

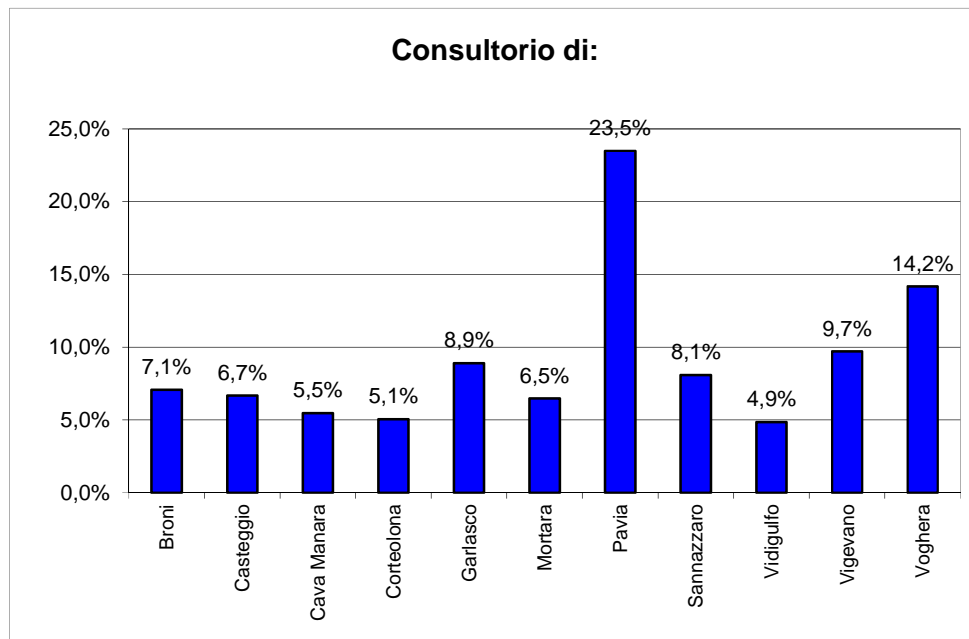


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
Totale	494	100,0%

Consultorio di:

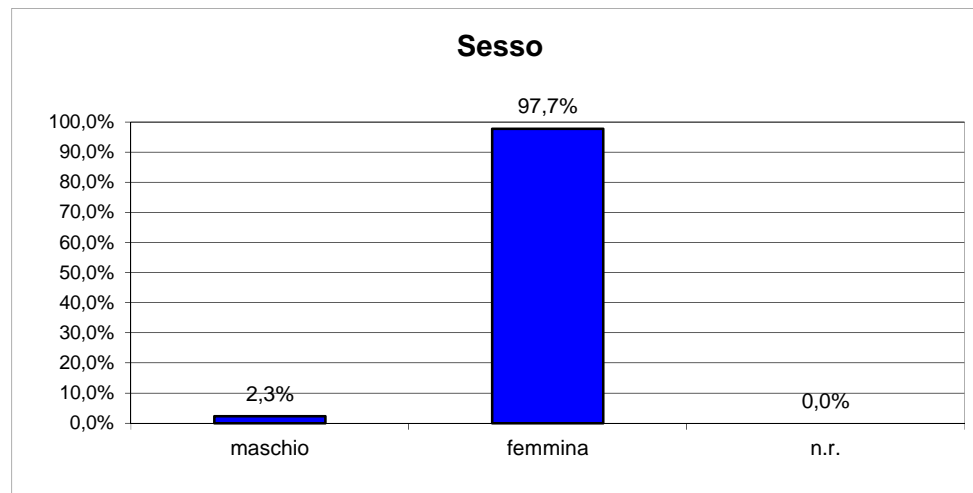




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	1	2,3%
femmina	43	97,7%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

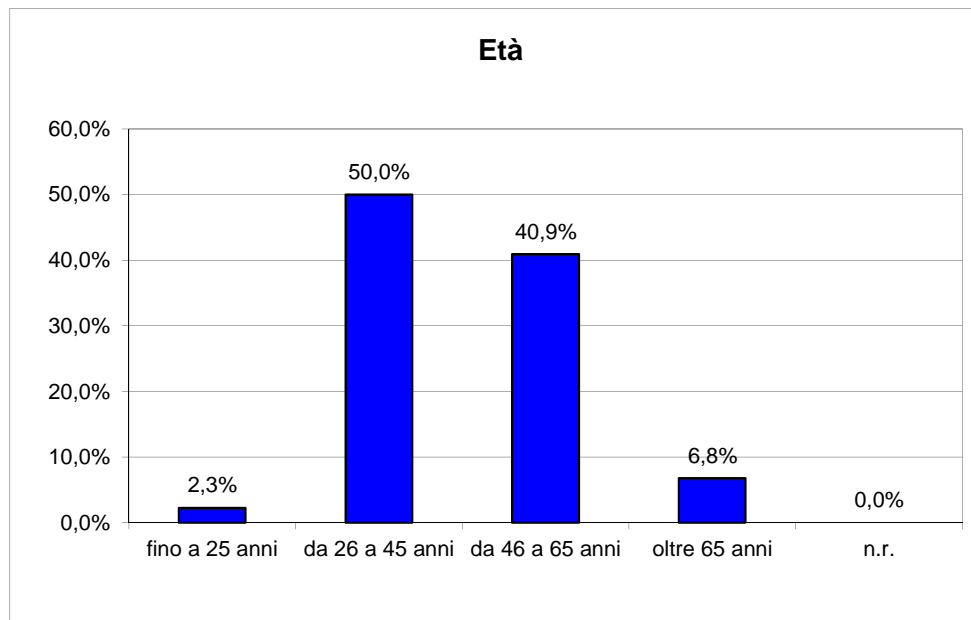




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	1	2,3%
da 26 a 45 anni	22	50,0%
da 46 a 65 anni	18	40,9%
oltre 65 anni	3	6,8%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

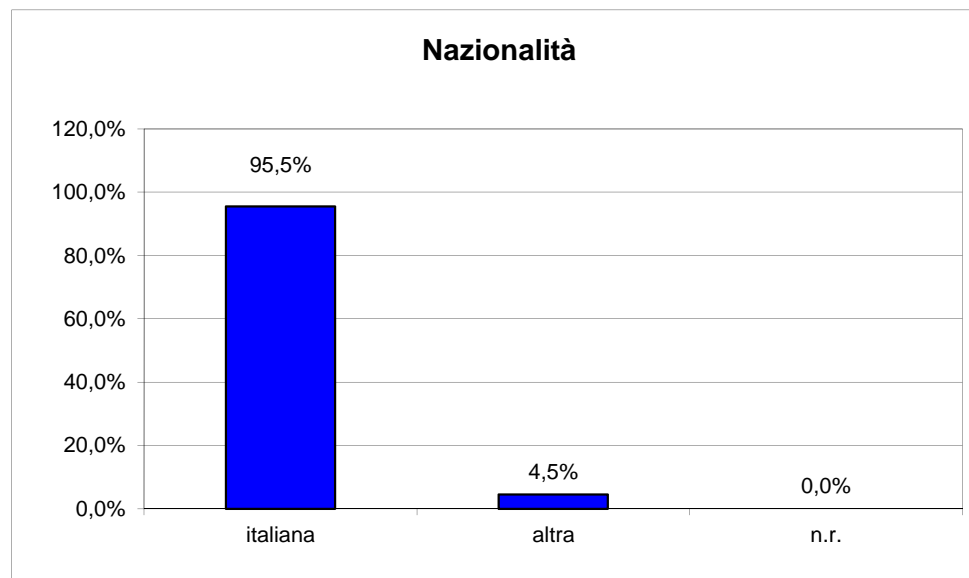




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	42	95,5%
altra	2	4,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%



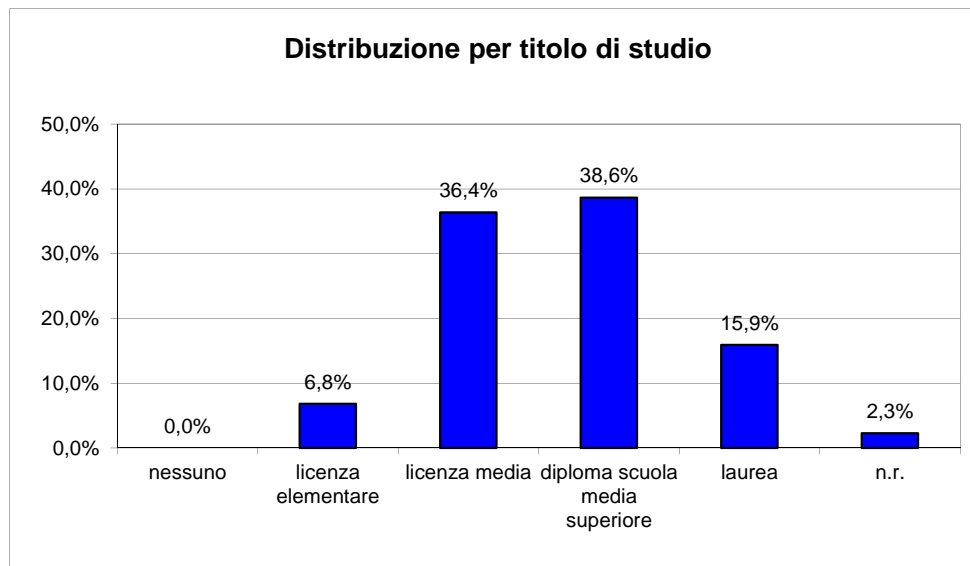


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	3	6,8%
licenza media	16	36,4%
diploma scuola media superiore	17	38,6%
laurea	7	15,9%
n.r.	1	2,3%
Totale	44	100,0%

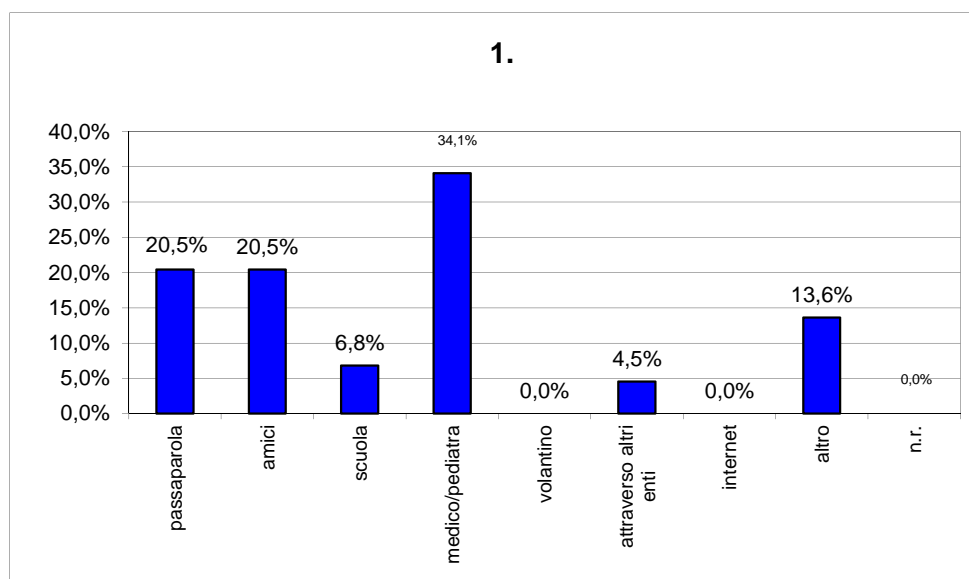
Distribuzione per titolo di studio



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

1. Come ha conosciuto il nostro servizio?

	n°	%
passaparola	9	20,5%
amici	9	20,5%
scuola	3	6,8%
medico/pediatra	15	34,1%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	2	4,5%
internet	0	0,0%
altro	6	13,6%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

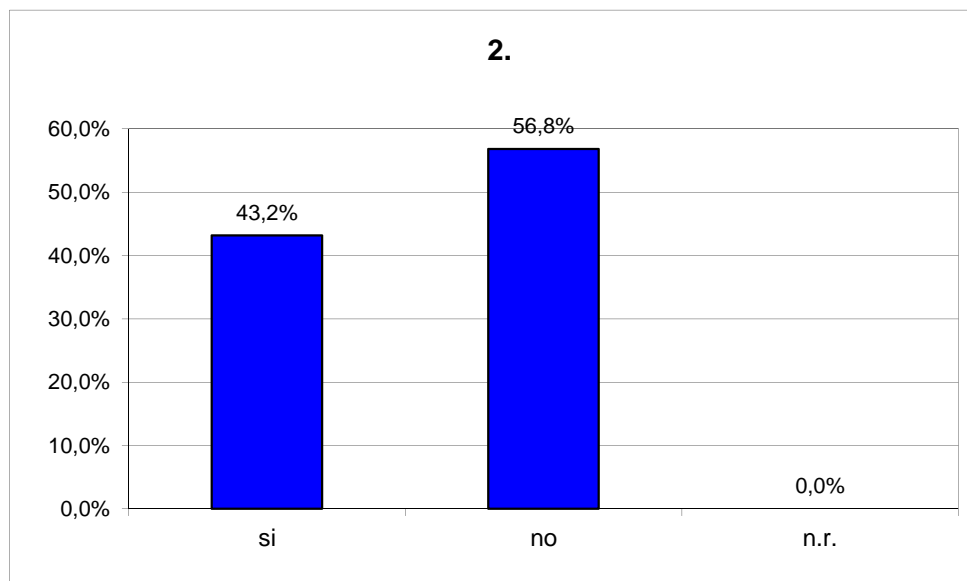




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?

	n°	%
si	19	43,2%
no	25	56,8%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

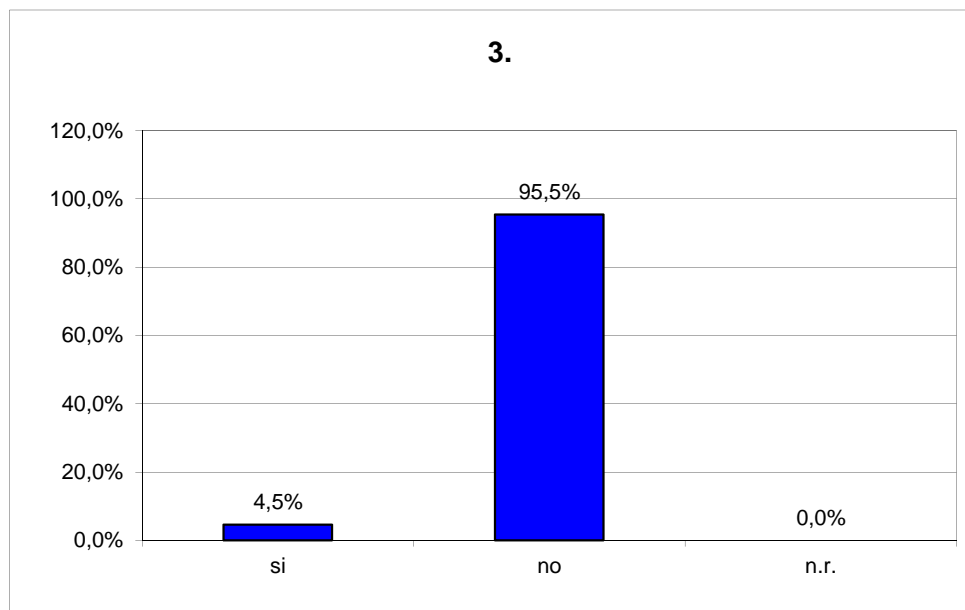




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?

	n°	%
si	2	4,5%
no	42	95,5%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

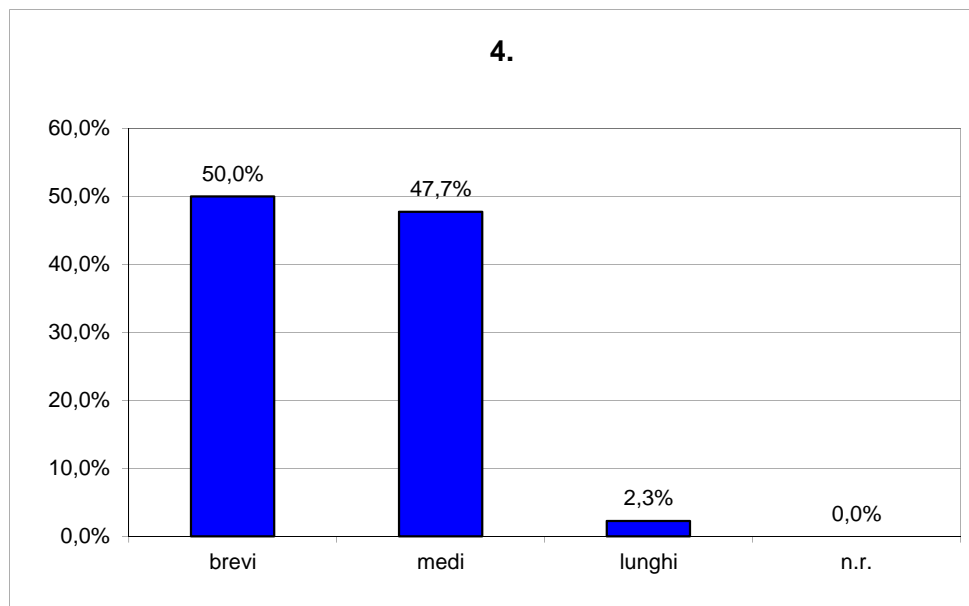




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	22	50,0%
medi	21	47,7%
lunghi	1	2,3%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

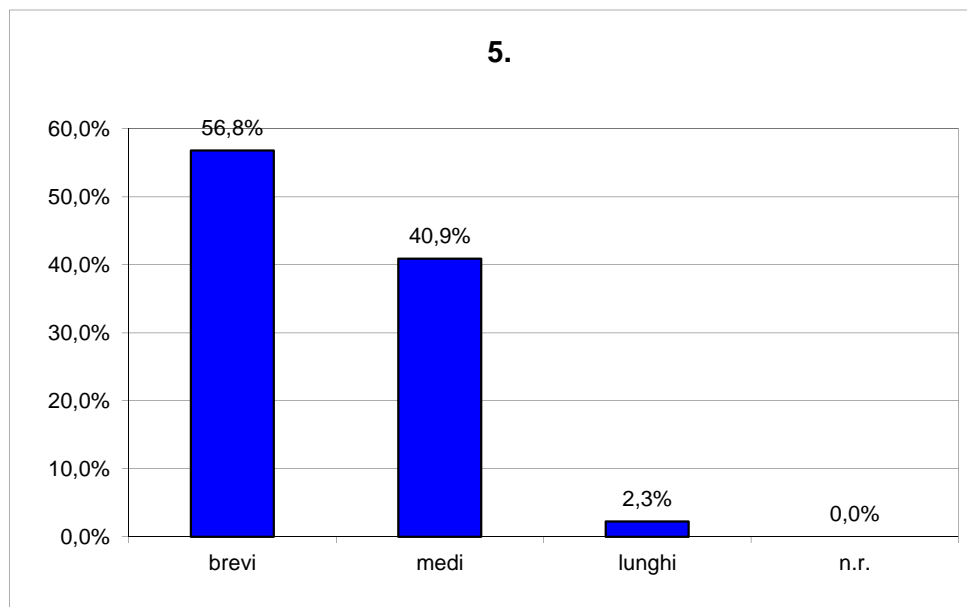




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	25	56,8%
medi	18	40,9%
lunghi	1	2,3%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

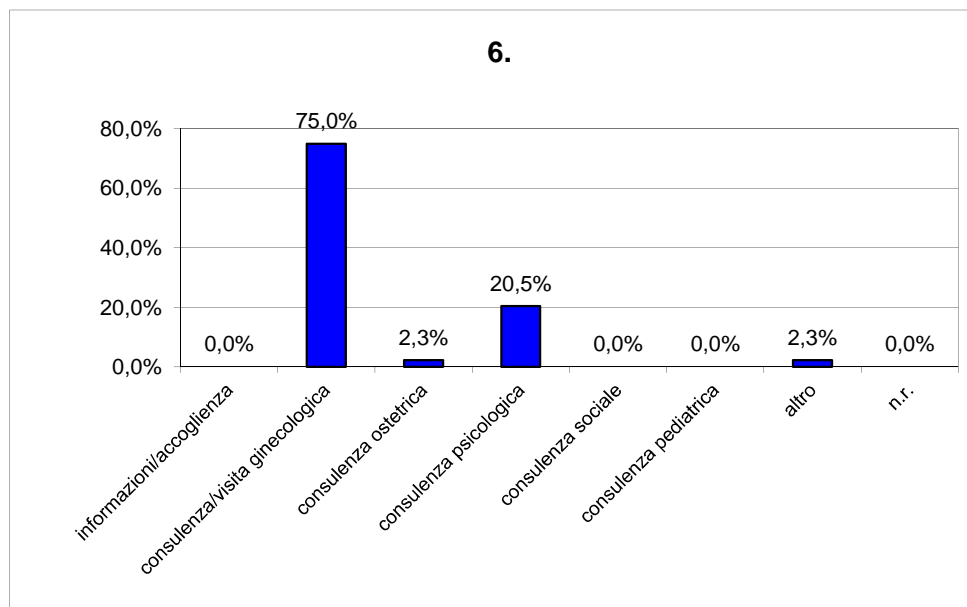




Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Garlasco periodo di riferimento: anno 2016

6. Di quali servizi ha usufruito?

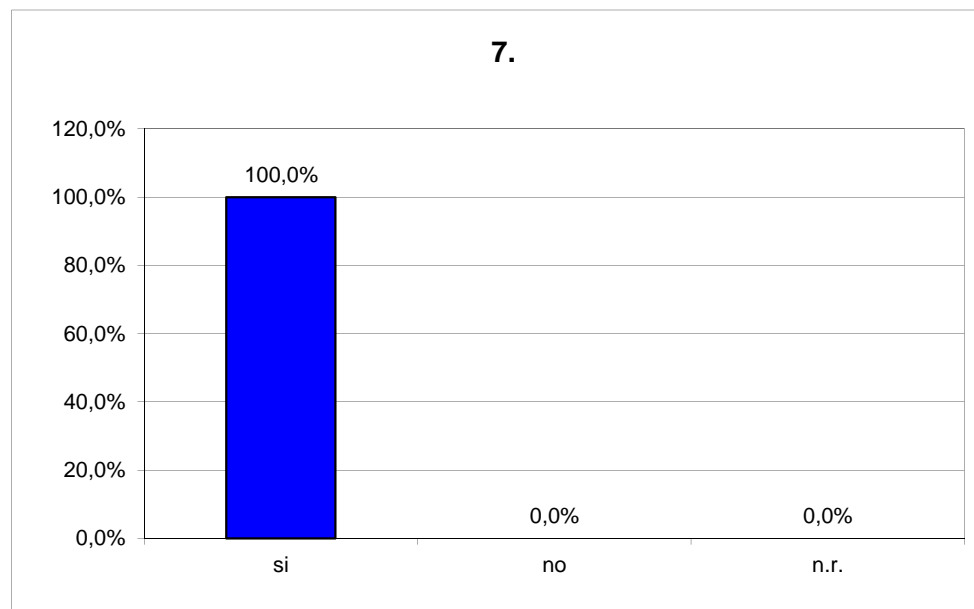
	n°	%
informazioni/accoglienza	0	0,0%
consulenza/visita ginecologica	33	75,0%
consulenza ostetrica	1	2,3%
consulenza psicologica	9	20,5%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	1	2,3%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

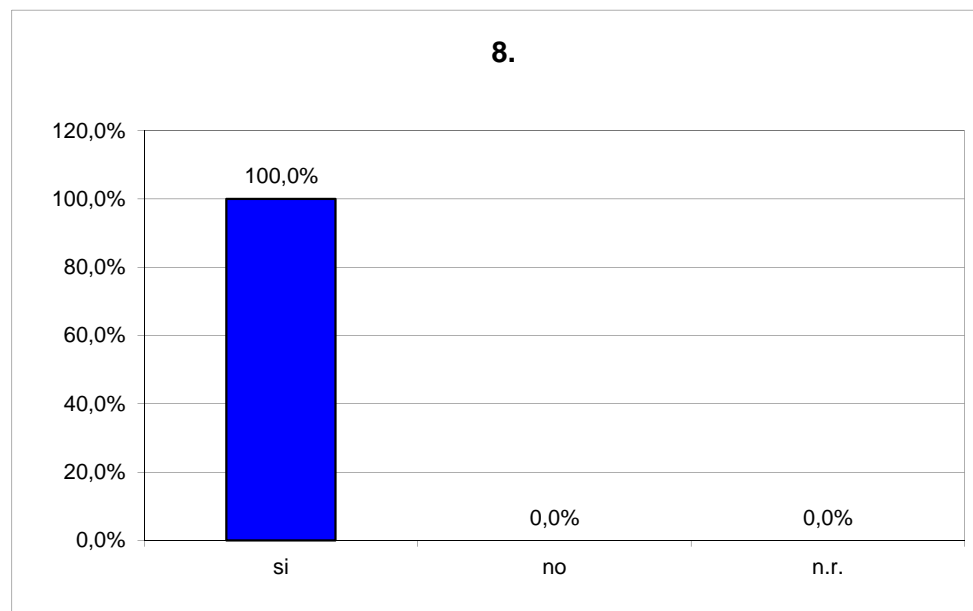
		%
si	44	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?

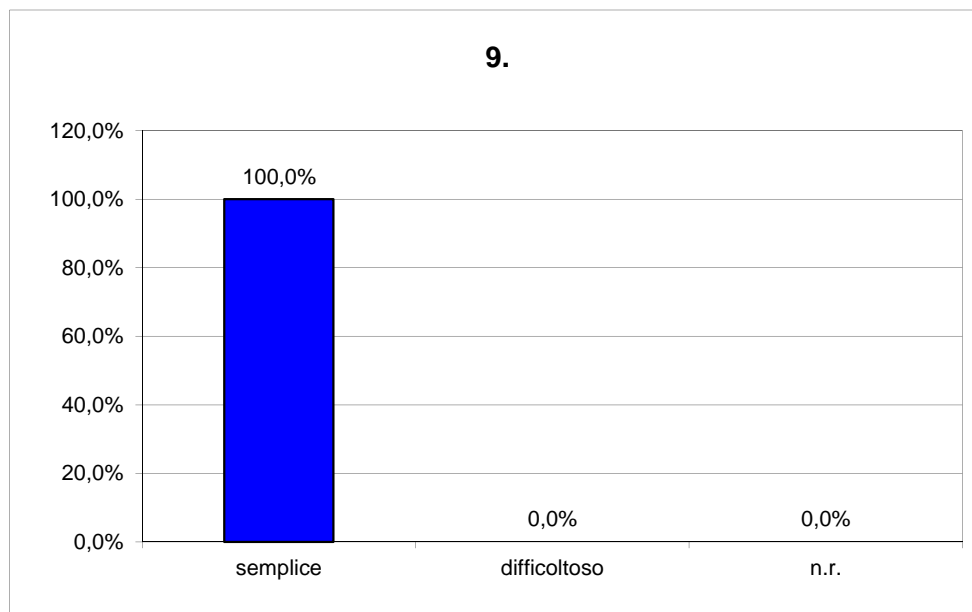
	n°	%
si	44	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

9. L'accesso al consultorio è stato:

	n°	%
semplice	44	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	44	100,0%

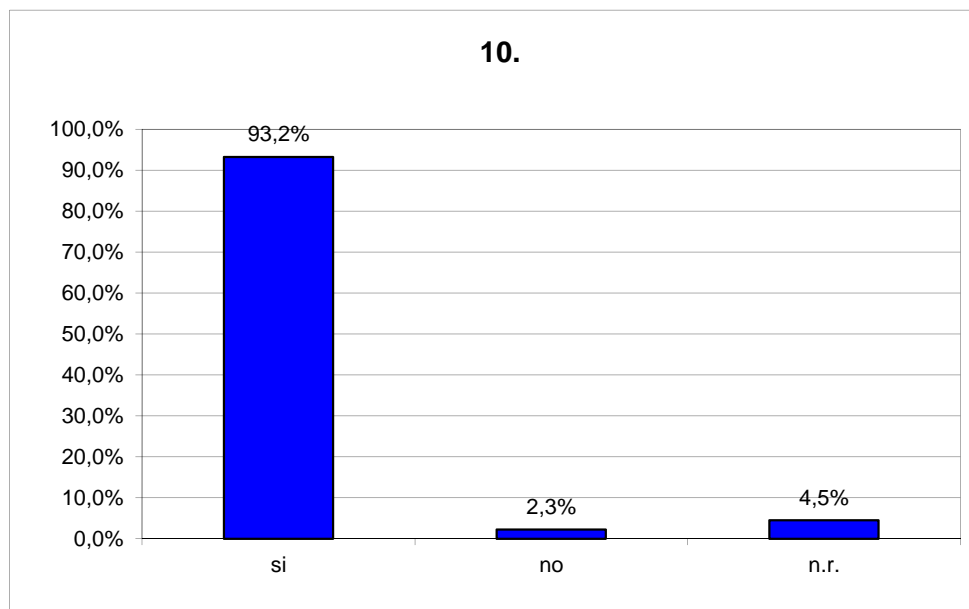




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	41	93,2%
no	1	2,3%
n.r.	2	4,5%
Totale	44	100,0%

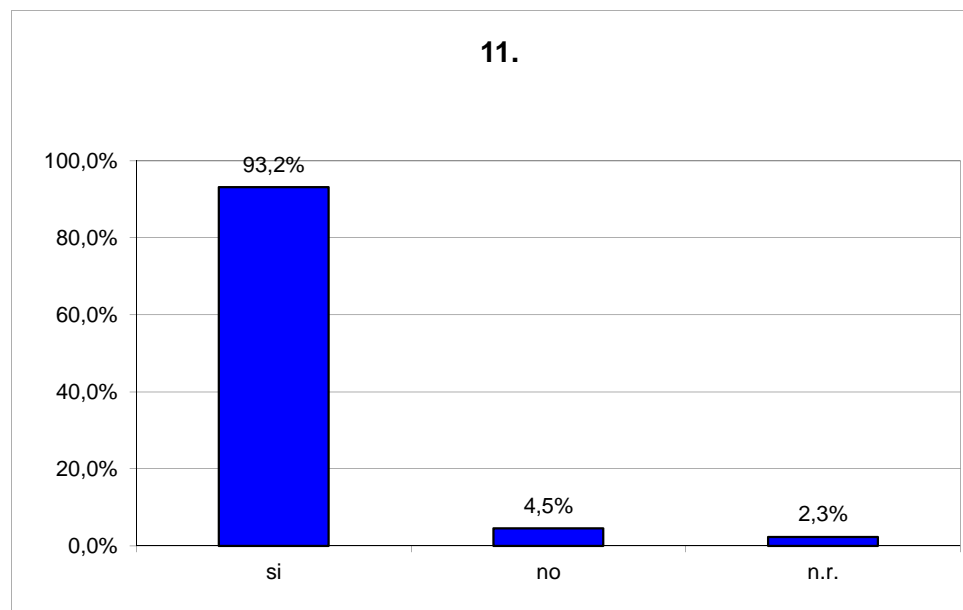




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	41	93,2%
no	2	4,5%
n.r.	1	2,3%
Totale	44	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate
dal Consultorio familiare di Garlasco
periodo di riferimento: anno 2016**

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	43	97,7%
no	0	0,0%
n.r.	1	2,3%
Totale	44	100,0%

