

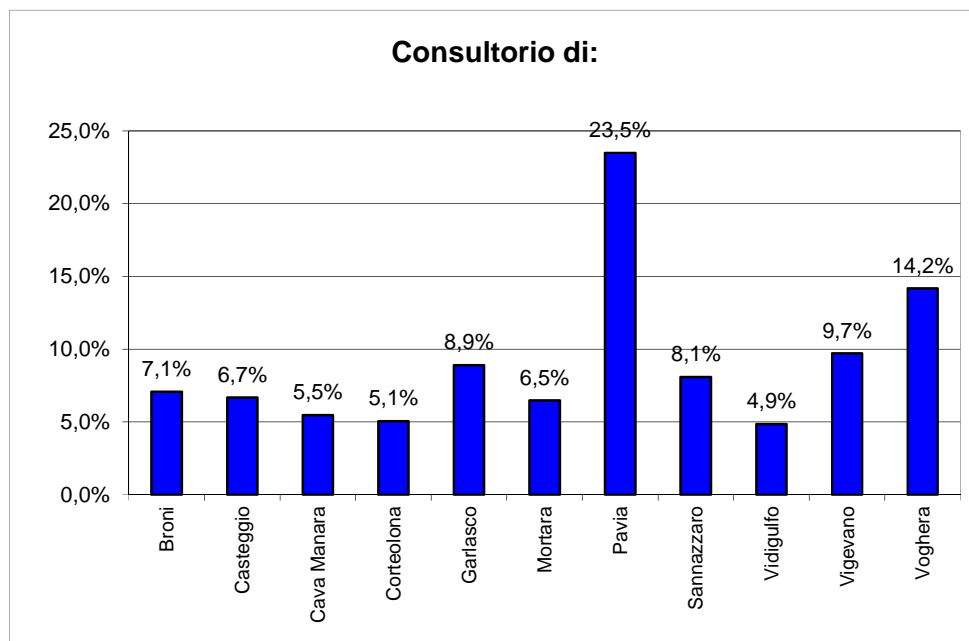


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
<b>Totale</b>	<b>494</b>	<b>100,0%</b>

Consultorio di:

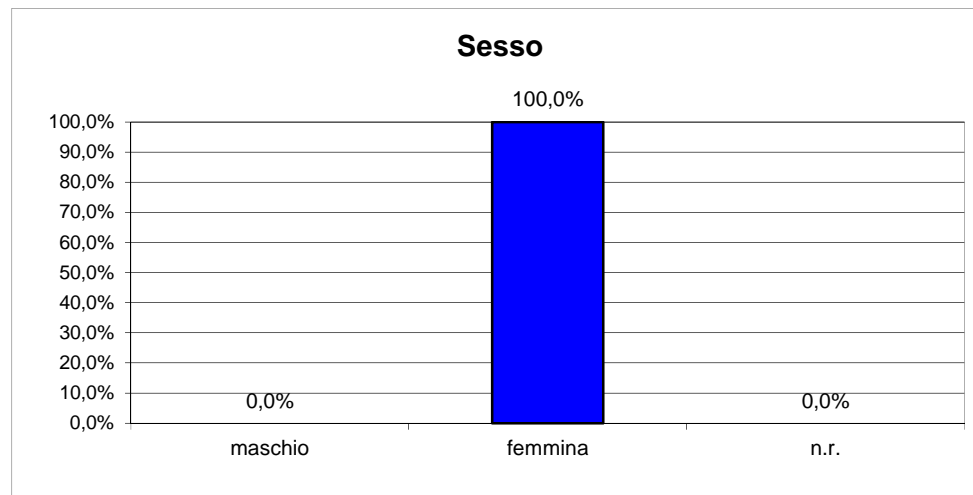




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	0	0,0%
femmina	27	100,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

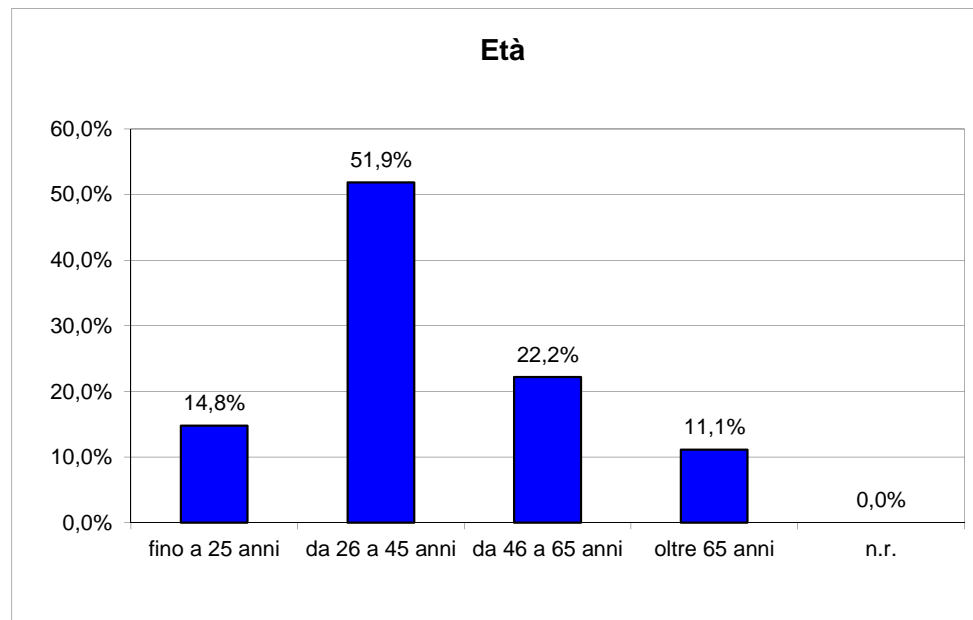




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

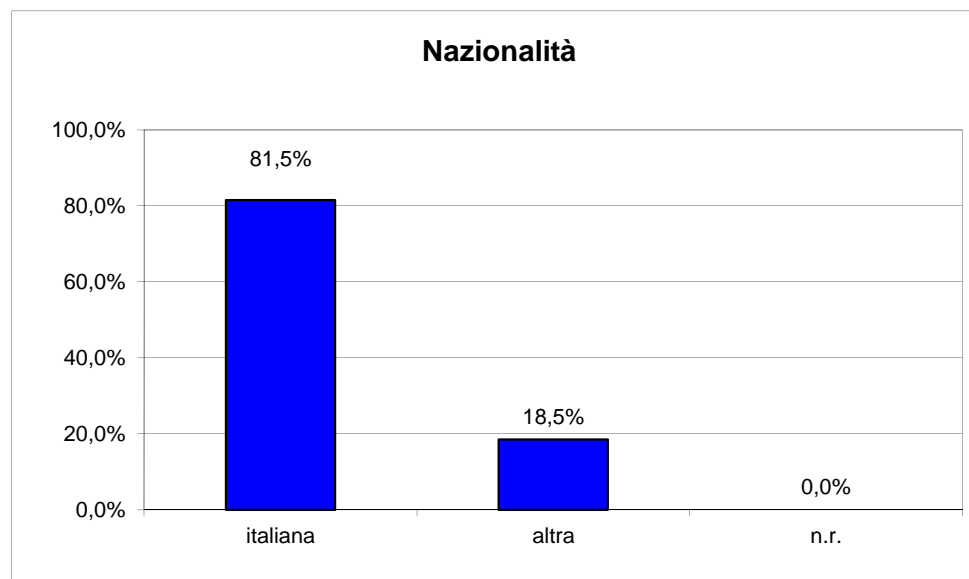
	n°	%
fino a 25 anni	4	14,8%
da 26 a 45 anni	14	51,9%
da 46 a 65 anni	6	22,2%
oltre 65 anni	3	11,1%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per nazionalità**

	n°	%
italiana	22	81,5%
altra	5	18,5%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

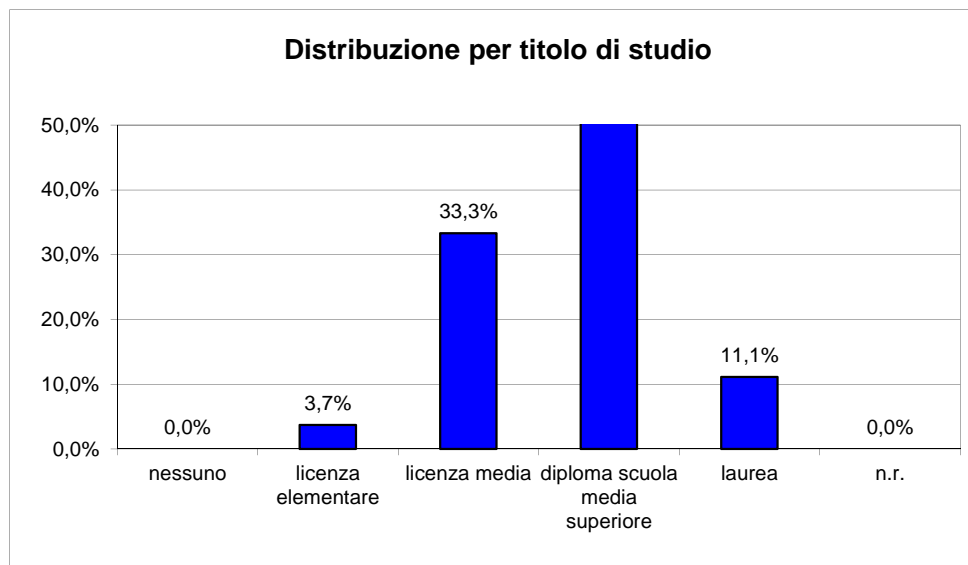


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per titolo di studio**

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	1	3,7%
licenza media	9	33,3%
diploma scuola media superiore	14	51,9%
laurea	3	11,1%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

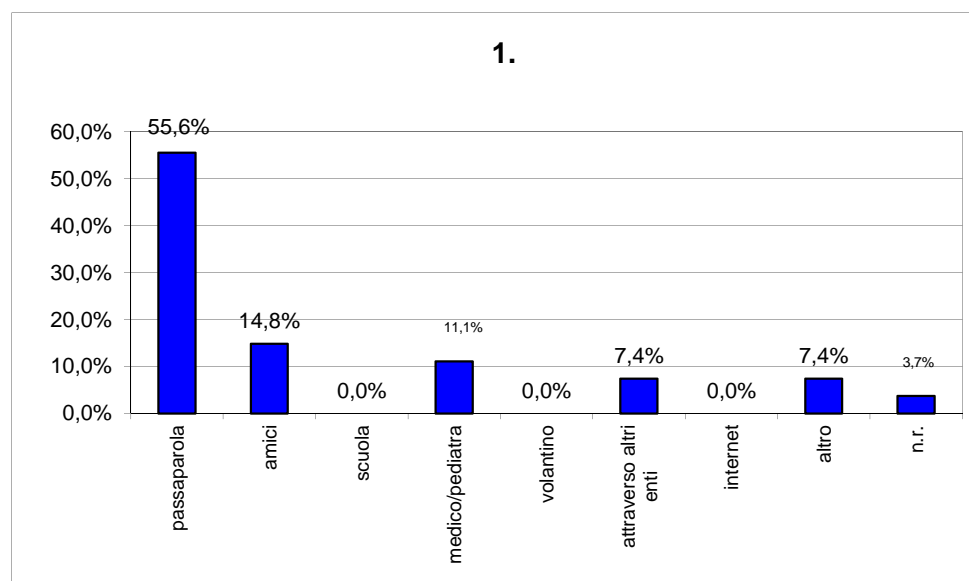
**Distribuzione per titolo di studio**



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**1. Come ha conosciuto il nostro servizio?**

	n°	%
passaparola	15	55,6%
amici	4	14,8%
scuola	0	0,0%
medico/pediatra	3	11,1%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	2	7,4%
internet	0	0,0%
altro	2	7,4%
n.r.	1	3,7%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

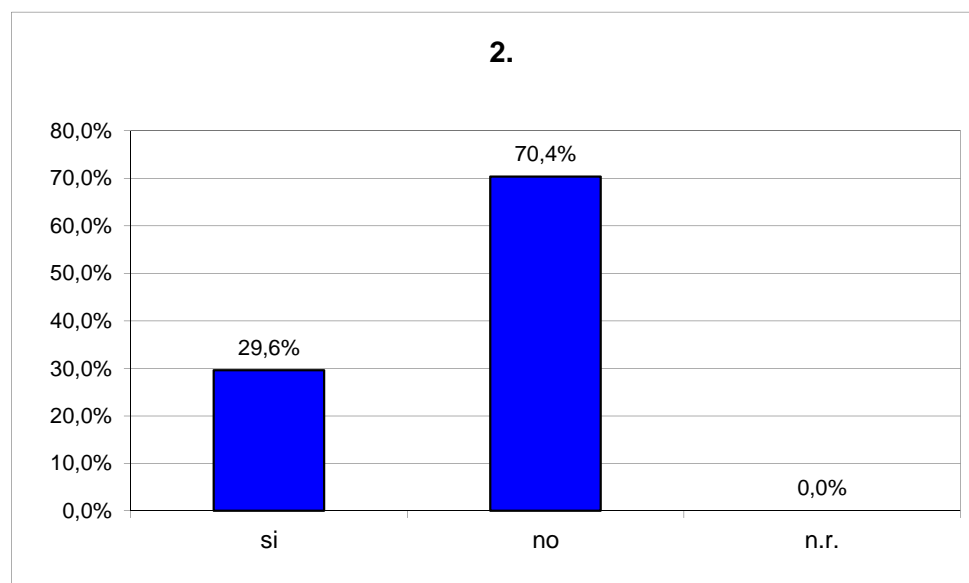




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?**

	n°	%
si	8	29,6%
no	19	70,4%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

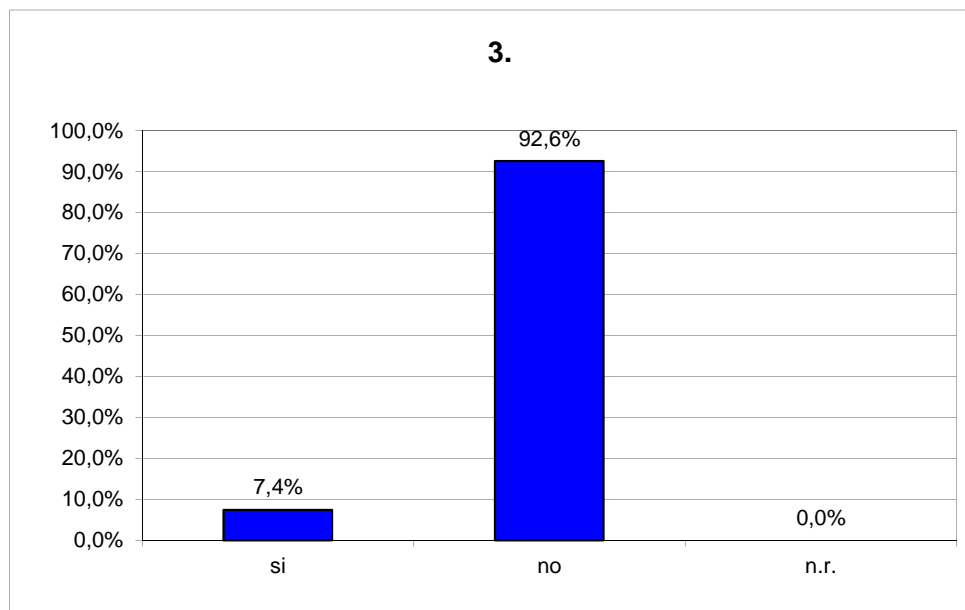




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?**

	n°	%
si	2	7,4%
no	25	92,6%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>



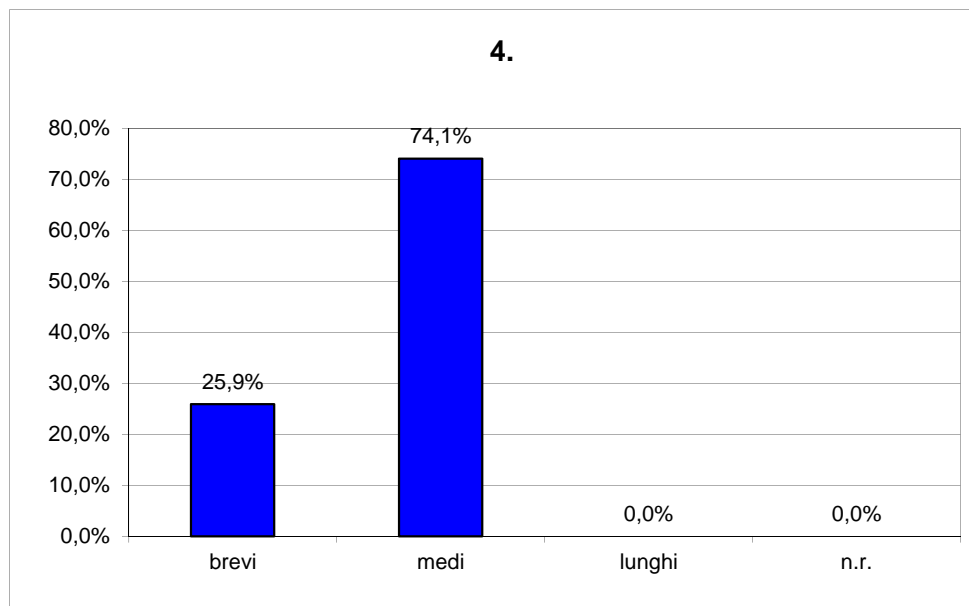




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Cava Manara**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:**

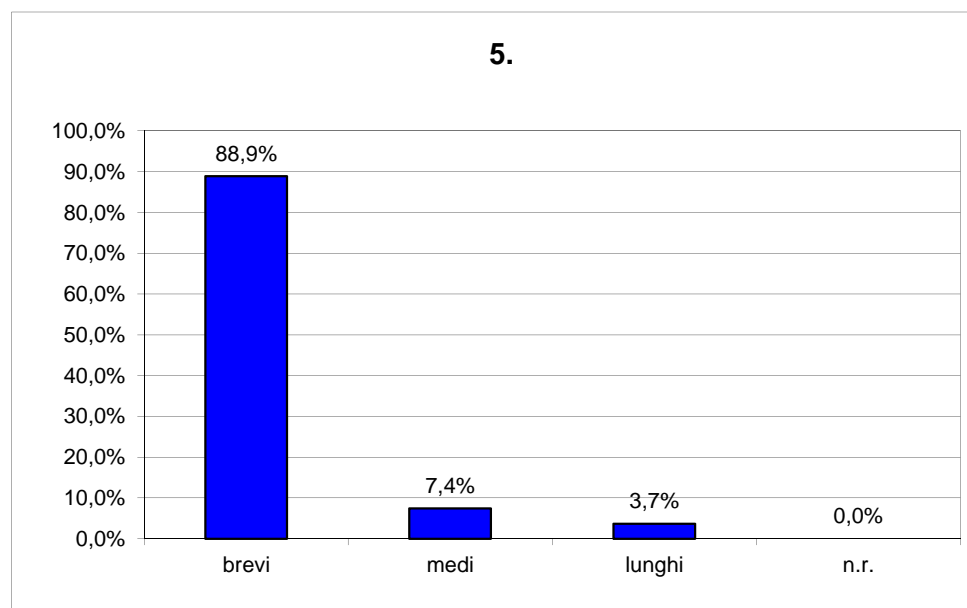
	n°	%
brevi	7	25,9%
medi	20	74,1%
lunghi	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	24	88,9%
medi	2	7,4%
lunghi	1	3,7%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

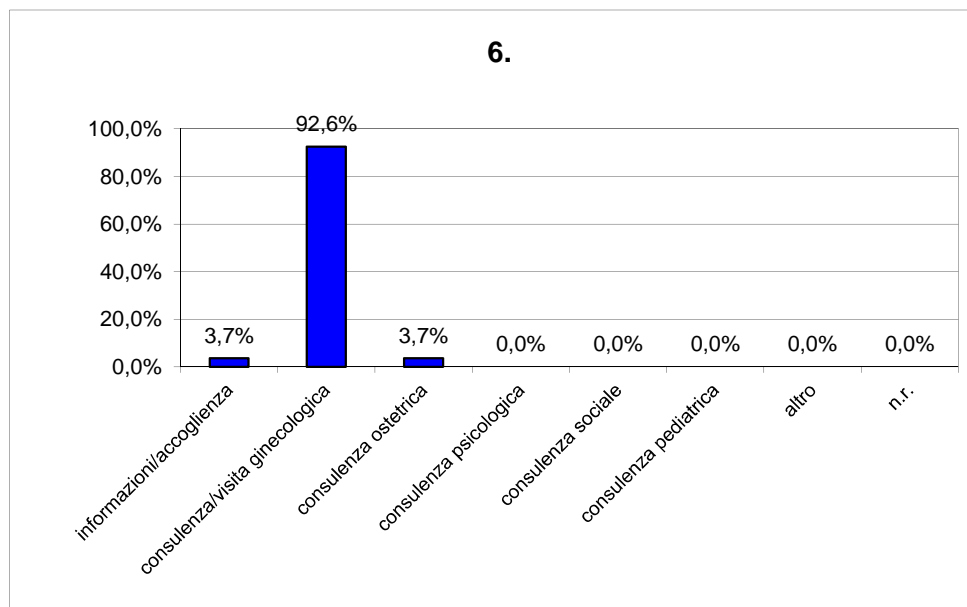




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Cava Manara periodo di riferimento: anno 2016**

**6. Di quali servizi ha usufruito?**

	n°	%
informazioni/accoglienza	1	3,7%
consulenza/visita ginecologica	25	92,6%
consulenza ostetrica	1	3,7%
consulenza psicologica	0	0,0%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

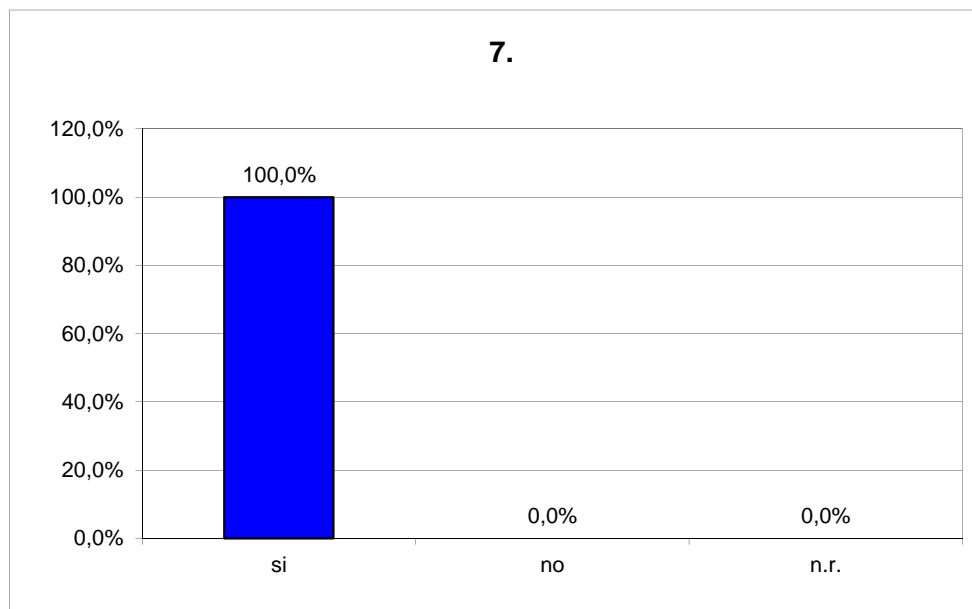




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Cava Manara**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

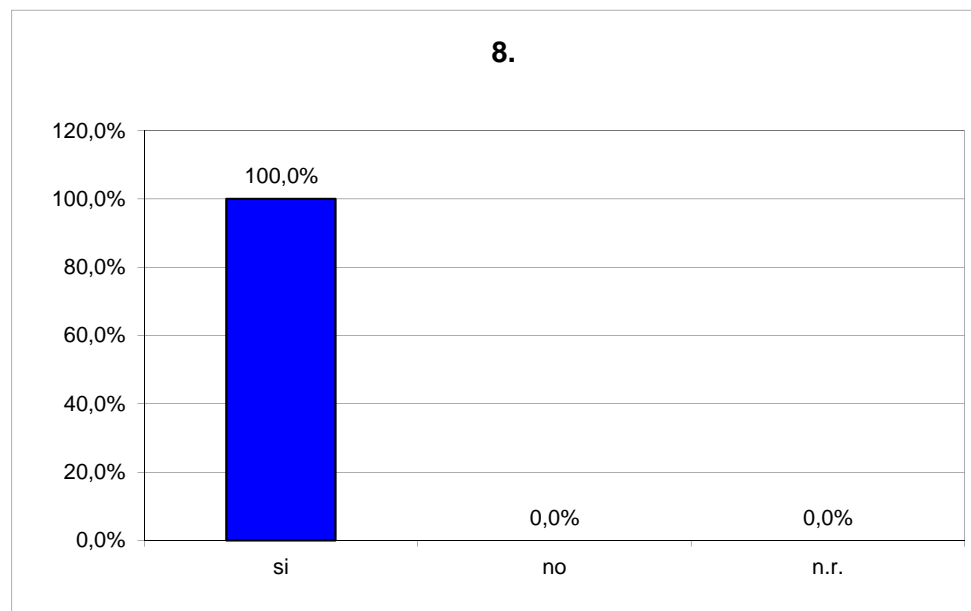
		%
si	27	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

**8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?**

	n°	%
si	27	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

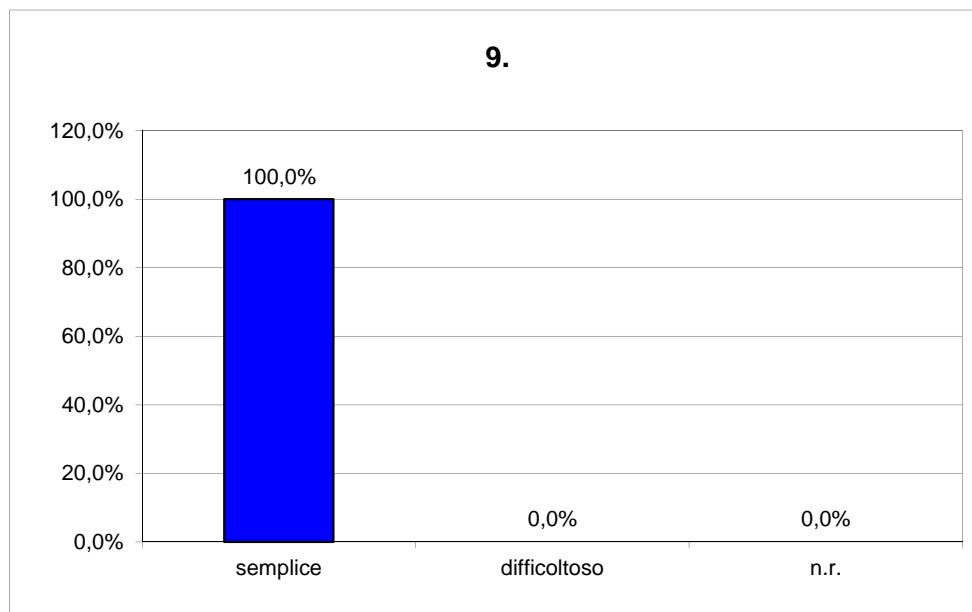




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Cava Manara**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**9. L'accesso al consultorio è stato:**

	n°	%
semplice	27	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

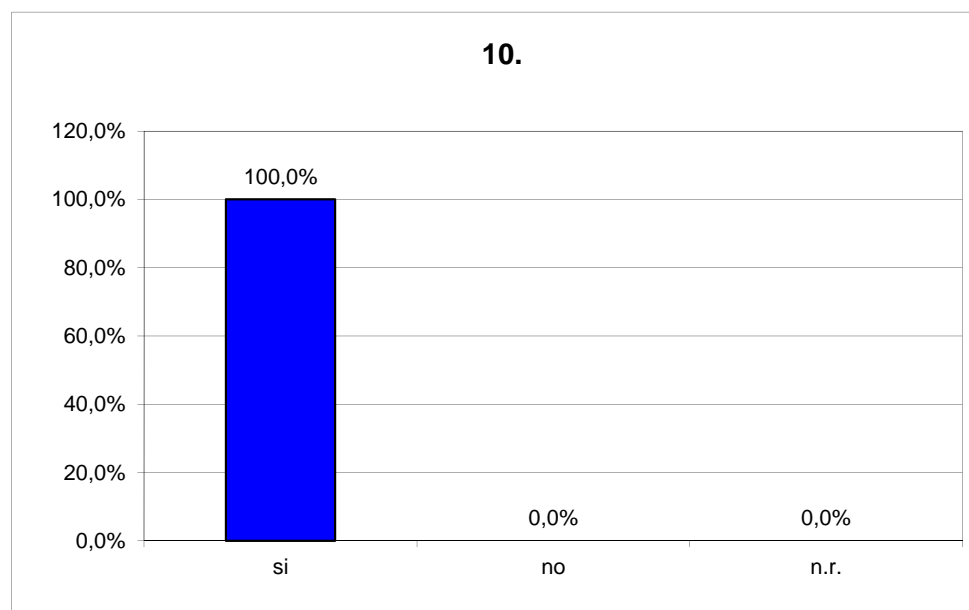




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	27	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

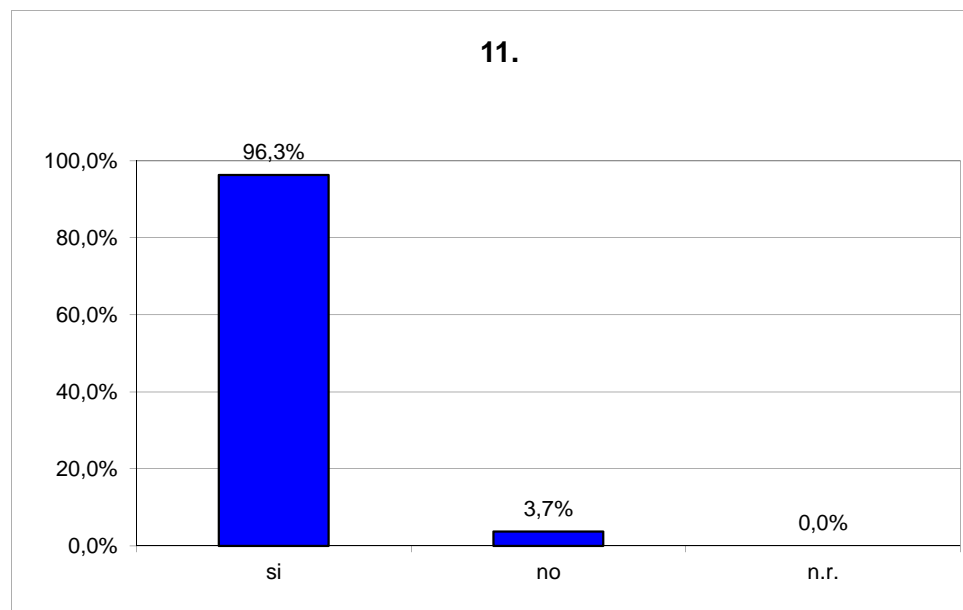




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Cava Manara  
periodo di riferimento: anno 2016**

11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?

	n°	%
si	26	96,3%
no	1	3,7%
n.r.	0	0,0%
Totale	27	100,0%







**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Cava Manara**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	27	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	27	100,0%

