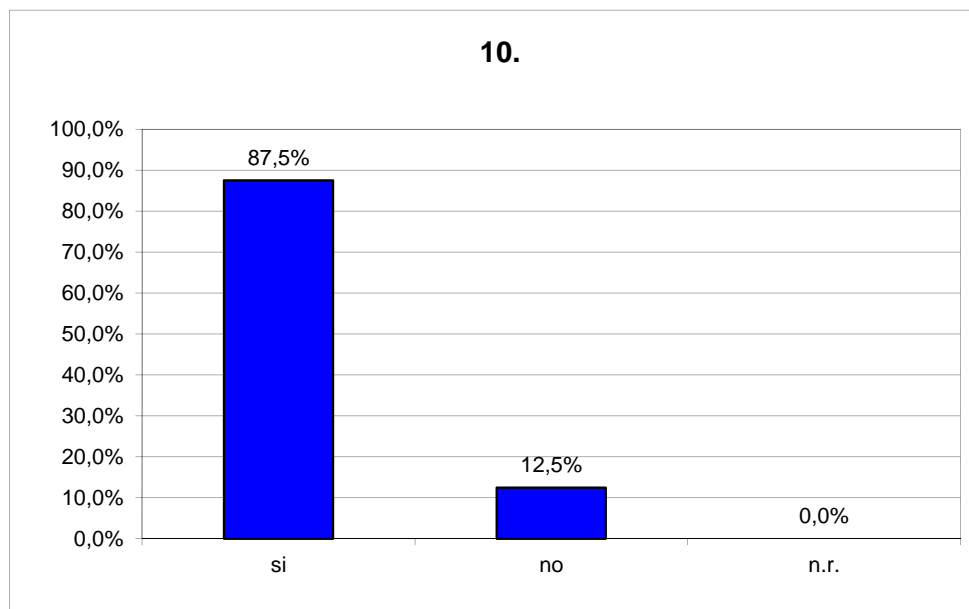




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	21	87,5%
no	3	12,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

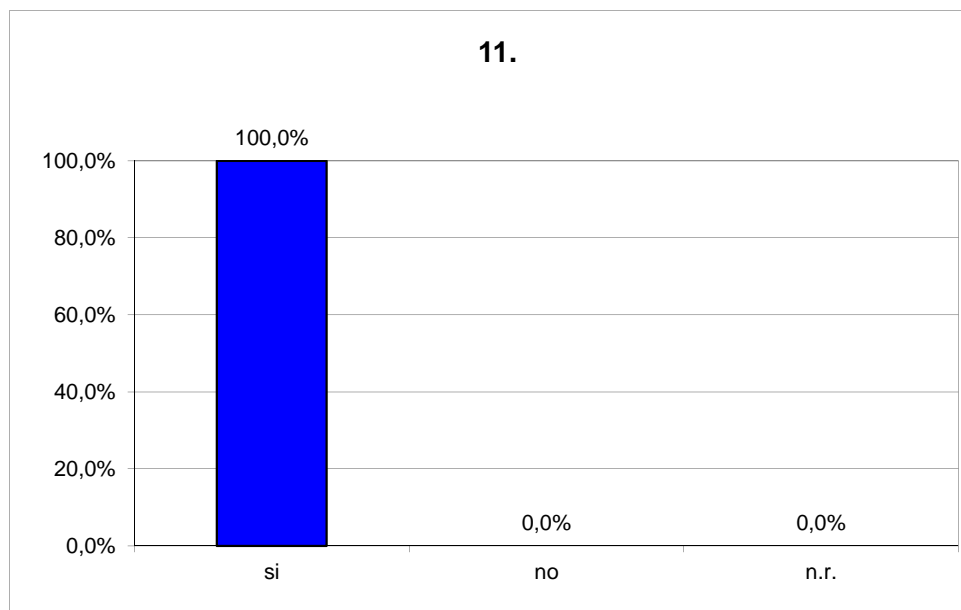




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	24	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	24	100,0%

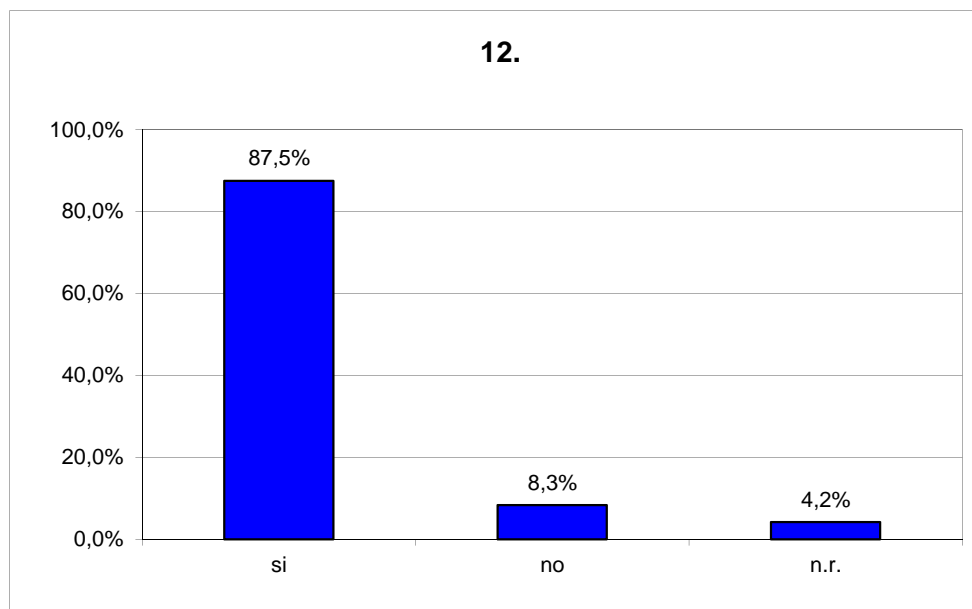




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
periodo di riferimento: anno 2016**

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	21	87,5%
no	2	8,3%
n.r.	1	4,2%
Totale	24	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Vidigulfo
*periodo di riferimento: anno 2016***

Suggerimenti ed osservazioni:

Ottimo servizio, personale e medico.

Richiesta di pulizia dei bagni.

Molta gentilezza e cortesia.

Richiesta di più tempo per la prenotazione dei servizi.
