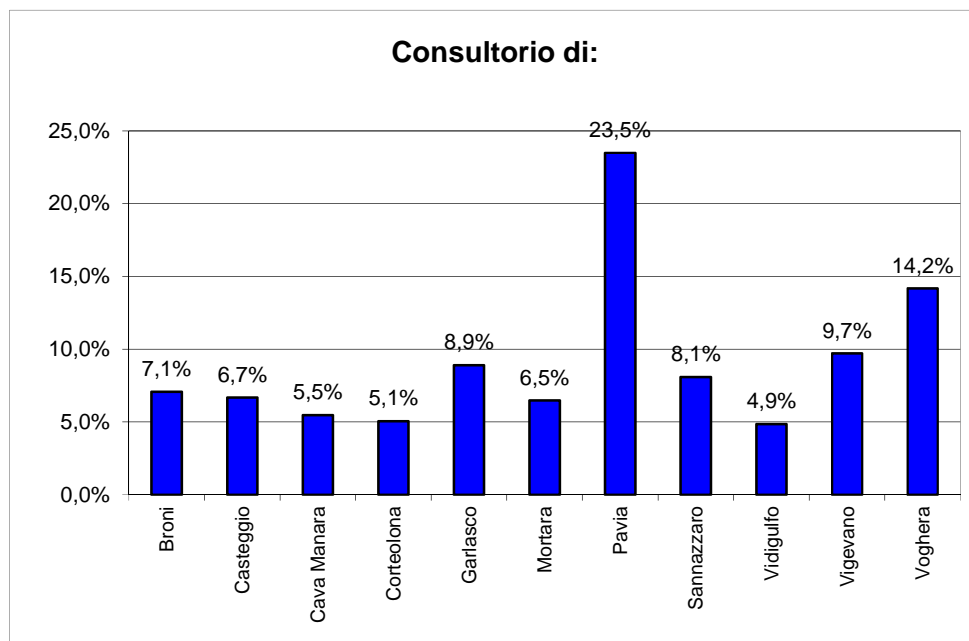


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
Totale	494	100,0%

Consultorio di:

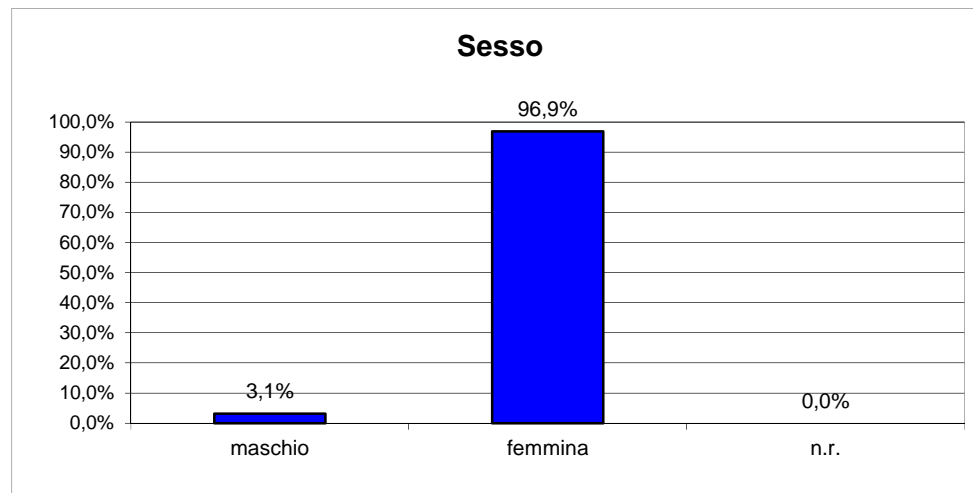




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	1	3,1%
femmina	31	96,9%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

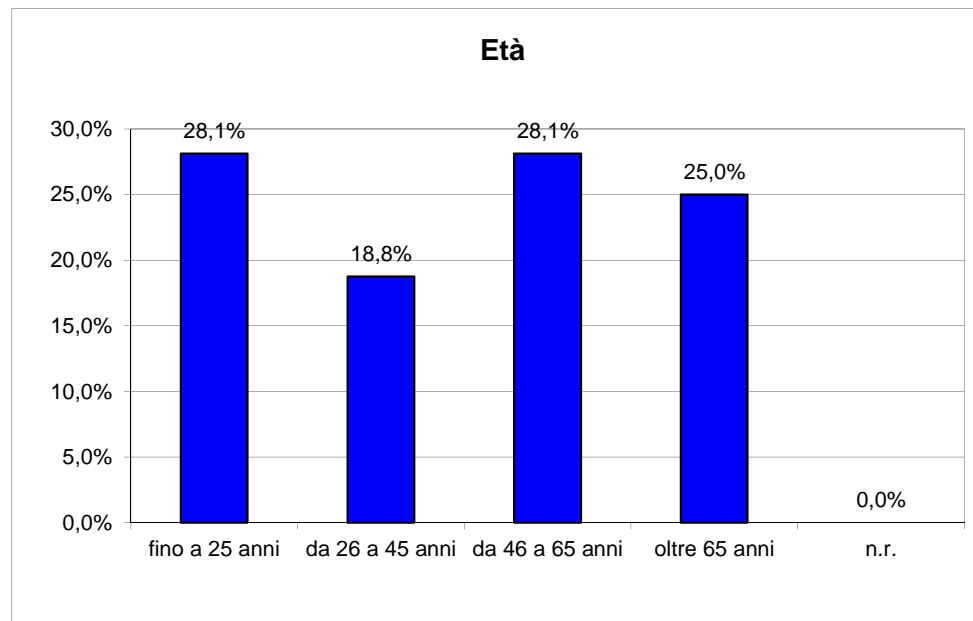




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	9	28,1%
da 26 a 45 anni	6	18,8%
da 46 a 65 anni	9	28,1%
oltre 65 anni	8	25,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

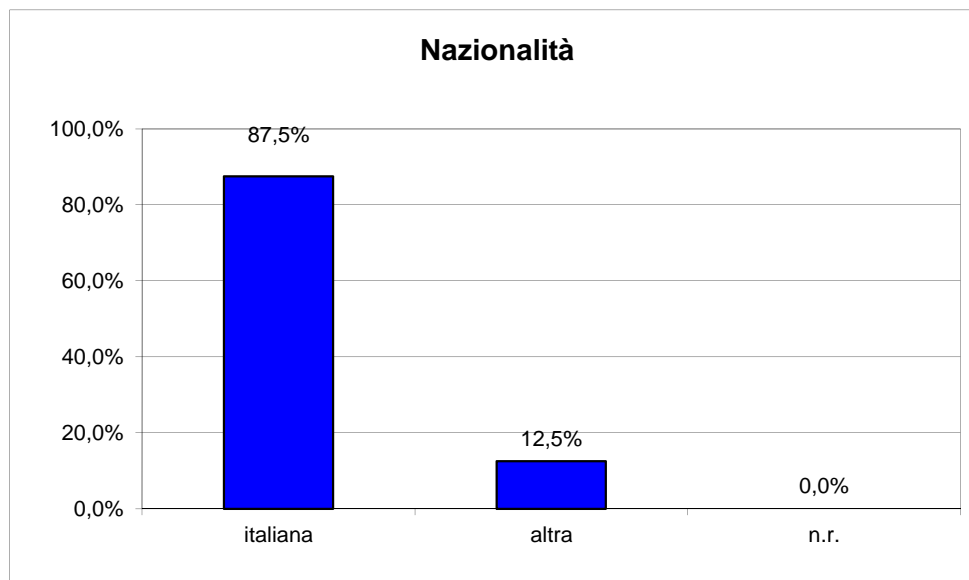




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	28	87,5%
altra	4	12,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

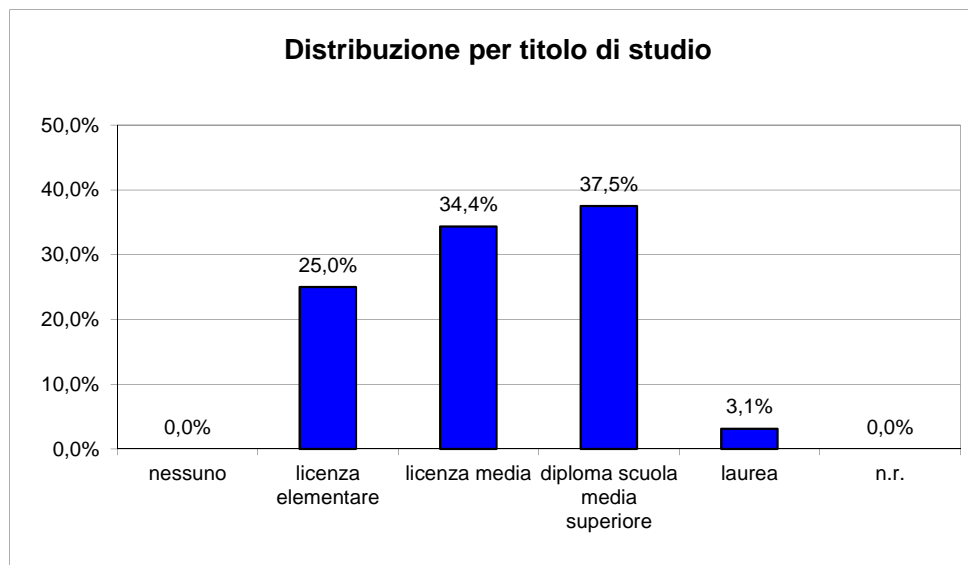


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	8	25,0%
licenza media	11	34,4%
diploma scuola media superiore	12	37,5%
laurea	1	3,1%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

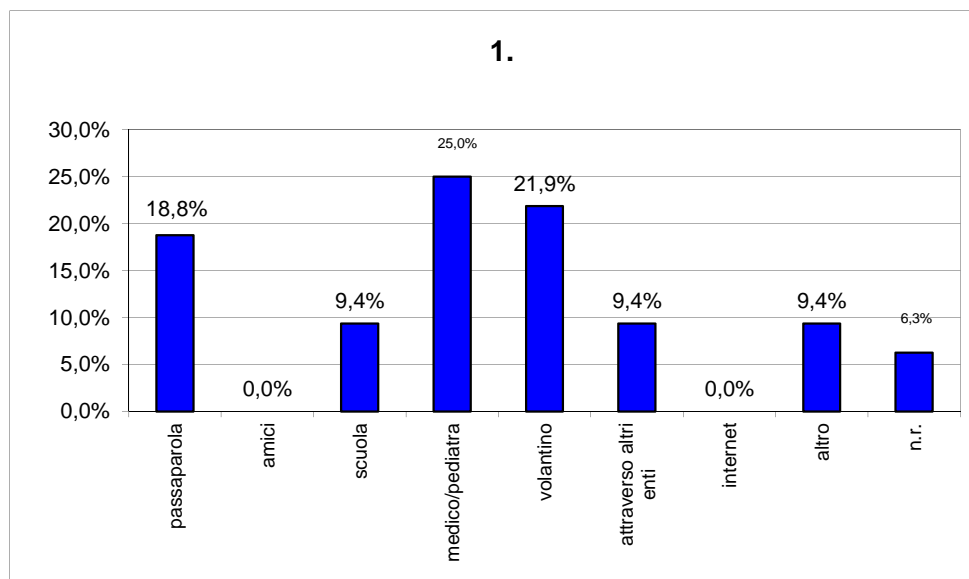
Distribuzione per titolo di studio



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

	n°	%
passaparola	6	18,8%
amici	0	0,0%
scuola	3	9,4%
medico/pediatra	8	25,0%
volantino	7	21,9%
attraverso altri enti	3	9,4%
internet	0	0,0%
altro	3	9,4%
n.r.	2	6,3%
Totale	32	100,0%

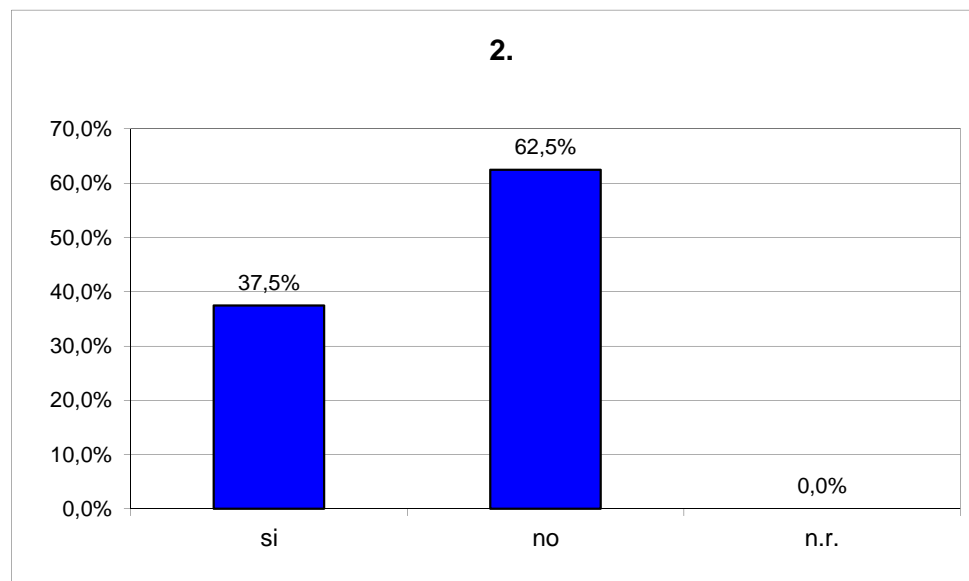




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016**

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

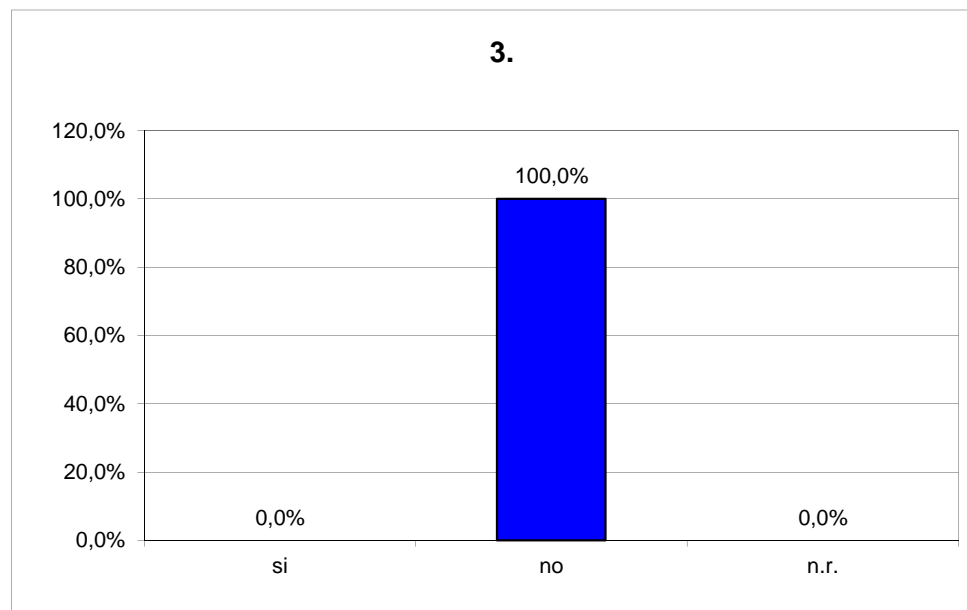
	n°	%
si	12	37,5%
no	20	62,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

	n°	%
si	0	0,0%
no	32	100,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

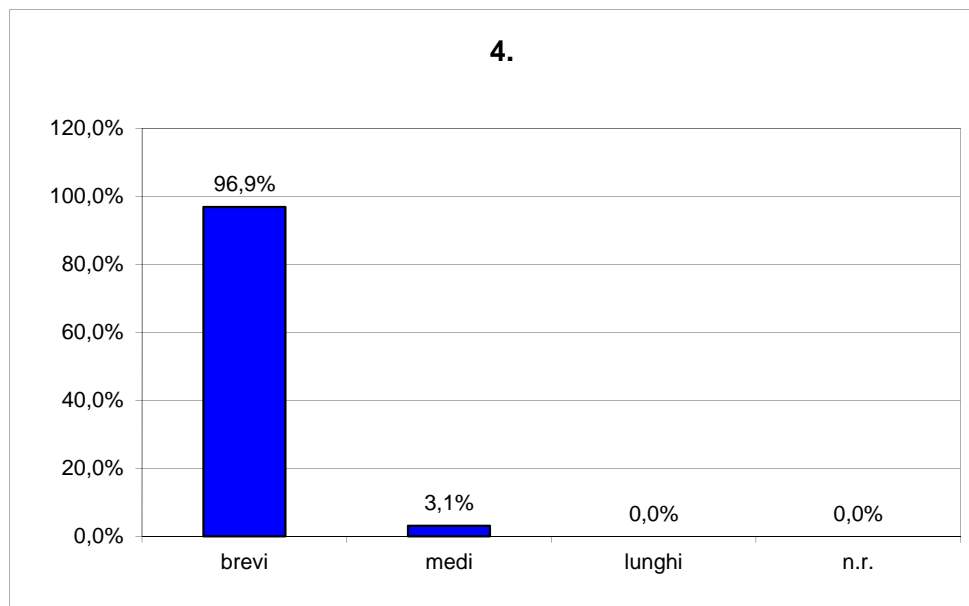




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

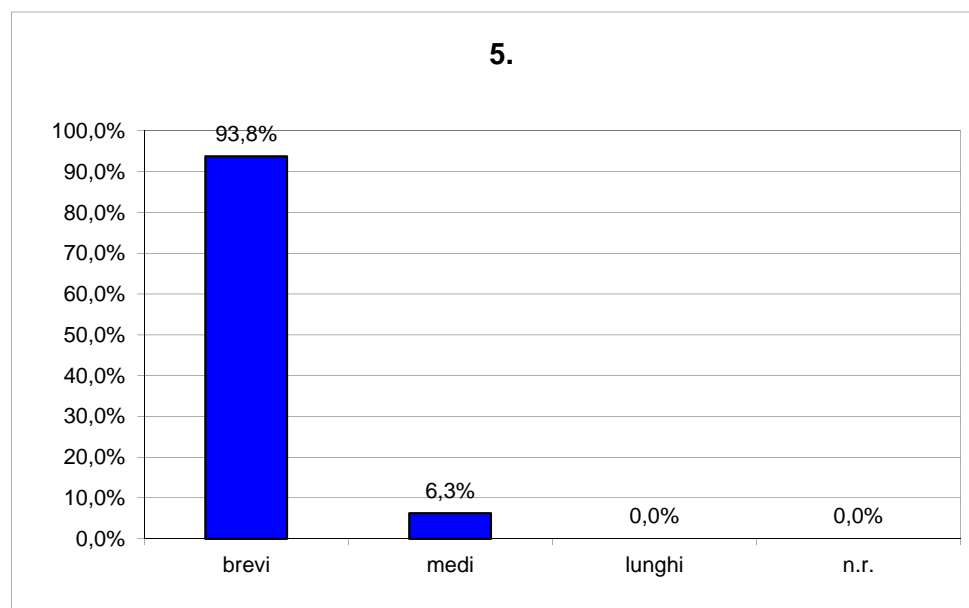
	n°	%
brevi	31	96,9%
medi	1	3,1%
lunghi	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	30	93,8%
medi	2	6,3%
lunghi	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

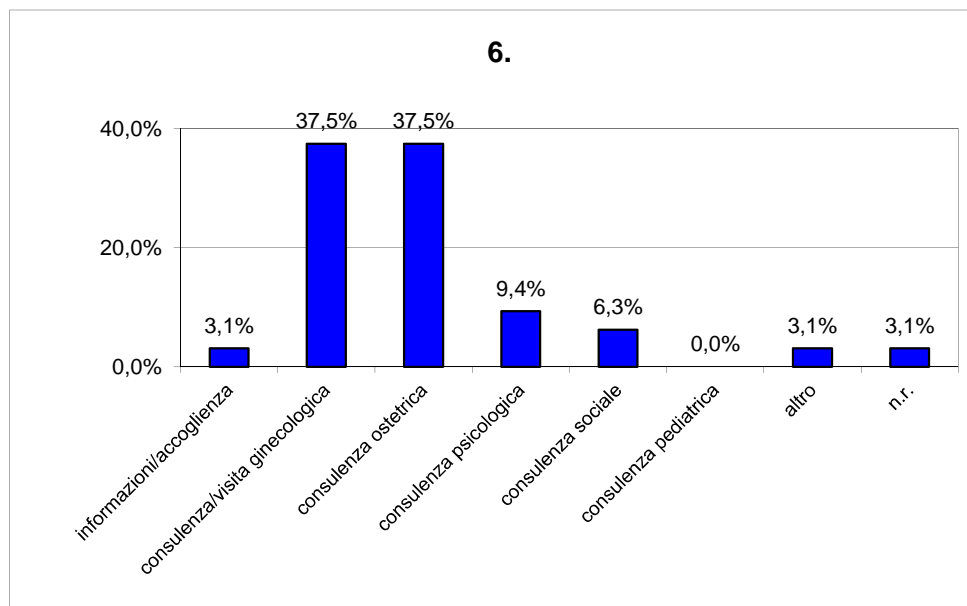




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

6. Di quali servizi ha usufruito?

	n°	%
informazioni/accoglienza	1	3,1%
consulenza/visita ginecologica	12	37,5%
consulenza ostetrica	12	37,5%
consulenza psicologica	3	9,4%
consulenza sociale	2	6,3%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	1	3,1%
n.r.	1	3,1%
Totale	32	100,0%

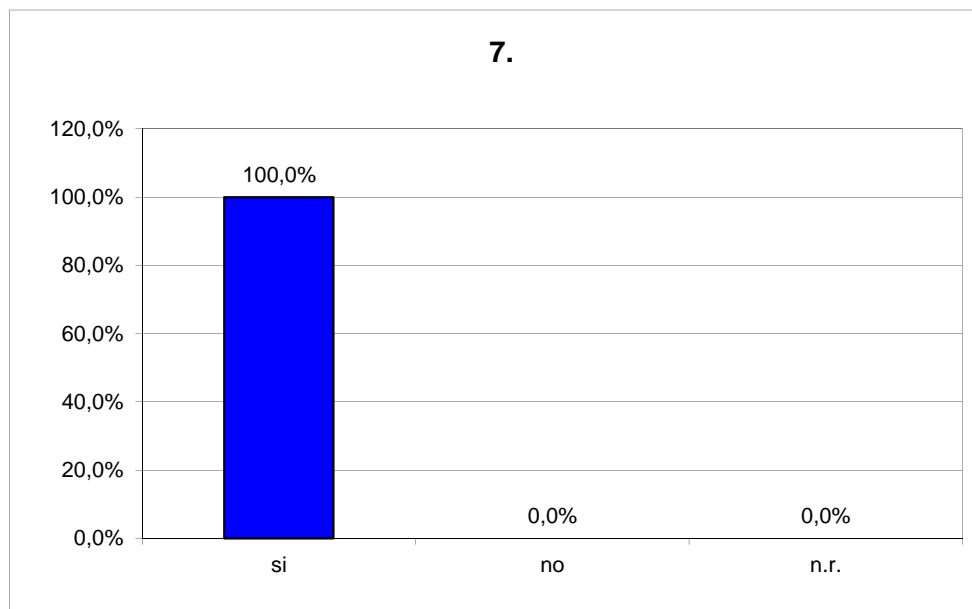




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

		%
si	32	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

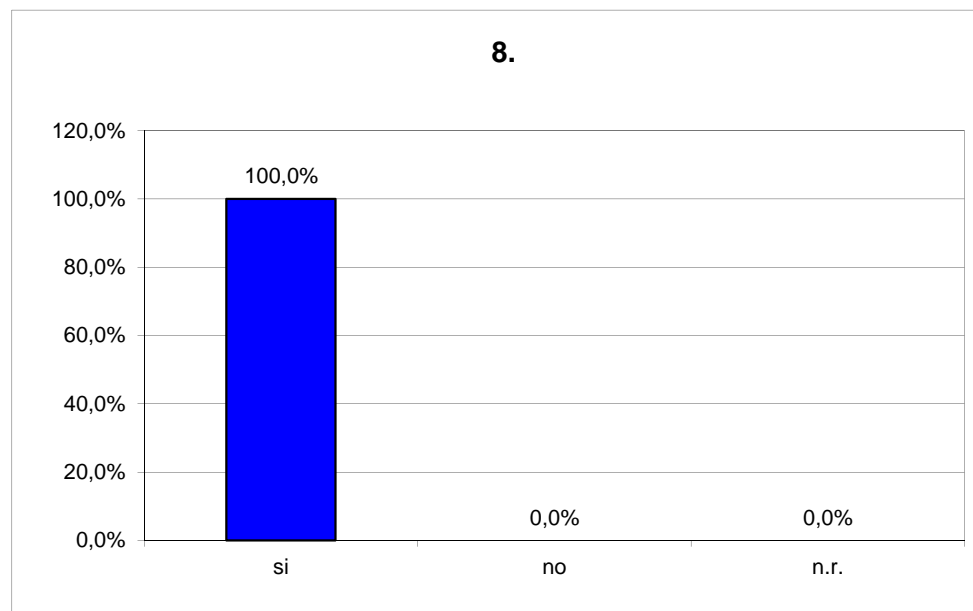




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

	n°	%
si	32	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%

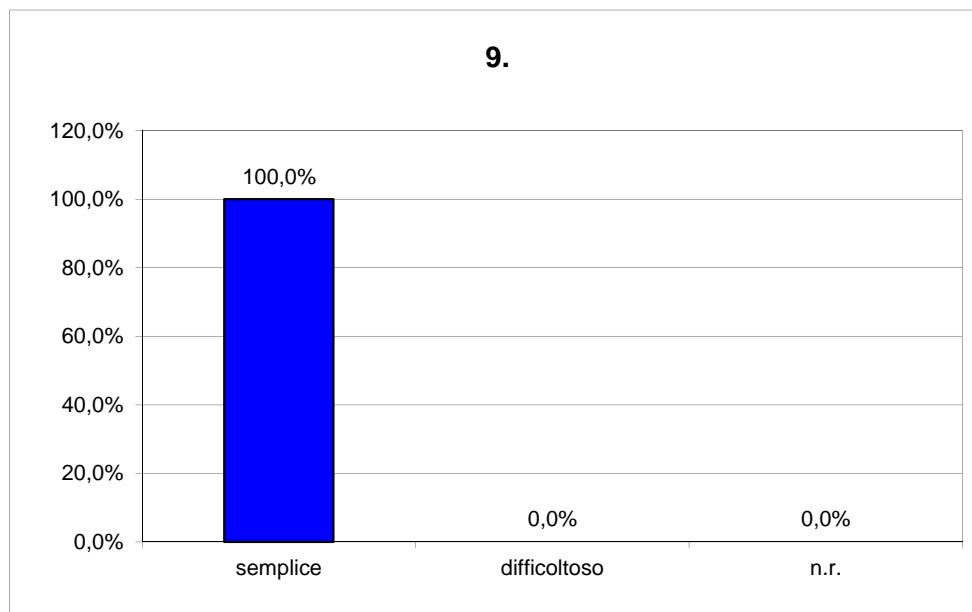




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

9. L'accesso al consultorio è stato:

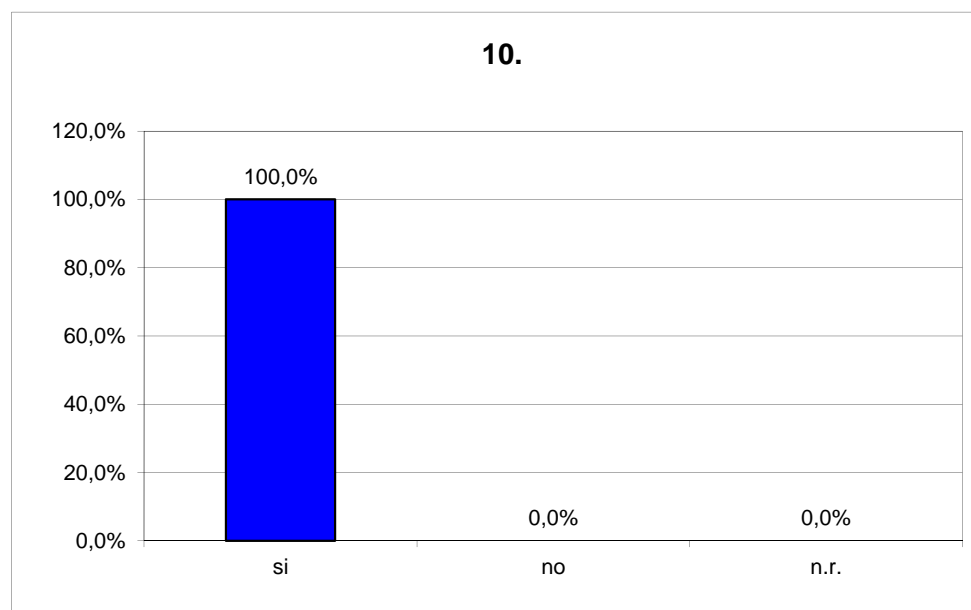
	n°	%
semplice	32	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

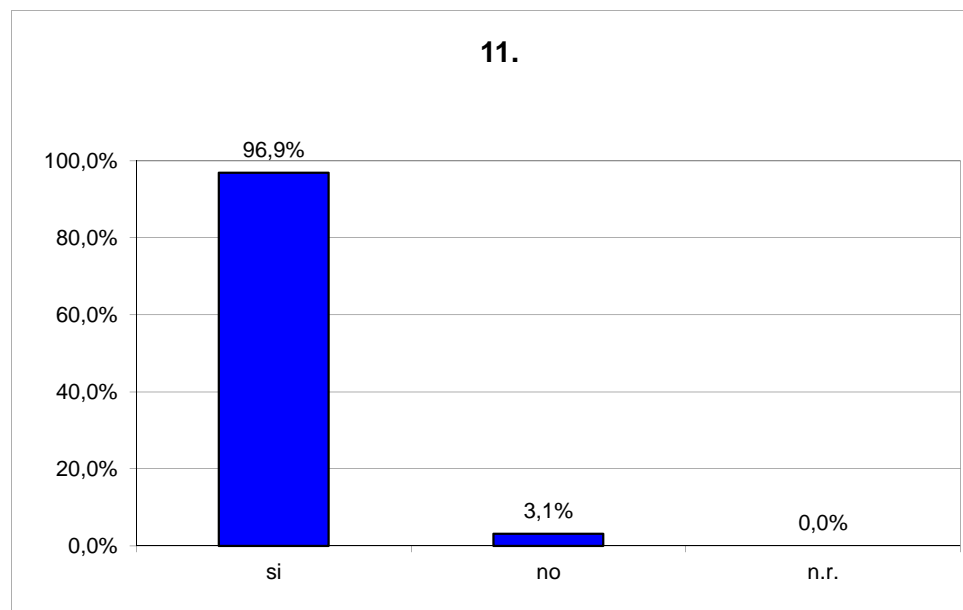
	n°	%
si	32	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%



Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	31	96,9%
no	1	3,1%
n.r.	0	0,0%
Totale	32	100,0%





Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Mortara
periodo di riferimento: anno 2016

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	30	93,8%
no	0	0,0%
n.r.	2	6,3%
Totale	32	100,0%

