Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Pavia

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Pavia
Sede Legale: Viale Repubblica, 34 - 27100 PAVIA
Codice Fiscale/Partita I.V.A. n. 02613080189
sito internet: www.asst-pavia.it

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI – ANNO 2022

Essere "*sicuri*" nel percorso clinico assistenziale

Da anni la normativa nazionale e regionale ha stabilito che all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private sia prevista una funzione specifica deputata alla Gestione del Rischio Clinico.

L'attività di Risk Management è orientata ad individuare e ad analizzare gli eventi avversi prevenibili e i fattori che li determinano, identificando, in sinergia con gli operatori che svolgono la loro attività all'interno delle strutture sanitarie, le azioni di miglioramento più efficaci e sostenibili per favorire la prevenzione degli stessi.

Le persone assistite e i loro familiari hanno il diritto di ricevere informazioni chiare sulle cure ricevute e sugli effetti che ne conseguono; tale consapevolezza consente di stabilire un'alleanza finalizzata alla promozione della sicurezza delle prestazioni sanitarie erogate.

La conoscenza e l'informazione sui fattori di rischio e sui comportamenti che prevengono gli eventi avversi sono una premessa fondamentale per ridurre l'incidenza degli eventi indesiderati e per attenuarne le conseguenze sui pazienti.

Le attività di prevenzione e gestione del rischio presso ASST Pavia sono strettamente integrate con le attività di valutazione e promozione della qualità, che prevedono espressamente il coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari. Non sempre, però, le persone assistite in ospedale e i loro familiari hanno consapevolezza dei potenziali rischi a cui possono essere esposti durante il ricovero oppure nello svolgimento di particolari prestazioni diagnostiche.

Gli eventi avversi in tema di rischio sanitario sono tracciati e diffusi in modo anonimo in ASST tramite un sistema di segnalazione informatizzato alimentato da qualunque operatore sanitario.

L'intento è quello di identificare precocemente le criticità che possono presentarsi nel percorso di cura dei pazienti, con l'obiettivo di sviluppare strategie correttive, tali da prevenire eventi analoghi che possono manifestarsi nei diversi contesti di cura, sia ospedaliero, che territoriale.

Proprio per questo motivo il "Nostro" sistema di segnalazione prevede che gli operatori indichino anche i fattori che possono aver contribuito al verificarsi dell'evento avverso e le eventuali azioni di miglioramento intraprese.

Si rende allora necessario far chiarezza su alcuni aspetti legati all'erogazione dell'assistenza sanitaria con l'obiettivo di dare informazioni trasparenti tese a coinvolgere i pazienti e chi li assiste nella promozione della sicurezza.

Anche in ASST Pavia viene redatto annualmente il Piano per la Gestione e la Prevenzione del Rischio Clinico, in cui sono individuate le aree di maggior rischiosità su cui intervenire, sia in termini di formazione rivolta agli operatori, sia di concrete azioni organizzative tese a sostenere il miglioramento continuo e la sicurezza delle cure. L'andamento degli eventi avversi viene monitorato costantemente.

Nel 2022 sono stati censiti in totale 605 eventi, di cui 430 segnalazioni di caduta; prevalgono in modo significativo gli eventi classificabili come "Violenza su operatore" (157). Tra Le aree cliniche maggiormente esposte si confermano il Pronto Soccorso con il 36% delle segnalazioni, l'SPDC con il 20% e gli Istituti penitenziari con il 13%. Rispetto alla tipologia di agito, prevalgono le aggressioni verbali (minori e non) e, a seguire, le minacce/intimidazioni. Da non sottovalutare alcuni eventi riconducibili ad errori nelle procedure diagnostiche e terapeutiche.

I dati relativi alle segnalazioni volontarie vengono integrati per la definizione delle azioni di miglioramento con i dati relativi alle richieste di risarcimento e con gli indicatori di esito pubblicati e disponibili a livello nazionale.

L'attività legata alla gestione del rischio clinico nell'anno 2022 si è concentrata inoltre sull'emergenza SARS-CoV-2 ed in particolare sulla gestione dei cluster Covid insorti nei reparti NON Covid e sulla sicurezza dei Centri Vaccinali Massivi di Vigevano e di Voghera.

Le iniziative messe in atto, oltre alla formazione, riguardano la revisione degli strumenti di mitigazione degli eventi occorsi, il potenziamento del monitoraggio degli stessi, l'aggiornamento delle procedure aziendali e ~~la~~ loro implementazione.

A cura del Risk Manager Aziendale.