Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 21 del 31.01.17

OGGETTO: DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEL COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI.

Atto deliberativo adottato dal Direttore Generale dott. Michele Brait nominato con Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. X/4627 del 19 dicembre 2015.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELL'U.O.C. AFFARI GENERALI
in qualità di responsabile unico del procedimento

Sottopone l'allegata proposta di deliberazione sull'argomento all'oggetto specificato, attestandone la regolarità tecnico-amministrativa e la legittimità, precisando che dal presente non derivano ricadute sul bilancio aziendale.

Il funzionario istruttore
(Graziella Macula)

Il dirigente responsabile dell'U.O.C. Affari Generali
(dott.ssa Milena Aramini)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 21 DEL 31.01.17

OGGETTO: DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEL COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELL'U.O.C. AFFARI GENERALI

Richiamata la D.G.R. n. X/4493 del 10 dicembre 2015 con la quale è stata costituita l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia (ASST di Pavia), operativa dal 1° gennaio 2016, subentrata, ai sensi dell'art. 2, comma 8 della citata L.R. n. 23/2015 e s.m.i. in tutte le funzioni precedentemente svolte dall'Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia (soppressa dal 31 dicembre 2015) nonché in tutte le funzioni erogative svolte dalla ASL di Pavia sino al 31 dicembre 2015;

Viste:
- la circolare Regionale n. 46/San del 27 dicembre 2004 che ha stabilito le linee di indirizzo prioritarie in merito alla gestione del rischio sanitario e della connessa creazione della funzione di risk management ed ha previsto, nell'ambito di tale funzione, la costituzione del Comitato Valutazione Sinistri (CVS) per la gestione delle richieste di risarcimento;
- le note della Direzione Generale Sanità del 16 giugno 2005 prot. n.H1.2005.0030204, del 3 agosto 2005 prot. n. H1.2005.0037648, che specificano gli obiettivi, le attività e le aree aziendali che devono essere rappresentate in modo permanente all'interno del Comitato Valutazione Sinistri: Direzione Sanitaria, Medicina Legale, Affari Generali e Legali, rappresentante della Compagnia di Assicurazione e Broker;
- la nota della Direzione Generale Sanità del 08 luglio 2010 prot. n.H1.2010.0024289, che detta indirizzi operativi per l'implementazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti, prevedendo l'opportunità della partecipazione del mediatore dei conflitti al Comitato Valutazione Sinistri;
- la circolare Regionale n. 36718 del 17 dicembre 2012, attuativa della DGR 4334/2012 del 17 dicembre 2012 (Allegato A- Linee di indirizzo per l'armonizzazione della gestione dei sinistri), che ha confermato il ruolo di organismo di primaria importanza del CVS nella gestione dei sinistri;
- la DGR n. X/4702 del 29 dicembre 2015 (Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2016), sub allegato 5, avente ad oggetto "Legge Regionale 11 agosto 2015, n. 23 – Evoluzione del sistema sociosanitario Lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della Legge Regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità). Ricognizione rapporti attivi e passivi ATS E ASST. I contratti assicurativi e la gestione del contenzioso – la responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera (Polizze RCT/O)", che ha fornito indicazioni in merito al coordinamento delle polizze assicurative in vigore presso le ATS e le ASST nella configurazione prevista dalla riforma, al fine di realizzare un coordinamento tra le polizze assicurative in vigore che garantisca la continuità della copertura dei rischi dei nuovi soggetti giuridici, nonché indicazioni in merito alla regolamentazione della gestione del contenzioso;
- la nota della Direzione Generale Sanità del 31 dicembre 2015, prot. G1.2015.0022753 che detta le linee guida relative all'attività di risk management per l'anno 2016 prevedendo specifici obiettivi di attività del Comitato Valutazione Sinistri per l'anno in corso;

Atteso che il CVS è tenuto ad occuparsi della specifica tematica riferita alla gestione dei sinistri e, quindi, deve trattare delle richieste di risarcimento presentate all'Azienda, avendo, tra l'altro, come proprio obiettivo, anche quello di contenere l'impatto economico sul bilancio aziendale quale possibile effetto risarcitorio conseguente al sinistro attraverso le seguenti attività:
- organizzazione della raccolta delle informazioni indispensabili alla gestione dei sinistri, garantendo il rispetto degli obiettivi di mappatura riportati nella circolare n.46/2004;
- valutazione, in presenza di richiesta di risarcimento danni, delle eventuali responsabilità aziendali che, se non correttamente individuate e gestite, potrebbero sfociare in contenzioso giudiziario;

- valutazione delle tipologie e delle entità dei danni cagionati a Terzi, sia in termini di responsabilità, sia in termini di impatto economico, anche attraverso il coinvolgimento di tutte le professionalità aziendali il cui apporto sia necessario ai fini della valutazione di che trattasi;
- verifica dei data-base esistenti ed eventuale proposizione di una loro integrazione con implementazione di dati allo scopo di incrementarne l'efficacia per la gestione delle statistiche dei sinistri necessarie al mercato assicurativo;
- gestione dei rapporti con i danneggiati e/o loro difensori ai fini di una possibile composizione stragiudiziale della vertenza, con conseguente raggiungimento di uno accordo diretto tra l'Azienda ed il danneggiato (ciò nei casi in cui la polizza assicurativa preveda una franchigia e la gestione dei relativi sinistri non sia demandata alla Compagnia di assicurazione);
- contribuzione alla definizione della politica di copertura assicurativa aziendale;

Considerato che la vigente polizza aziendale di responsabilità civile verso terzi prevede una Self Insured Retention (S.I.R.) di € 250.000,00 e che, pertanto, si rende necessario condividere con la compagnia assicuratrice le modalità di gestione e di risoluzione di sinistri di elevata rilevanza economica;

Considerato, altresì, che la summenzionata circolare Regionale n. 36718 del 17 dicembre 2012 attuativa della DGR 4334/2012 del 17 dicembre 2012 (Allegato A- Linee di indirizzo per l'armonizzazione della gestione dei sinistri), in considerazione dei risvolti economici dei sinistri in SIR, ha definito come opportuno/necessario un coinvolgimento della Direzione Strategica preferibilmente nella figura del Direttore Amministrativo, attraverso o una partecipazione diretta al CVS o mediante modalità che assicurino una adesione al processo valutativo/decisionale;

Richiamata la deliberazione n. 541 del 25 ottobre 2005, con cui si è provveduto alla costituzione del Comitato per la Valutazione dei Sinistri (CVS), la cui composizione è stata successivamente modificata, da ultimo, con deliberazione n. 403 del 23 giugno 2009;

Ritenuto opportuno aggiornare la composizione del Comitato Valutazione Sinistri (CVS), nelle more della definizione del nuovo POAS, al fine di dare piena attuazione alle linee di indirizzo regionali sopra citate, prevedendo le figure professionali distinte in dispositivo;

Stabilito inoltre di affidare il coordinamento del CVS al Responsabile dell'U.O.C. Affari Generali e ciò al fine di consentire l'efficacia dell'azione del CVS rispetto all'attività di gestione dei sinistri in funzione della trattazione e della definizione degli stessi, vuoi in fase stragiudiziale, vuoi in fase giudiziale, raccordandosi con le competenze specialistiche presenti all'interno del Comitato stesso, in particolare con il Risk Manager e l'U.O.C. Medicina Legale, per gli aspetti istruttori di ricostruzione dei casi e valutazione medico legale degli stessi;

Ritenuto, altresì, di incaricare l'U.O.C. Affari Generali e il Risk Manager aziendale alla revisione della procedura di gestione dei sinistri;

Considerato che la presente proposta è formulata nel rispetto della normativa regolante la materia e non determina alcun onere economico a carico dell'Azienda;

Propone l'adozione della conseguente deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

Acquisiti con la sottoscrizione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario dell'Azienda;

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 21 DEL 31.01.17

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di determinare la nuova composizione del Comitato Valutazione Sinistri dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia nel modo seguente:
   - Dirigente dell'U.O.C. Affari Generali cui sono attribuite le funzioni di coordinamento del Comitato;
   - Risk Manager Aziendale;
   - Dirigente Medico Responsabile P.O. Oltrepò;
   - Dirigente Medico Responsabile P.O. Lomellina;
   - Dirigente SITRA o suo delegato;
   - Medico legale o suo delegato;
   - Rappresentante della Compagnia Assicurativa e del broker, ove presente;
   - Rappresentante dei Direttori di Dipartimento sanitari individuato, con rotazione annuale, dal Direttore Sanitario Aziendale;
   - Mediatore dei conflitti, individuato tra i dipendenti dell'Azienda, che abbiano partecipato a specifici corsi di formazione regionali, su indicazione del Risk Manager;
   - Delegato della Direzione Socio-sanitaria aziendale per il caso di trattazione di sinistri che afferiscono alle funzioni trasferite;

   con il supporto di un operatore amministrativo dell'U.O.C. Affari Generali in qualità di segretario verbalizzante.

2. di autorizzare sin d'ora, ove il CVS ne ravvisasse l'opportunità in casi di particolare complessità e/o rilevanza economica, la partecipazione di esperti professionisti che hanno fornito parere legale, medico legale o sanitario altamente specialistico, necessario alla formazione di una istruttoria completa sul sinistro in esame, fermo restando il rispetto delle modalità di affidamento degli incarichi esterni e nei limiti del budget assegnato al relativo responsabile della spesa, nonché la partecipazione degli operatori sanitari coinvolti nel sinistro;

3. di incaricare l'U.O.C. Affari Generali e il Risk Manager aziendale alla revisione della procedura di gestione dei sinistri;

4. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo preventivo e che il medesimo è immediatamente esecutivo, giusta l'art. 17, c. 4 e 6 della L.R. n. 33/2009 e s.m.i. disponendone la pubblicazione all'albo on line e la messa a disposizione, in copia, al Collegio Sindacale dell'Azienda

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Paolo RUORRO)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Francesco REITANO)

IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO
(Dott. Armando M. GOZZINI)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Michele BRAIT)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 21 DEL 31.01.17

Relata di pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'albo on line di questa Azienda Socio-Sanitaria Territoriale dal 31/01/2017 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.
La deliberazione si compone di n. 4 pagine.

Pavia , il 31 GEN. 2017

Il Direttore Amministrativo
(.....)