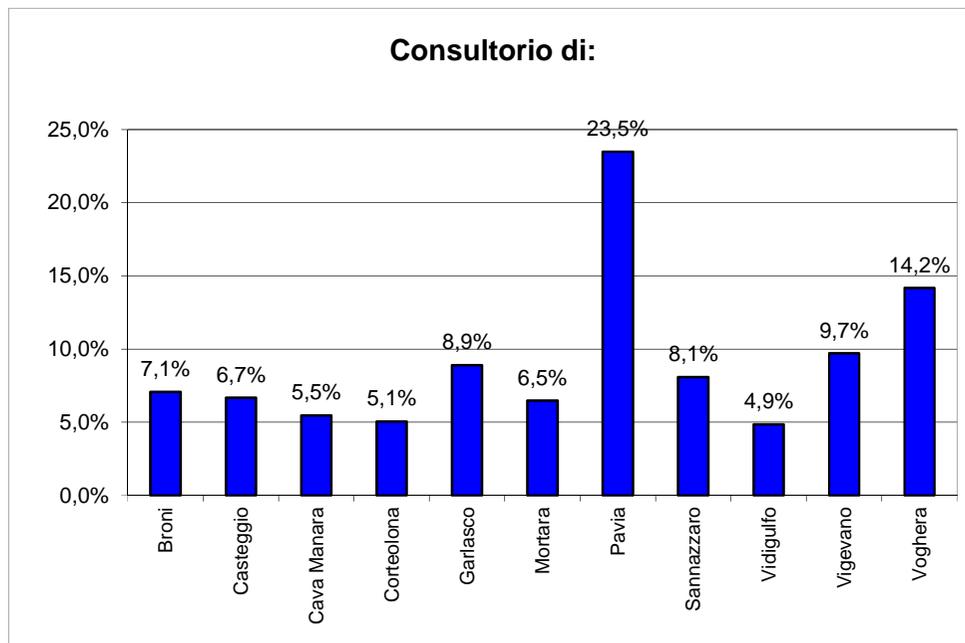




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
<b>Totale</b>	<b>494</b>	<b>100,0%</b>

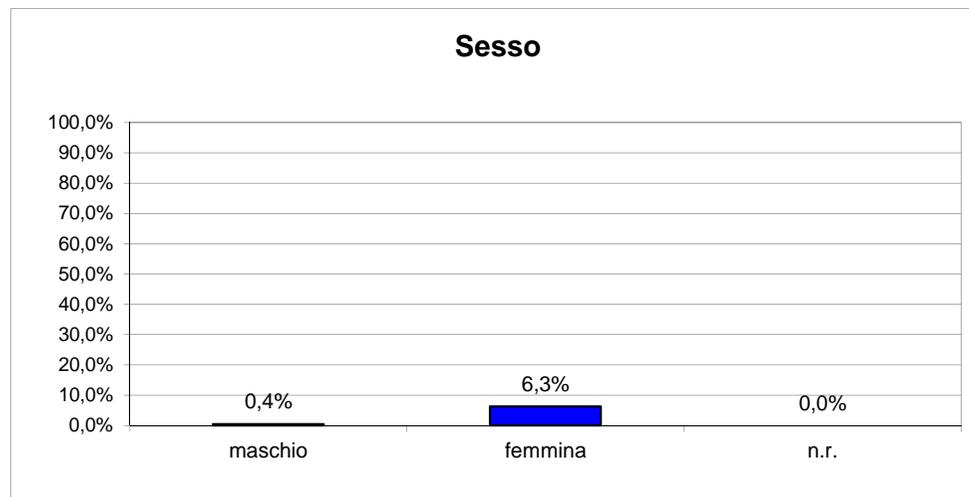




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per sesso

	n°	%
maschio	2	0,4%
femmina	31	6,3%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>6,7%</b>

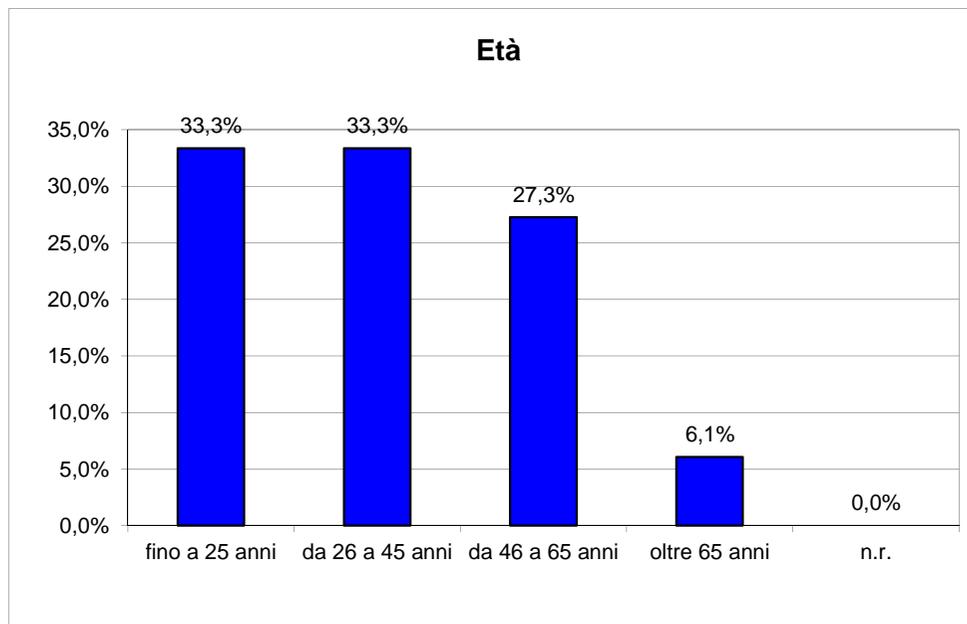




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	11	33,3%
da 26 a 45 anni	11	33,3%
da 46 a 65 anni	9	27,3%
oltre 65 anni	2	6,1%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

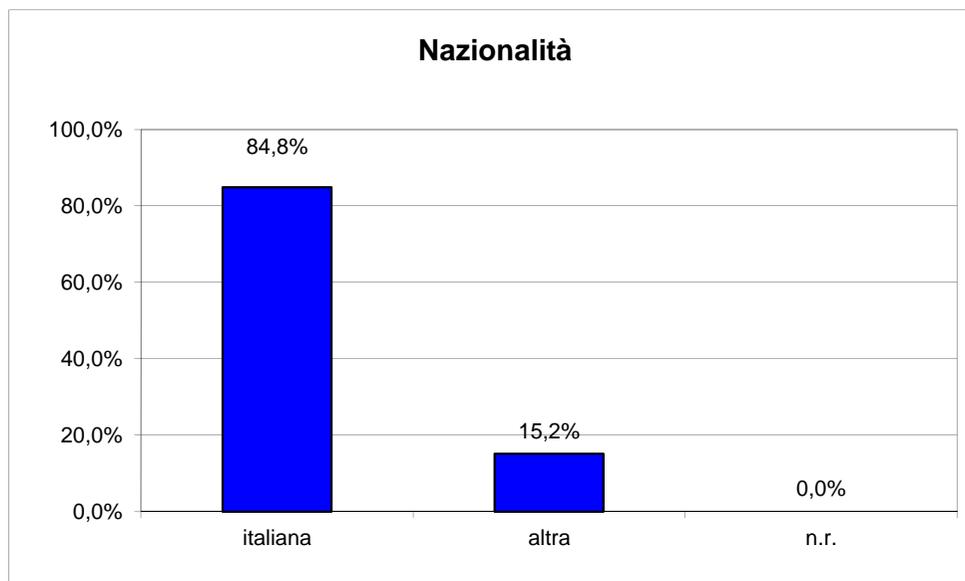




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	28	84,8%
altra	5	15,2%
n.r.	0	0,0%
Totale	33	100,0%



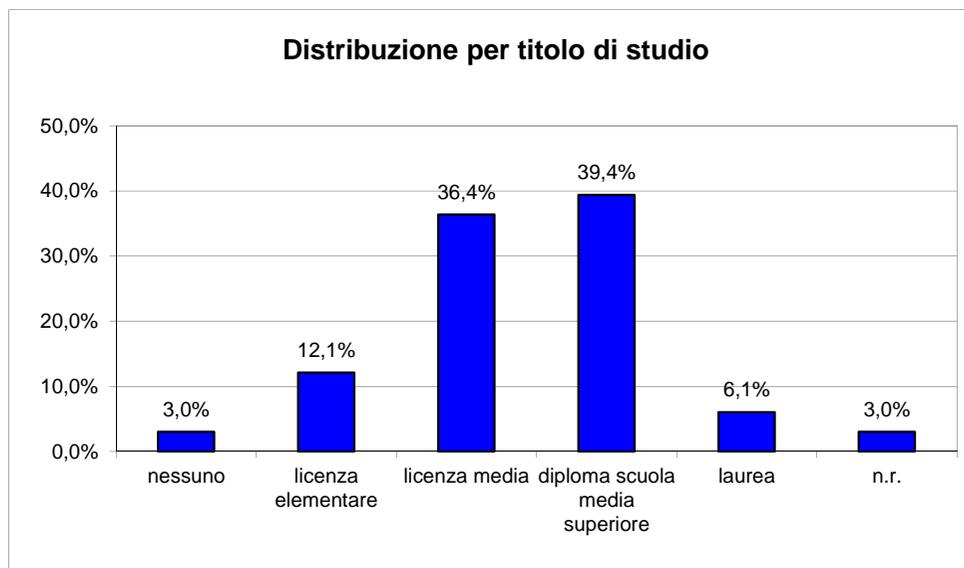


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per titolo di studio

	n°	%
nessuno	1	3,0%
licenza elementare	4	12,1%
licenza media	12	36,4%
diploma scuola media superiore	13	39,4%
laurea	2	6,1%
n.r.	1	3,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

Distribuzione per titolo di studio

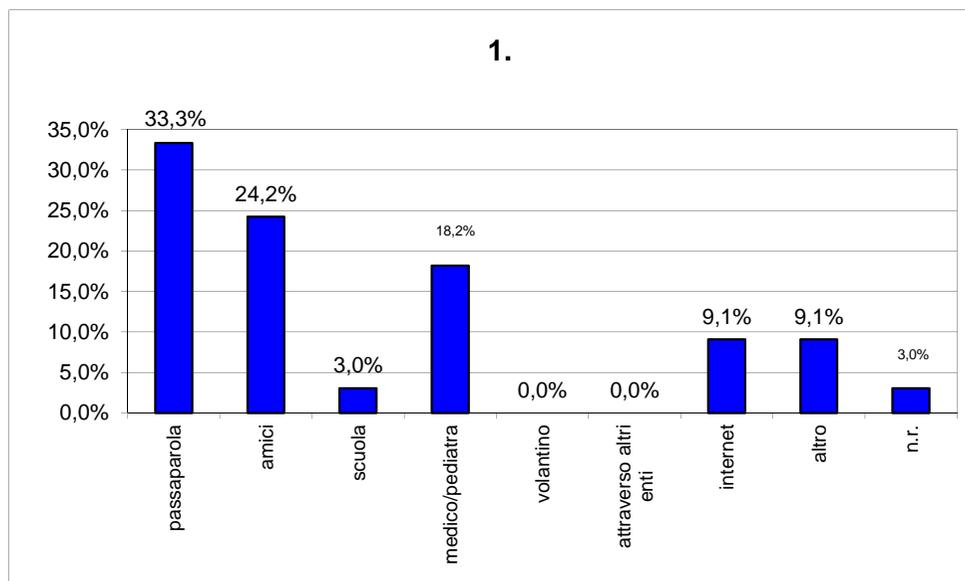




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**1. Come ha conosciuto il nostro servizio?**

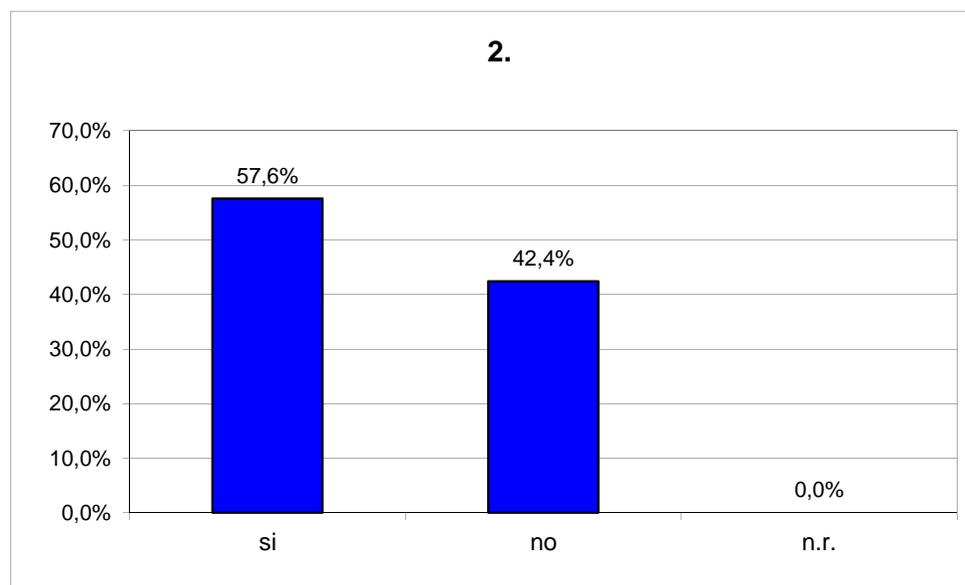
	n°	%
passaparola	11	33,3%
amici	8	24,2%
scuola	1	3,0%
medico/pediatra	6	18,2%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	0	0,0%
internet	3	9,1%
altro	3	9,1%
n.r.	1	3,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

**2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?**

	n°	%
si	19	57,6%
no	14	42,4%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

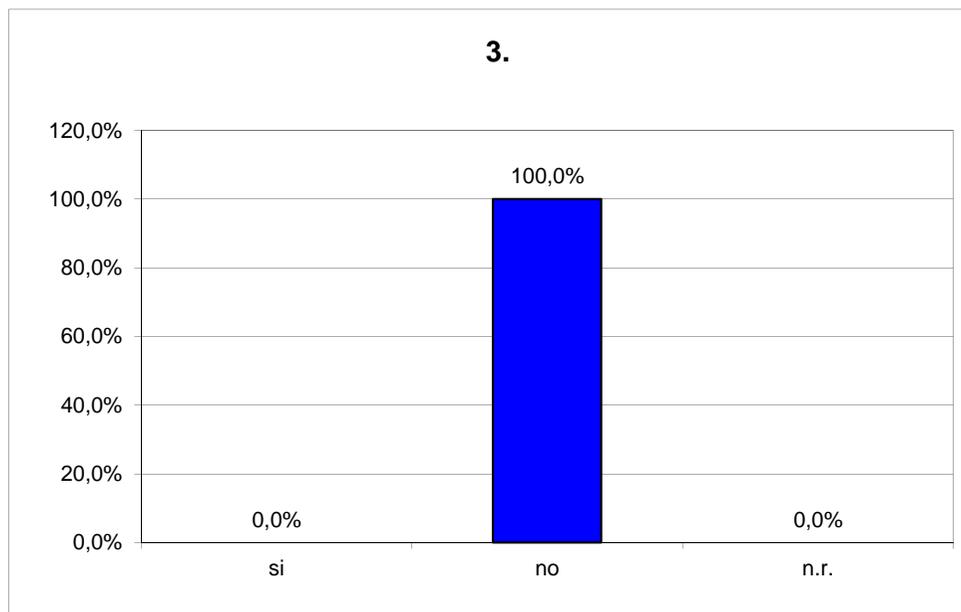




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

**3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?**

	n°	%
si	0	0,0%
no	33	100,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

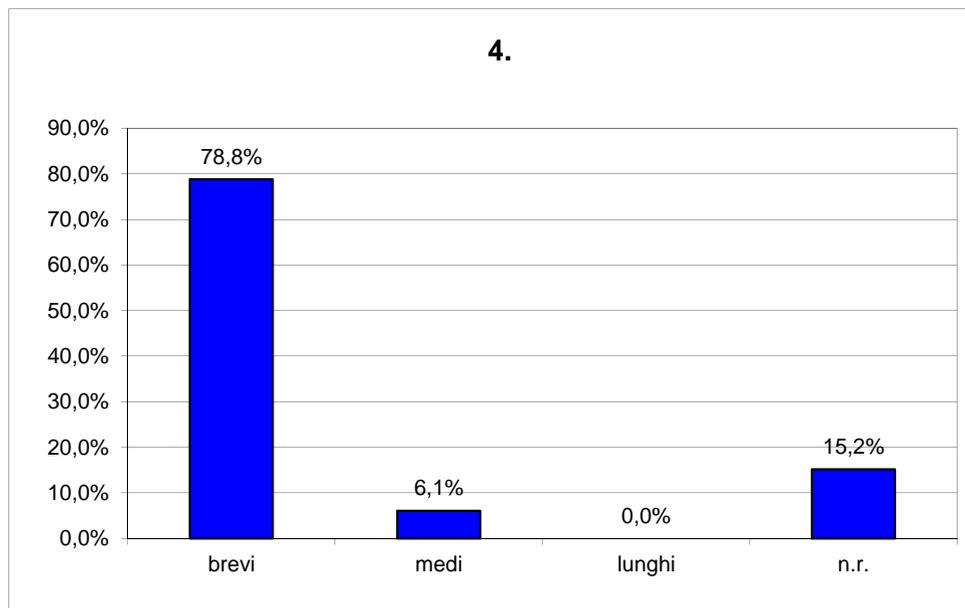




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

**4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:**

	n°	%
brevi	26	78,8%
medi	2	6,1%
lunghi	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
Totale	33	100,0%

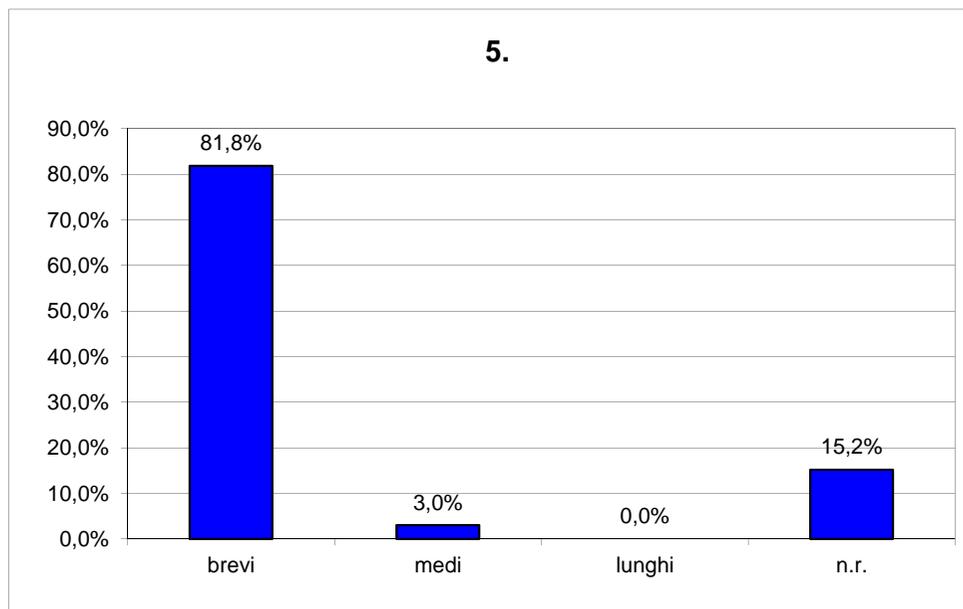




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	27	81,8%
medi	1	3,0%
lunghi	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

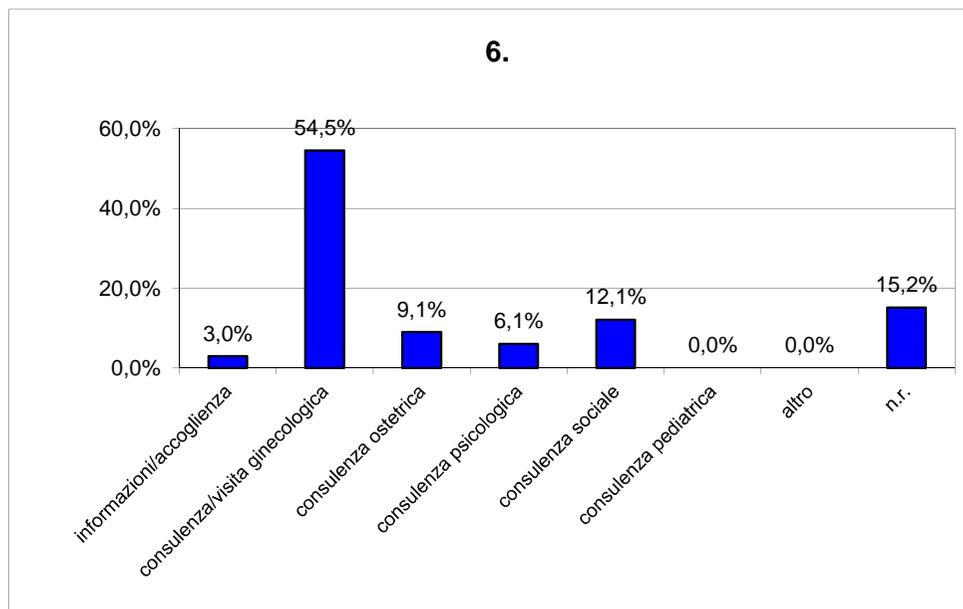




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**6. Di quali servizi ha usufruito?**

	n°	%
informazioni/accoglienza	1	3,0%
consulenza/visita ginecologica	18	54,5%
consulenza ostetrica	3	9,1%
consulenza psicologica	2	6,1%
consulenza sociale	4	12,1%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

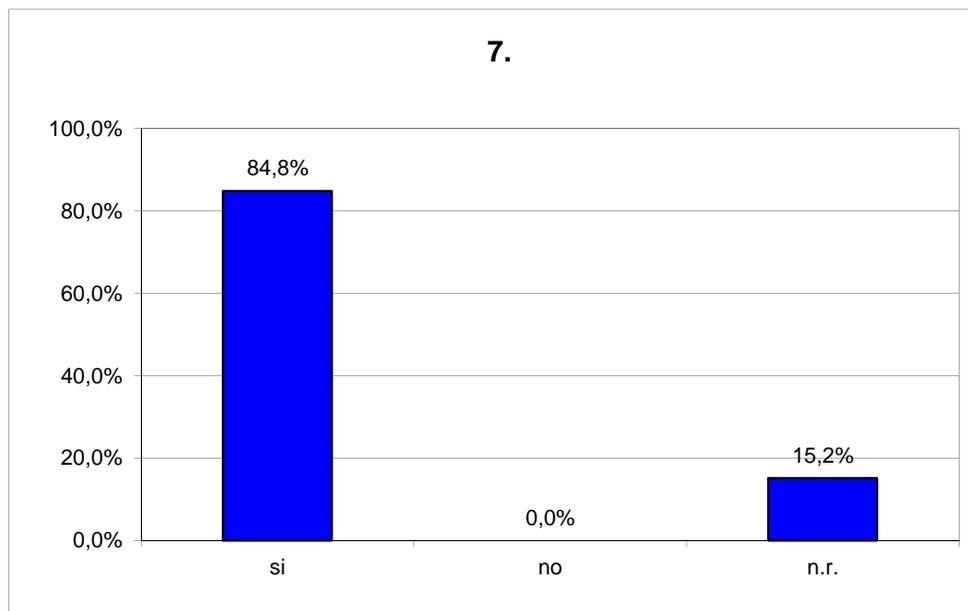




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

		%
si	28	84,8%
no	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
Totale	33	100,0%

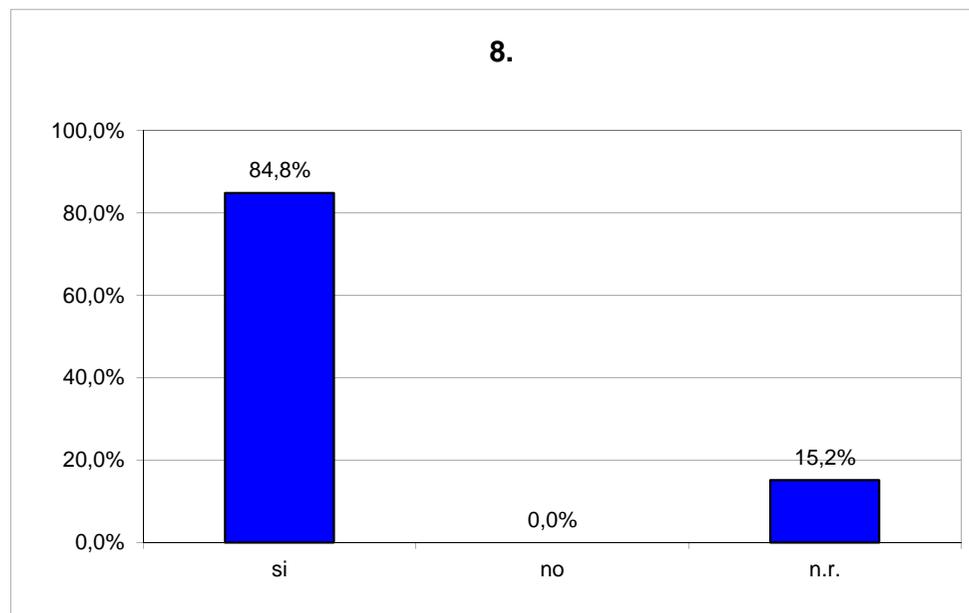




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?**

	n°	%
si	28	84,8%
no	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

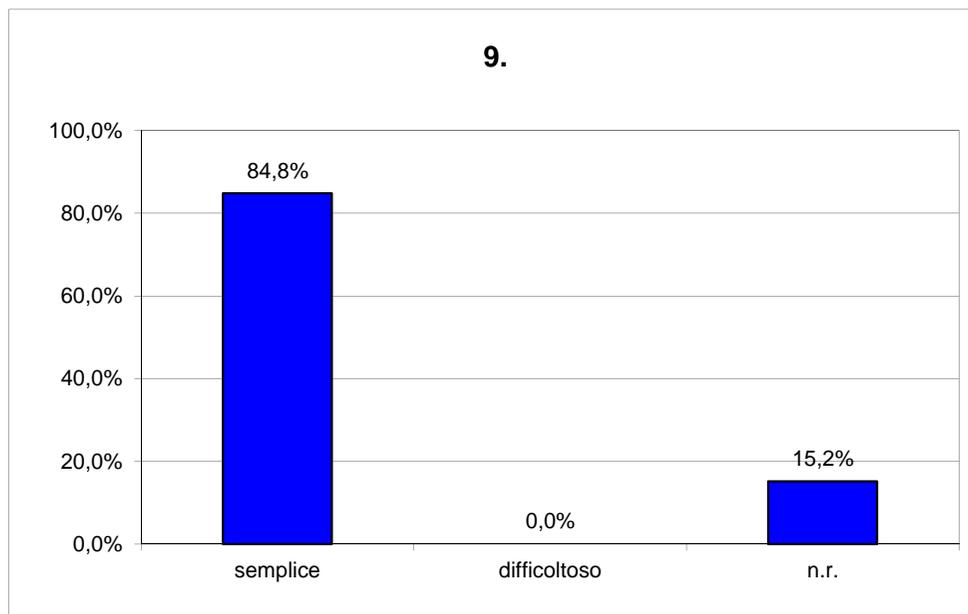




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**9. L'accesso al consultorio è stato:**

	n°	%
semplice	28	84,8%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

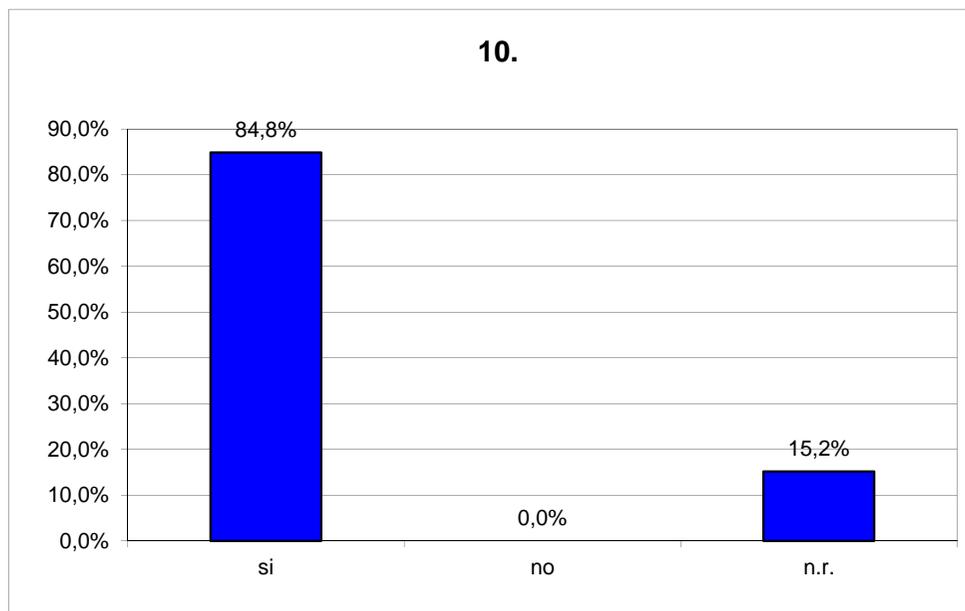




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	28	84,8%
no	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
Totale	33	100,0%

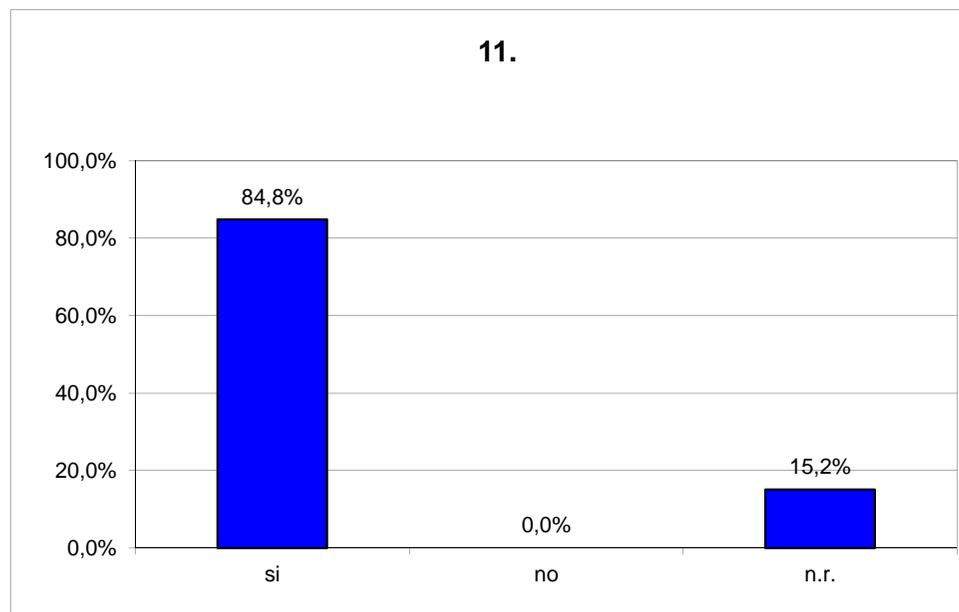




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Casteggio  
periodo di riferimento: anno 2016**

**11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?**

	n°	%
si	28	84,8%
no	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
Totale	33	100,0%





**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Casteggio**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	28	84,8%
no	0	0,0%
n.r.	5	15,2%
Totale	33	100,0%

