



TRATTAMENTO DATI PERSONALI – UFFICIO SCELTA E REVOCA

Informazioni specifiche per pazienti e utenti

(ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)

Gent.ma/mo utente,

ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) desideriamo informare la S.V. che l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (di seguito "ASST Pavia") quale Titolare del trattamento, ha previsto il trattamento dei dati personali per le seguenti attività svolte presso l'Ufficio Scelta e Revoca:

- pratiche per iscrizione dei Cittadini al SSN,
- scelta e revoca del MMG/PLS,
- rilascio attestazioni per esenzioni per reddito, per patologia (malattie croniche e malattie rare), per invalidità,
- pratiche per gestione Tessera Sanitaria (TS)/Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e rilascio PIN/PUK e codici di accesso al Fascicolo Sanitario dei minori (OTP),
- pratiche per donazione organi.

1. Titolare del trattamento

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (di seguito "ASST Pavia") è Titolare del trattamento - ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento") - dei Suoi dati personali, da Lei comunicati al personale delle nostre strutture.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore.

I dati vengono acquisiti e trattati da ASST Pavia nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento principalmente per:

- **finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali** (di seguito "finalità di cura") sulla base del diritto dell'Unione/Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, (art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento e considerando n. 53; art. 75 del Codice privacy).
- **L'esecuzione di un compito di interesse pubblico** (art. 6, par. 1, lett. e) e **motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica**, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (art. 9, par. 2, lett. i) del Regolamento e considerando n. 54);
- **motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri** (art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento), individuati dall'art. 2-sexies del Codice;
- **adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.**

Nello specifico, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere:

- la scelta del Medico e del Pediatra
- la revoca / riconsiliazione del Medico
- la scelta in deroga del medico
- l'iscrizione/rinnovo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- l'esenzione ticket
- la gestione di pratiche per la Tessera Sanitaria (TS)/Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e il rilascio PIN/PUK e codici di accesso al Fascicolo Sanitario dei minori (OTP)
- la dichiarazione di volontà alla donazione degli organi.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

3. Tipologia di dati personali trattati

I dati raccolti concernono:

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, cittadinanza, codice fiscale, sesso, indirizzo e dati di contatto in generale, numero di telefono/cellulare);
- Dati idonei a rivelare lo stato di salute di cui all'art. 4, par. 1 n.15 e all'art. 9 del Regolamento europeo;
- Dati finanziari;
- Altre informazioni relative ad attività di studio e/o di lavoro, certificati di nascita, stato di famiglia, permesso di soggiorno.

Va pure osservato che i dati di cui potremmo venire in possesso, e da Lei forniti, possono essere inerenti anche a Suoi familiari.

4. Modalità del trattamento dei dati e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale.

Il trattamento è eseguito con strumenti manuali ed informatici, osservando misure di sicurezza idonee in grado di garantire che esclusivamente il personale autorizzato possa conoscere le informazioni inerenti il cittadino, necessarie all'attività in parola, secondo il principio di minimizzazione del dato al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai suoi dati a norma del Regolamento Europeo con particolare riferimento alla cernita, al trasferimento, alla conservazione e al ripristino, quali fissate dal Regolamento e dalle norme europee, dalle norme italiane con particolare riferimento al Codice di Amministrazione Digitale (CAD ossia al D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii), e specificamente alle cosiddette misure standard, laddove applicabili.

In particolare la scelta/revoca del medico può essere effettuata:

- presso gli sportelli delle sedi dell'ASST secondo le modalità di prenotazione indicate nella sezione "Ufficio Scelta e Revoca: servizi e modalità di accesso";
- tramite le farmacie del territorio aderenti al servizio.

5. Consenso e conferimento dei dati

I suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

6. Condivisione e comunicazione dei dati

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione dei servizi "Scelta e Revoca", ad altri soggetti in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 Gdpr, esclusivamente per le finalità sopra elencate.

Tra i fornitori risulta ARIA S.p.A. (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti), fornitore di servizi IT di Regione Lombardia

7. Periodo di conservazione

Il criterio adottato per stabilire un congruo tempo di conservazione dei dati fa riferimento da un lato ai termini prescrizionali stabiliti dal codice civile (anche per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi), dall'altro ai termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore.

8. Diritti dell'interessato

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo, rimane impregiudicato il Suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it. La versione sempre aggiornata di questa informativa potrà essere consultata sul sito web istituzionale aziendale: <https://www.asst-pavia.it/node/26094>.

9. Titolare, Responsabile Protezione Dati e Responsabili del trattamento

ASST PAVIA, titolare del trattamento dei dati, è contattabile ai seguenti indirizzi: Viale Repubblica 34, 27100 Pavia - PEC: protocollo@pec.asst-pavia.it.

E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati inviando una mail al seguente indirizzo mail: rpd@asst-pavia.it e/o inviando una lettera al suindicato indirizzo del Titolare del trattamento.

10. Trasferimento dei dati all'estero

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso società o altre entità al di fuori dello Spazio economico europeo.