

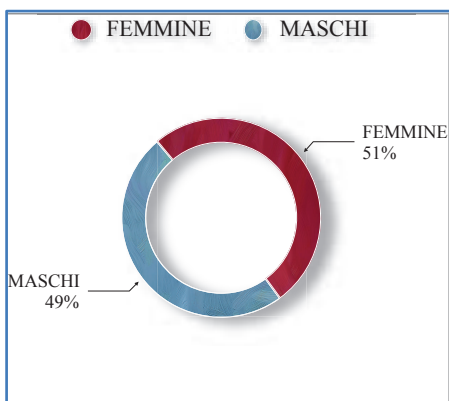
**REPORT CUSTOMER SATISFACTION**

**POLIAMBULATORIO GARLASCO**

AREA AMBULATORIALE  
 PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018

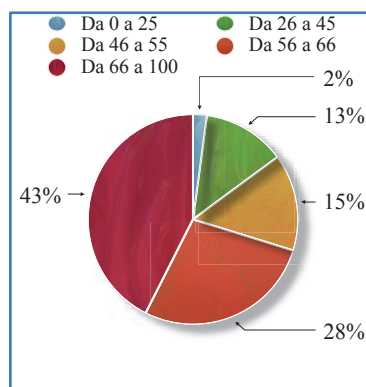
Quesito: Sesso  
 Totale risposte: 47

	Qta	%
FEMMINE	24	51%
MASCHI	23	49%



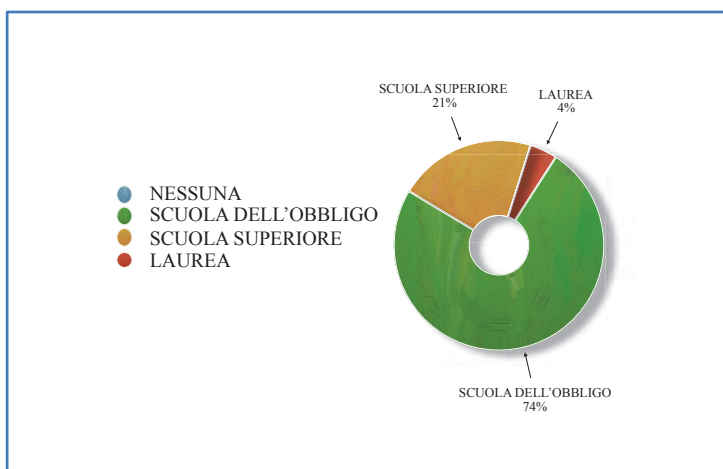
Quesito: Età  
 Totale risposte: 47

Età	Qta	%
Da 0 a 25	1	2%
Da 26 a 45	6	13%
Da 46 a 55	7	15%
Da 56 a 66	13	28%
Da 66 a 100	20	43%



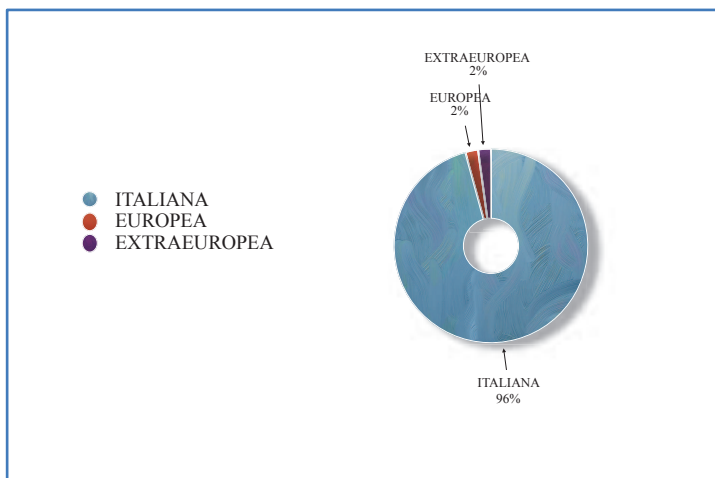
Quesito: Scolarità  
 Totale risposte: 47

SCOLARITA'	Qta	%
NESSUNA	0	0%
SCUOLA DELL'OBBLIGO	35	74%
SCUOLA SUPERIORE	10	21%
LAUREA	2	4%



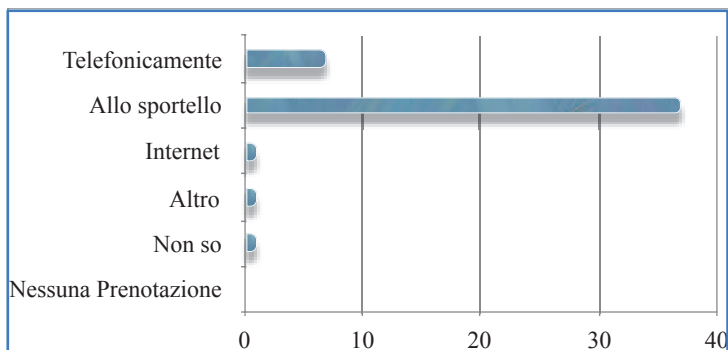
**Quesito: Nazionalità**  
**Totale risposte: 47**

SCOLARITA'	Qta	%
ITALIANA	45	96%
EUROPEA	1	2%
EXTRAEUROPEA	1	2%



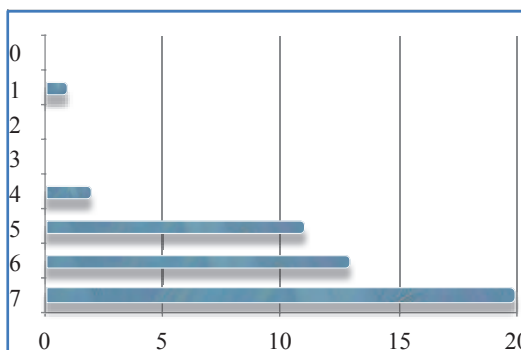
**Quesito D1: Come ha prenotato?**  
**Totale risposte: 47**

Modalità di prenotazione	Qta	%
Telefonicamente	7	15%
Allo sportello	37	79%
Internet	1	2%
Altro	1	2%
Non so	1	2%
Nessuna Prenotazione	0	0%



**Quesito D2: servizio di prenotazione**  
**Totale risposte: 47**  
**Valore medio: 6,0**

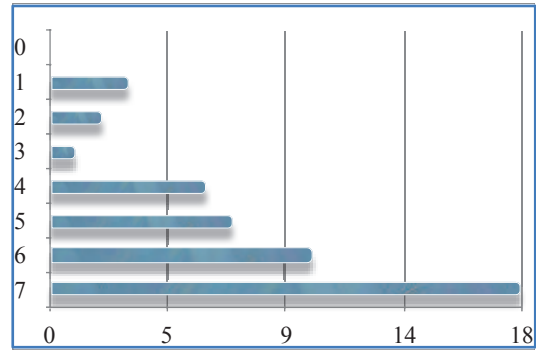
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	4%
5	11	23%
6	13	28%
7	20	43%



Quesito D3: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte: 47  
Valore medio: 5,43

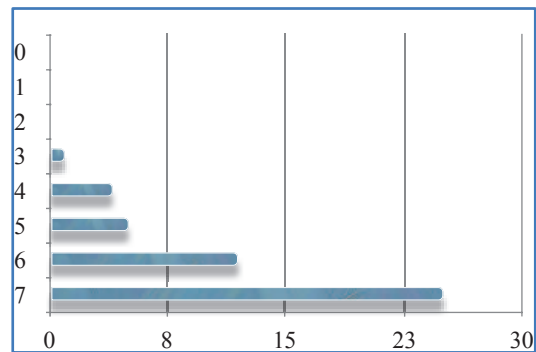
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	3	6%
2	2	4%
3	1	2%
4	6	13%
5	7	15%
6	10	21%
7	18	38%



Quesito D4: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,19

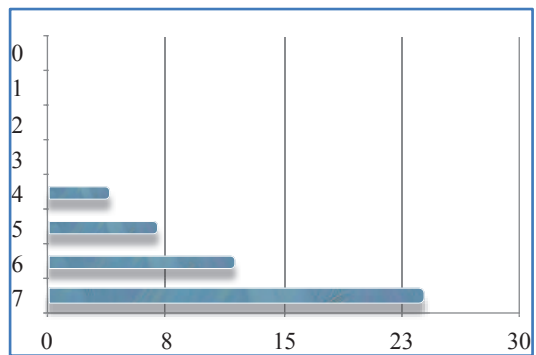
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	4	9%
5	5	11%
6	12	26%
7	25	53%



Quesito D5: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,19

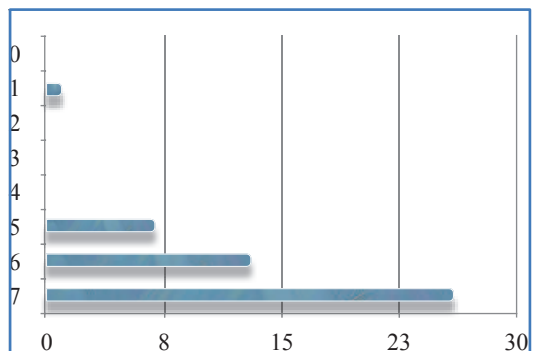
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	9%
5	7	15%
6	12	26%
7	24	51%



Quesito D6: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,30

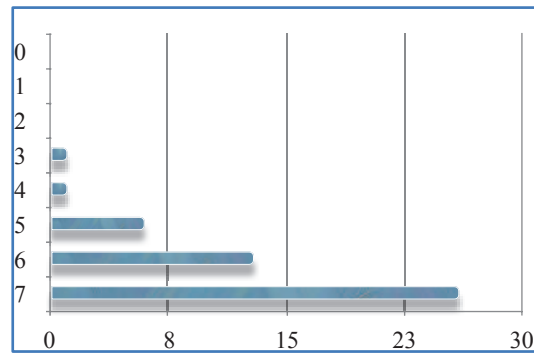
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	7	15%
6	13	28%
7	26	55%



**Quesito D7: Attenzione ricevuta dal personale medico**

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,32

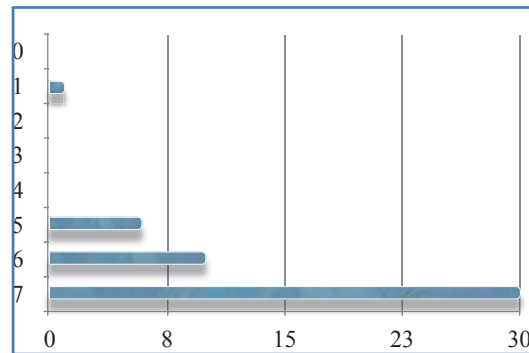
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	1	2%
5	6	13%
6	13	28%
7	26	55%



**Quesito D8: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,40

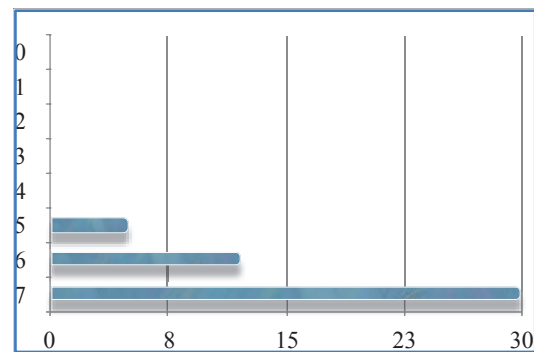
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	13%
6	10	21%
7	30	64%



**Quesito D9: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

Totale risposte: 47  
Valore medio: 6,53

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	11%
6	12	26%
7	30	64%

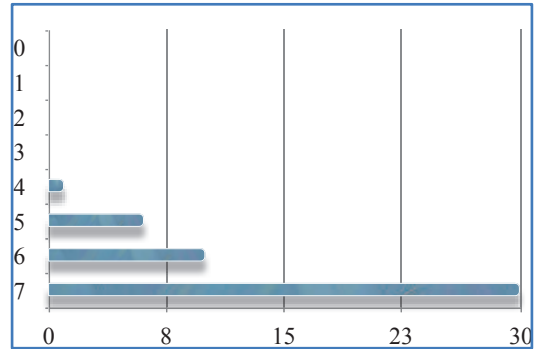


**Quesito D10: Rispetto della riservatezza personale**

Totale risposte: 47

Valore medio: 6,47

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	6	13%
6	10	21%
7	30	64%

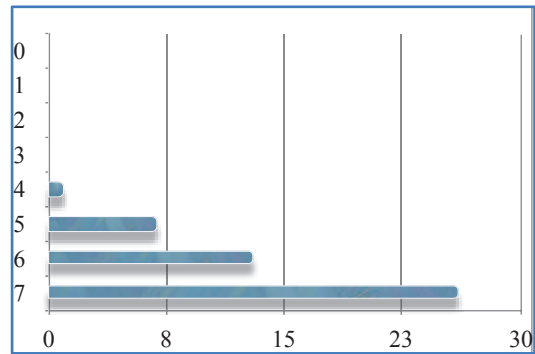


**Quesito D11: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

Totale risposte: 47

Valore medio: 6,36

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	7	15%
6	13	28%
7	26	55%



**Quesito D12: Consiglierebbe ad altri questa struttura?**

Totale risposte: 47

Valore medio: 6,45

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	6	13%
6	11	23%
7	29	62%

