



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

POLIAMBULATORIO DI MORTARA

AREA AMBULATORIALE
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

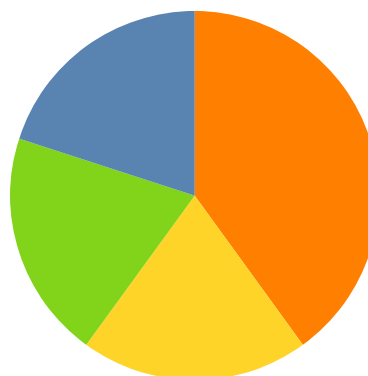
Quesito: Sesso
Totale risposte: 5

	Qta	%
Femmine	2	40%
Maschi	3	60%



Quesito: Età
Totale risposte: 5

Età	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	2	40%
Da 46 a 55	1	20%
Da 56 a 65	1	20%
Da 66 a 100	1	20%



Quesito: Scolarità
Totale risposte: 5

Scolarità	Qta	%
Nessuna	0	0%
Scuola dell'obbligo	3	60%
Scuola superiore	2	40%
Laurea	0	0%



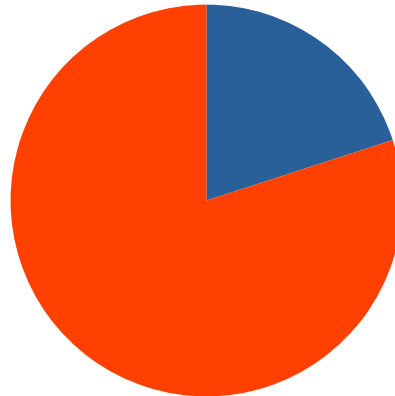
Quesito: Nazionalità
 Totale risposte: 5

Nazionalità	Qta	%
Italiana	5	100%
Europea	0	0%
Extraeuropea	0	0%



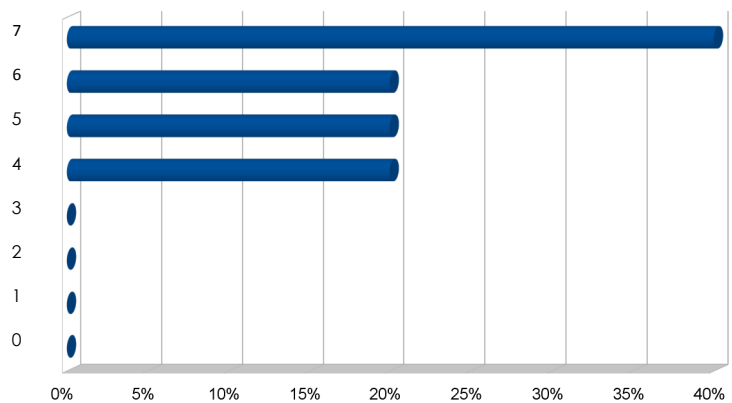
Quesito D01: Come ha prenotato?
 Totale risposte: 5

Modalità	Qta	%
Telefonicamente	1	20%
Allo Sportello	4	80%
Internet	0	0%
Altro	0	0%
Non so	0	0%
Nessuna prenotazione	0	0%



Quesito D02: Servizio di prenotazione
 Totale risposte: 5
 Valore Medio: 5,80

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	1	20%
6	1	20%
7	2	40%

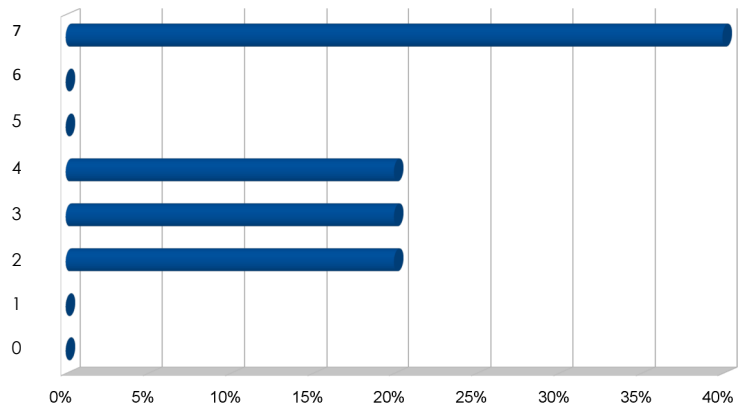


Quesito D03: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte: 5

Valore Medio: 4,60

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	1	20%
3	1	20%
4	1	20%
5	0	0%
6	0	0%
7	2	40%

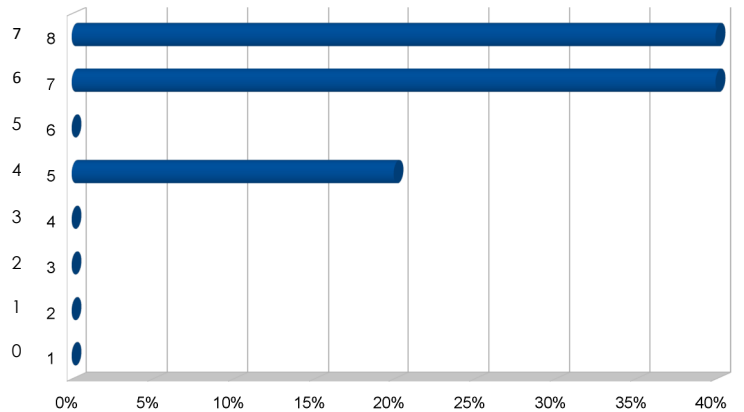


Quesito D04: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento del ticket

Totale risposte: 5

Valore Medio: 6,00

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	0	0%
6	2	40%
7	2	40%

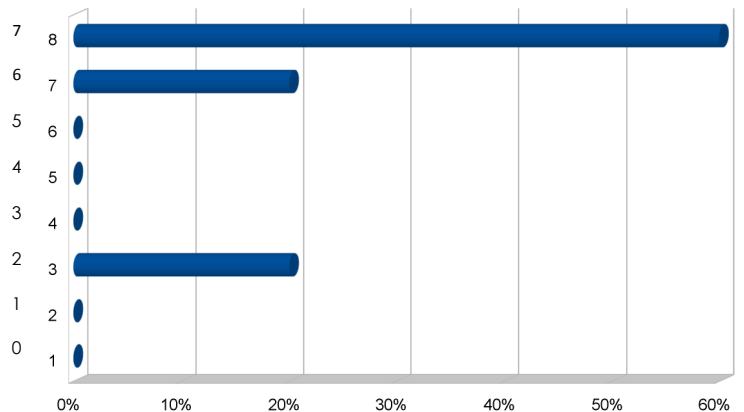


Quesito D05: Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte: 5

Valore Medio: 5,80

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	1	20%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	1	20%
7	3	60%

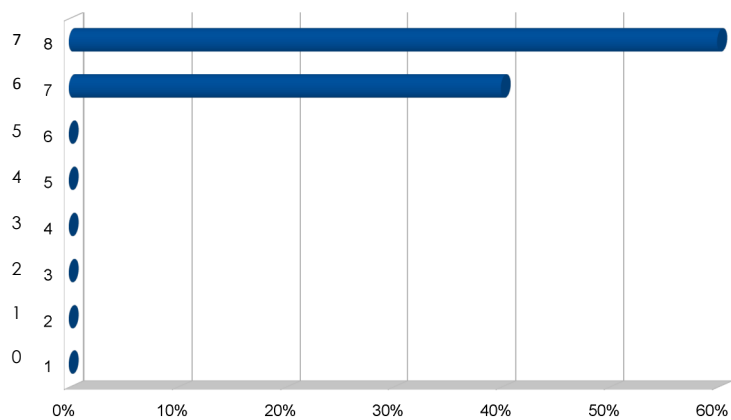


Quesito D06: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte: 5

Valore Medio: 6,60

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	40%
7	3	60%

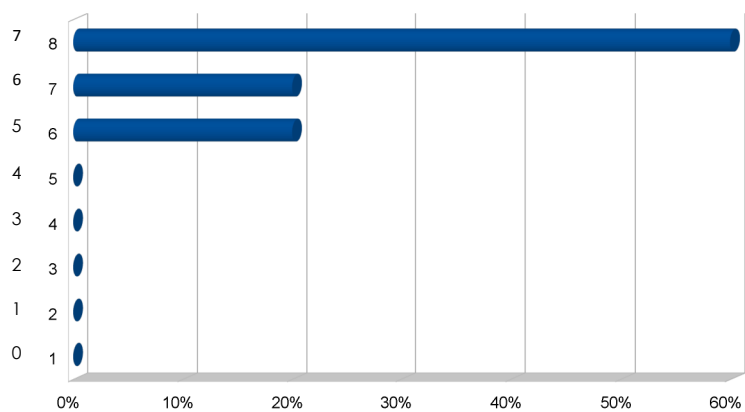


Quesito D07: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte: 5

Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%

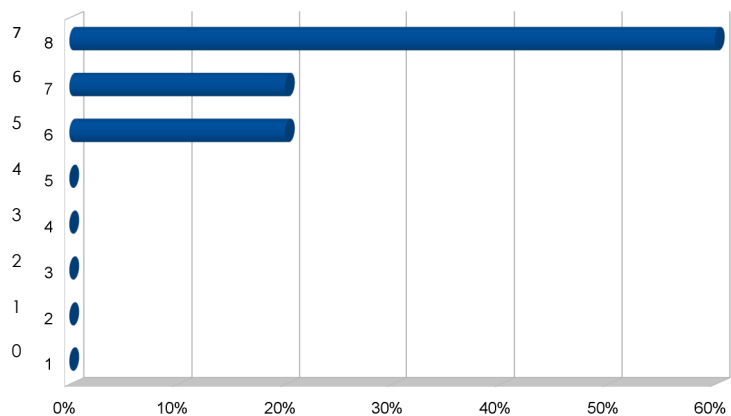


Quesito D08: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte: 5

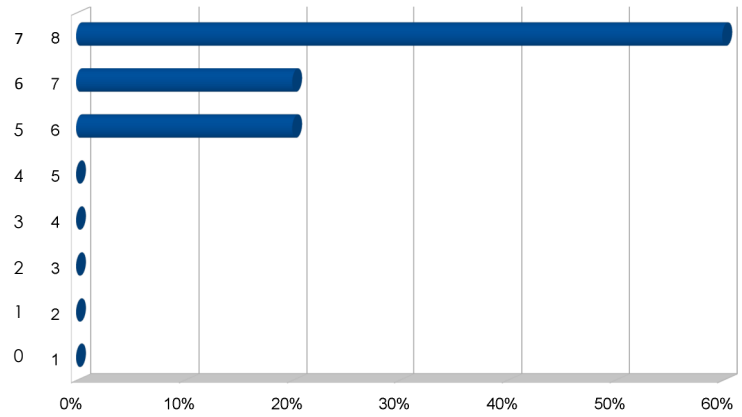
Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%



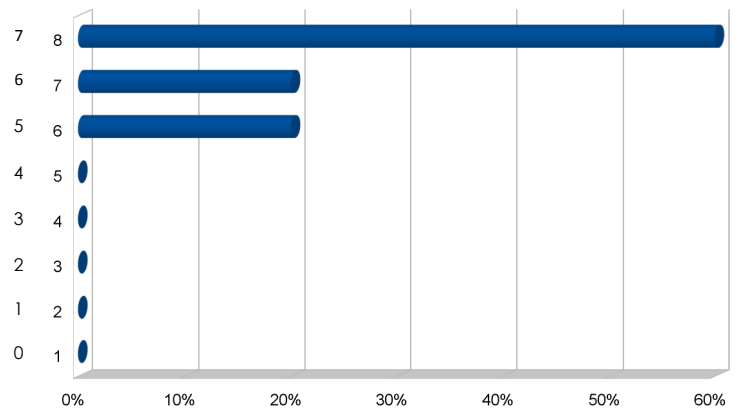
Quesito D09: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
 Totale risposte: 5
 Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%



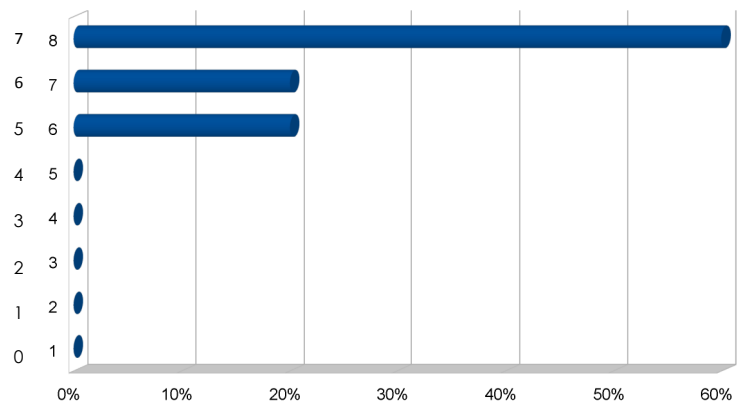
Quesito D10: Rispetto della riservatezza personale
 Totale risposte: 5
 Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%



Quesito D11: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?
 Totale risposte: 5
 Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%



Quesito D12: Consiglierebbe ad altri questa struttura?

Totale risposte: 5

Valore Medio: 6,40

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	3	60%

