



### Politica per la Qualità

La direzione dell'Ufficio Formazione contribuisce a delineare la "Politica per la Qualità" nel settore di riferimento. Ovvero la politica che uniformerà l'attività di formazione dei clienti, da condursi in conformità a tutto quanto definito nel Sistema di Gestione per la Qualità, Sistema che, come ripetutamente sottolineato, è stato definito in coerenza con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica per la Qualità in Formazione caratterizza la scelta delle iniziative che, anno per anno, vanno a costituire il Piano di Formazione aziendale, nonché la scelta in ordine alla partecipazione del personale a eventi formativi fuori sede.

La Politica per la Qualità in Formazione si traduce:

- in accurata progettazione delle iniziative di formazione in area manageriale, gestionale ed organizzativa,
- in accurata progettazione delle iniziative di formazione in area professionale e tecnico-specialistica,
- in accurata progettazione delle iniziative di formazione in area prevenzione educazione alla salute,
- in "costruzione partecipata" del Piano di Formazione annuale, il quale si compone di proposte fatte dai Responsabili di Struttura
  - e si giova di parere reso dal Comitato Tecnico Scientifico aziendale e da tutte le Rappresentanze sindacali delle tre aree contrattuali,
- in integrazione, in corso di anno, del Piano di Formazione approvato dall'Azienda,
- in attuazione del Piano attraverso il qualificato apporto di Docenti esperti e della migliore tecnologia a disposizione in ambito aziendale.

La Politica per la Qualità in Formazione si traduce nel Sistema di Gestione per la Qualità e in procedure a corredo, (che trovano rappresentazione nel "Documento Organizzativo della Qualità"). L'Ufficio Formazione, che funge da Garante per la corretta applicazione del richiamato Sistema:

- profonde impegno costante nell'attività istituzionale,
- garantisce coinvolgimento di tutti gli Operatori assegnati all'Ufficio,
- garantisce l'attuazione delle iniziative di formazione attraverso un'opera di impulso, azione e controllo.

### Comunicare la politica per la Qualità

I contenuti della Politica per la Qualità in Formazione sono resi noti ai clienti attraverso l'approvazione e la pubblicazione, sul sito istituzionale dell'Azienda, del Piano di Formazione annuale.

L'andamento annuo dell'attività formativa e, dunque, l'andamento annuo dell'attuazione delle linee strategiche tracciate attraverso l'elaborazione della Politica per la Qualità in Formazione è oggetto di costante monitoraggio, i cui esiti vengono restituiti:

- al Comitato Tecnico Scientifico aziendale con cadenza almeno semestrale,
- alle Rappresentanze sindacali di categoria con cadenza almeno semestrale,
- ai Responsabili Scientifici dei singoli eventi formativi al termine di ciascun evento, al fine di rendere noti i dati in tema di partecipazione ai corsi, nonché rendere noti gli esiti della "customer satisfaction".

Direttore Ufficio Formazione