

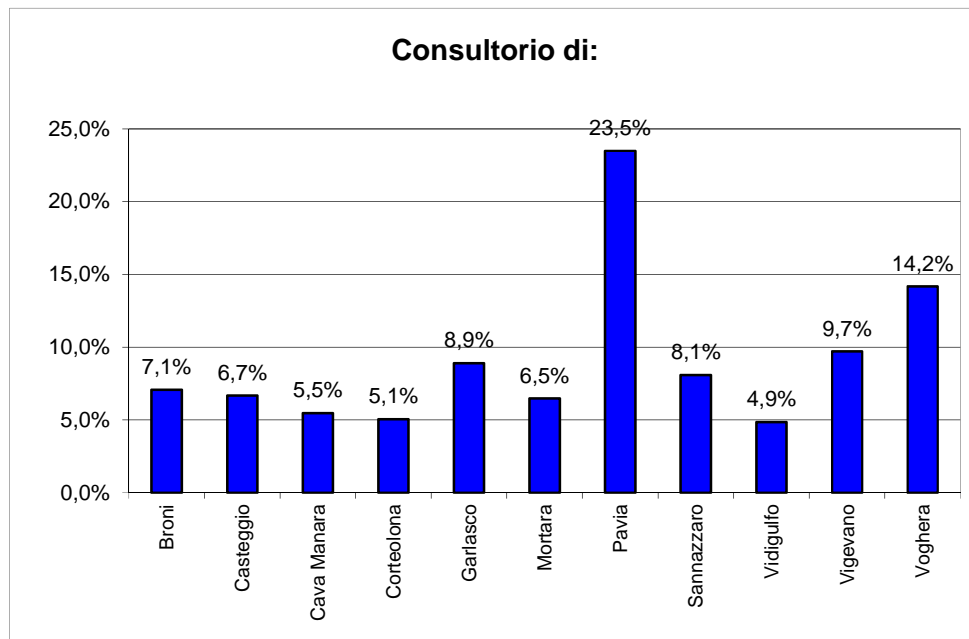


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
Totale	494	100,0%

Consultorio di:

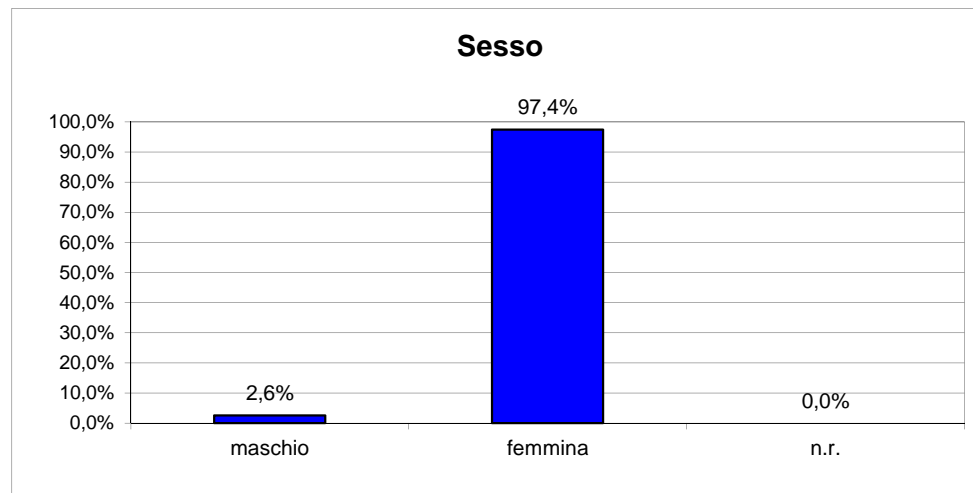




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	3	2,6%
femmina	113	97,4%
n.r.	0	0,0%
Totale	116	100,0%

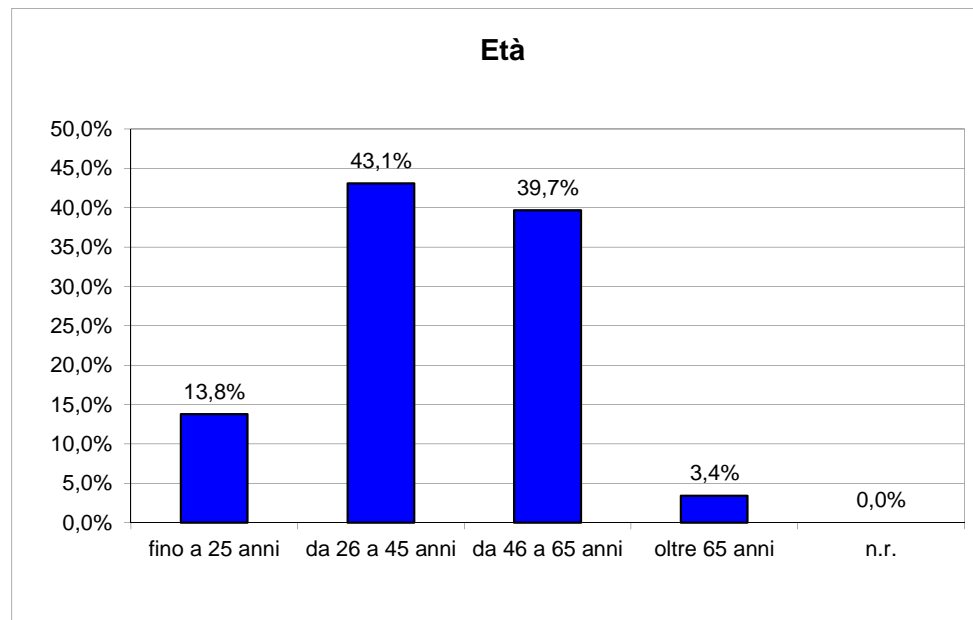




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	16	13,8%
da 26 a 45 anni	50	43,1%
da 46 a 65 anni	46	39,7%
oltre 65 anni	4	3,4%
n.r.	0	0,0%
Totale	116	100,0%

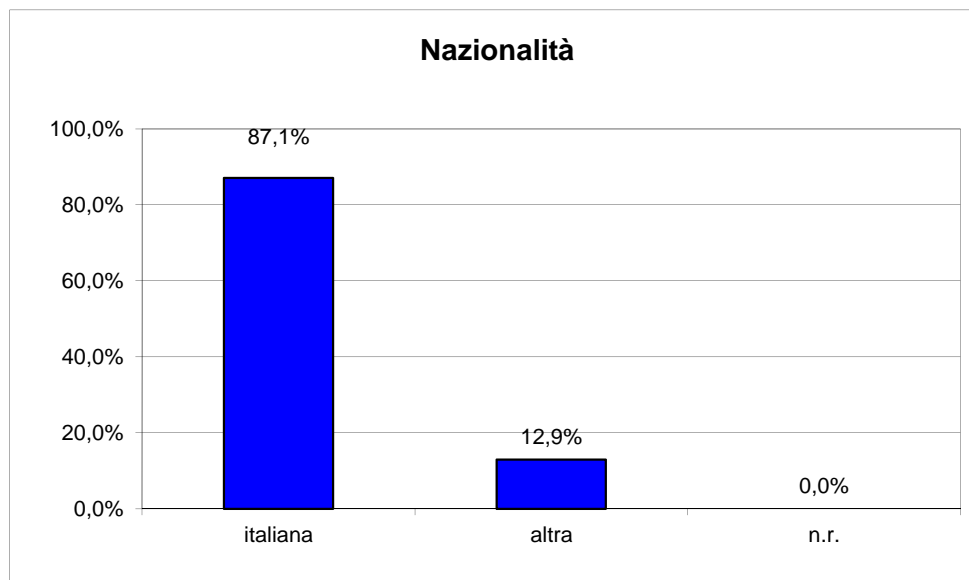




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	101	87,1%
altra	15	12,9%
n.r.	0	0,0%
Totale	116	100,0%

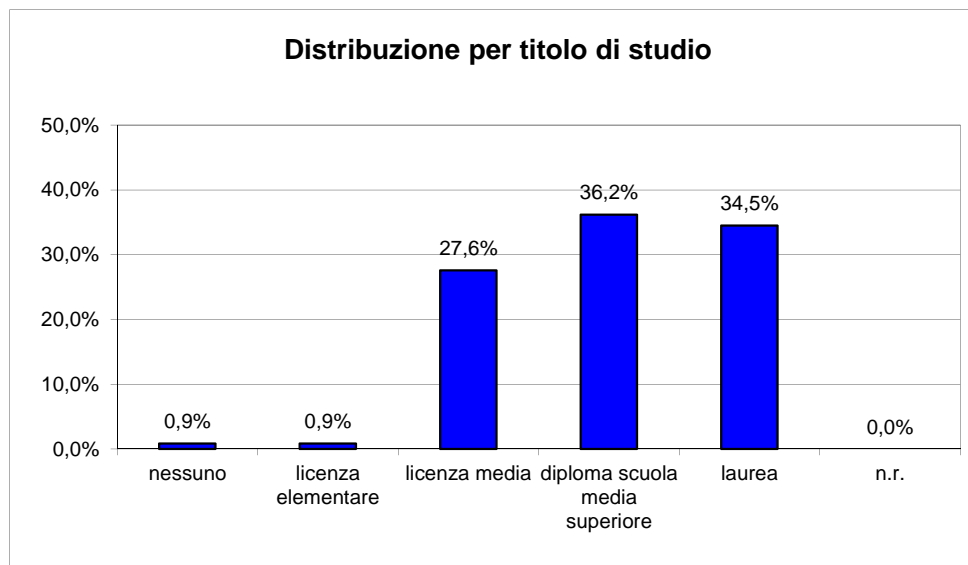


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	1	0,9%
licenza elementare	1	0,9%
licenza media	32	27,6%
diploma scuola media superiore	42	36,2%
laurea	40	34,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	116	100,0%

Distribuzione per titolo di studio

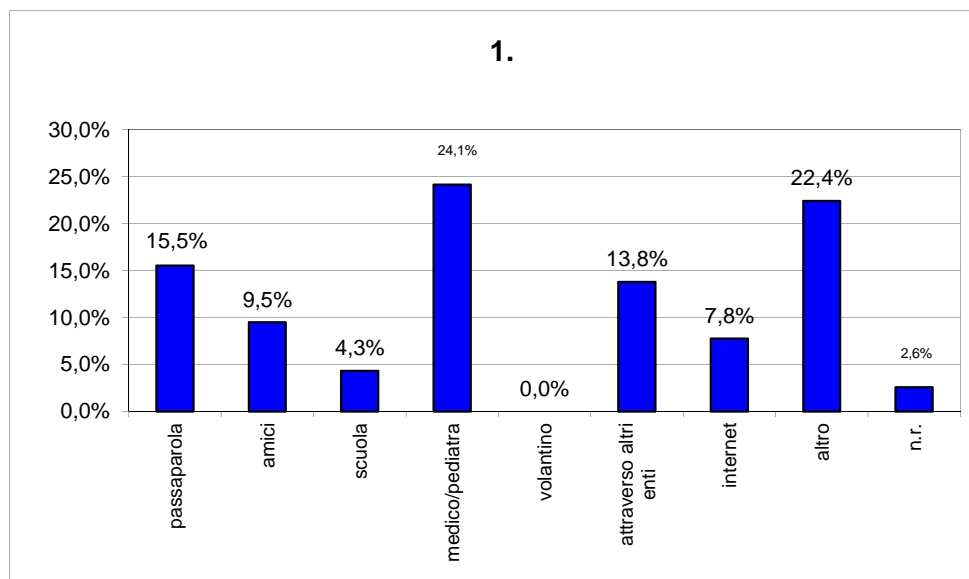




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

	n°	%
passaparola	18	15,5%
amici	11	9,5%
scuola	5	4,3%
medico/pediatra	28	24,1%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	16	13,8%
internet	9	7,8%
altro	26	22,4%
n.r.	3	2,6%
Totale	116	100,0%

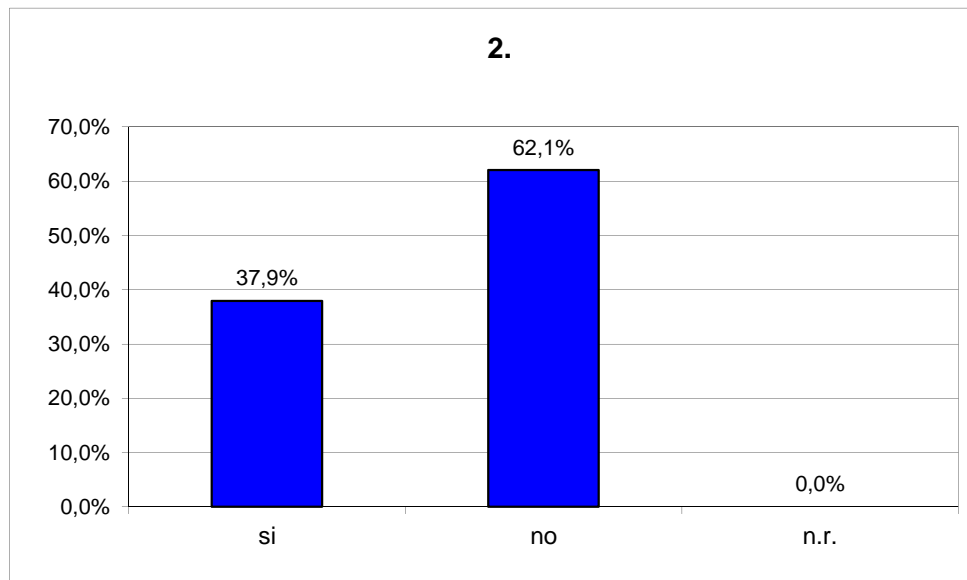




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

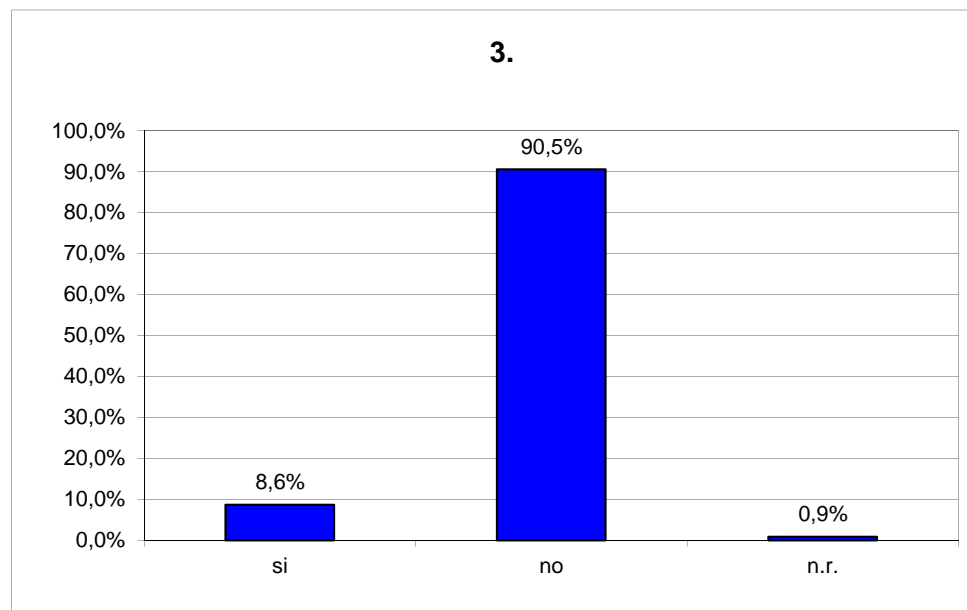
	n°	%
si	44	37,9%
no	72	62,1%
n.r.	0	0,0%
Totale	116	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

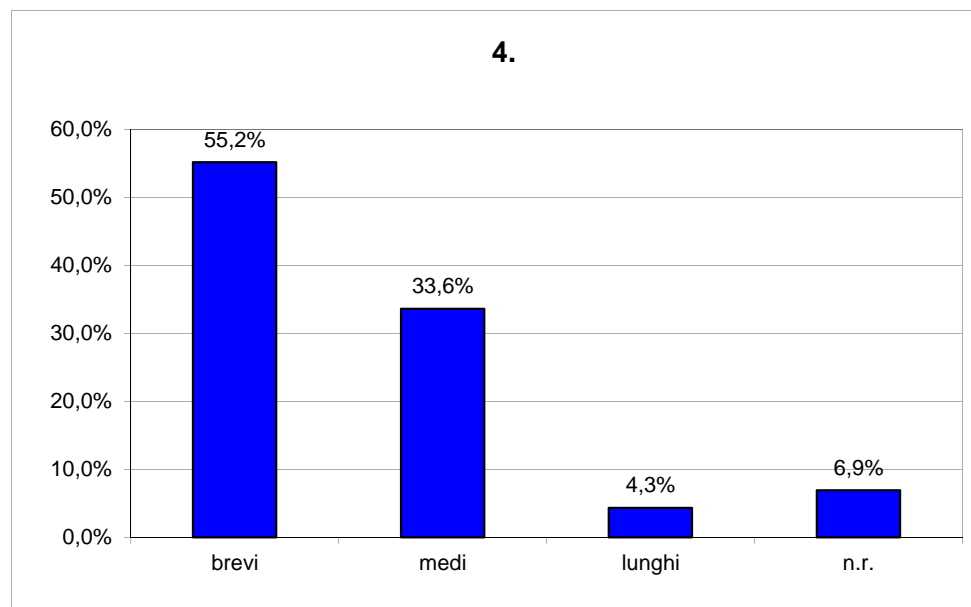
	n°	%
si	10	8,6%
no	105	90,5%
n.r.	1	0,9%
Totale	116	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	64	55,2%
medi	39	33,6%
lunghi	5	4,3%
n.r.	8	6,9%
Totale	116	100,0%

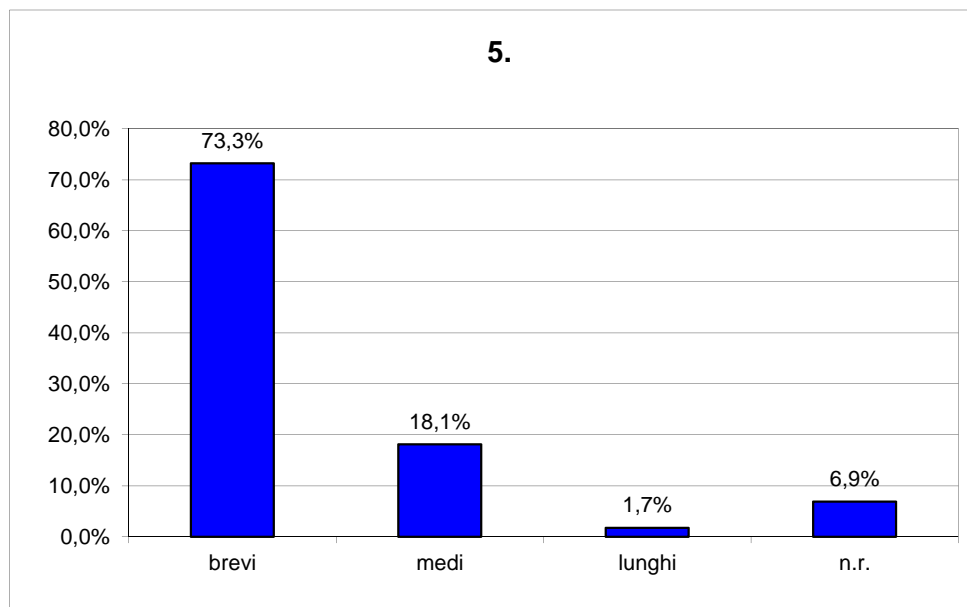




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

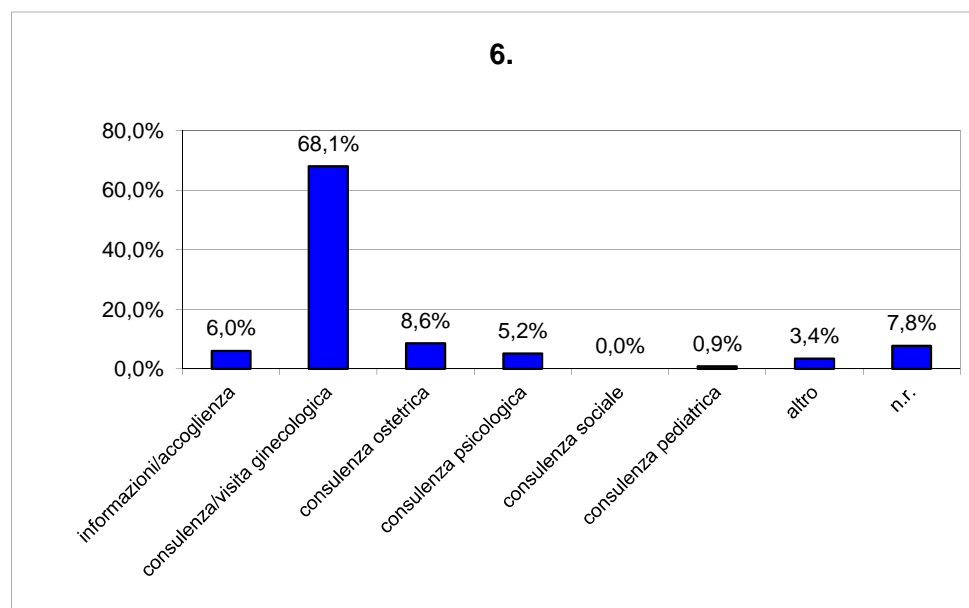
	n°	%
brevi	85	73,3%
medi	21	18,1%
lunghi	2	1,7%
n.r.	8	6,9%
Totale	116	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

6. Di quali servizi ha usufruito?

	n°	%
informazioni/accoglienza	7	6,0%
consulenza/visita ginecologica	79	68,1%
consulenza ostetrica	10	8,6%
consulenza psicologica	6	5,2%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	1	0,9%
altro	4	3,4%
n.r.	9	7,8%
Totale	116	100,0%

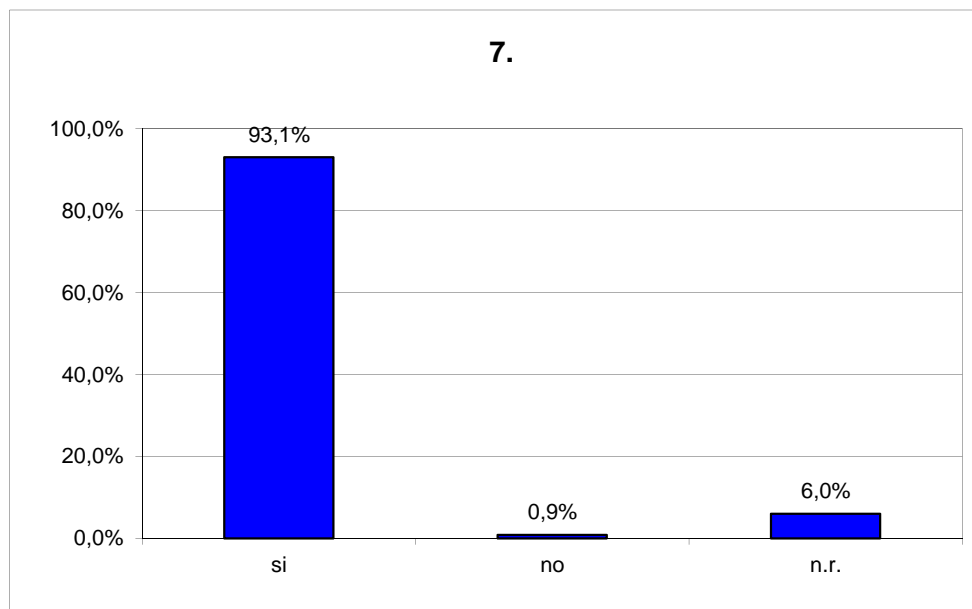




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

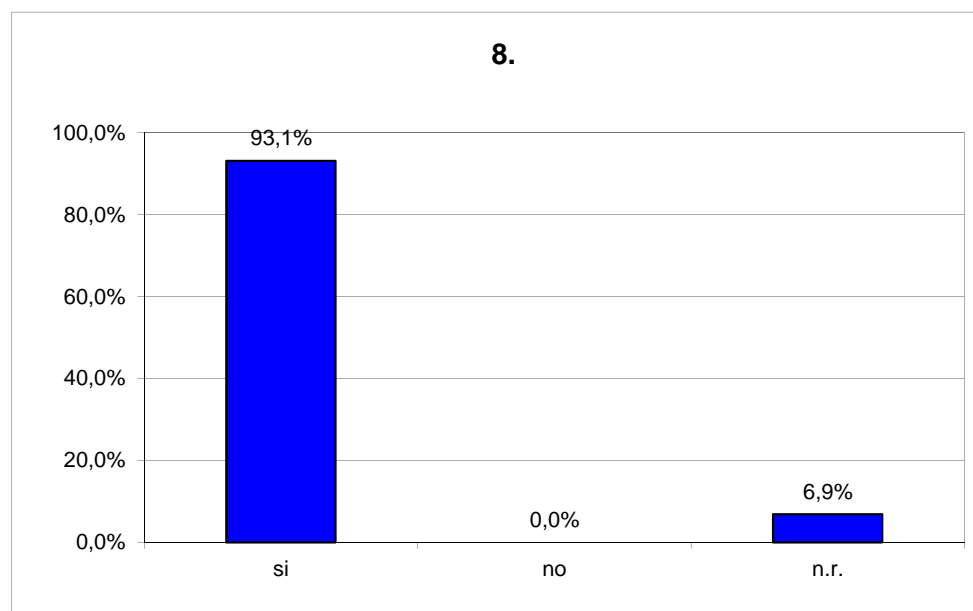
		%
si	108	93,1%
no	1	0,9%
n.r.	7	6,0%
Totale	116	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

	n°	%
si	108	93,1%
no	0	0,0%
n.r.	8	6,9%
Totale	116	100,0%

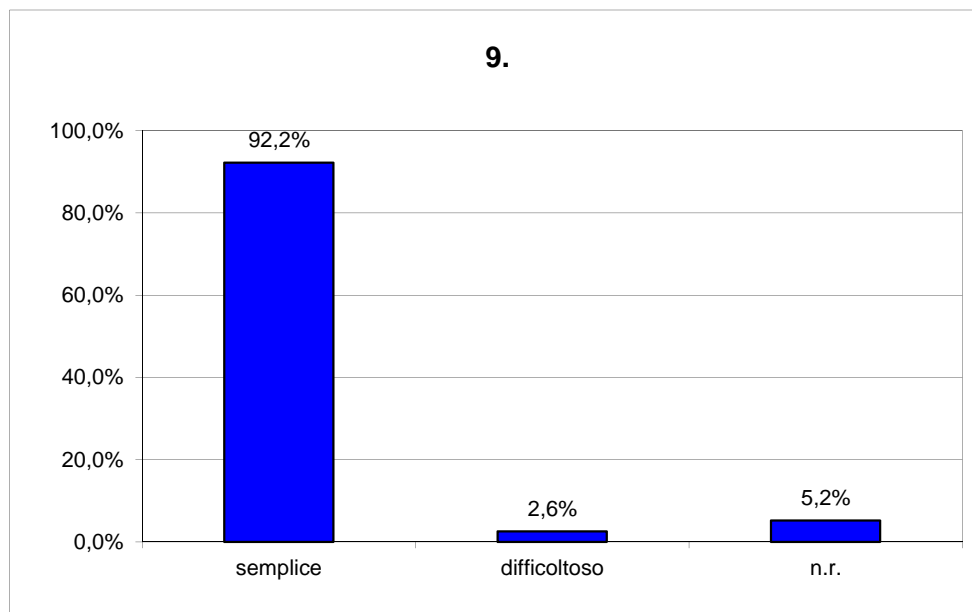




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

9. L'accesso al consultorio è stato:

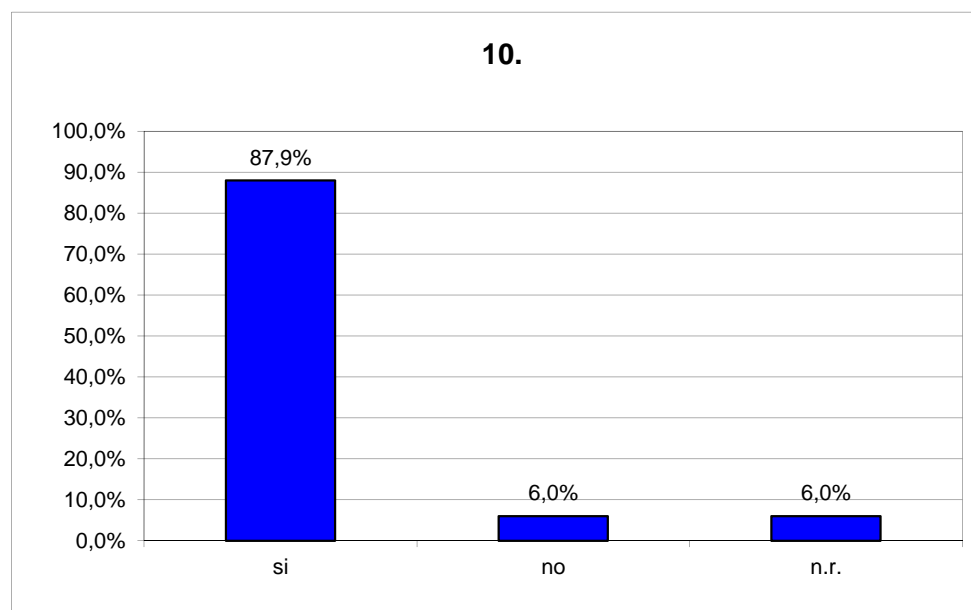
	n°	%
semplice	107	92,2%
difficoltoso	3	2,6%
n.r.	6	5,2%
Totale	116	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	102	87,9%
no	7	6,0%
n.r.	7	6,0%
Totale	116	100,0%

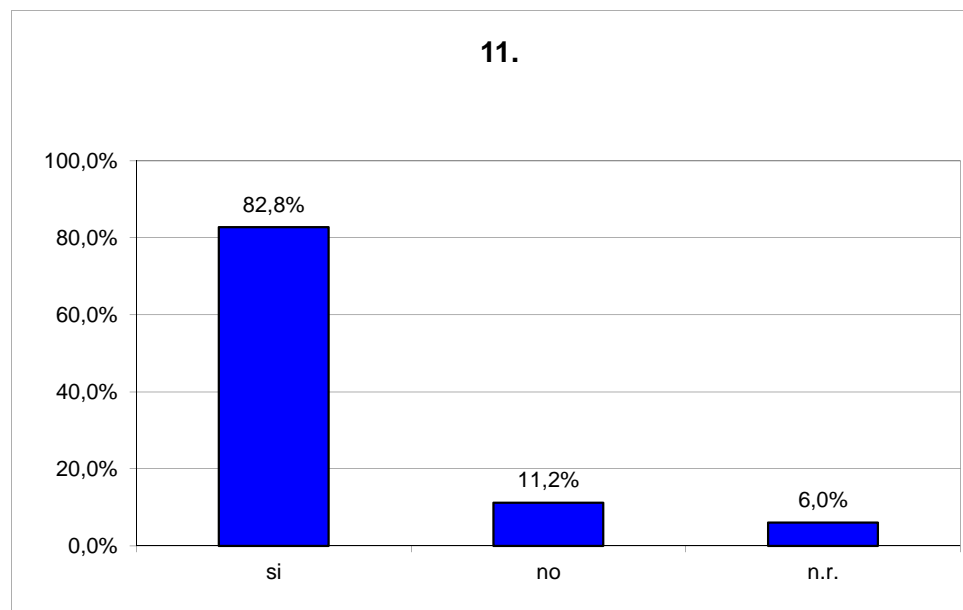




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	96	82,8%
no	13	11,2%
n.r.	7	6,0%
Totale	116	100,0%

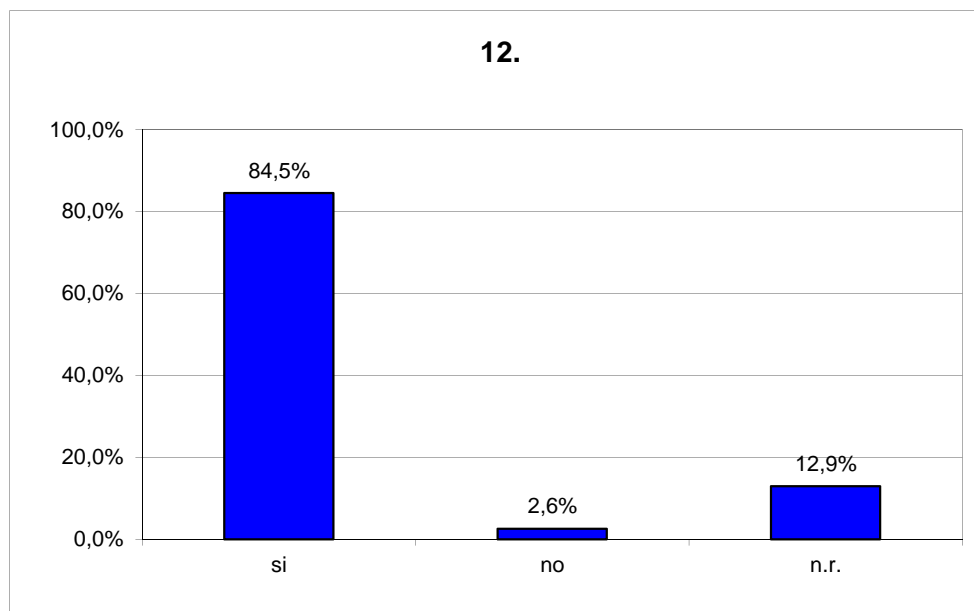




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	98	84,5%
no	3	2,6%
n.r.	15	12,9%
Totale	116	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Pavia
periodo di riferimento: anno 2016**

Suggerimenti ed osservazioni:

Personale molto gentile.

Tempi d'attesa lunghi.

Tutto regolare.

Necessità di persone che rispondano al telefono e che interagiscano con il paziente.

Servizio ottimale.

Molto soddisfatta

Tutto ok.

Continuate così molto bene.

Personale gentile.

Muri sporchi.

Ristrutturare i locali e la verniciatura.

Non fanno ecografie.

