

INFORMAZIONI PERSONALI Patrizia Lina Cerri

Nazionalità Italiana

✉ patrizia_cerri@asst-pavia.it

POSIZIONE RICOPERTA Coordinamento attività Ufficio Relazioni con il Pubblico, Marketing e Comunicazione – Titolare di posizione organizzativa dal 31.12.2004

ESPERIENZE PROFESSIONALI Dal 31.12.2004 è titolare di posizione organizzativa a seguito di selezione interna come Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, con sedi presso gli Ospedali di Vigevano e Voghera.

Dal 01.06.2002 a tutt'oggi ricopre il ruolo di Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Ospedaliera.

Dalla fine di aprile 2001 è incaricata di seguire le procedure autorizzative in materia di attività compatibili, in costanza di rapporto di lavoro con il Servizio Sanitario Nazionale ex art. 53 Dlgs 165/2001 e successive modificazioni

A seguito dell'approvazione dell'articolazione dei dipartimenti individuati del Piano organizzativo dell'A.S.L. di Pavia, con deliberazione n. 421/DGI del 06.05.1998, è individuata quale responsabile del settore procedure concorsuali/segreteria amministrativa di Pavia, Vigevano e Voghera.

Dal 01.03.1996 al 01.03.1998 è inserita anche nell'Equipe Plurifunzionale di Vigilanza dell'ex Azienda U.S.S.L. n. 43 di Vigevano con compiti di controllo amministrativo, socio-sanitario e tecnico sulle strutture socio-sanitarie finanziate dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dal 14.01.1995 al 22.10.97 ricopre l'incarico di vicepretore onorario presso la Pretura Circondariale di Vigevano – sezione distaccata di Mortara (PV) – con funzioni prevalenti di Giudice Tutelare e della volontaria giurisdizione, con delega anche in materia di inchieste relative agli infortuni sul lavoro e di verifiche di registri di stato civile.

Dal 15.01.1995 al 31.05.2002 svolge la propria attività presso il dipartimento del personale occupandosi di questioni giuridiche afferenti il personale, oltreché di procedure concorsuali, disciplinari, mobilità, infortuni sul lavoro, ecc..

Dal 01.10.1994 presta servizio presso l'Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia (e/o Az. Ed Enti ivi confluiti), con il profilo professionale di Collaboratore Amministrativo Professionale cat. D, essendo risultata vincitrice del relativo concorso pubblico.

Dalla data di assunzione sino al 14.01.1995, è assegnata alla segreteria dell'allora Commissario Straordinario.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Classica conseguito nell'anno 1982 presso il Liceo Ginnasio "C. Balbo" di Casale Monferrato (Alessandria) con votazione di 58/60.

Diploma di laurea in giurisprudenza conseguito in data 22.03.1990 presso l'Università degli studi di Pavia con votazione di 110/110 e lode.

Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato novembre 1998 – Corte di Appello di Milano

Partecipazione a numerosi corsi di formazione e aggiornamento come segue:

- ❖ FAD Corso "La presa in carico della cronicità e la gestione del cambiamento nella rete dei servizi" – dal 15 giugno 2017 al 31 dicembre 2017 – n. 3 ore circa - effettuato il 22 agosto 2017 – ASST Pavia.
- ❖ FAD Corso "Legge Regionale 11 Agosto 2015-n.23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo" " – n.2 ore – dal 1 novembre 2016 al 31 gennaio 2017 – ASST Pavia.
- ❖ FAD Corso "Salute e benessere in Azienda: promozione di una corretta alimentazione , contrasto al fumo e tabacco, alcol e altre sostanze" – n.6 ore – dal 12 settembre 2016 al 12 novembre 2016 ASST Pavia –.
- ❖ Convegno: Giornata della Trasparenza "Il contrasto al fenomeno della corruzione e l'implementazione della trasparenza in Sanità" – 25 novembre 2016 – ATS Pavia – presso IRCCS Policlinico San Matteo.
- ❖ FAD Corso "Stress lavoro correlato" – n.8 ore – dal 1 luglio 2016 al 31 ottobre 2016 – ASST Pavia FAD "Convegno per operatori che utilizzano videotermini-Titolo VII D.Lgs. 81/08 e s.m.i." n.4 ore – dal 1 luglio 2016 al 31 ottobre 2016 – ASST Pavia.
- ❖ FAD Corso "Gestione delle aggressioni" – n.8 ore – dal 1 luglio 2016 al 31 ottobre 2016 – ASST Pavia.
- ❖ FAD Corso "Promozione della cultura della legalità e prevenzione della corruzione" – n.8 ore – dal 27 giugno 2016 al 31 ottobre 2016 – ASST Pavia.
- ❖ Partecipazione al convegno "La responsabilità del pubblico dipendente a seguito dell'approvazione del codice di comportamento aziendale. Rapporto tra codice di comportamento e procedimento disciplinare", svoltosi a Voghera presso la sede amministrativa di Voghera, viale Repubblica n. 88, in data 25.06.2015 della durata di ore 6.
- ❖ Partecipazione all'azione formativa "Expo 2015: un'opportunità per il sistema lombardo", svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, collegata in videoconferenza con Palazzo Pirelli, in data 20 maggio 2014 della durata di ore 4.
- ❖ Partecipazione al convegno "Comunicare in sanità: il marketing istituzionale e la comunicazione esterna anche attraverso il ruolo dell'Urp" svoltosi presso la sede dell'U.O. Formazione, Ospedale Civile di Vigevano, C.so Milano n. 19, in data 12.05.2014 e 13.05.2014 della durata di ore 16.
- ❖ Partecipazione al seminario "Innoviamo a costo zero!" svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 06.11.2013.
- ❖ Partecipazione al corso "L'organizzazione aziendale e le principali procedure amministrative" svoltosi presso la sede dell'U.O. Formazione, Ospedale Civile di Vigevano C.so Milano n. 19 e la sede amministrativa di Voghera, viale Repubblica n. 88, in data 23.10.2013 e 30.10.2013 della durata di ore 6.
- ❖ Partecipazione al corso "La salute dei migranti che accedono al Pronto Soccorso e in generale all'Ospedale: patologie emergenti ed impatto della migrazione sulla salute, con uno sguardo particolare al disagio dei bambini e degli adolescenti" svoltosi presso la sede dell'U.O. Formazione, Ospedale Civile di Vigevano, C.so Milano n. 19, in data 19.09.2013 della durata di ore 7.

- ❖ Partecipazione al corso “Comunicazione interna: ruolo e attività della rete interna dei referenti della comunicazione” svoltosi presso la sede amministrativa dell’Azienda Ospedaliera in Voghera, viale Repubblica n. 88, in data 23 e 24.04.2013 della durata di ore 14.
- ❖ Partecipazione al corso “La medicina della differenza” svoltosi presso la Sede di Regione Lombardia – Palazzo Pirelli - auditorium G. Gaber – Milano – in data 16.04.2013 della durata di n. 4 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Europe Direct verso la programmazione comunitaria 2014 -2020” svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 28.02 e 05.03.2013 della durata di n. 8 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Strumenti innovati e strategici per il monitoraggio della programmazione, delle risorse erogate e degli strumenti di lavoro comune” svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 14.11 e 20.11.2012 della durata di n. 8 ore.
- ❖ Partecipazione al convegno “Le rappresentazioni di salute e malattia e i sistemi di cura nelle società tradizionali con particolare attenzione al bambino e all’adolescente” svoltosi a presso la sede dell’U.O. Formazione, Ospedale Civile di Vigevano, c.so Milano n. 19, in data 18.10.2012 della durata di n. 8 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “La rete Ster a supporto dell’agenda digitale lombarda e dello sviluppo della CRS-SISS” svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 6 e 13 giugno 2012 della durata di ore 14.
- ❖ Partecipazione al corso “Il rapporto di sponsorship per un’organizzazione sanitaria” svoltosi presso la Sede di Eupolis Lombardia - Scuola di Direzione in Sanità – Via Copernico n. 38 – 20125 Milano in data 04.10.2011 per la durata di ore 8 e n. 8 crediti ECM per l’anno 2011.
- ❖ Partecipazione all’evento formativo “Dematerializzazione degli atti: conoscere e utilizzare il protocollo informatico aziendale” tenutosi presso la sede amministrativa dell’Ospedale di Vigevano – C.so Milano n. 19, in data 22.09.2011 della durata di 2 ore.
- ❖ Partecipazione al convegno “Razionalizzazione delle risorse per le attività di pianificazione della comunicazione” svoltosi presso la Sede di Eupolis Lombardia - Scuola di Direzione in Sanità – Via Copernico n. 38 – 20125 Milano in data 20.09.2011 per la durata di ore 8 e n. 6 crediti ECM per l’anno 2011.
- ❖ Partecipazione all’evento formativo “Workshop di aggiornamento per operatori di front-back office in ambito CRS-SISS” tenutosi presso la sede amministrativa dell’Ospedale di Vigevano – C.so Milano n. 19, in data 14.09.2011 della durata di 3 ore.
- ❖ Partecipazione al convegno “Comunicare in Sanità: modelli e strumenti per gestire con efficacia il rapporto con i media” svoltosi presso la Sede di Eupolis Lombardia - Scuola di Direzione in Sanità – Via Copernico n. 38 – 20125 Milano in data 21.06.2011 per la durata di ore 8 e n. 6 crediti ECM per l’anno 2011.
- ❖ Partecipazione al corso “Formazione base in tema di Privacy” svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 10.05.2011 della durata di ore 4.
- ❖ Partecipazione al corso “Carta regionale dei Servizi: utilizzo e possibilità di sviluppo” svoltosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 30.03.2011 della durata di ore 3,5.
- ❖ Partecipazione al corso “L’ascolto del cittadino finalizzato alla rilevazione della qualità percepita del Sistema Sanitario Lombardo” svoltosi presso la Sede di I.Re.F.- Scuola di Direzione in Sanità - nei giorni 22-23-24 giugno - 20 settembre - 25 ottobre - 22 novembre 2010 della durata di n. 34,5 ore e n. 34,5 crediti ECM per l’anno 2010.
- ❖ Partecipazione al workshop “L’applicazione dei nuovi marchi negli strumenti di comunicazione degli Enti del Sistema Sanitario” svoltosi presso la Sede di I.Re.F.- Scuola di Direzione in Sanità - in data 17.12.2009 della durata di 3 ore.

CURRICULUM VITAE

- ❖ Partecipazione al “Corso di formazione in materia di Privacy in ambito sanitario” tenutosi presso la sede amministrativa dell’Ospedale di Vigevano – C.so Milano n. 19, in data 10.12.2009 della durata di 4 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Regione Lombardia: statuto e strumenti operativi collegati alla programmazione” tenutosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia – Viale C. Battisti n.150, in data 03.12.2009 della durata di ore 3,5.
- ❖ Partecipazione a “Incontro informativo rivolto agli operatori del Servizio Sanitario Nazionale sulla creazione, gestione e consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico” tenutosi a Vigevano presso il Comune di Vigevano – sala consiliare – C.so Vittorio Emanuele II, n. 25 in data 24.11.2009 della durata di ore 4.
- ❖ Partecipazione al workshop “Il sistema sanitario: il significato del nuovo marchio” tenutosi a Milano in data 9 .11.2009 e organizzato da I.Re.F. della durata di ore 3.
- ❖ Partecipazione al workshop “La comunicazione all’interno e all’esterno delle Aziende sanitarie finalizzata anche al miglioramento di un percorso di mediazione tra struttura e paziente” tenutosi a Milano in data 5 - 6 .11.2009 e organizzato da I.Re.F. della durata di ore 15,5.
- ❖ Partecipazione al convegno formativo “Modalità di intervento e buone pratiche nell’approccio transculturale in ambito socio sanitario: culture ed esperienze a confronto” tenutosi a Pavia in data 21.09.2009, presso Sala Convegni Assessorato ai Servizi Sociali in C.so Garibaldi, 69 della durata di n. 6 ore.
- ❖ Partecipazione al workshop “Customer satisfaction in sanità: obiettivi 2009” tenutosi a Milano presso la Sala Convegni 1 della Regione Lombardia in data 11.06.2009 della durata di n. 3 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Il codice etico comportamentale aziendale” tenutosi a Vigevano presso la sede amministrativa dell’Ospedale in data 01.10.2008 della durata di n. 2,5 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “ Dematerializzazione dei documenti di area risorse umane” tenutosi a Vigevano presso la sede amministrativa dell’Ospedale in data 23.09.2008 della durata di n. 2 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Il sistema di posta elettronica aziendale mediante l’utilizzo di tecnologia web” tenutosi a Voghera presso la sede amministrativa dell’Ospedale in data 22.04.2008 della durata di n. 2 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Ingresso in azienda di open office quale strumento standard per l’office automation” tenutosi a Vigevano presso la sede amministrativa dell’Ospedale in data 08/10/15.04.2008 della durata di n. 9 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Ospedale Interculturale” tenutosi a Vigevano presso la sede amministrativa dell’Ospedale in data 15.12.2007 della durata di n. 5 ore.
- ❖ Partecipazione al corso “Customer satisfaction: evoluzione di un modello” tenutosi a Milano presso Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia in data 21.03.2007 della durata di n. 3 ore (2,25 crediti ECM per l’anno 2007).
- ❖ Partecipazione al workshop “Testi chiari, amicizia lunga, - Semplificare il linguaggio amministrativo per favorire la partecipazione dei cittadini” tenutosi a Pavia presso la Sede Territoriale di Regione Lombardia in data 09.02.2007.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione “Implementazione del sistema di valutazione delle Aziende Sanitarie e del management ospedaliero (Joint Commission Resources – Progetto Triennale disposto dalla regione Lombardia)” – Pavia 7.12.2006.
- ❖ Partecipazione al “Corso di formazione per Responsabile Sanitari e Responsabili Amministrativi del SSR al fine di semplificare l’accesso e l’utilizzo dei servizi” tenutosi presso la Scuola di Direzione in Sanità dell’I.Re.F. a Milano, il 03, 04, 13.10.2006 della durata di n. 21 ore (21 crediti ECM per l’anno 2006).

CURRICULUM VITAE

- ❖ Partecipazione al corso di formazione "La gestione del rischio clinico" Pavia, 28.09.2006 per n. 4 ore.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione "Implementazione del sistema di valutazione delle Aziende Sanitarie e del management ospedaliero" tenutosi a Pavia, anno 2005.
- ❖ Partecipazione al seminario "Il mobbing nell'ambiente di lavoro" tenutosi a Pavia in data 01.10.2004 presso la sede dell'A.S.L. di Pavia.
- ❖ Partecipazione al seminario "La protezione dei dati personali nel decreto legislativo 196/2003 (Privacy): cosa fare negli enti locali" tenutosi a Pavia in data 23.04.2004.
- ❖ Partecipazione al workshop "Le nuove pagine web del Difensore civico della Regione Lombardia" tenutosi a Milano presso l'aula del Consiglio regionale, via Rastelli n. 4, il giorno 26.01.2004 per n. 3 ore.
- ❖ Partecipazione al workshop "L'indagine regionale di customer satisfaction. Prime evidenze scientifiche di una rilevazione" realizzato presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano ed organizzato da Ce.Ri.S.Ma.S., il giorno 09.12.2003 per n. 4 ore.
- ❖ Partecipazione al "Corso per operatori che utilizzano videoterminali titolo VI D.L.vo 626/94" tenutosi a Vigevano, presso l'Ospedale Civile, C.so Milano n. 19, il giorno 30.09.2003 per n. 3 ore.
- ❖ Partecipazione al "Corso di formazione per Responsabili delle strutture di Comunicazione ex L. 150/2000" – Azione 3 – 120 ore – organizzato da I.Re.F. Milano dal 23.01.2003 al 29.03.2003, con superamento di prova d'esame, valutata con discreto.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione organizzato da C.I.R.M. (Consorzio Italiano per la Ricerca Medica) "Osservatorio delle Professioni Sanitarie" Milano, 06.11.2002 (n. 3 crediti E.C.M. - Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità – per l'anno 2002).
- ❖ Partecipazione all'incontro scientifico organizzato dalla Regione Lombardia-Sanità "Sanità e qualità. Il valore della customer satisfaction nella governance della sanità" Milano, 0/11.2002.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione organizzato da C.I.R.M. (Consorzio Italiano per la Ricerca Medica) "Osservatorio delle Professioni Sanitarie", Milano 07.11.2002 "Sponsorizzazioni in Sanità. Strumenti di marketing sanitario: sponsorizzazione e forme di collaborazione pubblico-privato" (n. 7 crediti E.C.M. per l'anno 2002).
- ❖ Partecipazione al corso di formazione presso U.N.I. (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) organizzato dall'Osservatorio Regionale Lombardo "Qualità dei servizi sanitari"- "Vision 2000: approfondimenti, esperienze e attenzione alla persona", Milano 21 e 28 maggio e 17 settembre 2002.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione, organizzato da S.D.A. Università Bocconi di Milano, "La valutazione del personale nell'Azienda Sanitaria" nei giorni 28 – 29 novembre 2000, presso l'Ospedale Civile di Vigevano (PV) per un totale di n. 14 ore.
- ❖ Partecipazione al convegno presso S.D.A. Università Bocconi di Milano "Il nuovo ordinamento professionale e il nuovo contratto di lavoro nelle aziende sanitarie" in data 02.03.1999.
- ❖ Partecipazione al seminario presso l'Azienda U.S.S.L. n°43 di Vigevano "Approfondimento nuovi istituti contrattuali area dirigenza medica e non medica" Vigevano 24.05.1997.
- ❖ Partecipazione al corso presso l'Azienda U.S.S.L. n° 43 di Vigevano "Approccio all'informatica ed addestramento su programmi già in uso o di imminente installazione" nel periodo ottobre-novembre 1995.
- ❖ Partecipazione al corso presso I.Re.F. di Milano "Corso sulla rilevazione dei carichi di lavoro per i responsabili del settore personale" in data 05.12.1995.
- ❖ Partecipazione al corso di formazione, organizzato da S.D.A. Università Bocconi di Milano,

presso l'Azienda U.S.S.L. n°43 di Vigevano "General management" tenutosi dal 19.12.1994 al 10.02.1995 per n. 41,5 ore.

Lingua madre Italiano

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

Francese

Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Eccellente

Competenze comunicative Ottima capacità di relazione con i colleghi e con il pubblico; capacità di ascolto e comunicazione, di confronto, di collaborazione, di gestione dei conflitti e di gestione delle relazioni interpersonali in ambito professionale acquisite nel corso degli anni anche attraverso il proprio ruolo di Responsabile U.R.P..

Competenze organizzative e gestionali Capacità gestionali rappresentate dal conseguimento di obiettivi aziendali assegnati comuni anche ad altre Unità Operative che richiedono attività di comunicazione. Coordinamento di uffici presso due diverse sedi di lavoro (Vigevano e Voghera).

Competenze professionali Buona conoscenza di tutta l'attività della propria Unità Organizzativa e della organizzazione aziendale nonché della normativa ad essa sottesa.

Competenze informatiche Buona capacità nell'uso del computer conseguita tramite corsi di formazione aziendale.

Altre competenze

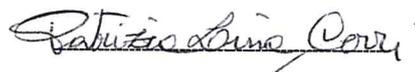
Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

- ❖ Docente al corso “Potenziamento delle abilità di relazione nei rapporti di cura: esperienza a confronto” tenutosi presso sede amministrativa C.so Milano 19, il giorno 28.11.2015 per n. 4 ore.
- ❖ Docente al corso “La comunicazione tra operatori sanitari, pazienti e famigliari” svoltosi presso la sede dell’U.O. Formazione dell’Ospedale di Vigevano, nell’ambito dell’aggiornamento obbligatorio, in data 25.10.2012, della durata di n. 1 ora.
- ❖ Docente al corso per Operatori Tecnici addetti all’Assistenza presso la A.S.L. di Pavia – Sede di Voghera nell’anno scolastico 1998/1999, per n. 21 ore, nell’ambito dell’insegnamento di Elementi di Legislazione.
- ❖ Docente al corso per Operatori Tecnici addetti all’Assistenza, presso la clinica “Beato Matteo” di Vigevano (PV), nell’anno scolastico 1999/2000, per n. 14 ore, nell’ambito dell’insegnamento di Elementi di Legislazione.
- ❖ Docente al corso per Operatori Tecnici addetti all’Assistenza, presso l’Azienda. Ospedaliera della Provincia di Pavia – sede di Voghera, nell’anno 2002, per n. 21 ore, nell’ambito dell’unità formativa “Elementi di Legislazione”.
- ❖ Docente al corso per Operatori Socio Sanitari presso EL.Fo.L. di Vigevano, via Mons. Berruti n. 6, nell’anno scolastico 2003/2004, per n. 10 ore, nell’ambito dell’insegnamento di Relazione e Comunicazione.
- ❖ Docente al corso per Operatori Socio Sanitari presso Fondazione E.N.A.I.P. Lombardia, sede di Vigevano, corso Milano n. 4, nell’anno scolastico 2003/2004, per n. 7 ore, nell’ambito dell’insegnamento di Relazione e Comunicazione.

- Publicazioni "La sindrome del burnout negli operatori sanitari" a cura di Villani S., Mazzola G., Sessarego F., Ponzio M. con la partecipazione di Villani S., Abatangelo L., Baldi E., Cerri P., Marino R, Mazzola G, Mazzucco A., Moneta A., Scarpini G.C., Strada G., Sessarego F., Mangiagalli E., Prasciolu A., Vlacos D., Marinoni A. in "Quaderni di Epidemiologia" 32 - Università degli Studi di Pavia - , edizioni La Goliardica Pavese, anno 2006.
- Presentazioni
Progetti
- Conferenze
Seminari
- Riconoscimenti e premi Con Decreto della Direzione Generale Sanità di Regione Lombardia n. 4330 del 18.04.2006 è stato premiato il progetto quinquennale "Ospedale senza fumo", proposto nell'anno 2005 da un gruppo di lavoro aziendale, costituito nell'ambito della rete regionale lombarda degli ospedali per la promozione della salute, con partnership dell'Università degli Studi di Pavia.
La sottoscritta è stata premiata in qualità di componente dello staff progetto.
- Appartenenza a gruppi /
associazioni
- Referenze

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



Vigevano, 27 .10. 2017