Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Pavia

**Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia**
Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA
Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189
sito internet: www.asst-pavia.it

# RELAZIONE ATTIVITA'
# ANNO 2021

*~ a cura dell'Ufficio di Pubblica Tutela ~*

*La presente relazione viene predisposta in coerenza a quanto prescritto dalle Linee Guida emanate dalla Regione Lombardia con D.G.R. 23.12.2009 n. 8/10884 ed alla circolare n. 29 del 21.02.2011, dirette a regolare le modalità di nomina, costituzione, gestione, funzionamento e finalità degli Uffici di Pubblica Tutela: con esse è posto in capo ai Responsabili U.P.T. l'obbligo di redigere una relazione annuale a consuntivo dell'attività svolta nell'anno precedente (anno 2021).*

*L'Ufficio di Pubblica Tutela, realtà consolidata da anni, per molto tempo è stato punto di riferimento conosciuto ed apprezzato sia dai cittadini che ad esso si rivolgevano, sia dagli operatori all'interno dell'Azienda.*

*Nell'anno 2021, alcuni cittadini, attraverso la casella di posta elettronica dedicata al mio ufficio, hanno posto quesiti a cui sono stati forniti puntuali riscontri, condivisi anche con la Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Molte di queste richieste vertono su materie che esulano dalla competenza dell'Ufficio Pubblica Tutela di ASST Pavia: ciò si presume sia dovuto anche alla difficoltà di individuazione di quale sia l'Ente competente a risolvere le problematiche di loro interesse.*

*Purtroppo, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, tenuto conto delle restrizioni a cui sono andati incontro gli uffici pubblici, ho ritenuto opportuno, anche nell'anno 2021, vista la mia età anagrafica, sospendere la mia attività in presenza.*

*Visto il perdurare dell'emergenza sanitaria, con nota assunta al protocollo aziendale n. 58447 del 02.09.2021, ho rassegnato le mie dimissioni, dandone comunicazione anche al Coordinamento degli Uffici Pubblica Tutela con e-mail del 02.09.2021.*

*Nel periodo considerato, l'U.R.P. ha continuato a fornire un proficuo ed attento supporto all'attività amministrativa dell'U.P.T., anche con particolare attenzione alle caselle di posta dedicate al mio ufficio.*

*Preciso che nel corso dell'anno (gennaio/settembre 2021) nessun cittadino ha richiesto un appuntamento al mio ufficio, rivolgendosi esclusivamente all'U.R.P., che ha fornito un continuo supporto ai cittadini sia telefonicamente che tramite caselle di posta dedicate: ciò anche in considerazione del fatto che la cittadinanza preferisce evitare l'accesso diretto alla struttura ospedaliera, se non assolutamente necessario.*

*La Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela*
*Sede di Vigevano*
*Sig.ra Giuliana Tosò*