

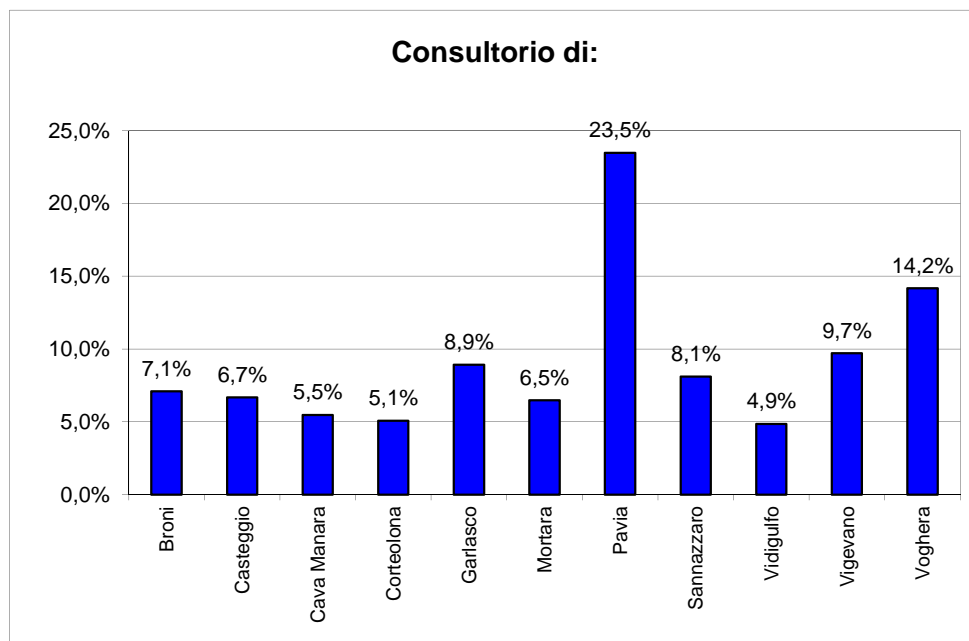


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

Consultorio di:

	n°	%
Broni	35	7,1%
Casteggio	33	6,7%
Cava Manara	27	5,5%
Corteolona	25	5,1%
Garlasco	44	8,9%
Mortara	32	6,5%
Pavia	116	23,5%
Sannazzaro	40	8,1%
Vidigulfo	24	4,9%
Vigevano	48	9,7%
Voghera	70	14,2%
<b>Totale</b>	<b>494</b>	<b>100,0%</b>

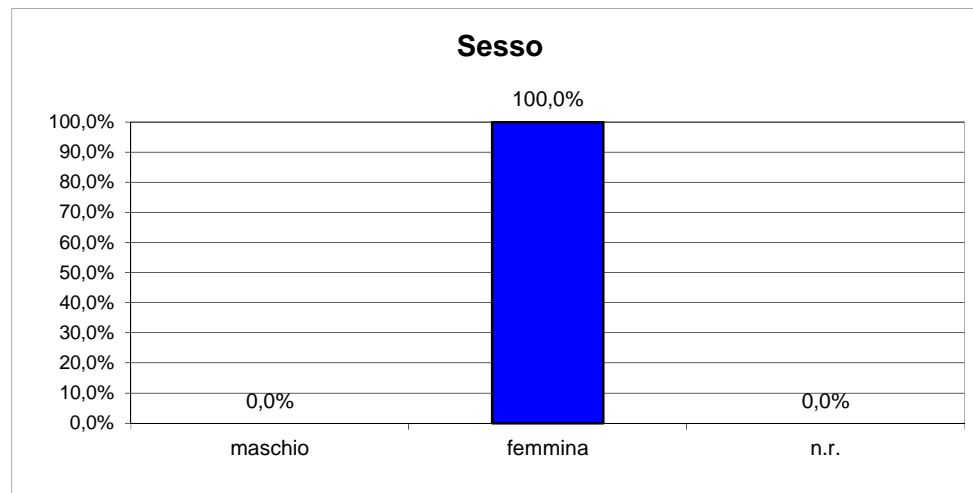
Consultorio di:



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per sesso**

	n°	%
maschio	0	0,0%
femmina	35	100,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

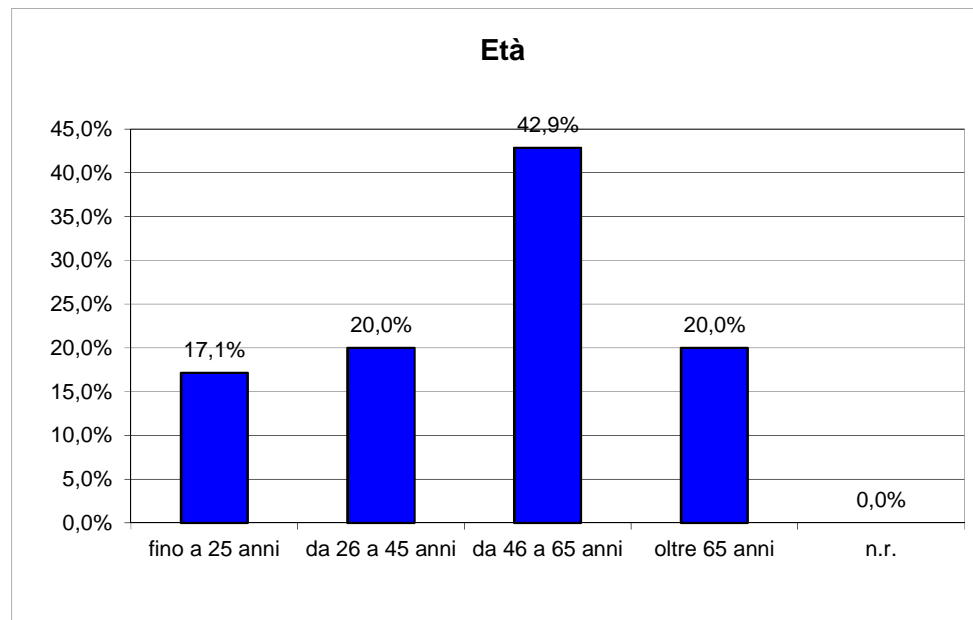




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per classe d'età

	n°	%
fino a 25 anni	6	17,1%
da 26 a 45 anni	7	20,0%
da 46 a 65 anni	15	42,9%
oltre 65 anni	7	20,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

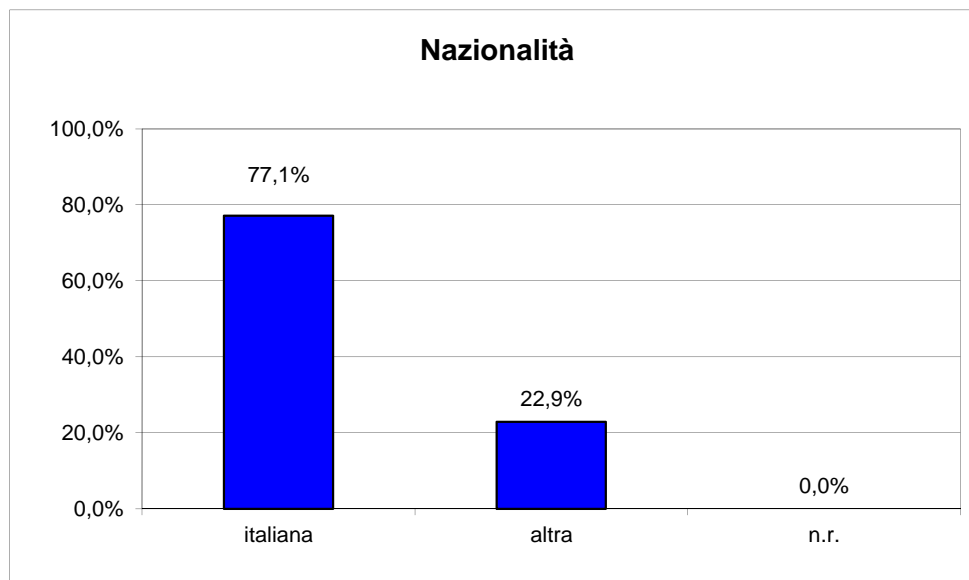




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

Distribuzione per nazionalità

	n°	%
italiana	27	77,1%
altra	8	22,9%
n.r.	0	0,0%
Totale	35	100,0%



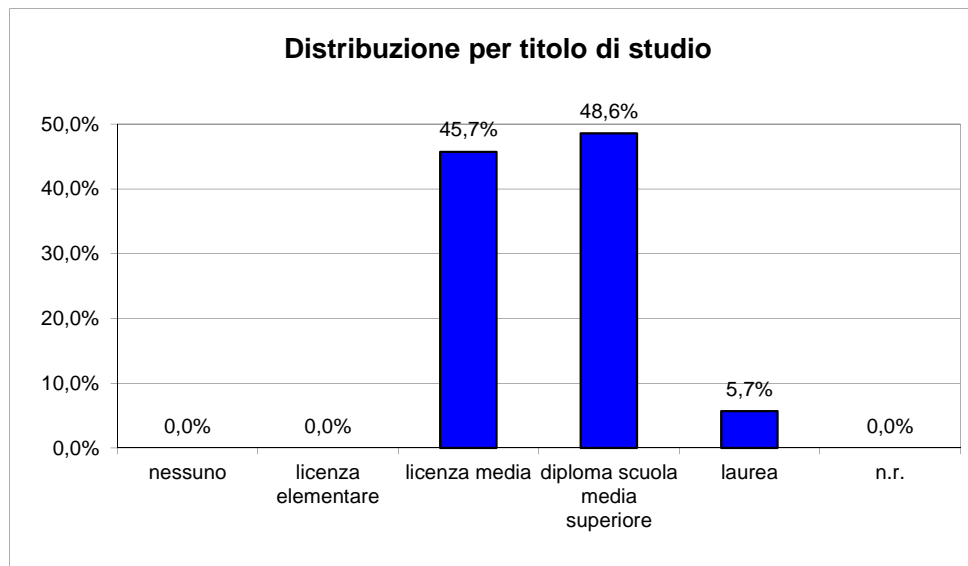


**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**Distribuzione per titolo di studio**

	n°	%
nessuno	0	0,0%
licenza elementare	0	0,0%
licenza media	16	45,7%
diploma scuola media superiore	17	48,6%
laurea	2	5,7%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

**Distribuzione per titolo di studio**

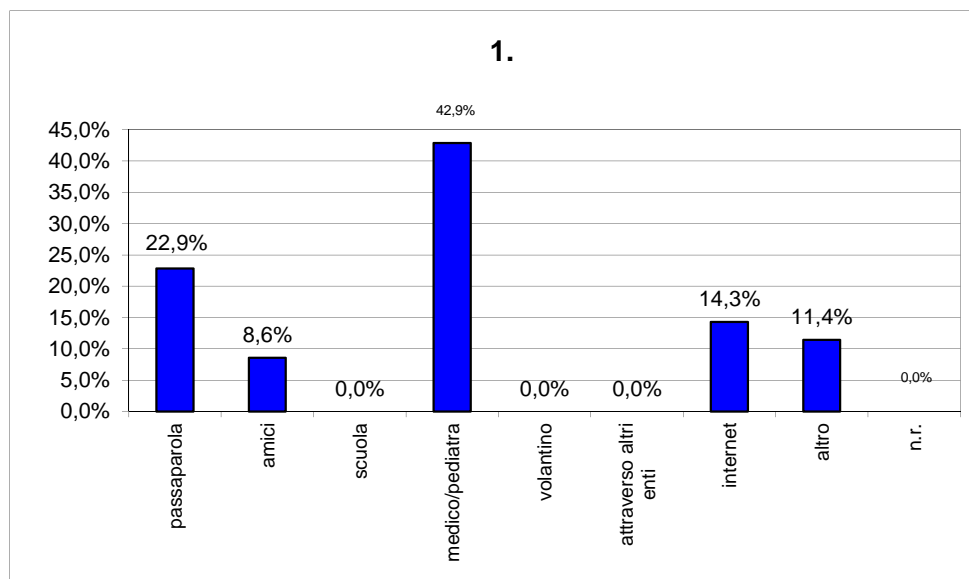




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**1. Come ha conosciuto il nostro servizio?**

	n°	%
passaparola	8	22,9%
amici	3	8,6%
scuola	0	0,0%
medico/pediatra	15	42,9%
volantino	0	0,0%
attraverso altri enti	0	0,0%
internet	5	14,3%
altro	4	11,4%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

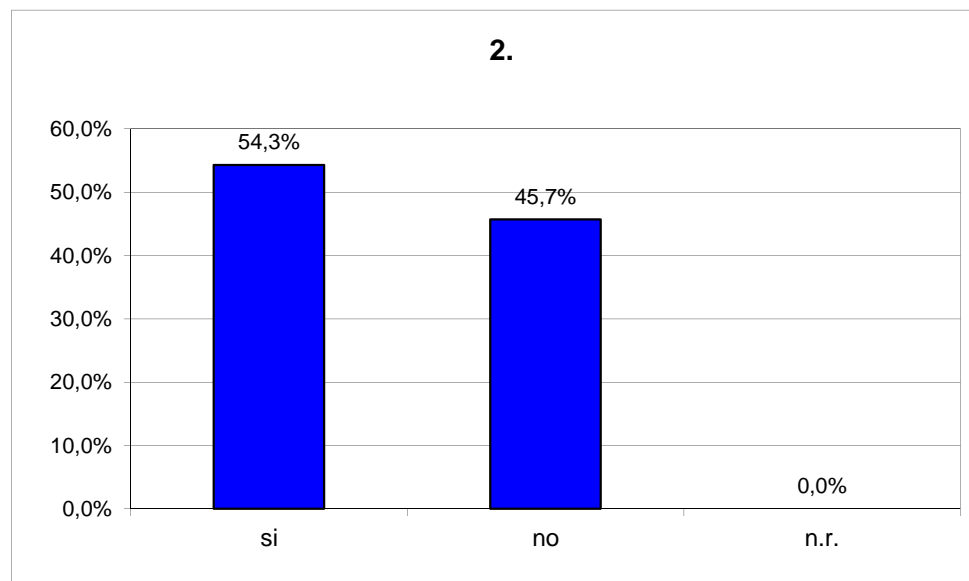




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**2. E' la prima volta che usufruisce del nostro servizio?**

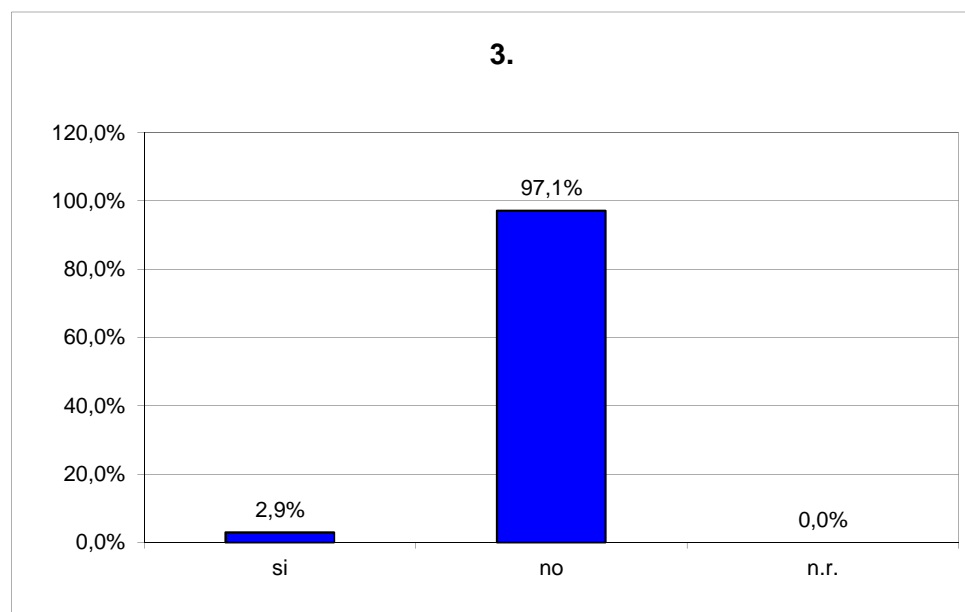
	n°	%
si	19	54,3%
no	16	45,7%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>



**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**3. Ha avuto difficoltà a prendere appuntamento?**

	n°	%
si	1	2,9%
no	34	97,1%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>



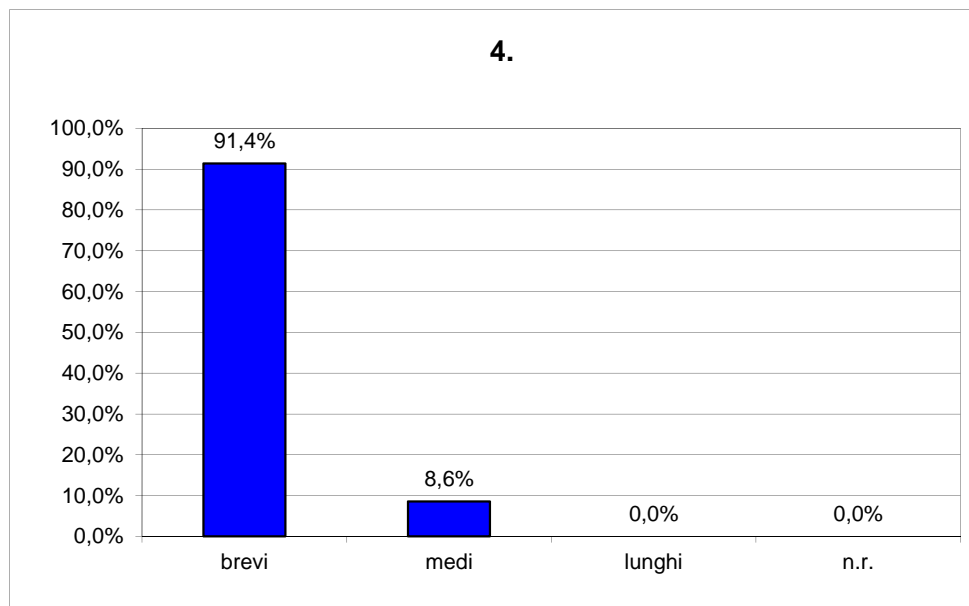




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**4. Per l'appuntamento i tempi di attesa sono stati per Lei:**

	n°	%
brevi	32	91,4%
medi	3	8,6%
lunghi	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	35	100,0%

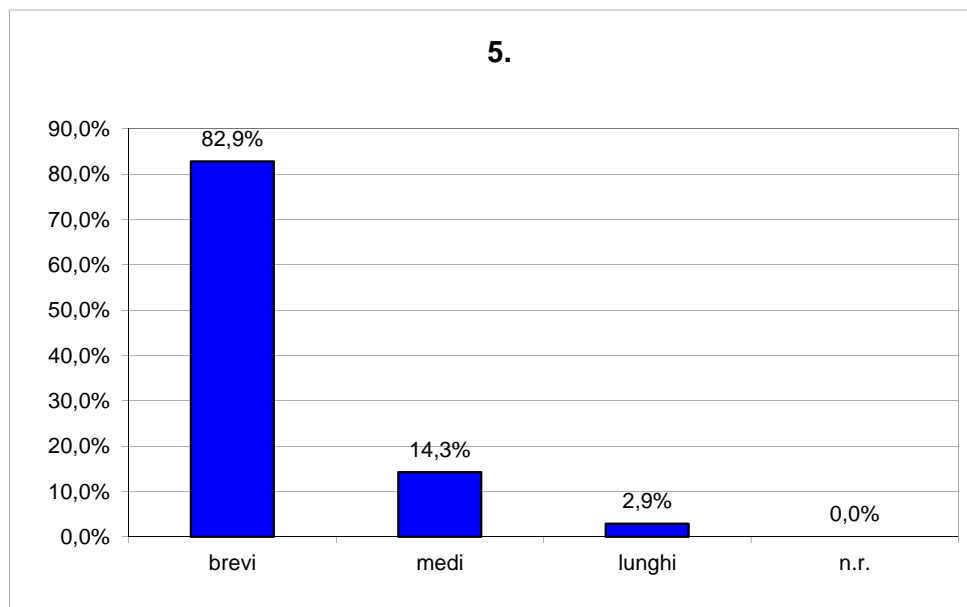




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

5. Al momento della visita/colloquio i tempi di attesa sono stati per Lei:

	n°	%
brevi	29	82,9%
medi	5	14,3%
lunghi	1	2,9%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

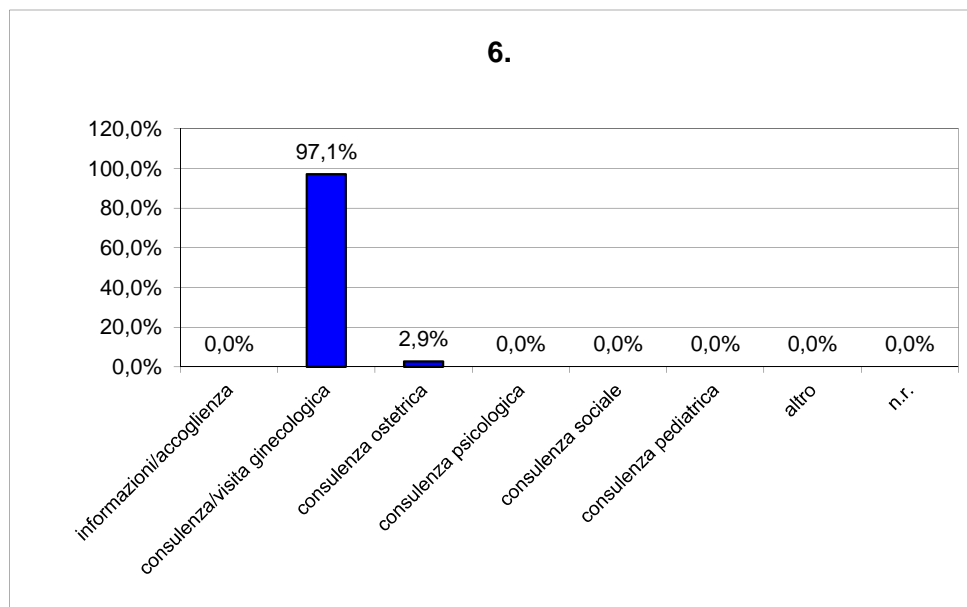




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**6. Di quali servizi ha usufruito?**

	n°	%
informazioni/accoglienza	0	0,0%
consulenza/visita ginecologica	34	97,1%
consulenza ostetrica	1	2,9%
consulenza psicologica	0	0,0%
consulenza sociale	0	0,0%
consulenza pediatrica	0	0,0%
altro	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

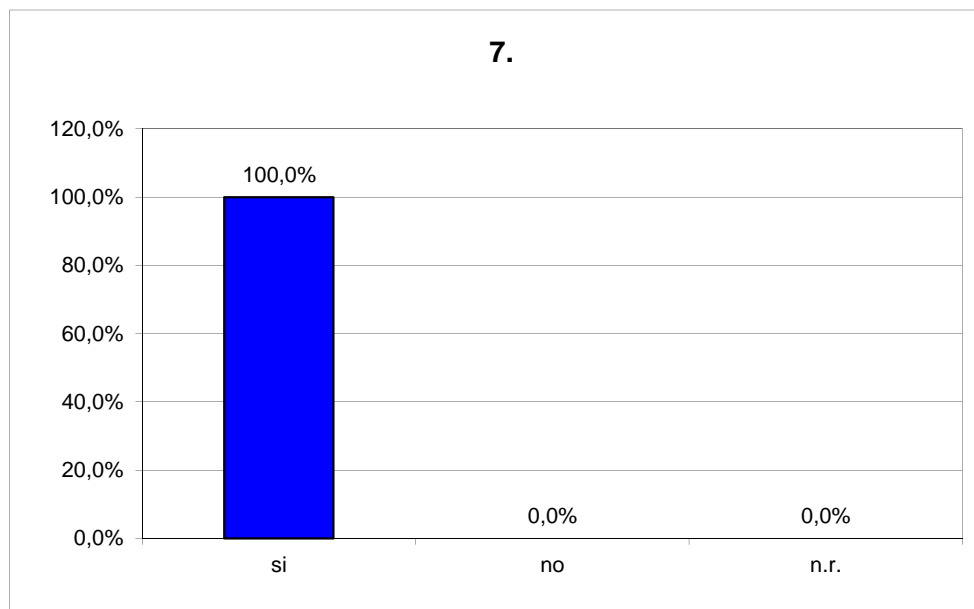




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

7. Ritiene che la prestazione ricevuta sia stata adeguata rispetto alle Sue aspettative?

		%
si	35	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	35	100,0%

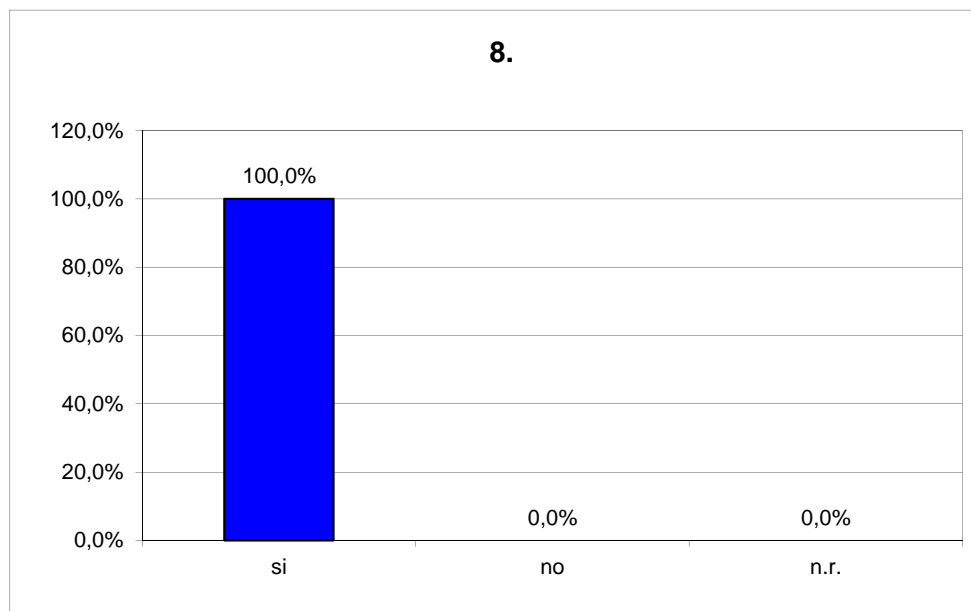




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**8. Il personale con cui è entrato in relazione è stato disponibile e cortese?**

	n°	%
si	35	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

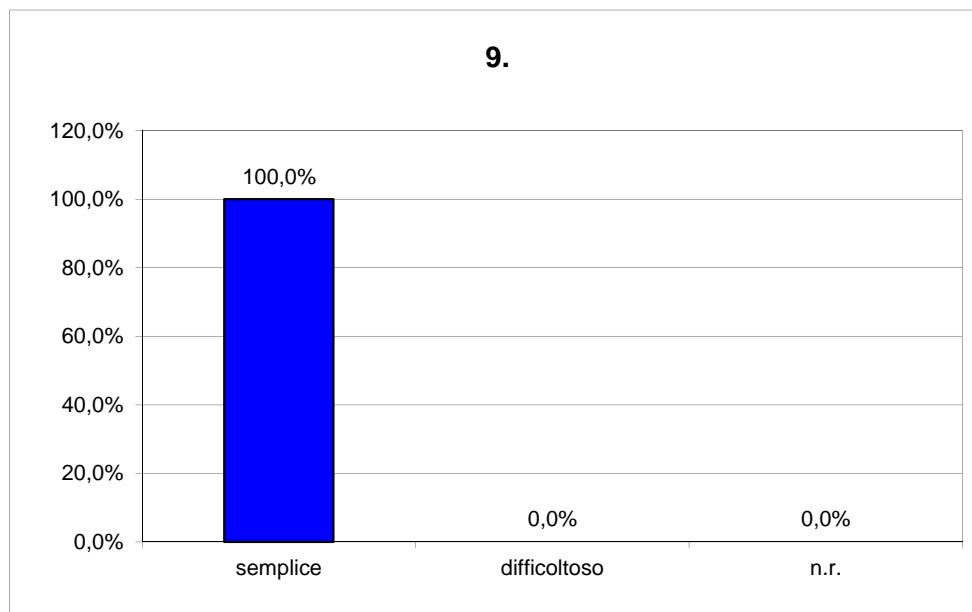




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate dal Consultorio familiare di Broni**  
*periodo di riferimento: anno 2016*

**9. L'accesso al consultorio è stato:**

	n°	%
semplice	35	100,0%
difficoltoso	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

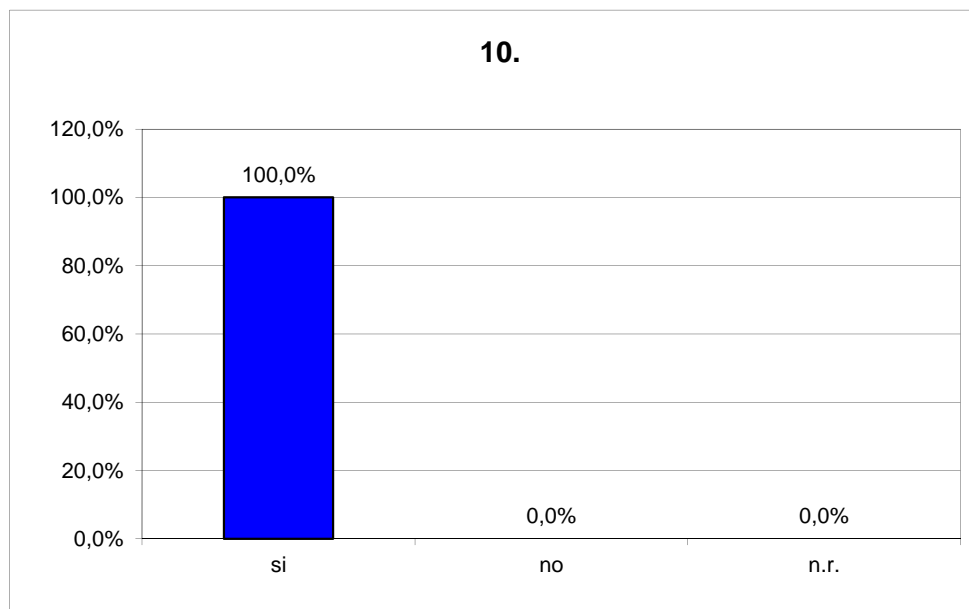




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

10. Secondo Lei, la cartellonistica è chiara ed adeguata?

	n°	%
si	35	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

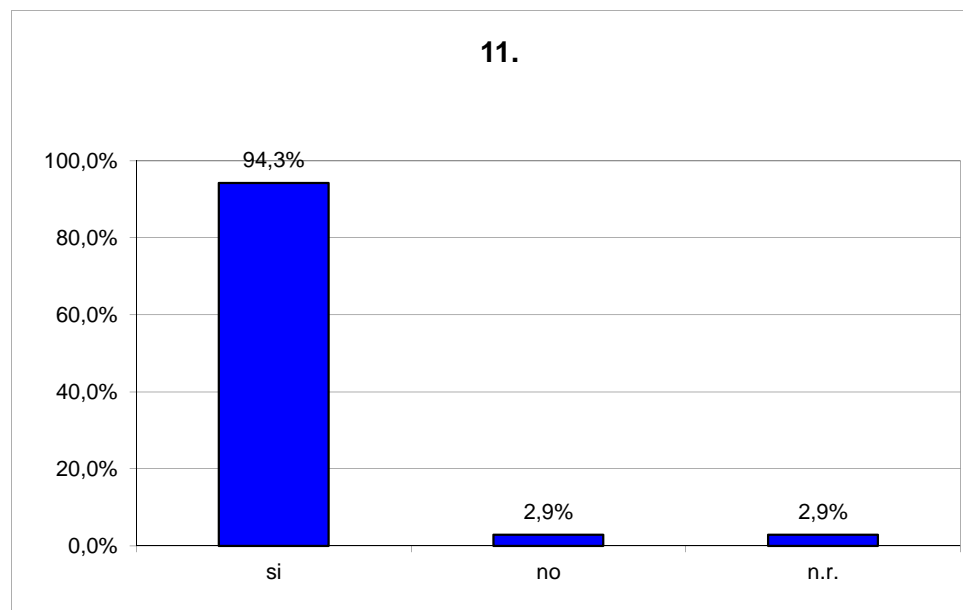




**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

**11. Secondo Lei, i locali sono sufficientemente accoglienti ed adeguati?**

	n°	%
si	33	94,3%
no	1	2,9%
n.r.	1	2,9%
Totale	35	100,0%







**Questionario di soddisfazione relativo alle prestazioni erogate  
dal Consultorio familiare di Broni  
periodo di riferimento: anno 2016**

12. Le informazioni rispetto al pagamento/esenzione del ticket sono chiare ed adeguate?

	n°	%
si	35	100,0%
no	0	0,0%
n.r.	0	0,0%
Totale	35	100,0%

