



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

POLIAMBULATORIO DI CORTEOLONA

AREA AMBULATORIALE
PERIODO DAL 01.01.2019 AL 31.12.2019

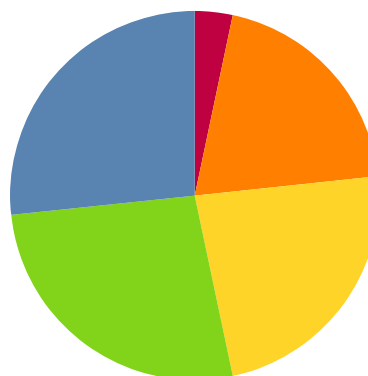
Quesito: Sesso
Totale risposte: 60

	Qta	%
Femmine	30	50%
Maschi	30	50%



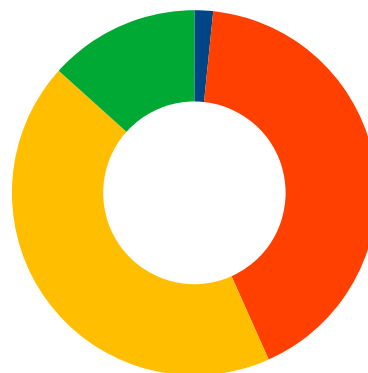
Quesito: Età
Totale risposte: 60

Età	Qta	%
Da 0 a 25	2	3%
Da 26 a 45	12	20%
Da 46 a 55	14	23%
Da 56 a 65	16	27%
Da 66 a 100	16	27%



Quesito: Scolarità
Totale risposte: 60

Scolarità	Qta	%
Nessuna	1	2%
Scuola dell'obbligo	25	42%
Scuola superiore	26	43%
Laurea	8	13%



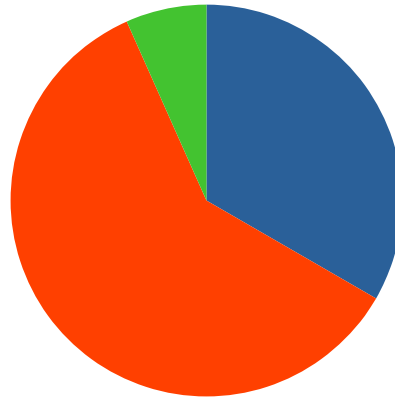
Quesito: Nazionalità
 Totale risposte: 60

Nazionalità	Qta	%
Italiana	60	100%
Europea	0	0%
Extraeuropea	0	0%



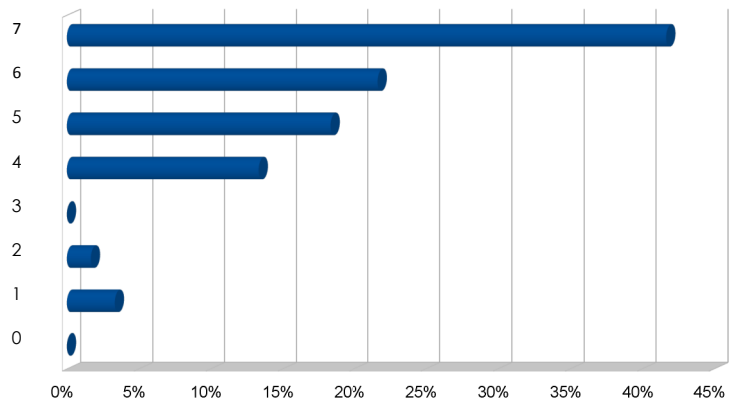
Quesito D01: Come ha prenotato?
 Totale risposte: 60

Modalità	Qta	%
Telefonicamente	20	33%
Allo Sportello	36	60%
Internet	0	0%
Altro	4	7%
Non so	0	0%
Nessuna prenotazione	0	0%



Quesito D02: Servizio di prenotazione
 Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,73

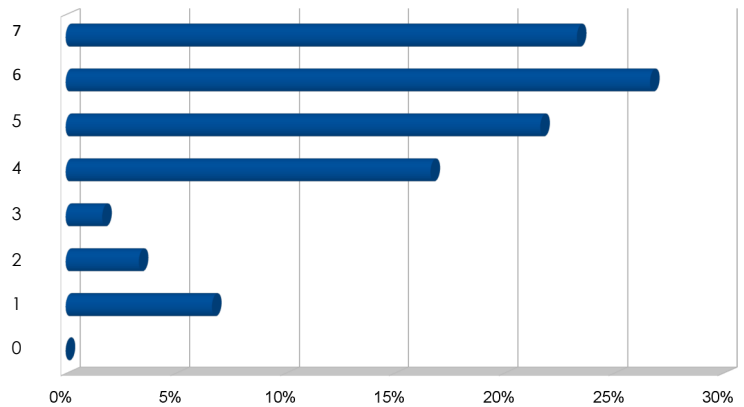
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	2	3%
2	1	2%
3	0	0%
4	8	13%
5	11	18%
6	13	22%
7	25	42%



Quesito D03: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,17

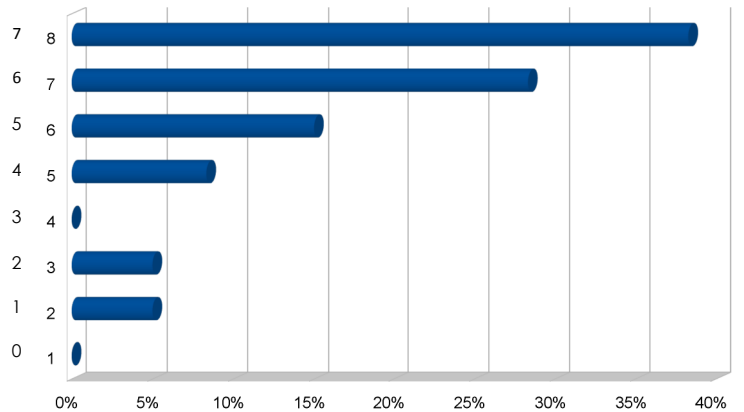
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	4	7%
2	2	3%
3	1	2%
4	10	17%
5	13	22%
6	16	27%
7	14	23%



Quesito D04: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento del ticket

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,62

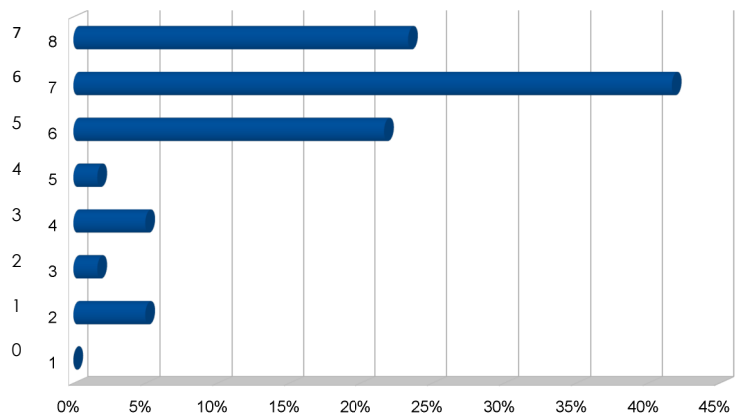
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	3	5%
2	3	5%
3	0	0%
4	5	8%
5	9	15%
6	17	28%
7	23	38%



Quesito D05: Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,52

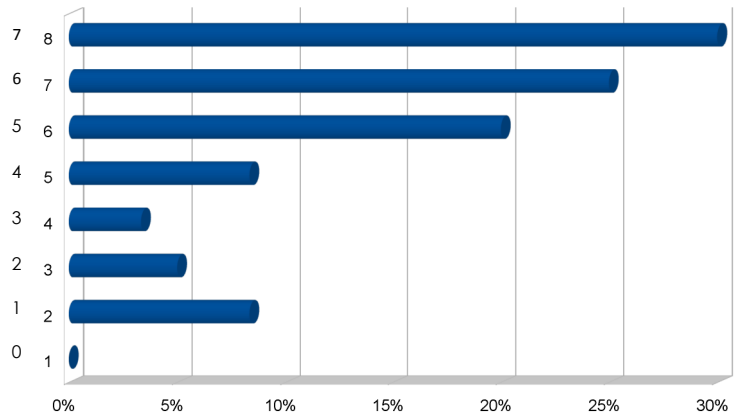
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	3	5%
2	1	2%
3	3	5%
4	1	2%
5	13	22%
6	25	42%
7	14	23%



Quesito D06: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte: 60
Valore Medio: 5,22

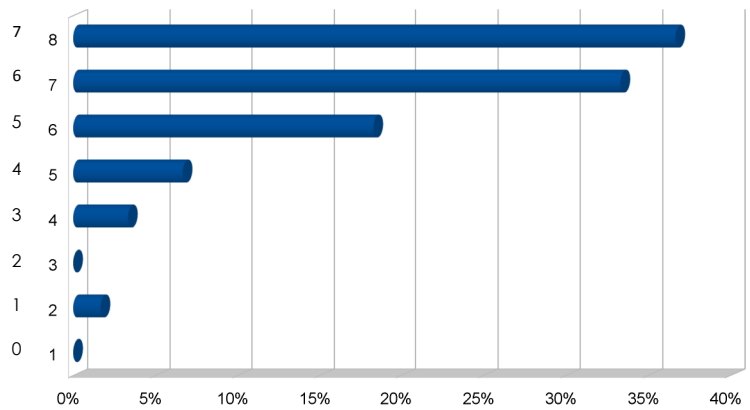
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	5	8%
2	3	5%
3	2	3%
4	5	8%
5	12	20%
6	15	25%
7	18	30%



Quesito D07: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte: 60
Valore Medio: 5,87

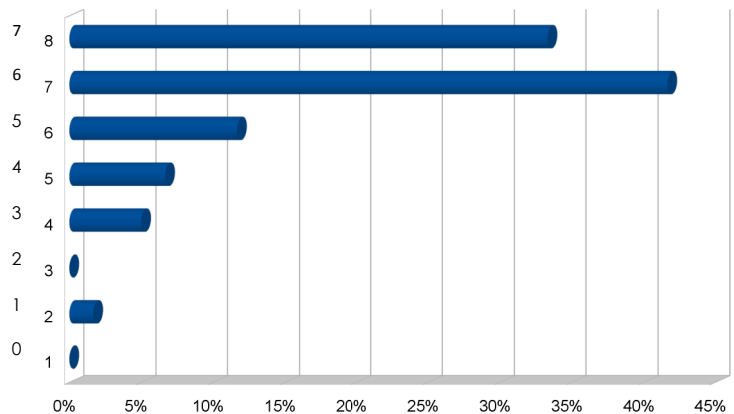
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	2	3%
4	4	7%
5	11	18%
6	20	33%
7	22	37%



Quesito D08: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte: 60
Valore Medio: 5,85

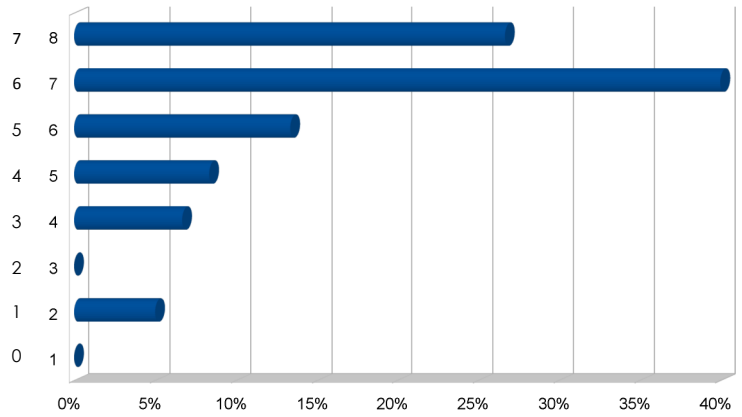
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	3	5%
4	4	7%
5	7	12%
6	25	42%
7	20	33%



Quesito D09: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,52

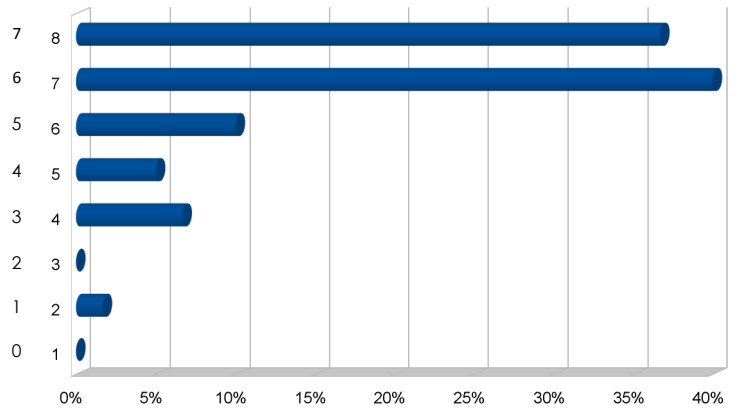
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	3	5%
2	0	0%
3	4	7%
4	5	8%
5	8	13%
6	24	40%
7	16	27%



Quesito D10: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,88

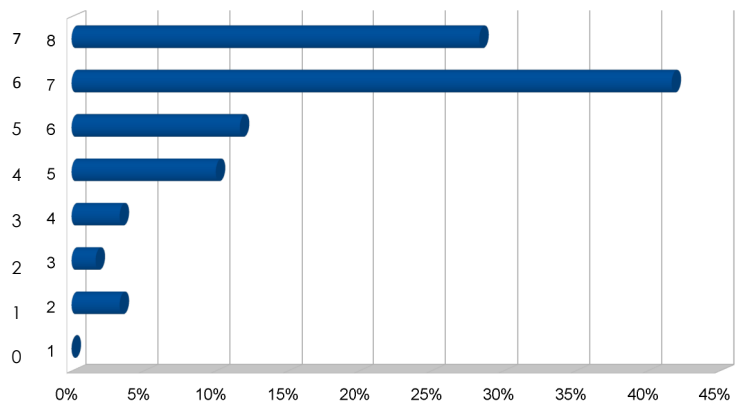
Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	1	2%
2	0	0%
3	4	7%
4	3	5%
5	6	10%
6	24	40%
7	22	37%



Quesito D11: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte: 60
 Valore Medio: 5,63

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	2	3%
2	1	2%
3	2	3%
4	6	10%
5	7	12%
6	25	42%
7	17	28%



Quesito D12: Consiglierebbe ad altri questa struttura?

Totale risposte: 60

Valore Medio: 5,88

Valore risp.	Qta	%
0	0	0%
1	2	3%
2	0	0%
3	3	5%
4	4	7%
5	5	8%
6	21	35%
7	25	42%

