

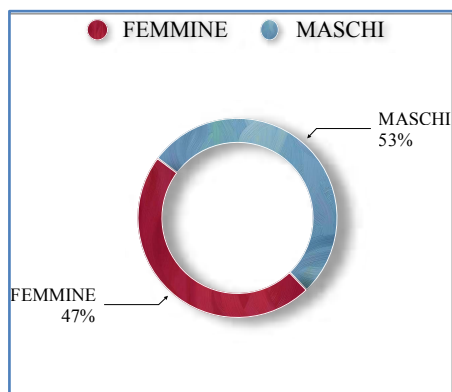
REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE DI MEDE REPARTO DI CURE PALLIATIVE

AREA DEGENZA
PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018

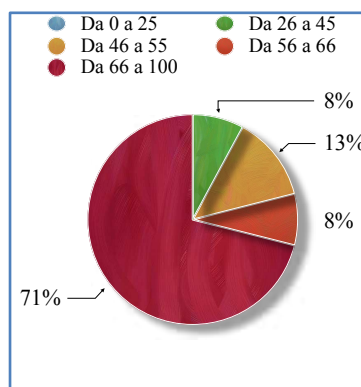
Quesito: Sesso
Totale risposte: 38

	Qta	%
FEMMINE	18	47%
MASCHI	20	53%



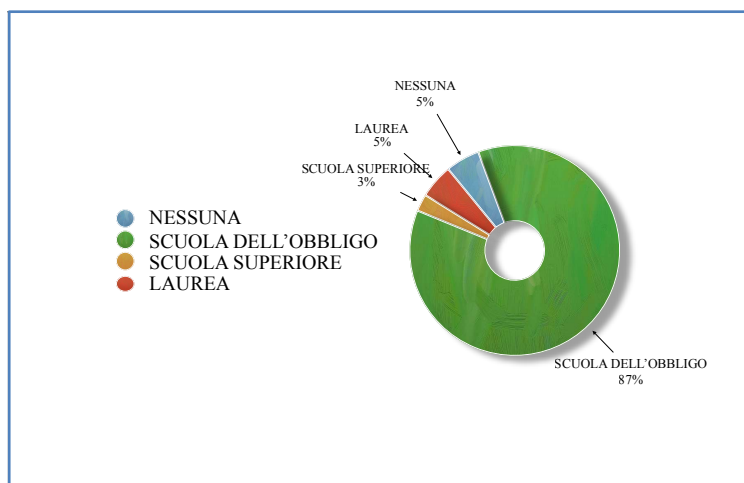
Quesito: Et 
Totale risposte: 38

Et�	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	3	8%
Da 46 a 55	5	13%
Da 56 a 66	3	8%
Da 66 a 100	27	71%



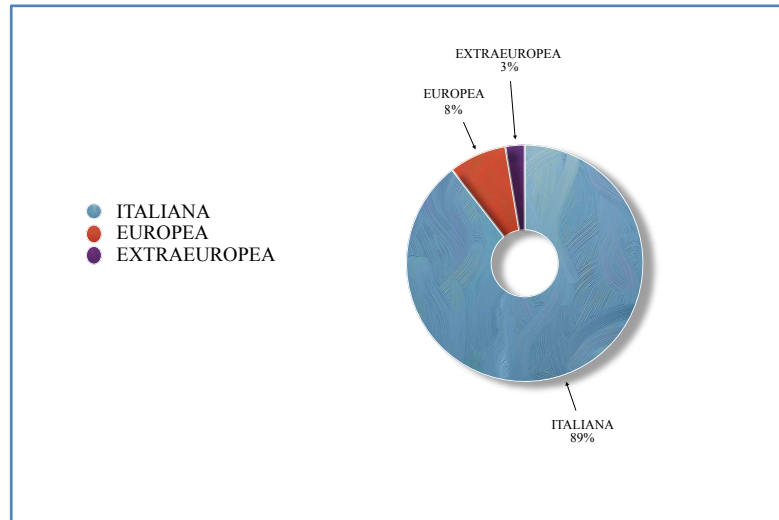
Quesito: Scolarit 
Totale risposte: 38

SCOLARITA'	Qta	%
NESSUNA	2	5%
SCUOLA DELL'OBBLIGO	33	87%
SCUOLA SUPERIORE	1	3%
LAUREA	2	5%



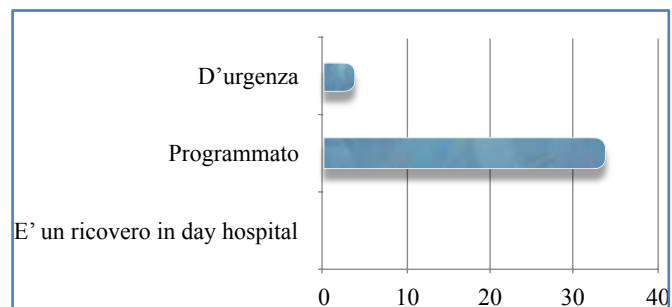
Quesito: Nazionalità
Totale risposte: 38

SCOLARITA'	Qta	%
ITALIANA	34	89%
EUROPEA	3	8%
EXTRAEUROPEA	1	3%



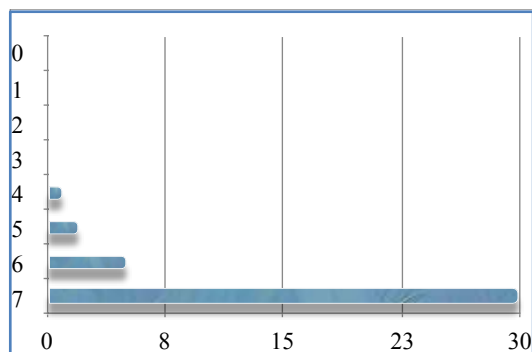
Quesito D1: Il suo ricovero è avvenuto?
Totale risposte: 38

Modalità di prenotazione	Qta	%
D'urgenza	4	11%
Programmato	34	89%
E' un ricovero in day hospital	0	0%



Quesito D2: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
Totale risposte: 38
Valore medio: 6,68

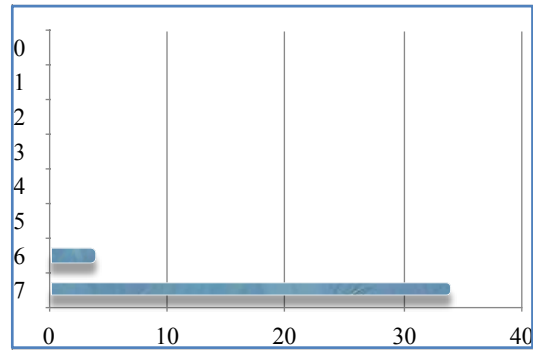
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	3%
5	2	5%
6	5	13%
7	30	79%



Quesito D3: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,89

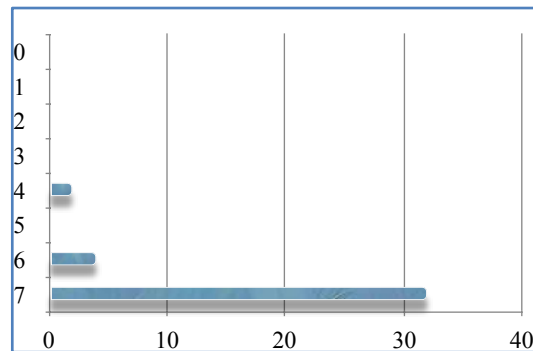
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	4	11%
7	34	89%



Quesito D4: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,74

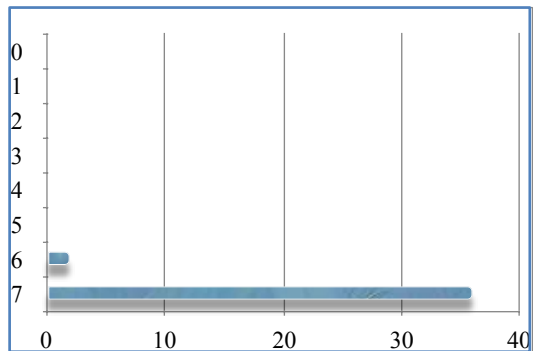
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	5%
5	0	0%
6	4	11%
7	32	84%



Quesito D5: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,95

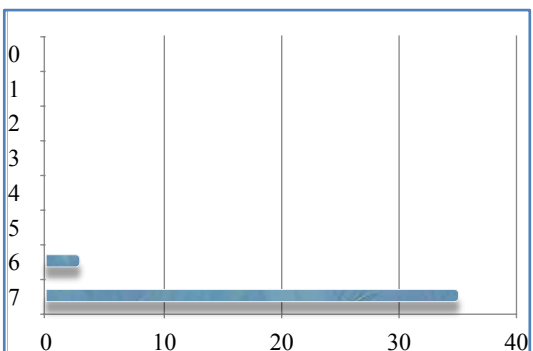
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	5%
7	36	95%



Quesito D6: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,92

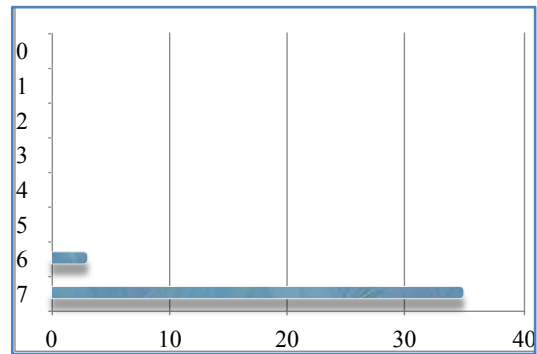
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	8%
7	35	92%



Quesito D7: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,92

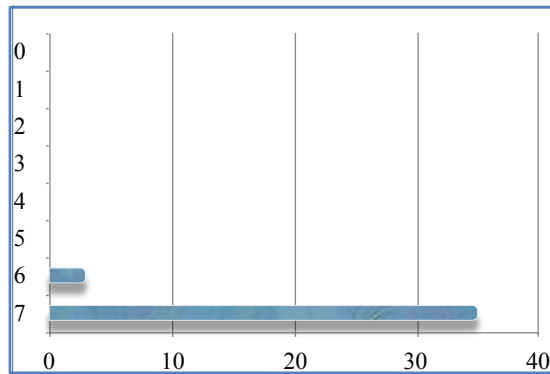
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	8%
7	35	92%



Quesito D8: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,92

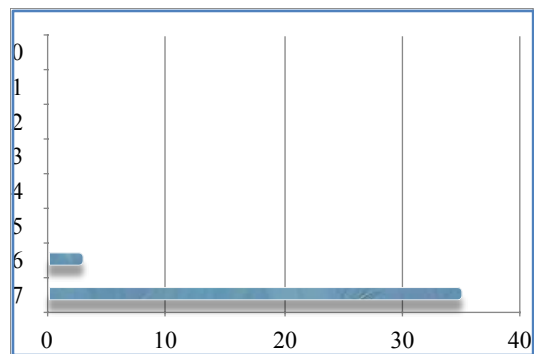
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	8%
7	35	92%



Quesito D9: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,92

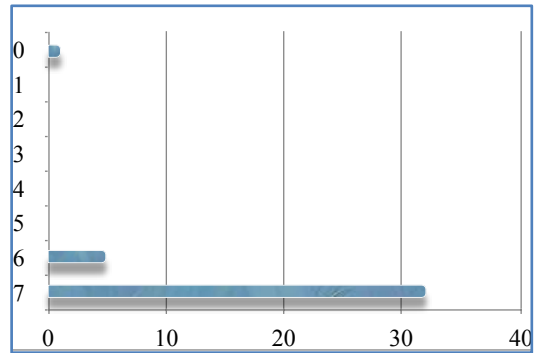
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	8%
7	35	92%



Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte: 38
 Valore medio: 6,68

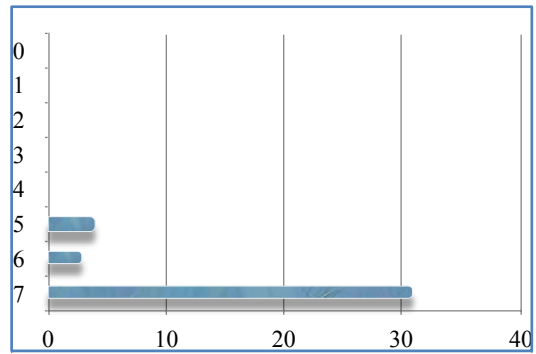
Valore risposta	Qta	%
0	1	3%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	5	13%
7	32	84%



Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte: 38
 Valore medio: 6,71

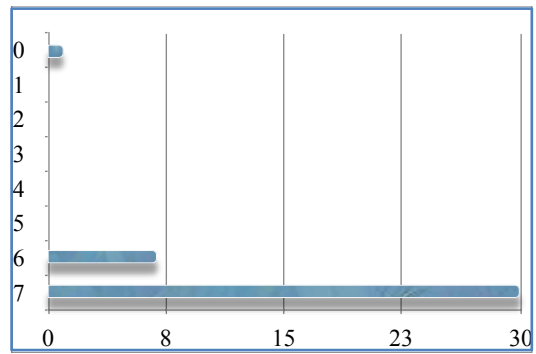
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	11%
6	3	8%
7	31	82%



Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 38
 Valore medio: 6,63

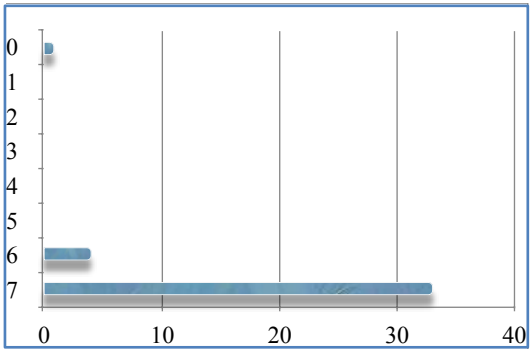
Valore risposta	Qta	%
0	1	3%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	7	18%
7	30	79%



Quesito D13: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 38
Valore medio: 6,71

Valore risposta	Qta	%
0	1	3%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	4	11%
7	33	87%





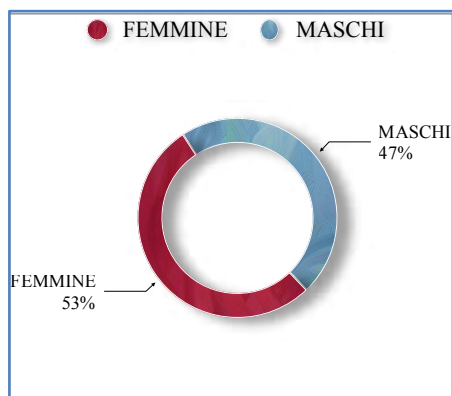
REPORT CUSTOMER SATISFACTION

OSPEDALE DI MEDE REPARTO DI MEDICINA INTERNA

AREA DEGENZA
PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018

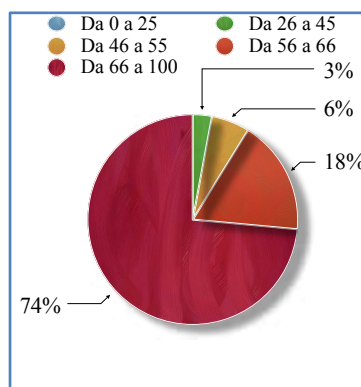
Quesito: Sesso
Totale risposte: 34

	Qta	%
FEMMINE	18	53%
MASCHI	16	47%



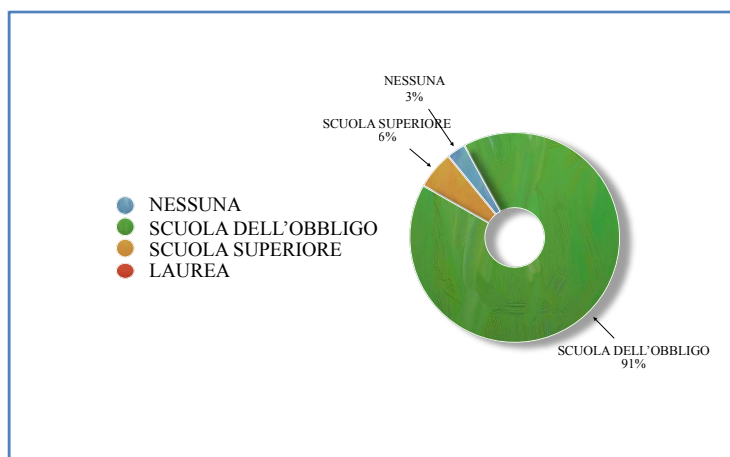
Quesito: Et 
Totale risposte: 34

Et�	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	1	3%
Da 46 a 55	2	6%
Da 56 a 66	6	18%
Da 66 a 100	25	74%



Quesito: Scolarit 
Totale risposte: 24

SCOLARITA'	Qta	%
NESSUNA	1	3%
SCUOLA DELL'OBBLIGO	31	91%
SCUOLA SUPERIORE	2	6%
LAUREA	0	0%



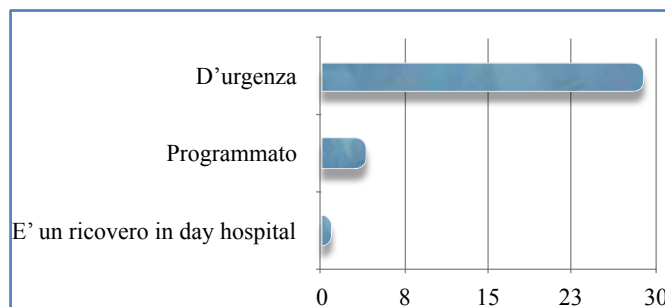
Quesito: Nazionalità
Totale risposte: 34

SCOLARITA'	Qta	%
ITALIANA	34	100%
EUROPEA	0	0%
EXTRAEUROPEA	0	0%



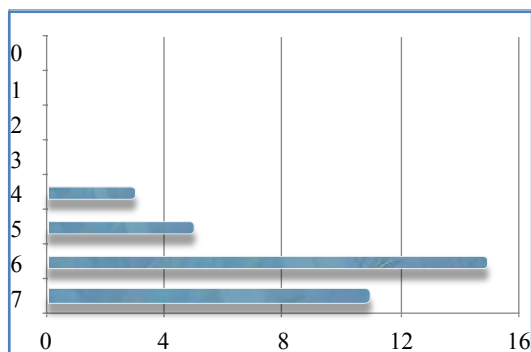
Quesito D1: Il suo ricovero è avvenuto?
Totale risposte: 34

Modalità di prenotazione	Qta	%
D'urgenza	29	85%
Programmato	4	12%
E' un ricovero in day hospital	1	3%



Quesito D2: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
Totale risposte: 34
Valore medio: 6,00

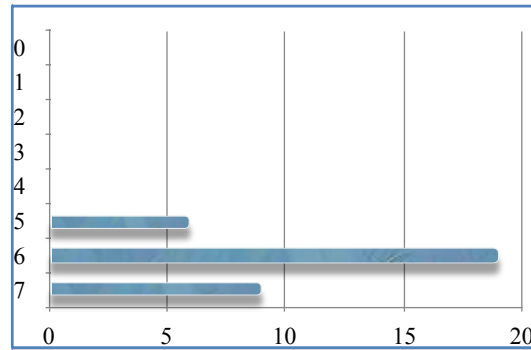
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	9%
5	5	15%
6	15	44%
7	11	32%



Quesito D3: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte: 34
Valore medio: 6,09

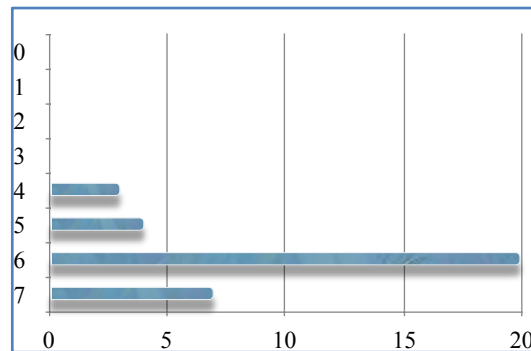
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	18%
6	19	56%
7	9	26%



Quesito D4: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte: 34
Valore medio: 5,91

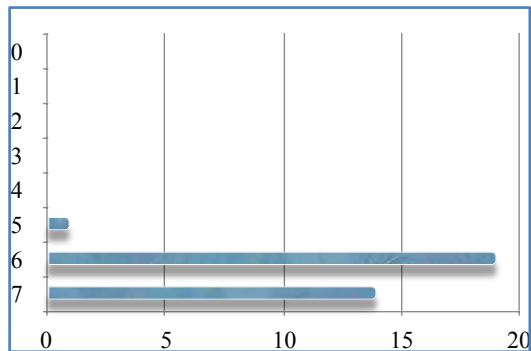
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	9%
5	4	12%
6	20	59%
7	7	21%



Quesito D5: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte: 34
Valore medio: 6,38

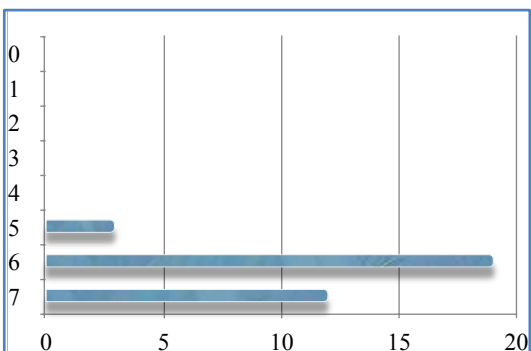
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	3%
6	19	56%
7	14	41%



Quesito D6: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 34
Valore medio: 6,26

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	9%
6	19	56%
7	12	35%

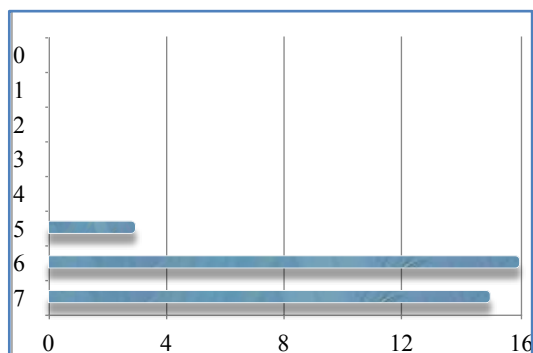


Quesito D7: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 34

Valore medio: 6,35

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	9%
6	16	47%
7	15	44%

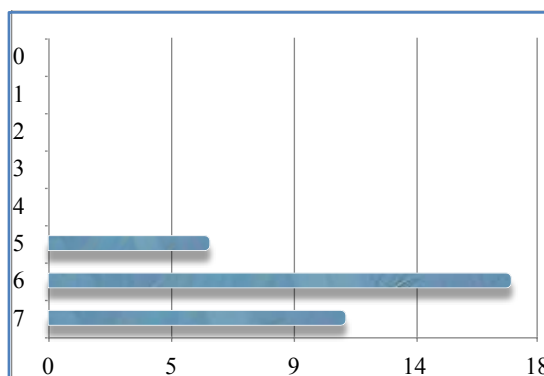


Quesito D8: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte: 34

Valore medio: 6,15

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	18%
6	17	50%
7	11	32%

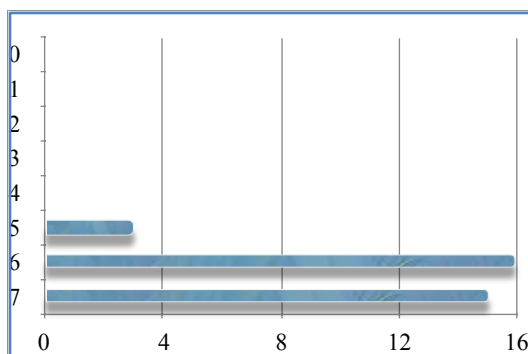


Quesito D9: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 34

Valore medio: 6,35

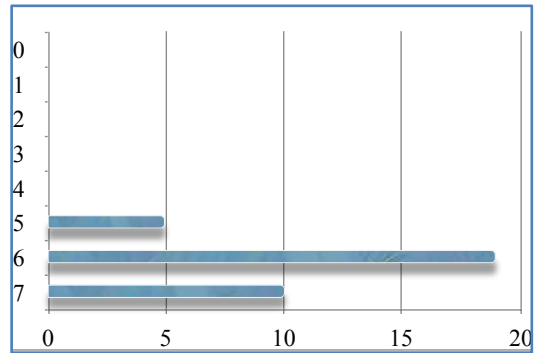
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	9%
6	16	47%
7	15	44%



Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte: 34
 Valore medio: 6,15

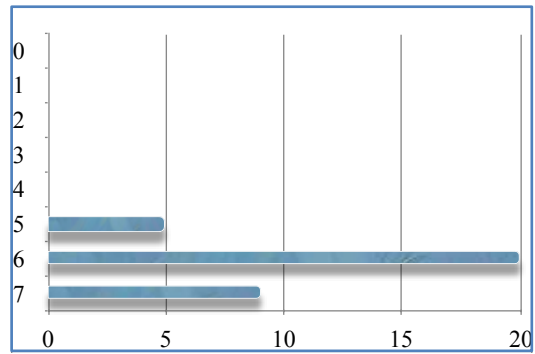
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	15%
6	19	56%
7	10	29%



Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte: 34
 Valore medio: 6,12

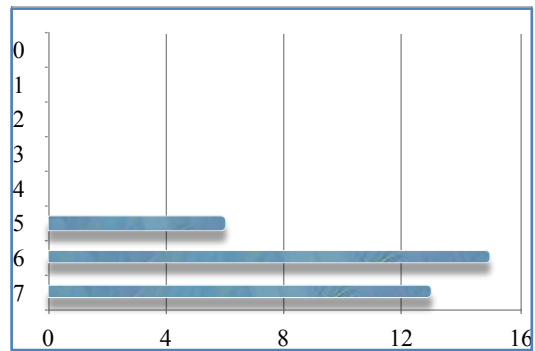
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	15%
6	20	59%
7	9	26%



Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 34
 Valore medio: 6,21

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	18%
6	15	44%
7	13	38%

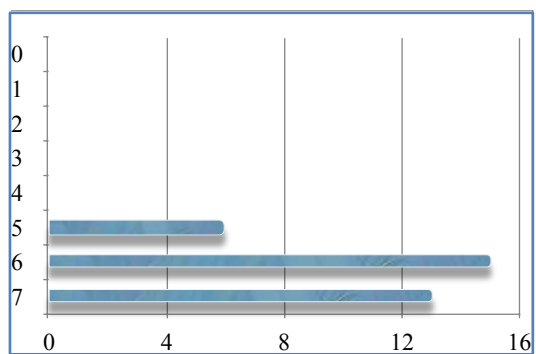


Quesito D13: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 34

Valore medio: 6,21

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	6	18%
6	15	44%
7	13	38%



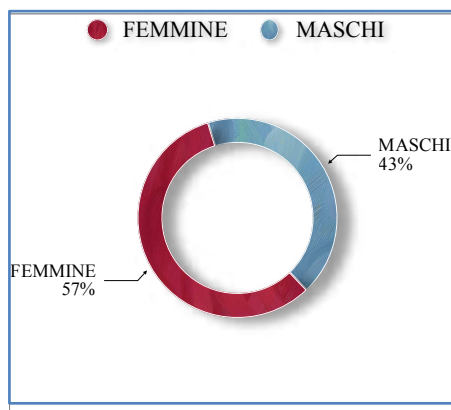
REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**OSPEDALE DI MEDE
 REPARTO DI RIABILITAZIONE SPECIALISTICA**

**AREA DEGENZA
 PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018**

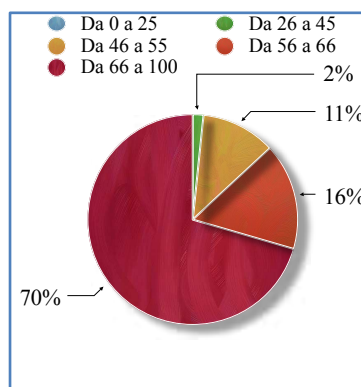
**Quesito: Sesso
 Totale risposte: 61**

	Qta	%
FEMMINE	35	57%
MASCHI	26	43%



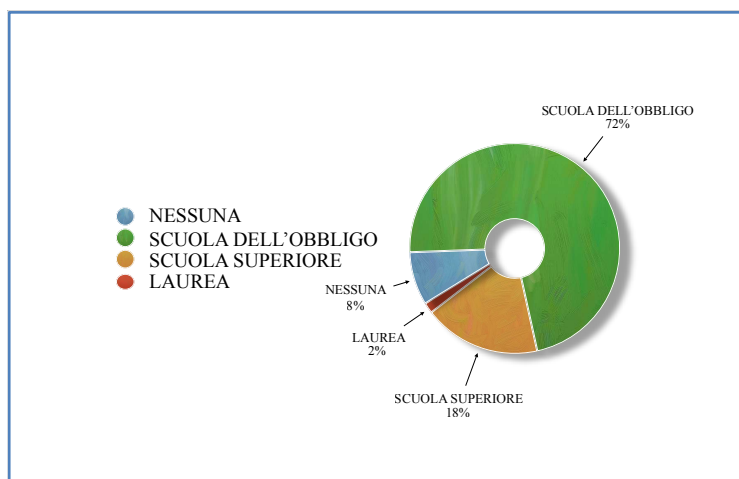
**Quesito: Età
 Totale risposte: 61**

Età	Qta	%
Da 0 a 25	0	0%
Da 26 a 45	1	2%
Da 46 a 55	7	11%
Da 56 a 66	10	16%
Da 66 a 100	43	70%



**Quesito: Scolarità
 Totale risposte: 61**

SCOLARITA'	Qta	%
NESSUNA	5	8%
SCUOLA DELL'OBBLIGO	44	72%
SCUOLA SUPERIORE	11	18%
LAUREA	1	2%



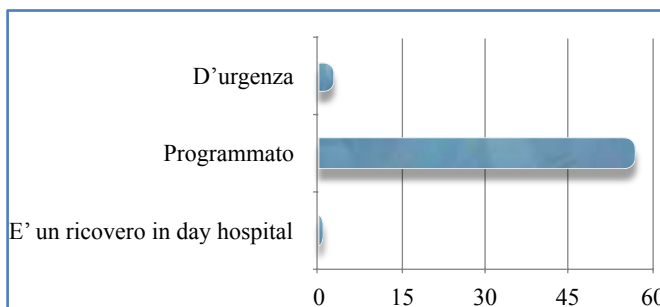
Quesito: Nazionalità
Totale risposte: 61

SCOLARITA'	Qta	%
ITALIANA	61	100%
EUROPEA	0	0%
EXTRAEUROPEA	0	0%



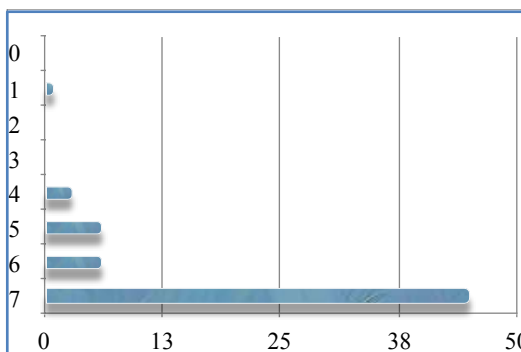
Quesito D1: Il suo ricovero è avvenuto?
Totale risposte: 61

Modalità di prenotazione	Qta	%
D'urgenza	3	5%
Programmato	57	93%
E' un ricovero in day hospital	1	2%



Quesito D2: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
Totale risposte: 61
Valore medio: 6,46

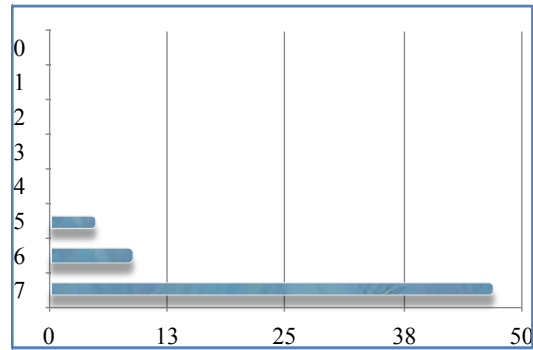
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	5%
5	6	10%
6	6	10%
7	45	74%



Quesito D3: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,69

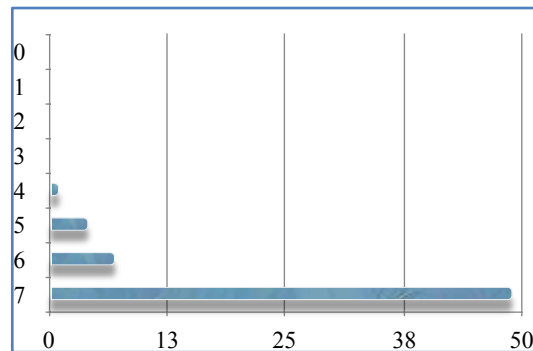
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	8%
6	9	15%
7	47	77%



Quesito D4: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,70

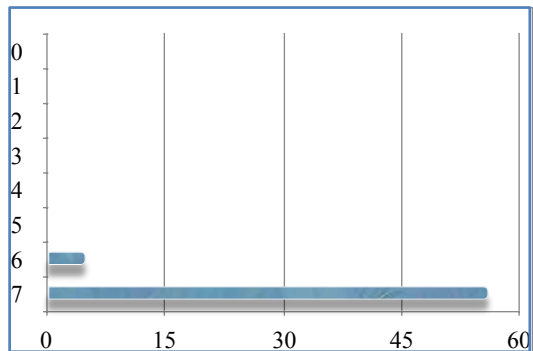
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	4	7%
6	7	11%
7	49	80%



Quesito D5: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,92

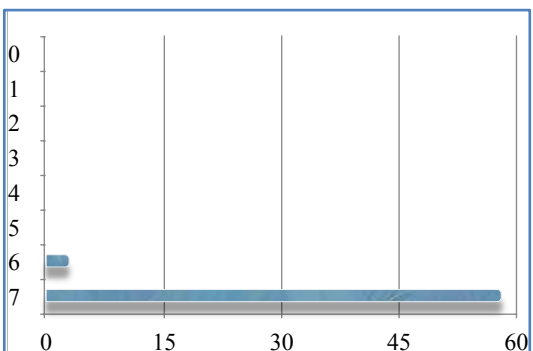
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	5	8%
7	56	92%



Quesito D6: Assistenza del personale medico

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,95

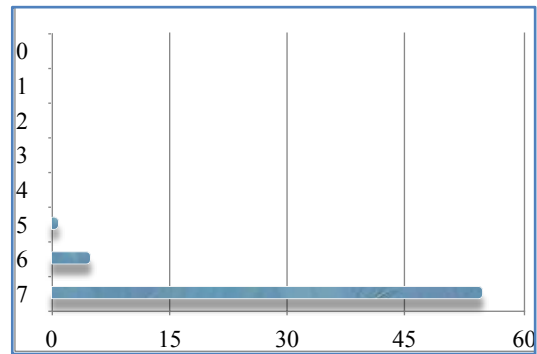
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	3	5%
7	58	95%



Quesito D7: Cure a Lei prestate

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,89

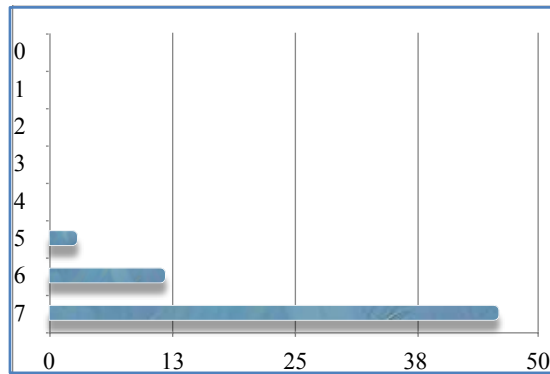
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	2%
6	5	8%
7	55	90%



Quesito D8: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,70

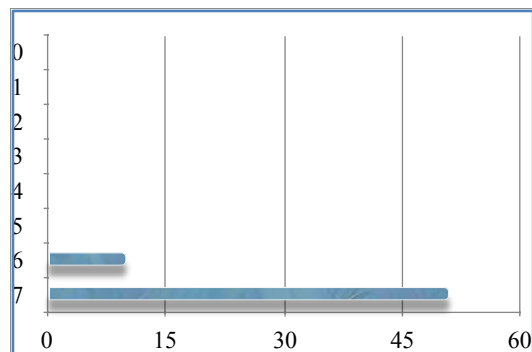
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	5%
6	12	20%
7	46	75%



Quesito D9: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,84

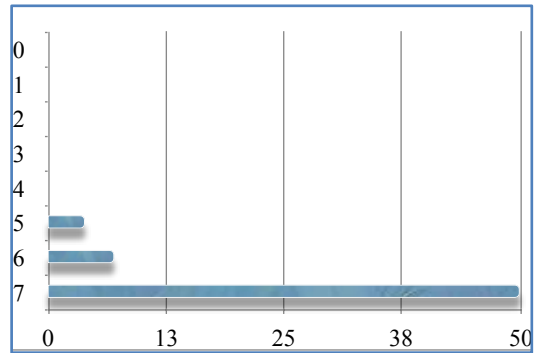
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	10	16%
7	51	84%



Quesito D10: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,75

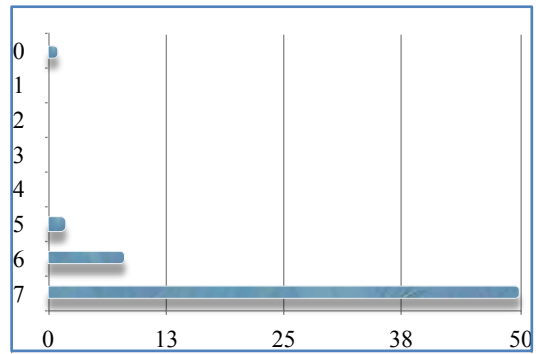
Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	7%
6	7	11%
7	50	82%



Quesito D11: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,69

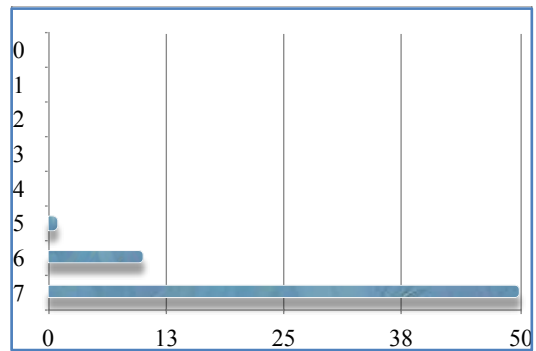
Valore risposta	Qta	%
0	1	2%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	2	3%
6	8	13%
7	50	82%



Quesito D12: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 61
Valore medio: 6,80

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	2%
6	10	16%
7	50	82%



Quesito D13: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte: 61

Valore medio: 6,75

Valore risposta	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	5%
6	9	15%
7	49	80%

