



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE CARLO MIRA DI CASORATE PRIMO  
U.O.C. MEDICINA INTERNA

AREA DEGENZA  
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

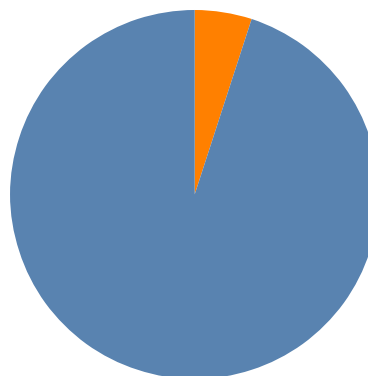
Quesito: Sesso  
Totale risposte: 20

	Qta	%
Femmine	8	40%
Maschi	12	60%



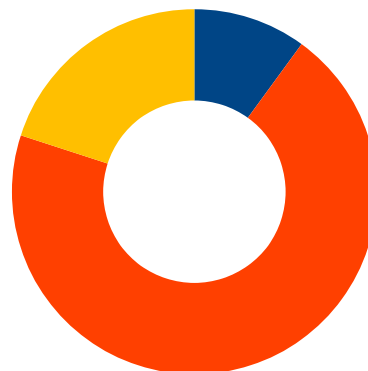
Quesito: Età  
Totale risposte: 20

Età	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	1	5%
Da 46 a 55	0	0%
Da 56 a 65	0	0%
Da 66 a 100	19	95%



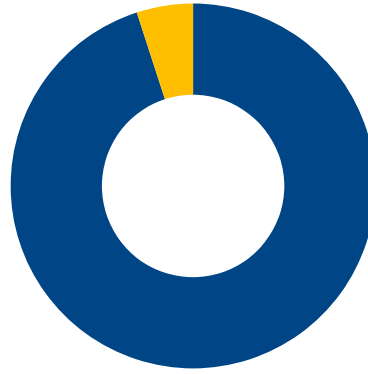
Quesito: Scolarità  
Totale risposte: 20

Scolarità	Qta	%
Nessuna	2	10%
Scuola dell'obbligo	14	70%
Scuola superiore	4	20%
Laurea	0	0%



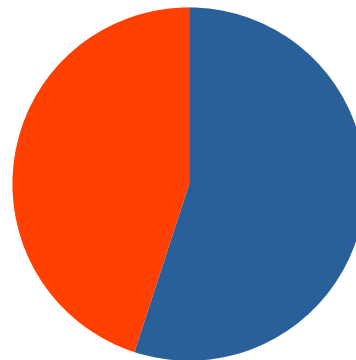
Quesito: Nazionalità  
 Totale risposte: 20

Nazionalità	Qta	%
Italiana	19	95%
Europea	0	0%
Extraeuropea	1	5%



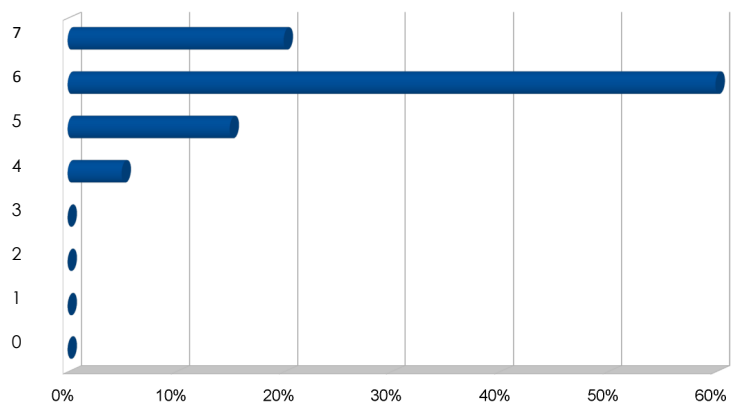
Quesito D01: Come è avvenuto il suo ricovero?  
 Totale risposte: 20

Modalità	Qta	%
D'urgenza	11	55%
Programmato	9	45%
E'un ricovero in Day Hospital	0	0%



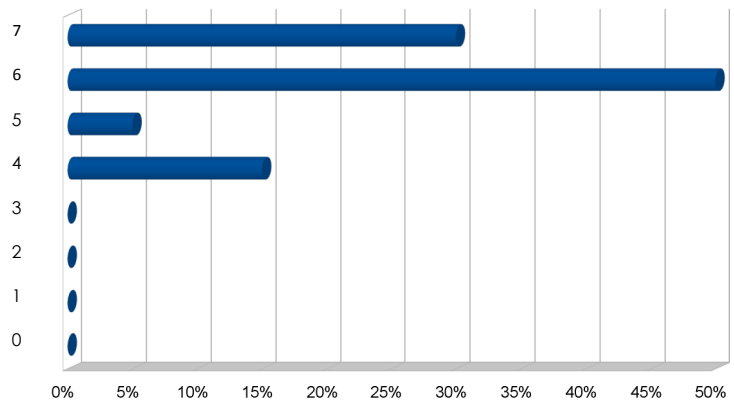
Quesito D02: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 5,95

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	5%
5	3	15%
6	12	60%
7	4	20%



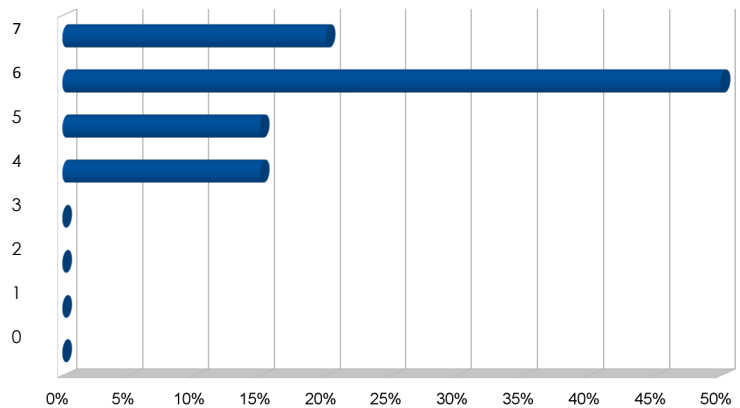
Quesito D03: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 5,95

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	15%
5	1	5%
6	10	50%
7	6	30%



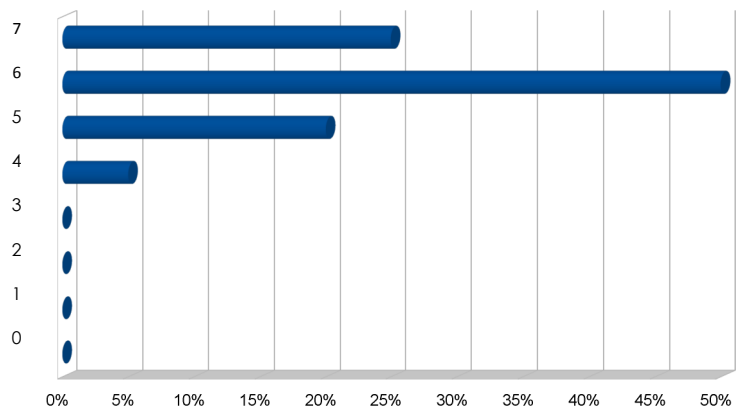
Quesito D04: Aspetti strutturali e alberghieri  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 5,75

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	15%
5	3	15%
6	10	50%
7	4	20%



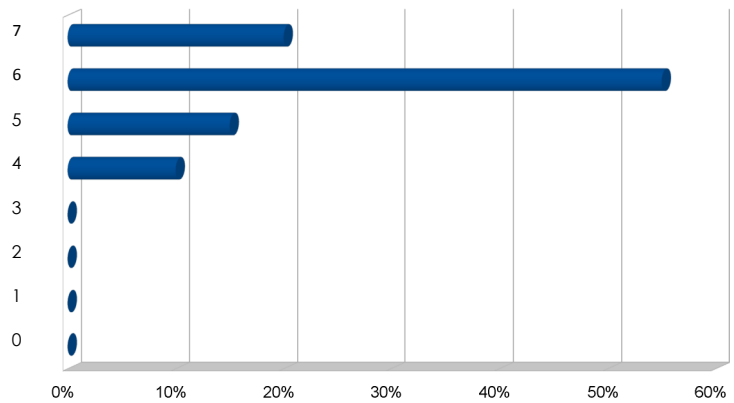
Quesito D05: Assistenza del personale infermieristico  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 5,95

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	5%
5	4	20%
6	10	50%
7	5	25%



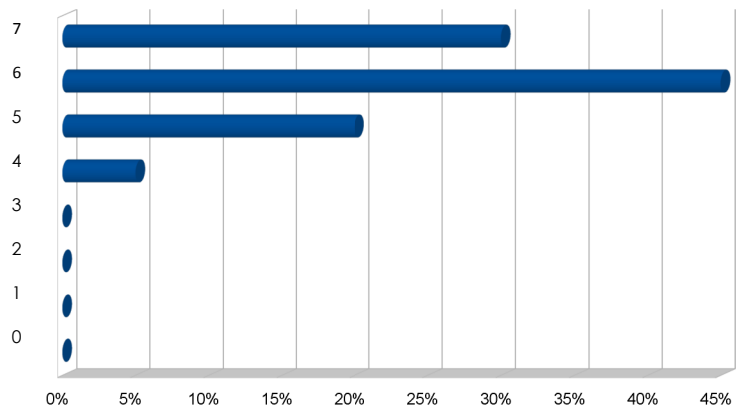
Quesito D06: Assistenza del personale medico  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 5,85

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	10%
5	3	15%
6	11	55%
7	4	20%



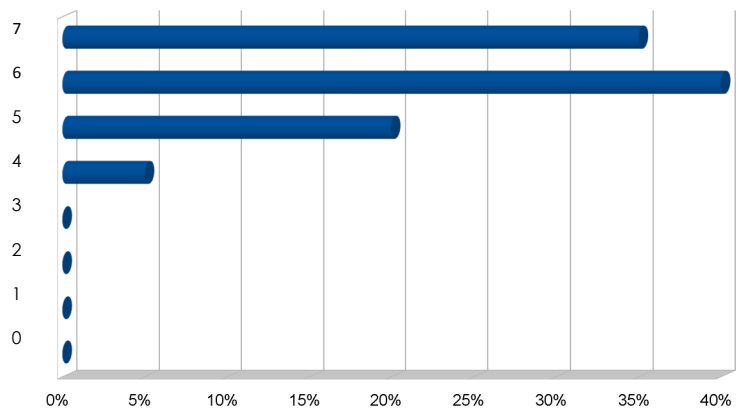
Quesito D07: Cure a Lei prestate  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,00

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	5%
5	4	20%
6	9	45%
7	6	30%



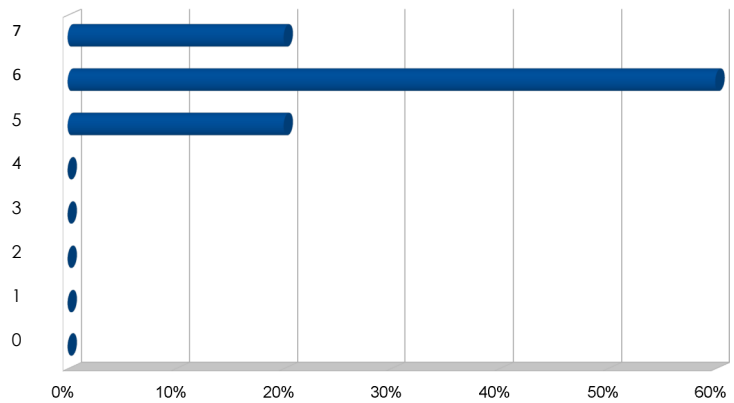
Quesito D08: Informazioni ricevute sul suo stato di salute  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,05

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	5%
5	4	20%
6	8	40%
7	7	35%



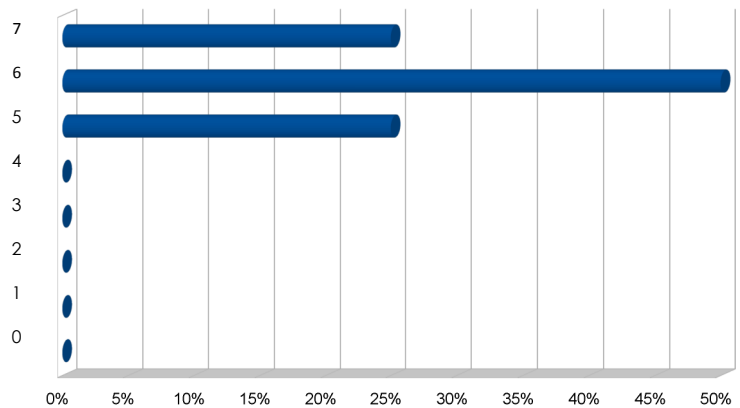
Quesito D09: Rispetto della riservatezza personale  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,00

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	20%
6	12	60%
7	4	20%



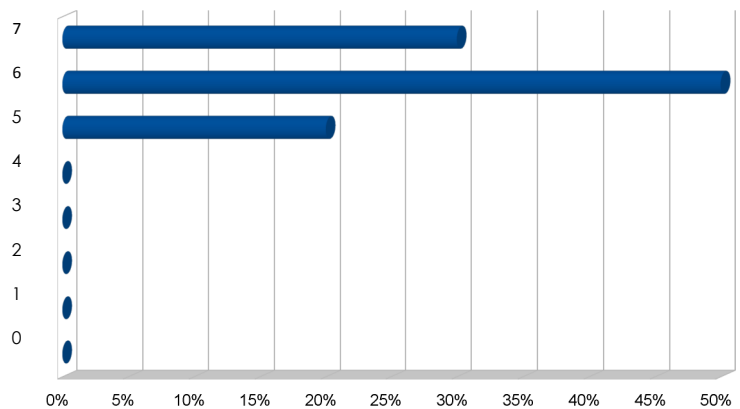
Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,00

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	25%
6	10	50%
7	5	25%



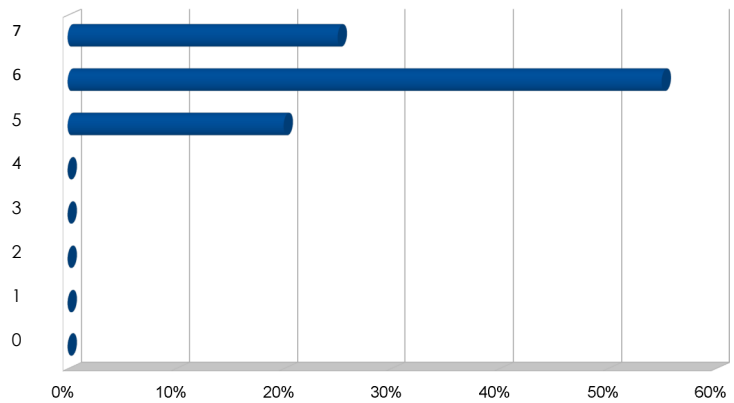
Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,10

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	20%
6	10	50%
7	6	30%



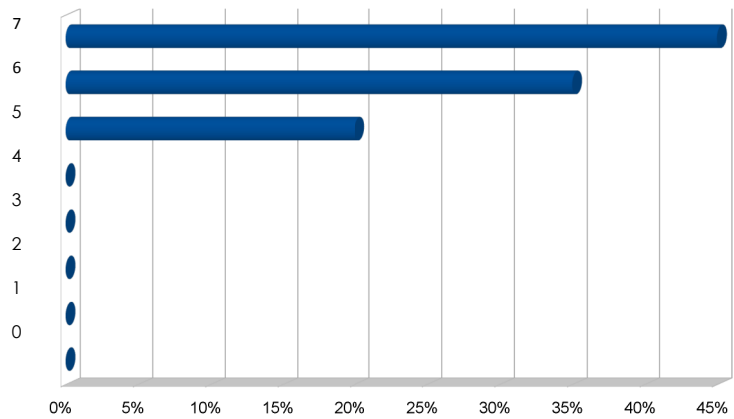
Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,05

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	20%
6	11	55%
7	5	25%



Quesito D13: consiglierebbe ad altri questo ospedale?  
 Totale risposte: 20  
 Valore Medio: 6,25

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	20%
6	7	35%
7	9	45%





REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE CARLO MIRA DI CASORATE PRIMO  
U.O.C. RIABILITAZIONE SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA

AREA DEGENZA  
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

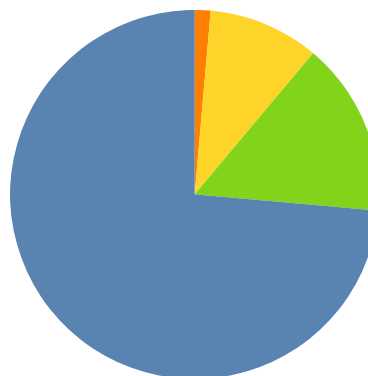
Quesito: Sesso  
Totale risposte: 72

	Qta	%
Femmine	34	47%
Maschi	38	53%



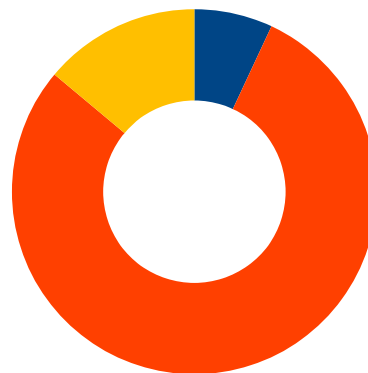
Quesito: Età  
Totale risposte: 72

Età	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	1	1%
Da 46 a 55	7	10%
Da 56 a 65	11	15%
Da 66 a 100	53	74%



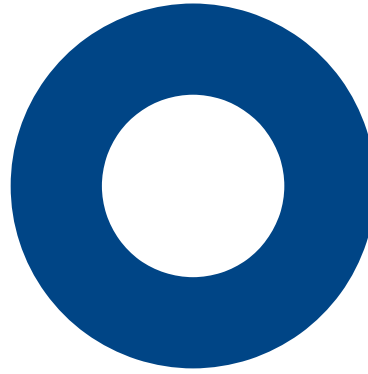
Quesito: Scolarità  
Totale risposte: 72

Scolarità	Qta	%
Nessuna	5	7%
Scuola dell'obbligo	57	79%
Scuola superiore	10	14%
Laurea	0	0%



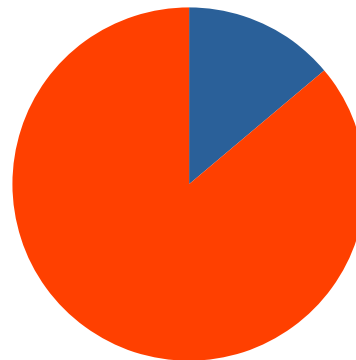
Quesito: Nazionalità  
 Totale risposte: 72

Nazionalità	Qta	%
Italiana	72	100%
Europea	0	0%
Extraeuropea	0	0%



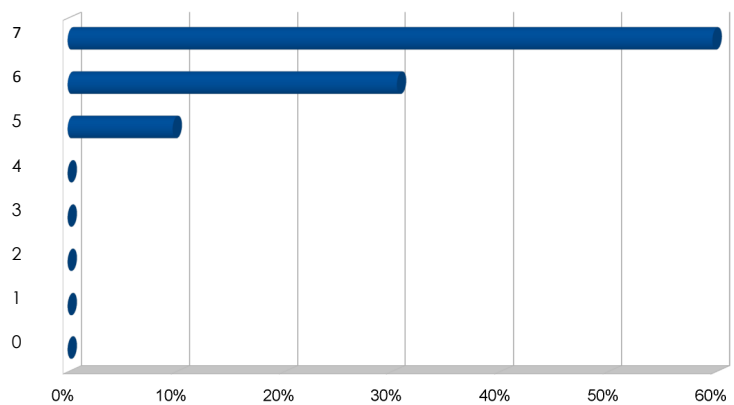
Quesito D01: Come è avvenuto il suo ricovero?  
 Totale risposte: 72

Modalità	Qta	%
D'urgenza	10	14%
Programmato	62	86%
E'un ricovero in Day Hospital	0	0%



Quesito D02: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,50

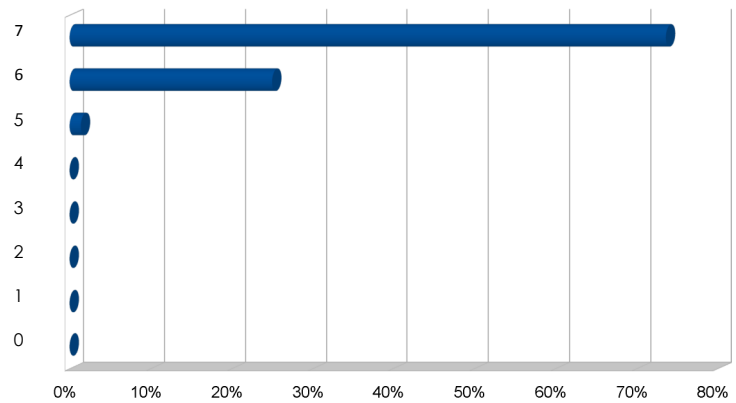
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	7	10%
6	22	31%
7	43	60%





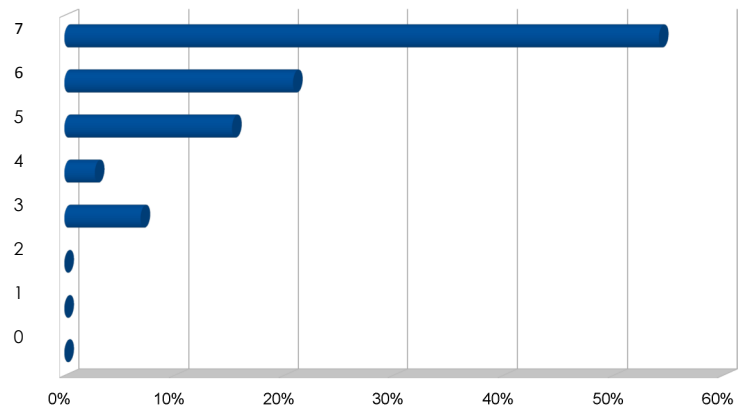
Quesito D03: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,72

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	1%
6	18	25%
7	53	74%



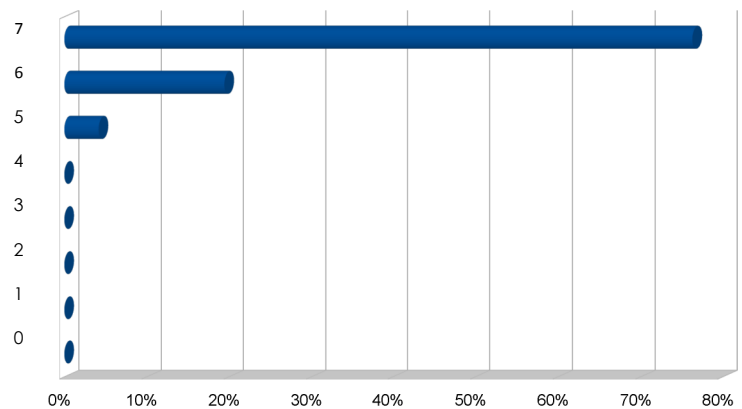
Quesito D04: Aspetti strutturali e alberghieri  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,13

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	5	7%
4	2	3%
5	11	15%
6	15	21%
7	39	54%



Quesito D05: Assistenza del personale infermieristico  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,72

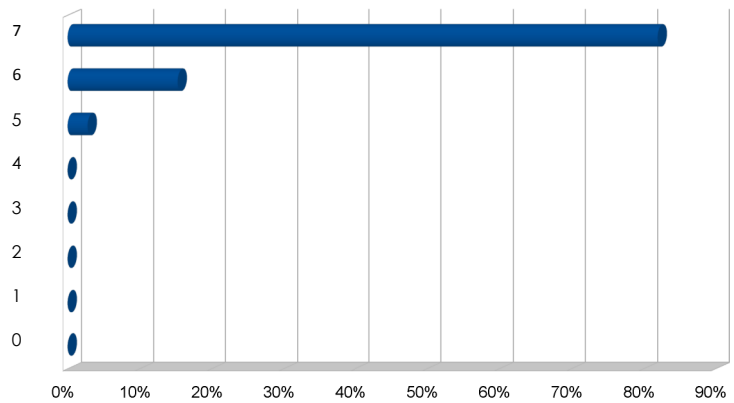
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	4%
6	14	19%
7	55	76%



Quesito D06: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,79

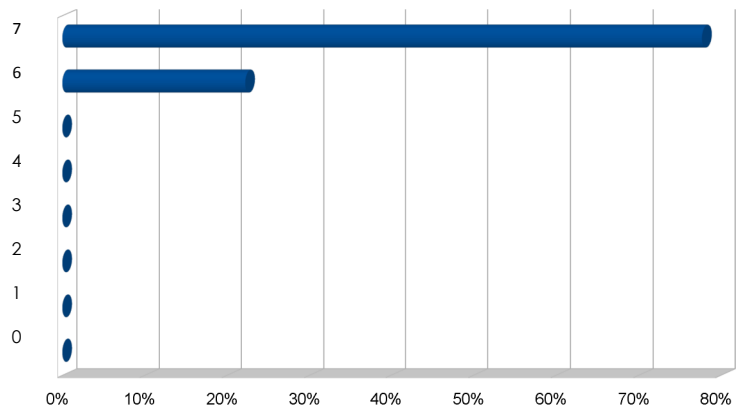
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	2	3%
6	11	15%
7	59	82%



Quesito D07: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,78

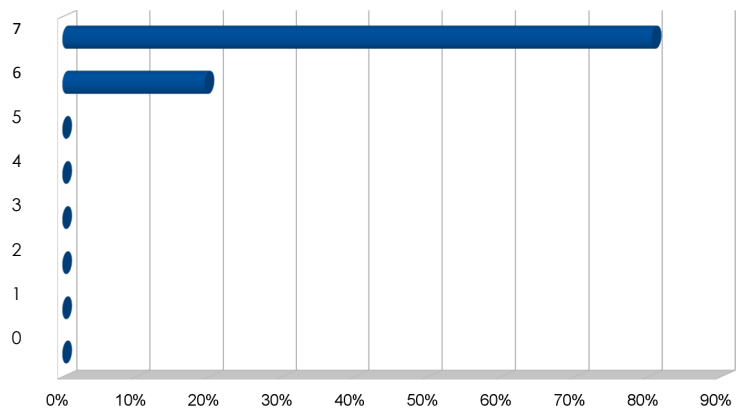
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	16	22%
7	56	78%



Quesito D08: Informazioni ricevute sul suo stato di salute

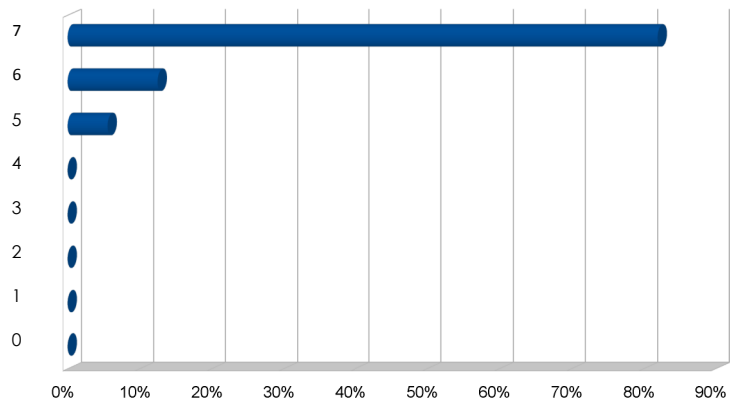
Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,81

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	14	19%
7	58	81%



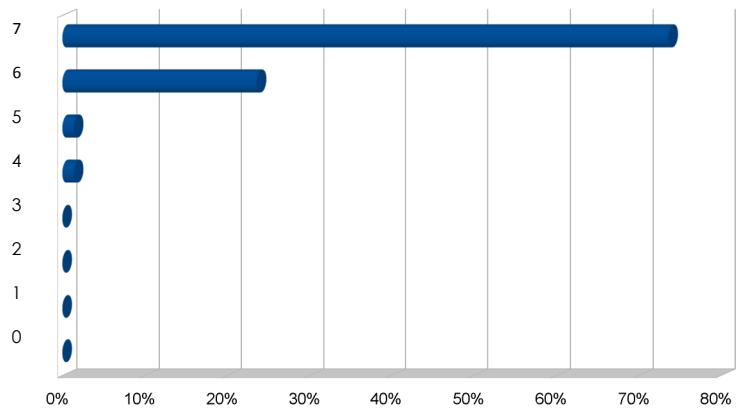
Quesito D09: Rispetto della riservatezza personale  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,76

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	6%
6	9	13%
7	59	82%



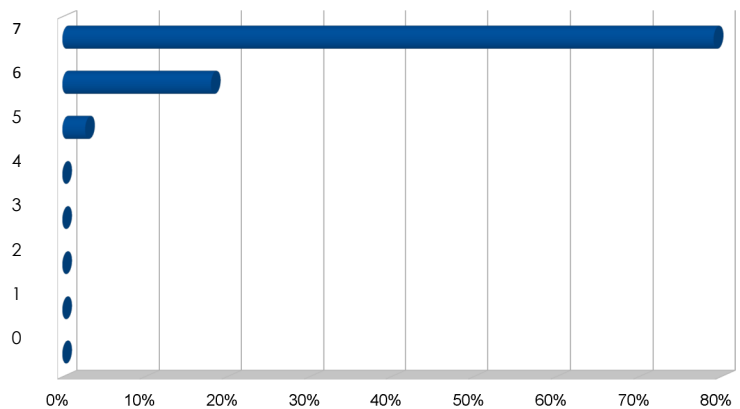
Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,69

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	1%
5	1	1%
6	17	24%
7	53	74%



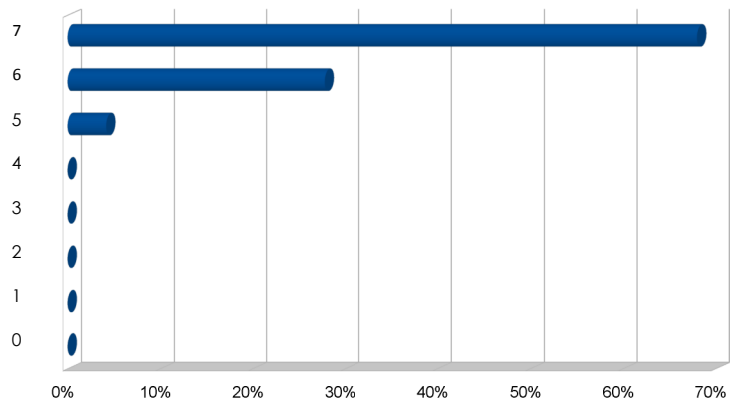
Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,76

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	2	3%
6	13	18%
7	57	79%



Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,64

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	4%
6	20	28%
7	49	68%



Quesito D13: consiglierebbe ad altri questo ospedale?  
 Totale risposte: 72  
 Valore Medio: 6,63

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	1%
5	3	4%
6	18	25%
7	50	69%

