



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE S.S. ANNUNZIATA DI VARZI
U.O.C. CHIRURGIA GENERALE

AREA DEGENZA
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

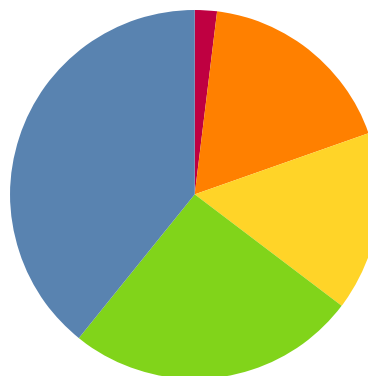
Quesito: Sesso
Totale risposte: 51

	Qta	%
Femmine	19	37%
Maschi	32	63%



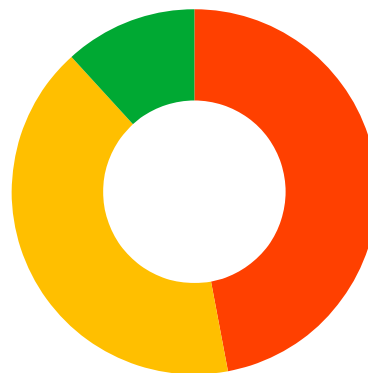
Quesito: Età
Totale risposte: 51

Età	Qta	%
Da 0 a 25	1	2%
Da 26 a 45	9	18%
Da 46 a 55	8	16%
Da 56 a 65	13	25%
Da 66 a 100	20	39%



Quesito: Scolarità
Totale risposte: 51

Scolarità	Qta	%
Nessuna	0	0%
Scuola dell'obbligo	24	47%
Scuola superiore	21	41%
Laurea	6	12%



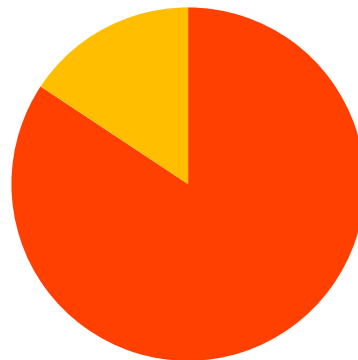
Quesito: Nazionalità
 Totale risposte: 51

Nazionalità	Qta	%
Italiana	51	100%
Europea	0	0%
Extraeuropea	0	0%



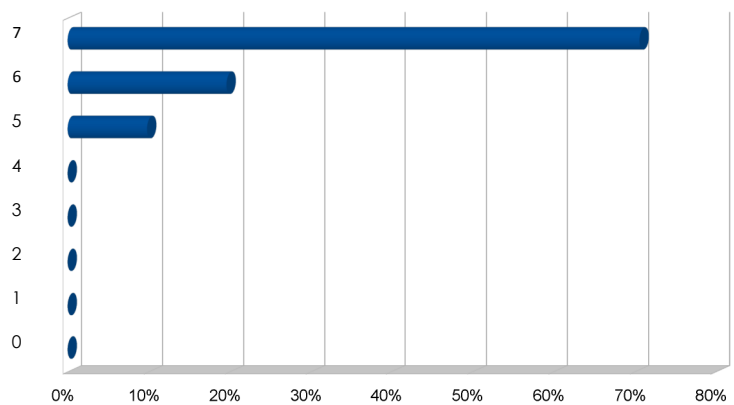
Quesito D01: Come è avvenuto il suo ricovero?
 Totale risposte: 51

Modalità	Qta	%
D'urgenza	0	0%
Programmato	43	84%
E'un ricovero in Day Hospital	8	16%



Quesito D02: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,61

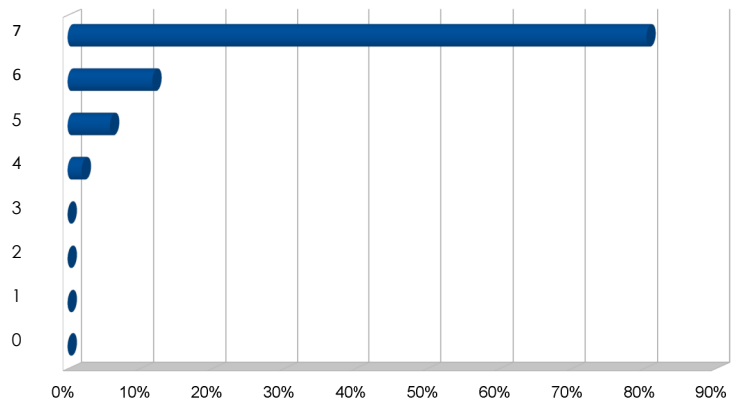
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	10%
6	10	20%
7	36	71%



Quesito D03: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte: 51
Valore Medio: 6,71

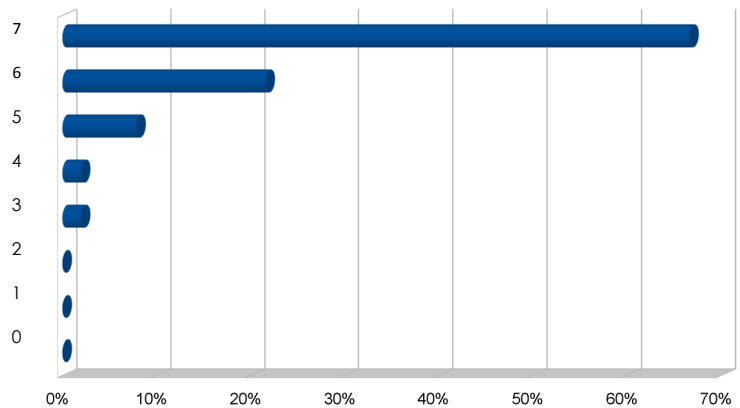
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	3	6%
6	6	12%
7	41	80%



Quesito D04: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte: 51
Valore Medio: 6,49

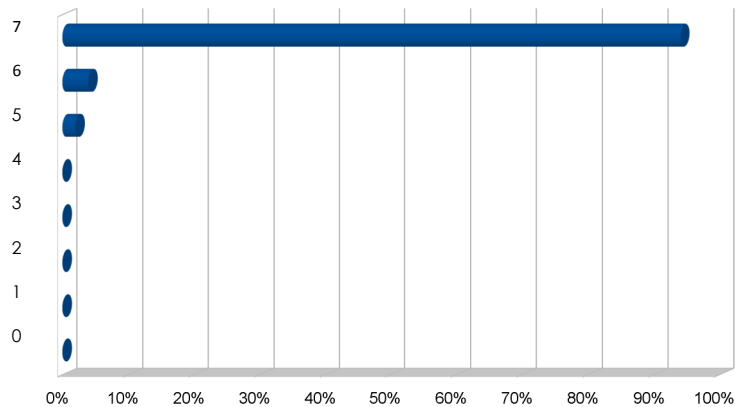
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	1	2%
5	4	8%
6	11	22%
7	34	67%



Quesito D05: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte: 51
Valore Medio: 6,92

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	2%
6	2	4%
7	48	94%

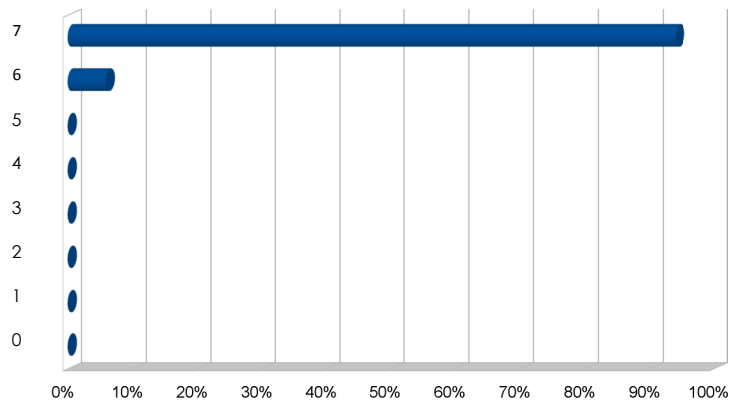


Quesito D06: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 51

Valore Medio: 6,94

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	6%
7	48	94%

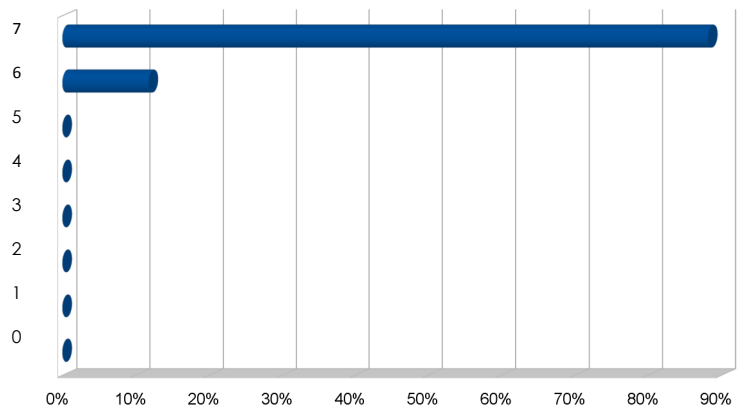


Quesito D07: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 51

Valore Medio: 6,88

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	6	12%
7	45	88%

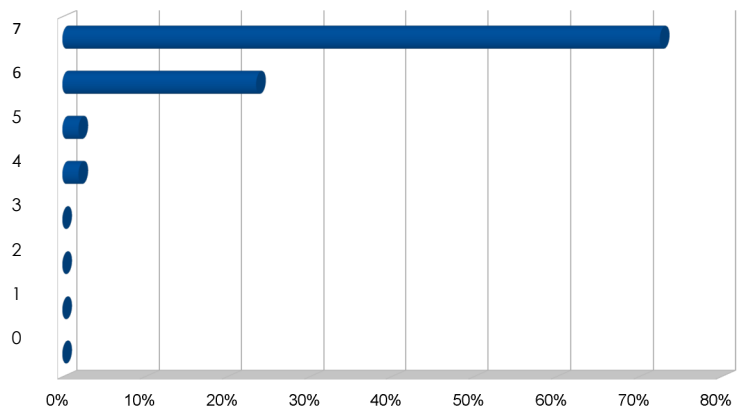


Quesito D08: Informazioni ricevute sul suo stato di salute

Totale risposte: 51

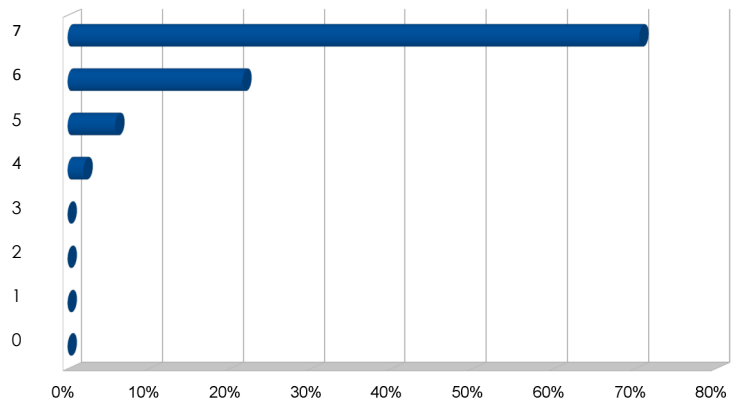
Valore Medio: 6,67

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	1	2%
6	12	24%
7	37	73%



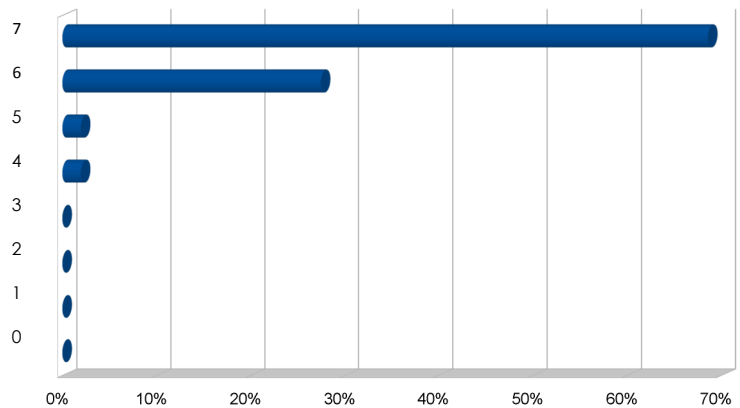
Quesito D09: Rispetto della riservatezza personale
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,61

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	3	6%
6	11	22%
7	36	71%



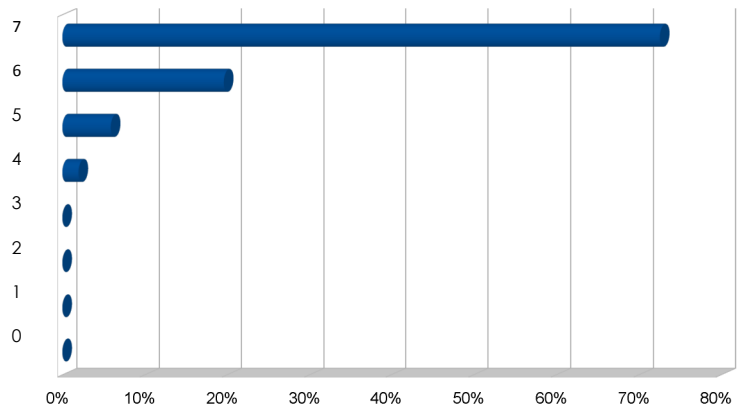
Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,63

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	1	2%
6	14	27%
7	35	69%



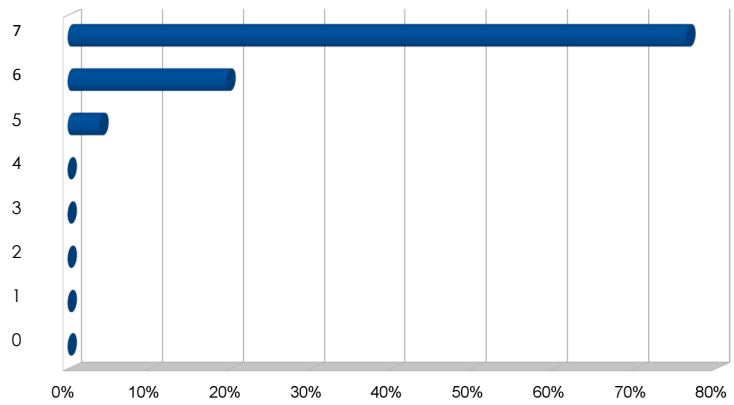
Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,63

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	3	6%
6	10	20%
7	37	73%



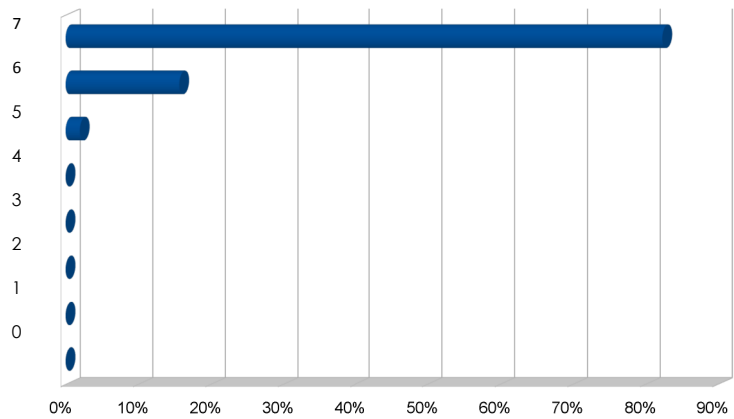
Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,73

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	2	4%
6	10	20%
7	39	76%



Quesito D13: consiglierebbe ad altri questo ospedale?
 Totale risposte: 51
 Valore Medio: 6,80

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	2%
6	8	16%
7	42	82%





REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE S.S. ANNUNZIATA DI VARZI
U.O.C. MEDICINA INTERNA

AREA DEGENZA
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

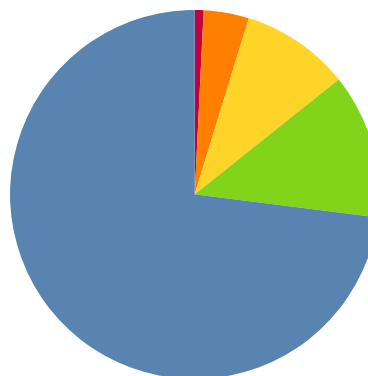
Quesito: Sesso
Totale risposte: 126

	Qta	%
Femmine	63	50%
Maschi	63	50%



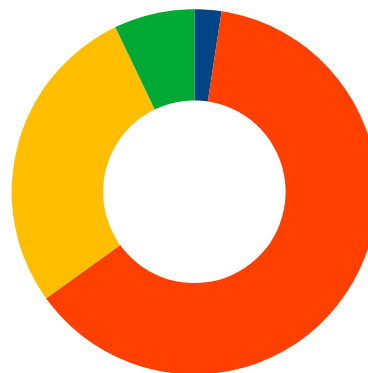
Quesito: Età
Totale risposte: 126

Età	Qta	%
Da 0 a 25	1	1%
Da 26 a 45	5	4%
Da 46 a 55	12	10%
Da 56 a 65	16	13%
Da 66 a 100	92	73%



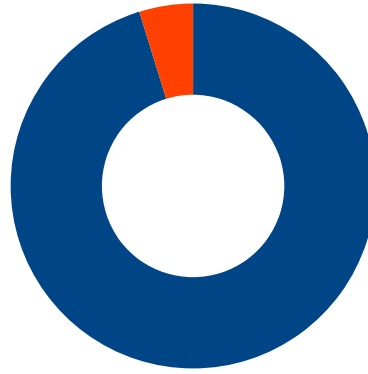
Quesito: Scolarità
Totale risposte: 126

Scolarità	Qta	%
Nessuna	3	2%
Scuola dell'obbligo	79	63%
Scuola superiore	35	28%
Laurea	9	7%



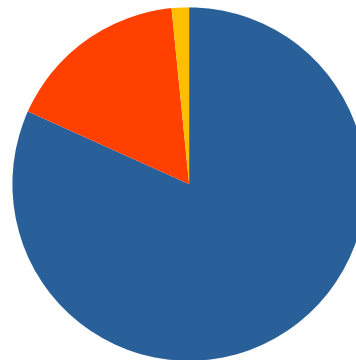
Quesito: Nazionalità
 Totale risposte: 126

Nazionalità	Qta	%
Italiana	120	95%
Europea	6	5%
Extraeuropea	0	0%



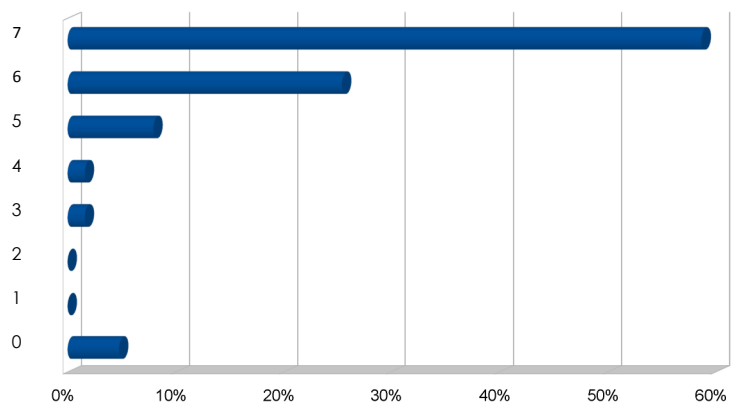
Quesito D01: Come è avvenuto il suo ricovero?
 Totale risposte: 126

Modalità	Qta	%
D'urgenza	103	82%
Programmato	21	17%
E'un ricovero in Day Hospital	2	2%



Quesito D02: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
 Totale risposte: 126
 Valore Medio: 6,14

Valore risp.	Qta	%
0	6	5%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	2%
4	2	2%
5	10	8%
6	32	25%
7	74	59%

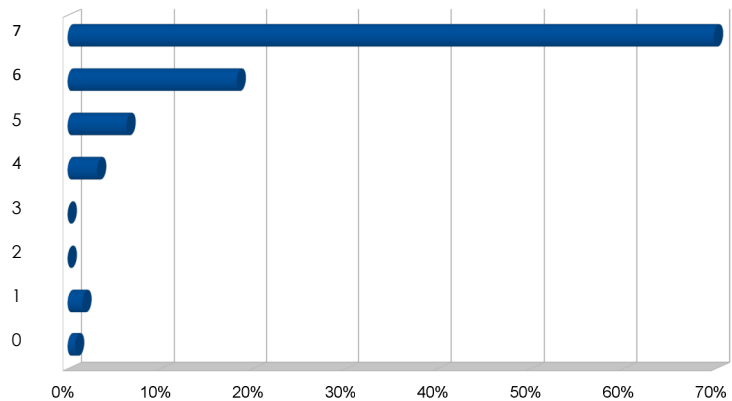


Quesito D03: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,44

Valore risp.	Qta	%
0	1	1%
1	2	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	3%
5	8	6%
6	23	18%
7	88	70%

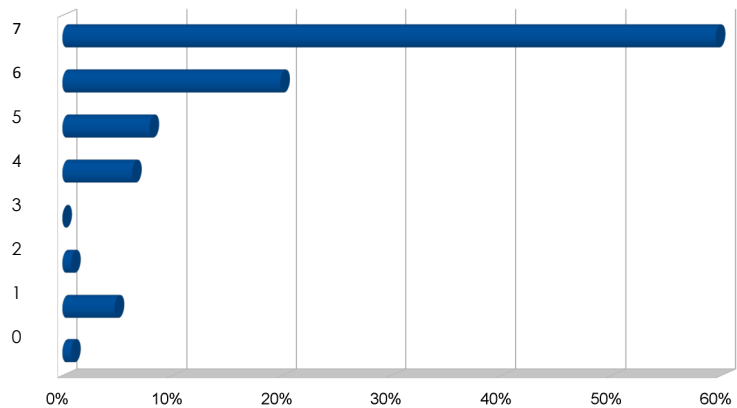


Quesito D04: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,07

Valore risp.	Qta	%
0	1	1%
1	6	5%
2	1	1%
3	0	0%
4	8	6%
5	10	8%
6	25	20%
7	75	60%

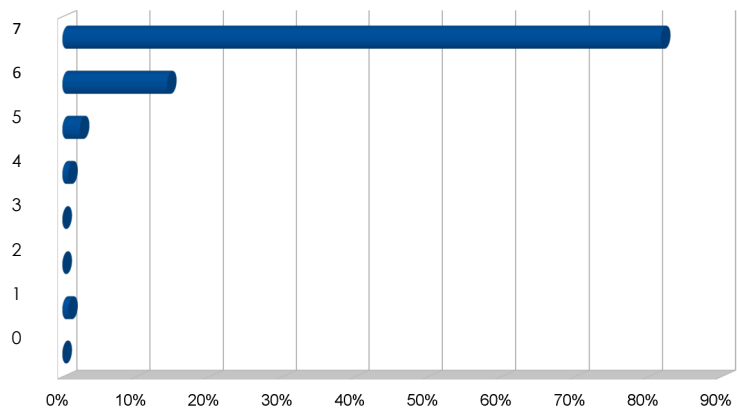


Quesito D05: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,74

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	1%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	1%
5	3	2%
6	18	14%
7	103	82%

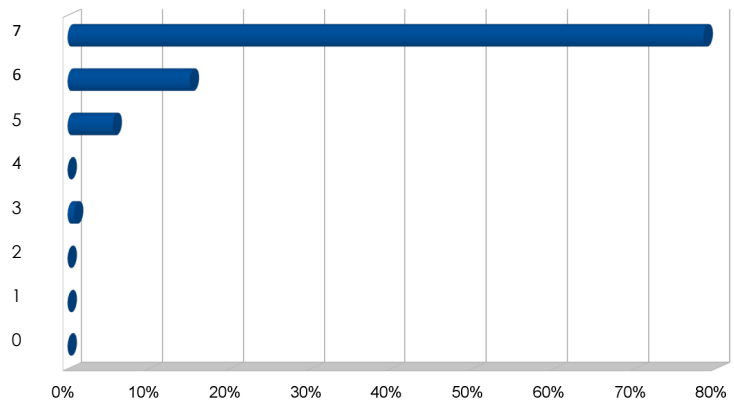


Quesito D06: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,71

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	0	0%
5	7	6%
6	19	15%
7	99	79%

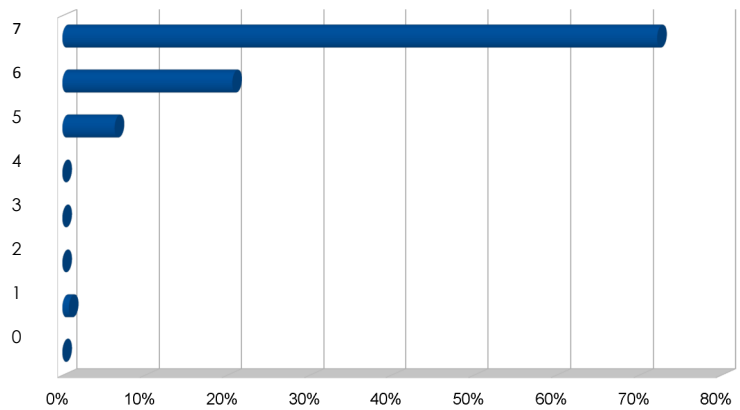


Quesito D07: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,62

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	1%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	8	6%
6	26	21%
7	91	72%

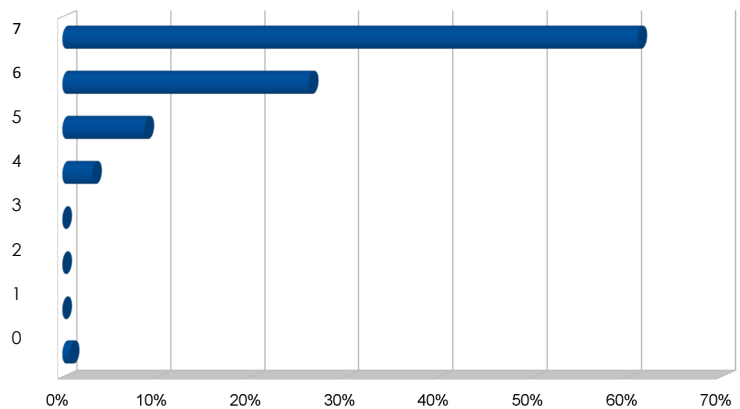


Quesito D08: Informazioni ricevute sul suo stato di salute

Totale risposte: 126

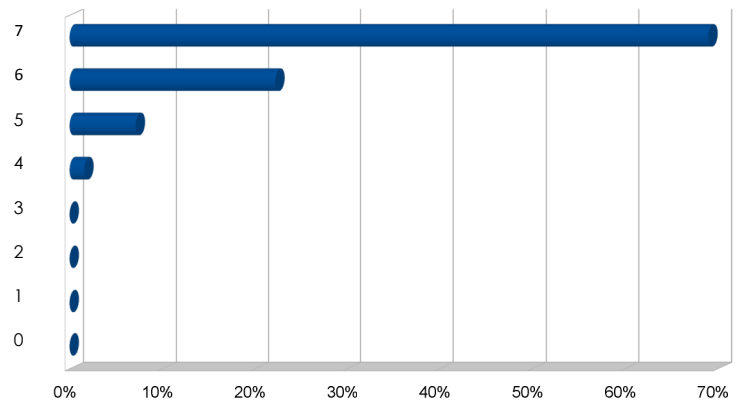
Valore Medio: 6,41

Valore risp.	Qta	%
0	1	1%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	3%
5	11	9%
6	33	26%
7	77	61%



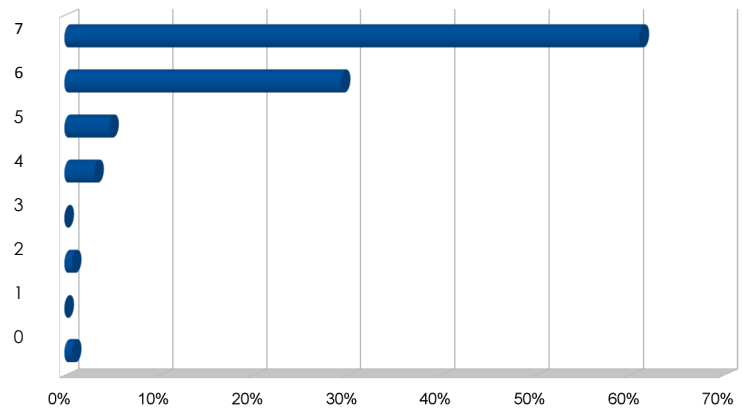
Quesito D09: Rispetto della riservatezza personale
 Totale risposte: 126
 Valore Medio: 6,59

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	2%
5	9	7%
6	28	22%
7	87	69%



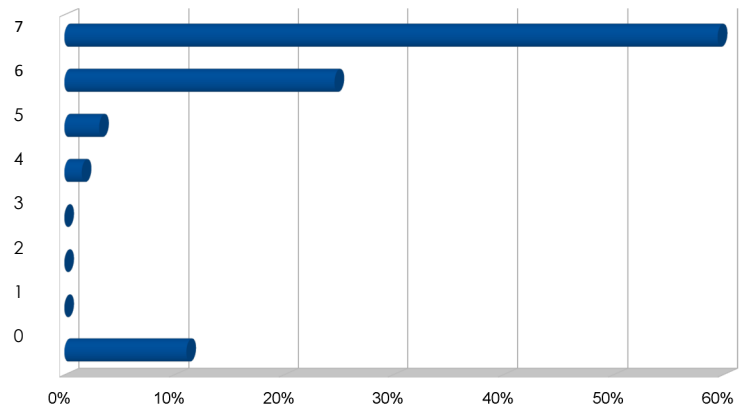
Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme
 Totale risposte: 126
 Valore Medio: 6,42

Valore risp.	Qta	%
0	1	1%
1	0	0%
2	1	1%
3	0	0%
4	4	3%
5	6	5%
6	37	29%
7	77	61%



Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione
 Totale risposte: 126
 Valore Medio: 5,87

Valore risp.	Qta	%
0	14	11%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	2%
5	4	3%
6	31	25%
7	75	60%

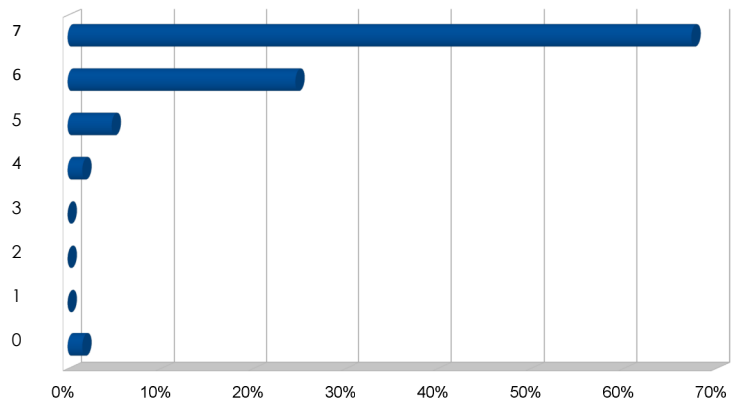


Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,50

Valore risp.	Qta	%
0	2	2%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	2%
5	6	5%
6	31	25%
7	85	67%



Quesito D13: consiglierebbe ad altri questo ospedale?

Totale risposte: 126

Valore Medio: 6,60

Valore risp.	Qta	%
0	1	1%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	2%
5	6	5%
6	26	21%
7	91	72%

