

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Federica MASSARO



☎ 0384 204303

✉ federica\_massaro@ospedali.pavia.it

## POSIZIONE RICOPERTA

Posizione organizzativa per Coordinatore processi assistenziali per acuti ospedali Mortara, Mede, Casorate Primo

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da Novembre 2013 ad oggi

Coordinatore Infermieristico  
ASST di Pavia

Attività di coordinamento del personale infermieristico, ausiliario presso l'UO di SPDC dell'Ospedale di Vigevano ( da Novembre 2013 a Dicembre 2014) attualmente presso l'UO di Chirurgia Generale, Sala Operatoria dell'Ospedale di Mortara e Sala Operatoria dell'Ospedale di Mede.

Da Marzo 1999 a Novembre 2013

Infermiera presso U.O. di Chirurgia Generale ed Endoscopia Digestiva  
Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia

Da Novembre 1998 a Marzo 1999

Infermiera  
Casa di Cura " La Cittadella Sociale" Pieve del Cairo

Da Gennaio a Novembre 1998

Infermiera  
Casa di riposo " Adelina Nigra" Sartirana Lomellina

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master di primo livello in Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento

Anno accademico 2007-2008

Università " A. Avogadro " di Novara

Sono state trattate materie quali: Statistica, Economia Aziendale, Etica,

Diploma Universitario in Scienze Infermieristiche ( DUSI)

Anno accademico 1996-1997

Università degli studi di Pavia

Diploma di Geometra

Istituto " Leardi" di Casale Monferrato (AL)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative maturate durante l'esperienza di coordinamento effettuata presso l'UO di Psichiatria dell'Ospedale di Vigevano.  
 Ho inoltre ho acquisito negli anni, la capacità di lavorare in gruppo collaborando con diverse figure professionali.

Competenze organizzative e gestionali Durante questi ultimi anni di coordinamento ho acquisito buone capacità organizzative.  
 Ho dovuto fronteggiare e gestire situazioni di stress, legate sia al rapporto con l'utenza sia con gli operatori che a me afferiscono ( un team di 25 operatori).

Competenze professionali Ho effettuato attività di tutoraggio agli studenti OSS e nell'ultimo anno supervisionato il tirocinio degli studenti del corso di Laurea in Infermieristica.

Ho partecipato alla revisione di Protocolli Aziendali .

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Livello intermedio	Livello intermedio	Livello base	Livello base	Livello intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza ed uso degli applicativi Microsoft e pacchetto office ed excel  
 ▪ buona padronanza dei programmi aziendali in uso.

Altre competenze Attività didattica svolta presso l'Istituto "Luigi Clerici" di Milano, sede di Mortara, per formazione e riqualifica OSS.

Patente di guida Patente di tipo B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono

puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza l'ASST di Pavia al trattamento dei dati personali ed in particolare acconsente alla pubblicazione del proprio Curriculum vitae sul sito dell'ASST nel rispetto della deliberazione n. 243 del 15 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali (Privacy).

Data 31/08/2017

Firma \_\_\_\_\_ MASSARO Federica \_\_\_\_\_

