

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA

Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189

sito internet: www.asst-pavia.it

**RELAZIONE ATTIVITA'
ANNO 2020**

~ a cura dell'Ufficio di Pubblica Tutela ~

La presente relazione viene predisposta in coerenza a quanto prescritto dalle Linee Guida emanate dalla Regione Lombardia con D.G.R. 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, dirette a regolare le modalità di nomina, costituzione, gestione, funzionamento e finalità degli Uffici di Pubblica Tutela: con esse è posto in capo ai Responsabili U.P.T. l'obbligo di redigere una relazione annuale a consuntivo dell'attività svolta nell'anno precedente (anno 2020).

Attualmente opera una Responsabile dell'U.P.T., nominata con atto deliberativo del Direttore Generale.

L'Ufficio di Pubblica Tutela è una realtà consolidata da anni.

Per un lungo periodo è stato punto di riferimento conosciuto ed apprezzato sia dai cittadini che ad esso si rivolgevano, sia dagli operatori all'interno dell'Azienda.

Nell'anno 2020, nei primi due mesi, alcuni cittadini, attraverso la casella di posta elettronica dedicata al mio ufficio, hanno posto quesiti a cui sono stati forniti puntuali riscontri, condivisi anche con la Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Molte di queste richieste vertevano su materie che esulano dalla competenza dell'Ufficio Pubblica Tutela: ciò si presume sia dovuto anche alla difficoltà nell'individuare l'Ente competente a risolvere le problematiche di loro interesse, quali ad esempio quelle di carattere igienico-sanitario ambientale o di carattere igienico relativo agli elementi.

Purtroppo, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, tenuto conto delle restrizioni a cui sono andati incontro gli uffici pubblici, ho ritenuto opportuno, vista anche la mia età anagrafica, sospendere momentaneamente l'attività in presenza, rimanendo comunque a disposizione per eventuali richieste di appuntamento. In questo frangente, l'U.R.P. ha continuato a fornire un proficuo ed attento supporto all'attività amministrativa dell'U.P.T., anche con particolare attenzione alla casella di posta dedicata al mio ufficio.

Preciso che in questo periodo (marzo/dicembre 2020) nessun cittadino ha richiesto la mia presenza in ufficio, rivolgendosi pertanto esclusivamente all'U.R.P. che, a far data dal 11.03.2020, ha chiuso l'accesso diretto al pubblico, fornendo però un continuo supporto ai cittadini sia telefonico che tramite caselle di posta dedicate: ciò anche in considerazione del fatto che la cittadinanza ha preferito evitare l'accesso diretto alla struttura ospedaliera, salvo casi di assoluta necessità.

Va da sé che, qualora il cittadino avesse richiesto un appuntamento, sarebbe stata mia cura contattarlo per avviare già un primo ascolto telefonico.

Vigevano, li 14 gennaio 2021

Il Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Sede di Vigevano

Sig.ra Giuliana Toso

