



TRATTAMENTO DATI PERSONALI PRESSO IL PRONTO SOCCORSO

Informazioni specifiche per pazienti e utenti

(ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)

Gent.ma/mo utente,

ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) desideriamo informare la S.V. che l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (di seguito "ASST Pavia") quale Titolare del trattamento, garantisce la funzione di Pronto Soccorso ospedaliero, in relazione alla quale svolge le attività di accettazione e assistenza ai pazienti che presentano un problema sanitario urgente e non e di stabilizzazione dei pazienti che presentano alterazioni critiche delle funzioni vitali.

1. Titolare del trattamento

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (di seguito "ASST Pavia") è Titolare del trattamento - ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento") - dei Suoi dati personali, da Lei comunicati al personale delle nostre strutture.

2. Finalità del trattamento

I dati vengono acquisiti e trattati da ASST Pavia, nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, al fine principale di effettuare visite e di fornire assistenza tempestiva nel caso di emergenza/urgenza nei confronti degli utenti del Pronto Soccorso (finalità di prevenzione, diagnosi e cura).

I dati possono essere utilizzati per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

3. Base giuridica

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (per i dati anagrafici e di contatto, ex art. 6, par. 1, lett. e), Gdpr);
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (per i dati particolari, ex art. 9, par. 2, lett. g) Gdpr, in combinato disposto con l'art. 2 sexies del D.lgs. 196/2003);
- Il trattamento è necessario per finalità di assistenza e terapia sanitaria (per i dati particolari, ex art. 9, par. 2, lett. h), Gdpr);
- Il trattamento è necessario per la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o per la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (art. 9, par. 2, lett. i) Gdpr).

4. Tipologia di dati personali trattati

I dati raccolti concernono:

- Dati anagrafici e di contatto dei pazienti del Pronto soccorso e di eventuali accompagnatori, es. parenti, caregiver (nome, cognome, data di nascita, luogo di

nascita, cittadinanza, codice fiscale, sesso, indirizzo e dati di contatto in generale, numero di telefono/cellulare);

- Dati idonei a rivelare lo stato di salute di cui all'art. 4, par. 1 n.15 e all'art. 9 del Regolamento europeo;
- Dati genetici di cui all'art. 4, par. 1 n.13 e all'art. 9 del Regolamento europeo;
- Dati biometrici di cui all'art. 4, par. 1 n.13 e all'art. 9 del Regolamento europeo;
- Dati idonei a rivelare le convinzioni religiose di cui all'art. 9 del Regolamento europeo;
- Dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica di cui all'art. 9 del Regolamento europeo.

5. Modalità del trattamento dei dati e misure di sicurezza

I dati personali, particolari ed idonei a rilevare lo stato di salute che La riguardano saranno trattati in conformità con quanto previsto e disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità già esplicitate, in modo lecito e secondo correttezza nonché nel rispetto del principio di minimizzazione, raccolti esclusivamente per gli scopi indicati in questa informativa o previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria o, ancora, per gli scopi od il raggiungimento di finalità necessarie e indispensabili nell'esecuzione dell'attività svolta e/o richiesta.

Quando Lei accede al Pronto Soccorso dell'Azienda per una prestazione sanitaria, Le vengono chiesti da parte degli operatori i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione, etc.) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogare la prestazione di Pronto Soccorso. Oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare, ed un indirizzo e-mail che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica. In caso di ricovero ospedaliero, i Suoi dati anagrafici ed i dati relativi al reparto in cui Lei è ricoverato/a saranno trattati per agevolare l'accesso ai reparti di degenza da parte dei visitatori; nel caso in cui Lei non intenda renderli disponibili, può manifestare l'eventuale specifico dissenso all'atto del ricovero. I dati da Lei rilasciati all'Azienda verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Si informa che non esiste presso l'Azienda alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

6. Conferimento dei dati

I suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

7. Condivisione e comunicazione dei dati

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, ad altri soggetti pubblici e privati, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge.

Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento, i dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o soggetti sottoposti all'autorità del Titolare del trattamento:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. personale sanitario ed amministrativo dell'Azienda);

- soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge, e all'Autorità giudiziaria, in caso di formale richiesta;
- qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, di normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva o nell'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita;
- società o altri soggetti terzi (stagisti e ricercatori Universitari, fornitori di farmaci e/o dispositivi elettro-medicali, fornitori di servizi telematici, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e svolgono il ruolo di Responsabili del Trattamento;
- società e altri soggetti esterni, previamente nominati quali "responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.

I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

8. Periodo di conservazione

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento Europeo i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Il criterio adottato per stabilire un congruo tempo di conservazione dei dati fa riferimento da un lato ai termini prescrizionali stabiliti dal codice civile (anche per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi), dall'altro ai termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore.

9. Diritti dell'interessato

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo, rimane impregiudicato il Suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it.

La versione sempre aggiornata di questa informativa potrà essere consultata sul sito web istituzionale aziendale: <https://www.asst-pavia.it/node/26094>.

10. Titolare, Responsabile Protezione Dati e Responsabili del trattamento

ASST PAVIA, titolare del trattamento dei dati, è contattabile ai seguenti indirizzi: Viale Repubblica 34, 27100 Pavia - PEC: protocollo@pec.asst-pavia.it.

E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati inviando una mail al seguente indirizzo mail: rpd@asst-pavia.it e/o inviando una lettera al suindicato indirizzo del Titolare del trattamento.

11. Trasferimento dei dati all'estero

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso società o altre entità al di fuori dello Spazio economico europeo.