



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

POLIAMBULATORIO DI GARLASCO

AREA AMBULATORIALE
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

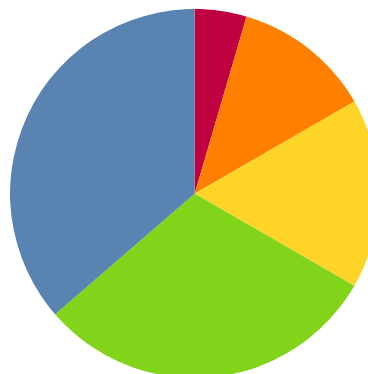
Quesito: Sesso
Totale risposte: 66

	Qta	%
Femmine	39	59%
Maschi	27	41%



Quesito: Età
Totale risposte: 66

Età	Qta	%
Da 0 a 25	3	5%
Da 26 a 45	8	12%
Da 46 a 55	11	17%
Da 56 a 65	20	30%
Da 66 a 100	24	36%



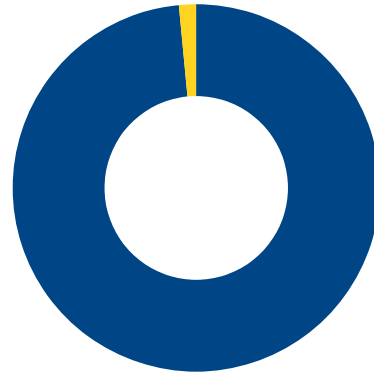
Quesito: Scolarità
Totale risposte: 66

Scolarità	Qta	%
Nessuna	0	0%
Scuola dell'obbligo	37	56%
Scuola superiore	22	33%
Laurea	7	11%



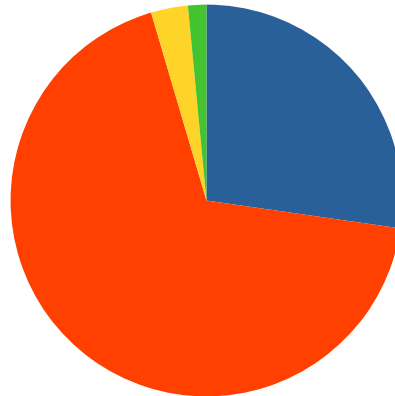
Quesito: Nazionalità
 Totale risposte: 66

Nazionalità	Qta	%
Italiana	65	98%
Europea	0	0%
Extraeuropea	1	2%



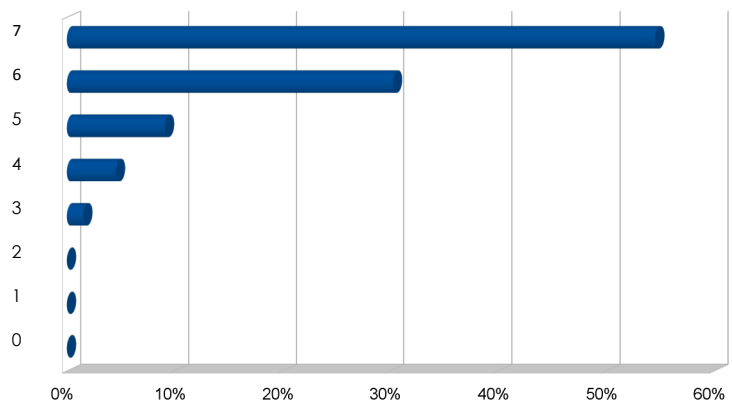
Quesito D01: Come ha prenotato?
 Totale risposte: 66

Modalità	Qta	%
Telefonicamente	18	27%
Allo Sportello	45	68%
Internet	2	3%
Altro	1	2%
Non so	0	0%
Nessuna prenotazione	0	0%



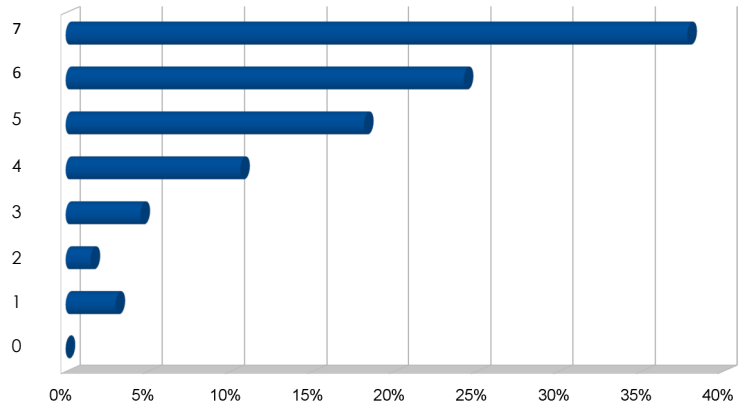
Quesito D02: Servizio di prenotazione
 Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,32

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	3	5%
5	6	9%
6	20	30%
7	36	55%



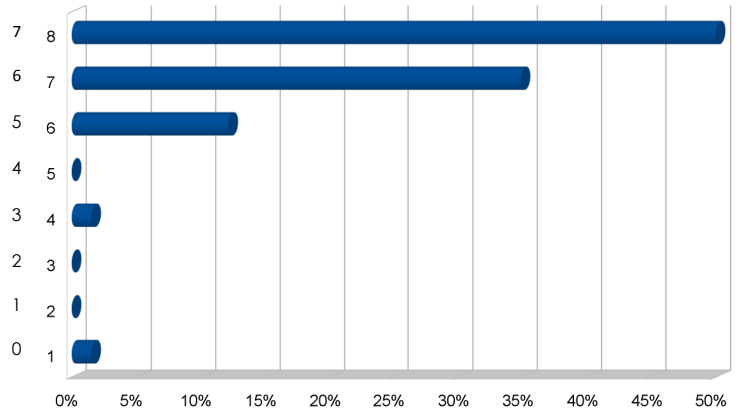
Quesito D03: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione
 Totale risposte: 66
 Valore Medio: 5,64

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	2	3%
2	1	2%
3	3	5%
4	7	11%
5	12	18%
6	16	24%
7	25	38%



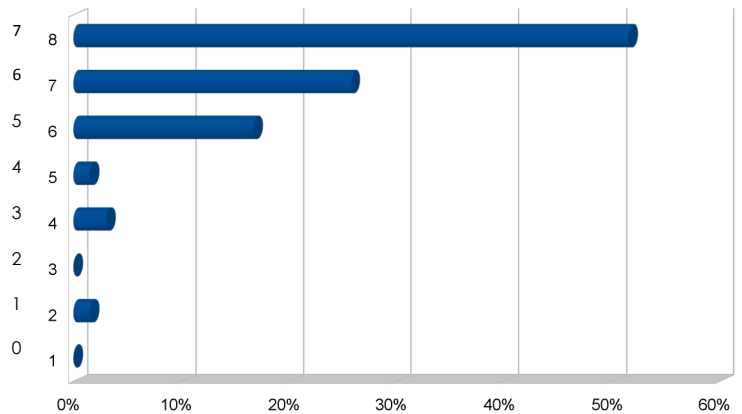
Quesito D04: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento del ticket
 Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,24

Valore risp.	Qta	%
0	1	2%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	0	0%
5	8	12%
6	23	35%
7	33	50%



Quesito D05: Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti
 Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,15

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	2	3%
4	1	2%
5	11	17%
6	17	26%
7	34	52%

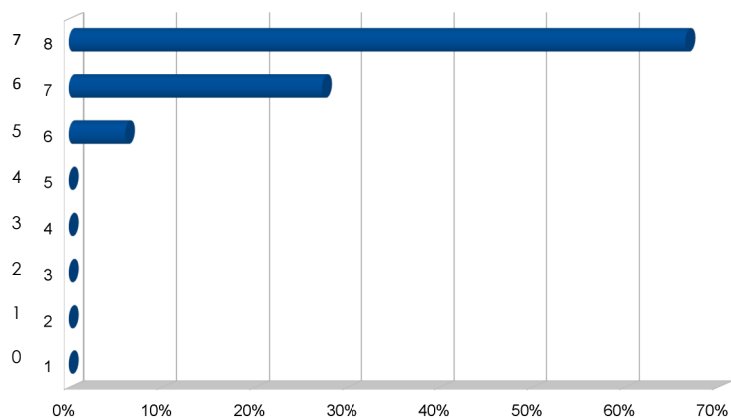


Quesito D06: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte: 66

Valore Medio: 6,61

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	6%
6	18	27%
7	44	67%

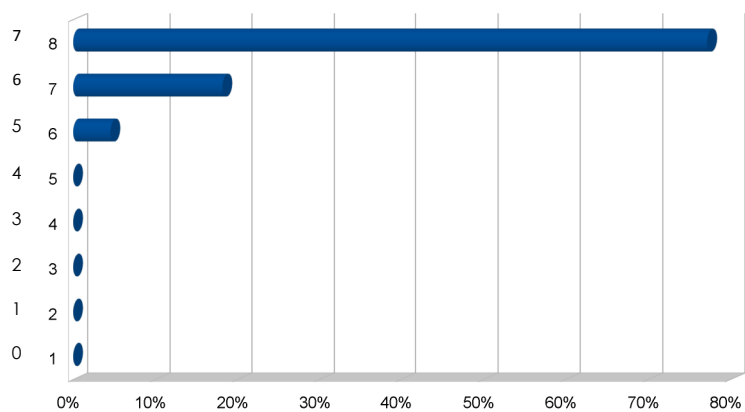


Quesito D07: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte: 66

Valore Medio: 6,73

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	5%
6	12	18%
7	51	77%

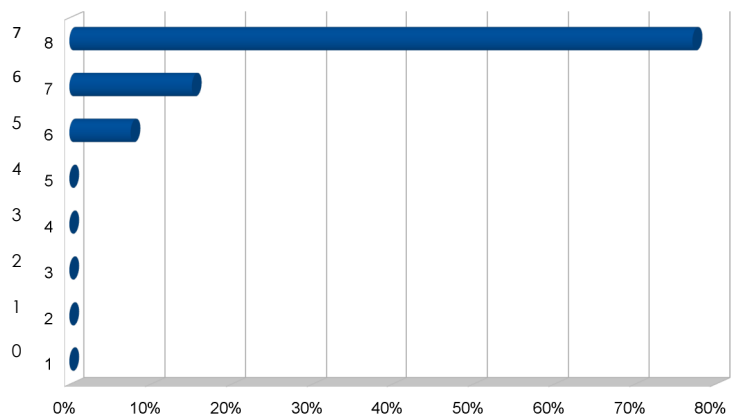


Quesito D08: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte: 66

Valore Medio: 6,70

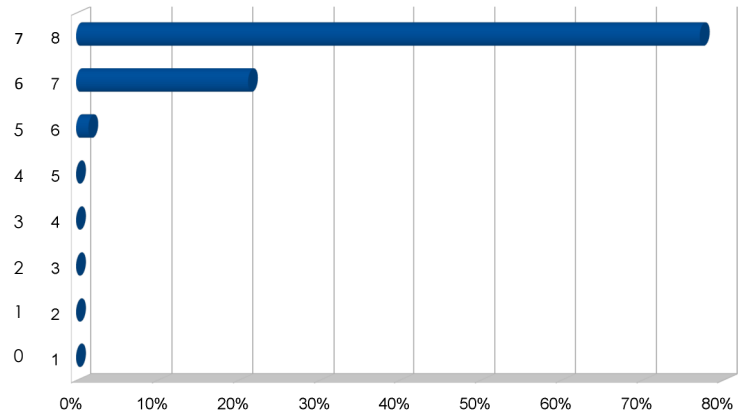
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	5	8%
6	10	15%
7	51	77%



Quesito D09: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,76

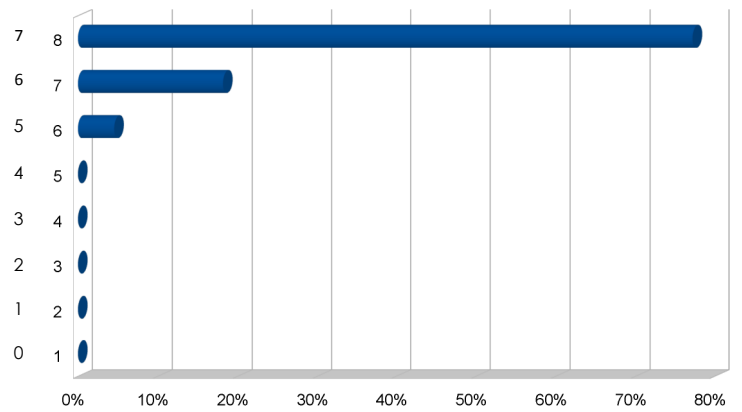
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	2%
6	14	21%
7	51	77%



Quesito D10: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,73

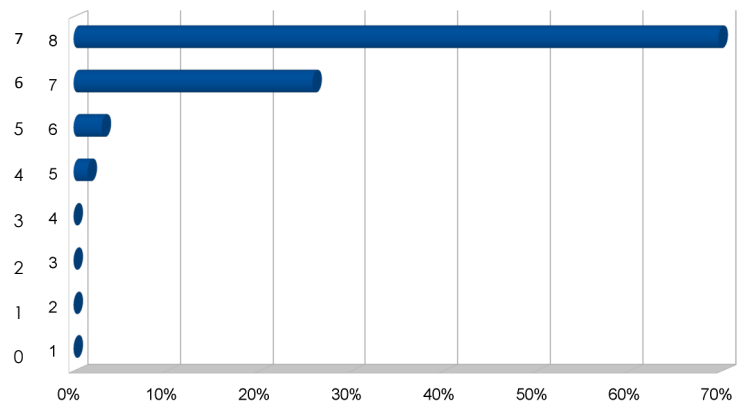
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	5%
6	12	18%
7	51	77%



Quesito D11: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte: 66
 Valore Medio: 6,64

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	2%
5	2	3%
6	17	26%
7	46	70%



Quesito D12: Consiglierebbe ad altri questa struttura?

Totale risposte: 66

Valore Medio: 6,71

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	3%
5	1	2%
6	11	17%
7	52	79%

